



Infor LN Service Guia do usuário para o Console de planejamento de território

Copyright © 2017 Infor

Todos os direitos reservados. As marcas e logomarcas definidas aqui são marcas comerciais e/ou marcas comerciais registradas da Infor. Todos os direitos reservados. Todas as outras marcas comerciais listadas aqui são de propriedade de seus respectivos proprietários.

Notas importantes

O material contido nesta publicação (inclui toda e qualquer informação adicional) constitui e contém informação confidencial e de propriedade da Infor.

Ao ter acesso ao anexo, você reconhece e concorda que o material (incluindo qualquer modificação, tradução ou adaptação do mesmo) e todos os direitos autorais, segredos de negócios, todos os outros direitos, títulos e lucros, são de propriedade somente da Infor, e que você deve obter o direito, título ou qualquer ganho sob o material (inclusive em qualquer modificação, tradução ou adaptação do mesmo) em virtude da sua análise, exceto o direito não exclusivo para utilizar o material, somente em conexão e com o apoio da licença de uso do software disponibilizado à sua empresa pela Infor, conforme acordo separado ("Propósito").

Além disso, através do acesso ao material anexo, você reconhece e concorda em manter, tanto o material em estrita confidencialidade, quanto o uso do mesmo limitado ao Propósito descrito acima.

Embora a Infor tenha tomado o devido cuidado para assegurar que o material incluído nesta publicação esteja preciso e completo, a Infor não garante que a informação contida nesta publicação está completa, não contém erros tipográficos ou outros erros, ou que você encontrará seus requisitos específicos. Como tal, a Infor não assume e por meio desta se isenta de toda responsabilidade, resultante ou de qualquer forma, por qualquer perda ou dano ocasionado a qualquer pessoa ou entidade ou ainda por relatar erros ou omissão nesta publicação (incluindo informações complementares), se tais erros ou omissões resultarem da negligência, acidente ou qualquer outra causa.

Reconhecimento da Marca Registrada

Qualquer empresa, produto, marca ou nome de serviço referenciado deve ser marca registrada por seus respectivos proprietários.

Informação da Publicação

Código do Documento tsteritplanwbug (U9872)

Liberação 10.5 (10.5)

Criado em 21 de dezembro de 2017

Tabela de Conteúdo

Sobre este documento

Capítulo 1 Console de planejamento de território.....	7
Introdução ao Console de planejamento de território.....	7
Posicionamento.....	7
Lançar o console.....	8
Layout.....	8
Capítulo 2 Barra de ferramentas de planejamento de território e ícones de mapa.....	9
Navegação no console.....	9
Barra de ferramentas.....	9
Ícones de planejamento de território.....	10
Menu do espaço de trabalho.....	11
Cenário com várias telas e visualizações padrão.....	11
Capítulo 3 Personalização.....	13
Configurações do usuário.....	13
Capítulo 4 Planejamento de recursos e análise de impacto.....	15
Atribuir/cancelar atribuição de recursos e análise de impacto.....	15
Atribuir recurso.....	15
Cancelar atribuição de recurso.....	16
Trabalhar com gráfico.....	16
Análise de impacto.....	17
Capítulo 5 Conceitos de planejamento.....	19
Trabalhar com planos.....	19
Plano único.....	19
Comparar planos.....	19

Sobre este documento

Objetivos

Este documento é destinado a atingir os objetivos descritos a seguir. Pressupõe-se que você já tenha um conhecimento sobre o Infor LN Serviço

- **Entenda o conceito a seguir**
Planejamento de território
- **Para realizar as tarefas a seguir**
Implementar o planejamento de território
- Recalcular o tempo de viagem

Resumo do documento

Este guia explica os vários conceitos e processos disponíveis no Console de planejamento de território.

Como ler este documento

Este documento é montado a partir de tópicos da Ajuda online. Com isso, as referências a outras seções do manual são apresentadas como mostrado no exemplo a seguir:

Para obter detalhes, consulte a Ajuda on-line do Infor LN Serviço.

Consulte o Índice para localizar a seção citada.

Termos sublinhados indicam um link para uma definição do glossário. Ao visualizar este documento online e clicar em um texto sublinhado, você será direcionado à definição do glossário, no fim do documento.

Entrando em contato com a Infor

Se você tiver perguntas sobre os produtos da Infor, visite o portal Infor Xtreme Support em www.infor.com/inforxtreme.

Se atualizarmos este documento após a liberação do produto, a nova versão será postada neste site. É recomendável que você verifique este site periodicamente para obter a documentação atualizada.

Se tiver comentários sobre a documentação da Infor, entre em contato com documentation@infor.com.

Capítulo 1

Console de planejamento de território



1

Este capítulo apresenta uma visão geral da funcionalidade de planejamento de território no console de planejamento de território.

Introdução ao Console de planejamento de território

A funcionalidade de planejamento de território permite simular territórios e engenheiros preferenciais. O objetivo é reduzir o tempo de viagem ao agrupar o trabalho intercambiável em áreas geográficas.

É possível selecionar, usando os critérios de seleção definidos, os itens serializados que devem passar por manutenção (capacidade necessária) em uma determinada área geográfica. O Infor LN calcula a capacidade necessária com base em dados históricos e/ou conhecidos. Para verificar a capacidade disponível, o usuário pode consultar os engenheiros de serviço existentes e os engenheiros recuperados do processo de simulação. Isso fornece mais flexibilidade sob o ponto de vista do planejamento. Se o calendário e o tipo de disponibilidade de um engenheiro forem especificados, o Infor LN calculará a capacidade disponível. O usuário pode utilizar os resultados da simulação para modificar o engenheiro preferencial para o item serializado e/ou território.

Posicionamento

O Console de planejamento de território é posicionado com módulos de Planejamento de serviço. Os módulos que fazem parte do planejamento de serviço são Planejamento de território, Planejamento da manutenção preventiva e Planejamento de grupo. O mecanismo de território compara a capacidade necessária para os números de série com a capacidade disponível (os engenheiros ou engenheiros de simulações). O mecanismo calcula a melhor combinação possível da capacidade necessária com o item serializado e a capacidade disponível. Opcionalmente, um engenheiro pode ficar responsável por um território e os territórios ideais também podem ser calculados.

Lançar o console

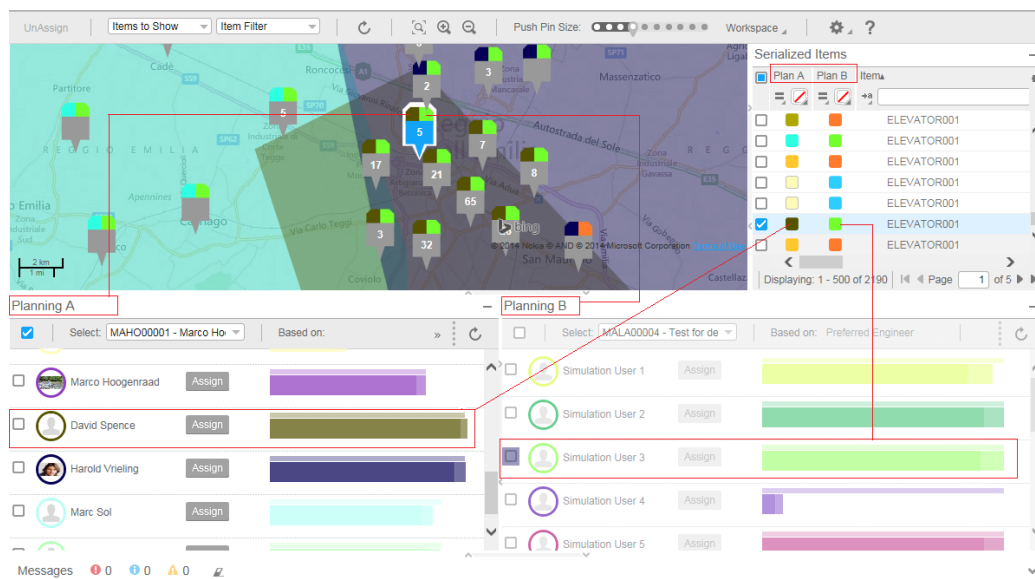
Para acessar o console, é necessário selecionar um plano na sessão Planejamento de território e engenheiro preferencial (tsspc4100m000) e selecionar a opção **Console de planejamento de território**. O plano selecionado é carregado na sessão Console de planejamento de território (tsspc8351m000).

Layout

Use o console para realizar simulações de território e engenheiro preferencial, levando em conta várias limitações, como pontos de referência, localização do engenheiro de serviço, centro de gravidade, item serializado etc.

Quando o console é acessado, todos os dados relacionados ao item serializado, engenheiro preferencial e pontos de referência são preenchidos.

O console inclui as seções a seguir:



- **Itens serializados:** A lista dessa seção fornece os itens serializados que requerem atividades de serviço. Os itens podem ser listados de forma individual ou coletiva para o Planejamento A e o Planejamento B.
- **Gráfico:** Essa seção fornece a visualização gráfica da capacidade dos recursos (território/engenheiro preferencial).
- **Mapa:** Essa seção fornece a representação pictórica/geográfica de itens serializados, engenheiros preferenciais, pontos de referência etc. usando vários ícones.
- **Planejamento A e planejamento B :** Essas seções são usadas para visualizar e comparar os planos. O planejamento pode ser realizado com base no território ou engenheiro preferencial. As informações do gráfico se baseiam na opção selecionada no campo 'Baseado em'.
- **Seção de mensagem:** Essa seção exibe mensagens de erro/avisos/informações.

Capítulo 2

Barra de ferramentas de planejamento de território e ícones de mapa

2

Este capítulo apresenta uma descrição detalhada das várias opções da barra de ferramentas e os ícones que ajudam o usuário a navegar com facilidade no console.

Navegação no console

Barra de ferramentas

Estão disponíveis as seguintes opções:








- Cancelar atribuição: É possível usar essa opção para cancelar a atribuição de um engenheiro a partir do item serializado selecionado.
- Itens a serem mostrados: Exibe uma lista de camadas de mapa. Ao selecionar ou desmarcar um item, o item oculta/exibe a respectiva camada no mapa. Por padrão, todas as camadas são selecionadas.
- Filtro de itens: Esse valor pode ser definido como Atribuído e/ou Não atribuído. Por padrão, tanto Atribuído quanto Não atribuído são selecionados. Quando o usuário cancela a seleção de um item (por exemplo, Atribuído) somente os itens não atribuídos ficam visíveis no console (no mapa e também na Grade).
- Atualizar: Atualiza os dados referentes ao(s) plano(s) de território selecionado(s).
- Ajustar nível de zoom: Essa opção permite aumentar o tamanho do mapa até o nível ideal para que todos os itens serializados fiquem visíveis.
- Mais zoom, menos zoom: Essa opção é utilizada para aplicar mais zoom e menos zoom ao mapa.
- Tamanho dos pinos: É usado para aumentar e diminuir o tamanho dos pinos no mapa.
- Menu do espaço de trabalho: Isso inclui os vários menus relacionados ao layout da UI do console.

- Configurações e ajuda: O menu de configurações inclui opções relacionadas às configurações padrão e às configurações de layout.

Ícones de planejamento de território

Os ícones a seguir são usados no console de planejamento de território.

Ícone	Explicação
	Esse ícone representa a localização do engenheiro (caso esteja especificada no planejamento de território). Todos os itens serializados atribuídos ao engenheiro são da mesma cor, e o ícone deve ter a cor dos itens serializados atribuídos ao engenheiro. Nota Esse ícone também exibe a imagem do engenheiro, caso esteja disponível. É possível adicionar uma foto usando a opção de arrastar e soltar.
	Esse ícone representa o ponto de referência especificado para o engenheiro. Esse ponto de referência deve ter uma cor igual à do engenheiro atribuído.
	Esse ícone representa o centro de gravidade dos itens que pertencem ao mesmo território.
	Esse ícone indica um item serializado <ul style="list-style-type: none">■ A parte de cor âmbar indica que o item está vinculado a um planejamento de território especificado no Plano A e atribuído a um território ou engenheiro preferencial.■ A cor azul indica que o item está vinculado a um planejamento de território especificado no Plano B e atribuído a um território ou engenheiro preferencial.
	Esse ícone representa o item serializado especificado no Plano A do console. O item serializado não

está vinculado a um engenheiro preferencial ou a um território no Plano B.



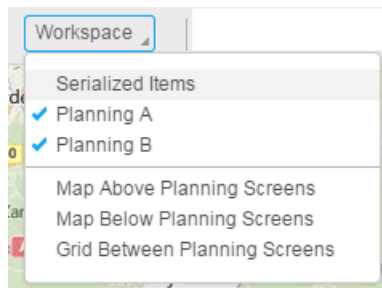
Esse ícone representa que o item serializado com somente um planejamento de território está selecionado no Plano A ou no Plano B.

Nota

As diretrizes para as imagens são as seguintes:

- A imagem do funcionário que é carregada deve ter a dimensão 500x500
- A resolução deve ser de 300 dpi ou mais. Uma resolução menor pode borrar a imagem.
- As imagens podem ter as extensões .jpg, .gif ou .png.

Menu do espaço de trabalho



Os Itens serializados, Planejamento A e Planejamento B são as várias seções no console. O menu de alternar e o controle de encaixe permitem minimizar ou maximizar essas seções.

As outras opções são os layouts padrão para o console. Por exemplo, quando você seleciona a opção Mapa acima da tela de planejamento, o mapa é posicionado acima da seção do planejamento A e B e a grade de itens serializados é posicionada no lado direito do mapa. É possível personalizar ainda mais essa visualização organizando a seção por meio das opções de arrastar e soltar do controle de encaixe. O usuário pode salvar a nova configuração usando a opção Salvar configurações no Menu configurações. A mesma visualização está disponível sempre que você acessa o console.

Cenário com várias telas e visualizações padrão

O menu Espaço de trabalho fornece três visualizações padrão. Com a ajuda dessas visualizações, os usuários podem criar suas configurações. Por exemplo, se você desejar um ambiente com várias telas em que o mapa deve ser colocado em um monitor e o restante das telas de planejamento em outro monitor, é necessário:

- Selecionar uma visualização padrão.
- Personalizar a visualização de acordo com a necessidade

- Salvar a visualização usando a opção Salvar configurações.
- Na próxima vez que você abrir o console, a última visualização salva estará disponível.
- É possível redimensionar o navegador e ajustá-lo à largura, para que uma parte apareça no monitor 1 e outra, no monitor 2.

Este capítulo apresenta uma breve descrição das várias configurações disponíveis para o usuário.

Configurações do usuário

- **Obter padrões:** Use essa opção para visualizar a configuração padrão.
- **Salvar padrão:** É possível criar a sua própria visualização clicando nas seções disponíveis na sessão. Use essa opção para salvar a configuração padrão. A mesma visualização está disponível sempre que você acessa o console.
- **Desmarcar padrão:** É possível usar essa opção para desmarcar a configuração padrão. Depois que você desmarca a configuração, a visualização padrão do Infor LN será exibida ao acessar o console

Capítulo 4

Planejamento de recursos e análise de impacto

4

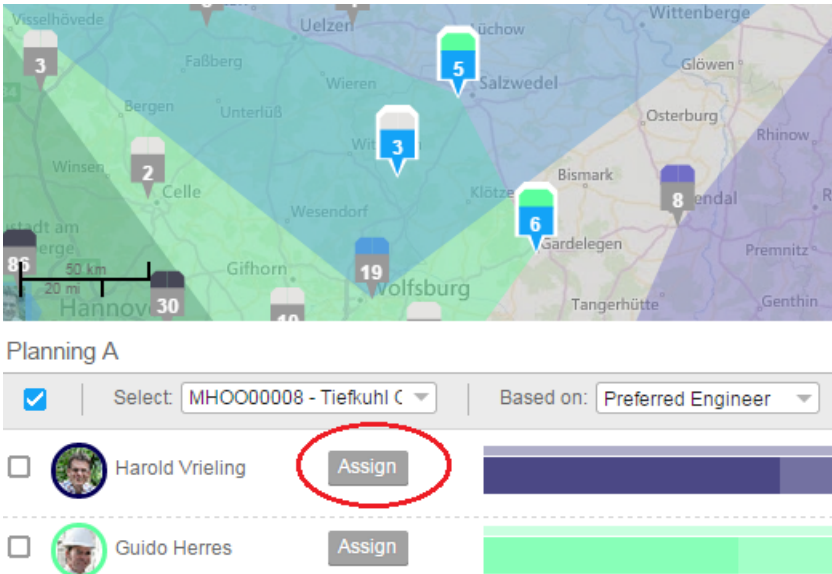
Este capítulo explica a utilização de recursos que pode ser analisada usando esse console.

Atribuir/cancelar atribuição de recursos e análise de impacto

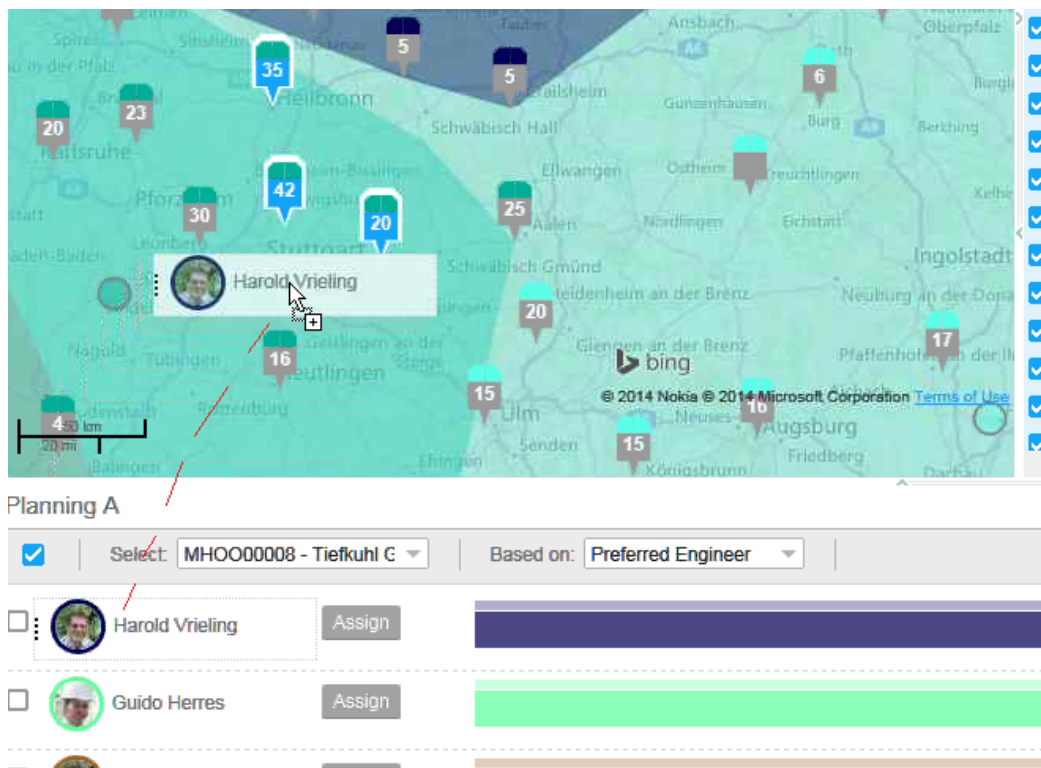
Atribuir recurso

O usuário pode atribuir um recurso a um único item ou a um grupo de itens serializados. O usuário deve selecionar os números de série a serem atribuídos a um engenheiro, a partir do mapa ou da grade, e atribuir os números de série usando:

- Botão atribuir - o usuário pode clicar na opção Atribuir fornecida para cada recurso no gráfico de recursos.

- The screenshot shows a map of a region in Germany with several resource markers numbered 2 through 8. Below the map is a control panel titled 'Planning A'. It includes a 'Select' dropdown menu with 'MH000008 - Tiefkuhl C' selected, and a 'Based on' dropdown menu with 'Preferred Engineer' selected. Below these are two rows of resource cards. The first row is for 'Harold Vrieling' and the second for 'Guido Herres'. Each row has an 'Assign' button. The 'Assign' button for Harold Vrieling is circled in red. To the right of each name is a horizontal bar representing resource availability: a dark blue bar for Harold Vrieling and a light green bar for Guido Herres.

- Arrastar e soltar - o usuário pode arrastar e soltar o funcionário a partir do gráfico de recursos no mapa.



Cancelar atribuição de recurso

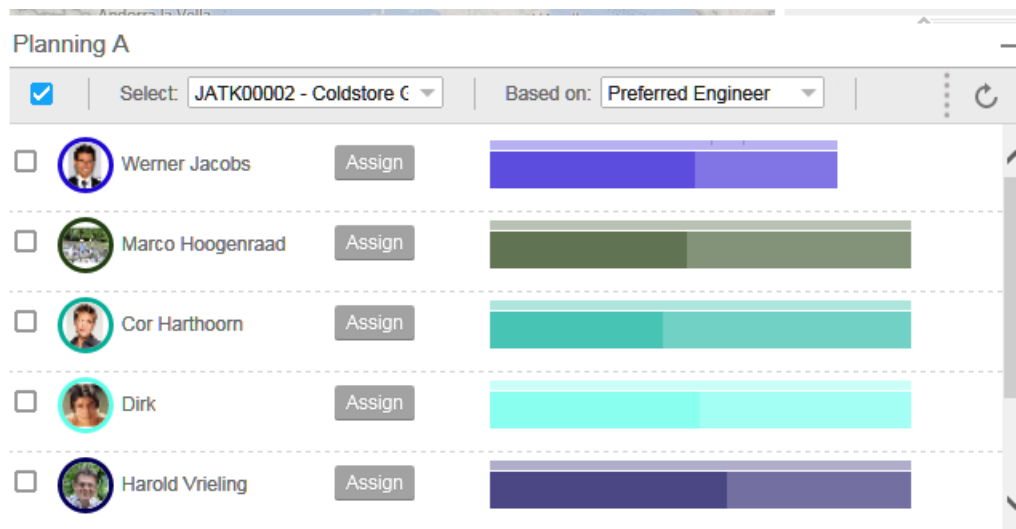
- É possível usar essa opção para cancelar a atribuição de um engenheiro a partir do item serializado selecionado. Esse botão de cancelar atribuição na barra de ferramentas é ativado:
 - Quando um item serializado que já está atribuído a um engenheiro é selecionado.
 - Quando a seleção não contém itens do Plano A e do Plano B

Nota

A opção de Atribuir/cancelar atribuição é utilizada somente para os números de série que pertencem a um planejamento de território ativo.

Trabalhar com gráfico

O gráfico de recursos fornece ao usuário um instantâneo das informações de Capacidade disponível, Carga de trabalho e Tempo de viagem de cada recurso.



- **Ativo:** Essa caixa de seleção indica que o plano está ativo. Somente um plano pode estar ativo de cada vez. Quando um plano está ativo:
 - Os engenheiros, o centro de gravidade, os pontos de referência e a envoltória convexa para o plano são exibidos no mapa.
 - O botão Atribuir está ativado para os recursos disponíveis no plano ativo.
 - O recurso de Arrastar e soltar está ativado para os recursos disponíveis no plano ativo.
- **Selecione:** Esse campo exibe uma lista de todos os planos de território. Somente um plano pode ser definido de cada vez.
- **Baseado em:** É possível definir esse campo como Engenheiro preferencial ou Território. Com base no valor selecionado, o console exibe os respectivos dados. Esse valor pode ser modificado somente para o plano ativo, e o mesmo valor é aplicável ao plano inativo no modo de comparação.
- **Atualizar:** O botão de atualizar ajuda o usuário na análise de impacto. Para obter mais informações, consulte a seção Análise de impacto.
- **Seleção:** Se essa caixa de seleção estiver selecionada, todos os itens atribuídos a esse recurso serão selecionados no mapa e na grade. Um usuário pode selecionar vários recursos.
- **Gráfico:** O gráfico exibe a capacidade do engenheiro em várias seções (exibidas com tons da mesma cor). A dica de ferramenta exibe o tipo de capacidade.

Análise de impacto

O usuário pode realizar uma análise de impacto para um cenário de atribuição para determinar o impacto na capacidade dos vários engenheiros no plano. Para realizar essa ação, o usuário deve:

- Selecionar os números de série a serem atribuídos a partir do mapa ou da grade
- Clicar no botão Atualizar na barra de ferramentas da seção de Planejamento.

A capacidade afetada é calculada e exibida como capacidade selecionada. Se você modificar a seleção, o gráfico será redefinido com a capacidade original.

Este capítulo apresenta uma breve descrição dos vários conceitos de planejamento.

Trabalhar com planos

O usuário pode selecionar um plano de território a partir do campo 'Selecionar' no planejamento A ou no planejamento B. O usuário também pode visualizar o plano de território com base no engenheiro preferencial ou no território configurando o valor no campo 'Baseado em'.

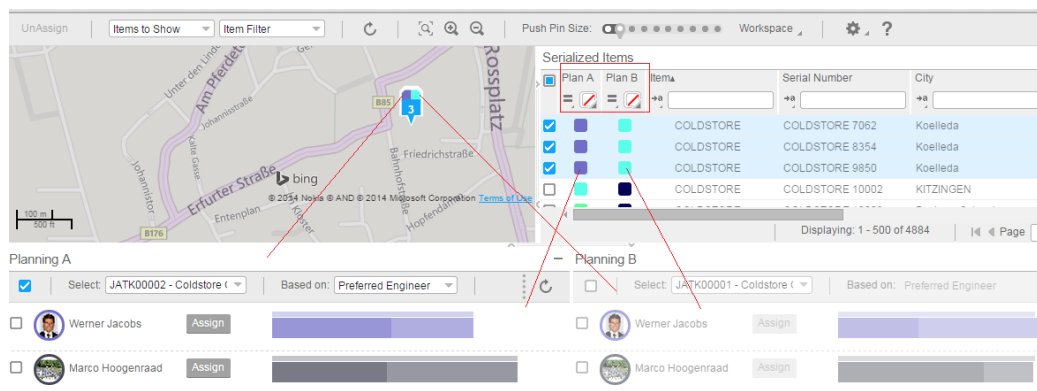
Plano único

Quando um único plano é selecionado, os pontos de referência, o item serializado, o engenheiro preferencial e a localização dos engenheiros relacionados ao plano em questão ficam visíveis no mapa.

Comparar planos

Em um cenário de comparação em que tanto o Plano A quanto o B são selecionados pelo usuário, os dados à esquerda representam o Plano A, e o lado direito, o Plano B. Em geral, há dois itens representativos desse tipo:

- Itens seriais no mapa
- Itens seriais na grade



■ **Função da cor ao comparar dois planos**

As cores são usadas principalmente para identificar os itens serializados com um engenheiro atribuído ou território. Todos os itens serializados atribuídos têm a mesma cor do engenheiro/território ao qual os itens são atribuídos.

Para comparar dois planos:

- Selecione um plano de território a partir do planeamento A
- Selecione um plano de território a partir do planeamento B
- Defina o plano como ativo
- Altere o valor 'Baseado em' conforme necessário. Isso altera o valor de 'Baseado em' para o outro plano.
- Com base no plano selecionado, as colunas de cores dos planos A e B que indicam o código de cor do engenheiro/território atribuído são exibidas. Se a coluna for Não aplicável, a coluna de cor poderá ter o valor de 'Sem cor'.

Envoltória convexa

A Envoltória convexa é uma área colorida e limitada geograficamente que indica a região à qual um funcionário/território está atribuído com números de série. Isso ajuda o usuário a planejar de forma eficaz e atribuir/cancelar atribuição dos números de série na área em questão.

Plan A

Select: BBBB0002 - Shaku's Te Based on: Preferred Engineer

Simulation South Assign

Shaku's Engineer1 Assign

Simulation East Assign

Nota

A Envoltória convexa, os Engenheiros, os Pontos de referência e o Centro de gravidade indicados no mapa estão relacionados ao plano 'Ativo'. Exemplo: quando o Plano B está ativo (a caixa de seleção é selecionada), os itens relacionados aos engenheiros no Plano B são exibidos. Quando o Plano A é ativado, os dados desse plano são exibidos.

