



# MediIndex / CIIA

## Prérequis techniques

Version 04.02.02

---

## © Copyright 2022 Infor

Tous droits réservés. Les termes et marques de conception mentionnés ci-après sont des marques et/ou des marques déposées d'Infor et/ou de ses partenaires et filiales. Tous droits réservés. Toutes les autres marques répertoriées ci-après sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

### **Avertissement important**

Les informations contenues dans cette publication (y compris toute information supplémentaire) sont confidentielles et sont la propriété d'Infor.

En accédant à ces informations, vous reconnaissez et acceptez que ce document (y compris toute modification, traduction ou adaptation de celui-ci) ainsi que les copyrights, les secrets commerciaux et tout autre droit, titre et intérêt afférent, sont la propriété exclusive d'Infor. Vous acceptez également de ne pas vous octroyer les droits, les titres et les intérêts de ce document (y compris toute modification, traduction ou adaptation de celui-ci) en vertu de la présente, autres que le droit non-exclusif d'utilisation de ce document uniquement en relation avec et au titre de votre licence et de l'utilisation du logiciel mis à la disposition de votre société par Infor conformément à un contrat indépendant (« Objectif »).

De plus, en accédant aux informations jointes, vous reconnaissez et acceptez que vous devez respecter le caractère confidentiel de ce document et que l'utilisation que vous en faites se limite aux Objectifs décrits ci-dessus.

Infor s'est assuré que les informations contenues dans cette publication sont exactes et complètes.

Toutefois, Infor ne garantit pas que les informations contenues dans cette publication ne comportent aucune erreur typographique ou toute autre erreur, ou satisfont à vos besoins spécifiques. En conséquence, Infor ne peut être tenu directement ou indirectement responsable des pertes ou dommages susceptibles de naître d'une erreur ou d'une omission dans cette publication (y compris toute information supplémentaire), que ces erreurs ou omissions résultent d'une négligence, d'un accident ou de toute autre cause.

### **Reconnaissance des marques**

Tous les autres noms de société, produit, commerce ou service référencé peuvent être des marques déposées ou des marques de leurs propriétaires respectifs.

### **Avis à l'exportation**

Vous ne pouvez pas utiliser, distribuer ou exporter les produits, services et information qui vous sont fournis par Infor sauf tel que permis par votre contrat avec Infor et sous réserve de l'application de toute loi, réglementation et ordonnance applicable. La non-conformité à toute loi, réglementation et ordonnance applicable constitue un manquement à vos obligations en vertu de votre contrat avec Infor.

### **Informations de publication**

Version : MediIndex / CIIA 04.02.02

Date de publication : 15 juin 2022

---

---

# Table des matières

<b>À propos de ce manuel .....</b>	<b>5</b>
Contacter Infor .....	5
<b>Chapitre 1 Informations générales.....</b>	<b>7</b>
CIIA (Composante d'Intégration d'Index Applicatif) .....	7
IPO (Index-Patient Organisationnel).....	7
Vues .....	7
Interfaces .....	8
Service Windows d'association automatique .....	8
MediIndex et les services Web.....	8
MediIndex et Active Directory.....	9
<b>Chapitre 2 Serveurs MediIndex .....</b>	<b>11</b>
Serveur base de données.....	11
Configuration matérielle recommandée .....	11
Windows .....	11
Oracle (Server).....	12
Base de données .....	12
Serveur applicatif .....	13
Configuration matérielle recommandée .....	13
.NET Framework 4.6 .....	13
Windows .....	13
Oracle (Client) .....	14
Prérequis spécifiques à MediIndex .....	14
<b>Chapitre 3 Poste client MediIndex .....</b>	<b>15</b>
Configuration matérielle recommandée .....	15
.NET Framework 4.6.....	15
Windows .....	16

Oracle (Client).....	16
Client d'un service Web .....	16
Composantes externes prises en charge.....	16
<b>Chapitre 4 Déploiement à distance .....</b>	<b>19</b>
<b>Chapitre 5 MediIndex et ses liens .....</b>	<b>21</b>

---

# À propos de ce manuel

Ce document décrit sommairement les prérequis techniques pour opérer le progiciel MediIndex ainsi que la CIIA (Composante d'Intégration d'Index Applicatif). Les spécifications de serveurs et de postes de travail sont fournies pour permettre une première auto-évaluation par le client de l'adéquation de son infrastructure technologique. Des informations générales sur MediIndex/CIIA sont aussi incluses afin d'assurer une compréhension de l'architecture globale de la solution.

**Remarque** : Dans le document nous utilisons le terme « MediIndex », qui représente également la CIIA, afin de simplifier le texte.

Les prérequis techniques contenus dans ce document sont une **recommandation générale** et doivent être interprétés comme une ligne directrice plutôt que comme une garantie minimale d'opération. **Chaque établissement ayant ses caractéristiques propres (nombre d'utilisateurs, volume transactionnel, besoins, etc.), les prérequis devront être interprétés en tenant compte des situations particulières.**

Veuillez prendre note **qu'avant de procéder** à toute nouvelle installation, ou rehaussement d'un progiciel existant, ou activation d'une nouvelle composante progicielle, une **analyse préalable** par les services techniques d'Infor sera conduite afin de corroborer l'évaluation du client. Cette activité est facturable.

**Important** : L'installation de logiciels concurrents sur un serveur ou sur un poste client peut avoir des conséquences sur la performance des logiciels en raison d'une compétition pour les mêmes ressources machines. Prévoir un surdimensionnement si ce cas s'applique.

## Contacteur Infor

Pour toute question sur les produits Infor, rendez vous sur <https://conciierge.infor.com> et créez un cas.

Si nous modifions ce document après la sortie du produit, nous en publierons une nouvelle version sur le portail Infor Support Portal. Pour accéder à la documentation, sélectionnez **Rechercher > Parcourir la documentation**. Nous vous conseillons de consulter régulièrement ce portail afin de prendre connaissance des mises à jour de la documentation.

Pour tout commentaire sur la documentation Infor, vous pouvez envoyer un courrier à l'adresse [documentation@infor.com](mailto:documentation@infor.com).



Le progiciel MediIndex nécessite une base de données Oracle.

Les prérequis techniques sont basés sur le nombre d'utilisateurs et du nombre d'établissements intégrés.

Une installation complète typique de MediIndex est présentée plus loin, [MediIndex et ses liens](#). Le schéma représente également les différentes interfaces disponibles lorsqu'une base de données de l'index-utilisateurs est déployée.

## CIIA (Composante d'Intégration d'Index Applicatif)

La base de données utilisée par MediIndex contient tous les utilisateurs d'un établissement.

Cette composante peut être déployée dans différents contextes d'utilisation tels que IPMR (Index-Patients Maître Régional), IPME (Index-Patients Maître Établissement - CSSS), IPL (Index-Patient Local), IPA (Index-Patients Applicatif).

## IPO (Index-Patient Organisationnel)

Le mécanisme d'échange d'informations des utilisateurs avec la RAMQ ou le Registre utilisateurs Provincial est possible de façon unitaire ou en lot.

Des configurations spécifiques pour ces fonctionnalités sont nécessaires.

## Vues

Plusieurs vues permettant l'accès aux données des utilisateurs sont disponibles. Des configurations spécifiques pour chacune d'elles sont nécessaires.

## Interfaces

Étant donné que les usagers doivent être partagés entre les différents progiciels déployés dans un établissement, il est nécessaire de recevoir et de rendre accessibles ces informations via des messages transactionnels HL7.

L'accès aux informations des usagers peut aussi être réalisé par des requêtes synchrones (Query).

Des configurations spécifiques pour chacune d'elles sont nécessaires.

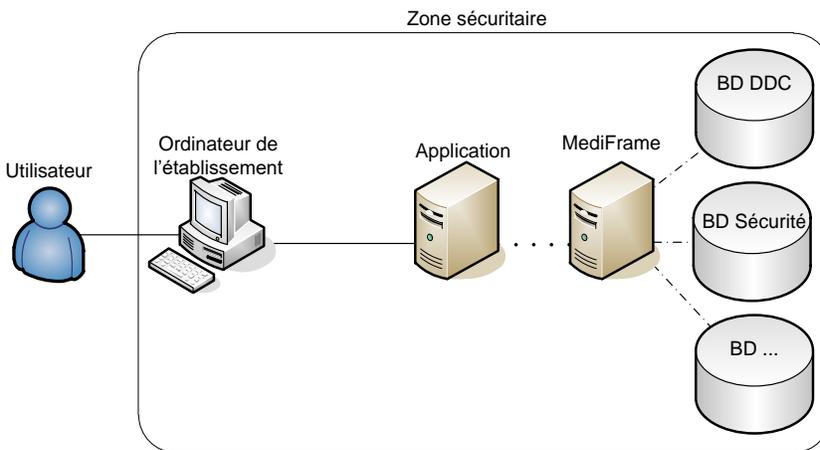
## Service Windows d'association automatique

Les doublons confirmés d'utilisateurs, selon certains critères, peuvent être associés automatiquement par un service Windows, ce qui réduit les interventions manuelles.

Des configurations spécifiques sont nécessaires.

## MediIndex et les services Web

Le progiciel MediIndex requiert l'installation de la composante de services Web MediFrame. Des prérequis techniques spécifiques s'appliquent à cette composante logicielle.



	Transport			Message			
	HTTP	HTTPS	TCP	HTML	SOAP	WCF	Texte
-----		X		X			
.....	X				X	X	
-----			X				X

## MediIndex et Active Directory

Le progiciel MediIndex peut opérer avec Active Directory (Protocole LDAP) pour l'authentification des utilisateurs ou utiliser sa propre gestion interne applicative d'authentification. Il n'est cependant pas possible d'opérer le progiciel dans les deux modes de façon simultanée, le client doit privilégier l'un des deux modes de fonctionnement. Le progiciel n'opère que dans un seul mode.

En mode LDAP, seule l'authentification est utilisée dans Active Directory, les autorisations (permissions) demeurent gérées dans l'application.



Le progiciel MediIndex requiert habituellement l'installation de 2 serveurs distincts. Il est recommandé d'avoir un serveur spécifique pour la base de données et de séparer sur un autre serveur les binaires applicatifs de MediIndex.

### Serveur base de données

Ce serveur sert principalement pour la base de données applicative de MediIndex. Elle contient tous les usagers d'un établissement. Selon la configuration cette base de données peut être utilisée dans un contexte local ou régional.

#### Configuration matérielle recommandée

Composante	Recommandation
Processeur	2 x CPU @ 2 GHz ou plus
Mémoire vive (RAM)	16 Go
Espace disque (disponible minimum)	Système d'exploitation : 60 Go ou plus Données : 100 Go ou plus Sauvegarde : 100 Go ou plus
Système d'exploitation	Windows Server 2012 R2 Standard
Oracle	Oracle Enterprise 11g R2 (64 bits)

#### Windows

Versions prises en charge :

- Windows Server 2008 R2 Standard Edition (64 bits)
- Windows Server 2012 R2 Standard

## Oracle (Server)

Versions prises en charge :

- Oracle Enterprise 10g R2 (32 bits)
- Oracle Enterprise 10g R2 (64 bits)
- Oracle Enterprise 11g R2 (32 bits)
- Oracle Enterprise 11g R2 (64 bits)

## Base de données

Voici des données approximatives pour l'espace disque requis pour les différents environnements de MediIndex.

Ces données dépendent du nombre d'utilisateurs et du nombre d'établissements intégrés. Le nombre de types de dossiers peut avoir un impact sur l'espace utilisé.

Les données mentionnées dans le tableau sont valides peu importe l'environnement.

Ce tableau illustre l'espace disque utilisé, par des clients types, pour l'environnement de production.

Dans la plupart des cas on retrouve les rendez-vous et visites des utilisateurs puisque ceux-ci sont conservés dans le même schéma que les utilisateurs.

Client	Espace disque BD	Volume (en date de septembre 2014)
Établissement régional	30 Go	989 775 utilisateurs 0 rendez-vous / attentes 0 visites
Établissement local (CSSS)	17 Go	1 059 700 utilisateurs 150 909 rendez-vous / attentes 1 711 322 visites
Centre hospitalier universitaire	19 Go	1 594 007 utilisateurs 671 945 rendez-vous / attentes 6 563 741 visites
Centre hospitalier universitaire	22,5 Go	1 358 858 utilisateurs 105 340 rendez-vous / attentes 3 111 373 visites
Centre hospitalier universitaire (multi-sites)	32,5 Go	3 495 293 utilisateurs 273 838 rendez-vous / attentes 12 304 386 visites

Client	Espace disque BD	Volume (en date de septembre 2014)
Établissement régional (IPMR et Rendez-vous multi-établissements)	30 Go	1 743 782 usagers 138 386 rendez-vous / attentes 4 975 111 visites

## Serveur applicatif

Le serveur applicatif contient normalement tous les binaires de l'application MediIndex en plus de certaines composantes internes nécessaires au fonctionnement de l'application.

Toutes les interfaces nécessaires au fonctionnement du progiciel MediIndex ou toutes les interfaces demandées par le client seront également installées sur le serveur applicatif. Selon le nombre d'interfaces configurées, la charge de travail du serveur applicatif est à valider. De plus, ces interfaces doivent être opérationnelles en tout temps.

## Configuration matérielle recommandée

Composante	Recommandation
Processeur	2 x CPU @ 2 GHz ou plus
Mémoire vive (RAM)	16 Go
Espace disque (disponible minimum)	Système d'exploitation : 60 Go ou plus Données : 100 Go ou plus
Système d'exploitation	Windows Server 2016 Standard
Oracle	Oracle client 32 bits

## .NET Framework 4.6

Pour le fonctionnement de l'application et des services il est nécessaire d'avoir .NET Framework installé. Les versions 4.6.1 et plus sont compatibles tant que Microsoft présente une compatibilité descendante.

Ces prérequis peuvent être téléchargés du site Microsoft.

## Windows

Versions prises en charge :

- Windows Server 2008 R2 Standard Edition (64 bits)

- Windows Server 2012 R2 Standard
- Windows Server 2016 Standard

## Oracle (Client)

Versions prises en charge :

- Oracle Client 10g – R2 (32 bits)
- Oracle Client 11g – R2 (32 bits)
- Oracle Client 12c (32 bits)

**Note 1** : L'application nécessite la version 32 bits du client Oracle puisque les binaires applicatifs sont compilés en mode 32 bits.

**Note 2** : Si l'application est déployée sur le même serveur ou poste de travail que le serveur de la base de données, il faut y installer aussi le Client Oracle 32 bits et configurer la variable d'environnement « ORACLE\_HOME » sur ce client Oracle puisque les binaires applicatifs communiquent seulement en mode 32 bits.

## Prérequis spécifiques à MediIndex

Tous les prérequis nécessaires au fonctionnement de l'application doivent être installés sur le serveur pour accéder à l'application puisque les pilotes de systèmes, l'équipe de support Infor, les tests de prédémarrage doivent habituellement accéder à l'application directement à partir du serveur.

Se référer à la section des prérequis d'un poste client pour avoir la liste des composantes à installer et ce qui est requis lorsque l'application est lancée à partir du serveur.

La configuration d'un poste client est valide autant pour un utilisateur standard que pour un pilote de système.

### Configuration matérielle recommandée

Composante	Recommandation
Processeur	1 x CPU @ 1 GHz ou plus
Mémoire vive (RAM)	2 Go dédiés au progiciel
Espace disque (disponible minimum)	1 Go
Système d'exploitation	Windows 10
Résolution d'écran	1024 X 768
Thème Windows	Classique
Oracle	Oracle Client 32 bits

**Remarque :** Ces spécifications tiennent compte des besoins en ressources de MediIndex seulement et donc ne tiennent pas compte des besoins d'applications concurrentes sur le poste.

### .NET Framework 4.6

Pour le fonctionnement de l'application et des services il est nécessaire d'avoir .NET Framework installé. Les versions 4.6.1 et plus sont compatibles tant que Microsoft présente une compatibilité descendante.

Ces prérequis peuvent être téléchargés du site Microsoft.

## Windows

Versions prises en charge :

- Windows 7
- Windows 10

## Oracle (Client)

Versions prises en charge :

- Oracle Client 10g – R2 (32 bits)
- Oracle Client 11g – R2 (32 bits)
- Oracle Client 12c (32 bits)

**Note 1** : L'application nécessite la version 32 bits du client Oracle puisque les binaires applicatifs sont compilés en mode 32 bits.

**Note 2** : Si l'application est déployée sur le même serveur ou poste de travail que le serveur de la base de données, il faut y installer aussi le Client Oracle 32 bits et configurer la variable d'environnement « ORACLE\_HOME » sur ce client Oracle puisque les binaires applicatifs communiquent seulement en mode 32 bits.

## Client d'un service Web

La composante client de MediFrame doit être installée sur chacun des postes de travail utilisant MediIndex.

## Composantes externes prises en charge

Embossage ou encodage de cartes

Les cartes embossées sont créées à partir de modèles MsWord. Pour imprimer ces cartes, il est nécessaire d'avoir un éditeur de documents. Les versions françaises ou anglaises sont fonctionnelles.

- MSWord 2016

- MSWord 2013
- MSWord 2010



---

## Chapitre 4 Déploiement à distance

# 4

Certains établissements publient MediIndex par le biais de technologies de déploiement en client léger, généralement de type Terminal Server ou Citrix, pour en faciliter le déploiement.

Infor n'effectue pas de tests de certification de son application MediIndex sur ces plateformes de déploiement. Lors de tels projets, le support Infor se limitera à l'application MediIndex. Infor n'offre pas de support technique pour Terminal Server, Citrix, ou autres technologies similaires, et ne fera pas d'investigation diagnostique au-delà de l'application MediIndex. Il est recommandé à l'établissement de s'adjoindre les services d'une firme spécialisée.



Le diagramme logique qui suit illustre un déploiement complet de toutes les fonctionnalités de MediIndex. Une installation type sera généralement un sous-ensemble de toutes les fonctionnalités disponibles.

Il est recommandé d'identifier les composantes et les liens pertinents à sa situation afin de s'assurer de faire une auto-évaluation complète des prérequis.

Ce diagramme représente une installation intramuros, c'est-à-dire sur les lieux même de l'établissement.

Voir le schéma à la page suivante.

