



Infor LN 采购管理子系统 采购供应商等级用户指南

© 版权所有 2017 Infor 和 (或) 联营公司和子公司

保留所有权利。本出版物中制定的文字和设计标记系 Infor Global Solutions Technology GmbH 和 (或) 联营公司及子公司的商标和/或注册商标。保留所有权利。在此所列举的其它商标则属于其各自所有人的财产。

重要声明

本出版物中所含资料 (包括所有补充材料) 属于 Infor 的机密与专有信息。

访问在此公布的资料意味着您认可并同意本资料 (包括所有修改、翻译或改编) 及其所有版权、商业机密及由此包含的所有其它权利、所有权、利益均属于 Infor Global Solutions 的独家财产，并且不会凭藉文献阅读索取其中的权利、所有权及利益，所谓的权利仅局限于因许可证而获得的使用本资料的非专用权以及根据另行签定的协议 (《用途》) 获得的对于 Infor 软件的使用权。

此外，访问本资料意味着您认可并同意将严守此类资料的机密，而且保证此类资料的使用将限于上述《用途》范围内。

虽然 Infor 为确保本出版物所含资料的准确性与完整性已采取了必要措施，但是，本公司并不能担保本出版物中所含信息是完整的、不含排印或其它错误，且必定达到您的特定需求。正因为如此，Infor Global Solutions 谨在此声明：对随之发生的或其它由于本出版物 (包括所有补充材料) 中的误差引起或与其相关的对任何个人或实体蒙受的损失或损害不承担任何责任，不管此类错误或遗漏是由疏忽、偶发事件还是任何其它原因导致的。

发布信息

文档代码 procvrug (U9823)

版本 10.5 (10.5)

发布日期 2017 年 12 月 21 日

目录

关于此文档

第1章 简介.....	7
供应商等级概览.....	7
设置供应商等级.....	7
计算供应商等级.....	7
删除供应商等级.....	7
第2章 设置.....	9
设置供应商等级.....	9
第3章 更新和计算.....	11
计算供应商等级.....	11
净更新供应商等级.....	11
完全更新供应商等级.....	12
第4章 实际权数.....	13
计算实际权数.....	13
第5章 客观标准等级.....	17
计算客观标准等级.....	17
步骤.....	17
计算客观标准等级（步骤 1）.....	17
计算客观标准等级（步骤 2）.....	19
计算客观标准等级（步骤 3）.....	21
第6章 主观标准等级.....	23
计算主观标准等级.....	23
第7章 供应商综合等级.....	27
更新供应商综合等级.....	27
附录A 术语表.....	31

索引

关于此文档

本文档介绍供应商评级过程，该过程用于衡量供应商绩效。文档还会详细说明设置和更新供应商等级、计算实际权数、客观标准和主观标准的等级以及业务伙伴的整体供应商等级。

具备的知识

虽然阅读本指南无需了解 LN 软件的详细知识，但是 Infor LN 功能的一般知识有助于您理解本指南。

文档摘要

此表显示本指南的各个章节：

章节号	章节标题	内容
第 1 章	简介	供应商等级简介以及对供应商等级设置和计算的参考
第 2 章	设置	供应商等级的设置
第 3 章	更新和计算	供应商等级和主要计算步骤的更新
第 4 章	实际权数	实际权数的计算
第 5 章	客观标准等级	客观标准等级的计算
第 6 章	主观标准等级	主观标准等级的计算
第 7 章	供应商综合等级	业务伙伴的供应商综合等级计算

参考信息

将本指南用作采购供应商等级的主要参考。使用这些相关参考的当前版本来研究本指南中未涉及的信息：

- 采购主数据用户指南 U9817 CS
使用本指南可了解采购主数据的设置。
- 征求报价单 (RFQ) 用户指南 U9821 CS
使用本指南可了解征求报价单过程。
- 采购订单用户指南 U9824 CS
使用本指南可了解采购订单过程。

如何阅读本文档

本文档由联机帮助主题汇集而成。因此，对手册中其它部分的引用按下面示例的方式表示：

如需详细资料, 请参阅“简介”。要查找引用的部分, 请参阅“目录”或使用文档结尾的“索引”。

带下划线的术语表示可以链接到术语表定义。如果联机查看本文档, 可以单击带下划线的术语转到文档结尾处的术语表定义。

要发表意见吗?

我们会不断地回顾并改进我们的说明文档。如果提供有关此文档或主题的任何评论或索取相关信息, 将不甚感激。有关意见, 请发送电子邮件至 documentation@infor.com。

在您的电子邮件中, 请注明文档编号与标题。信息越详细, 越有利于我们对您的反馈作出有效地处理。

与 Infor 联系

有关 Infor 产品的问题, 请转到 www.infor.com/inforxtreme 中的“Infor Xtreme 支持”端口。

如果在产品发放后此文档有更新, 我们将在该网站上公布新版本。我们建议您定时查看该网站是否有更新文档。

有关 Infor 文档的意见, 请联系 documentation@infor.com。

供应商等级概览

如果有多个采购业务伙伴供您采购原材料和供应品，则必须确定要使用哪个业务伙伴。要做出明智的决定，可使用供应商等级处理程序以根据供应商等级评定供应商的绩效。

可使用客观标准和主观标准来计算供应商等级。客观标准是由 LN 生成的等级，仅以当前数据和权数因子为依据。主观标准等级以您所指定的数据为依据。供应商综合等级由 LN 来计算。

注意

计算和查看供应商等级之前，必须提供和处理采购订单。

设置供应商等级

必须指定以下内容，才能使用供应商评级过程：

- 供应商等级参数
- 客观评分方法
- 主观标准
- 主观评价
- 分类方案

计算供应商等级

处理订单和编译调查表之后，可以运行更新供应商等级 (tdpur8850m000) 进程来计算供应商等级。

在更新供应商等级 (tdpur8850m000) 进程中，可以对供应商等级进行完全更新或净更新。

删除供应商等级

要删除供应商等级数据，请使用删除历史等级 (tdpur8851m000)。LN 会删除指定年度或期段组合的所有供应商等级数据。结果，所有供应商等级数据都返回到同一年度或同一期段组合。

设置供应商等级

使用供应商等级过程之前，必须先完成多个步骤。

步骤 1: 采购参数 (tdpur0100m000)

在此进程中选中供应商等级复选框。

步骤 2: 业务伙伴 (tccom4100s000)

为各种业务伙伴角色的供应商评级复选框处于选中状态的业务伙伴计算供应商等级。可以在以下业务伙伴角色子进程中选中供应商评级复选框，这些子进程可以从业务伙伴 (tccom4100s000) 进程启动：

- 卖方业务伙伴 (tccom4120s000)
- 供货方业务伙伴 (tccom4121s000)
- 发票开具方业务伙伴 (tccom4122s000)
- 收款方业务伙伴 (tccom4124s000)

步骤 3: 供应商评级参数 (tdpur0100m800)

使用此进程以指定以下各项：

- 客观标准的权数
- 供应商综合等级的计算方法 (移动平均法或平滑系数)
- 评价供应商等级标准的基数或值
- 用于计算供应商等级的期段表

步骤 4: 供应商等级客观评分方法 (tdpur8195m000)

使用供应商等级客观评分方法 (tdpur8195m000) 进程可创建在供应商评级参数 (tdpur0100m800) 进程中设置的客观标准的评价方法。客观标准是直接从系统中的数据计算其得分的标准。

只有在供应商评级参数 (tdpur0100m800) 进程中选中以下复选框时，才能指定供应商等级客观评分方法 (tdpur8195m000) 进程：

- 交货时间
- 交货数量
- 交货质量
- 订单确认
- 成本绩效

如果已在供应商评级参数 (tdpur0100m800) 进程中清除上述复选框，则 LN 会对客观评价进行线性评级。换言之，如果没有使用客观评分方法将客观评价转换为等级百分比，则评价与等级之间存在线性关系。因此，LN 会自动计算每个客观标准的等级。

步骤 5: 供应商等级主观标准 (tdpur8190m000)

如果想要与供应商评级参数 (tdpur0100m800) 进程中指定的客观标准一起使用其它标准来计算供应商等级，请在供应商等级主观标准 (tdpur8190m000) 进程中指定主观标准。主观标准以调查表中的用户评价为依据，您可以在供应商等级调查表 (tdpur8454m000) 中打印调查表，还可以在调查表结果 (tdpur8193m000) 进程中指定调查表的结果。

可以使用无调查表的业务伙伴 (tdpur8452m000) 进程打印对于指定的年度或期段组合没有供应商等级调查表结果的业务伙伴。

步骤 6: 供应商等级主观评价 (tdpur8192m000)

要使用主观标准，您必须依据主观标准对供应商进行评价。可以在供应商等级主观评价 (tdpur8192m000) 进程中指定这些值。

步骤 7: 供应商分类方案 (tdpur8194m000)

使用所有标准进行计算并得到供应商的综合等级后，分类方案可以使综合等级与分类相同。可使用供应商分类方案 (tdpur8194m000) 进程指定分类方案。

注意

要计算供应商等级，必须在更新供应商等级 (tdpur8850m000) 进程中更新供应商等级。

计算供应商等级

要在处理订单和编译调查表之后计算供应商等级，必须更新供应商等级。可以对供应商等级进行净更新或完全更新。

注意

因为完全更新过程需要花费很多时间，建议您仅在下列情况下执行完全更新：

- 在供应商评级参数 (tdpur0100m800) 进程中更改了参数。
- 不想再考虑可在按期段列出的供应商等级 (tdpur8102m000)、按标准列出的供应商等级 (tdpur8102m100) 和客观等级 (tdpur8106m000) 进程中进行的人工更改。

如果未更改参数，也未人工更改供应商等级，则无论是完全更新还是净更新，供应商等级的计算结果都是相同的。

净更新供应商等级

要对供应商等级执行净更新，请清除更新供应商等级 (tdpur8850m000) 进程中的完全更新复选框。因此，仅考虑处理已交货的采购订单 (tdpur4223m000) 进程中新处理的采购订单行以及所定义期段中的采购订单行。

计算方法如下：

$$NR = ((OR * V) + (nRL * nVL)) / (V + nVL)$$

图例

NR	新等级
OR	原有等级
nRL	新采购订单行的等级
V	原有等级所依据的值
nVL	新采购订单行的值

完全更新供应商等级

要对供应商等级执行完全更新，请在更新供应商等级 (tdpur8850m000) 进程中选中完全更新复选框。这样，计算供应商等级时，会将在处理已交货的采购订单 (tdpur4223m000) 进程中处理且在已指定期段范围内的所有采购订单行纳入考虑范围。因此，LN 将计算完全以采购订单行历史记录数据为依据的新等级。

对供应商等级执行完全更新时，请执行以下计算步骤：

步骤 1: 计算实际权数

如需更多信息，请参见 [计算实际权数 \(页面 13\)](#).

步骤 2: 计算客观标准等级

如需更多信息，请参见 [计算客观标准等级 \(页面 17\)](#).

步骤 3: 计算主观标准等级

如需更多信息，请参见 [计算主观标准等级 \(页面 23\)](#).

步骤 4: 更新供应商综合等级

如需更多信息，请参见 [更新供应商综合等级 \(页面 27\)](#).

注意

可以使用以下进程查看已计算的供应商等级或人工修改已计算的供应商等级：

- 按时段列出的供应商等级 (tdpur8102m000)
- 按标准列出的供应商等级 (tdpur8102m100)
- 供应商等级图表 (tdpur8701m000)

计算实际权数

在更新供应商等级 (tdpur8850m000) 进程中对供应商等级执行完全更新时，计算实际权数是计算/更新供应商评级过程中的第一阶段。

在规范化标准的权数 (tdpur8852m000) 进程中重新调整标准权数时，可以选择执行以下操作：

- 完全更新权数
- 重新计算某个主观标准的权数

重新调整后，权数将表示真实的百分比。因此，权数不会相对于其它权数进行更改。

完全更新

在重新计算所有标准权数时，计算方式如下：

步骤 1: 将权数相加

将所有客观标准和 0 级主观标准的权数相加。

步骤 2: 重新计算客观标准和 0 级主观标准

对客观标准和 0 级主观标准进行以下重新计算：

$$\text{新权数} = (\text{现有权数}/\text{客观权数与 0 级主观权数之和}) * 100$$

步骤 3: 计算 1 级或更高级别的主观权数

1 级或更高级别的主观权数的计算方式与单一标准的重新计算相同，如下所述。

一个主观标准的重新计算

在重新计算一个标准的权数时，计算方式如下：

新权数 = (当前权数/所有权数之和) * 100

如果选定的主观标准为 1 级或更高级别，则应用以下计算方式：

所有权数之和 = 其父标准为选定主观标准的所有权数之和。

示例

现有客观权数和主观权数为：

客观标准	权数
交货时间	60
质量	60
订单确认	10

层	主观标准	权数
0	客户服务	40
1	呼叫处理	14
1	产品知识	6
0	交货服务	30
1	灵活性	25
1	书面工作质量	15

完全更新

- 所有客观权数与 0 级主观权数之和 = $60 + 60 + 10 + 40 + 30 = 200$ 。

2. 新权数为：

- 交货时间
 $60/200 * 100 = 30\%$
- 质量
 $60/200 * 100 = 30\%$
- 订单确认
 $10/200 * 100 = 5\%$
- 客户服务
 $40/200 * 100 = 20\%$
- 交货服务
 $30/200 * 100 = 15\%$

3. 按以下方式为客户服务重新计算 1 级或更高级别的主观权数。

一个标准的重新计算

例如，客户服务权数的标准化：

- 权数合计 = $14 + 6 = 20$ 。
- 新的呼叫处理权数 = $(14/20) * 100 = 70\%$ 。
- 新的产品知识权数 = $(6/20) * 100 = 30\%$ 。

实际权数

计算客观标准等级

在更新供应商等级 (tdpur8850m000) 进程中对供应商等级执行完全更新时，计算客观标准等级是计算/更新供应商评级过程中的第二阶段。

要计算客观标准等级，LN 会使用采购订单行历史记录 (tdpur4551m000) 进程中的数据。只会考虑在处理已交货的采购订单 (tdpur4223m000) 进程中处理且在指定期段范围内的采购订单。

要计算客观标准等级，请执行以下计算步骤：

步骤 1: 计算每个标准的客观评价

如需更多信息，请参见 [计算客观标准等级 \(步骤 1\) \(页面 17\)](#).

步骤 2: 将客观评价转换为每个标准的等级

如需更多信息，请参见 [计算客观标准等级 \(步骤 2\) \(页面 19\)](#).

步骤 3: 为每个采购订单行创建等级记录

如需更多信息，请参见 [计算客观标准等级 \(步骤 3\) \(页面 21\)](#).

步骤

计算客观标准等级 (步骤 1)

LN 在计算客观标准等级过程中执行的第一个步骤是确定客观评价。

计算以下客观标准：

- 交货时间
- 交货数量
- 交货质量

- 订单确认
- 成本绩效

交货时间

实际收货日期 - 当前计划交货日期

注意

- 当前计划交货日期是最高交货日期。因此，它可以是计划交货日期或确认的交货日期。
- 负延迟意味着提前装运。

交货数量

$((\text{核准数量} + \text{拒收数量}) / \text{订货数量}) * 100$

交货质量

$((\text{核准数量} + \text{自己公司负责的拒收数量}) / (\text{核准数量} + \text{拒收数量})) * 100$

注意

如果隔离库存处置(whwmd2172m000)进程中的责任字段设置为本公司，则交货质量等级不会受到负面影响。

但是，仅当以下条件适用时才会考虑拒收数量的责任：

- 在库存处理参数(whinh0100m000)进程中，已选中隔离库存复选框并清除应付供应商复选框。
- 在隔离库存处置(whwmd2172m000)进程中，已为拒收数量人工指定责任字段。
- 在更新供应商等级之前，可删除拒收数量。

提示

不要为拒收数量指定部分责任。如果按批处理拒收数量，且供应商负责2件，而您自己的公司负责3件，则只有最后一批的责任会存储到历史记录中。因此，无法正确计算交货质量。

示例

总拒收数量：10 件

按以下批处理拒收数量：

- 3 件损坏，责任为本公司
- 5 件损坏，责任为供应商
- 2 件损坏，责任为本公司

在历史记录中，记录如下信息：10 件损坏，责任为本公司。

因此，仅当总拒收数量的责任相同时，责任值才可靠。

订单确认

订单确认日期 - 采购订单输入日期 (= 延迟)

成本绩效

(采购单位价格/平均采购价格) * 100

计算客观标准等级 (步骤 2)

LN 在计算客观标准等级处理过程中执行的第二个步骤是将客观评价转换为等级。

LN 会根据供应商评级参数 (tdpur0100m800) 进程的维护评分方法组框中以下复选框的设置来评定客观评价的等级：

- 交货时间
- 交货数量
- 交货质量
- 订单确认
- 成本绩效

如果已选中上述复选框，LN 会根据供应商等级客观评分方法 (tdpur8195m000) 进程中指定的客观评分方法来评定计算得出的客观评价的等级。

如果已清除这些复选框，LN 将对客观评价进行线性评级。

客观评分方法

可以在供应商等级客观评分方法 (tdpur8195m000) 进程中将得分值指定给客观标准。可以将等级百分比链接至得分值。

LN 将按以下顺序搜索用于将得分值转换为等级百分比的客观评分方法：

1. LN 搜索用于业务伙伴/物料组合的客观评分方法。
2. 如果不存在用于业务伙伴/物料组合的评分方法，LN 将搜索用于业务伙伴的客观评分方法。
3. 如果不存在用于业务伙伴的评分方法，LN 将搜索用于物料的客观评分方法。
4. 如果不存在用于物料的评分方法，LN 将采用客观标准的默认客观评分方法。

示例 1

标准类型	交货	
单位	天	
评分	百分比	对其应用百分比的值
-5	10%	<= -5
-1	50%	-4 至 -1
0	100%	0
5	40%	1 至 5
100	30%	6 至 100

如果订单延迟 6 天，则对于该采购订单行，业务伙伴获得的等级为 30%。

示例 2

标准类型	质量	
评分	百分比	对其应用百分比的值
20%	0%	0% - 20%
80%	50%	21% - 80%
90%	75%	81% - 90%
100%	100%	91% - 100%

如果已交货物料中的 25% 已拒核，75% 已核准，则对于该采购订单行，业务伙伴获得的等级为 50%。

在该转换后，LN 将执行计算客观标准等级过程中的第三个步骤：在客观等级 (tdpur8106m000) 进程中为每个采购订单行创建等级记录。

线性基准

如果清除供应商评级参数 (tdpur0100m800) 进程的维护评分方法组框中的复选框 (这意味着没有使用客观评分方法将客观评价转换为等级百分比) , 则评价与等级之间存在线性关系。因此, LN 将计算每个客观标准的等级, 如下所述。

- 交货时间
((收货日期 - 当前计划交货日期) / 物料提前期) * 100
- 交货数量
(核准数量/订货数量) * 100
- 交货质量
((核准数量 + 自己公司负责的拒收数量) / (核准数量 + 拒收数量)) * 100
- 订单确认
100 - ((订单确认日期 - 订单日期) / (计划交货日期 - 订单日期)) * 100
- 成本绩效
(采购价格/平均采购价格) * 100

注意

- 如果隔离库存处置 (whwmd2172m000) 进程中的责任字段设置为本公司, 则交货质量等级不会受到负面影响。
- 如果平均采购价格为 0, 成本绩效等级将为 0。
- 如果以上任何等级大于 100, 则等级 = 200 - 等级。
- 如果以上任何等级小于 0, 则等级 = 0。

计算客观标准等级 (步骤 3)

LN 在计算客观标准等级过程中执行的第三个步骤是: 在客观等级 (tdpur8106m000) 进程中为每个采购订单行创建等级记录。

在客观等级 (tdpur8106m000) 进程中将显示所有客观标准的等级。另外, 还将显示相关采购订单行的综合等级。

计算采购订单行综合等级

采购订单行综合等级的计算方式如下:

采购订单行综合等级 = 总计 (客观等级 * 权数)

LN 将在供应商评级参数 (tdpur0100m800) 进程中检索客观标准的权数。权数将重新计算为要考虑的真实百分比。

计算新客观标准等级

每次添加新行时, LN 都会在以下进程中自动更新每个业务伙伴/标准组合的客观标准等级:

- 按时段列出的供应商等级 (tdpur8102m000)
- 按标准列出的供应商等级 (tdpur8102m100)

新等级是运行平均值，其计算方式如下：

$$NR = ((ER * EV) + (R * V)) / (EV + V)$$

图例

NR 新计算的客观标准等级

ER 采购订单的所有现有采购订单行（新添加的行除外）的等级

EV 采购订单的所有现有采购订单行（新添加的行除外）的合计值

R 新添加的采购订单行的等级

V 新添加的采购订单行的值

注意

该值可能具有以下类型，具体取决于供应商评级参数 (tdpur0100m800) 进程中评价依据字段的设置：

- 销售量
- 物料总件数
- 订单行数

更新合计值

在添加订单行时，上述三种值类型的合计值（也称为：运行合计）将自动更新。合计值由业务伙伴在以下进程中进行更新：

- 按时段列出的供应商等级 (tdpur8102m000)
- 按标准列出的供应商等级 (tdpur8102m100)

这三种值类型的合计值始终都将获得更新，而与使用的评价依据无关。因此，如果在特定期间内有一百个业务伙伴，则必须更新三百个运行合计。

注意

在每个采购订单行的客观标准等级和综合等级的计算中，不考虑主观标准。仅当也计算主观标准等级后，才能按期间计算每个业务伙伴的供应商综合等级。

计算主观标准等级

在更新供应商等级 (tdpur8850m000) 进程中对供应商等级执行完全更新时，计算主观标准等级是计算/更新供应商评级过程中的第三阶段。

要计算主观标准等级，请执行以下操作：

1. 每个业务伙伴的主观评价是从调查表结果 (tdpur8193m000) 进程中检索的。
2. 将供应商等级主观评价 (tdpur8192m000) 进程中显示的百分比值指定给相应的主观评价。
3. 计算每个业务伙伴的每个主观标准的平均等级。

业务伙伴/主观标准组合的综合等级的计算方式如下：

每个标准的综合等级 = SUM/OCC

图例

SUM 指定给一个业务伙伴/主观标准组合的所有百分比值。

OCC 将百分比值指定给该业务伙伴/主观标准组合的次数。不考虑“不适用”值。

示例 1

由若干员工按照两个主观标准对业务伙伴进行评级：

- CS = 客户服务
- DS = 交货服务

主观标准	主观评价	百分比值	员工
CS	平均	50	Arthur
DS	优秀	80	Arthur
CS	良好	60	Bob
DS	良好	60	Bob
CS	较差	40	Carol
DS	不适用	**	Carol

该业务伙伴/主观标准组合的综合等级为：

- CS = $(50 + 60 + 40)/3 = 50\%$
- DS = $(80 + 60)/2 = 70\%$

计算后，将在以下进程中显示等级：

- 按时段列出的供应商等级 (tdpur8102m000)
- 按标准列出的供应商等级 (tdpur8102m100)

示例 2

仍使用上述示例，但这次主观标准 CS 包含三个子标准。子标准的权数如下：

子标准	权数
灵活性	0.4
呼叫处理	0.2
支持	0.4

指定下列百分比值：

主观标准 主观评价 百分比值 员工

主观标准	主观评价	百分比值	员工
灵活性	平均	50	Arthur
呼叫处理	优秀	80	Arthur
支持	较差	40	Arthur
DS	优秀	80	Arthur
灵活性	良好	60	Bob
呼叫处理	平均	50	Bob
支持	良好	60	Bob
DS	良好	60	Bob
灵活性	较差	40	Carol
呼叫处理	优秀	80	Carol
支持	(不适用)	0	Carol
DS	(不适用)	0	Carol

1. 计算综合等级

LN 将计算业务伙伴/主观标准组合的综合等级。

- 灵活性 = $(50+60+40)/3 = 50\%$
- 呼叫处理 = $(80+50+80)/3 = 70\%$
- 支持 = $(40+60)/2 = 50\%$
- DS = $(80+60)/2 = 70\%$

2. 计算父主观标准的等级

父主观标准 = 总计 (子标准百分比值 * 权数)。

- 灵活性 = $50\% * 0.4 = 20$
- 呼叫处理 = $70\% * 0.2 = 14$
- 支持 = $50\% * 0.4 = 20$
- CS 等级 = $20 + 14 + 20 = 54\%$

3. 写入等级

计算后，LN 会将等级写入以下进程：

- 按期段列出的供应商等级 (tdpur8102m000)
- 按标准列出的供应商等级 (tdpur8102m100)

更新供应商综合等级

在更新供应商等级 (tdpur8850m000) 进程中对供应商等级执行完全更新时，计算每个业务伙伴的供应商综合等级是计算/更新供应商等级过程中的第四阶段。

在供应商评级参数 (tdpur0100m800) 进程的方法/因子字段中指定的以下方法用于计算供应商综合等级：

- 移动平均法
如需更多信息，请参见 移动平均法 (页面 28)
- 平滑系数
如需更多信息，请参见 平滑系数 (页面 29)

供应商综合等级是在更新供应商等级 (tdpur8850m000) 进程中进行计算，且在按期段列出的供应商等级 (tdpur8102m000) 和按标准列出的供应商等级 (tdpur8102m100) 进程中显示。

在 LN 计算供应商综合等级之前，将计算最新业务伙伴/期间组合的期段等级。LN 计算业务伙伴/期间组合的期段等级的方式如下：

期段评级 = sum (CR * AW)

图例

- CR 将最新业务伙伴/期段组合的客观等级和主观等级都考虑在内。客观等级从客观等级 (tdpur8106m000) 进程中检索获得；主观等级从按期段列出的供应商等级 (tdpur8102m000) 进程和按标准列出的供应商等级 (tdpur8102m100) 进程中检索获得。
- AW 实际权数在计算/更新供应商评级过程中的第一个阶段计算得出。客观标准权数从供应商评级参数 (tdpur0100m800) 进程中检索获得；主观标准权数从供应商等级主观标准 (tdpur8190m000) 进程中检索获得。

示例

以下标准应用于最新期间内的业务伙伴：

标准	等级	实际权数
交货时间	90	30%
质量	80	40%
客户服务	50	20%
交货服务	70	10%

该业务伙伴/期间组合的期段等级的计算方式如下：

$$\text{综合等级} = (90 * 30\%) + (80 * 40\%) + (50 * 20\%) + (70 * 10\%) = 76\%$$

LN 会将此计算的结果写入以下进程：

- 按期段列出的供应商等级 (tdpur8102m000)
- 按标准列出的供应商等级 (tdpur8102m100)

在这种情况下，按期段列出的供应商等级 (tdpur8102m000) 和按标准列出的供应商等级 (tdpur8102m100) 进程中的标准类型和标准字段是空的，这表明显示的供应商等级是该业务伙伴/期段组合的综合等级。

移动平均法

计算供应商综合等级的两种方法之一是移动平均法。

如果采用移动平均法，则在供应商评级参数 (tdpur0100m800) 进程的移动平均法所涉及的期段字段中必须指定应考虑在内的期段数。

LN 为每个业务伙伴计算已指定期段数的供应商综合等级，其计算方式如下：

$$\text{新供应商综合等级} = \text{sum (PR * PV)}/\text{sum (PV)}$$

图例

PR 按业务伙伴/期段组合列出的期段等级。

PV 该期段的总值。

LN 从供应商评级参数 (tdpur0100m800) 进程的评价依据字段检索要考虑在内的值类型。

示例

- 为最新期段计算的期段等级是 85%。
- 最新期段的值是 1000 件。

- 移动平均法所涉及的期段数目是 3。
- 前两个期段等级如下：

期段等级	期段 1 的值
70%	2000
期段 2 的值	
80%	1500

新供应商综合等级：

$$(85 * 1000) + (70 * 2000) + (80 * 1500)) / (1000 + 2000 + 1500) = 77\%$$

LN 将此计算结果写入按期段列出的供应商等级 (tdpur8102m000) 和按标准列出的供应商等级 (tdpur8102m100) 进程。

平滑系数

计算供应商综合等级的两种方法之一是平滑系数。

如果采用平滑系数法，则在供应商评级参数 (tdpur0100m800) 进程的平滑系数字段中必须指定系数。

LN 将为每个业务伙伴计算供应商综合等级，方法如下：

新供应商综合等级 =

$$(OR * OV * (1 - F)) + (PR * NV * F) / (OV * (1 - F)) + (NV * F)$$

图例

OR 业务伙伴的现有供应商综合等级。

OV 原有等级所依据的值。

NV 该期段的总值。值类型是从供应商评级参数 (tdpur0100m800) 进程中的评价依据字段检索的。

F 在供应商评级参数 (tdpur0100m800) 进程中指定的平滑系数。

PR 最新业务伙伴/期段组合的供应商等级。

示例

- 现有供应商综合等级是 70%。
- 作为现有等级依据的原有值是 8000 件。
- 平滑系数是 0.8。
- 新期段的新值是 1000 件。
- 为最新期段计算的期段等级是 85%。

新供应商综合等级：

$$(70 * 8000 * (1 - 0.8)) + (85 * 1000 * 0.8) / (8000 * (1 - 0.8)) + (1000 * 0.8) = 75\%$$

附录A 术语表

A

供应商等级

基于特定标准的供应商分类。这些标准可以基于交货（及时性、质量可靠性），也可以基于其它因素。

客观标准

用于自动从系统数据计算得分的标准。

期段表

由任意数量的时间单位（如月份或星期）组成的表格。

例如，期段可用来定义进度计划的有效时间跨度。

业务伙伴

进行业务往来的客户或供应商。您也可以将组织内部充当客户或供应商角色的部门定义为本部门的业务伙伴。

业务伙伴定义包括：

- 组织的名称和主要地址。
- 使用的语言和货币。
- 税务和法律相关的标识数据。

您通常通过业务伙伴的联系人与业务伙伴联系。业务伙伴的状态确定了您能否执行事务处理。事务处理类型（销售订单、发票、付款、装运）则由业务伙伴的角色定义。

主观标准

根据指定给它的用户评价（主观值）计算其得分和等级的标准。

供应商评级时会考虑主观标准。

索引

供应商等级, 31
 净更新, 11
 完全更新, 12
 更新供应商综合等级, 27
 概览, 7
 计算, 11
 计算主观标准等级, 23
 计算供应商综合等级, 27, 28, 29
 计算实际权数, 13
 计算客观标准等级, 17
 计算客观标准等级 (步骤 1) , 17
 计算客观标准等级 (步骤 2) , 19
 计算客观标准等级 (步骤 3) , 21
 设置, 9
供应商综合等级, 27, 28, 29
客观标准, 17, 17, 19, 21, 31
客观标准等级
 计算, 17, 17, 19, 21
平滑系数, 29
期段表, 31
实际权数
 计算, 13
业务伙伴, 31
移动平均法, 28
主观标准, 23, 31
主观标准等级
 计算, 23
