



Infor LN Service - Guide de l'utilisateur - Gestion des ordres de maintenance externe (Atelier de réparation)

© Copyright 2021 Infor

Tous droits réservés. Les marques, dessins et modèles ci-joints sont des marques et/ou des marques déposées de Infor et/ou ses associés et filiales. Tous droits réservés. Toutes les autres marques listées ci-jointes appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Notifications importantes

Les informations contenues dans cette publication (y compris toute information supplémentaire) sont confidentielles et la propriété de Infor.

En accédant à ces informations, vous reconnaissez et acceptez que ce document (y compris toute modification, traduction ou adaptation de celui-ci) ainsi que les copyrights, les secrets commerciaux et tout autre droit, titre et intérêt afférent, sont la propriété exclusive de Infor. Vous acceptez également de ne pas vous octroyer les droits, les titres et les intérêts (de ce document (y compris toute modification, traduction ou adaptation de celui-ci) en vertu de la présente, autres que le droit non-exclusif d'utilisation de ce document uniquement en relation avec et au titre de votre licence et de l'utilisation du logiciel mis à la disposition de votre société par Infor conformément à un contrat indépendant ("Objectif").

De plus, en accédant aux informations jointes, vous reconnaissez et acceptez que vous devez respecter le caractère confidentiel de ce document et que l'utilisation que vous en faites se limite aux Objectifs décrits ci-dessus.

Infor s'est assuré que les informations contenues dans cette publication sont exactes et complètes. Toutefois, Infor ne garantit pas que les informations contenues dans cette publication ne comportent aucune erreur typographique ou toute autre erreur, ou satisfont à vos besoins spécifiques. En conséquence, Infor ne peut pas être tenu directement ou indirectement responsable des pertes ou dommages susceptibles de naître d'une erreur ou d'une omission dans cette publication (y compris toute information supplémentaire), que ces erreurs ou omissions résultent d'une négligence, d'un accident ou de toute autre cause.

Reconnaissance de marques

Tous les autres noms de société, produit ou service référencés sont des marques de leurs propriétaires respectifs.

Informations sur la publication

Code du document	tsmcug (U9132)
Release	10.7 (10.7)
Publié le	8 août 2022

Table des matières

A propos de ce document

Chapitre 1 Introduction.....	9
Introduction.....	9
Chapitre 2 Concepts de gestion des ordres de maintenance externe.....	11
Ordres de maintenance sur article client.....	11
Statut de commande client.....	12
Statut de ligne de commande client.....	13
Article de remplacement.....	14
DAV.....	14
Impact de la date DAV.....	14
Un flux de pièces (matières) vers le sous-traitant et un flux de pièces cassées vers le sous-traitant.....	16
Un flux de pièces (matières) vers le sous-traitant.....	16
Flux de pièces cassées.....	17
Flux de sous-traitance.....	18
Un flux d'articles finis / de sous-assemblages (vers et depuis le sous-traitant).....	18
Sous-traitance planifiée.....	18
Sous-traitance à la demande.....	18
Annulation des actions sous-assemblage sortant.....	20
Sous-assemblage sortant - Processus d'annulation.....	20
Action sous-assemblage sortant « Vers magasin ».....	20
Action sous-assemblage sortant « Vers emplacement » pour travail.....	20
Action sous-assemblage sortant « Vers magasin ».....	20
Action sous-assemblage sortant « Vers département ».....	21
Action sous-assemblage sortant « Vers sous-traitant ».....	21
Action sous-assemblage sortant « Vers rebut ».....	21
Calcul des prix basé sur l'ordre et la prestation (Atelier de réparation).....	22
Lignes de prestations de l'ordre.....	22
Détermination du prix fixe ordre.....	23

Détermination du prix de prestation fixe.....	23
Origine du prix.....	23
Recalcul du prix de la ligne de prestation sur pièce.....	24
Lignes de couverture.....	24
Synchronisation des lignes de prestation de l'ordre et des prestations de l'ordre de travail.....	24
Copie de l'ordre de maintenance (Ligne de pièces).....	25
Historique.....	25
Configuration des données pour la sous-traitance de service avec prise en charge de flux matières (Atelier de réparation).....	25
Données communes.....	25
Service.....	26
Achat.....	26
Magasin.....	26
Finances.....	27
Utilisation de la Console de maintenance des pièces.....	27
Filtrage des lignes et des ordres :.....	27
Utilisation de la session console :.....	28
Estimations de Gestion de la maintenance.....	28
L'impact de la fonctionnalité estimations.....	29
Suppression d'un ordre de maintenance externe, d'une ligne de pièces et de la ligne de couverture.....	30
Chapitre 3 Configuration des données de base.....	31
Paramètres de gestion de la maintenance.....	31
Chapitre 4 Procédures de gestion des ordres de maintenance externe.....	33
Création d'ordres de maintenance sur article client.....	33
Chemin d'accès des taux de main-d'œuvre (contrat de service).....	34
Annulation d'ordres de maintenance sur articles clients.....	35
Déblocage d'appels, d'ordres de service et de commandes clients.....	36
Rattachement de projet en atelier de réparation.....	36
Présentation.....	36

Initiation de la transaction rattachée.....	36
Propagation du rattachement dans le processus de l'atelier de réparation.....	37
Propagation du rattachement dans le contrat de service et les lignes de configuration.....	37
Propagation du rattachement vers un appel.....	37
Propagation du rattachement dans les devis de maintenance sur article client.....	38
Propagation du rattachement dans l'ordre de maintenance sur article client.....	38
Propagation du rattachement à l'ordre de travail pour une ligne de pièce d'ordre de maintenance sur article client.....	38
Propagation du rattachement sur l'ordre de travail lié / provenant d'un ordre de maintenance sur article client.....	38
Propagation du rattachement dans l'ordre de travail lié.....	39
Propagation d'une requête de matière adressée au Magasin LN au départ d'un atelier de réparation.....	39
Propagation du rattachement pour générer une commande fournisseur.....	40
Propagation du rattachement dans les réservations d'heures.....	40
Inscrire d'autres coûts ou des coûts de référence de matière en stock.....	40
Propagation du rattachement à une ligne d'ordre de maintenance sur article client.....	41
Sous-traitance interne pour atelier de réparation.....	41
Présentation.....	41
Création de l'ordre de maintenance sur article client.....	41
Création de l'ordre de travail.....	41
Expédition des marchandises.....	42
Réception du produit.....	42
Prestation de réparation.....	42
Transfert du produit.....	42
Réparation à l'atelier de réparation.....	42
Facturation au client.....	42
Facturation interne.....	42
Tarifs commerciaux internes.....	44
Présentation.....	44
Coûts commerciaux de matière.....	44

Tarifs de main-d'œuvre commercial.....	45
Recalcul du prix de vente et lien de contrats à l'ordre de maintenance sur article client.....	45
Prix de vente sur les lignes de maintenance de pièce.....	45
Ordres de transfert pour l'atelier de réparation - utilisant un magasin ou un emplacement.....	48
Utilisation de magasins.....	48
Utilisation d'emplacements.....	49
Ordres de transfert pour réparation en atelier - utilisant à la fois un magasin et un emplacement.....	50
L'article est reçu dans l'emplacement et livré depuis un magasin.....	50
L'article est reçu dans un magasin et livré depuis un emplacement.....	51
Traitement du retour des articles de maintenance et des articles non consommés dans MSC.....	51
Fermeture de l'ordre de travail.....	51
Retour de l'article de maintenance au client pour livraison.....	51
Annulation d'une ligne de maintenance sur pièce.....	52
Conversion d'une ligne de maintenance sur pièce en une ligne de réception de pièce.....	52
Sous-traitance avec flux de matières pour l'atelier de réparation.....	52
Scénario 1 : Envoi d'un article au sous-traitant et réception en retour du même article.....	53
Scénario 2 : Envoi d'un article et d'une pièce au sous-traitant et réception en retour du même article réparé.....	53
Scénario 3 : Envoi d'un article et de matières au sous-traitant puis réception en retour du même article réparé et d'une pièce cassée.....	54
Scénario 4 : Envoi de l'article A, numéro de série 123, et réception de l'article A ou B avec un numéro de série différent.....	54
Annexe A Glossaire.....	55

Index

A propos de ce document

Ce guide explique les divers concepts et traitements disponibles dans Ordre de maintenance sur article client, tels que l'ordre de maintenance sur article client, le statut de la commande client et celui de la ligne de commande client.

Objectifs

Les objectifs de ce guide de l'utilisateur sont les suivants :

Comprendre les concepts suivants

- Ordres de maintenance externe
- Statut de commande client
- Statut de ligne de commande client

Pour effectuer les opérations suivantes

- Création d'ordres de maintenance externe
- Fermeture des ordres de maintenance externe
- Annulation d'ordres de maintenance sur articles clients

Pour lire ce document, vous devez avoir une bonne connaissance d'LN Service.

Sommaire du document

Ce guide décrit les divers concepts et processus disponibles dans le module Ordres de maintenance externe.

Comment lire ce document

Ce document est constitué à partir de rubriques d'aide en ligne. Les références aux autres sections du manuel sont donc présentées tel qu'indiqué dans l'exemple suivant :

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne d'LN Service.

Pour trouver une section référencée dans ce document, reportez-vous à la table des matières.

Les termes soulignés correspondent à un lien vers une définition du glossaire. Si vous consultez ce document en ligne, cliquez sur le texte souligné pour accéder à la définition du glossaire qui se trouve à la fin.

Commentaires ?

Cette documentation fait l'objet de révisions et d'améliorations constantes. Vos remarques/demandes d'informations sur ce document sont bienvenues. Veuillez envoyer vos commentaires à l'adresse email documentation@infor.com.

Référez le numéro et le titre du document dans votre email. L'efficacité de nos rétroactions dépend de la spécificité de vos informations.

Contacteur Infor

Si vous avez des questions sur les produits d'Infor, consultez le portail de support Infor Xtreme à www.infor.com/inforxtreme.

Si ce document est mis à jour après la sortie du produit, la nouvelle version sera publiée sur ce site web. Il est recommandé de vérifier périodiquement si la documentation a été mise à jour en consultant ce site web.

N'hésitez pas à contacter documentation@infor.com pour tout commentaire sur la documentation d'Infor.

Ce chapitre présente brièvement la fonctionnalité de gestion des ordres de maintenance externe disponible dans le module Autorisation retour matière et atelier de réparation.

Introduction

Le module Gestion de la maintenance (MSC) couvre la fonctionnalité qui permet d'enregistrer la demande des clients auprès du prestataire de services. S'il s'agit d'une demande liée à la réparation de pièces, le module Gestion des réparations (WCS) contrôle la mise en oeuvre réelle du travail. Les ordres de maintenance sur article client vous permettent aussi de gérer la réception et la livraison des pièces de rechange, les remplacements et les prêts.

Dans le cadre de l'atelier de réparation, le module Gestion de la maintenance (MSC) entretient une relation étroite avec le module Gestion des réparations (WCS), qui contrôle la mise en oeuvre du travail. Les procédures de gestion de la maintenance prennent en charge les processus d'autorisation de retour matières et les autres processus liés à la maintenance sur article client.

Dans chaque ordre de maintenance sur article client, vous pouvez gérer quatre types de transactions articles :

- **Maintenance des pièces**
Si une pièce est retournée pour réparation, ce processus peut être géré dans le cadre d'une transaction de réparation de pièce. A ce stade, pour un déroulement approprié des activités de réparation en atelier, vous devez recevoir la pièce dans un magasin de maintenance qui est la propriété du client. Un ordre de travail lié est nécessaire quand les réparations sont exécutées par l'intermédiaire d'ordres de travail, ce que permet l'utilisation du module WCS. Les lignes de pièces doivent demeurer en attente jusqu'à l'achèvement des ordres de travail et la livraison dans le magasin planifié d'où l'article peut être renvoyé au client.
- **Livraison des pièces**
Si les pièces doivent être livrées à un client, cette livraison s'effectue par le biais d'une ligne de livraison de pièces. Les clients peuvent exiger de nouveaux assemblages (ou des assemblages mis à niveau), ou bien des pièces supplémentaires. Les lignes de livraison de pièces vous permettent de livrer ces pièces aux clients.

- **Réception des pièces**

Vous pouvez utiliser les lignes de réception des pièces pour retourner des pièces défectueuses ou en bon état. Des pièces peuvent être retournées parce qu'elles ont été rejetées. Des pièces obsolètes peuvent être revendues à prix réduit. Les échanges de pièces s'effectuent en combinant des lignes de réception et des lignes de livraison. Au bout du compte, le client reçoit une pièce réparée ou nouvelle et le prestataire de services devient propriétaire de la pièce défectueuse. Le contraire est vrai dans le cas de la maintenance de pièces, pour laquelle la même pièce est retournée au client.

- **Prêt des pièces**

Pendant qu'une pièce est en cours de réparation ou pour une utilisation temporaire, le client peut demander un prêt de courte durée puis retourner la pièce empruntée.

- **Conversion en livraison de pièce**

Dans le cas où le responsable du département de maintenance estime que la pièce empruntée n'a pas besoin d'être retournée par le client, l'option **Convertir en livraison de pièce** peut être utilisée. Vous pouvez facturer le client pour la pièce livrée.

- **Conversion en réception de pièce**

Dans le cas où le responsable du département de maintenance estime que la pièce en cours de maintenance ne peut pas être retournée au client (Exemple si la réparation est impossible), l'option **Convertir en réception de pièce** peut être utilisée. Une note de crédit est générée durant la valorisation.

Chapitre 2

Concepts de gestion des ordres de maintenance externe

2

Ce chapitre décrit brièvement les concepts disponibles dans la gestion des ordres de maintenance externe.

Ordres de maintenance sur article client

Les ordres de maintenance sur article client sont des accords de vente qui indiquent quel client bénéficie des services offerts et d'autres détails de vente pertinents. Les ordres de maintenance sur article client peuvent être constitués de plusieurs lignes d'articles. Les informations sur le tiers destinataire dont une obligation pour la livraison des marchandises réparées, prêtées ou remplacées. De la même manière, les détails concernant les tiers facturés et payeurs sont nécessaires pour la facturation de ces derniers.

Les ordres de maintenance sur article client peuvent être saisis directement à la réception d'une demande client ou peuvent résulter d'un appel transféré, ce qui peut se produire si le module Gestion des appels enregistre la demande d'un client. Le premier groupe de processus lié au suivi des autorisations de retours matières consiste à saisir les détails dans les ordres de maintenance sur article client.

Les modules ci-après sont étroitement liés au fonctionnement du module de gestion des ordres de maintenance sur article client :

- **Gestion des appels (CLM)**
Les ordres de maintenance sur article client peuvent avoir pour origine un appel transféré. Un appel peut être transféré vers un ordre de maintenance sur article client existant ou se traduire par un nouvel ordre.
- **Gestion des réparations (WCS)**
Tous les ordres de maintenance sur article client contenant des lignes de maintenance pièces engendrent un ordre de travail. L'exécution de cet ordre est étroitement liée à la valorisation ou à la facturation de l'ordre de maintenance.
- **Gestion de la configuration (CFG)**
Les lignes d'ordre de maintenance sur article client contiennent les détails des pièces définies dans les détails de configuration, sous la forme d'articles sérialisés et de groupes d'installation.

- **Gestion des données de base (MDM)**
Les ordres de maintenance sur article client ou les lignes d'ordre de maintenance contiennent le département de maintenance en charge du traitement de l'ordre, le type de service et le type de couverture, ainsi que les articles traités dans le cadre de cet ordre.
- **Gestion des contrats (CTM)**
Les lignes d'ordre de maintenance sur article client peuvent, le cas échéant, être couvertes par ces contrats et des garanties.
- **Facturation (CI)**
Les ordres de maintenance sur article client peuvent être envoyés vers Facturation à des fins de facturation.
- **Comptabilité générale (GLD)**
Tous les coûts et revenus résultant des ordres de maintenance sur article client sont imputés dans la comptabilité générale.

Statut de commande client

Ouvert

L'ordre a été saisi manuellement ou par transfert d'un appel.

Validé

Le statut de l'ordre de maintenance sur article client passe à **Validé**. Vous devez lancer l'ordre avant d'effectuer les autres transactions.

En cours

Le statut de la première ligne sous l'ordre est passé à **En cours**.

Terminé

Le statut de la dernière ligne sous l'ordre est passé à **Terminé**.

Valorisé

Toutes les lignes d'ordre et de couverture sont valorisées pour l'ordre considéré.

Fermé

Indique la clôture de l'ordre.

Annulé

L'ordre n'est pas exécuté ; il est annulé pour les motifs indiqués pour la ligne d'ordre.

Statut de ligne de commande client

Ouvert

Statut lors de la saisie de la ligne de commande.

Validé

Le statut de la ligne d'ordre de maintenance sur article client passe à **Validé**.

En cours de traitement

Selon les étapes de gestion des lignes, la confirmation de la réception ou de la livraison a pour effet de changer le statut de la ligne de commande **Ouvert** en **En cours**.

Terminé

Selon les étapes de gestion des lignes, la confirmation de la livraison ou de la réception a pour effet de changer le statut de la ligne de commande de **Ouvert** en **Terminé**, ou d'**En cours** en **Terminé**.

Valorisé

Toutes les lignes de couverture associées à la ligne de commande sont valorisées.

Fermé

Ce statut indique la clôture des prestations de maintenance sur la ligne de commande.

Annulé

Le travail de la ligne de commande est annulé. Le motif et la date d'annulation sont enregistrés dans LN. L'annulation peut être immédiate ou reportée. En cas d'annulation reportée, l'ordre est marqué comme devant être annulé et prend le statut **Annulé** après sa clôture.

Article de remplacement

Les articles de remplacement se substituent à l'article standard lorsque l'article standard ne peut être livré ou est remplacé. Si un article standard peut être remplacé par plusieurs articles, vous pouvez attribuer un code de priorité à chaque article de remplacement.

Vous pouvez définir des articles de remplacement pour les composants d'une arborescence d'article sous différents articles pères. Vous pouvez sélectionner l'article de remplacement correct en fonction de l'article père.

Lorsque vous supprimez une relation entre des arborescences d'article, les articles de remplacement correspondants sont également supprimés. Lorsque l'arborescence d'article est modifiée, l'article de remplacement correspondant doit être mis à jour.

DAV

Les plans directeurs articles contiennent des informations DAV (DAV). Vous pouvez utiliser les informations DAV pour déterminer la quantité disponible et pour prendre en charge l'acceptation de l'ordre.

Vous pouvez utiliser les informations pour accomplir les tâches suivantes :

- Déterminer la disponibilité en stock de la pièce détachée.
- Identifier le magasin dans lequel la pièce est disponible.
- Déterminer la date à laquelle la pièce détachée peut être promise de manière à définir les dates d'exécution et de livraison du service.

Impact de la date DAV

Lorsque le contrôle DAV est réalisé avec succès, la date DAV exerce une influence sur les éléments suivants : Heure de début au plus tôt, Heure de début planifiée, Heure de fin planifiée, Heure de fin au plus tard et Date de livraison planifiée.

Le tableau ci-dessous présente les éléments Heure de début au plus tôt, Heure de début planifiée, Heure de fin planifiée, Heure de fin au plus tard et Date de livraison planifiée lorsque le contrôle DAV n'est pas effectué :

Heure de début au plus tôt	Heure de début planifiée	Date de livraison planifiée	Heure de fin planifiée	Heure de fin au plus tard
5-Avr-07	7-Avr-07	7-Avr-07	10-Avr-07	11-Avr-07

Lorsque le contrôle DAV est effectué et que la date DAV est supérieure à la date de livraison planifiée, l'impact de la date DAV est le suivant :

- L'heure de début au plus tôt est réinitialisée en fonction de la date DAV.
- L'heure de fin au plus tard augmente du nombre de jours de différence entre l'heure de début au plus tôt et la nouvelle heure de début au plus tôt, comme indiqué dans le tableau ci-dessous :

Date DAV	Heure de début au plus tôt	Nouvelle heure de début au plus tôt	Heure de début planifiée	Nouvelle heure de début planifiée	Date de livraison planifiée	Nouvelle date de livraison planifiée	Heure de fin planifiée	Nouvelle heure de fin planifiée	Heure de fin au plus tard	Nouvelle heure de fin au plus tard
8-Avr-07	5-Avr-07	8-Avr-07	7-Avr-07	8-Avr-07	7-Avr-07	8-Avr-07	10-Avr-07	9-Avr-07	11-Avr-07	14-Avr-07

Lorsque le contrôle DAV est effectué, que la date DAV est supérieure à la date de livraison planifiée et que la nouvelle heure de début au plus tôt est supérieure à l'heure de début planifiée, l'impact est le suivant :

- L'heure de début au plus tôt est réinitialisée en fonction de la date DAV.
- L'heure de début planifiée est réinitialisée en fonction de la date DAV.
- La date de livraison planifiée est également réinitialisée en fonction de la date DAV.
- L'heure de fin planifiée augmente du nombre de jours de différence entre l'heure de début planifiée et la nouvelle heure de début planifiée.
- L'heure de fin au plus tard augmente du nombre de jours de différence entre l'heure de début au plus tôt et la nouvelle heure de début au plus tôt, comme indiqué dans le tableau ci-dessous :

Date DAV	Heure de début au plus tôt	Nouvelle heure de début au plus tôt	Heure de début planifiée	Nouvelle heure de début planifiée	Date de livraison planifiée	Nouvelle date de livraison planifiée	Heure de fin planifiée	Nouvelle heure de fin planifiée	Heure de fin au plus tard	Nouvelle heure de fin au plus tard
----------	----------------------------	-------------------------------------	--------------------------	-----------------------------------	-----------------------------	--------------------------------------	------------------------	---------------------------------	---------------------------	------------------------------------

de fin au
plus tard

8-Avr-07	5-Avr-07	8-Avr-07	7-Avr-07	8-Avr-07	7-Avr-07	8-Avr-07	10-Avr-07	11-Avr-07	11-Avr-07	14-Avr-07
----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	-----------	-----------	-----------	-----------

Remarque

La date de livraison de la ligne d'ordre de maintenance sur article client est mise à jour avec la date DAV lorsque le contrôle DAV est effectué avec succès.

Un flux de pièces (matières) vers le sous-traitant et un flux de pièces cassées vers le sous-traitant

Un flux de pièces (matières) vers le sous-traitant

Des matières peuvent aussi être envoyées au sous-traitant. Ces matières sont créées/générées en tant que lignes liées à la prestation sous-traitée dans la session Ressources matières des ordres de travail (tswcs4110m000). En conséquence, ces matières ne peuvent être ajoutées qu'après le traitement du sous-assemblage sortant (lors de la création de la prestation sous-traitée) et avant le lancement de la prestation sous-traitée. Les matières nécessaires peuvent également être ajoutées à la prestation de référence qui est liée au sous-assemblage sortant.

Lorsque la case **Fournir des matières au sous-traitant** de la session Prestations des ordres de travail (tswcs2110m000) est cochée, la valeur **Depuis magasin**, **Via achat** ou **Depuis kit** peut être attribuée au champ **Type de livraison** de la session Ressources matières des ordres de travail (tswcs4110m000).

Vous pouvez définir la **Propriété** des matières en tant que **Propriété d'entreprise** ou **Propriété du client** dans la session Ressources matières des ordres de travail (tswcs4110m000).

Remarque

Le champ **Type de livraison** ne peut recevoir la valeur **Besoins en sous-traitance** que si la case **Fournir des matières au sous-traitant** n'est pas cochée.

Si la valeur attribuée au champ **Type de livraison** est **Besoins en sous-traitance**, celle attribuée au champ **Propriété** est **Sans objet**.

Lorsqu'une demande d'achat est créée, les matières ne sont pas directement liées à cette demande. Lors de la conversion de la demande en commande fournisseur, les matières à fournir sont extraites des ressources matières de l'ordre de travail. Vous ne pouvez ajouter, modifier ou supprimer des matières que jusqu'à ce que la commande fournisseur soit créée. Lorsque la case **Fournir des matières au sous-traitant** n'est pas cochée, les matières ne sont pas fournies.

Habituellement, les matières sont livrées au centre de travail par l'intermédiaire d'un ordre magasin. L'ordre de magasin n'est pas obligatoire lorsque les matières sont liées à une prestation sous-traitée pour laquelle la case **Fournir des matières au sous-traitant** est cochée. Les matières spécifiées dans la session Lignes d'approvisionnement en matières de cmde fournisseur (tdpur4116m000) sont expédiées directement au magasin du sous-traitant. Le champ **Magasin d'approvisionnement De** de la session Lignes d'approvisionnement en matières de cmde fournisseur (tdpur4116m000) est renseigné avec le **Magasin** spécifié dans la Ressources matières des ordres de travail (tswcs4110m000).

La commande fournisseur doit être traitée pour la réception dans le magasin des matières dont le **Type de livraison** est **Via achat**. Dans le cas contraire, des ruptures de stock risquent de se produire.

Des ordres de transfert sont générés depuis la session Lignes d'approvisionnement en matières de cmde fournisseur (tdpur4116m000) pour envoyer les matières au sous-traitant, c'est-à-dire les transférer du **Magasin d'approvisionnement De** au **Magasin d'appro. A** (administratif). Si le **Magasin d'appro. A** est modifié, le champ **Magasin** du sous-traitant figurant sur la ligne associée de la session Ressources matières des ordres de travail (tswcs4110m000) doit être renseignée avec ce magasin et un ordre magasin peut être généré.

Lors de la réception de l'article sous-traité envoyé par le sous-traitant, les matières sont supposées avoir été consommées. Ces matières sont donc sorties du magasin (administratif) du sous-traitant (post-consommation) Ce processus de post-consommation est lancé par le module Achats.

Flux de pièces cassées

Dans ce scénario, des pièces cassées peuvent être reçues du client.

Ceci s'effectue en ajoutant des sous-assemblages sortants liés à la prestation d'ordre de travail sous-traitée et en attribuant la valeur **Au magasin** au champ **Action sous-assemblage sortant** de la session Sous-assemblages sortants ordre de travail (tswcs4150m000). Le **Magasin** est renseigné avec les **Pièces entrantes du magasin** du **Département de maintenance**. Par défaut, le champ **Action sous-assemblage entrant** contient la valeur **Aucune action** et ne peut pas être modifié. La case **Reçu du sous-traitant** indique que ce sous-assemblage sortant est une pièce (cassée) reçue du sous-traitant. Cette case est cochée lorsque un sous-ensemble sortant pour une prestation sous-traitée est ajouté manuellement. Elle est indispensable pour pouvoir distinguer les pièces cassées des sous-assemblages sortants.

Pour retourner ces pièces cassées au client, vous pouvez générer les lignes de livraison au moyen de l'option **Ajouter comme ligne livraison de pièce** du menu Action de la session Sous-assemblages sortants ordre de travail (tswcs4150m000). Cette option est disponible :

- pour un ordre de travail externe, si le sous-assemblage est lié à une prestation sous-traitée ;
- si la valeur définie pour le champ **Action sous-assemblage sortant** est **Au magasin** et que celle définie pour le champ **Action sous-assemblage entrant** est **Aucune action**.

Flux de sous-traitance

Un flux d'articles finis / de sous-assemblages (vers et depuis le sous-traitant)

Un ordre de travail maintenance généré depuis une ligne de maintenance sur pièce peut être lancé lorsqu'un article est expédié du magasin vers le département de maintenance. Les scénarios suivants sont possibles :

- Sous-traitance planifiée
- Sous-traitance à la demande

Sous-traitance planifiée

La sous-traitance planifiée implique que la prestation sous-traitée a été prédéfinie dans la prestation de référence liée à la ligne de maintenance sur pièce. Cette prestation spécifiée pour l'article de l'en-tête de l'ordre de travail maintenance peut aussi être envisagée pour un sous-assemblage.

La fonctionnalité de flux de matières requiert que vous indiquiez pour quel article la prestation sous-traitée est spécifiée.

Une prestation sous-traitée prédéfinie (ou ajoutée manuellement) ne prend, par conséquent, pas en charge le flux logistique de l'article d'en-tête d'ordre de travail maintenance car la case **Fournir un article au sous-traitant** n'est pas cochée et ne peut pas être modifiée. Infor LN prend cependant en charge le flux logistique des matières et la case **Fournir des matières au sous-traitant** peut donc être cochée.

Sous-traitance à la demande

La prestation sous-traitée n'a pas encore été créée. La prestation est créée lors du traitement du sous-assemblage sortant pour lequel le champ **Action sous-assemblage sortant** de la session Sous-assemblages sortants ordre de travail (tswcs4150m000) contient la valeur **Au sous-traitant**. Ce sous-assemblage sortant peut comprendre une partie de l'article de l'en-tête de l'ordre de travail maintenance (un sous-assemblage « réel »), ou l'article de l'en-tête de l'ordre de travail maintenance, et il est lié à la prestation de désassemblage. Pour l'article de l'en-tête de l'ordre de travail maintenance qui est utilisé comme sous-assemblage sortant, seule l'action **Au sous-traitant** peut être sélectionnée dans la session Sous-assemblages sortants ordre de travail (tswcs4150m000) et la **Prestation de référence** doit être spécifiée.

Si la case **Fournir un article au sous-traitant** de la session Prestations de référence (tsacm1101m000) est cochée, vous devez spécifier le magasin vers lequel le sous-assemblage est expédié au sous-traitant.

Lors du traitement du sous-assemblage sortant, les scénarios possibles sont les suivants :

Situation	Fourniture article au sous-traitant	Fourniture matières au sous-traitant
1	Non	Non
2	Non	Oui
3	Oui	Non
4	Oui	Oui

■ **Scénario 1 :**

Dans ce scénario, l'article de l'en-tête de l'ordre de travail maintenance peut aussi être utilisé comme sous-assemblage sortant. Le magasin n'est pas obligatoire.

La prestation sous-traitée ne peut pas être supprimée. La case **Fournir un article au sous-traitant** de la session Prestations des ordres de travail (tswcs2110m000) est désélectionnée et ne peut pas être modifiée. La case **Fournir des matières au sous-traitant** peut être cochée tant que la prestation n'est pas lancée. La commande fournisseur ou demande de sous-traitance est créée et la prestation ne peut plus être modifiée. Lors du traitement du sous-assemblage, un sous-assemblage entrant pour lequel le champ **Action sous-assemblage entrant** de la session Sous-assemblages entrants ordre de travail (tswcs4151m000) contient **Du sous-traitant** est créé et lié à la prestation d'assemblage.

■ **Scénario 2 :**

Ce scénario est presque identique au scénario 1. La seule différence est que la case **Fournir des matières au sous-traitant** de la session Prestations des ordres de travail (tswcs2110m000) est cochée à la création de la prestation. Vous pouvez modifier ce champ tant que la prestation n'est pas lancée.

■ **Scénario 3 :**

Dans ce scénario, la spécification du **Magasin** est obligatoire. Infor LN extrait par défaut les pièces sortantes du magasin du centre de charge de la prestation de désassemblage.

Lorsque vous traitez le sous-assemblage, un ordre magasin d'entrée en stock est créé pour transférer celui-ci du centre de charge vers le magasin.

Une prestation sous-traitée est également créée. La case **Fournir un article au sous-traitant** est cochée et ne peut pas être modifiée. La case **Fournir des matières au sous-traitant** peut être cochée tant que la prestation n'est pas lancée.

Un sous-assemblage entrant pour lequel le champ **Action sous-assemblage entrant** de la session contient **Du magasin** est créé et lié à la prestation sous-traitée. Le champ indiquant le magasin du sous-assemblage entrant est renseigné avec le magasin du sous-traitant.

Lorsque la case **Créer une demande d'achat** est cochée, le sous traitant n'est pas spécifié pour la prestation sous-traitée. Le magasin du sous-traitant n'est donc pas indiqué non plus. Le champ Magasin du sous-assemblage entrant est renseigné avec le magasin qui a été spécifié pour le sous-assemblage sortant. Lorsque la demande d'achat est transférée dans une commande fournisseur, le sous-traitant est spécifié et le magasin indiqué est remplacé par le magasin du sous-traitant.

■ **Scénario 4 :**

Ce scénario est presque identique au scénario 3. La seule différence est que la case **Fournir des matières au sous-traitant** est cochée à la création de la prestation. Vous pouvez modifier ce champ tant que la prestation n'est pas lancée.

Annulation des actions sous-assemblage sortant

Sous-assemblage sortant - Processus d'annulation

Lorsque vous traitez un sous-assemblage sortant, le processus de création d'un ordre magasin, d'une prestation de sous-traitance et d'un sous-assemblage entrant est lancé. Le statut du sous-assemblage sortant passe à **Traité**.

Il se peut que l'action spécifiée pour le sous-assemblage sortant soit incorrecte. Par exemple, lorsque le sous-traitant n'est pas en mesure d'accomplir la tâche et que celle-ci doit être exécutée par un autre département, ou bien quand le sous-assemblage a besoin d'être transféré dans un magasin plutôt que dans un emplacement. Dans ces types de scénarios, l'option **Annuler la confirmation** du menu Action de la session Sous-assemblages sortants ordre de travail (tswcs4150m000) vous permet d'annuler le processus.

Action sous-assemblage sortant « Vers magasin »

Lorsque vous définissez la valeur **A l'emplacement** pour le champ **Action sous-assemblage sortant**, le sous-assemblage est lié à l'emplacement sélectionné. Lorsque vous traitez ce sous-assemblage, un sous-assemblage entrant est créé pour cet emplacement.

Vous pouvez annuler ce processus avant le traitement du sous-assemblage entrant. La case **Confirmé** est désélectionnée et le sous-assemblage entrant associé est supprimé.

Action sous-assemblage sortant « Vers emplacement » pour travail

Lorsque vous attribuez la valeur **A l'emplacement pour travail** au champ **Action sous-assemblage sortant**, le sous-assemblage est lié à l'emplacement sélectionné. Un ordre de travail et un sous-assemblage entrant sont créés. Vous pouvez annuler ce processus tant que le **Statut** de l'ordre de travail associé est **Ouvert**. La case **Confirmé** est désélectionnée et l'ordre de travail associé ainsi que le sous-assemblage entrant sont supprimés.

Action sous-assemblage sortant « Vers magasin »

Lorsque vous attribuez la valeur **Au magasin** au champ **Action sous-assemblage sortant**, le sous-assemblage est lié au magasin sélectionné. Lorsque vous traitez ce sous-assemblage, un ordre magasin est créé pour gérer l'entrée en stock. Vous pouvez annuler ce processus tant que la procédure d'entrée en magasin n'est pas lancée.

La case **Confirmé** est désélectionnée et l'ordre magasin, la transaction de stock planifiée ainsi que le sous-assemblage entrant sont supprimés.

Action sous-assemblage sortant « Vers département »

Lorsque vous attribuez la valeur **Au département** au champ **Action sous-assemblage sortant**, le sous-assemblage est géré dans un département autre que le département actuel. Il est, par conséquent, retourné au magasin du département de maintenance puis transféré vers le magasin de l'autre département. Un ordre magasin d'entrée en stock et un ordre de transfert sont créés. Un ordre de travail est également créé pour gérer le sous-assemblage dans le nouveau département.

Vous pouvez annuler ce processus tant que la procédure d'entrée en magasin n'a pas été lancée et que le **Statut** de l'ordre de travail associé est encore **Ouvert**.

La case **Confirmé** est désélectionnée et l'ordre magasin associé, la transaction de stock planifiée, le sous-assemblage entrant ainsi que l'ordre de travail sont supprimés.

Action sous-assemblage sortant « Vers sous-traitant »

Lorsque vous attribuez la valeur **Au sous-traitant** au champ **Action sous-assemblage sortant**, le sous-assemblage est géré par un sous-traitant. Lorsque vous traitez ce sous-assemblage, une nouvelle prestation est liée à l'ordre de travail.

Vous pouvez annuler ce processus tant que le **Statut** de la prestation sous-traitée est **Ouvert** et que la procédure d'entrée en magasin n'a pas été lancée.

La case **Confirmé** est désélectionnée et l'ordre magasin associé, la transaction de stock planifiée ainsi que le sous-assemblage entrant associé sont supprimés. La prestation sous-traitée est également supprimée. Le contenu du champ **Prestation de sous-traitance** Sous-assemblages sortants ordre de travail (tswcs4150m000) est lui aussi effacé.

Action sous-assemblage sortant « Vers rebut »

Lorsque vous attribuez la valeur **Pour rebut** au champ **Action sous-assemblage sortant**, le sous-assemblage est mis au rebut. Lorsque vous traitez cette prestation, la case **Confirmé** est cochée et le statut du numéro de série ainsi que l'arborescence physique sont mis à jour.

La case **Confirmé** est désélectionnée et le statut du numéro de série est mis à jour une fois la nouvelle action traitée.

Calcul des prix basé sur l'ordre et la prestation (Atelier de réparation)

Vous pouvez créer un ordre de travail comportant plusieurs prestations pour chaque ligne de maintenance sur pièce. Le prix de vente spécifié pour la ligne de maintenance sur pièce indique le **Prix fixe ordre** de l'ordre de travail entier. Pour définir le prix de vente en tant que **Prix fixe ordre**, vous devez attribuer la valeur **Prix fixe ordre** au champ **Mode de tarification** pour la ligne de maintenance sur pièce.

Le contenu des champs **Gamme principale** et **Gamme opératoire secondaire** (nouveau champ) est extrait par défaut du **Prix fixe ordre** issu des tarifs, des conditions de prestation, de la gamme principale et des gammes opératoires secondaires. Lorsque la **Gamme principale** et la **Gamme opératoire secondaire** sont spécifiées sur la ligne de pièces, les lignes de prestation sont alors générées en fonction des prestations définies pour la gamme principale et la gamme opératoire secondaire

Lignes de prestations de l'ordre

Les sessions Lignes ordre de maintenance sur article client (tsmsc1111m000) sont générées en fonction des lignes de maintenance sur pièce, de la prestation de référence, de la gamme principale et de la gamme opératoire secondaire. Les lignes peuvent également être générées depuis une prestation planifiée, une notification, un ordre de service ou un devis. Vous pouvez aussi modifier des lignes ou en ajouter manuellement. Ces changements peuvent être implémentés sur la ligne de maintenance sur pièce et l'ordre de travail.

Vous pouvez ajouter des prestations sur les lignes de maintenance sur pièce pour lesquelles le champ **Mode de tarification** contient **Prix de prestation fixe** ou **Temps et matière**, même si le **Mode de tarification** défini est **Prix fixe ordre**. Ceci s'applique également aux nouvelles prestations ajoutées dans l'ordre de travail qui est lié aux lignes de maintenance sur pièce. Vous pouvez aussi ajouter des prestations sur les lignes de maintenance sur pièce au moyen de la session Lignes ordre de maintenance sur article client (tsmsc1111m000). Cette session inclut toutes les prestations (de référence) qui doivent être exécutées par l'ordre de travail.

Des champs **Origine** ont été ajoutés dans la session Lignes ordre de maintenance sur article client (tsmsc1111m000) pour différencier les origines d'une ligne de prestation pièce.

Dans la session Lignes ordre de maintenance sur article client (tsmsc1111m000), vous pouvez définir et/ou gérer le **Mode de tarification** et/ou le **Prix de vente** si la ligne de prestation de l'ordre n'est pas générée pour un devis, une garantie de réparation ou une ligne de pièce à prix fixe. Le **Mode de tarification** de la ligne de maintenance sur pièce et des lignes de prestation de l'ordre peuvent être modifiées si le champ **Statut de la ligne** des lignes de couverture associées ne contient pas **Valorisé** ou si aucune ligne de couverture associée ayant été générée depuis l'ordre de travail n'est disponible.

Si le champ **Méthode** contient **Prix fixe ordre/ Garantie de réparation/ Devis fixe/ Devis fixe-plus** dans la session Ordre de maintenance sur article client - Ligne de pièces (tsmsc1110m000), la valeur du champ **Mode de tarification** de la session Lignes ordre de maintenance sur article client (tsmsc1111m000) qui est lié aux lignes de pièce devient **Prix fixe ordre**. Dans le cas contraire, la valeur du champ **Mode de tarification** est extraite par défaut du tarif ou de la prestation de référence.

Si la valeur du champ **Mode de tarification** d'une ligne de prestation pièce est **Prix de prestation fixe** ou **Temps et matière**, les lignes de prestation pièce peuvent être liées individuellement à un contrat de **Temps et matière** ou de **Prix de prestation fixe**. Pour délier ou lier cette ligne manuellement vers ou depuis un tarif, renseignez les champs **Tarif**, **Changement de tarif** et **Ligne de tarif** de la session Lignes ordre de maintenance sur article client (tsmsc1111m000). Le tarif peut également être lié ou délié au moyen de l'option **Lier/annuler le lien avec le contrat** du menu Action. Si la case **Contrat ignoré** est cochée dans cette session, le tarif lié à la ligne de pièces n'est pas pris en compte pendant la détermination du prix.

Vous pouvez afficher les lignes de couverture qui sont associées à la prestation de l'ordre au moyen de l'option **Lignes de couverture** du menu Action de la session Lignes ordre de maintenance sur article client (tsmsc1111m000).

Détermination du prix fixe ordre

Pour définir le prix de vente par défaut, Infor LN applique la logique de recherche suivante :

- Tarif de la ligne de maintenance de pièce
- Groupe d'installation
- Gamme principale et gammes secondaires

Détermination du prix de prestation fixe

Le prix de vente est défini par défaut d'après le tarif de ligne de pièce et la prestation de référence des prestations sur pièce.

Remarque

Lorsqu'elle est cochée, la case **Contrat ignoré** indique que le tarif lié à la ligne de pièces n'est pas pris en compte pendant la détermination du prix.

Origine du prix

Si un tarif est lié à la ligne de maintenance sur pièce ou à la ligne de prestation sur pièce et que le prix de vente est extrait de ce tarif, la valeur **Contrat de service** est attribuée au champ **Origine du prix** de la session Ordre de maintenance sur article client - Ligne de pièces (tsmsc1110m000).

Remarque

La valeur **Contrat de service** est attribuée au champ **Origine du prix**, même si le prix de vente est spécifié pour la gamme principale.

Si le prix de vente est extrait non pas du tarif mais d'une prestation de référence, de la gamme principale ou d'une gamme opératoire secondaire, la valeur **Gamme principale**; **Gamme opératoire secondaire** ou **Prestation de référence** est attribuée au champ **Origine du prix**.

Recalcul du prix de la ligne de prestation sur pièce

- Les champs de prix associés des lignes de prestation de l'ordre doivent être redéfinis par défaut :
- lorsque le tarif de la ligne de maintenance de pièce est lié ou non lié ;
- lorsque le **Méthode** de la ligne de maintenance de pièce est mis à jour.

Lignes de couverture

Pour chaque ligne de maintenance de pièce pour laquelle la valeur **Prix fixe ordre** est attribuée au champ **Mode de tarification**, une ligne de couverture est créée sur laquelle le champ **Type de coût** de la session Ordre maintenance sur article client - Lignes de couverture (tsmsc1120m000) contient la valeur **Ordre**.

Pour chaque session Lignes ordre de maintenance sur article client (tsmsc1111m000) dans laquelle le champ **Mode de tarification** contient la valeur **Prix de prestation fixe**, une ligne de couverture est créée dont le champ **Origine ligne** contient la valeur **Pièce ligne de prestation** et le champ **Type de coût** contient la valeur **Prestation** dans la session Ordre maintenance sur article client - Lignes de couverture (tsmsc1120m000).

Le **Prix de vente** fixe est spécifié pour ces deux lignes de couverture. Toutes les autres lignes de couverture liées à la même ligne de prestation sur pièce servent à enregistrer les coûts. Les informations de vente ne sont pas disponibles pour ces lignes.

Pour chaque ligne de maintenance sur pièce dont le champ **Mode de tarification** contient la valeur **Temps et matière**, une ligne de couverture est créée lorsque vous fermez (la prestation de) l'ordre de travail.

Synchronisation des lignes de prestation de l'ordre et des prestations de l'ordre de travail.

Si un ordre de travail est lié à la ligne de pièces de maintenance, les données de la ligne de prestation de l'ordre sont synchronisées avec celles de la ligne de prestation de l'ordre de travail. Cette synchronisation dépend du statut de la ligne de pièces et de celui de (la prestation de) l'ordre de travail.

Une ligne de prestation ne peut être créée qu'avant l'exécution ou la modification de l'ordre de travail.

Si la valeur du champ **Statut** de la ligne de pièces n'est pas **Terminé** dans la session Ordre de maintenance sur article client - Ligne de pièces (tsmsc1110m000), ou que celui-ci n'a pas été mis à jour à des fins de devis et que le champ **Origine** de la prestation ne contient pas **Ligne de pièces**, **Prestation planifiée** ou **Devis** dans la session Lignes ordre de maintenance sur article client (tsmsc1111m000), la prestation de référence ou la description de la prestation de l'ordre peut être mise à jour dans la session de ligne de pièces tant que la prestation de l'ordre de travail associé n'est pas lancée et que la ligne de prestation n'est pas associée à une prestation d'ordre de travail générée pour un sous-assemblage sortant. La prestation de référence ou description mise à jour est également mise à jour dans la prestation de l'ordre de travail.

Une prestation d'ordre peut être supprimée si le **Statut** de la ligne de pièces de maintenance n'est pas **Terminé** ou **Valorisé** et que le devis n'est pas lié à la prestation de l'ordre. Si la prestation de l'ordre est associée à une prestation d'ordre de travail, elle peut être supprimée tant qu'elle n'est pas mise à jour à des fins de devis, qu'aucun sous-assemblage sortant n'existe pour la prestation d'ordre de travail et que la valeur définie pour le champ **Statut prestation ordre travail** est **Ouvert**, **Fermé** ou **Annulé**.

Copie de l'ordre de maintenance (Ligne de pièces)

Si la case **Lignes de prestation** de la session Copie de l'ordre de maintenance (tsmsc2280m000) est cochée, toutes les lignes de prestation d'ordre sont copiées. Si les lignes n'ont pas pour origine les « Lignes de pièces », l'origine « Manuel » est définie sur l'ordre cible.

Si cette case n'est pas cochée, les lignes de prestation de l'ordre sont créées en fonction de la ligne de maintenance sur pièce. Ceci s'applique également lors de la copie de lignes de maintenance à une seule pièce.

Historique

La ligne de prestation sur pièce et les enregistrements d'informations de tarification associés sont copiés dans l'historique pendant la fermeture de l'ordre de maintenance sur article client.

Configuration des données pour la sous-traitance de service avec prise en charge de flux matières (Atelier de réparation)

Pour implémenter la sous-traitance au moyen de la fonctionnalité Sous-traitance avec prise en charge flux matières dans l'atelier de réparation, vous devez configurer les données de diverses applications LN.

Données communes

- La case **Sous-traitance de service avec prise en charge flux matières** de la session Composants logiciel implémentés (tcom0500m000) doit être cochée.
- Définissez le tiers qui représente le sous-traitant dans la session Tiers (tcom4500m000). Le **Rôle** de tiers défini doit être **Client et fournisseur**.

Remarque

Lorsque vous définissez le tiers, le sous-traitant doit être le même que celui qui a été défini dans la session Prestations de référence (tsacm1101m000).

Service

Lorsque vous planifiez et lancez la prestation sous-traitée, une autre ligne de ressource de type Sous-traité est créée pour l'élément de coût.

Vous devez cocher les cases suivantes de la session Prestations de référence (tsacm1101m000):

- **Sous-traité**
- **Fournir un article au sous-traitant**
- **Fournir des matières au sous-traitant**

Achat

Avant de pouvoir générer les documents d'achat de sous-traitance depuis Service, vous devez saisir les données de base suivantes :

- **Articles - Achat (tdipu0101m000)**
Vous devez définir une valeur dans le champ **Source du prix** (zone de groupe **Sous-traitance de service**) de l'onglet **Achat** de la session Articles - Achat (tdipu0101m000).
- Vous pouvez, le cas échéant, définir les données suivantes dans la session Articles - Achat (tdipu0101m000):
 - Définissez le **Prix d'achat sous-traitance**.
 - Cochez la case **Demande d'achat obligatoire pour sous-traitance de service**.
- **Paramètres des demandes d'achat (tdpur0100m200)**
Spécifiez une valeur dans les champs **Série de demandes d'achat pour la sous-traitance de service** et **Soumettre demandes d'achat générées automatiquement**.
- **Paramètres des commandes fournisseurs (tdpur0100m400)**
Vous devez renseigner les champs de sous-traitance de service de la zone de groupe **Sous-traitance** tels que **Série de commandes pour sous-traitance de service** et **Type de commande pour sous-traitance de service**.

Magasin

- Pour chaque sous-traitant, un **Magasin** doit être défini dans la session Magasins (whwmd2500m000). Les données suivantes doivent être spécifiées dans la session Magasins (whwmd2500m000):
Dans la zone de groupe **Paramètres d'approvisionnement** de l'onglet **Général**:
 - Définissez le **Système d'approvisionnement**. La valeur définie doit être **Contrôlé par ordre/simple**.
 - Définissez la **Société d'approvisionnement**.
 - Définissez le **Magasin d'approvisionnement**. Les articles sont transférés de ce magasin vers le magasin du sous-traitant.
- Dans l'onglet **Relations**:
 - Désélectionnez la case **Gestion des stocks**.
 - Définissez le **Tiers** dans la zone de groupe **Gestion des stocks**.

- Définissez le **Tiers** dans la zone de groupe **Site**.
- Le champ **Site externe** doit être défini avec la valeur Oui.
- Renseignez les champs **Acheteur** et **Destinataire** de la zone de groupe **Tiers**.
- Les données suivantes doivent être spécifiées dans la zone de groupe **Paramètres d'approvisionnement** de la session Données Article par magasin (whwmd2510m000):
 - Définissez le **Système d'approvisionnement**. La valeur définie doit être **Contrôlé par ordre/simple**.
 - Définissez la **Société d'approvisionnement**.
 - Définir le **Magasin d'approvisionnement**. Les articles sont transférés de ce magasin vers le magasin du sous-traitant.

Finances

Un type de document d'intégration doit être défini dans les sessions suivantes :

- Types de documents d'intégration (tfgld4557m000) session
- Schémas d'intégration (tfgld4573m000) session

Utilisation de la Console de maintenance des pièces

La session Console de maintenance des pièces (tsmsc1600m100) permet d'afficher, de filtrer et de traiter les lignes de maintenance des pièces et les ordres de travail. La session console contient :

- La session Console de maintenance des pièces (tsmsc1610m100), où vous pouvez définir les divers filtres pour les lignes de pièces et les ordres de travail.
- Session Lignes de maintenance des pièces (tsmsc1110m500).
- Session Ordres de travail (tswcs2100m200).

La session console est accessible uniquement depuis le menu principal. Les sessions satellites et les options associées permettant de filtrer les lignes et les ordres s'affichent en fonction du paramétrage du champ **Apparence console de maintenance des pièces** dans la session Profils utilisateur service (tsmdm1150m000).

Filtrage des lignes et des ordres :

Pour filtrer les lignes et les ordres, vous pouvez spécifier les données d'en-tête telles que l'**Article**, le **Numéro de série**, le **Tiers acheteur**, le **Département opérations** et l'**Ordre de maint. sur art. client**.

Vous pouvez également utiliser les options spécifiques aux lignes de pièces et aux ordres de travail. Ces options sont basées sur le statut des lignes et des ordres. Lorsque vous sélectionnez une option, le nombre des lignes et des ordres ayant ce statut est également affiché.

Si vous sélectionnez une ligne de pièces, seuls les ordres de travail associés à la ligne de pièces sélectionnée sont affichés.

Utilisation de la session console :

Vous pouvez utiliser la session console pour traiter les lignes de pièces et les ordres de travail. Les données modifiées sont renseignées par défaut dans les sessions Ordre de maintenance - Lignes de maintenance des pièces (tsmsc1110m100) et Ordre de travail (tswcs2100m100) respectivement.

Pour les lignes de pièces, vous pouvez effectuer des actions telles que :

- **Lancer ordre**
- **Annuler**
- **Convertir en réception de pièce**
- **Créer ordre de service**
- **Transférer vers centre de charge**

Pour l'ordre de travail, vous pouvez effectuer des actions telles que :

- **Plan**
- **Fermer ordre**
- **Annuler**
- **Terminer ordre**
- **Vérifier disponibilité des matières**

Remarque

Vous ne pouvez pas ajouter de lignes de pièces et d'ordres de travail dans cette session.

Dans le cadre de l'amélioration de l'accessibilité, le statut des lignes et des ordres est affiché dans des couleurs spécifiques.

Estimations de Gestion de la maintenance

Vous pouvez gérer l'estimation des ventes et des montants de couverture pour les ordres de maintenance externe dans la session Ordre maintenance sur article client - Lignes de couverture estimées (tstdm4100m000), avant le lancement de l'ordre de maintenance externe ou de la prestation (phase d'estimation). Vous pouvez comparer les estimations de ces montants avec les montants réels.

Pour implémenter la fonctionnalité Estimations pour les ordres de maintenance externe, cochez la case **Utiliser le calcul de couverture pour les estimations** de la session Paramètres de gestion de la maintenance (tsmsc0100m000).

L'impact de la fonctionnalité estimations

Pour les ordres de maintenance externe

Lorsque la fonctionnalité Estimations est implémentée et qu'un ordre de maintenance externe est créé, la case **Utiliser le calcul de couverture pour les estimations** dans la session Ordres de maintenance sur article client (tsmsc1100m000).

De plus, LN crée les ordres de travail de façon automatique (puisque le champ **Créer ordre de travail pour ligne maintenance pièce** est défini sur **Automatique** dans la session Paramètres de gestion de la maintenance (tsmsc0100m000)) pour les lignes de maintenance de pièces et vous ne pouvez supprimer ces ordres de travail. Par conséquent, la **Prestation de référence** ou la **Gamme principale** d'une ligne de pièces ne peuvent pas être modifiées.

Pour les lignes de pièces et les lignes de prestations

Si une ligne de prestations est créée lors de la phase d'estimation (avant le lancement de l'ordre ou de la prestation), LN sélectionne la case **Ligne de prestation estimée** pour la ligne.

Lors de la phase d'estimation, LN attribue un montant **Prix de vente** par défaut comme étant le montant **Prix de vente estimé** pour la ligne de pièces et la ligne de prestation.

Lorsqu'une nouvelle ligne de pièces est ajoutée à un ordre de maintenance externe qui est en phase réelle (le **Statut** de l'ordre est défini sur **Validé**, **En cours** ou **Terminé**), le statut de la ligne de pièces est défini sur **Ouvert**. LN vous invite à confirmer si le statut de la nouvelle ligne de pièces doit être défini sur **Validé**. Si vous sélectionnez 'Non', le statut de la nouvelle ligne de pièces est défini sur **Ouvert** et vous pouvez utiliser l'option **Lancer** pour lancer la ligne de pièces ultérieurement.

Pour les lignes de couverture

Lors de la phase d'estimation, lorsqu'une ligne de maintenance de pièces avec un prix fixe est créée, LN crée la ligne de couverture estimée associée avec un prix de vente fixe. Les lignes de couverture estimées avec montant des coûts sont créées lorsque l'ordre de travail associé est lancé.

Si la **Méthode de tarification** de la ligne de pièces ou de la ligne de prestations passe de **Prix fixe ordre** ou **Prix de prestation fixe** à **Temps et matière**, la ligne de couverture estimée associée avec le **Type de coût**, **Ordre** ou **Prestation** est supprimée.

Pour les devis de maintenance externe

Pour les devis de maintenance externe qui ont été créés à partir d'une ligne de maintenance, LN crée une ligne de couverture estimée uniquement lorsque le **Statut** de la ligne de maintenance de pièces est défini sur **Ouvert**.

Pour les lignes de couverture supplémentaires

Lorsque vous ajoutez manuellement une ligne de couverture lors de la phase d'estimation, le champ **Origine ligne** est défini sur **Ligne supplémentaire** et LN crée une ligne de couverture estimée associée.

Vous pouvez également ajouter une ligne de couverture dans la phase réelle. Cependant, aucune ligne de couverture estimée associée n'est créée.

La suppression de la ligne de couverture supplémentaire est fonction du paramétrage du champ **Autoriser la suppression des estimations** dans la session Paramètres de gestion de la maintenance (tsmsc0100m000).

Sur garantie et couverture

Si vous modifiez la **Garantie des articles sérialisés** ou la **Garantie générique** d'une ligne de pièces, tous les montants sont mis à jour en conséquence sur la ligne de couverture estimée associée. LN met à jour les lignes de coûts réelles et estimées de la même façon, si la **Garantie** ou le **Contrat de couverture** est modifié lorsque vous modifiez les valeurs suivantes d'une ligne de pièces :

- Groupe d'installation
- Article
- Numéro de série
- Type de couverture
- Garantie
- Heure

Pour le recalcul des prix et des remises

Lors de la phase d'estimation, si les prix et les remises pour un ordre de maintenance externe ou une ligne de pièces sont recalculés, les prix et les remises sont également recalculés pour les lignes de couverture estimées associées. Le montant de la remise est celui qui est modifié manuellement (le champ **Origine de la remise** est défini sur **Manuel**), il est recalculé uniquement si la case **Ecraser la saisie manuelle de remise** est cochée dans la session Recalcul des prix de vente et remises (tsmsc2240m000). Vous pouvez également recalculer le prix de vente et la remise pour les lignes de couverture estimées manuellement à l'aide de l'option **Recalculer prix et remises** dans la session Ordre maintenance sur article client - Lignes de couverture estimées (tstdm4100m000).

Suppression d'un ordre de maintenance externe, d'une ligne de pièces et de la ligne de couverture

La suppression d'un ordre de maintenance externe, d'une ligne de pièces, d'une ligne de prestations et de la ligne de couverture est fonction de la valeur définie dans le champ **Autoriser la suppression des estimations** de la session Paramètres de gestion de la maintenance (tsmsc0100m000). Lors de la suppression d'un ordre de maintenance externe, d'une ligne de pièces, d'une ligne de prestations ou de la ligne de couverture, la ligne de couverture estimée associée est également supprimée dans la session Ordre maintenance sur article client - Lignes de couverture estimées (tstdm4100m000).

Ce chapitre décrit les étapes à suivre pour configurer les données de base pour le module Gestion des ordres de maintenance externe.

Paramètres de gestion de la maintenance

Pour utiliser l'ordre de maintenance sur article client, vous devez d'abord définir les paramètres dans la session Paramètres de gestion de la maintenance (tsmsc0100m000).

Ces paramètres ont une incidence sur le fonctionnement et la définition des ordres de maintenance sur article client ; vous devez donc veiller à ce qu'ils soient correctement définis, en fonction de vos besoins.

Etape 1:

Groupe de séries

Saisissez le code du groupe de séries servant à identifier les commandes clients.

Etape 2:

Valeurs par défaut

LN d'utiliser les valeurs par défaut suivantes :

- **Type de couverture**
Utilisé lorsque des lignes de couverture sont créées.
- **Service par défaut ayant pour origine un appel**
Utilisé lorsqu'un ordre de maintenance sur article client est créé à partir d'un appel.
- **Type d'ordre de service par défaut**
Utilisé lorsqu'un ordre de maintenance sur article client est saisi manuellement.
- Le type de service sert à déterminer si l'article réparé est couvert par une garantie.

Etape 3:

Historique des ordres de maintenance sur article client

Si cette case est cochée, LN met à jour l'historique des ordres de maintenance sur article client.

Etape 4:

Signal et blocage

LN émet un signal ou vous bloque pour prévenir la poursuite du traitement si les paramètres suivants sont définis :

- **Si le plafond de crédit est dépassé**
Si cette case est cochée, LN émet un signal ou vous bloque si le plafond de crédit d'un tiers facturé est dépassé.
- **Si le délai de révision du crédit est dépassé**
Si cette case est cochée, LN émet un signal ou vous bloque si le délai de révision du crédit du tiers facturé est dépassé.
- **Si la facture est impayée**
Si cette case est cochée, LN émet un signal ou vous bloque s'il existe une facture impayée pour le tiers facturé.
- **Si le tiers n'est pas fiable**
Si cette case est cochée, LN émet un signal ou vous bloque si le tiers facturé n'est pas fiable.

Chapitre 4

Procédures de gestion des ordres de maintenance externe

4

Ce chapitre décrit les procédures de gestion des ordres de maintenance externe.

Création d'ordres de maintenance sur article client

Le processus de création d'un ordre de maintenance sur article client comprend les étapes suivantes :

- Création d'un en-tête d'ordre de maintenance sur article client
- Création de lignes d'ordre de maintenance sur article client
- Ajout ou modification des lignes de couverture de l'ordre de maintenance sur article client

Pour créer des ordres de maintenance sur article client, procédez comme suit :

Etape 1:

Création d'un en-tête d'ordre de maintenance sur article client

Vous pouvez créer un en-tête d'ordre de maintenance sur article client pour identifier les détails généraux et financiers de votre tiers. Vous pouvez définir, modifier ou afficher un ordre de maintenance sur article client dans la session Ordres de maintenance sur article client (tsmsc1100m000).

Etape 2:

Création de lignes d'ordre de maintenance sur article client

Vous pouvez créer et modifier des lignes d'ordre de maintenance sur article client pour des ordres de vente dans la session Ordre de maintenance sur article client (tsmsc1100m100).

Vous pouvez aussi définir des lignes d'ordre de maintenance sur article client pour des articles sérialisés, des articles génériques ou sur des libellés. Les libellés vous permettent de gérer la réparation des articles qui ne figurent pas dans les données de l'application. L'article défectueux entrant se voit attribuer un libellé qui est stocké sur la ligne d'ordre de maintenance sur article client du champ de libellé. Le libellé permet alors d'identifier l'article tout au long du cycle de maintenance.

Etape 3:

Ajout ou modification des lignes de couverture de l'ordre de maintenance sur article client

Les lignes de couverture sont les lignes où sont stockées les informations sur les coûts encourus, les montants à facturer et les montants couverts par le contrat et/ou la garantie applicables. La plupart des lignes de couverture sont ajoutées via le processus d'ordre de maintenance sur article client, mais peuvent également être saisies manuellement pour l'enregistrement des coûts additionnels.

Vous pouvez afficher, modifier ou saisir des lignes de couverture directement dans la session Ordre maintenance sur article client - Lignes de couverture (tsmsc1120m000). Vous pouvez également accéder aux lignes de couverture à partir du menu Spécifique des sessions Ordres de maintenance sur article client (tsmsc1100m000) ou Ordre de maintenance sur article client - Ligne de pièces (tsmsc1110m000), ou à partir de l'onglet Lignes de couverture de la session Ordre de maintenance sur article client (tsmsc1100m100).

Chemin d'accès des taux de main-d'œuvre (contrat de service)

Pour les contrats et devis de service, LN permet d'indiquer les critères de recherche permettant d'extraire le code du taux main-d'œuvre lorsque vous définissez les conditions de coût de la main-d'œuvre. Sur base de ce code du taux main-d'œuvre par défaut, les coûts et taux de vente sont utilisés pour calculer les coûts et le montant des ventes de la condition de coût main-d'œuvre.

Le champ **Chemin d'accès** de la session Paramètres de gestion des contrats (tsctm0100m000) permet de définir trois attributs utilisés par LN pour extraire les codes de taux main-d'œuvre.

LN extrait le taux main-d'œuvre dans l'ordre suivant :

- Niveau 1
- Niveau 2
- Niveau 3

LN utilise ce critère de recherche pour déterminer le taux main-d'œuvre d'un contrat ou d'un devis de service. Si le taux main-d'œuvre n'est pas défini au niveau 1, celui du niveau 2 est pris en compte. Si le taux main-d'œuvre n'est pas défini au niveau 2, celui du niveau 3 est pris en compte.

La valeur par défaut du taux main-d'œuvre peut être extraite parmi les valeurs suivantes définies pour chaque niveau :

- Département
- Zone de service
- Groupe d'articles sérialisés
- Groupe d'installation
- Prestation de référence
- Tâche
- Qualification

- Non applicable

Exemple

Un code de taux main-d'œuvre par défaut est extrait de la tâche liée à la condition du taux de main-d'œuvre définie dans la session Conditions de main-d'oeuvre contrat (tsctm1132m300). Si aucune tâche n'y est spécifiée, il est extrait de la prestation de référence définie dans la session Lignes de configuration du contrat (tsctm1110m300). Si aucun code de taux main-d'œuvre n'est défini pour la prestation de référence, le code de taux de main-d'œuvre est extrait du département de maintenance de la prestation de référence.

Remarque

Infor LN ne vous permet pas de sélectionner la même option à deux niveaux différents. Par exemple, si le niveau 1 correspond à Département, les deuxième et troisième niveaux ne peuvent être avoir cette même valeur.

Le deuxième niveau ne peut être défini que lorsque la valeur du premier niveau est "Sans objet". Le troisième niveau ne peut être défini que lorsque la valeur du deuxième niveau est "Sans objet".

Annulation d'ordres de maintenance sur articles clients

La session Annulation de l'ordre de maintenance - Ligne art. (tsmsc1210m000) permet d'annuler un ordre de maintenance sur article client, toutes les lignes de cet ordre ou une ligne d'ordre de maintenance sur article client unique. Vous devez saisir un motif et une date d'annulation. Le texte d'annulation supplémentaire est facultatif.

Pour annuler une (ligne de) commande client, vérifiez que les conditions suivantes sont remplies :

- Cette commande client ou ligne de commande client ne comporte de coûts et de revenus réels.
- Le statut de l'ordre et des lignes d'articles associées est **Ouvert** ou **En cours**.
- Le statut de toutes les lignes d'articles doit être **Annulé**.
- Le code motif, le texte d'annulation et la date d'annulation sont indiqués sur la commande client.

Si vous annulez un ordre de maintenance sur article client, les règles suivantes s'appliquent :

- LN change le statut de la prestation de commande client en **Annulé**.
- LN annule les matières réservées pour la commande client.
- LN annule les ordres magasin créés pour la commande client si les articles/matières n'ont pas encore été sortis ou reçus. Si les articles/matières sont sortis ou reçus, des retours sont créés (ordres magasin de type **Transfert**).
- Si vous créer la commande client à partir d'un appel, LN change le statut de l'appel en **Résolu**.

- Si des outils sont requis pour exécuter la commande client, les besoins en outils sont supprimés de la session Besoins en outils estimés (titrp0111m000).

Remarque

Il n'est pas possible d'annuler les commandes clients bloquées.

Déblocage d'appels, d'ordres de service et de commandes clients

Pour débloquent des appels, des ordres de service et des ordres de maintenance sur article client, vous disposez de la session Motifs de blocage (tsmdm1101m000).

Procédure de déblocage :

1. Sélectionnez la ligne bloquée dans la session Motifs de blocage (tsmdm1101m000).
2. Dans le menu Vues, Références, Actions, cliquez sur **Lancer**. ERP LN renseigne automatiquement le champ **Heure de lancement**.

L'appel ou l'ordre est débloquent et vous pouvez continuer son traitement.

Rattachement de projet en atelier de réparation

Présentation

Vous pouvez déclarer un rattachement de coût dans le module Atelier de réparation de l'application Service. Vous pouvez rattacher le coût de service à un projet, à un élément et/ou à une prestation.

Pour rattacher à un projet, spécifiez le projet, l'élément et/ou l'information correspondant à l'appel, au contrat, au devis de maintenance sur article client, aux ordres de maintenance sur article client ou aux ordres de travail. Vous devez cocher la case **Rattachement de projet obligatoire** de la session Articles (tcibd0501m000) s'il est obligatoire de définir l'ID du compte de coûts du projet pour rattacher le coût de l'article au projet.

Initiation de la transaction rattachée

Le rattachement n'est initié que lorsqu'un processus est déclenché pour des transactions qui enregistrent des coûts réels. Par Exemple, des appels et des ordres de maintenance sur article client.

Un compte de coûts du projet est un compte auquel le coût est rattaché. Des coûts sont rattachés via l'ID du compte de coûts du projet. Vous pouvez remplir l'ID du compte de coûts du projet :

- en saisissant l'ID du compte de coûts du projet lors de la création d'un nouvel appel, d'un devis de maintenance sur article client, d'un ordre de maintenance sur article client ou d'un ordre de travail externe ;
- en spécifiant l'ID du compte de coûts du projet sur le contrat de service. Vous pouvez également saisir manuellement l'ID du compte de coûts du projet.

Propagation du rattachement dans le processus de l'atelier de réparation

L'ID du compte de coûts du projet est propagé dans la transaction résultante (Exemple, d'un appel d'ordre de maintenance sur article client vers un ordre de travail). Vous pouvez modifier l'ID du compte de coûts du projet jusqu'à ce que le statut de l'appel / du contrat / du devis de maintenance sur article client / de l'ordre de maintenance sur article client / de l'ordre de travail soit modifié.

Propagation du rattachement dans le contrat de service et les lignes de configuration

Dans Service, le contrat de service peut déterminer si l'appel, le contrat, le devis de maintenance sur article client, l'ordre de maintenance sur article client, l'ordre de travail, qui est lié au contrat de service, extrait du contrat l'ID du compte de coûts du projet. Par défaut, les lignes de configuration extraient l'ID du compte de coûts du projet de l'en-tête du contrat de service. Ces ID de compte de coûts du projet dans la ligne de configuration sont propagés dans les lignes de devis de maintenance sur article client, les lignes de pièce d'ordre de maintenance sur article client et les ordres de travail.

Remarque

Vous pouvez définir l'ID du compte de coûts du projet pour des contrats de service qui possèdent le statut "Ouvert" ou "Actif".

Propagation du rattachement vers un appel

L'ID du compte de coûts du projet de l'appel est extrait par défaut de l'en-tête du contrat de service, si cet appel se rapporte à un contrat de service. Vous pouvez spécifier ou modifier l'ID du compte de coûts du projet si le statut de l'appel est "Ouvert". Vous devez spécifier la raison de la modification.

Si l'appel est résolu sans être transféré (Exemple en un ordre de maintenance sur article client ou un ordre de service), l'appel peut être facturé. Les coûts sont enregistrés dans les comptes de coûts du projet correspondants. Le composant coût est utilisé pour identifier le type de coût projet adéquat à l'aide d'une correspondance de coût, dans la session Correspondances de coûts (tcmcs0149m000).

Propagation du rattachement dans les devis de maintenance sur article client

LN attribue l'ID de compte de coûts du projet par défaut de la ligne d'en-tête du devis, à partir d'un appel de service, d'une ligne de pièce d'ordre de maintenance sur article client ou d'un ordre de travail. Si l'ID du compte de coûts du projet n'est pas attribué par défaut au départ de ces éléments, LN attribue l'ID de compte de coûts du projet par défaut à partir de la ligne de configuration du contrat de service, si l'article sérialisé est lié à un contrat de service. Vous pouvez spécifier ou modifier l'ID du compte de coûts du projet si le statut du devis de maintenance sur article client est "Ouvert".

Propagation du rattachement dans l'ordre de maintenance sur article client

LN attribue l'ID de compte de coûts du projet par défaut de l'ordre de maintenance sur article client, au départ de l'appel originel ou d'un devis de maintenance sur article client. L'ID du compte de coûts du projet de la ligne de pièce de l'ordre est attribué par défaut au départ d'un appel de service ou d'une ligne de pièce d'un ordre de maintenance sur article client. Si l'ID du compte de coûts du projet n'est pas attribué par défaut au départ de ces éléments, LN attribue l'ID de compte de coûts du projet par défaut à partir de la ligne de configuration du contrat de service, dans le cas où l'article sérialisé est lié à un contrat de service. Vous pouvez saisir ou modifier l'ID du compte de coûts du projet si le statut du devis de maintenance sur article client est "Ouvert".

Propagation du rattachement à l'ordre de travail pour une ligne de pièce d'ordre de maintenance sur article client

Par défaut, l'ID du compte de coûts du projet est extrait de l'ordre de maintenance sur article client. Si le groupe d'installation ou l'article est lié à un contrat de service, l'ID du compte de coûts du projet est extrait de la ligne de configuration du contrat de service. Si l'ID du compte de coûts du projet n'est pas attribué par défaut à partir de ces éléments, LN attribue l'ID de compte de coûts du projet par défaut à partir de la ligne de configuration du contrat de service, dans le cas où l'article sérialisé est lié à un contrat de service. Vous pouvez spécifier ou modifier l'ID du compte de coûts du projet si le statut du devis de maintenance sur article client est "Ouvert".

Propagation du rattachement sur l'ordre de travail lié / provenant d'un ordre de maintenance sur article client

LN attribue par défaut l'ID de compte de coûts du projet de l'ordre de travail (lié / provenant d'un ordre de maintenance sur article client) à partir de la ligne de configuration du contrat de service, si l'article sérialisé est lié à un contrat de service. Si l'ID du compte de coûts du projet n'est pas attribué par défaut au départ de ces éléments, LN attribue l'ID de compte de coûts du projet par défaut à partir de la ligne de configuration du contrat de service, dans le cas où l'article sérialisé est lié à un contrat de service. Vous pouvez spécifier ou modifier l'ID du compte de coûts du projet si le statut du devis de maintenance sur article client est "Ouvert".

Propagation du rattachement dans l'ordre de travail lié

Par défaut, l'ID du compte de coûts du projet est extrait de l'ordre de travail déclencheur. Si le groupe d'installation ou l'article est lié à un contrat de service, l'ID du compte de coûts du projet est extrait de la ligne de configuration du contrat de service. Si l'ID du compte de coûts du projet n'est pas attribué par défaut à partir de ces éléments, LN attribue l'ID de compte de coûts du projet par défaut à partir de la ligne de configuration du contrat de service, dans le cas où l'article sérialisé est lié à un contrat de service. L'utilisateur peut saisir ou modifier l'ID du compte de coûts du projet si le statut de l'ordre de travail est 'Ouvert'.

Propagation d'une requête de matière adressée au Magasin LN au départ d'un atelier de réparation

Lorsque des ordres de magasin sont générés au départ de l'application Service afin de demander des matières à un magasin, l'ID du compte de coûts du projet n'est propagé vers Magasin que si la case **Hériter rattachement de projet** est cochée dans la session Articles (tcibd0501m000). L'application Magasin utilise le CODE du compte de coûts du projet pour la comptabilisation dans le projet LN. L'application Magasin gère les transferts de rattachement potentiels :

Exemple

L'application Service doit utiliser des matières B et de la matière C pour la réparation de l'article A. Pour l'article B, LN Service demande du stock par un rattachement. Pour l'article C, le Service demande la matière par un rattachement, parce que les coûts pour B et C doivent être rapportés au projet.

L'application Magasin vérifie si l'article B est en stock, avec le compte de coûts du projet correspondant. En cas de rupture de stock, l'application Magasin vérifie si des règles de transfert s'appliquent pour pouvoir satisfaire la demande de LN Service. L'application Magasin gère les transferts de rattachement en arrière-plan.

Le processus est identique pour l'article C. L'application Service demande la matière avec un compte de coûts du projet, bien qu'il y ait du stock pour l'article C sans rattachement.

Par Exemple, une transaction de demande pour l'article A possède un rattachement 123 qui exige de la matière B et de la matière C. Lorsque la case **Hériter rattachement de projet** de la session Articles (tcibd0501m000) est définie à Oui pour la matière B, et à Non pour la matière C :

	Hériter rattachement	Coût rattaché à	Demande au magasin
Matière B	Oui	P1E10A10	Rattacher financièrement les coûts à : P1E10A10 Stock provenant de : P1E10A10
Matière C	Non	P1E10A10	Rattacher financièrement les coûts à : Stock P1E10A10 provenant de : <pas de rattachement>

Du fait que la matière C n'a pas de rattachement dans le stock, les coûts ne sont pas encore rattachés au projet. Cependant, parce que la matière B est déjà rattachée par ses coûts au projet, ceux-ci ne doivent pas être comptabilisés une seconde fois dans la projet lorsque le traitement effectif des sorties de stock est exécuté.

Propagation du rattachement pour générer une commande fournisseur

Pour des articles rattachés à un projet lorsque des commandes fournisseur sont générées, l'ID du compte de coûts du projet provenant du Service (Exemple pour la sous-traitance) est propagé vers les commandes LN afin de générer une commande fournisseur avec le rattachement correspondant. Pour une demande de matière du type Via achat, l'ID du compte de coûts du projet n'est propagé que si la case **Hériter rattachement de projet** est cochée dans la session Articles (tcibd0501m000).

Propagation du rattachement dans les réservations d'heures

Lorsque des heures sont réservées dans le Service, le compte de coûts du projet est traité dans les données du personnel LN afin de réserver des heures sur l'ordre de travail.

Inscrire d'autres coûts ou des coûts de référence de matière en stock

Lorsque les autres coûts ou des coûts de référence matière en stock sont définis dans le Service, ces coûts sont enregistrés dans la comptabilité des coûts du projet. Si l'article est défini pour la ligne de couverture d'un ordre de maintenance sur article client, cet article est utilisé pour identifier le type de coûts approprié du projet. Dans le cas où l'article n'est pas défini, la composante coût est utilisée pour identifier le type de coûts approprié du projet à l'aide de la correspondance de coûts dans la session Correspondances de coûts (tcmcs0149m000).

Propagation du rattachement à une ligne d'ordre de maintenance sur article client

Lorsque les lignes de couverture de l'ordre de maintenance sur article client sont valorisées, la facture est créée dans Facturation LN. Les revenus et les coûts sont enregistrés dans les comptes de coûts du projet correspondants. Si l'article est défini pour la ligne de couverture d'un ordre de maintenance sur article client, cet article est utilisé pour identifier le type de coûts approprié du projet. Dans le cas où l'article n'est pas défini, la composante coût est utilisée pour identifier le type de coûts approprié du projet à l'aide de la correspondance de coûts dans la session Correspondances de coûts (tcmcs0149m000). LN La Facturation reçoit les ID des comptes de coûts du projet associés aux coûts réels.

Sous-traitance interne pour atelier de réparation

Présentation

Lorsqu'un produit présente un défaut, le client demande une réparation et envoie le produit au département de maintenance. Le département de maintenance répare le produit, mais une partie de la réparation est sous-traitée à un autre atelier de réparation appartenant à une autre entité juridique. Par conséquent, une facture interne est élaborée sur la base des matières effectivement utilisées, des heures réellement prestées et des autres coûts réels tels que les frais de transport nécessaires pour couvrir les coûts de réparation encourus par l'atelier de réparation sous-traitant.

Création de l'ordre de maintenance sur article client

Si un client renvoie le produit à un département de maintenance pour réparation, ce dernier crée un ordre de maintenance sur article client à l'aide de la session Ordres de maintenance sur article client (tsmsc1100m000). Exemple Le département de maintenance (aux Pays-Bas) reçoit du client un ordre de réparation d'un produit défectueux. Le département de maintenance crée un ordre de maintenance sur article client.

Création de l'ordre de travail

Le département de maintenance doit générer un ordre de travail à adresser à l'atelier de réparation, à l'aide de la session Ordres de travail (tswcs2100m000). L'atelier de réparation doit planifier les prestations de réparation et se procurer les matières et/ou outils nécessaires. Exemple Le centre de services génère un ordre de travail et l'affecte à un atelier de réparation situé sur son propre site.

Expédition des marchandises

Le client envoie le produit défectueux à l'atelier de réparation. Exemple Le client envoie le produit défectueux à un atelier de réparation aux Pays-Bas.

Réception du produit

Le produit défectueux est réceptionné à l'atelier de réparation.

Prestation de réparation

L'atelier de réparation répare le produit. Si ce dernier ne peut être réparé dans cet atelier, le travail de réparation peut être sous-traité à un autre atelier de réparation. Un nouvel ordre de réparation doit être créé pour le produit, à l'attention du nouvel atelier de réparation. Exemple A l'atelier de réparation aux Pays-Bas, la première prestation de réparation est effectuée. Si le produit ne peut être réparé sur ce site, l'ordre de réparation est créé pour un autre site de réparation situé au Royaume-Uni, et le produit est envoyé à ce site de réparation.

Transfert du produit

Le produit est transféré à l'atelier de réparation suivant. Exemple Le produit est transféré de l'atelier de réparation situé aux Pays-Bas, et réceptionné à l'atelier de réparation au Royaume-Uni.

Réparation à l'atelier de réparation

Le produit doit être réparé, et tous les coûts tels que les matières employées et les heures prestées doivent être incorporés à l'ordre de travail. Si la facturation interne est appliquée, le coût doit être disponible sur l'ordre de travail. Exemple L'atelier de réparation au Royaume-Uni répare le produit et inclut tous les coûts dans l'ordre de travail.

Facturation au client

Le département de maintenance établit la facture pour le client, sauf si le produit est réparé sous garantie ou sous contrat.

Facturation interne

La facturation interne peut se baser sur les coûts réels de la réparation, ou sur un prix de réparation fixe. Pour la facturation interne, l'atelier de réparation doit facturer le département de maintenance où le produit a été initialement réceptionné. La facturation interne doit être basée sur l'ordre de travail lié. La facture interne doit être créée avant que l'ordre de travail ne soit clôturé à l'aide de la session Fermeture des ordres de travail (tswcs2265m000). Lorsque la facture est créée, des coûts supplémentaires ne peuvent plus être imputés à l'ordre de travail. La facture interne est nécessaire pour

le reporting légal et pour contribuer à une tarification interne. Exemple: L'atelier de réparation au Royaume-Uni facture le temps et la matière au département de maintenance (de l'ordre de maintenance sur article client), sur base des coûts réels ou d'un tarif fixe de réparation. Cette facture interne est créée lorsque tous les coûts (matière, temps et autres) sont imputés à l'ordre de travail et qu'aucun changement n'est autorisé, ce qui entraîne la facturation interne de tous ces coûts. Pour une facturation interne, les méthodes de tarification suivantes peuvent être utilisées :

- **Prix fixe** : Un prix interne fixe est spécifié. Ce prix ne dépend pas du type de réparation ou des coûts réels, mais bien de l'article à réparer et des unités d'entreprise. Par conséquent, LN utilise un système de Barèmes de prix (tdpcg0111m000). Toutes les lignes de coût doivent être transmises au service Facturation avec un montant de facturation nul, et le montant du coût spécifié. Lorsqu'un prix fixe est spécifié pour la réparation de ce produit, le tarif est indépendant du coût réel. Ce prix peut être utilisé lorsque des articles sont régulièrement réparés. Dans ce cas, le prix interne est connu et le prix fixe de la réparation est déterminé pour refléter les coûts de réparation moyens.
- **Temps et matière** : Le prix interne est basé sur les coûts réels, et donc sur les matières utilisées, les heures prestées et d'autres coûts. Tous les coûts réels sont valorisés et facturés séparément. Les types de coût sont les suivants :

Tarification matières avec origine de prix établie

- **Coût réel** : Le montant total du coût spécifié dans la session Ressources matières des ordres de travail (tswcs4110m000) est utilisé. Des majorations sont applicables.
- **Prix commercial** : Lorsque l'origine du prix est un prix commercial, le tarif commercial est utilisé pour déterminer le prix sur la facture interne pour les matières apparaissant sur l'ordre de travail. La fonctionnalité de Barèmes de prix (tdpcg0111m000) peut être utilisée conjointement à la **Méthode de recherche prix interne** définie dans la Paramètres généraux de Service (tsmdm0100m000) session. Remarque: Les tiers internes liés aux unités d'entreprise sont sollicités pour la recherche du prix. Pour plus d'informations, reportez-vous à *Tarifs commerciaux internes* (p. 44).
- **Gratuit** : Pour une origine de prix gratuit, LN crée des lignes de facturation à coût nul.

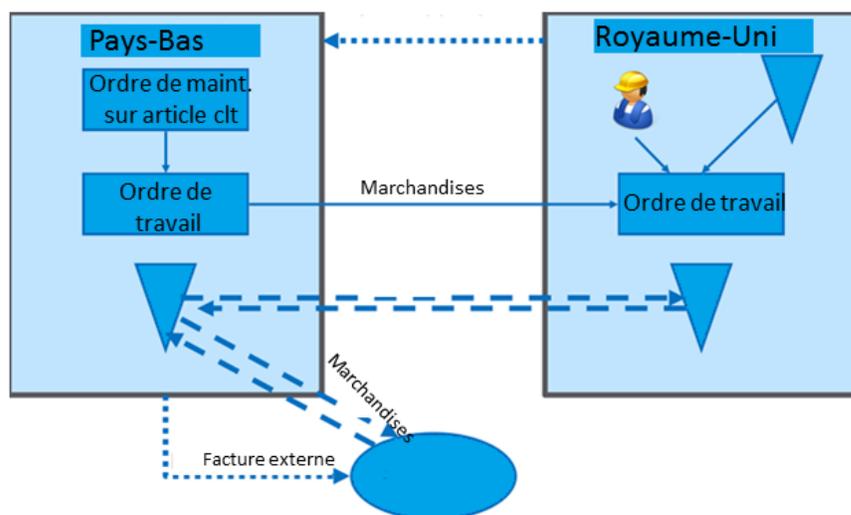
Tarification main-d'œuvre avec origine de prix établie

- **Coût réel** : Le montant du coût réel spécifié dans la session Ressources en main-d'oeuvre des ordres de travail (tswcs4120m000) est utilisé. De plus, des majorations sont applicables.
- **Prix commercial** : Pour déterminer un prix commercial pour la main-d'œuvre, le **Taux main-d'œuvre ventes internes** défini dans la session Services clients (tsmdm1100m000) est utilisé. Ce taux de main-d'œuvre spécifie le taux de vente de main-d'œuvre lorsque ce département de maintenance effectue une tâche au profit d'un autre département de maintenance, en utilisant les **Taux main-d'œuvre** spécifiques définis dans la session Services clients (tsmdm1100m000). Les taux de main-d'œuvre peuvent être spécifiés pour un tiers interne. Remarque: Les tiers internes liés aux unités d'entreprise sont sollicités pour la recherche du prix. Pour plus d'informations, reportez-vous à *Tarifs commerciaux internes* (p. 44).
- **Gratuit** : LN crée des lignes de facturation avec coût gratuit pour l'origine de prix gratuit.

Tarification d'autres coûts

Pour les autres coûts tels que l'outillage, les déplacements et le transport, un prix basé sur les coûts réels (avec ou sans majoration) est applicable. Pour une tarification d'autres coûts, les origines de prix suivantes sont prises en charge :

- Coût réel : Le montant du coût réel spécifié dans la session Ressources supplémentaires des ordres de travail (tswcs4130m000) est utilisé. Des majorations sont applicables.
- Gratuit : LN crée des lignes de facturation avec coût gratuit pour l'origine de prix gratuit.



Tarifs commerciaux internes

Présentation

Pour une tarification interne, des prix commerciaux peuvent être utilisés pour les matières et la main-d'œuvre. De plus, un prix fixe unique peut être spécifié. Il s'agit d'un tarif de réparation fixe à payer, basé sur la matière effectivement utilisée et les heures prestées.

Coûts commerciaux de matière

Lorsque l'origine du prix sur le détail des relations pour les matières est un prix commercial, le tarif commercial est utilisé pour déterminer le prix sur la facture interne pour les matières apparaissant sur l'ordre de travail. Vous pouvez utiliser le champ **Méthode de recherche prix interne** de la session Paramètres généraux de Service (tsmdm0100m000) pour extraire ce prix. Les options sont les suivantes :

- Barème service/ventes : Le **Barème des prix de service par défaut** est utilisé. Ce prix ne peut pas être spécifique à un Tiers. Si ce barème n'est pas défini, le **Barème des prix de vente par défaut** est utilisé.
- Transfert de barème : Au moyen du barème des prix de vente (champ **Type de matrice** défini sur **Prix de transfert** dans la session Définitions des matrices (tdpcg0110m000)), il est possible d'indiquer un barème des prix interne entre deux tiers internes. Remarque: LN prend en compte les tiers internes liés aux unités d'entreprise pour la recherche du prix de vente.
- Prix du service d'article : le prix de vente défini dans la session Articles - Service (tsmdm2100m000) est utilisé. Ce prix peut être également utilisé pour la facturation interne. Un prix de maintenance de l'article est utilisé si ni le barème des prix de service ni le transfert de barème n'est défini.

Tarifs de main-d'œuvre commercial

Pour définir un taux de main-d'œuvre commercial lorsque l'**Origine du prix** de la tarification de main-d'œuvre est établie à **Prix commercial** dans la session Accords de commerce intersociétés (tcitr1100m000), le champ **Taux main-d'œuvre ventes internes** de la session Services clients (tsmdm1100m000) est utilisé. Ce taux de main-d'œuvre spécifie le taux de main-d'œuvre de ventes lorsqu'un département de maintenance effectue le travail pour un autre département de maintenance. Les **taux de main-d'œuvre** de tiers internes peuvent être spécifiés grâce aux taux de main-d'œuvre commerciaux.

Remarque: Seuls les taux de vente des codes de taux de main-d'œuvre sont utilisés. Les taux de coût ne s'appliquent pas, car les coûts réels de l'ordre de travail sont utilisés.

Remarque: LN prend en compte les tiers internes liés aux unités d'entreprise pour la recherche du prix.

Recalcul du prix de vente et lien de contrats à l'ordre de maintenance sur article client

Si les données de tarification sont modifiées sur la ligne de pièce de l'ordre de maintenance sur article client et la ligne de couverture, le prix de vente doit être recalculé. Vous pouvez également lier/dissocier un contrat de service et des conditions de tarification de l'ordre de maintenance sur article client.

Prix de vente sur les lignes de maintenance de pièce

Si vous modifiez la valeur du champ **Mode de tarification** par **Prix fixe de réparation** dans la session Ordre de maintenance - Lignes de maintenance des pièces (tsmsc1110m100), le **Prix de vente** est défini par défaut à partir du contrat de service (si les conditions de tarification de type prix du contrat sont définies sur Prix fixe de réparation) ou à partir de la session Articles - Service (tsmdm2100m000).

Le **Prix de vente** et le **Montant total des ventes** des Ordre maintenance sur article client - Lignes de couverture (tsmsc1120m000) s'appuient sur les champs **Méthode**, **Tarif**, **Changement de tarif** et **Ligne de tarif**. Les prix et le montant doivent être recalculés si les valeurs de ces champs changent.

Mode de tarification - Si vous changez la valeur du champ **Mode de tarification** en **Prix fixe de réparation** dans la session Ordre de maintenance - Lignes de maintenance des pièces (tsmsc1110m100), le **Prix de vente** est extrait par défaut du prix de vente défini dans le contrat de service. LN définit la valeur du champ **Origine du prix** sur **Autre**.

Ligne de tarif - Si les changements de tarif résultent en une modification de la valeur des champs **Changement de tarif** ou **Ligne de tarif** dans la session Ordre de maintenance - Lignes de maintenance des pièces (tsmsc1110m100), le prix de vente doit être recalculé sur l'Ordre de maintenance - Lignes de maintenance des pièces (tsmsc1110m100) et/ou toutes les Ordre maintenance sur article client - Lignes de couverture (tsmsc1120m000) associées.

Prix de vente sur les lignes Prêt de pièces, Livraison de pièces et Réception de pièces

Le prix de vente est issu par défaut du contrat de service applicable (si les conditions de prix ayant le type de tarif défini sur Temps et Matières existent) ou à partir des données de tarif.

Le prix de vente est également défini par défaut lorsque les champs **Article** ou **Numéro de série** ou **Heure convertie** ou **Numéro de série** ou **Prix de vente** ou **Heure planifiée** sont modifiés dans la session Ordre de maintenance sur article client - Ligne de pièces (tsmsc1110m000).

La case **Contrat ignoré** de la session Ordres de service (tsoc2100m000) indique qu'un tarif fixe valide existe pour la ligne de prestation et que le contrat est dissocié et le prix remplacé manuellement.

Vous pouvez utiliser l'option **Recalculer prix/remises ligne entière** dans les session Maintenance de pièces, Prêt de pièces, Livraison de pièces et Lignes de réception de pièces pour recalculer les prix d'un ordre entier ou d'une prestation. La session Recalcul des prix et remises (tsoc2240m000) est lancée. Utilisez cette session pour récupérer le prix et l'origine du prix par défaut des lignes de pièces et leurs lignes de couverture associées. Vous pouvez sélectionner la case **Ecraser la saisie manuelle de prix** dans cette session pour remplacer manuellement le prix de vente modifié par le prix de vente défini par défaut pour le contrat de service.

Prix de vente de la ligne de couverture

Le prix de vente est modifié sur la ligne de couverture si les champs **Article** ou **Numéro de série** ou **Heure convertie** ou **Numéro de série** ou **Prix de vente** ou **Heure planifiée** sont modifiés dans la session Ordre de maintenance sur article client - Ligne de pièces (tsmsc1110m000).

Si une ligne de maintenance de pièces est convertie en une réception de pièces ou si une ligne de prêt de pièces est convertie en une ligne de livraison de pièces, les données de la ligne de couverture associée sont modifiées. Si le champ **Méthode** de la session Ordre de maintenance - Lignes de maintenance des pièces (tsmsc1110m100) est modifié ou si une procédure de ligne est modifiée, les lignes de couverture associées doivent être supprimées et de nouvelles lignes de couverture créées. Si le champ **Statut de l'ordre** est défini sur **Valorisé** dans la session Maintenance de pièces, Prêt de pièces, Livraison de pièces et Lignes de réception de pièces, le **Statut** de toutes les lignes de couverture

associées doit être défini sur **Valorisé** dans la session Ordre maintenance sur article client - Lignes de couverture (tsmsc1120m000).

Le prix de vente est toujours issu par défaut du prêt de pièces, de la livraison de pièces et de la ligne de réception de pièces si le mode de tarification est défini sur Prix fixe de réparation ou si la ligne de couverture est du type Prix fixe, le prix de vente est défini par défaut à partir des lignes de maintenance de pièces.

Pour le prêt de pièces, la livraison de pièces et les lignes de réception de pièces, le prix de vente de la session Ordre maintenance sur article client - Lignes de couverture (tsmsc1120m000) ayant l'**Origine ligne** définie sur **Ligne de pièces** est toujours issu par défaut de la ligne de pièce. Pour les lignes de maintenance de pièces, le prix de vente des Ordre maintenance sur article client - Lignes de couverture (tsmsc1120m000) ayant le champ **Origine ligne** défini sur **Ligne de pièces** est issu par défaut de la ligne de pièce, si le **Méthode** est défini sur **Prix fixe de réparation**, **Devis fixe** ou **Devis fixe-plus**.

Si le champ **Méthode** de la session Ordre de maintenance - Lignes de maintenance des pièces (tsmsc1110m100) est défini sur **Temps et matière**, le prix de vente est issu par défaut du contrat de service ou de la session Articles - Service (tsmdm2100m000).

Si vous changez manuellement le prix de vente dans la session Ordre maintenance sur article client - Lignes de couverture (tsmsc1120m000), LN définit la valeur du champ **Origine du prix** sur **Manuel**. La case **Contrat ignoré** de la session Ordre maintenance sur article client - Lignes de couverture (tsmsc1120m000) indique qu'un tarif valide est présent et que le contrat est dissocié ou le prix remplacé manuellement.

Vous pouvez utiliser l'option **Recalculer prix et remises** de la session Ordre maintenance sur article client - Lignes de couverture (tsmsc1120m000) pour recalculer les prix.

Dissociation et liaison d'un tarif

Cliquez sur **Lier/annuler le lien avec le contrat** dans la session Ordre de maintenance sur article client - Ligne de pièces (tsmsc1110m000) pour lier ou dissocier un contrat de service avec des conditions de prix à une ligne de pièces. Si un contrat est lié à une ligne de pièce, LN renseigne les champs **Tarif**, **Changement de tarif** et **Ligne de tarif** de la session Ordre de maintenance sur article client - Ligne de pièces (tsmsc1110m000). Le contrat peut être un contrat Temps et Matières ou un contrat de Prix fixe de réparation. Pour plus d'informations sur le tarif, consultez Conditions pour un contrat de service et un devis de contrat de service. Lorsque vous liez ou dissociez un tarif, les données de tarif des lignes de couverture associées sont recalculées. Si un contrat est lié à un accord de prix fixe, le champ **Mode de tarification** est défini sur **Prix fixe de réparation**.

Si la case **Contrat ignoré** est sélectionnée/désélectionnée dans les sessions Maintenance de pièces, Prêt de pièces, Livraison de pièces et Lignes de réception de pièces, les scénarios possibles sont les suivants :

- Si cette case est cochée et que les champs **Tarif**, **Changement de tarif** et **Ligne de tarif** sont renseignés, un contrat de service valide est lié et le prix de vente du contrat de service est remplacé.
- Si cette case est cochée et que les champs **Tarif**, **Changement de tarif** et **Ligne de tarif** ne sont pas renseignés, aucun contrat de service valide n'est lié.

- Si cette case n'est pas cochée et que les champs **Tarif**, **Changement de tarif** et **Ligne de tarif** sont renseignés, un contrat de service valide existe et les données de conditions de prix sont utilisées.
- Si cette case n'est pas cochée et que les champs **Tarif**, **Changement de tarif** et **Ligne de tarif** ne sont pas renseignés, aucun contrat de service valide n'existe.

Remarque

- L'option **Lier/annuler le lien avec le contrat** est désactivée uniquement si les données de tarif n'existent pas et que le statut de la ligne de pièces ne peut être modifié.
- L'option **Lier/annuler le lien avec le contrat** n'est activée que si la case **Utiliser prix dans contrats de service** est cochée dans la session Paramètres de gestion des contrats (tsctm0100m000).
- La case à cocher **Contrat ignoré** est visible uniquement si la case **Utiliser prix dans contrats de service** est cochée dans la session Paramètres de gestion des contrats (tsctm0100m000).

Ordres de transfert pour l'atelier de réparation - utilisant un magasin ou un emplacement

Tous les articles dont la réparation est programmée sont reçus dans le magasin central. La réparation est réalisée par un atelier de réparation pouvant se trouver à un autre emplacement. Un ordre de transfert est donc nécessaire pour déplacer l'article du magasin central vers le magasin de cet atelier. Une fois réparé, l'article est retourné au magasin central d'où il est expédié au client. Dans le cas d'une réparation en atelier, vous pouvez transférer l'article vers et depuis le magasin (magasin principal et magasin de l'atelier de réparation) au moyen :

- magasins.
- emplacement
- magasin et emplacement

Remarque

Vous pouvez spécifier un département Service en tant que **Service clients** dans l'ordre de maintenance externe et en tant que **Département opérations** d'exécution sur les lignes d'ordre de maintenance externe. Ces départements peuvent être différents l'un de l'autre. Le magasin lié à ces départements peut être différent. Vous pouvez également utiliser des emplacements au lieu de magasins.

Utilisation de magasins

Lorsque vous créez une ligne de maintenance sur pièce, Infor LN spécifie par défaut dans les champs **Magasin** de réception et **Magasin** de livraison les valeurs **Pièces entrantes du magasin** et **Pièces sortantes du magasin** indiquées pour le **Service clients** dans la session Ordre de maintenance sur

article client (tsmsc1100m100). Les valeurs **Pièces entrantes du magasin** et **Pièces sortantes du magasin** sont initialement définies dans la session Services clients (tsmdm1100m000).

Si les valeurs indiquées dans le champ **Département opérations** de la session Ordre de maintenance - Lignes de maintenance des pièces (tsmsc1110m100) et le champ **Service clients** de la session Ordre de maintenance sur article client (tsmsc1100m100) sont identiques, celles figurant dans les champs **Magasin ordre de travail** et **Magasin ordre de travail** de la session Ordre de maintenance - Lignes de maintenance des pièces (tsmsc1110m100) correspondent à la valeur indiquée dans **Magasin** de réception et **Magasin** de livraison. Dans ce cas, l'ordre de transfert n'est pas obligatoire.

Si la valeur indiquée dans le champ **Département opérations** est différente de celle du champ **Service clients**, les valeurs des champs **Magasin ordre de travail** et **Magasin ordre de travail** sont par défaut celles des champs **Pièces entrantes du magasin** et **Pièces sortantes du magasin** spécifiées pour le **Département opérations** de la session Ordre de maintenance - Lignes de maintenance des pièces (tsmsc1110m100). Si la valeur indiquée dans les champs **Magasin ordre de travail** et **Magasin ordre de travail** diffère de celle indiquée pour le **Magasin** de réception et le **Magasin** de livraison, l'ordre de transfert est créé.

Les articles peuvent être déplacés du **Magasin** de réception vers **Magasin ordre de travail** et du **Magasin** de livraison vers **Magasin ordre de travail**. Si un ordre de transfert est requis, Infor LN coche la case **L'ordre de transfert est applicable** de la session Ordre de maintenance - Lignes de maintenance des pièces (tsmsc1110m100).

L'ordre de transfert est créé après la réception finale des lignes de maintenance sur pièce pour la quantité reçue. Cette quantité peut être différente de la quantité requise indiquée pour ces lignes.

Lorsqu'un ordre de travail est créé au moyen de l'option **Créer ordre de service** dans la session Ordre de maintenance - Lignes de maintenance des pièces (tsmsc1110m100), Infor LN renseigne par défaut les champs **Magasin** et **Magasin** de la session Ordre de travail (tswcs2100m100) depuis la session Ordre de maintenance - Lignes de maintenance des pièces (tsmsc1110m100). Vous pouvez toutefois modifier la valeur du champ **Magasin**. Infor LN attribue par défaut cette valeur modifiée au champ **Magasin ordre de travail** de la ligne de maintenance sur pièce. Une fois l'ordre de travail fermé, l'article doit être reçu dans **Magasin** et un ordre de transfert est créé.

L'article est transféré depuis **Magasin** à destination du **Magasin** de livraison spécifié dans la session Ordre de maintenance - Lignes de maintenance des pièces (tsmsc1110m100). Une fois l'ordre de transfert traité, l'article peut être retourné au client.

Remarque

Lors de l'annulation d'une ligne de maintenance sur pièce, l'ordre de travail concerné est supprimé et un ordre magasin est créé pour le retour de l'article au client. L'ordre de transfert ouvert est également supprimé. Une fois l'ordre de transfert traité, un nouvel ordre de transfert est créé pour retourner l'article au **Magasin** de livraison.

Utilisation d'emplacements

Lorsque vous créez une ligne de maintenance sur pièce, Infor LN spécifie par défaut dans les champs **Emplacement** de réception et **Emplacement** de livraison les valeurs **Emplacement des pièces entrantes** et **Emplacement des pièces sortantes** indiquées pour le **Service clients** dans la session

Ordre de maintenance sur article client (tsmsc1100m100). Les valeurs **Emplacement des pièces entrantes** et **Emplacement des pièces sortantes** sont initialement définies dans la session Services clients (tsmdm1100m000).

Remarque

Les champs **Emplacement** de réception et **Emplacement** de livraison ne sont applicables que si aucune valeur n'est indiquée dans les champs **Magasin** de réception et **Magasin** de livraison.

La valeur indiquée dans les champs **Emplacement** et **Emplacement** de la session Ordre de travail (tswcs2100m100) est extraite par défaut de celle des champs **Emplacement** et **Emplacement** de livraison de la session Ordre de maintenance - Lignes de maintenance des pièces (tsmsc1110m100). Une fois l'ordre de travail fermé, l'article doit être reçu dans **Emplacement**, où il peut alors être retourné au client.

Ordres de transfert pour réparation en atelier - utilisant à la fois un magasin et un emplacement

Dans l'atelier de réparation, un magasin et un emplacement peuvent l'un et l'autre être employés pour stocker l'article. Un ordre de transfert est généré pour déplacer l'article entre le magasin contenant l'emplacement et le magasin central.

L'article est reçu dans l'emplacement et livré depuis un magasin.

Lorsque vous créez une ligne de maintenance sur pièce, Infor LN spécifie par défaut dans les champs **Emplacement** de réception et **Emplacement** de livraison les valeurs **Emplacement des pièces entrantes** et **Emplacement des pièces sortantes** indiquées pour le **Département opérations** dans la session Ordre de maintenance - Lignes de maintenance des pièces (tsmsc1110m100). Les valeurs **Emplacement des pièces entrantes** et **Emplacement des pièces sortantes** sont définies dans la session Services clients (tsmdm1100m000).

Le champ **Magasin ordre de travail** de la session Ordre de maintenance - Lignes de maintenance des pièces (tsmsc1110m100) n'est pas applicable car l'article est reçu dans un magasin. La valeur du champ **Magasin ordre de travail** est par défaut celle indiquée dans le champ **Pièces sortantes du magasin** pour le **Département opérations** dans la session Ordre de maintenance - Lignes de maintenance des pièces (tsmsc1110m100).

Une fois l'ordre de travail fermé, l'article doit être reçu dans **Magasin** et un ordre de transfert est donc créé. L'article est transféré depuis **Magasin** à destination du **Magasin** de livraison. Une fois l'ordre de transfert traité, l'article peut être retourné au client.

L'article est reçu dans un magasin et livré depuis un emplacement.

Lorsque vous créez une ligne de maintenance sur pièce, Infor LN spécifie par défaut dans les champs **Magasin** de réception et **Magasin** de livraison les valeurs **Pièces entrantes du magasin** et **Pièces sortantes du magasin** indiquées pour le **Service clients** dans la session Ordre de maintenance sur article client (tsmsc1100m100). La valeur du champ **Emplacement** de livraison est par défaut celle indiquée dans le champ **Emplacement des pièces sortantes** pour le **Département opérations** dans la session Ordre de maintenance - Lignes de maintenance des pièces (tsmsc1110m100). La valeur du champ **Magasin ordre de travail** est par défaut celle indiquée dans le champ Pièces entrantes du magasin pour le **Département opérations** dans la session Ordre de maintenance - Lignes de maintenance des pièces (tsmsc1110m100).

L'ordre de transfert est créé après la réception finale des lignes de maintenance sur pièce pour la quantité reçue. Cette quantité peut être différente de la quantité requise indiquée pour ces lignes. Une fois l'ordre de travail fermé, l'article doit être reçu dans **Emplacement** où il peut alors être retourné au client.

Traitement du retour des articles de maintenance et des articles non consommés dans MSC

Durant la gestion des ordres de maintenance sur article client pour les lignes de pièces, le **Statut de l'ordre** ne peut prendre la valeur **Terminé** que lorsque l'ordre de travail lié a le **Statut Fermé** ou **Annulé** et que le ou les articles faisant l'objet de la maintenance sont retournés au client. D'où les coûts de l'ordre de travail - les lignes de couverture sont créées avant que les lignes de maintenance sur pièce soient **Valorisé**.

Fermeture de l'ordre de travail.

Lorsque l'ordre de travail est **Fermé**, le problème et la solution figurant sur la ligne de maintenance sur pièce sont mis à jour.

Retour de l'article de maintenance au client pour livraison

Le **Statut Terminé** doit être attribué à l'ordre de travail avant que l'article réparé ne soit retourné au client. Le retour de l'article au client peut s'effectuer au moyen de l'ordre magasin ou de la session Confirmer réception d'articles/livraison sur place (tsmsc1100m200). Le **Statut de l'ordre** de la ligne de maintenance sur pièce passe à **Terminé** soit après la livraison au client de l'article faisant l'objet de la maintenance, lorsque le statut de l'ordre est **Fermé**, soit après la fermeture de l'ordre de travail lorsque cet article est retourné au client.

Annulation d'une ligne de maintenance sur pièce

Lorsque vous annulez une ligne de maintenance sur pièce pour laquelle les articles concernés ont déjà été expédiés du magasin vers l'atelier, l'option **Initier l'annulation** est définie pour l'ordre de travail et la ligne de maintenance. Pour pouvoir annuler la ligne de maintenance sur pièce, vous devez d'abord attribuer le statut **Terminé** et **Fermé** à l'ordre de travail. Vous pouvez attribuer le statut **Annulé** à la ligne de maintenance sur pièce lorsque le **statut** de l'ordre de maintenance sur article client est **Fermé**.

Conversion d'une ligne de maintenance sur pièce en une ligne de réception de pièce.

Lorsque vous convertissez une ligne de maintenance sur pièce en une ligne de réception de pièce, vous pouvez attribuer le **Statut Terminé** à l'ordre de travail. Si aucun article non consommé n'est présent et que le paramètre **Fermeture automatique ordre travail** de la session Paramètres de l'ordre de travail (tswcs0100m000) est sélectionné, la quantité pour maintenance déjà traitée doit être zéro et l'ordre de travail est fermé par LN. Si des articles non consommés sont présents, vous devez fermer l'ordre de travail manuellement une fois que l'ordre magasin de réception est traité pour ces articles.

Sous-traitance avec flux de matières pour l'atelier de réparation

Lorsqu'un sous-assemblage est sous-traité, un sous-assemblage sortant est créé et la valeur **Au sous-traitant** est attribuée au champ **Action sous-assemblage sortant** de la session Sous-assemblages sortants ordre de travail (tswcs4150m000). Une fois ce sous-assemblage traité, une prestation de sous-traitance est créée.

Lorsque vous planifiez et lancez une prestation sous-traitée, une autre ligne de ressource est créée pour l'élément de coût. Une demande d'achat ou une commande fournisseur est alors créée à partir de cette dernière, avec le sous-assemblage sortant sur une ligne d'approvisionnement matières et sur la ligne de commande fournisseur. Les lignes d'approvisionnement matières sont également créées pour les matières liées à la prestation sous-traitée dans la session Lignes d'approvisionnement en matières de cmde fournisseur (tdpur4116m000).

Remarque

La sous-traitance « planifiée » (la prestation de sous-traitance est générée lors de la création de l'ordre de travail) ne prend en charge que le flux de matières, et non l'article fini / le flux d'assemblage.

Les scénarios possibles sont les suivants :

Scénario 1 : Envoi d'un article au sous-traitant et réception en retour du même article

Vous pouvez créer l'ordre de maintenance externe manuellement ou le générer depuis un appel pour l'article (sérialisé). Lorsque l'article est spécifié sur la ligne de maintenance sur pièce, l'ordre de travail associé est généré. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique *Flux de sous-traitance* (p. 18).

Une commande fournisseur n'est générée pour cette prestation d'ordre de travail que si la case **Sous-traité** est cochée. Vous spécifiez l'article à réparer en créant un sous-assemblage sortant.

Un ordre de transfert magasin est généré depuis cette ligne d'approvisionnement matières afin de transférer l'article à réparer à destination du sous-traitant. Une fois l'article réparé, le sous-traitant le retourne au magasin, ce qui permet sa réception sur la ligne de commande fournisseur. L'article est ensuite sorti à destination du centre de charge par le biais d'un sous-assemblage entrant. Une fois toutes les prestations exécutées et l'ordre de maintenance externe associé mis à jour, vous pouvez fermer l'ordre de travail. L'article réparé est retourné au client et vous pouvez également adresser une facture à ce client. La commande fournisseur est valorisée sur l'ordre de maintenance externe et la facture d'achat adressée au client est gérée dans Comptabilité fournisseurs (ACP).

Remarque

Dans ce scénario, l'article à réparer appartient au client.

Scénario 2 : Envoi d'un article et d'une pièce au sous-traitant et réception en retour du même article réparé

Le processus de sous-traitance de l'article est le même que celui décrit dans le scénario 1 mais un composant supplémentaire est envoyé au sous-traitant avec l'article à réparer. Ce composant est spécifié sur les lignes d'approvisionnement matières.

Remarque

Le composant supplémentaire peut être la propriété de la société ou celle du client.

Un ordre de transfert magasin est généré depuis cette ligne d'approvisionnement matières afin de transférer l'article à réparer, ainsi que le composant supplémentaire, à destination du sous-traitant. Une fois l'article réparé, le sous-traitant le retourne au magasin. L'article est ensuite sorti à destination du centre de charge. Une fois toutes les prestations exécutées et l'ordre de maintenance externe associé mis à jour, vous pouvez fermer l'ordre de travail. L'article réparé est retourné au client et vous pouvez également adresser une facture à ce client. La commande fournisseur est valorisée sur l'ordre de maintenance externe et la facture d'achat adressée au client est gérée dans Comptabilité fournisseurs (ACP).

Remarque

- Une fois que l'article est retourné par le sous-traitant et reçu dans le magasin, une post-consommation (réduction du stock dans le magasin administratif) est nécessaire.
- Dans ce scénario, l'article à réparer appartient au client.

Scénario 3 : Envoi d'un article et de matières au sous-traitant puis réception en retour du même article réparé et d'une pièce cassée

Le processus de sous-traitance de l'article est le même que celui décrit dans le scénario 2, à ceci près qu'une fois l'article réparé, le sous-traitant retourne l'article ainsi que la pièce cassée au magasin.

Scénario 4 : Envoi de l'article A, numéro de série 123, et réception de l'article A ou B avec un numéro de série différent

Dans ce scénario, l'article programmé pour être réparé est envoyé au sous-traitant avec le composant supplémentaire. Un ordre de transfert magasin est généré depuis la ligne d'approvisionnement matières pour permettre le transfert de l'article à réparer et du composant supplémentaire à destination du sous-traitant. Une fois l'article réparé, le sous-traitant le retourne au magasin.

Dans ce scénario, comme l'article retourné par le sous-traitant possède un numéro de série différent, les ordres associés, tels que l'ordre de travail et l'ordre de maintenance externe, doivent être mis à jour avec le nouveau numéro de série.

Remarque

Dans le cas où un contrat de service est spécifié pour l'ancien numéro de série mais ne l'est pas pour le nouveau, la réception de l'article est impossible. Il est donc recommandé de définir un contrat à un niveau plus élevé, par exemple au niveau article.

Pour prendre en charge ces scénarios, les processus suivants sont possibles :

- Un flux d'articles finis / de sous-assemblages (vers et depuis le sous-traitant)
- Un flux de pièces (matières) vers le sous-traitant
- un flux de pièces cassées vers le sous-traitant.

barème de prix

Entité dans laquelle vous pouvez stocker des informations de prix qui sont valables pour une période déterminée.

Un barème de prix comprend les éléments suivants :

- Un en-tête de barème de prix, qui comprend le code, le type et l'utilisation du barème de prix.
- Une ou plusieurs lignes de barème de prix, qui comprend les articles.

Un programme de remise de tranche de quantité ou de valeur peut être lié à un barème de prix.

Contrôle DAV

Vérification de la quantité qui peut être promise à un client en fonction de la demande autorisée. Le principal objectif du contrôle DAV est de réserver une certaine quantité de la pièce détachée ou de l'article.

DAV

Quantité d'articles qui peut être promise à un client immédiatement ou à un moment à venir spécifique.

lignes d'ordre de maintenance externe

Lignes qui enregistrent tous les détails des articles qui doivent être gérés, prêtés, remplacés, livrés ou reçus.

lignes de couverture

Lignes qui stockent les informations sur les coûts encourus, les montants à facturer et les montants couverts par le contrat et/ou la garantie applicables. La plupart des lignes de couverture sont ajoutées via le processus d'ordre de maintenance externe, mais peuvent également être saisies manuellement.

magasin administratif

Magasin offrant une vue d'un magasin géré par un tiers. Un magasin administratif correspond à un magasin physique contrôlé par le système du tiers. Le traitement des sorties de stock et des entrées en stock a lieu dans ce magasin physique. Le magasin administratif reflète les niveaux de stock existant dans le magasin du tiers.

Les magasins administratifs sont utilisés dans les situations suivantes :

- Le magasin se trouve sur votre site physique, mais un fournisseur gère et éventuellement possède le stock jusqu'au moment où vous utilisez les articles.
- Le magasin se trouve sur le site physique du client. Vous possédez le stock jusqu'au moment où le client utilise les articles, mais ce dernier gère le stock.
- Le magasin se trouve sur le site physique du sous-traitant. Vous possédez les marchandises non finies présentes dans le magasin, mais le sous-traitant gère le stock.

Un magasin administratif ne fait pas partie des types de magasin que vous pouvez définir dans LN, car sa configuration requiert plusieurs paramètres.

menu approprié

Les commandes sont réparties dans les menus **Vues**, **Références** et **Actions** ou affichées sous la forme de boutons. Dans les versions précédentes d'LN et Web UI, ces commandes sont accessibles depuis le menu *Spécifique*.

ordre de maintenance externe

Ordres servant à planifier, exécuter et contrôler la maintenance sur des composants et produits qui appartiennent au client, ainsi que la gestion logistique des pièces de rechange.

ordre de service

Ordres servant à planifier, exécuter et contrôler toutes les réparations et les opérations de maintenance effectuées sur les configurations existantes chez les clients ou dans la société.

ordre de travail

Ordres utilisés pour planifier, exécuter et contrôler l'ensemble de la maintenance sur des articles dans un atelier de maintenance ou de réparation. Un ordre de travail est constitué d'au moins un en-tête d'ordre de travail et peut comporter plusieurs prestations qui doivent être exécutées sur un article de service réparable.

ordre magasin

Ordre de traitement de marchandises dans le magasin.

Un ordre magasin peut comporter différents types de transactions effectuées sur le stock :

- **Réception**
- **Sortie**
- **Transfert**
- **Transfert d'en-cours**

Chaque ordre possède une origine et contient toutes les informations nécessaires pour la gestion des ordres magasin. Des lots et/ou des emplacements peuvent être assignés en fonction de l'article (article géré par lot ou article géré par unité) et du magasin (avec ou sans emplacements). L'ordre suit une procédure magasin prédéfinie.

Remarque

Dans Fabrication, un ordre magasin est souvent appelé ordre magasin.

Synonyme : ordre magasin

ordre magasin

Voir : *ordre magasin* (p. 57)

problème

Source ou symptôme de dysfonctionnement ou de perturbation.

solution

Codes des appels et des ordres de service qui vous permettent d'analyser les ordres.

taux de main-d'oeuvre

Code taux main-d'oeuvre défini dans la session Codes Taux main-d'oeuvre (tcpl0190m000) de Données du personnel. Il est possible d'indiquer un prix de vente et un coût dans ce code de taux de main-d'oeuvre.

Vous pouvez affecter des taux de main-d'oeuvre à plus grande échelle, par exemple à :

- un département Service, pour tous les travaux effectués par celui-ci ;
- Un groupe d'installation, pour tous les travaux exécutés sur le groupe d'installation.

Dans la session Paramètres des ordres de service (tssoc0100m000), il est possible de définir les chemins d'accès au taux de main d'oeuvre par défaut pour les éléments suivants :

- taux de vente estimé
- coûts estimés
- taux de vente réel
- coût réel

tiers

Personne avec qui vous effectuez des transactions commerciales, par exemple, un client ou un fournisseur. Vous pouvez aussi définir des départements de votre entreprise qui agiront en tant que tiers clients et tiers fournisseurs vis à vis de votre propre département.

La définition du tiers inclut :

- le nom et l'adresse principale de l'entreprise,
- la langue et la devise utilisées,
- les données de taxation et d'identification légales.

Vous vous adressez au tiers par l'intermédiaire du contact de l'entreprise concernée. Le statut du tiers détermine si vous pouvez ou non effectuer des transactions. Le type de transaction (commande client, paiement, expédition) est défini par le rôle du tiers.

type de couverture

Classification financière qui indique dans quelle mesure le travail est couvert en vertu de la garantie ou du contrat et qui précise la partie modifiable des prestations.

Type de document d'intégration.

Représente une transaction de type Logistique destinée à rapprocher et à imputer les écritures d'intégration dans Finances. Permet également d'effectuer un rapprochement financier.

A chaque type de document d'intégration fourni par le système LN est rattaché un objet de gestion. Par exemple, pour les types de documents d'intégration relatifs aux différentes écritures Commandes clients, il s'agit de l'objet de gestion **Commande client**.

type de service

Classification des services proposée par des fournisseurs de services. Le type de service détermine le type de disponibilité applicable à un en-tête d'ordre de service et fournit un type d'ordre et un type de couverture par défaut.

Index

Annulation d'un ordre de maintenance sur article client, 35

Article de remplacement, 14

barème de prix, 55

Contrats de service et devis, 34

Contrôle DAV, 55

Date DAV, 14

DAV, 14, 55

Déblocage d'appels, 36

Déblocage d'ordres, 36

Déblocage d'ordres de service ou de commandes clients, 36

Gestion de la maintenance (MSC), 9, 33

Lien d'un contrat à l'ordre de maintenance sur article client, 45

lignes d'ordre de maintenance externe, 55

lignes de couverture, 55

magasin administratif, 56

menu approprié, 56

Ordre de maintenance

- annulation, 35

ordre de maintenance externe, 56

ordre de service, 56

ordre de travail, 56

ordre magasin, 57

Ordres de service

- déblocage, 36

problème, 57

Recalcul du prix, des remises et des montants, 45

solution, 57

Sous-traitance interne, sous-traitance interne pour atelier de réparation, 41

Tarifs commerciaux internes, 44

taux de main-d'oeuvre, 57

tiers, 58

type de couverture, 58

Type de document d'intégration., 58

type de service, 58
