



Infor LN Assistenza Guida utente per Gestione configurazioni

© Copyright 2021 Infor

Tutti i diritti riservati. Nessuna parte della presente pubblicazione potrà essere riprodotta, archiviata in sistemi di recupero o inoltrata in alcun modo o tramite alcun mezzo inclusi, senza limitazioni, fotocopie o registrazioni, previo consenso scritto di Infor

Avvertenze

Il materiale contenuto nella presente pubblicazione (inclusa qualsiasi informazione supplementare) costituisce e contiene informazioni confidenziali e di proprietà di Infor.

Accedendo al materiale allegato (inclusa qualsiasi modifica, traduzione o adattamento) l'utente riconosce e accetta che il materiale in questione e tutto quanto ad esso collegato, come copyright, segreti aziendali e tutti gli altri diritti, titolo e interessi relativi sono di proprietà esclusiva di Infor e che l'utente non acquisirà diritto alcuno, titolo o interesse relativamente al materiale (inclusa qualsiasi modifica traduzione o adattamento) tramite revisione dello stesso, oltre il diritto non esclusivo di utilizzo del materiale unicamente in connessione con la licenza acquisita e di utilizzo del software fornito alla società di appartenenza da Infor (come applicabile) nei termini stabiliti da un accordo separato ('Scopo').

Inoltre, accedendo al materiale allegato, l'utente riconosce e accetta che il materiale in questione dovrà essere utilizzato nella più completa riservatezza e che l'utilizzo dello stesso sarà limitato dalle indicazioni fornite nell'accordo sopra menzionato.

Sebbene Infor abbia fatto quanto possibile per assicurare che il materiale contenuto nella presente pubblicazione sia accurato e completo, Infor non può garantire che le informazioni contenute nel presente documento siano complete, che non contengano errori tipografici o di altra natura o che il documento risponda alle esigenze specifiche di ogni singolo utente. In virtù di quanto sopra, Infor declina ogni responsabilità per perdita di dati o danni, a persone o entità, derivanti o collegati a errori o omissioni contenute nella presente pubblicazione (inclusa qualsiasi informazione supplementare), che tali errori o omissioni derivino da negligenza, incidente o da qualsiasi altra causa.

Riconoscimenti dei marchi registrati

Tutti gli altri nomi di società, prodotti, commerci o servizi menzionati possono essere marchi o marchi registrati dei rispettivi proprietari.

Informazioni sulla pubblicazione

Codice documento tscfgug (U8999)

Rilascio 10.7 (10.7)

Data di pubblicazione 8 agosto 2022

Sommario

Informazioni sul documento

Capitolo 1 Introduzione.....	9
Gestione configurazioni (CFG).....	9
Capitolo 2 Strategie di gestione delle configurazioni.....	11
Gruppo di installazioni - Assistenza.....	11
Installazioni.....	12
Struttura di gruppo di installazioni.....	12
Struttura fisica - Assistenza.....	12
Registro struttura fisica.....	13
Elemento funzionale.....	13
Articoli con numero di serie.....	14
Stato degli articoli con numero di serie.....	15
Numeri di serie.....	15
Gruppi di articoli con numero di serie.....	16
Articoli con numero di serie nelle strutture fisiche.....	16
Articolo alternativo.....	16
Pannello di controllo Articoli con numero di serie.....	17
Esempio di layout di gruppo di installazioni.....	17
Esempio di file ASCII.....	19
Proprietario e utilizzatore.....	20
Gestione configurazioni.....	20
Capitolo 3 Impostazione dei dati principali.....	23
Impostazione dei dati di configurazione.....	23
Parametri Gestione configurazioni (tscfg0100m000).....	24
Gruppi articoli con numero di serie (tscfg0110m000).....	24
Classi di utilizzo (tsspc0130m000).....	24
Gruppi articoli di assistenza (tsmdm2110m000).....	24

Capitolo 4 Procedure per la gestione delle configurazioni.....	25
Utilizzo di gruppi di articoli con numero di serie.....	25
Gestione delle strutture fisiche.....	25
Gestione delle strutture fisiche.....	26
Creazione di una struttura fisica da una Struttura originale.....	26
Creazione di una struttura fisica da una struttura articolo.....	28
Creazione di una struttura fisica da una riga ordine di vendita.....	29
Collegamento di righe di ordine di vendita a un gruppo di installazioni.....	29
Inoltro dell'ordine di vendita a Magazzino.....	30
Esecuzione della procedura in uscita del prelievo da magazzino.....	30
Creazione di una struttura fisica da una riga di ordine di vendita.....	30
Creazione di una struttura fisica da un file ASCII.....	32
Creazione di una struttura fisica da una struttura progetto.....	32
Creazione di una struttura fisica da una distinta base.....	34
Creazione di una struttura fisica da una distinta base.....	34
LN esegue le seguenti verifiche:.....	34
LN esegue le verifiche di coerenza descritte di seguito:.....	35
Eliminazione delle strutture fisiche.....	37
Definizione di un gruppo di installazioni.....	38
Creazione manuale di un gruppo di installazioni.....	38
Creazione di un'installazione.....	39
Modifica di una struttura articolo.....	39
Creazione di una struttura articolo da una distinta base di produzione standard.....	40
Ispezioni di assistenza e scenari di manutenzione preventiva.....	41
Set di trigger di manutenzione.....	42
Trigger di manutenzione.....	42
Ispezioni.....	43
Notifiche di manutenzione.....	44
Follow up delle notifiche di manutenzione.....	44
Trasferimento delle notifiche di manutenzione.....	44
Scenari di manutenzione preventiva.....	44

Righe scenario di manutenzione preventiva.....	45
Schemi di riga scenario di manutenzione preventiva.....	46
Generazione del programma di manutenzione.....	46
Appendice A Glossario.....	47

Indice

Informazioni sul documento

Questo manuale contiene informazioni sui vari processi del modulo Gestione configurazioni e sulla procedura per la creazione di gruppi di installazioni e la generazione di strutture fisiche degli articoli.

Obiettivi

Questo manuale è stato progettato per soddisfare gli obiettivi descritti di seguito. Si presuppone che il lettore abbia già familiarità con il package LN Assistenza.

Comprensione dei seguenti concetti:

- Articoli con numero di serie
- Gruppi
- Righe gruppo
- Struttura fisica
- Pannello di controllo Articoli con numero di serie
- Elemento funzionale
- Proprietario e utilizzatore

Esecuzione delle seguenti attività:

- Utilizzo di gruppi di articoli con numero di serie
- Gestione e creazione di strutture fisiche
- Eliminazione di strutture fisiche
- Definizione di un gruppo
- Modifica di una struttura articolo
- Creazione di una struttura articolo da una distinta base di produzione standard

Contenuto del manuale

In questo manuale sono illustrati i vari processi del modulo Gestione configurazioni e viene descritta la procedura per la creazione di gruppi e la generazione di strutture fisiche.

Modalità di consultazione

Questo manuale è stato creato accorpendo alcuni argomenti della Guida in linea. I riferimenti ad altre sezioni sono quindi inseriti come illustrato di seguito.

Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in linea del package LN Assistenza.

Per individuare la sezione di riferimento, consultare il sommario.

La sottolineatura di un termine indica un collegamento alla relativa definizione di glossario. Se si consulta questo manuale in linea, è possibile fare clic sul termine sottolineato per visualizzare la definizione disponibile nel glossario in fondo al manuale.

Commenti?

La documentazione fornita viene controllata e migliorata di continuo. Sono apprezzati commenti/richieste da parte dell'utente in relazione al presente documento o agli argomenti trattati. Eventuali commenti possono essere inviati all'indirizzo di posta elettronica riportato di seguito: documentation@infor.com.

Nel messaggio di posta elettronica indicare il numero e il titolo del documento. Informazioni più specifiche ci consentiranno di fornire feedback in modo efficiente.

Contattare Infor

In caso di domande sui prodotti Infor, visitare il portale Infor Xtreme Support all'indirizzo www.infor.com/inforxtreme.

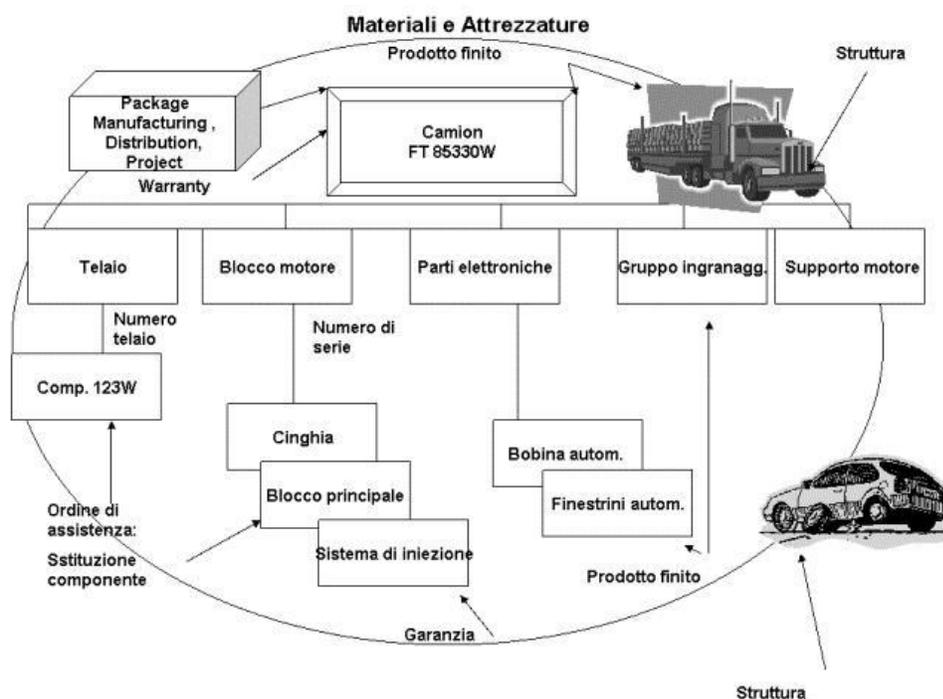
Se dopo il rilascio del prodotto verranno apportate modifiche al documento, la nuova versione sarà pubblicata su questo sito Web. Si consiglia pertanto di controllare periodicamente tale sito Web per avere una documentazione aggiornata.

In caso di commenti sulla documentazione Infor, inviare una e-mail all'indirizzo documentation@infor.com.

In questo capitolo viene fornita una breve introduzione alla funzionalità Gestione configurazioni.

Gestione configurazioni (CFG)

Gestione configurazioni fornisce informazioni precise sulla base installata al reparto clienti, produzione o pianificazione e include i dettagli relativi alla configurazione dei cespiti. Questi ultimi possono essere articoli con numero di serie o attrezzature di proprietà dei clienti. Il modulo Gestione configurazioni consente di definire e gestire una struttura di configurazione multilivello.



Utilizzare il modulo Gestione configurazioni per definire e gestire i seguenti elementi:

- **Gruppi di articoli con numero di serie**: gruppi utilizzati durante la pianificazione degli ordini di assistenza. Gli articoli con numero di serie svolgono anche la funzione di vincoli di pianificazione quando si selezionano tecnici di assistenza in base alle competenze definite per un gruppo specifico di articoli con numero di serie.
- **Elementi funzionali**: raggruppamento di articoli interscambiabili con funzioni identiche. È possibile utilizzare elementi funzionali in strutture articolo, strutture fisiche e attività di riferimento. Se ad esempio si definisce un'attività di manutenzione per una configurazione, è possibile specificare un elemento funzionale. In questo modo, l'attività viene applicata a tutti gli articoli raggruppati in tale elemento funzionale ed è possibile evitare l'esecuzione di più attività di riferimento identiche per articoli simili.
- **Gruppo di installazioni**: set di articoli con numero di serie che si trovano nella stessa ubicazione e appartengono allo stesso Business Partner. L'inserimento di vari articoli con numero di serie in un gruppo di installazioni consente di gestirli in modo collettivo.
- **Installazione**: l'elenco di articoli o di articoli con numero di serie appartenenti a un gruppo di installazioni.
- **Strutture articolo**: strutture che possono essere utilizzate per creare strutture fisiche. È inoltre possibile identificare articoli o articoli figlio all'interno di una struttura, copiare le distinte base di produzione standard nelle strutture articolo e sostituire o eliminare articoli in tali strutture.
- **Articoli con numero di serie**: articoli che possono essere utilizzati per creare strutture fisiche.
- **Strutture fisiche**: strutture definite per una configurazione di gruppo di installazioni che consentono di visualizzare la struttura originale e la struttura di manutenzione della configurazione.

In questo capitolo viene fornita una breve descrizione delle strategie nel modulo Gestione configurazioni.

Gruppo di installazioni - Assistenza

Un gruppo di installazioni è un set di articoli con numero di serie che si trovano nella stessa ubicazione e appartengono allo stesso Business Partner. L'inserimento di vari articoli con numero di serie in un gruppo di installazioni consente di gestirli in modo collettivo. Mediante i gruppi di installazioni è possibile correlare più oggetti per un determinato cliente, ubicazione o contratto.

È inoltre possibile definire un gruppo di installazioni come ubicazione per un gruppo di oggetti. I dati chiave comprendono i dettagli relativi all'ubicazione e al centro di assistenza del gruppo di installazioni. Gli altri dettagli vengono utilizzati solo come valori predefiniti per gli oggetti di livello inferiore.

Un gruppo di installazioni si trova al livello più alto della distinta di oggetti e include informazioni di intestazione su tutti gli oggetti appartenenti al gruppo di installazioni, ad esempio il Business Partner, l'ubicazione e il calendario. È possibile registrare il gruppo di installazioni specifico (base installata) acquistato dai clienti.

Per includere gli articoli con numero di serie o le strutture fisiche, è possibile inserire l'articolo o l'articolo di livello superiore nelle righe collegate al gruppo di installazioni.

Definizione dei gruppi di installazioni

È possibile definire un gruppo di installazioni e la relativa struttura in modo manuale. In alternativa, i gruppi di installazioni possono essere generati a partire da distinte di base di assistenza, ordini di acquisto e ordini di vendita oppure da strutture di progetto o di elementi.

Esempio

È possibile definire i seguenti gruppi di installazioni:

- Tutto l'hardware presente in un determinato edificio
- Un'unità per il condizionamento dell'aria in un grande edificio

Collegamento di gruppi di installazioni

È possibile collegare il gruppo di installazioni in uno dei seguenti modi:

- Collegare il gruppo di installazioni a un Business Partner per designare tale gruppo come gruppo di installazioni esterno.
- Collegare il gruppo di installazioni a un centro di lavoro o a un reparto per designare tale gruppo come gruppo di installazioni interno.

Installazioni

Per installazione si intende l'elenco di articoli o di articoli con numero di serie appartenenti a un gruppo di installazioni. Un'installazione può essere un oggetto univoco o un modello generico. Occupa il livello più alto della struttura di gruppo di installazioni.

Struttura di gruppo di installazioni

Una struttura di gruppo di installazioni è definita anche come distinta di articoli con numero di serie e consiste nell'elenco di articoli con numero di serie che condividono l'ubicazione e il cliente del gruppo di installazioni. Una struttura di gruppo di installazioni è costituita sempre almeno da un'installazione. Ogni struttura fisica o articolo con numero di serie può essere membro della struttura di gruppo di installazioni.

Per creare la struttura, è necessario definire relazioni tra articoli con numero di serie. Una struttura di gruppo di installazioni può prevedere un massimo di 99 livelli e può essere visualizzata graficamente.

Struttura fisica - Assistenza

La struttura fisica consente di visualizzare le relazioni esistenti tra articoli con numero di serie. La struttura fisica mette in correlazione gli articoli con numero di serie mediante la definizione di relazioni padre-figlio. È possibile esplodere la struttura fisica per ottenere una struttura multilivello in cui viene visualizzata la struttura completa degli articoli con numero di serie all'interno di una configurazione. Il concetto di struttura fisica è stato introdotto in Infor LN.

Creazione di una struttura fisica

È possibile impostare una struttura fisica per gestire configurazioni di prodotto (strutture) durante le attività di assistenza e manutenzione.

Il modulo Gestione ordini di assistenza consente di gestire le attività dell'ordine di assistenza per aggiornare le strutture fisiche attive.

Selezionare la casella di controllo **Utilizzo stato configurazione** disponibile nella sessione Parametri Gestione configurazioni (tscfg0100m000). Nella sessione Strutture fisiche (tscfg2110m000) è possibile gestire le strutture fisiche.

Per creare una struttura fisica è possibile utilizzare una qualsiasi delle opzioni riportate di seguito:

- Struttura originale
- Struttura articolo
- File ASCII
- Struttura progetto

Attivazione della struttura fisica

Per attivare la struttura fisica, impostare l'articolo con numero di serie di livello superiore su **Attivo**. Tutti gli eventi e le modifiche apportate alla struttura fisica di un articolo vengono registrate automaticamente.

Registro struttura fisica

Grazie al registro struttura fisica, è possibile tenere traccia e controllare in modo formale ogni modifica apportata alla struttura fisica. La struttura fisica iniziale e tutte le modifiche identificate con l'azione effettuata vengono memorizzate nel registro struttura fisica.

Per creare un registro struttura fisica, selezionare la casella di controllo **Crea registro struttura fisica** disponibile nella sessione Parametri Gestione configurazioni (tscfg0100m000).

Nota

Le installazioni e le rimozioni vengono registrate automaticamente, ma solo se sono soddisfatte entrambe le condizioni seguenti:

- Lo stato dell'articolo con numero di serie presente nella sessione Articoli con numero di serie (tscfg2100m000) deve essere **Attivo**.
- Nella sessione Parametri Gestione configurazioni (tscfg0100m000) è selezionata la casella di controllo **Utilizzo stato configurazione** o **Crea registro struttura fisica**.

I dati di questa sessione vengono utilizzati anche dalla [visualizzazione grafica della struttura](#), che è possibile avviare nella sessione Strutture fisiche (tscfg2110m000).

Elemento funzionale

Gli elementi funzionali consistono in un gruppo di articoli interscambiabili con funzioni identiche che è possibile utilizzare in strutture articolo, strutture fisiche e attività di riferimento.

È possibile utilizzare gli elementi funzionali per i seguenti scopi:

- Definire in un'unica operazione le attività di riferimento relative a gruppi di articoli simili, anziché definire più attività di riferimento identiche.

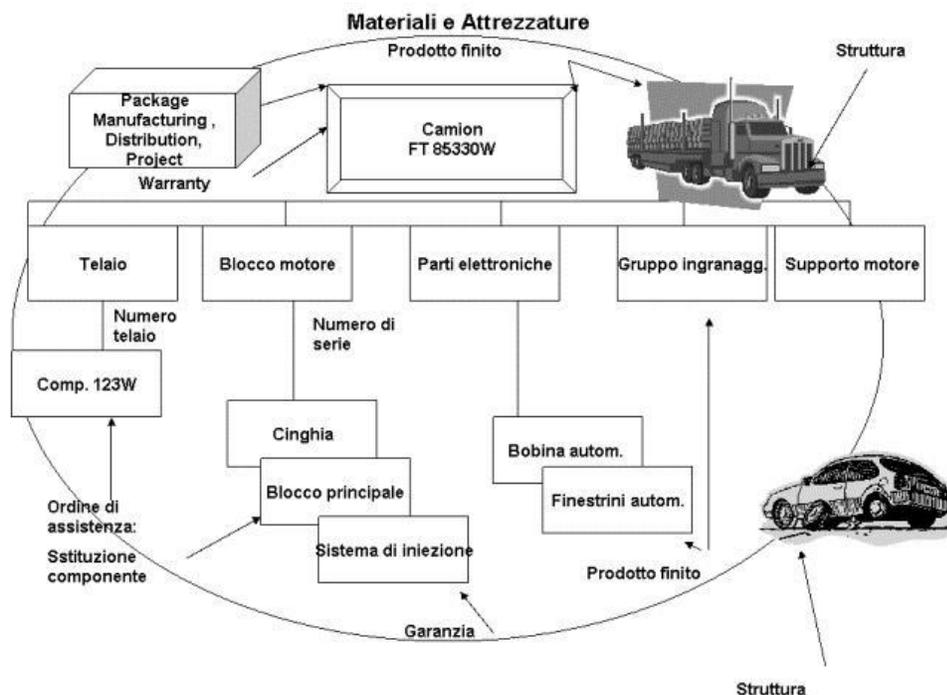
- Elencare alcuni articoli interscambiabili per una posizione specifica nella struttura articolo.

È possibile definire un'attività di riferimento che descrive la rimozione di una ventola anziché definire la rimozione dell'articolo Ventola-54576787. Se l'attività di riferimento viene collegata a un ordine di lavoro, è possibile specificare l'articolo effettivo posizionato nella struttura fisica.

- È possibile definire gli elementi funzionali solo se la casella di controllo **Elementi funzionali attivi** della sessione Parametri generali assistenza (tsmdm0100m000) è selezionata.
- Non è possibile modificare l'elemento funzionale presente in una struttura fisica.
- Una combinazione articolo padre-articolo figlio può appartenere soltanto a un elemento funzionale.

Articoli con numero di serie

Un articolo con numero di serie è un'occorrenza fisica di un articolo standard a cui è stato assegnato un numero di serie univoco per l'intero ciclo di vita. In questo modo, è possibile tracciare un singolo articolo per tutta la durata del relativo ciclo di vita, ad esempio durante le fasi di progettazione, produzione, test, installazione e gestione. Un articolo con numero di serie può essere costituito da altri componenti con numeri di serie.



In Assistenza gli articoli con numero di serie possono essere costituiti da gruppi di installazioni specifici di un cliente o proprietario che comprendono articoli quali fotocopiatrici, computer, condizionatori, carrelli elevatori, macchine tornitrici o persino aerei.

Un articolo con numero di serie è identificato dalla combinazione del codice articolo e del numero di serie. È possibile impostare la maschera utilizzata per generare i numeri di serie in modo che il numero includa alcuni campi per i dati dell'articolo, ad esempio il gruppo e il produttore.

In una struttura multisocietà, le società possono condividere i dati relativi agli articoli con numero di serie. Tutti i reparti manutenzione delle varie società possono fare riferimento agli stessi articoli con numero di serie.

L'articolo con numero di serie può avere origine da un ordine di vendita o da un progetto. I dettagli relativi a un articolo con numero di serie indicano la relativa origine. Ad esempio, vengono utilizzati set specifici di numeri di serie per gli articoli che hanno origine dagli ordini di vendita o dai progetti. Gli articoli con numero di serie possono avere origine da una struttura originale o direttamente dalla distinta base di produzione in Produzione.

In Assistenza, gli articoli con numero di serie possono iniziare i rispettivi cicli di vita in modalità Struttura originale o Struttura di manutenzione. Ogni articolo con numero di serie, con o senza il relativo gruppo di installazioni, può essere coperto da un contratto di assistenza o da una garanzia.

Stato degli articoli con numero di serie

Gli articoli con numero di serie possono essere controllati in base allo stato.

Ogni articolo con numero di serie può avere uno dei seguenti stati:

- **Avvio**
Il numero di serie è stato assegnato, ma l'articolo non è ancora incluso in un ordine o in un contratto di assistenza. È possibile modificare lo stato solo in Attivo.
- **Attivo**
L'articolo con numero di serie fa parte di un ordine o di un contratto di assistenza. È possibile modificare lo stato solo in Revisione.
- **Revisione**
È possibile modificare lo stato solo in Attivo.

Numeri di serie

A ogni articolo prodotto o acquistato viene assegnato un numero di serie univoco per tracciare l'articolo durante il relativo ciclo di vita.

È anche possibile definire un numero di serie fittizio per un articolo. Questo numero è temporaneo e può essere utilizzato per monitorare l'articolo finché non viene assegnato un numero permanente.

Per ogni articolo con numero di serie, è possibile definire un numero di serie alternativo come riferimento cliente. Questo numero può essere utilizzato per eseguire la ricerca di articoli durante la registrazione di chiamate, la creazione di attività relative agli ordini di assistenza o la registrazione di righe parte relative a un ordine di manutenzione postvendita.

Gruppi di articoli con numero di serie

È possibile raggruppare gli articoli con numero di serie in base a gruppi di articoli con numero di serie con caratteristiche simili.

È possibile definire i gruppi di articoli con numero di serie necessari, ad esempio per classificare le competenze necessarie per la manutenzione degli articoli o come base per l'esecuzione di ricerche e la generazione di report.

È ad esempio possibile selezionare i tecnici di assistenza sulla base delle rispettive competenze per un gruppo specifico di articoli con numero di serie.

Articoli con numero di serie nelle strutture fisiche

Gli articoli con numero di serie sono i blocchi costitutivi delle strutture fisiche. Una struttura fisica consiste nella definizione della relazione di un set di articoli con numero di serie con le parti e gli assemblaggi sottostanti. Alcuni articoli con numero di serie, ad esempio una fotocopiatrice, hanno una struttura semplice, mentre altri articoli con numero di serie, ad esempio una nave o un aereo, hanno una struttura complessa.

Un articolo di livello superiore con numero di serie è posizionato sul livello più alto della struttura fisica, mentre la struttura sottostante è costituita da assemblaggi che possono essere effettivi o obsoleti. Utilizzare l'opzione Visualizza struttura per ottenere una visualizzazione grafica della struttura.

Ogni articolo con numero di serie nella struttura può essere collegato a un elemento funzionale, con una funzione comune nell'intera struttura, e può essere utilizzato per raggruppare gli articoli con numero di serie in base all'importanza funzionale.

Articolo alternativo

L'articolo alternativo viene utilizzato come articolo sostitutivo dell'articolo standard quando quest'ultimo non può essere consegnato o è da sostituire. Se un articolo standard può essere sostituito con diversi articoli, è possibile assegnare un codice di priorità a ciascun articolo alternativo.

È possibile specificare articoli alternativi per i componenti in una struttura di articolo sotto diversi articoli padre. L'articolo alternativo corrente può essere selezionato in base all'articolo padre.

Quando si elimina una relazione struttura articolo, vengono eliminati anche i corrispondenti articoli alternativi. Quando si modifica la struttura articolo, è necessario aggiornare l'articolo corrispondente negli articoli alternativi.

Pannello di controllo Articoli con numero di serie

Utilizzare questa sessione per visualizzare i dettagli relativi agli articoli con numero di serie utilizzati nei moduli, in varie tabelle attive e dello storico correlate agli ordini, nelle chiamate, nelle righe di configurazione del contratto, nelle righe ordine di modifica in loco, nelle offerte di interventi di manutenzione, nelle registrazioni di ispezioni, nell'analisi esito negativo e nelle righe accordo di conto lavoro.

Utilizzare la sessione Articolo con numero di serie 360 (tscfg2100m100) per selezionare l'articolo dall'elenco di articoli con numero di serie. Nella sessione vengono visualizzati i dettagli dell'articolo con numero di serie, ad esempio l'elemento funzionale, il ciclo di vita, l'area di assistenza, il tipo di garanzia e così via.

Per visualizzare i dettagli di un articolo con numero di serie, fare doppio clic sulla riga dell'articolo nell'elenco.

Le caselle di controllo selezionate in **Informazioni aggiuntive** indicano che sono disponibili dati specifici per l'articolo con numero di serie selezionato.

Esempio di layout di gruppo di installazioni

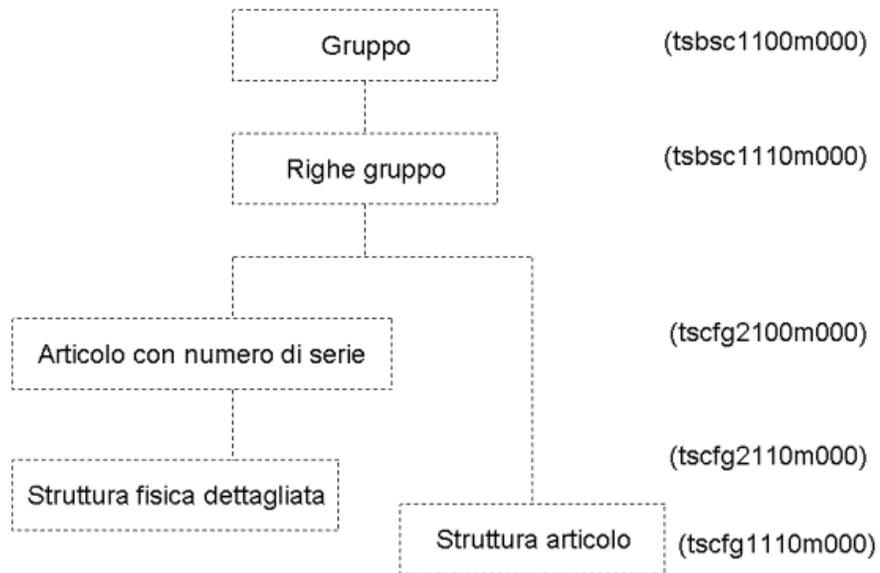
In questo esempio vengono illustrati i modi in cui è possibile strutturare i componenti di un gruppo di installazioni. In base alla complessità della relativa struttura, un gruppo di installazioni può includere:

- Installazione
- articoli con numero di serie
- Struttura fisica
- struttura articolo

Per visualizzare le strutture ad albero, selezionare Visualizza struttura ad albero dal menu Visualizzazioni, Riferimenti, o Azioni in queste sessioni:

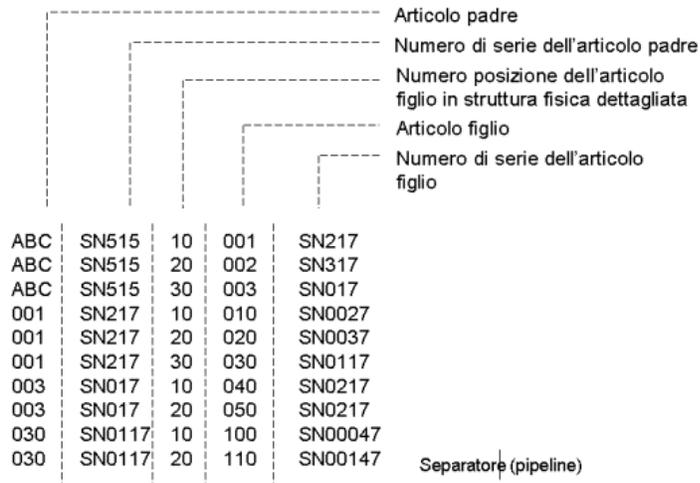
- Gruppi di installazioni (tsbsc1100m000) Per visualizzare la struttura ad albero del gruppo di installazioni, ovvero la struttura di livello superiore.
- Strutture fisiche (tscfg2110m000) per visualizzare la struttura ad albero della struttura fisica.
- Strutture articoli (tscfg1110m000) per visualizzare la struttura ad albero della struttura articolo.

Di seguito è riprodotta la struttura di un gruppo di installazioni:

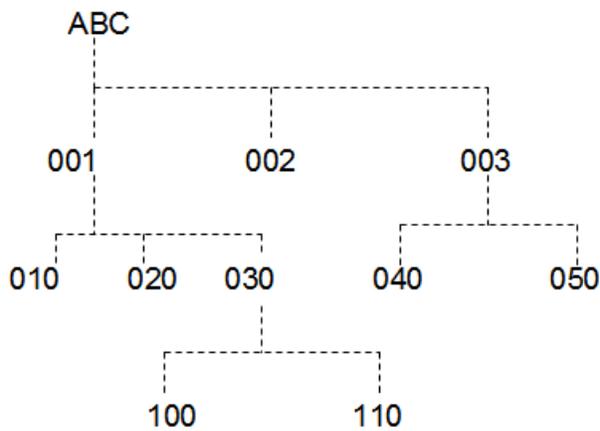


Esempio di file ASCII

Di seguito sono indicate le posizioni degli argomenti nel file ASCII:



La struttura fisica creata da questo file ASCII è simile alla seguente:



Proprietario e utilizzatore

Quando vengono eseguite attività di assistenza per chiamate, ordini di assistenza, ordini di manutenzione postvendita e reclami cliente, le attività svolte vengono fatturate al proprietario (il Business Partner 'Destinazione vendita') dell'articolo con numero di serie. Tuttavia, anziché fatturare al proprietario dell'articolo con numero di serie, deve essere possibile fatturare a una qualsiasi delle parti coinvolte nelle attività di assistenza, ovvero il proprietario, l'utente e il rivenditore.

Gestione configurazioni

■ **Gruppi di installazioni e Articoli con numero di serie**

Per implementare questa funzionalità alle sessioni Gruppi di installazioni (tsbsc1100m000) Articoli con numero di serie (tscfg2100m000) sono stati aggiunti i seguenti campi:

- **Proprietario**
- **Rivenditore**
- **Utilizzatore**
- **Fornitore**

Il campo **Business Partner predefinito per ordine** è stato aggiunto per definire il ruolo Business Partner utilizzato come Business Partner 'Destinazione vendita' predefinito quando viene generata la chiamata, l'ordine di assistenza o l'ordine di manutenzione postvendita.

Il Business Partner specificato nella sessione Gruppi di installazioni (tsbsc1100m000) o Articoli con numero di serie (tscfg2100m000) può essere utilizzato come Business Partner 'Destinazione vendita' di un ordine soltanto se per il Business Partner è stato definito il ruolo 'Destinazione vendita'.

I ruoli **Proprietario** e **Rivenditore** sono di tipo Business Partner 'Destinazione vendita'. Il ruolo **Utilizzatore** è di tipo **Business Partner** e il ruolo **Fornitore** è di tipo **Business Partner** 'Origine vendita'. Se il campo **Business Partner predefinito per ordine** è impostato su **Utilizzatore** o **Fornitore**, Infor LN verifica se per i relativi Business Partner è stato definito il ruolo 'Destinazione vendita'.

■ **Sincronizzazione dei ruoli Business Partner in una struttura fisica**

Se il proprietario di tutti gli articoli con numero di serie di una struttura fisica e il proprietario collegato a un gruppo di installazioni coincidono e viene modificato il **Proprietario**, tutti gli articoli con numero di serie della struttura fisica vengono anch'essi aggiornati. Il **Proprietario** può essere cambiato solo al livello più alto della struttura fisica.

I campi relativi all'**Utilizzatore** vengono aggiornati per tutti gli articoli con numero di serie nei livelli inferiori della struttura fisica. È possibile modificare l'**Utilizzatore** a tutti i livelli della struttura fisica.

I campi relativi a **Utilizzatore**, **Rivenditore** e **Fornitore** devono essere sincronizzati manualmente. In caso di modifica manuale dei campi relativi a **Rivenditore**, **Fornitore** e **Utilizzatore**, Infor LN chiede all'utente se desidera aggiornare con tali valori l'articolo con numero di serie nei livelli sottostanti della struttura.

Se il **Proprietario** non è specificato, tutti i campi relativi a **Proprietario** e **Utilizzatore** nella struttura fisica vengono cancellati.

- **Parametro dell'ordine di assistenza "Spedisci materiali a"**

I materiali necessari per eseguire l'attività di un ordine di assistenza vengono normalmente spediti all'indirizzo Destinazione spedizione del Business Partner 'Destinazione spedizione' o all'indirizzo ubicazione dell'ordine/attività (l'indirizzo ubicazione viene ricavato per impostazione predefinita dal gruppo di installazioni o dall'articolo con numero di serie).

I materiali necessari per l'ordine di assistenza vengono spediti all'indirizzo 'Destinazione spedizione' dell'ordine o all'indirizzo ubicazione dell'ordine/attività a seconda del valore specificato nel campo **Spedisci materiali a** della sessione Parametri ordini di assistenza (tssoc0100m000).

Il Business Partner 'Destinazione vendita' specificato per l'ordine può non coincidere con il Proprietario (Business Partner 'Destinazione vendita') indicato nel gruppo di installazioni o nell'articolo con numero di serie. Deve essere pertanto possibile spedire per impostazione predefinita i materiali a uno degli indirizzi collegati ai ruoli definiti per il gruppo di installazioni o per l'articolo con numero di serie.

Il dominio **Spedisci materiali a** è stato dunque esteso con i seguenti valori:

- **Indirizzo BP 'Destinazione spedizione'**
- **Indirizzo ubicazione**
- **Indirizzo proprietario**
- **Indirizzo BP utilizzatore**
- **Indirizzo rivenditore**

- **Gestione di articoli di proprietà di terzi**

Quando un'installazione che non è di proprietà del Business Partner 'Destinazione vendita' viene sottoposta ad assistenza, per il ricevimento in magazzino o il prelievo dal magazzino è possibile utilizzare il Business Partner 'Destinazione vendita' o il proprietario dell'installazione, purché nelle sessioni dei parametri degli ordini di assistenza, degli ordini di manutenzione postvendita o degli ordini di lavoro siano selezionate le seguenti caselle di controllo:

- **Consenti utilizzo Propr. install. anziché BP 'Dest. vend.' al prelievo**
- **Consenti utilizzo BP 'Dest. vendita' anziché Propr. install. al ricev.**

- **Ricevimento di articoli con numero di serie di proprietà di terzi**

Durante il ricevimento di un articolo con numero di serie di proprietà di terzi, il proprietario dell'articolo con numero di serie viene aggiornato.

Se l'articolo viene ricevuto come articolo di proprietà della società, il valore del campo Proprietario viene cancellato. Se l'articolo viene ricevuto come articolo di proprietà di terzi, il proprietario dell'articolo indicato nelle scorte può essere diverso da quello dell'articolo con numero di serie.

Alle sessioni dei parametri degli ordini di assistenza, degli ordini di manutenzione postvendita o degli ordini di lavoro è stato pertanto aggiunto il nuovo parametro **Consenti proprietario installazione diverso da proprietario scorte**. Se questa casella di controllo è selezionata, il proprietario dell'articolo con numero di serie e il proprietario indicato nelle scorte coincidono.

Capitolo 3

Impostazione dei dati principali

3

In questo capitolo vengono descritte le procedure per l'impostazione dei dati principali per il modulo Gestione configurazioni.

Impostazione dei dati di configurazione

Prima di definire gli articoli di assistenza, le distinte base di assistenza, gli oggetti e le configurazioni, è necessario immettere i dati che è possibile utilizzare per la creazione degli articoli di assistenza. Poiché i dati di configurazione vengono utilizzati nell'intero sistema LN, è necessario immetterli nel modo più completo possibile.

Funzioni degli altri moduli di LN in relazione con Gestione configurazioni

- Gestione dati principali (MDM) è costituito da articoli di assistenza e gruppi di articoli di assistenza ed è utilizzato per essi. Questi elementi consentono di definire strutture di articolo, articoli con numero di serie e gruppi di installazioni.
- Gestione articoli (IBD) contiene i dati relativi a ciascun articolo che devono essere definiti prima della creazione degli articoli di assistenza.
- Ciclo di operazioni (ROU), che viene utilizzato per la gestione delle macchine e dei centri di lavoro, può anche essere utilizzato per la definizione di oggetti e configurazioni.
- Pianificazione e strategie di assistenza (SPC) consente di prevedere le attività per ciascun modello e di generare programmi di manutenzione per ogni configurazione e per gli oggetti nella configurazione.
- Gestione chiamate (CLM) consente di tracciare le chiamate di assistenza relative a oggetti e configurazioni.
- Gestione contratti (CTM) consente di tracciare i contratti collegati a oggetti e configurazioni.
- Gestione ordini di assistenza (SOC) consente di creare ordini di assistenza per oggetti e configurazioni.
- Storico e statistiche (HST) consente di registrare informazioni storiche e statistiche relative a oggetti e configurazioni.

Sessioni di impostazione dei dati di configurazione

Immettere i dati di configurazione nelle seguenti sessioni:

1. Impostare i parametri di gestione della configurazione nella sessione Parametri Gestione configurazioni (tscfg0100m000).
2. Definire i gruppi di articoli con numero di serie nella sessione Gruppi articoli con numero di serie (tscfg0110m000).
3. Definire le classi di utilizzo nella sessione Classi di utilizzo (tsspc0130m000).
4. Definire i gruppi di articoli di assistenza nella sessione Gruppo articoli di servizio (tsmdm2110m000).

Parametri Gestione configurazioni (tscfg0100m000)

Le impostazioni nella sessione Parametri Gestione configurazioni (tscfg0100m000) influiscono sul funzionamento del modulo Gestione configurazioni.

Gruppi articoli con numero di serie (tscfg0110m000)

Utilizzare la sessione Gruppi articoli con numero di serie (tscfg0110m000) per definire gruppi di articoli con numeri di serie. ovvero gruppi di oggetti con caratteristiche simili. I gruppi di articoli con numero di serie possono essere utilizzati durante la pianificazione di un ordine di assistenza. È ad esempio possibile selezionare un tecnico di assistenza sulla base delle relative competenze per un gruppo di articoli con numero di serie. La creazione del gruppo di articoli con numero di serie è un'operazione definita dall'utente, ma è in genere correlata a un gruppo di oggetti simili.

Classi di utilizzo (tsspc0130m000)

Una classe di utilizzo è una categorizzazione relativa all'utilizzo basata su fattori ambientali. Le classi di utilizzo vengono collegate a modelli, configurazioni o oggetti. È possibile utilizzare le classi di utilizzo per definire più strategie di manutenzione per un oggetto o un modello.

Esempio

A seconda dell'utilizzo di un camion e dei conseguenti fabbisogni di manutenzione, la classe di utilizzo del camion può essere Nazionale o Internazionale.

Gruppi articoli di assistenza (tsmdm2110m000)

I gruppi di articoli di assistenza sono costituiti da più articoli con caratteristiche comuni. Il raggruppamento degli articoli di assistenza consente di semplificare l'assegnazione di più articoli a un contratto, un'offerta o una garanzia. Se ad esempio si desidera coprire tutte le guarnizioni in un contratto, assegnare le guarnizioni allo stesso gruppo di articoli di assistenza, quindi includere tale gruppo nel contratto. Prima di immettere i dati, è necessario definire i gruppi di articoli di assistenza.

Capitolo 4

Procedure per la gestione delle configurazioni

4

In questo capitolo vengono illustrate le procedure per la gestione delle configurazioni.

Utilizzo di gruppi di articoli con numero di serie

Un gruppo di articoli con numero di serie contiene articoli con numero di serie che presentano caratteristiche simili. Utilizzare la sessione Gruppi articoli con numero di serie (tscfg0110m000) per definire il gruppo di articoli con numero di serie.

È possibile utilizzare i gruppi di articoli con numero di serie quando si genera una pianificazione di ordini di assistenza. Le competenze e il gruppo di articoli con numero di serie di un impiegato Assistenza possono essere utilizzati come vincoli di pianificazione quando LN seleziona un tecnico di assistenza per eseguire un ordine di assistenza. Esempio: È possibile utilizzare i gruppi di articoli con numero di serie per selezionare un tecnico di assistenza sulla base delle relative competenze in relazione a uno specifico gruppo di articoli con numero di serie. La creazione del gruppo di articoli con numero di serie è un'operazione definita dall'utente, ma è in genere correlata a un gruppo di oggetti simili.

Gestione delle strutture fisiche

È possibile impostare una struttura fisica per gestire configurazioni di prodotto (strutture) durante le attività di assistenza e manutenzione. La struttura fisica viene utilizzata per visualizzare la relazione tra articoli con numero di serie.

Il modulo Gestione ordini di assistenza consente di gestire le attività dell'ordine di assistenza utilizzabili per aggiornare le strutture fisiche attive.

Se nella sessione Parametri Gestione configurazioni (tscfg0100m000) la casella di controllo **Utilizzo stato configurazione** è selezionata, una struttura fisica diventa attiva quando l'articolo con numero di serie di livello superiore è impostato su Attivo. Questo evento e le successive modifiche apportate alla struttura fisica di un articolo vengono registrati automaticamente.

Gestione delle strutture fisiche

Per gestire le strutture fisiche, utilizzare la sessione Strutture fisiche (tscfg2110m000).

Nel menu Visualizzazioni, Riferimenti, o Azioni della sessione sono disponibili i comandi per creare una struttura fisica a partire da uno dei seguenti elementi:

- struttura finale
- struttura articolo
- file ASCII
- struttura progetto

Nota

In una struttura articolo è possibile impostare strutture per articoli non personalizzati.

Creazione di una struttura fisica da una Struttura originale

La sessione Creazione struttura fisica (tscfg2210m000) consente di creare la struttura fisica a partire da una struttura finale.

Se si crea una struttura fisica a partire da una struttura finale, viene eseguita una copia diretta degli articoli con numero di serie della sessione Articolo finale con num. serie - Intest. Struttura finale (timfc0110m000) del package Produzione nella sessione Articoli con numero di serie (tscfg2100m000) del package Assistenza. La struttura fisica viene creata con la stessa struttura di quella originale.

Nota

- Per creare una struttura fisica a partire da una struttura finale, è necessario che sia implementato il package Produzione. Fare riferimento alla casella di controllo Produzione (ti) della sessione Componenti software implementati (tccom0500m000).
- Gli articoli anonimi non possono avere articoli con numero di serie come articoli figlio.

Creazione di una struttura fisica da una Struttura originale

1. Avviare la sessione Creazione struttura fisica (tscfg2210m000).
2. Nel campo Origine selezionare Struttura originale.
3. In Struttura originale immettere o selezionare l'articolo originale (di livello superiore) e il numero di serie da cui effettuare la copia. L'articolo originale (di livello superiore) non può essere gestito per lotti. Assicurarsi che nella sessione Artic. finale con n. serie - Componenti Struttura finale (timfc0111m000) siano presenti i dati dei componenti Struttura finale per l'articolo originale (di livello superiore). Gli articoli senza numero di serie nei dati dei componenti Struttura finale devono essere presenti nella sessione Articoli (tcibd0501m000). In caso contrario, non verrà creata alcuna struttura fisica.

4. Nel campo Destinazione della sezione Collega a selezionare una delle seguenti opzioni:
 - **Gruppo installazioni**
L'articolo di livello superiore nella struttura articolo viene impostato come articolo con numero di serie di livello superiore nella struttura fisica. I componenti in tutti i livelli della struttura articolo vengono copiati esattamente in articoli con numero di serie. Il numero di serie dell'articolo con numero di serie viene creato in base a una maschera.
 - **Struttura**
L'articolo di livello superiore della struttura articolo deve essere presente come articolo figlio nella struttura fisica immessa. I componenti in tutti i livelli della struttura articolo vengono copiati esattamente in articoli con numero di serie. Il numero di serie dell'articolo con numero di serie viene creato in base a una maschera.
 - **Nuova struttura**
LN crea una nuova struttura fisica.
5. In Valori predefiniti immettere o selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Gruppo di articoli con numero di serie a cui appartengono gli articoli con numero di serie appena creati.
 - Reparto assistenza (facoltativo).
 - Data di consegna (facoltativo).
6. Selezionare nel modo appropriato le caselle di controllo **Report processo** e **Report errori**.
7. Fare clic su **Elabora**.

Struttura originale copiata in un gruppo di installazioni

- Viene creata una nuova configurazione del gruppo di installazioni.
- L'articolo di livello superiore della Struttura originale viene impostato come articolo con numero di serie di livello superiore nella struttura fisica.
- Gli articoli figlio (dati dei componenti originali) in tutti i livelli della Struttura originale vengono copiati esattamente nella struttura fisica.
- I componenti Struttura finale con numero di serie vengono copiati nella sessione Articoli con numero di serie (tscfg2100m000). I componenti Struttura finale senza numero di serie vengono copiati nella sessione Articoli - Assistenza (tsmdm2100m000).

Struttura originale copiata in una struttura

- L'articolo di livello superiore della Struttura originale deve essere presente come articolo figlio nella struttura fisica immessa.
- Gli articoli figlio (dati dei componenti originali) in tutti i livelli della Struttura originale vengono copiati esattamente nella struttura fisica.
- I componenti Struttura finale con numero di serie vengono copiati nella sessione Articoli con numero di serie (tscfg2100m000). I componenti Struttura finale senza numero di serie vengono copiati nella sessione Articoli - Assistenza (tsmdm2100m000).

Struttura originale copiata in una nuova struttura

- Gli articoli figlio (dati dei componenti originali) in tutti i livelli della Struttura originale vengono copiati esattamente nella struttura fisica.
- I componenti Struttura finale con numero di serie vengono copiati nella sessione Articoli con numero di serie (tscfg2100m000). I componenti Struttura finale senza numero di serie vengono copiati nella sessione Articoli - Assistenza (tsmdm2100m000).

Creazione di una struttura fisica da una struttura articolo

La sessione Creazione struttura fisica (tscfg2210m000) consente di creare la struttura fisica da una struttura articolo.

Nota

La struttura articolo può essere copiata da una distinta base di produzione.

Per creare una struttura fisica da una struttura articolo, effettuare le seguenti operazioni:

1. Avviare la sessione Creazione struttura fisica (tscfg2210m000).
2. Selezionare Struttura articolo nel campo **Origine**.
3. In Struttura articolo immettere l'articolo di livello superiore della struttura articolo.
4. Nel campo **Destinazione** selezionare uno dei seguenti valori:
 - **Gruppo installazioni**
L'articolo di livello superiore nella struttura articolo viene impostato come articolo con numero di serie di livello superiore nella struttura fisica. I componenti in tutti i livelli della struttura articolo vengono copiati esattamente in articoli con numero di serie. Il numero di serie dell'articolo con numero di serie viene creato in base a una maschera.
 - **Struttura**
L'articolo di livello superiore della struttura articolo deve essere presente come articolo figlio nella struttura fisica immessa. I componenti in tutti i livelli della struttura articolo vengono copiati esattamente in articoli con numero di serie. Il numero di serie dell'articolo con numero di serie viene creato in base a una maschera.
 - **Nuova struttura**
LN crea una nuova struttura fisica.
5. In Valori predefiniti immettere o selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Il gruppo di articoli con numero di serie a cui apparterranno gli articoli con numero di serie appena creati.
 - Reparto assistenza (facoltativo).
 - Data di consegna (facoltativo).
6. In Validità articolo selezionare la casella di controllo Verifica validità per immettere una data che verrà utilizzata da LN per verificare la validità dei componenti della struttura articolo. LN

copierà soltanto i componenti validi in base alla data immessa. Se si desidera copiare tutti i componenti, lasciare deselezionata la casella di controllo Verifica validità.

7. In **Opzioni** selezionare la casella di controllo **Genera numeri di serie fittizi** e le eventuali altre caselle di controllo necessarie.
8. Fare clic su **Elabora**.

Creazione di una struttura fisica da una riga ordine di vendita

La sessione Creazione struttura fisica (tscfg2210m000) consente di creare la struttura fisica da un ordine di vendita o da una riga di ordine di vendita.

Nota

- Per creare la struttura fisica da un ordine di vendita o una riga di ordine di vendita, è necessario che sia implementato il package Vendite. Fare riferimento alla casella di controllo **Gestione ordini (TD)** della sessione Componenti software implementati (tccom0500m000).
- Nel testo riportato di seguito, con il termine "ordine" si intende un ordine di vendita.

La distinta base personalizzata viene utilizzata per creare una nuova struttura fisica quando gli articoli riportati nelle righe ordine sono personalizzate. Le distinte base personalizzate sono identificate dal segmento di progetto dell'articolo nella sessione Distinta base (tibom1110m000).

Prima di creare una struttura fisica da una riga ordine di vendita, è necessario eseguire tre operazioni:

- Collegare le righe di ordine di vendita a un gruppo di installazioni.
- Inoltro dell'ordine di vendita a Magazzino.
- Esecuzione della procedura in uscita del prelievo da magazzino.

Collegamento di righe di ordine di vendita a un gruppo di installazioni

- Avviare la sessione Righe ordini di vendita (tdsls4101m000).
- Scegliere Postvendita dal menu Visualizzazioni, Riferimenti, o Azioni, quindi fare clic su Collegamento gruppo installazioni a righe ordine di vendita.
- Nel campo Intervallo di selezione della sessione Collegamento gruppo installazioni a righe ordine di vendita (tscfg2201m000) immettere o selezionare l'ordine di vendita e, se pertinente, la riga di ordine di vendita.

- Immettere o selezionare il gruppo di installazioni a cui deve essere collegato l'ordine di vendita o la riga di ordine di vendita.
- Fare clic su **Collega**.

Inoltro dell'ordine di vendita a Magazzino

- Avviare la sessione Ordini di vendita (tdsls4100m000).
- Selezionare l'ordine di vendita appropriato, quindi scegliere **Inoltro a Magazzino** dal menu Visualizzazioni, Riferimenti, o Azioni.
- Nella sessione **Inoltro ordini di vendita a Magazzino** (tdsls4246m000) immettere eventuali altri dati necessari.
- Fare clic su **Rilascia**.

Esecuzione della procedura in uscita del prelievo da magazzino

- Nella sessione Ordini di magazzino (whinh2100m000) verificare se l'ordine di magazzino è stato creato.
- Utilizzare le opzioni appropriate del menu Visualizzazioni, Riferimenti, o Azioni per generare e inoltrare l'avviso di uscita.
- Scegliere **Righe spedizione** dal menu Visualizzazioni, Riferimenti, o Azioni della sessione Ordini di magazzino (whinh2100m000).
- Nella sessione **Righe spedizione** (whinh4131m000) selezionare la riga di ordine di uscita, quindi scegliere **Blocco/Conferma spedizioni/carichi** dal menu Visualizzazioni, Riferimenti, o Azioni.

Creazione di una struttura fisica da una riga di ordine di vendita

Istruzione 1:

Avviare la sessione Creazione struttura fisica (tscfg2210m000).

Istruzione 2:

Impostare il campo **Origine** su **Struttura articolo**.

Istruzione 3:

Selezionare la casella di controllo **Consegne**.

Istruzione 4:

In **Intervallo di selezione** immettere o selezionare i dati appropriati per il gruppo di installazioni, l'articolo o l'articolo con numero di serie.

Istruzione 5:

Nel campo **Destinazione** della scheda **Valori predefiniti** immettere o selezionare il gruppo di articoli con numero di serie a cui possono appartenere gli articoli con numero di serie appena creati.

Istruzione 6:

Se necessario, specificare un reparto assistenza e una data di consegna.

Istruzione 7:

In **Validità articolo** selezionare la casella di controllo **Verifica validità** per immettere una data che verrà utilizzata da LN per verificare la validità dei componenti della struttura di articolo. LN copierà soltanto i componenti validi in base alla data immessa. Se si desidera copiare tutti i componenti, lasciare deselezionata la casella di controllo **Verifica validità**.

Istruzione 8:

In **Opzioni** selezionare la casella di controllo **Genera numeri di serie fittizi** e le eventuali altre caselle di controllo necessarie.

Istruzione 9:

Fare clic su **Elabora**.

LN effettua le seguenti operazioni:

- Crea un articolo con numero di serie per l'articolo in ciascuna riga ordine. Il numero di serie dell'articolo con numero di serie viene creato in base a una maschera.
- Crea inoltre articoli con numero di serie per i componenti della struttura, se per l'articolo in una riga ordine è disponibile una struttura.
- Utilizza questi numeri di serie per creare gli articoli con numero di serie di livello superiore, se gli articoli di vendita vengono spediti dal package Magazzino e i numeri di serie per tali articoli vengono creati in Magazzino.

Creazione di una struttura fisica da un file ASCII

È possibile creare una struttura fisica da un file ASCII nella sessione Creazione struttura fisica da file ASCII (tscfg2210m100).

Nota

- Se non sono già presenti nella sessione Articoli - Assistenza (tsmdm2100m000), gli articoli di assistenza verranno creati da LN.
- Se non sono già presenti nella sessione Articoli con numero di serie (tscfg2100m000), gli articoli con numero di serie verranno creati da LN.
- Prima di creare la struttura fisica da un file ASCII, assicurarsi che i dati relativi agli articoli siano disponibili nella sessione Articoli (tcibd0501m000).

Creazione di una struttura fisica da un file ASCII

1. Avviare la sessione Creazione struttura fisica da file ASCII (tscfg2210m100).
2. Nel campo **Collega a** della sezione **Destinazione** selezionare una delle seguenti opzioni:
 - **Gruppo installazioni**
Selezionare il gruppo di installazioni a cui deve essere collegata la struttura fisica.
 - **Struttura**
Selezionare l'articolo con numero di serie a cui deve essere collegata la struttura fisica.
 - **Nuova struttura**
LN crea una nuova struttura fisica.
3. In Valori predefiniti immettere o selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Gruppo di articoli con numero di serie a cui appartengono gli articoli con numero di serie appena creati.
 - **Data di consegna** (facoltativo).
4. Selezionare nel modo appropriato le caselle di controllo **Report processo** e **Report errori**.
5. Fare clic su **Elabora**.

Creazione di una struttura fisica da una struttura progetto

È possibile creare una struttura fisica eseguendo la copia dei dati da una struttura progetto con la struttura elementi o la struttura attività sottostante e le righe materiale della struttura specifica. In questa procedura è possibile copiare anche le righe materiale che sottostanno alle attività o agli elementi copiati. Per creare una struttura fisica da una struttura progetto è possibile utilizzare la sessione Copia struttura progetto (tscfg2210m200).

In questa sessione è possibile creare la struttura fisica dai seguenti elementi:

- Struttura elementi
- Struttura attività

Nota

È possibile utilizzare questa sessione solo se Progetti e commesse è implementato.

Istruzione 1:

Progetto (campo)

Immettere o selezionare il progetto. Per il progetto immesso, il valore del campo Collegamento Progetti e commesse nella sessione Progetti generali (tcmcs0552m000) deve essere Progetto (Progetti e commesse). Se si utilizzano progetti liberi, le modifiche apportate al progetto dopo la copia del progetto non verranno elaborate in Assistenza.

Istruzione 2:

Struttura origine (campo)

Selezionare uno dei seguenti elementi:

- **Struttura attività**
Viene utilizzato il piano principale (fare riferimento alla scheda Pianificazione nella sessione Progetti (tppdm6100m000)). Come input per la struttura fisica viene utilizzata la struttura attività visualizzata nella sessione Attività (tppss2100m000). LN crea un articolo con numero di serie per ciascuna attività. L'elemento di livello superiore viene utilizzato come articolo con numero di serie di livello superiore nella struttura fisica. Il numero di serie dell'articolo con numero di serie viene creato in base alla maschera.
- **Struttura elementi**
Viene utilizzato l'elemento di livello superiore del budget (fare riferimento alla scheda Budget nella sessione Progetti (tppdm6100m000)). Come input per la struttura fisica viene utilizzata la struttura elementi visualizzata nella sessione Struttura budget in base a elementi (tpptc1509m000). LN crea un articolo con numero di serie per ciascun elemento. L'elemento di livello superiore viene utilizzato come articolo con numero di serie di livello superiore nella struttura fisica. Il numero di serie dell'articolo con numero di serie viene creato in base alla maschera.

Istruzione 3:

Gruppo installazioni (campo)

Immettere il codice del gruppo di installazioni a cui appartiene la struttura fisica appena creata. LN crea un'installazione nella sessione Installazioni (tsbsc1110m000) in cui è indicato l'articolo con numero di serie di livello superiore appena creato. È possibile specificare il gruppo di installazioni nel package Progetti e commesse e in questo caso il valore di questo campo viene ricavato automaticamente dal progetto.

Creazione di una struttura fisica da una distinta base

È possibile utilizzare la sessione Creazione struttura fisica (tscfg2210m000) per creare la struttura fisica a partire da una distinta base (BOM).

Se si crea una struttura fisica a partire da una distinta base, viene eseguita una copia diretta degli articoli effettivi della sessione Distinta base (tibom1110m000) del package Produzione di LN nella sessione Articoli con numero di serie (tscfg2100m000) del package Assistenza di LN. Se non sono presenti dati assistenza articoli, LN utilizza i valori predefiniti di assistenza articolo disponibili per il tipo di articolo e il gruppo articoli in Assistenza.

Creazione di una struttura fisica da una distinta base

1. Avviare la sessione Creazione struttura fisica (tscfg2210m000).
2. Selezionare **Distinta base** nel campo **Origine**.
3. Utilizzare l'opzione **Consegne** per creare una struttura fisica a partire da Vendite (postvendita). L'articolo finale dell'ordine di vendita, ovvero la distinta base di produzione, viene copiato in una struttura fisica. Se si seleziona questa casella di controllo, è possibile utilizzare i campi della casella di gruppo **Intervallo di selezione** per creare una struttura fisica a partire da un intervallo di gruppi di installazioni, articoli o articoli con numero di serie. La struttura fisica verrà creata in relazione a tale intervallo di selezione.
4. Se si seleziona la casella di controllo **Verifica validità**, la validità degli articoli viene verificata prima della copia nella struttura fisica.

LN esegue le seguenti verifiche:

Se l'articolo è gestito per revisioni e deriva da consegne di vendita, LN verifica la revisione a partire dalla riga dell'ordine di vendita. LN verifica la data di validità a partire dagli elementi di progettazione dell'articolo e della revisione in oggetto.

Se l'articolo non è gestito per revisioni e non deriva da consegne di vendita, LN verifica la data di validità a partire dalle vendite in base al valore di Data di configurazione nel campo Vendite.

Se l'articolo non deriva da consegne di vendita, LN utilizza come input la data di validità.

- Identificatori di configurazione - Quando LN crea la struttura fisica a partire da una distinta di base, LN considera gli identificatori di configurazione come una convalida. Gli articoli associati agli identificatori di configurazione vengono creati soltanto nel package Assistenza. Gli identificatori di configurazione vengono verificati a partire dall'articolo con numero di serie. Se gli identificatori di configurazione non sono presenti nell'articolo con numero di serie e quest'ultimo deriva dalle vendite, LN verifica gli identificatori di configurazione a partire da una riga di ordine di vendita.
- Se l'origine non viene trovata, passa alla distinta di base. Se si seleziona questa casella di controllo quando si crea la struttura fisica a partire da una struttura finale o da una struttura

articolo e non viene trovato alcun articolo di origine, LN copia la distinta di base di tale articolo nella struttura fisica.

- Verifiche della coerenza - Se la struttura fisica viene generata direttamente a partire da una distinta base di produzione, LN esegue una verifica sia nel package Produzione di LN sia in quello Assistenza di LN, in modo da garantire che nella struttura fisica non siano presenti problemi di coerenza. Gli articoli presenti in una struttura di questo tipo devono essere definiti in LN Assistenza utilizzando i dati dell'articolo di assistenza appropriati, con la gestione configurazioni correlata, e verificando la coerenza.

LN esegue le verifiche di coerenza descritte di seguito:

Per distinguere tra articoli pertinenti e non pertinenti all'assistenza, LN copia gli articoli gestiti per configurazione, ovvero articoli con numero di serie o anonimi, nella struttura fisica. Se per un articolo non sono disponibili dati articolo di assistenza, tali dati verranno creati in Articoli - Assistenza in base ai valori predefiniti dell'assistenza e quindi copiati nella struttura fisica.

Nota

È necessario creare i dati articolo di assistenza per tutti gli articoli copiati nella struttura fisica da una distinta base di produzione.

LN verifica la coerenza in relazione alla formazione della struttura. Il livello di un articolo con numero di serie deve essere sempre superiore a quello di un articolo anonimo, in modo da garantire la coerenza della struttura con la definizione dell'articolo. Se rileva un problema di coerenza nella formazione della struttura, LN avvia la copia e genera un report errori.

LN stampa un report errori se il livello di un articolo con numero di serie è inferiore a quello di un articolo anonimo, come illustrato nell'esempio riportato di seguito.

Esempio

Livello	Articolo	Gestione configurazioni	Presenza dei dati assistenza articoli
0	X	Con numero di serie	Sì
1	Y	Anonimo	Sì
2	Quantità effettiva	Con numero di serie	Sì ----- Problema 1
2	B	Nessuno	Nessuno
1	Z	Anonimo	Sì
2	Quantità effettiva	Con numero di serie	Sì ----- Problema 2
3	B	Nessuno	Nessuno
4	C	Anonimo	Sì ----- Problema 3

Tutti e tre i problemi sono determinati dal fatto che il livello degli articoli con numero di serie è inferiore a quello degli articoli anonimi.

LN stampa il seguente report errori:

Per l'articolo X non è stata generata alcuna struttura fisica per i seguenti motivi:

- L'impostazione delle gestione configurazioni relativa all'articolo padre (Y-anonimo) è di livello inferiore rispetto a quella dell'articolo figlio (A-con numero di serie).
- L'impostazione delle gestione configurazioni relativa all'articolo padre (Z-anonimo) è di livello inferiore rispetto a quella dell'articolo figlio (A-con numero di serie).
- L'impostazione delle gestione configurazioni relativa all'articolo padre (B-nessuno) è di livello inferiore rispetto a quella dell'articolo figlio (C-anonimo).

LN verifica la coerenza per quanto riguarda eventuali loop nella distinta base (BOM). Se due articoli anonimi si trovano in posizione non corretta rispetto a una definizione di struttura esistente, è possibile che determinino un loop.

LN stampa un report errori se rileva un loop nella distinta base, come illustrato nell'esempio riportato di seguito.

Esempio

Livello	Articolo	Gestione configurazioni	Presenza dei dati assistenza articoli
0	X	Con numero di serie	Sì
1	Y	Con numero di serie	Sì
2	Quantità effettiva	Con numero di serie	Sì
2	B	Con numero di serie	Sì
1	Z	Con numero di serie	Sì
2	Quantità effettiva	Con numero di serie	Sì
3	B	Con numero di serie	Sì
4	X	Con numero di serie	Sì ----- Problema 1

LN stampa il seguente report errori:

Per l'articolo X non è stato possibile generare alcuna struttura fisica per i seguenti motivi:

- Rilevato ciclo nella distinta base.

Eliminazione delle strutture fisiche

Utilizzare la sessione Eliminazione struttura fisica (tscfg2210m600) per eliminare le strutture fisiche, gli articoli di livello superiore con numero di serie correlati e tutti gli articoli figlio con numero di serie correlati.

Questa sessione consente di eliminare simultaneamente la struttura fisica, gli articoli di livello superiore con numero di serie correlati e tutti gli articoli figlio con numero di serie correlati.

Per eliminare dalla struttura fisica un articolo e tutti i relativi articoli figlio, immettere l'articolo in questione e il corrispondente numero di serie.

Per generare un report errori nel caso in cui si verificano errori durante l'eliminazione della struttura fisica, selezionare la casella di controllo Genera report errori.

Nota

Non è possibile eliminare articoli con numero di serie con stato Attivo o collegati a un gruppo di installazioni.

Definizione di un gruppo di installazioni

È possibile definire un gruppo di installazioni e la relativa struttura in modo manuale oppure è possibile generare i gruppi di installazioni a partire dai seguenti elementi:

- Distinte base di assistenza
- Ordini di acquisto
- Ordini di vendita
- Struttura progetto
- Strutture elementi

È possibile definire un gruppo di installazioni come ubicazione per un gruppo di articoli con numero di serie. I dati chiave comprendono i dettagli relativi all'ubicazione e al centro di assistenza del gruppo di installazioni. Gli altri dettagli vengono utilizzati solo come valori predefiniti per gli articoli con numero di serie di livello inferiore.

I gruppi di installazioni possono essere creati nei modi descritti di seguito:

- Manualmente, nella sessione Gruppi di installazioni (tsbsc1100m000).
- Automaticamente da LN.

Creazione manuale di un gruppo di installazioni

Per creare un gruppo di installazioni, utilizzare la sessione Gruppi di installazioni (tsbsc1100m000).

Si noti quanto riportato di seguito:

- **Proprietà**
È necessario indicare il proprietario del gruppo di installazioni. Se il gruppo di installazioni appartiene a un Business Partner, selezionare il Business Partner nel campo **Proprietario**. Se il gruppo di installazioni appartiene alla propria società, non specificare alcun valore nel campo **Proprietario** e selezionare nel campo **Reparto di appartenenza** il reparto a cui appartiene il gruppo di installazioni. Ad esempio, il proprietario può essere il centro di lavoro che utilizza il macchinario di produzione.
- LN ricava il Business Partner 'Destinazione vendita' o il reparto a cui appartiene il gruppo di installazioni dalla sessione Business Partner 'Destinazione vendita' (tccom4510m000).
- Se nella sessione Parametri generali assistenza (tsmdm0100m000) è selezionata la casella di controllo **Utilizza aree di assistenza**, è necessario immettere l'area di assistenza.

Creazione di un'installazione

Per l'elenco degli articoli con numero di serie appartenenti al gruppo di installazioni è necessario definire un'installazione.

Per creare installazioni per il gruppo di installazioni, effettuare le seguenti operazioni:

1. Scegliere **Numero riga** dal menu Visualizzazioni, Riferimenti, o Azioni della sessione Gruppi di installazioni (tsbsc1100m000). Viene avviata la sessione Installazioni (tsbsc1110m000).
2. Nella sessione Installazioni (tsbsc1110m000) fare clic su Nuovo.
3. Immettere i dettagli dell'installazione.

Modifica di una struttura articolo

È possibile modificare una struttura articolo nella sessione Sostituzione articolo in strutture articoli (tscfg1210m000).

Nota

- È possibile scegliere di sostituire o eliminare l'articolo (componente) dalla struttura articolo.
- È possibile scegliere di stampare un report processo e un report errori.
- Se per il nuovo articolo viene immessa una revisione articolo diversa, l'articolo obsoleto e il nuovo articolo possono solo coincidere.
- È inoltre possibile modificare la struttura articolo utilizzando una richiesta di modifica.
- Se un componente esistente della struttura articolo è correlato a un ordine di modifica, non è possibile sostituire o eliminare questo componente tramite la sessione Sostituzione articolo in strutture articoli (tscfg1210m000).

Sostituzione di un articolo in una struttura articolo

1. Immettere l'articolo obsoleto in Sostituisci.
2. Immettere il nuovo articolo in Sostituisci con.
3. Immettere la data di validità del nuovo articolo.
4. Se si desidera che l'articolo obsoleto venga mantenuto come scaduto nella struttura articolo, selezionare la casella di controllo **Mantieni articolo obsoleto**.
5. Immettere l'intervallo di strutture articolo per le quali è necessario sostituire l'articolo.
6. Fare clic su **Sostituisci**.

Eliminazione di un articolo da una struttura articolo

1. Immettere l'articolo da eliminare in Sostituisci.

2. In Sostituisci con lasciare vuoto il campo Articolo.
3. Immettere la data di scadenza dell'articolo in LN.
4. Se si desidera che l'articolo eliminato venga mantenuto come scaduto, selezionare la casella di controllo Mantieni articolo obsoleto.
5. Immettere l'intervallo di strutture articolo per le quali è necessario sostituire l'articolo.
6. Fare clic su Sostituisci.

Creazione di una struttura articolo da una distinta base di produzione standard

È possibile utilizzare la sessione Creazione strutt. art. da distinta base di produz. standard (tscfg1210m200) per copiare una distinta base di produzione in una struttura articolo. Questa funzionalità consente di creare i gruppi di installazioni.

Nota

- Per utilizzare questa sessione, è necessario che Produzione sia implementato. Selezionare la casella di controllo **Produzione (TI)** disponibile nella sessione Componenti software implementati (tcom0500m000).
- La struttura articolo può contenere un numero di articoli inferiore rispetto alla distinta base di produzione.

Istruzione 1:

Avviare la sessione Strutture articoli (tscfg1110m000).

Istruzione 2:

Scegliere Crea da distinta base di produzione standard dal menu Visualizzazioni, Riferimenti, o Azioni per avviare la sessione Creazione strutt. art. da distinta base di produz. standard (tscfg1210m200).

Istruzione 3:

Immettere o selezionare l'articolo di livello superiore da copiare nel campo Distinta base di produzione.

Istruzione 4:

In Impostazioni selezionare la casella di controllo Verifica validità per immettere una data che verrà utilizzata da LN per controllare la validità dell'articolo della distinta base di produzione. LN copia soltanto gli articoli che sono validi alla data immessa. Per copiare tutti gli articoli, deselezionare la casella di controllo Verifica validità.

Istruzione 5:

Fare clic su Crea.

Nota

- Se la struttura articolo è già presente per l'articolo di livello superiore nella distinta base di produzione, viene visualizzato il seguente messaggio: La struttura articolo esiste già. Sovrascrivere?. Se si sceglie Sì, la struttura articolo esistente viene completamente sostituita.
- Assicurarsi che nella sessione Articoli - Valori predefiniti generali (tcibd0502m000) siano presenti i dati articolo predefiniti per la combinazione di tipo di articolo e gruppo di articoli degli articoli della distinta base di produzione.
- Le distinte base di articoli personalizzati non possono essere copiate. È possibile copiare la distinta base personalizzata in una distinta base di produzione standard utilizzando la sessione Copia strutt. personalizzata prodotto in struttura standard (tipcs2232m000) ed effettuando le operazioni descritte in questo argomento.
- LN crea sempre la struttura articolo per un (1) articolo padre. Di conseguenza, se la quantità distinta base dell'articolo di livello superiore è maggiore di uno (1) nella distinta base di produzione, LN converte in tale quantità (1) la quantità degli articoli della distinta base.
- *Se si crea una struttura articolo per articoli prodotti con una quantità distinta base maggiore di uno (1), è possibile che le quantità dei componenti della struttura articolo abbiano valori decimali.*
- LN copia nella nuova struttura articolo soltanto gli articoli della distinta base di produzione elencati nella sessione Articoli - Assistenza (tsmdm2100m000) o nella sessione Articoli - Valori predefiniti assistenza (tsmdm2105m000). Nota Quando si crea una nuova struttura articolo, gli articoli della distinta base di produzione elencati soltanto nella sessione Articoli - Valori predefiniti assistenza (tsmdm2105m000) vengono copiati da LN (in base ai valori predefiniti) nella sessione Articoli - Assistenza (tsmdm2100m000).
- LN copia gli articoli della distinta base di produzione con una quantità maggiore di zero (0).
- LN copia gli articoli della distinta base di produzione gestiti mediante numero di serie. Verificare che per gli articoli della distinta base sia selezionata la casella di controllo Con numero di serie della sessione Articoli (tcibd0501m000).
- È possibile creare una struttura fisica a partire dalla struttura articolo utilizzando la sessione Creazione struttura fisica (tscfg2210m000).

Ispezioni di assistenza e scenari di manutenzione preventiva

Le misure vengono utilizzate per determinare il valore della variabile (quantità misurabile) di un articolo in una situazione specifica. Esempio: spessore del battistrada di uno pneumatico. Quando durante le ispezioni si registrano misure relative ad articoli con numero di serie, vengono generate notifiche di manutenzione basate su un trigger di manutenzione predefinito.

Il tipo di misura determina se vengono utilizzate una tendenza (comportamento stimato) e un'unità di misura. Per i tipi di misura alfanumerica, utilizzati per misurare le condizioni anziché i valori assoluti, non è possibile definire una tendenza e un'unità di misura.

I tipi di misura vengono utilizzati per i seguenti obiettivi:

- Ispezioni relative a ordini di lavoro per articoli con numero di serie
- Ispezioni relative a ordini di assistenza per articoli con numero di serie
- Ispezioni relative soltanto ad articoli con numero di serie
- Misurazioni previste relative ad attività pianificate per manutenzione preventiva
- Valore di contatore in articoli con numero di serie che possono essere utilizzati in contratti di assistenza nelle righe di copertura contrattuale

Set di trigger di manutenzione

Il set di trigger di manutenzione viene utilizzato per attivare le notifiche di manutenzione quando si effettuano le misurazioni. Un set di trigger di manutenzione è collegato a un tipo di misura. I set di trigger di manutenzione possono essere collegati a una lettura di contatore collegata a un articolo con numero di serie.

Trigger di manutenzione

Un trigger di manutenzione determina quando devono essere effettuati interventi di manutenzione per un articolo. Un trigger di manutenzione è collegato a un tipo di misura ed è costituito da uno o più trigger di manutenzione. La relazione tra il tipo di misura e un set di trigger di manutenzione è di 1 a molti. Quando si effettua una misurazione (utilizzando un tipo di misura), in Infor LN viene verificato se è definito un trigger di manutenzione per tale misura. Se è stato definito e attivato un trigger di manutenzione, viene generata una notifica di manutenzione. È possibile assegnare la notifica di manutenzione a un responsabile delle azioni follow up della notifica.

Le assegnazioni di trigger di manutenzione vengono utilizzate per determinare il set di trigger applicabile per articoli e gruppi di articoli specifici durante l'esecuzione di una misurazione per una determinata posizione. Il set di trigger di manutenzione è un set di regole con date di validità e di scadenza. I set di trigger vengono selezionati nel seguente ordine:

- Set di trigger di manutenzione specificato nella lettura del contatore dell'articolo con numero di serie
- Set di regole di assegnazione per trigger di manutenzione
- Trigger di manutenzione in base al tipo di misura dell'attività di riferimento
- Tipo di misura

La sessione Simulazione regole set di trigger di manutenzione (tsmdm0276m000) viene utilizzata per determinare il set di trigger utilizzato.

Ispezioni

Le ispezioni possono essere create manualmente (direttamente per un articolo) oppure possono essere generate mediante servizi Web o attività di riferimento durante la pianificazione di ordini di assistenza o di lavoro.

Le ispezioni (tipi di misura) possono essere definite nella sessione Attività di riferimento - Tipi di misura (tsacm3160m000) per combinazioni di articolo-attività di riferimento. Quando si definisce un'attività di riferimento, con ispezioni relative a un'attività di ordine di assistenza o di ordine di lavoro, tali ispezioni vengono generate nella sessione Ispezioni (tscfg3100m000).

Le ispezioni possono avere le seguenti origini:

- Possono essere generate da una misura, ovvero un'ispezione da effettuare
- Possono essere recuperate da una struttura fisica
- Possono essere recuperate da un altro articolo con numero di serie
- Possono essere recuperate da altre letture di contatore

Nota

Per le ispezioni avanzate, oltre a impostare tipi di misura e set di trigger di manutenzione, è necessario definire letture di contatore.

Gruppi di contatori

I gruppi di contatori possono essere utilizzati per supportare scenari di misurazioni avanzate. Vengono utilizzati soltanto per i tipi di misure numeriche. È possibile utilizzare i gruppi di contatori per effettuare le seguenti operazioni:

- Calcolare le tendenze per le attività di manutenzione da effettuare in futuro
- Recuperare le misure da altri articoli o altre misure
- Definire più set di trigger per una misura

Il gruppo di contatori viene utilizzato per impostare letture di contatore predefinite quando si crea un articolo con numero di serie. In una lettura di contatore è possibile definire l'origine delle ispezioni.

Nella lettura di contatore è anche possibile definire le informazioni delle tendenze. Il calcolo delle tendenze può essere utilizzato per prevedere quando saranno necessari interventi di manutenzione. Il calcolo delle tendenze si basa sui seguenti elementi:

- Una tendenza immessa manualmente
- Una tendenza recuperata da una struttura fisica (applicabile soltanto se il contatore viene recuperato dalla struttura fisica)
- Una tendenza recuperata da un articolo specifico (applicabile soltanto se il contatore viene recuperato da un altro articolo con numero di serie)
- Una tendenza recuperata da un altro tipo di misura di tipo contatore (soprattutto se il logorio dipende dall'utilizzo)

Quando si crea un articolo con numero di serie, viene creata una lettura di contatore predefinita per tale articolo. In Infor LN per impostazione predefinita il tipo di misura viene ricavato dai dati dell'articolo di assistenza. Il valore del contatore può essere aggiornato manualmente o reimpostato. È possibile definire regole di reimpostazione per indicare come devono essere reimpostati i valori dei contatori.

Notifiche di manutenzione

Le notifiche di manutenzione vengono generate in base ai trigger di manutenzione applicabili quando, durante l'ispezione, si registrano misure per articoli con numero di serie. Il set di trigger di manutenzione applicabile viene determinato in base al tipo e alla posizione della misura. Infor LN utilizza la seguente logica di ricerca:

1. Dalle letture di contatore definite per gli articoli con numero di serie
2. Dalle assegnazioni di set di trigger di manutenzione
3. Dall'attività di riferimento
4. Dal tipo di misura

Follow up delle notifiche di manutenzione

A seconda della notifica di manutenzione, è possibile decidere il follow up necessario. Quando si genera una notifica di manutenzione, deve essere possibile impostarla sui seguenti valori:

- Ignora momentaneamente
- Ignora sempre
- Trasferisci ad attività pianificata/Trasferisci a ordine di assistenza e così via

Trasferimento delle notifiche di manutenzione

Per le notifiche di manutenzione è possibile che sia presente un'attività follow up che indica la mansione di manutenzione successiva da eseguire sull'articolo specifico con numero di serie. Queste notifiche di manutenzione possono essere trasferite a diversi oggetti, ad esempio ordini di assistenza, ordini di lavoro interni, offerte di assistenza postvendita e offerte di manutenzione postvendita.

Scenari di manutenzione preventiva

Gli scenari di manutenzione preventiva vengono utilizzati come base per la generazione di attività pianificate. Uno scenario di manutenzione prevede righe di scenario in base alle quali possono essere generate attività pianificate. Lo scenario può essere basato sul tempo (ad esempio 12 volte all'anno), sul tempo secondo uno schema predefinito (ad esempio dopo 2 mesi interventi di manutenzione ridotta, dopo 3 mesi interventi più estesi e dopo 5 mesi di nuovo interventi di manutenzione ridotta) e sull'utilizzo (ad esempio dopo 10.000 Km oppure quando il profilo dello pneumatico è inferiore a 3 mm).

Righe scenario di manutenzione preventiva

Sulla base delle righe scenario di manutenzione preventiva, viene generato un programma di manutenzione per l'articolo con numero di serie. È possibile definire i seguenti tipi di scenari:

- **Scenario basato sull'utilizzo**

In uno scenario di manutenzione basata sull'utilizzo, la riga dello scenario viene definita per uno specifico articolo figlio corrispondente all'articolo con numero di serie per il quale è stato generato il piano. Vengono definiti anche il tipo di misura, il trigger di manutenzione e le letture di contatore. La lettura di contatore deve includere informazioni di tendenza per consentire il calcolo delle attività pianificate. Viene definito un set di trigger di manutenzione e vengono recuperate le informazioni di tendenza applicabili. Per il valore di contatore e la data di inizio definiti, basati sui dati di tendenza e sul set di trigger di manutenzione, viene determinato il primo momento di manutenzione previsto. Quando la data pianificata è compresa nell'intervallo di tempo definito, viene generata un'attività pianificata per l'attività follow up definita per il trigger di manutenzione applicabile. Questo processo viene ripetuto utilizzando la nuova data pianificata come data di inizio di contatore per la successiva iterazione. Quando si definiscono regole di reimpostazione di contatore per un valore di inizio predefinito, il valore di contatore utilizzato per calcolare il successivo momento di manutenzione viene reimpostato. Questo tipo può essere utilizzato soltanto per scenari di ispezione avanzati.

- **Scenario basato sul tempo**

Uno scenario basato sul tempo viene utilizzato per definire l'attività di riferimento da pianificare e la frequenza di esecuzione di tale attività durante l'intervallo di tempo specificato (ad esempio: un'ispezione da ripetere 12 volte all'anno). Per una riga scenario di manutenzione basata sul tempo, il processo di generazione di un programma basato sul ciclo di operazioni principale è diverso dal processo di generazione del programma per un'attività di riferimento. Quando si genera il programma basato sul ciclo di operazioni principale, viene specificata l'opzione di ciclo di operazioni predefinita, qualora ne sia presente più di una. In caso contrario, verrà generato un report errori in Infor LN. La nuova data di inizio viene determinata in base al valore del campo **Avvia ciclo di manutenzione** della sessione Generazione programma di manutenzione (tsspc2200m000). Se la data di inizio è compresa nell'intervallo di tempo specificato, i processi del ciclo di operazioni vengono letti nel ciclo di operazioni principale in ordine decrescente e pianificate nel tempo. Quando il programma viene generato per attività di riferimento, la data di inizio dell'attività pianificata viene determinata utilizzando la stessa logica.

- **Scenario basato sul tempo secondo uno schema**

Questo scenario viene utilizzato per definire lo schema utilizzando i momenti relativi, quando deve essere eseguita un'attività di riferimento e deve essere definita un'attività pianificata. Per la generazione di un programma di manutenzione basata su una riga di schema basata sul tempo, il processo di generazione di un programma basato sul ciclo di operazioni principale è diverso dal processo di generazione del programma per un'attività di riferimento. Quando si genera il programma basato sul ciclo di operazioni principale, viene specificata l'opzione di ciclo di operazioni predefinita, qualora ne sia presente più di una. In alternativa, in Infor LN viene generato un report di errori. Per determinare la data di inizio dell'attività pianificata, vengono utilizzati i momenti di calendario definiti nella riga di schema di attività. Questo

processo viene ripetuto per ciascuna riga di schema, a condizione che la data pianificata rientri nell'intervallo di tempo specificato.

Schemi di riga scenario di manutenzione preventiva

In alcuni casi, la manutenzione preventiva può non essere eseguita a intervalli regolari. In questi casi è possibile impostare uno schema basato sul tempo, con momenti relativi che definiscono quando è necessario effettuare la manutenzione.

Generazione del programma di manutenzione

La sessione Generazione programma di manutenzione (tsspc2200m000) consente di generare programmi di manutenzione relativi ad articoli con numeri di serie per cui è valido uno scenario di manutenzione preventiva. Il set di regole relativo agli scenari di manutenzione definisce gli scenari applicabili.

Nota

È possibile generare un programma di manutenzione soltanto se per l'articolo con numero di serie è stato definito uno scenario di manutenzione.

Appendice A

Glossario



A

area di assistenza

Area geografica specifica coperta da uno o più tecnici di assistenza (impiegati). Un'area di assistenza può essere collegata a un centro di assistenza.

articolo

Articolo di manutenzione standard.

articolo anonimo

Un articolo prodotto o acquistato prima del ricevimento di un ordine cliente.

Se im articolo anonimo e un articolo manufatto, viene prodotto in un ambiente di produzione per magazzino (MTS). Se un articolo generico è di tipo anonimo, viene configurata una variante di prodotto senza utilizzare un progetto PCS.

articolo con numero di serie

Occorrenza fisica di un articolo standard a cui è stato assegnato un numero di serie univoco per l'intero ciclo di vita. In questo modo, è possibile tracciare un singolo articolo per tutta la durata del relativo ciclo di vita, ad esempio durante le fasi di progettazione, produzione, test, installazione e gestione. Un articolo con numero di serie può essere costituito da altri componenti con numero di serie.

Sono esempi di articoli con numero di serie automobili (targa veicolo), aeroplani (numeri coda), PC e altre apparecchiature elettroniche (numeri di serie).

articolo con numero di serie

Un articolo con numero di serie è identificato dal codice articolo (numero parte del produttore) in combinazione con il numero di serie.

articolo personalizzato

Articolo prodotto in base a una specifica del cliente per un determinato progetto. Un articolo personalizzato può avere una distinta base e/o un ciclo di produzione personalizzati e in genere non è disponibile come articolo standard. Un articolo personalizzato, tuttavia, può derivare da un articolo standard o generico.

ASCII file

A text file that uses the ASCII standard code to represent characters and punctuation marks as numbers. The ASCII code also includes control characters to indicate carriage return, backspace and so on.

attività

Parte minima della struttura delle attività utilizzata per un budget su scala temporale, ovvero un'entità che consente di rappresentare una parte del progetto nella struttura delle attività.

LN distingue i seguenti tipi di attività:

- **Elemento WBS**
- **Conto di controllo**
- **Scaglione lavoro**
- **Scaglione pianificazione**
- **Attività cardine**

Vedi: struttura attività

ciclo di vita

Durata economica dell'articolo.

dati dell'articolo di servizio

Informazioni relative all'articolo di servizio.

distinta base (BOM)

Elenco in cui sono indicati tutti i componenti, le materie prime e gli assemblati intermedi utilizzati per un articolo manufatto e in cui è specificata la quantità di ciascun componente richiesta per la produzione dell'articolo. Nella distinta base viene mostrata la struttura a livello singolo di un articolo manufatto.

distinta base di produzione

Elenco generale e multilivello di tutti i componenti e i materiali utilizzati per un prodotto manufatto e in cui è specificata la quantità di ciascun componente richiesta per la produzione dell'articolo.

Nota

Per utilizzare le distinte base di produzione, i parametri **Siti**, **Costo standard per unità aziendale** e **Produzione per reparti per Sito** devono essere impostati su **In preparazione** o **Attivo** nella sessione Componenti software implementati (tccom0100s000).

Sinonimo: distinta base di produzione

Acronimo: Distinta base di produzione

distinta base di produzione

Vedi: *distinta base di produzione (pag. 48)*

Distinta base di produzione

Vedi: *distinta base di produzione (pag. 48)*

elemento funzionale

Raggruppamento di articoli intercambiabili con funzioni identiche. È possibile utilizzare elementi funzionali in strutture articolo, strutture fisiche e attività di riferimento.

Esempio

Quando viene definita un'attività di manutenzione per una configurazione, è possibile specificare un elemento funzionale. In questo modo, l'attività viene applicata a tutti gli articoli raggruppati in tale elemento funzionale ed è possibile evitare l'esecuzione di più attività di riferimento identiche per articoli simili.

GBF (Graphical Browser Framework)

Vedi: *visualizzazione grafica della struttura (pag. 52)*

gruppo di articoli con numero di serie

Gruppo di articoli con numero di serie che hanno caratteristiche analoghe.

gruppo di installazioni

Set di articoli con numero di serie che si trovano nella stessa ubicazione e appartengono allo stesso Business Partner. L'inserimento di vari articoli con numero di serie in un gruppo di installazioni consente di gestirli in modo collettivo.

impiegato Assistenza

Una o più persone che lavorano nel reparto assistenza.

installazione

Elenco di articoli (con numero di serie) appartenenti a un gruppo di installazioni.

lotto

Numero di articoli prodotti e immagazzinati insieme, identificati da un codice (lotto). I lotti identificano le merci.

maschera

Modello in base al quale viene specificata la struttura di un codice di identificazione. Viene utilizzata una maschera per generare l'identificativo di un turno quando questo viene generato tramite la sessione Aggiornamento ore lavorative calendario (tccccp0226m000).

Vedi: segmento maschera

menu appropriato

I comandi sono distribuiti nei menu **Visualizzazioni**, **Riferimenti** e **Azioni** o visualizzati come pulsanti. Nelle precedenti versioni di LN e Web UI, questi comandi sono presenti nel menu *Specifico*.

ordine di assistenza

Ordine utilizzato per pianificare, eseguire e controllare tutte le attività di riparazione e manutenzione relative a configurazioni presenti nelle ubicazioni dei clienti o presso la società.

ordine di manutenzione postvendita

Ordine utilizzato per pianificare, eseguire e controllare la manutenzione relativa a componenti e prodotti di proprietà del cliente nonché la gestione logistica dei pezzi di ricambio.

ordine di modifica

Ordine utilizzato per registrare, approvare e implementare tutti i tipi di modifica.

Un ordine di modifica può essere ad esempio correlato a questioni di progettazione o processi aziendali.

ordine di vendita

Accordo utilizzato per vendere articoli o servizi a un Business Partner in base a determinati termini e condizioni. Un ordine di vendita è costituito da un'intestazione e da una o più righe.

I dati generali relativi all'ordine, ad esempio i dati del Business Partner, i termini di pagamento e i termini di consegna, sono archiviati nell'intestazione. I dati relativi agli articoli che devono essere effettivamente forniti, quali gli accordi sui prezzi e le date di consegna, vengono immessi nelle righe ordine.

posizione

Punto in cui viene effettuata la misurazione.

Esempio

Misurando il profilo di uno pneumatico, specificare parte anteriore sinistra/parte anteriore destra e così via.

progetto

Pianificazione di un insieme di attività finalizzata al raggiungimento di uno specifico obiettivo entro i limiti temporali e finanziari stabiliti. L'assegnazione di un progetto prevede la definizione o l'esecuzione dello stesso.

richiesta di modifica

Richiesta che avvia il processo di modifica. Le richieste di modifica hanno varie origini, ad esempio domande del mercato, revisioni dei prodotti e informazioni fornite dai clienti relative all'innovazione e all'aggiornamento dei prodotti. Le informazioni archiviate in ciascun modulo di richiesta di modifica consentono di tenere traccia delle varie modifiche richieste da diverse origini.

segmentazione

Suddivisione del codice articolo in diverse parti logiche, denominate segmenti.

Tali segmenti vengono visualizzati nelle sessioni come campi distinti. Di seguito sono riportati alcuni esempi di segmenti.

- Segmento progetto
- Segmento gruppo
- Identificazione articolo

struttura articolo

Elenco dei componenti costitutivi di un articolo standard. La struttura articolo può essere visualizzata con un singolo livello o con più livelli e può essere utilizzata come input per una struttura fisica.

struttura attività

Struttura gerarchica in cui viene illustrato e definito l'ambito totale del progetto. Ogni livello della struttura rappresenta una definizione del progetto progressivamente più dettagliata. Diversamente dalla struttura in base a elementi, quella in base ad attività è basata sulla tempificazione delle attività.

struttura finale

Struttura effettiva di un prodotto comprensiva dei numeri di serie.

struttura fisica

Composizione e struttura di un articolo con numero di serie, definite tramite le relazioni padre-figlio degli articoli costitutivi. La struttura fisica può essere visualizzata con un singolo livello o con più livelli.

struttura in base a elementi

Struttura ad albero gerarchica, organizzata in più elementi padre e più livelli, che può costituire la base di un budget.

struttura progetto

Struttura dei costi o degli elementi definita nel package Progetti e commesse

tecnico di assistenza

Tecnico specializzato che effettua le attività di assistenza all'interno dell'organizzazione per cui lavora o presso l'ubicazione del cliente.

tendenza

Informazioni necessarie per calcolare la tendenza delle misure numeriche.

visualizzazione grafica della struttura

Strumento utilizzato per visualizzare una struttura gerarchica sotto forma di albero. Spesso questo strumento consente anche di eseguire operazioni di trascinamento della selezione.

Esempio: questo strumento può essere utilizzato per visualizzare una struttura dettagliata.

Acronimo: GBF (Graphical Browser Framework)

Indice

- area di assistenza, 47
- Articoli con numero di serie**
 - assistenza, 14
- articolo, 47
- Articolo alternativo, 16
- articolo anonimo, 47
- articolo con numero di serie, 47, 47
- articolo personalizzato, 47
- ASCII file, 48
- attività, 48
- ciclo di vita, 48
- Creazione di una struttura articolo da una distinta base di produzione standard**, 40
- dati dell'articolo di servizio, 48
- Definizione di un gruppo di installazioni**, 38
- distinta base (BOM), 48
- distinta base di produzione, 48
- Distinta base di produzione, 48
- Distinta base di produzione e struttura articolo**
 - copia, 40
- Distinta base di produzione standard**
 - creazione di una struttura articolo, 40
- elemento funzionale, 49
- Elemento funzionale, 13
- Eliminazione di strutture fisiche, 37
- Eliminazione di un articolo da una struttura articolo, 39
- Esempio di layout di gruppo di installazioni**, 17
- Esempio di struttura**
 - configurazione, 17
- Esempio**
 - File ASCII, 19
- File ASCII**
 - esempio, 19
- GBF (Graphical Browser Framework)**, 52
- Gestione configurazioni**, 34
- Gestione configurazioni (CFG)**, 9
- Gestione delle strutture fisiche**, 25
- gruppo di articoli con numero di serie**, 49
- Gruppo di articoli con numero di serie**
 - utilizzo, 25
- gruppo di installazioni**, 49
- Gruppo di installazioni**, 11
- impiegato Assistenza**, 49
- Impostazione dei dati di configurazione**, 23
- installazione, 49
- Installazioni**, 12
- lotto, 49
- maschera, 50
- menu appropriato, 50
- Misura, 41
- Modifica di una struttura articolo**, 39
- ordine di assistenza, 50
- ordine di manutenzione postvendita, 50
- ordine di modifica, 50
- ordine di vendita, 50
- Pannello di controllo Articoli con numero di serie**, 17
- posizione, 50
- progetto, 51
- richiesta di modifica, 51
- segmentazione, 51
- Sostituzione di un articolo in una struttura articolo**, 39
- struttura articolo, 51
- struttura attività, 51
- struttura finale, 51
- struttura fisica, 51
- Struttura fisica**, 12
 - creazione da una struttura articolo, 28
 - creazione da una Struttura originale, 26
 - creazione da una struttura progetto, 32
 - creazione da un file ASCII, 32
 - creazione da un ordine di vendita o da una riga ordine di vendita, 29

struttura in base a elementi, 51
struttura progetto, 52
Strutture fisiche, 37
 gestione, 25
Strutture
 gestione delle strutture fisiche, 25
tecnico di assistenza, 52
tendenza, 52
Utilizzo di gruppi di articoli con numero di serie, 25
visualizzazione grafica della struttura, 52
