



MediVisit Prérequis techniques

Version 04.09

© Copyright 2018 Infor

Tous droits réservés. Les termes et marques de conception mentionnés ci-après sont des marques et/ou des marques déposées d'Infor et/ou de ses partenaires et filiales. Tous droits réservés. Toutes les autres marques répertoriées ci-après sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Avertissement important

Les informations contenues dans cette publication (y compris toute information supplémentaire) sont confidentielles et sont la propriété d'Infor.

En accédant à ces informations, vous reconnaissez et acceptez que ce document (y compris toute modification, traduction ou adaptation de celui-ci) ainsi que les copyrights, les secrets commerciaux et tout autre droit, titre et intérêt afférent, sont la propriété exclusive d'Infor. Vous acceptez également de ne pas vous octroyer les droits, les titres et les intérêts de ce document (y compris toute modification, traduction ou adaptation de celui-ci) en vertu de la présente, autres que le droit non-exclusif d'utilisation de ce document uniquement en relation avec et au titre de votre licence et de l'utilisation du logiciel mis à la disposition de votre société par Infor conformément à un contrat indépendant (« Objectif »).

De plus, en accédant aux informations jointes, vous reconnaissez et acceptez que vous devez respecter le caractère confidentiel de ce document et que l'utilisation que vous en faites se limite aux Objectifs décrits ci-dessus.

Infor s'est assuré que les informations contenues dans cette publication sont exactes et complètes.

Toutefois, Infor ne garantit pas que les informations contenues dans cette publication ne comportent aucune erreur typographique ou toute autre erreur, ou satisfont à vos besoins spécifiques. En conséquence, Infor ne peut être tenu directement ou indirectement responsable des pertes ou dommages susceptibles de naître d'une erreur ou d'une omission dans cette publication (y compris toute information supplémentaire), que ces erreurs ou omissions résultent d'une négligence, d'un accident ou de toute autre cause.

Reconnaissance des marques

Tous les autres noms de société, produit, commerce ou service référencé peuvent être des marques déposées ou des marques de leurs propriétaires respectifs.

Avis à l'exportation

Vous ne pouvez pas utiliser, distribuer ou exporter les produits, services et information qui vous sont fournis par Infor sauf tel que permis par votre contrat avec Infor et sous réserve de l'application de toute loi, réglementation et ordonnance applicable. La non-conformité à toute loi, réglementation et ordonnance applicable constitue un manquement à vos obligations en vertu de votre contrat avec Infor.

Informations de publication

Version : MediVisit 04.09

Date de publication : 18 juin 2018

Table des matières

À propos de ce manuel	5
Contacter Infor	5
Chapitre 1 Informations générales.....	7
MediVisit et l'Index-Usagers (MediIndex/CIIA).....	7
MediVisit et les services Web.....	7
MediVisit et Active Directory	8
MediVisit et MediPatient+ (Création de dossiers permanents).....	8
MediVisit et la gestion de dossiers	9
MediVisit et les documents numériques.....	9
MediVisit et l'extraction des rendez-vous	9
MediVisit et l'envoi des rendez-vous et visites vers l'externe	10
MediVisit et la confirmation des rendez-vous par un système tiers (Système automatique ou autre).....	10
MediVisit et les rendez-vous provenant d'un système tiers	10
MediVisit et les demandes de service provenant d'un système tiers	11
MediVisit et le délai d'attente (PQDCCR).....	11
MediVisit et le délai d'attente (GESTRED).....	11
Chapitre 2 Serveurs MediVisit	13
Serveur base de données.....	13
Configuration matérielle recommandée	13
Windows	13
Oracle (Server).....	14
Base de données	14
Serveur applicatif	15
Configuration matérielle recommandée	15
.NET Framework 4.6	15

Windows	16
Oracle (Client)	16
Calcul en lot du délai d'attente des rendez-vous	16
Prérequis spécifiques à MediVisit	16
Chapitre 3 Poste client MediVisit	17
Configuration matérielle recommandée	17
.NET Framework 4.6.....	17
Windows	18
Oracle (Client).....	18
Client d'un service Web	18
Composantes externes prises en charge.....	18
Chapitre 4 Déploiement à distance.....	21
Chapitre 5 MediVisit et ses liens	23

À propos de ce manuel

Ce document décrit sommairement les prérequis techniques pour opérer le progiciel MediVisit. Les spécifications de serveurs et de postes de travail sont fournies pour permettre une première auto-évaluation par le client de l'adéquation de son infrastructure technologique. Des informations générales sur MediVisit sont aussi incluses afin d'assurer une compréhension de l'architecture globale de la solution.

Les prérequis techniques contenus dans ce document sont une **recommandation générale** et doivent être interprétés comme une ligne directrice plutôt que comme une garantie minimale d'opération. **Chaque établissement ayant ses caractéristiques propres (nombre d'utilisateurs, volume transactionnel, besoins, etc.), les prérequis devront être interprétés en tenant compte des situations particulières.**

Veillez prendre note **qu'avant de procéder** à toute nouvelle installation, rehaussement d'un progiciel existant ou activation d'une nouvelle composante progicielle, une **analyse préalable** par les services techniques d'Infor sera conduite afin de corroborer l'évaluation du client. Cette activité est facturable.

Important : L'installation de logiciels concurrents sur un serveur ou sur un poste client peut avoir des conséquences sur la performance des logiciels en raison d'une compétition pour les mêmes ressources machines. Prévoir un surdimensionnement si ce cas s'applique.

Contacteur Infor

Pour toute question sur les produits Infor, rendez-vous sur le portail Infor Xtreme Support à cette adresse : www.infor.com/inforxtreme.

Les mises à jour de la documentation ultérieures à la sortie de version sont publiées sur ce site Web. Nous vous recommandons de visiter régulièrement ce site Web pour consulter les mises à jour de la documentation.

Pour tout commentaire sur la documentation Infor, envoyez un courrier à l'adresse documentation@infor.com.

Le progiciel MediVisit nécessite une base de données Oracle.

Les prérequis techniques sont basés sur le nombre de rendez-vous, attentes et visites créés annuellement, ainsi que sur le nombre d'utilisateurs, contenus dans la base de données.

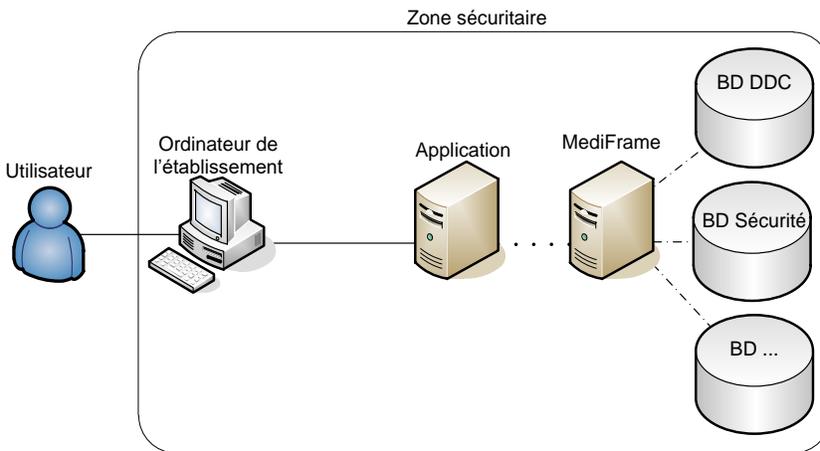
Une installation complète typique de MediVisit est présentée plus loin, [MediVisit et ses liens](#).

MediVisit et l'Index-Utilisateurs (MediIndex/CIIA)

La présence de MediIndex/CIIA est requise à l'intérieur même du schéma de la base de données de MediVisit pour assurer le fonctionnement de l'application. Tel qu'indiqué précédemment, les prérequis techniques tiennent compte de cette réalité.

MediVisit et les services Web

Le progiciel MediVisit requiert l'installation de la composante de services Web MediFrame. Des prérequis techniques spécifiques s'appliquent à cette composante logicielle.



	Transport			Message			
	HTTP	HTTPS	TCP	HTML	SOAP	WCF	Texte
-----		X		X			
.....	X				X	X	
-----			X				X

MediVisit et Active Directory

Le progiciel MediVisit peut opérer avec Active Directory (Protocole LDAP) pour l'authentification des utilisateurs ou utiliser sa propre gestion interne applicative d'authentification. Il n'est cependant pas possible d'opérer le progiciel dans les deux modes de façon simultanée, le client doit privilégier l'un des deux modes de fonctionnement. Le progiciel n'opère que dans un seul mode.

En mode LDAP, seule l'authentification est utilisée dans Active Directory, les autorisations (permissions) demeurent gérées dans l'application.

MediVisit et MediPatient+ (Création de dossiers permanents)

L'attribution d'un dossier permanent à partir de la fiche usager existante dans MediVisit peut s'effectuer par un appel au système d'admission (MediPatient+).

Une configuration des deux progiciels nécessitant la mise en place de Services Web est nécessaire pour activer cette fonctionnalité.

La création de dossiers permanents s'effectue également dans MediPatient+ qui achemine par la suite l'information à MediVisit.

MediVisit et la gestion de dossiers

MediVisit émet des requêtes de dossiers via messagerie HL7 pour des rendez-vous, des visites ou des demandes ponctuelles.

Une configuration est nécessaire entre MediVisit, l'engin d'interface et le système de Gestion de dossiers pour activer cette fonctionnalité.

MediVisit et les documents numériques

MediVisit peut maintenant numériser des documents ou joindre des documents numériques. Ceux-ci seront tous accessibles via l'application MediVisit. Tous les documents numériques seront liés à un rendez-vous sous la catégorie « Ordonnance ».

Pour ces documents, les formats suivants seront supportés : JPG, BMP, PNG, TIF, PDF.

Selon le nombre de documents numériques et le format de ceux-ci conservés, l'espace requis pour les conserver dans la base de données sera à valider. Il va de soi que le temps de traitement des transactions peut également varier selon la grosseur de ces documents.

Dans le choix des formats de fichier supportés par votre organisation, il est préférable aussi de tenir compte de la capacité des systèmes receveurs de traiter les formats multipages afin d'éviter des coûts subséquents de transformation de formats par les interfaces. Par exemple, certains PACS ne peuvent recevoir de documents paginés PDF et TIF.

MediVisit et l'extraction des rendez-vous

MediVisit permet l'extraction de fichiers contenant les rendez-vous en attente et les rendez-vous actifs (cédulés). Cette extraction peut être faite à partir d'une tâche planifiée de Windows ou à partir de l'application MediVisit si les droits de l'utilisateur le permettent.

Le fichier extrait peut être de 2 types, soit en format chiffré (excel) ou en format texte.

Les ressources serveur ou poste client recommandées sont suffisantes pour opérer cette nouvelle fonctionnalité.

MediVisit et l'envoi des rendez-vous et visites vers l'externe

Il existe un connecteur de sortie pour les rendez-vous et visites créés par MediVisit. Ce connecteur de sortie permet d'envoyer toutes les informations pertinentes d'un rendez-vous ou d'une visite, incluant les documents numériques s'y rattachant.

Le module d'envoi doit être mis en place et configuré à cet effet.

Des prérequis techniques spécifiques s'appliquent à cette composante logicielle.

MediVisit et la confirmation des rendez-vous par un système tiers (Système automatique ou autre)

MediVisit peut recevoir la confirmation des rendez-vous provenant d'un système tiers. Ceci permet de recevoir automatiquement la confirmation de rendez-vous (présent ou absent). Cette information est conservée dans le carnet d'appel de l'utilisateur pour en faire le suivi.

Une configuration est nécessaire entre MediVisit et le système émetteur. De plus, un module de réception doit être mis en place et configuré à cet effet.

Des prérequis techniques spécifiques s'appliquent à cette composante logicielle.

MediVisit et les rendez-vous provenant d'un système tiers

MediVisit peut recevoir des rendez-vous provenant d'un système tiers qu'il sera possible de consulter via l'application. À ces rendez-vous, des documents numériques pour la catégorie « Ordonnance » peuvent être attachés. Les formats de documents numériques supportés sont : JPG, BMP, PNG, TIF, PDF. Pour ces documents de prescriptions, le format JPG est cependant préconisé au Québec en raison du projet provincial DSQ-Imagerie dont les prescriptions doivent être acheminées au PACS-RID en format JPG par transport DICOM.

Une configuration est nécessaire entre MediVisit et le système émetteur. De plus, un module de réception doit être mis en place et configuré à cet effet.

Des prérequis techniques spécifiques s'appliquent à cette composante logicielle.

MediVisit et les demandes de service provenant d'un système tiers

MediVisit peut recevoir des demandes de service d'un système tiers qu'il sera possible de consulter et de prendre en charge ces demandes via l'application. À ces rendez-vous, des documents numériques pour la catégorie « Ordonnance » peuvent être attachés. Les formats de documents numériques supportés sont : JPG, BMP, PNG, TIF, PDF. Pour ces documents de prescriptions, le format JPG est cependant préconisé au Québec en raison du projet provincial DSQ-Imagerie dont les prescriptions doivent être acheminées au PACS-RID en format JPG par transport DICOM.

Une configuration est nécessaire entre MediVisit et le système émetteur. De plus, un module de réception doit être mis en place et configuré à cet effet.

Des prérequis techniques spécifiques s'appliquent à cette composante logicielle.

MediVisit et le délai d'attente (PQDCCR)

Les statistiques pour le calcul du délai d'attente pour le PQDCCR (Programme Québécois de Dépistage du Cancer ColoRectal) sont disponibles via un outil du Dépôt de Données Cliniques. Celles-ci sont accessibles seulement dans le cas où MediVisit envoie ses rendez-vous, attentes et visites au Dépôt de Données Cliniques.

Une configuration est nécessaire entre MediVisit et MediCDR.

Des prérequis techniques spécifiques s'appliquent à cette composante logicielle (MediCDR).

MediVisit et le délai d'attente (GESTRED)

Certaines statistiques relatives au calcul du délai d'attente pour l'imagerie médicale GESTRED (Gestion de Reddition de Compte) sont disponibles via un outil du Dépôt de Données Cliniques. Celles-ci sont accessibles seulement dans le cas où MediVisit envoie ses rendez-vous et attentes au Dépôt de Données Cliniques.

Une configuration est nécessaire entre MediVisit et MediCDR.

Des prérequis techniques spécifiques s'appliquent à cette composante logicielle (MediCDR).

Remarque : Afin d'obtenir l'ensemble des statistiques requises au calcul du délai d'attente pour l'imagerie médicale GESTRED, le dépôt de données doit être alimenté par un système d'information de Radiologie tel que MediRad.

Le progiciel MediVisit requiert habituellement l'installation de deux serveurs distincts. Il est recommandé d'avoir un serveur spécifique pour la base de données et de séparer sur un autre serveur les binaires applicatifs de MediVisit.

Serveur base de données

Ce serveur sert principalement pour la base de données applicative de MediVisit. Celle-ci contient également les usagers qui sont requis dans le même schéma pour le fonctionnement de l'application.

Configuration matérielle recommandée

Composante	Recommandation
Processeur	2 x CPU @ 2 GHz ou plus
Mémoire vive (RAM)	8 Go
Espace disque (disponible minimum)	Système d'exploitation : 60 Go ou plus Données : 100 Go ou plus Sauvegarde : 100 Go ou plus
Système d'exploitation	Windows 2012 R2 Standard
Oracle	Oracle Enterprise 11g R2 (64 bits)

Windows

Versions prises en charge :

- Windows Server 2008 R2 Standard Edition (64 bits)
- Windows 2012 R2 Standard

Oracle (Server)

Versions prises en charge :

- Oracle Enterprise 10g R2 (32 bits)
- Oracle Enterprise 10g R2 (64 bits)
- Oracle Enterprise 11g R2 (32 bits)
- Oracle Enterprise 11g R2 (64 bits)

Base de données

La croissance de la base de données de MediVisit dépend principalement du nombre de rendez-vous, assignés ou en attente, et du nombre de visites confirmées.

Lorsque des prescriptions nativement numériques ou numérisées sont reçues de systèmes externes, un espace disque supplémentaire devra être évalué.

Lorsque l'application MediVisit est utilisée pour joindre ou pour numériser des prescriptions, un espace disque supplémentaire devra être évalué.

Le taux de croissance indiqué dans le tableau ci-dessous est valide peu importe l'environnement et tient également compte des données pour l'index-usagers (MediIndex/CIIA).

Élément stocké	Taux de croissance (approximatif)
Rendez-vous et Visites (sans numérisation)	Poids unitaire moyen : 10 octets @ un ratio de 7 usagers connus dans l'index pour chaque rendez-vous et visite @ 5% de rendez-vous en traitement (en attente ou assignés) en regard des visites accumulées =1 Go par 100 000 Rendez-vous et Visites
Prescription numérisée reçue par MediVisit (formats supportés) ou Prescription numérisée par MediVisit ou jointe par MediVisit (formats supportés)	Poids unitaire moyen : 150 ko ±50% fct du format papier et de la résolution, N&B @ un ratio de 1:1 pour la prescription, sans autres types de documents liés au rendez-vous =15 Go par 100 000 Rendez-vous et Visites Noter que des prescriptions reçues nativement sous forme de fichiers électroniques peuvent avoir un poids unitaire différent de celui de cet exemple moyen.
TOTAL	16 Go par 100 000 Rendez-vous et Visites

Le tableau ci-dessus illustre l'espace disque calculé à partir du système de gestion de base de données, pour l'environnement de production, basé sur un échantillon de cinq établissements de grosseurs et de fonctionnements divers.

Veillez interpréter cet exemple en regard des particularités de votre établissement. Advenant que l'index soit utilisé aussi à d'autres fins que ceux purement de MediVisit, par exemple, afin d'échanger des renseignements cliniques entre systèmes donc avec des fiches usagers enrichies, ou soit utilisé dans un contexte régionalisé ou universitaire avec un bassin de desserte élargi, il sera avisé d'augmenter le poids unitaire des rangées Rendez-vous et Visites utilisé dans le calcul de projection des besoins afin de tenir compte de la partie index qui pourrait être plus lourde.

Lorsque la pratique anticipée est d'annexer d'autres types de documents à la prescription (par exemple une évaluation clinique préalable justifiant la demande de service), il sera avisé de compter le poids moyen de la prescription autant de fois qu'il y a de nombre moyen de pages additionnelles de caractéristiques similaires (dimensions, résolution, N&B/Gris/Couleur).

Serveur applicatif

Le serveur applicatif contient normalement tous les binaires de l'application MediVisit en plus de certaines composantes internes nécessaires au fonctionnement de l'application.

Configuration matérielle recommandée

Composante	Recommandation
Processeur	2 x CPU @ 2 GHz ou plus
Mémoire vive (RAM)	8 Go
Espace disque (disponible minimum)	Système d'exploitation : 60 Go ou plus Données : 100 Go ou plus
Système d'exploitation	Windows 2012 R2 Standard
Oracle	Oracle client 32 bits

.NET Framework 4.6

Pour le fonctionnement de l'application et des services il est nécessaire d'avoir .NET Framework installé. Les versions 4.6.1 et plus sont compatibles tant que Microsoft présente une compatibilité descendante.

Ces prérequis peuvent être téléchargés à partir du site Microsoft.

Windows

Versions prises en charge :

- Windows Server 2008 R2 Standard Edition (64 bits)
- Windows 2012 R2 Standard

Oracle (Client)

Versions prises en charge :

- Oracle Client 10g – R2 (32 bits)
- Oracle Client 11g – R2 (32 bits)

Note 1 : L'application nécessite la version 32 bits du client Oracle puisque les binaires applicatifs sont compilés en mode 32 bits.

Note 2 : Si l'application est déployée sur le même serveur ou poste de travail que le serveur de la base de données, il faut y installer aussi le Client Oracle 32 bits et configurer la variable d'environnement « ORACLE_HOME » sur ce client Oracle puisque les binaires applicatifs communiquent seulement en mode 32 bits.

Calcul en lot du délai d'attente des rendez-vous

Afin d'optimiser l'application, le délai d'attente est conservé dans la base de données de MediVisit. Ce qui a comme impact qu'il faut refaire le calcul de ces délais quotidiennement afin d'afficher les bons délais dans l'application ou lors de l'envoi de rendez-vous vers une application tierce.

Un outil a été conçu pour effectuer le calcul pour tous les rendez-vous, peu importe leurs statuts. Les visites ne sont pas sujettes au calcul puisque les délais d'attente sont fixés une fois que la présence/absence du rendez-vous est confirmée.

Il est recommandé de configurer une ou plusieurs tâches planifiées de Windows pour effectuer le calcul en lot de façon quotidienne. Selon le nombre d'instance démarrées simultanément, il faut vérifier si les ressources du serveur sont suffisantes pour supporter cette nouvelle fonctionnalité.

Prérequis spécifiques à MediVisit

Tous les prérequis nécessaires au fonctionnement de l'application doivent être installés sur le serveur pour accéder à l'application puisque les pilotes de systèmes, l'équipe de support Infor, les tests de prédémarrage doivent habituellement accéder à l'application directement à partir du serveur.

Se référer à la section des prérequis d'un poste client pour avoir la liste des composantes à installer et ce qui est requis lorsque l'application est lancée à partir du serveur.

La configuration d'un poste client est valide autant pour un utilisateur standard que pour un pilote de système.

Configuration matérielle recommandée

Composante	Recommandation
Processeur	1 x CPU @ 1 GHz ou plus
Mémoire vive (RAM)	2 Go dédiés au progiciel
Espace disque (disponible minimum)	1 Go
Système d'exploitation	Windows 10
Résolution d'écran	1024 X 768
Thème Windows	Classique
Oracle	Oracle Client 32 bits

Remarque : Ces spécifications tiennent compte des besoins en ressources de MediVisit seulement et donc ne tiennent pas compte des besoins d'applications concurrentes sur le poste.

.NET Framework 4.6

Pour le fonctionnement de l'application et des services il est nécessaire d'avoir .NET Framework installé. Les versions 4.6.1 et plus sont compatibles tant que Microsoft présente une compatibilité descendante.

Ces prérequis peuvent être téléchargés du site Microsoft.

Windows

Versions prises en charge :

- Windows 7
- Windows 10

Oracle (Client)

Versions prises en charge :

- Oracle Client 10g – R2 (32 bits)
- Oracle Client 11g – R2 (32 bits)

Note 1 : L'application nécessite la version 32 bits du client Oracle puisque les binaires applicatifs sont compilés en mode 32 bits.

Note 2 : Si l'application est déployée sur le même serveur ou poste de travail que le serveur de la base de données, il faut y installer aussi le Client Oracle 32 bits et configurer la variable d'environnement « ORACLE_HOME » sur ce client Oracle puisque les binaires applicatifs communiquent seulement en mode 32 bits.

Client d'un service Web

La composante client de MediFrame doit être installée sur chacun des postes de travail utilisant MediVisit.

Composantes externes prises en charge

- Formulaires personnalisés et gouvernementaux

Certains rapports peuvent être créés à partir de formulaires. Pour visualiser et imprimer ces formulaires, il est nécessaire d'avoir un éditeur de documents. Les versions françaises ou anglaises sont fonctionnelles.

- MSWord 2016
- MSWord 2013
- MSWord 2010

- Embossage ou encodage de cartes

Les cartes embossées sont créées à partir de modèles MsWord. Pour imprimer ces cartes, il est nécessaire d'avoir un éditeur de documents. Les versions françaises ou anglaises sont fonctionnelles.

- MSWord 2016
- MSWord 2013
- MSWord 2010

- Extraction des rendez-vous

Il est possible de faire l'extraction des rendez-vous pour des fins statistiques. Deux formats sont possibles pour conserver les données extraites : txt ou xlsx. Dans le cas où le format choisit est xlsx, le chiffrier Excel est nécessaire. Les versions françaises ou anglaises sont fonctionnelles

- Excel 2016
- Excel 2013
- Excel 2010

- Numérisation

MediVisit requiert un numériseur avec un pilote Twain.

En déploiement « Citrix », la composante Scan Redirector est également nécessaire (ou autre composante semblable).

Note: Tout numériseur qui supporte le protocole Twain peut en principe être utilisé avec MediVisit. Infor ne tient plus de liste de numériseurs certifiés. Veuillez contacter le service à la clientèle Infor advenant la constatation d'une apparence d'incompatibilité.

Chapitre 4 Déploiement à distance

4

Certains établissements publient MediVisit par le biais de technologies de déploiement en client léger, généralement de type Terminal Server ou Citrix, pour en faciliter le déploiement.

Infor n'effectue pas de tests de certification de son application MediVisit sur ces plateformes de déploiement. Lors de tels projets, le support Infor se limitera à l'application MediVisit. Infor n'offre pas de support technique pour Terminal Server, Citrix, ou autres technologies similaires, et ne fera pas d'investigation diagnostique au-delà de l'application MediVisit. Il est recommandé à l'établissement de s'adjoindre les services d'une firme spécialisée.

Le diagramme logique qui suit illustre un déploiement complet de toutes les fonctionnalités de MediVisit. Une installation type sera généralement un sous-ensemble de toutes les fonctionnalités disponibles.

Il est recommandé d'identifier les composantes et les liens pertinents à sa situation afin de s'assurer de faire une auto-évaluation complète des prérequis.

Ce diagramme représente une installation intramuros, c'est-à-dire sur les lieux même de l'établissement.

Voir le schéma à la page suivante.

MediVisit et ses liens – Version 04.09.01

Dernière mise à jour : 28 avril 2017

