



Infor LN Service Guia do usuário para controle de ordem de venda de manutenção (reparo na oficina)

Copyright © 2017 Infor

Todos os direitos reservados. As marcas e logomarcas definidas aqui são marcas comerciais e/ou marcas comerciais registradas da Infor. Todos os direitos reservados. Todas as outras marcas comerciais listadas aqui são de propriedade de seus respectivos proprietários.

Notas importantes

O material contido nesta publicação (inclui toda e qualquer informação adicional) constitui e contém informação confidencial e de propriedade da Infor.

Ao ter acesso ao anexo, você reconhece e concorda que o material (incluindo qualquer modificação, tradução ou adaptação do mesmo) e todos os direitos autorais, segredos de negócios, todos os outros direitos, títulos e lucros, são de propriedade somente da Infor, e que você deve obter o direito, título ou qualquer ganho sob o material (inclusive em qualquer modificação, tradução ou adaptação do mesmo) em virtude da sua análise, exceto o direito não exclusivo para utilizar o material, somente em conexão e com o apoio da licença de uso do software disponibilizado à sua empresa pela Infor, conforme acordo separado ("Propósito").

Além disso, através do acesso ao material anexo, você reconhece e concorda em manter, tanto o material em estrita confidencialidade, quanto o uso do mesmo limitado ao Propósito descrito acima.

Embora a Infor tenha tomado o devido cuidado para assegurar que o material incluído nesta publicação esteja preciso e completo, a Infor não garante que a informação contida nesta publicação está completa, não contém erros tipográficos ou outros erros, ou que você encontrará seus requisitos específicos. Como tal, a Infor não assume e por meio desta se isenta de toda responsabilidade, resultante ou de qualquer forma, por qualquer perda ou dano ocasionado a qualquer pessoa ou entidade ou ainda por relatar erros ou omissão nesta publicação (incluindo informações complementares), se tais erros ou omissões resultarem da negligência, acidente ou qualquer outra causa.

Reconhecimento da Marca Registrada

Qualquer empresa, produto, marca ou nome de serviço referenciado deve ser marca registrada por seus respectivos proprietários.

Informação da Publicação

Código do Documento tsmscug (U9132)

Liberação 10.5 (10.5)

Criado em 21 de dezembro de 2017

Tabela de Conteúdo

Sobre este documento

Capítulo 1 Introdução.....	7
Introdução.....	7
Capítulo 2 Conceitos de ordens de venda de manutenção.....	9
Ordens de vendas de manutenção.....	9
Status da ordem de venda.....	10
Status da linha de ordem de venda.....	11
Item alternativo.....	12
ATP.....	12
Impacto da data ATP.....	12
Capítulo 3 Configuração de dados mestres.....	15
Parâmetros de controle de vendas de manutenção.....	15
Capítulo 4 Procedimentos de ordem de venda de manutenção.....	17
Para criar ordens de venda de manutenção.....	17
Para criar ordens de venda de manutenção.....	17
Caminho de pesquisa para taxas de mão de obra (contrato de serviço).....	18
Para cancelar ordens de venda de manutenção.....	19
Para desbloquear chamados, ordens de serviço e ordens de venda.....	20
Rastreamento do projeto no reparo na oficina.....	20
Visualização geral.....	20
Propagação da rastreabilidade no processo de reparo na oficina.....	21
Propagação da rastreabilidade para as cotações de vendas de manutenção.....	21
Propagação da rastreabilidade para a ordem de venda de manutenção.....	22
Propagação da rastreabilidade para a ordem de trabalho referente à linha de peças de MSO.....	22
Propagação da rastreabilidade à ordem de trabalho vinculada a ou originada de uma ordem de venda de manutenção.....	22
Propagação da rastreabilidade para a ordem de trabalho de acompanhamento.....	22

Propagação de uma solicitação de material para o Armazenamento do LN a partir do reparo na oficina.....	23
Propagação da rastreabilidade para registrar horas.....	24
Registrar outros custos ou custos de materiais do estoque de trabalho.....	24
Propagação da rastreabilidade para uma linha de cobertura de ordem de venda de manutenção.....	24
Subcontratação interna para reparo na oficina.....	24
Visualização geral.....	24
Criação da ordem de venda de manutenção.....	25
Criação da ordem de trabalho.....	25
Expedição dos produtos.....	25
Recebimento do produto.....	25
Atividade de reparo.....	25
Transferência do produto.....	25
Reparo no centro de reparo.....	26
Faturamento do cliente.....	26
Faturamento interno.....	26
Taxas comerciais internas.....	28
Visualização geral.....	28
Custos de materiais comerciais.....	28
Taxas de mão de obra comerciais.....	29
Recálculo do preço de venda e vinculação de contratos à MSO.....	29
Preço de venda nas linhas de manutenção de peças.....	29
Apêndice A Glossário.....	33

Índice

Sobre este documento

Objetivos

Este documento é um Guia do usuário destinado a atingir os seguintes objetivos:

Entenda os conceitos a seguir

- Ordens de venda de manutenção
- Status da ordem de venda
- Status da linha de ordem de venda

Para realizar as tarefas a seguir

- Para criar ordens de venda de manutenção
- Para fechar as ordens de venda de manutenção
- Para cancelar ordens de venda de manutenção

Neste documento, pressupõe-se que o leitor já tenha um conhecimento sobre o LN Serviço.

Resumo do documento

Este guia descreve os vários conceitos e processos disponíveis na Ordem de venda de manutenção.

Como ler este documento

Este documento é montado a partir de tópicos da Ajuda online. Com isso, as referências a outras seções do manual são apresentadas como mostrado no exemplo a seguir:

Para obter detalhes, consulte a Ajuda on-line do LN Serviço.

Para localizar uma seção mencionada neste documento, consulte o índice.

Termos sublinhados indicam um link para uma definição do glossário. Ao visualizar este documento online, clique em um texto sublinhado, para ser direcionado à definição do glossário, no fim do documento.

Entrando em contato com a Infor

Se você tiver perguntas sobre os produtos da Infor, visite o portal Infor Xtreme Support em www.infor.com/inforxtreme.

Se atualizarmos este documento após a liberação do produto, a nova versão será postada neste site. É recomendável que você verifique este site periodicamente para obter a documentação atualizada.

Se tiver comentários sobre a documentação da Infor, entre em contato com documentation@infor.com.

Este capítulo apresenta uma breve introdução à funcionalidade de Ordem de venda de manutenção disponível no módulo RMA e reparo na oficina.

Introdução

O módulo Controle de vendas de manutenção (MSC) cobre a funcionalidade para registrar a solicitação feita pelos clientes ao prestador de serviços. Em caso de solicitações relacionadas ao reparo de peças, o módulo Sistema de controle de trabalho (WCS) controla a implementação do trabalho real. Também é possível manipular o recebimento e a entrega de peças sobressalentes, de substituições ou empréstimos com as Ordens de venda de manutenção.

Para o Reparo na oficina, o módulo Controle de vendas de manutenção (MSC) está estreitamente relacionado ao módulo Sistema de controle de trabalho (WCS), que controla a implementação do trabalho. Os procedimentos do Controle de vendas de manutenção gerenciam os processos de R. A. e outros processos de vendas de manutenção.

É possível manipular quatro tipos de transações de itens em qualquer ordem de venda de manutenção:

- **Manutenção de peças**
Se uma peça voltar para reparos, esse processo poderá ser manipulado como uma transação de reparo de peças. Nesse ponto, é necessário receber a peça em um armazém de propriedade do cliente de serviço para realizar com êxito as atividades de reparo como parte do reparo na oficina. Uma ordem de trabalho vinculada é necessária quando os reparos são realizados através de ordens de trabalho, o que pode ser feito usando o módulo WCS. As linhas de peças devem aguardar a conclusão das ordens de trabalho e entrega a um armazém planejado, de onde o item pode ser devolvido ao cliente.
- **Entrega de peças**
Se as peças tiverem de ser devolvidas a um cliente, essa entrega será realizada através de uma linha de entrega de peças. Os clientes podem precisar de subconjuntos do tipo novo ou atualização ou peças adicionais. As linhas de entrega de peças permitem entregar essas peças aos clientes.

- **Recebimento de peças**

Use as linhas de recebimento de peças para devolver peças defeituosas ou em boas condições. As peças podem ser devolvidas devido à rejeição, e as peças desatualizadas podem ser vendidas novamente a preços reduzidos. Ao combinar o recebimento e a entrega de peças, o intercâmbio de peças é realizado. Conseqüentemente, o cliente recebe uma peça reparada ou nova, ao passo que a companhia de serviços fica com a peça defeituosa. Na manutenção de peças, ocorre o contrário: a mesma peça é devolvida ao cliente.

- **Empréstimo de peças**

Durante a ausência da peça ou devido ao reparo ou à temporariedade do uso, o cliente precisaria de um empréstimo por um período curto, que ele poderia utilizar por um tempo limitado, e, em seguida, devolvê-la.

- **Converter para a entrega de peças**

Caso o departamento de serviço acredite que a peça emprestada não precisa ser devolvida pelo cliente, a opção **Converter para entrega de peças** é usada para o item. É possível faturar o cliente pela peça entregue.

- **Converter para recebimento de peças**

Caso o departamento de serviço acredite que a peça em manutenção não pode ser devolvida ao cliente (Exemplo não é possível reparar a peça), a opção **Converter para recebimento de peças** pode ser utilizada. Uma nota de crédito pode ser gerada durante o custo.

Capítulo 2

Conceitos de ordens de venda de manutenção

2

Este capítulo apresenta uma breve descrição dos conceitos disponíveis em uma ordem de venda de manutenção.

Ordens de vendas de manutenção

As ordens de venda de manutenção são acordos de vendas que especificam o cliente para o qual os serviços são oferecidos e outros detalhes relevantes das vendas. As ordens de venda de manutenção podem consistir em vários itens de linha. As informações sobre o parceiro de negócios receptor são necessárias para a entrega de produtos reparados, emprestados ou de substituição. Da mesma forma, os detalhes dos parceiros de negócios faturados e devedores são necessários para faturar o parceiro de negócios.

As ordens de venda de manutenção podem ser inseridas diretamente no momento do recebimento de uma solicitação do cliente ou ser o resultado de um chamado transferido. Isso pode acontecer se o módulo Gestão de chamado registrar a solicitação do cliente. O primeiro conjunto de processos em relação ao rastreamento de RMA corresponde a inserir e fornecer detalhes nas ordens de venda de manutenção.

Os módulos a seguir estão estreitamente relacionados ao funcionamento dentro do módulo Ordens de venda de manutenção:

- **Gestão de chamado (CLM)**
As ordens de venda de manutenção podem se originar de um chamado transferido. Os chamados podem ser transferidos para uma ordem de venda de manutenção existente ou ter como resultado uma nova ordem desse tipo.
- **Sistema de controle de trabalho (WCS)**
Todas as ordens de venda de manutenção com linhas de Manutenção de peças terão como resultado uma ordem de trabalho. A execução da ordem de trabalho está estreitamente relacionada ao custo ou faturamento da ordem de venda de manutenção.
- **Gestão de configuração (CFG)**
As linhas de ordem de venda de manutenção contêm os detalhes de peças definidos nos detalhes de configuração, na forma de itens serializados e Grupos de instalação.

- **Gestão de dados mestres (MDM)**
A ordem de venda de manutenção e as linhas contêm o departamento de serviço responsável pelo processamento da ordem, o tipo de serviço e o tipo de cobertura, bem como os itens manipulados na ordem.
- **Gestão de contrato (CTM)**
As linhas de ordem de venda de manutenção podem ser cobertas por contratos e garantias, se aplicável.
- **Faturamento central (CI)**
As ordens de venda de manutenção processadas podem ser enviadas ao Faturamento central para serem faturadas.
- **Contabilidade (GLD)**
Todos os custos e receitas das ordens de venda de manutenção são lançados na contabilidade.

Status da ordem de venda

Livre

A ordem foi inserida manualmente ou por meio de uma transferência de chamado.

Liberado

O status da ordem de venda de manutenção é definido como **Liberado**. Primeiro é necessário liberar a ordem e, em seguida, realizar outras transações.

Em curso

O status da primeira linha sob a ordem foi alterado para **Em curso**.

Concluído

O status da última linha sob a ordem foi alterado para **Concluído**.

Custeado

Todas as linhas de ordem e linhas de cobertura para a ordem são custeadas.

Fechado

Indica o fechamento da ordem.

Cancelado

A ordem não é executada e é cancelada pelos motivos indicados nos motivos de cancelamento da linha da ordem.

Status da linha de ordem de venda

Livre

Status durante a entrada da linha de ordem.

Liberado

O status da linha de ordem de venda de manutenção é definido como **Liberado**.

Em curso

Dependendo do procedimento da linha, o recebimento ou a confirmação de entrega altera o status da linha de ordem de **Livre** para **Em curso**.

Concluído

Dependendo do procedimento da linha, a entrega ou a confirmação de recebimento altera o status da linha da ordem de **Livre** para **Concluído** ou de **Em curso** para **Concluído**.

Custeado

Todas as linhas de cobertura relacionadas à linha da ordem são custeadas.

Fechado

Indica o fechamento das atividades de manutenção na linha da ordem.

Cancelado

O trabalho na linha da ordem de trabalho é cancelado, e o motivo e a data de cancelamento são registrados no LN. O cancelamento pode ser imediato ou adiado. Em caso de cancelamento adiado, a ordem é iniciada para o cancelamento e recebe o status **Cancelado** depois que você a fecha.

Item alternativo

Os itens alternativos atuam como um substituto do item padrão quando o item padrão não pode ser entregue ou está sendo substituído. Se vários itens puderem ser substituídos por um item padrão, é possível atribuir um código de prioridade a cada item alternativo.

É possível especificar itens alternativos para os componentes em uma explosão de item sob itens pais diferentes. É possível selecionar o item alternativo correto com base no item pai

Quando você exclui uma relação de explosão de item, os itens alternativos correspondentes também são excluídos. Quando há uma alteração na explosão de item, o item correspondente nos itens alternativos deve ser atualizado.

ATP

Um plano mestre de item contém informações de ATP (ATP). É possível usar as informações de ATP para determinar a quantidade disponível e apoiar o aceite de ordem.

É possível usar as informações para:

- Determinar a disponibilidade de estoque da peça sobressalente.
- Identificar o armazém em que ela está disponível
- Determinar a data em que a peça sobressalente pode ser prometida para determinar as datas de execução do serviço e de entrega do serviço.

Impacto da data ATP

Quando uma verificação de ATP é realizada com êxito, há um impacto da data ATP na Primeira data inicial (EST), Data inicial planejada (PST), Data final planejada (PFT), Última data final (LFT) e Data de entrega planejada (PDD).

A tabela abaixo exibe a Primeira data inicial (EST), Data inicial planejada (PST), Data final planejada (PFT), Última data final (LFT) e Data de entrega planejada (PDD) quando a verificação de ATP não é realizada:

EST	PST	PDD	PFT	LFT
5 de abril de 2007	7 de abril de 2007	7 de abril de 2007	10 de abril de 2007	11 de abril de 2007

Quando a verificação de ATP é realizada, caso a data ATP seja posterior à Data de entrega planejada, este é o impacto da data ATP:

- A data EST é redefinida como a data ATP.
- A data LFT aumenta com o mesmo número de dias que a diferença entre o EST e o novo EST, como mostra a tabela a seguir:

Data ATP	EST	Novo EST	PST	Novo PST	PDD	Novo PDD	PFT	Novo PFT	LFT	Novo LFT
8 de abril de 2007	5 de abril de 2007	8 de abril de 2007	7 de abril de 2007	8 de abril de 2007	7 de abril de 2007	8 de abril de 2007	10 de abril de 2007	9-Abr-07	11 de abril de 2007	14 de abril de 2007

Quando a verificação de ATP for realizada, a ATP for posterior que a PDD e a nova EST for posterior que a data PST, o impacto será este:

- A data EST é redefinida como a data ATP.
- A data PST é redefinida como a data ATP.
- A PDD também é redefinida como a data ATP.
- A data PFT aumenta o mesmo número de dias que a diferença entre a PST e a nova PST.
- A data LFT aumenta com o mesmo número de dias que a diferença entre o EST e o novo EST, como mostra a tabela a seguir:

Data ATP	EST	Novo EST	PST	Novo PST	PDD	Novo PDD	PFT	Novo PFT	LFT	Novo LFT
8 de abril de 2007	5 de abril de 2007	8 de abril de 2007	7 de abril de 2007	8 de abril de 2007	7 de abril de 2007	8 de abril de 2007	10 de abril de 2007	11 de abril de 2007	11 de abril de 2007	14 de abril de 2007

Nota

A data de entrega da linha de Ordem de venda de manutenção é atualizada com a data ATP quando uma verificação de ATP é realizada com êxito.

Capítulo 3

Configuração de dados mestres

3

Este capítulo descreve as etapas a serem seguidas para configurar dados mestres para o módulo Ordem de venda de manutenção.

Parâmetros de controle de vendas de manutenção

Para usar a ordem de venda de manutenção, primeiro é necessário configurar parâmetros na sessão Parâmetros de controle de vendas de manutenção (tsmsc0100m000).

As configurações nesses parâmetros afetam o funcionamento das ordens de venda de manutenção e são definidas uma vez, por isso, garanta que os parâmetros sejam definidos adequadamente, de acordo com suas funções de negócios.

Para configurar parâmetros de controle de vendas de manutenção

Para configurar parâmetros de controle de vendas de manutenção, siga as etapas a seguir:

Passo 1: Grupo de números

Insira o código do grupo de número utilizado para identificar as ordens de venda.

Passo 2: Padrões

O LN usa os valores padrão a seguir:

- **Tipo de cobertura**
Usado quando linhas de cobertura são criadas.
- **Chamados de origem de serviço padrão**
Usado quando uma ordem de venda de manutenção é criada a partir de um chamado.
- **Tipo de serviço padrão**
Utilizado quando uma ordem de venda de manutenção é inserida manualmente.
- O tipo de serviço é usado para identificar se o item reparado está coberto pela garantia.

Passo 3: Histórico da ordem de venda de manutenção

O Se esta caixa de controle estiver selecionada, LN atualiza o histórico da ordem de venda de manutenção.

Passo 4: Sinalizar e bloquear

O LN sinalizará ou bloqueará o processo se os parâmetros a seguir forem definidos:

- **Se o limite de crédito for excedido**
O Se esta caixa de controle estiver selecionada, LN sinalizará ou bloqueará você se o limite de crédito de um parceiro de negócios faturado for excedido.
- **Se revisão de crédito estiver vencida**
O Se esta caixa de controle estiver selecionada, LN sinalizará ou bloqueará você se a revisão de crédito de um parceiro de negócios faturado estiver vencida.
- **Se a fatura estiver vencida**
O Se esta caixa de controle estiver selecionada, LN sinalizará ou bloqueará você se o parceiro de negócios faturado tiver uma fatura vencida.
- **Se o parceiro de negócios for duvidoso**
O Se esta caixa de controle estiver selecionada, LN sinalizará ou bloqueará você se o parceiro de negócios faturado for duvidoso.

Capítulo 4

Procedimentos de ordem de venda de manutenção

4

Este capítulo descreve os procedimentos de ordem de venda de manutenção.

Para criar ordens de venda de manutenção

O processo de criação de uma ordem de venda de manutenção inclui as seguintes atividades:

- Criar o cabeçalho da ordem de venda de manutenção
- Criar linhas de ordem de venda de manutenção
- Adicione ou modifique linhas de cobertura à ordem de venda de manutenção

Para criar ordens de venda de manutenção

Siga as etapas a seguir para criar ordens de venda de manutenção:

Passo 1: Criar o cabeçalho da ordem de venda de manutenção

É possível criar cabeçalhos de ordem de venda de manutenção para identificar os detalhes gerais e financeiros do parceiro de negócios. É possível definir, modificar ou visualizar ordens de venda de manutenção na sessão Ordens de vendas de manutenção (tsmsc1100m000).

Passo 2: Criar linhas de ordem de venda de manutenção

Crie e modifique ordens de venda de manutenção para ordens de venda na sessão Ordem de vendas de manutenção (tsmsc1100m100).

Também é possível definir linhas de ordem de venda de manutenção nos itens serializados, itens genéricos ou etiquetas. As etiquetas permitem manipular o reparo dos itens não listados nos dados do aplicativo. Uma etiqueta é atribuída ao item com defeito recebido, armazenado na linha de ordem de venda de manutenção no campo de etiqueta. Em seguida, a etiqueta pode ser usada para identificar o item em todo o ciclo de trabalho de manutenção.

Passo 3: Adicione ou modifique linhas de cobertura à ordem de venda de manutenção

Linhas de cobertura são as linhas que armazenam as informações sobre custos incorridos, os valores a serem faturados e os valores cobertos pelo contrato e/ou garantia aplicável. A maioria das linhas de cobertura é adicionada através do processo de ordem de venda de manutenção, mas elas também podem ser inseridas manualmente para registrar custos adicionais.

É possível visualizar, modificar e inserir linhas de cobertura diretamente na sessão Ordem de venda de manutenção - Linhas de cobertura (tsmsc1120m000). Também é possível acessar as linhas de cobertura a partir do menu Específico das sessões Ordens de vendas de manutenção (tsmsc1100m000) ou Ordem de venda de manutenção - Linhas de peça (tsmsc1110m000) ou da guia Linhas de cobertura da sessão Ordem de vendas de manutenção (tsmsc1100m100).

Caminho de pesquisa para taxas de mão de obra (contrato de serviço)

No caso de contratos de serviço e cotações de serviço, o LN permite especificar os critérios de pesquisa para recuperar o código de taxa de mão de obra ao definir os termos de custo de mão de obra. Com base nesse código de taxa de mão de obra adotado como padrão, o custo e as taxas de vendas são usados para calcular o valor de custo e vendas do termo de custo de mão de obra.

O campo **Caminho da pesquisa** na sessão Parâmetros de gestão de contrato (tsctm0100m000) permite definir três atributos que o LN usa para recuperar códigos de taxa de mão de obra.

O LN recupera a taxa de mão de obra na seguinte ordem:

- Nível 1
- Nível 2
- Nível 3

O LN usa esse critério de pesquisa para determinar a taxa de mão de obra para um contrato de serviço ou uma cotação de serviço. Se a taxa de mão de obra não for especificada no Nível 1, a taxa de mão de obra especificada no nível 2 será considerada. Se a taxa de mão de obra não for especificada no Nível 2, a taxa de mão de obra especificada no nível 3 será considerada.

A taxa de mão de obra pode tomar como padrão os possíveis valores a seguir, definidos para cada nível:

- Departamento
- Área de serviço
- Grupo item serializado
- Grupo de instalação
- Atividade de referência
- Tarefa
- Habilidade
- Não aplicável

Exemplo

O código de taxa de mão de obra padrão é recuperado da Tarefa associada ao termo de custo de mão de obra definido na sessão Termos de MdO de contrato (tsctm1132m300). Se nenhuma Tarefa for especificada, ele será recuperado da Atividade de referência definida na sessão Linhas de configuração do contrato (tsctm1110m300). Se nenhum código de taxa de mão de obra for definido para a Atividade de referência, esse código será recuperado do Departamento de serviço da Atividade de referência.

Nota

O ERP Enterprise não permite selecionar a mesma opção em dois níveis quaisquer. Por exemplo, se o nível 1 for definido como Departamento, o segundo e o terceiro nível não poderão ser definidos como Departamento.

O segundo nível poderá ser definido somente quando o valor no primeiro nível não for definido como 'Não aplicável'. O terceiro nível poderá ser definido somente quando o valor no segundo nível não for definido como 'Não aplicável'.

Para cancelar ordens de venda de manutenção

Use a sessão Cancelar ordem de vendas de manutenção - Linha de item (tsmsc1210m000) para cancelar uma ordem de venda de manutenção, incluindo todas as linhas da ordem ou uma única linha de ordem de venda de manutenção. É necessário inserir o motivo e a data do cancelamento. O texto de cancelamento adicional é opcional.

Para cancelar uma ordem de venda (linha), certifique-se de que:

- Nenhum custo e receita reais sejam registrados nessa ordem de venda ou linha de ordem de venda.
- O status da ordem e das linhas de item relacionadas deve ser **Livre** ou **Em curso**.
- O status de todas as linhas de item deve ser **Cancelado**.
- O código do motivo, o texto de cancelamento e a data de cancelamento são preenchidos na ordem de venda.

Se você cancelar uma ordem de venda de manutenção, as condições a seguir serão aplicadas:

- O LN altera o status da atividade de ordem de venda para **Cancelado**.
- O LN cancela os materiais alocados para a ordem de venda.
- O LN cancela as ordens de armazém criadas para a ordem de venda, caso os itens/materiais ainda não tenham sido recebidos ou ainda não se tenha dado baixa neles. Se os itens/materiais dão baixa ou são recebidos, são criadas entregas de devolução (ordens de armazém do tipo **Transferência**).
- Se você criar a ordem de venda a partir de um chamado, o LN alterará o status do chamado para **Resolvido**.

- Se forem necessárias ferramentas para realizar a ordem de venda, as necessidades de ferramentas serão excluídas da sessão Necessidades estimadas de ferramentas (titrp0111m000).

Nota

Ordens de venda bloqueadas não podem ser canceladas.

Para desbloquear chamados, ordens de serviço e ordens de venda

Para desbloquear chamados, ordens de serviço e ordens de venda de manutenção, use a sessão Motivos de bloqueio (tsmdm1101m000).

Para desbloquear:

1. Selecione a linha de bloqueio na sessão Motivos de bloqueio (tsmdm1101m000).
2. No menu Visualizações, Referências o Ações, clique em **Liberar**. LN O ERP preenche o campo **Data da liberação** automaticamente.

O chamado ou a ordem é desbloqueada e você pode continuar a processá-los.

Rastreamento do projeto no reparo na oficina

Visualização geral

Em Serviço, é possível implementar o rastreamento do projeto no módulo Reparo na oficina. É possível rastrear o custo do serviço a um projeto, elemento e/ou atividade.

Para rastrear um projeto, especifique as informações de projeto, elemento e/ou atividade para o chamado, contrato, cotação de vendas de manutenção, ordens de venda de manutenção ou ordens de trabalho. Selecione a caixa de seleção **Rastreabilidade de projeto necessario** na sessão Itens (tcibd0501m000) caso a definição do ID de PCA seja obrigatória para rastrear um custo do item no projeto.

Início da transação rastreada

A rastreabilidade é iniciada somente quando é iniciado um processo de negócios para transações que registram custos reais. Por Exemplo Chamados e ordens de venda de manutenção.

A Conta de custo do projeto é uma conta em que o custo é rastreado. Os custos são rastreados através do ID de conta de custo do projeto. É possível preencher o ID de PCA:

- Inserindo o ID de PCA ao criar um novo chamado, contrato, cotação de vendas de manutenção, ordem de venda de manutenção ou ordem de trabalho externa.
- Especificando o ID de PCA no contrato de serviço. Também é possível inserir o ID de PCA manualmente.

Propagação da rastreabilidade no processo de reparo na oficina

O ID de PCA é propagado para a transação resultante (Exemplo, do chamado para a MSO para a Ordem de trabalho). É possível alterar o ID de PCA até que o status do chamado/contrato/cotação de vendas de manutenção/ordem de venda de manutenção/ordem de trabalho seja alterado.

Propagação da rastreabilidade para o contrato de serviço e as linhas de configuração

Em Serviço, o contrato de serviço pode determinar se o chamado/contrato/cotação de vendas de manutenção/ordem de venda de manutenção/ordem de trabalho vinculado ao contrato de serviço recuperará o ID de PCA do contrato. Por padrão, as linhas de configuração recuperam o ID de PCA do cabeçalho do contrato de serviço. Esses IDs de PCA na linha de configuração são propagados para as linhas de cotação de vendas de manutenção, linhas de peças de ordem de venda de manutenção e ordens de trabalho.

Nota

É possível definir o ID de PCA dos contratos de serviço com o status 'Livre' ou 'Ativo'.

Propagação da rastreabilidade para um chamado

O ID de PCA do chamado é recuperado do cabeçalho do contrato de serviço por padrão, caso o chamado esteja relacionado a um contrato de serviço. É possível especificar ou modificar o ID de PCA caso o status do chamado seja 'Livre'. É necessário especificar o motivo da modificação.

Se o chamado for resolvido sem ser transferido (Exemplo para uma ordem de venda de manutenção ou ordem de serviço), o chamado poderá ser faturado. Os custos são registrados para as PCAs correspondentes. O componente de custo é utilizado para identificar o tipo de custo do projeto apropriado usando o mapeamento de custos na sessão Mapeamentos de custo (tcmcs0149m000).

Propagação da rastreabilidade para as cotações de vendas de manutenção

O LN adota como padrão o ID de PCA da linha de cabeçalho da cotação, de um chamado de serviço, de uma linha de peças de ordem de venda de manutenção ou ordem de trabalho. Se o ID do PCA não adotar um padrão a partir dessas origens, o LN adotará como padrão o ID da linha de configuração do contrato de serviço se o item serializado estiver vinculado a um contrato de serviço. É possível especificar ou alterar o ID do PCA caso o status da cotação das vendas de manutenção seja "Livre".

Propagação da rastreabilidade para a ordem de venda de manutenção

O LN adota como padrão o ID de PCA da ordem de venda de manutenção, do chamado original ou da cotação de vendas de manutenção. O ID de PCA da linha de peças da ordem é adotado como padrão a partir de um chamado de serviço ou linha de peça de ordem de venda de manutenção. Se o ID do PCA não adotar um padrão a partir dessas origens, o LN adotará como padrão o ID da linha de configuração do contrato de serviço, caso o item serializado esteja vinculado a um contrato de serviço. É possível inserir ou alterar o ID do PCA caso o status da cotação das vendas de manutenção seja "Livre".

Propagação da rastreabilidade para a ordem de trabalho referente à linha de peças de MSO

Por padrão, o ID de PCA é recuperado da ordem de venda de manutenção. Se o grupo de instalação ou o item estiver vinculado a um contrato de serviço, o ID de PCA será recuperado da linha de configuração do contrato de serviço. Se o ID do PCA não adotar um padrão a partir dessas origens, o LN adotará como padrão o ID da linha de configuração do contrato de serviço, caso o item serializado esteja vinculado a um contrato de serviço. É possível especificar ou alterar o ID do PCA caso o status da cotação das vendas de manutenção seja "Livre".

Propagação da rastreabilidade à ordem de trabalho vinculada a ou originada de uma ordem de venda de manutenção

O LN adota como padrão o ID de PCA da ordem de trabalho (vinculada a/originada de uma ordem de venda de manutenção) da linha de configuração do contrato de serviço, caso o item serializado esteja vinculado a um contrato de serviço. Se o ID do PCA não adotar um padrão a partir dessas origens, o LN adotará como padrão o ID da linha de configuração do contrato de serviço, caso o item serializado esteja vinculado a contratos de serviço. É possível especificar ou alterar o ID do PCA caso o status da cotação das vendas de manutenção seja "Livre".

Propagação da rastreabilidade para a ordem de trabalho de acompanhamento

Por padrão, o ID de PCA é recuperado da ordem de trabalho que está se iniciando. Se o grupo de instalação ou o item estiver vinculado a um contrato de serviço, o ID de PCA será recuperado da linha de configuração do contrato de serviço. Se o ID do PCA não adotar um padrão a partir dessas origens, o LN adotará como padrão o ID da linha de configuração do contrato de serviço, caso o item serializado esteja vinculado a um contrato de serviço. O usuário poderá especificar ou alterar o ID de PCA caso o status da ordem de trabalho seja 'Livre'.

Propagação de uma solicitação de material para o Armazenamento do LN a partir do reparo na oficina

Quando as ordens de armazém são geradas de Serviço, para solicitar material de um armazém, o ID de PCA será propagado para o Armazenamento somente se a caixa de seleção **Herdar rastreamento de projeto** na sessão Itens (tcibd0501m000) estiver selecionada. O Armazenamento usa o ID de PCA para realizar registros financeiros no LN Project. O Armazenamento manipula as possíveis transferências de rastreabilidade:

Exemplo

O Serviço precisa do material B e C para usar no reparo do item A. Para o item B, o Serviço LN solicita estoque com rastreabilidade. No caso do item C, Serviço solicita material com rastreabilidade, pois o custo de B e C deve ser relatado ao projeto.

O Armazenamento verifica se há estoque do item B com o PCA correspondente. Em caso de falta de estoque, o Armazenamento verifica se as regras de transferência se aplicam ao atendimento da solicitação do Serviço LN. O Armazenamento manipula as possíveis transferências de rastreabilidade em segundo plano.

Em relação ao item C, o processo é o mesmo. O Serviço solicita o material com uma PCA, apesar de haver um estoque do item C sem rastreabilidade.

Por Exemplo, uma transação de demanda para o item A tem uma rastreabilidade 123 que requer os materiais B e C. Quando a caixa de seleção **Herdar rastreamento de projeto** na sessão Itens (tcibd0501m000) para o Material B for definida como Sim e a do Material C for definida como Não:

	Herdar rastreabilidade	Custo rastreado para	Solicitação para o armazém
Material B	Sim	P1E10A10	Rastreie os custos financeiramente para: Estoque de P1E10A10 de: P1E10A10
Material C	Não	P1E10A10	Rastreie os custos financeiramente para: Estoque de P1E10A10 de: <rastreabilidade vazia>

Já que o material C não tem rastreabilidade no estoque, os custos ainda não foram rastreados para o projeto. Entretanto, como o material B já tem seu custo rastreado para o projeto, não será necessário registrar o custo novamente no projeto quando o processo de saída real for executado.

Propagação da rastreabilidade para gerar ordens de compra

No caso de itens rastreados do projeto, quando ordens de compra são geradas, o ID de PCA de Serviço (Exemplo Subcontratação), é propagado para a Gestão de ordem do LN para gerar a ordem de compra com a rastreabilidade correspondente. No caso de uma solicitação de material do tipo Por meio de compra, o ID de PCA será propagado somente se a caixa de seleção **Herdar rastreamento de projeto** na sessão Itens (tcibd0501m000) estiver selecionada.

Propagação da rastreabilidade para registrar horas

Quando as horas são registradas em Serviço, a PCA é processada para Controle de funcionários do LN a fim de registrar horas na ordem de trabalho.

Registrar outros custos ou custos de materiais do estoque de trabalho

Quando custos reais, outros custos ou custos de materiais do estoque de trabalho são definidos em Serviço, eles são registrados no PCL. Caso o item esteja definido em relação à linha de cobertura de vendas de manutenção, ele será usado para identificar o tipo de custo do projeto apropriado. Caso o item não esteja definido, o componente de custo será usado para identificar o tipo de custo do projeto apropriado usando o mapeamento de custo na sessão Mapeamentos de custo (tcmcs0149m000).

Propagação da rastreabilidade para uma linha de cobertura de ordem de venda de manutenção

Quando as linhas de cobertura de ordem de venda de manutenção são custeadas, a fatura é criada no Faturamento do LN. As receitas e os custos são registrados para as PCAs correspondentes. Caso o item esteja definido em relação à linha de cobertura de vendas de manutenção, ele será usado para identificar o tipo de custo do projeto apropriado. Caso o item não esteja definido, o componente de custo será usado para identificar o tipo de custo do projeto apropriado usando o mapeamento de custo na sessão Mapeamentos de custo (tcmcs0149m000). O Faturamento do LN recebe os IDs de PCA para os custos reais.

Subcontratação interna para reparo na oficina

Visualização geral

Quando há um defeito em um produto, o cliente solicita o reparo e envia o produto para o departamento de serviço. O departamento de serviço repara o produto, mas uma parte do reparo é subcontratada para outro centro de reparo que pertence a outra entidade jurídica. Portanto, uma fatura interna se

baseia no material real utilizado e horas reais registradas. Outros custos reais, como os de transporte, são necessários para cobrir os custos de reparo incorridos pelo centro de reparo de subcontratação.

Criação da ordem de venda de manutenção

Se o cliente enviar o produto a um departamento de serviço para reparo, o departamento de serviço criará uma ordem de venda de manutenção usando a sessão Ordens de vendas de manutenção (tsmsc1100m000). Exemplo O departamento de serviço (nos Países Baixos) recebe uma ordem do cliente para reparar um produto com defeito. O departamento de serviço cria uma ordem de venda de manutenção.

Criação da ordem de trabalho

O departamento de serviço deve gerar uma ordem de trabalho para o centro de reparo usando a sessão Ordens de trabalho (tswcs2100m000). O centro de reparo deve planejar as atividades de reparo e adquirir o material e/ou as ferramentas necessárias. Exemplo O centro de serviço gera uma ordem de trabalho e a atribui a um centro de reparo no próprio local.

Expedição dos produtos

O cliente envia o produto com defeito para o centro de reparo. Exemplo O cliente envia o produto para um centro de reparo nos Países Baixos.

Recebimento do produto

O produto com defeito é recebido no centro de reparo.

Atividade de reparo

O centro de reparo conserta o produto. Se não for possível consertar o produto no centro de reparo atual, o trabalho poderá ser subcontratado para outro centro de reparo. É necessário criar uma nova ordem de reparo para o produto no novo centro de reparo. Exemplo A primeira atividade de reparo ocorre no centro de reparo nos Países Baixos. Se o produto não puder ser reparado nesse local, a ordem de reparo será criada para outro centro de reparo no Reino Unido, e o produto será enviado para esse centro de reparo para ser reparado.

Transferência do produto

O produto é transferido para o próximo centro de reparo. Exemplo O produto é transferido do centro de reparo nos Países Baixos e recebido no centro do Reino Unido.

Reparo no centro de reparo

O produto deve ser reparado e todos os custos, como os materiais utilizados e as horas empregadas, devem ser capturados na ordem de trabalho. Caso o Faturamento interno seja implementado, o custo deve estar disponível na ordem de trabalho. Exemplo O centro de reparo no Reino Unido repara o produto e inclui todo o custo na ordem de trabalho.

Faturamento do cliente

O departamento de serviço fatura o cliente, a menos que o produto seja reparado sob a garantia ou contrato.

Faturamento interno

O faturamento interno pode se basear nos custos de reparo reais ou em um preço fixo de reparo. Para o faturamento interno, o centro de reparo deve faturar o departamento de serviço em que o produto é recebido inicialmente. A fatura interna deve se basear na Ordem de trabalho de acompanhamento. A fatura interna deve ser criada antes que a ordem de trabalho seja fechada usando a sessão Fechar ordens de trabalho (tswcs2265m000). Quando a fatura é criada, não é possível registrar custos adicionais na ordem de trabalho. A fatura interna é necessária para a geração de relatórios jurídicos e para respaldar os preços internos. Exemplo: O centro de reparo no Reino Unido fatura o departamento de serviço (da ordem de venda de manutenção) em relação aos tempos e materiais, com base nos custos reais ou em uma taxa fixa de reparo. Essa fatura interna é criada quando todos os custos (material, tempo e outros custos) são registrados na ordem de trabalho e nenhuma alteração é permitida, de forma que todos os custos são faturados internamente. Para o Faturamento interno, veja a seguir os métodos de preço que podem ser utilizados:

- **Preço fixo:** Um preço fixo interno é especificado. Esse preço não depende do tipo de reparo nem dos custos reais, mas do item a ser reparado e das Unidades empresariais, portanto, o LN usa a lógica Livros de preços (tdpcg0111m000). Todas as linhas de custo devem ser passadas para o Faturamento com valor de fatura zero e o valor de custo especificado. Quando o preço fixo do reparo do produto é especificado, a taxa é independente do custo real. Esse preço pode ser usado quando itens são reparados regularmente. Nesse caso, o preço interno é conhecido e o preço fixo de reparo é definido para refletir os custos de reparo médios.
- **Tempos e materiais:** O preço interno é baseado nos custos reais, portanto, no material utilizado, nas horas empregadas e em outros custos. Todos os valores reais são precificados e faturados separadamente. Os tipos de custo são:

Preço de material com Origens de preço suportadas

- **Custo real:** O valor de custo total especificado na sessão Recursos de material de ordem de trabalho (tswcs4110m000) é utilizado. Sobretaxas são aplicáveis.
- **Preço comercial:** Quando a origem de preço é Preço comercial, a taxa comercial é utilizada para os materiais baixados na ordem de trabalho a fim de determinar o preço na fatura interna. A funcionalidade Livros de preços (tdpcg0111m000) pode ser utilizada, juntamente

com o **Método de pesquisa de preço de venda** definido na sessão Parâmetros gerais do Service (tsmdm0100m000). Nota: Os parceiros comerciais internos vinculados às unidades empresariais são usados para pesquisar o preço. Para obter mais informações, consulte *Taxas comerciais internas (p. 28)*.

- Preço zero: Para a Origem de preço chamada Preço zero, o LN cria linhas de faturamento com custos zero.

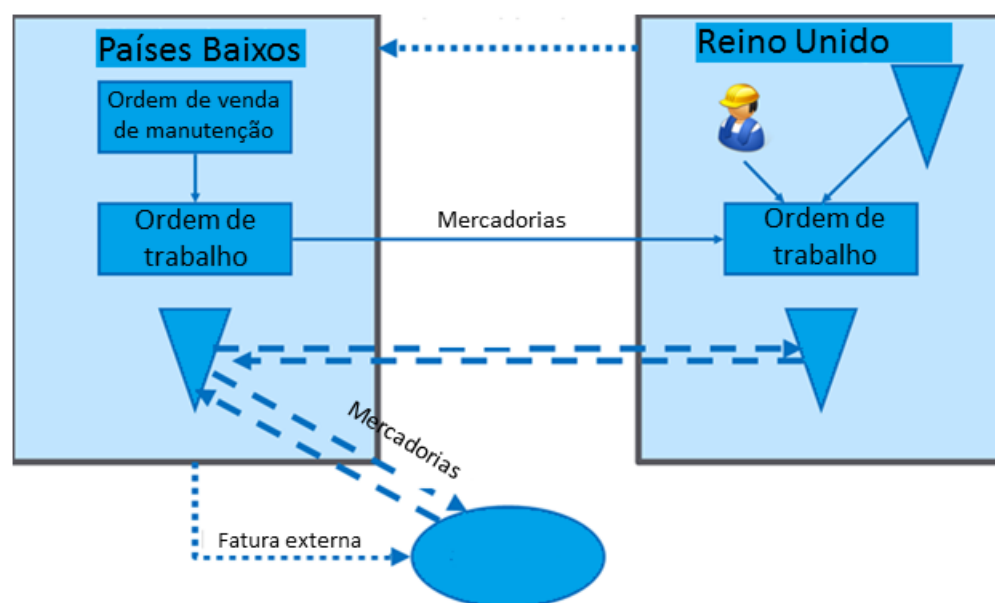
Preço da mão de obra com Origens de preço suportadas

- Custo real: O valor de custo real especificado na sessão Recursos de MdO de ordem de trabalho (tswcs4120m000) é utilizado. Além disso, sobretaxas são aplicáveis.
- Preço comercial: Para determinar um preço comercial para a mão de obra, o **Taxa de MdO de vendas interna** definido na sessão Departamentos de serviço (tsmdm1100m000) é utilizado. Essa taxa de mão de obra especifica a taxa de mão de obra de vendas quando esse departamento de serviço realiza uma tarefa para outro departamento de serviço usado a **Taxa MdO** específica definida na sessão Departamentos de serviço (tsmdm1100m000). As taxas de mão de obra para o parceiro de negócios interno podem ser especificadas. Nota: Os parceiros comerciais internos vinculados às unidades empresariais são usados para pesquisar o preço. Para obter mais informações, consulte *Taxas comerciais internas (p. 28)*.
- Preço zero: o LN cria linhas de faturamento com custos zero referentes à Origem de preço Preço zero.

Preço de Outro custo

Para os outros custos, como ferramentas, viagens e frete, um preço baseado nos custos reais (com ou sem sobretaxa) é aplicável. No caso do preço de Outro custo, as Origens de preço a seguir são suportadas:

- Custo real: O valor de custo real especificado na sessão Outros recursos de ordem de trabalho (tswcs4130m000) é utilizado. Sobretaxas são aplicáveis.
- Preço zero: o LN cria linhas de faturamento com custos zero referentes à Origem de preço Preço zero.



Taxas comerciais internas

Visualização geral

Para os preços internos, preços comerciais podem ser usados para material e mão de obra. Além disso, é possível especificar um preço fixo único. Trata-se de uma taxa fixa de reparo que deve ser paga, baseada no material real utilizado e nas horas empregadas.

Custos de materiais comerciais

Quando a origem de preço no detalhe de relacionamento do material for Preço comercial, no caso dos materiais baixados na ordem de trabalho, a taxa comercial será utilizada para determinar o preço na fatura interna. Use o campo **Método de pesquisa de preço de venda** na sessão Parâmetros gerais do Service (tsmdm0100m000) para recuperar o preço. Veja a seguir as possíveis opções:

- Livro de preços de serviço/venda: O **Livro de preços serv padrão** é utilizado. Esse preço não pode ser específico para um Parceiro de negócios. Se esse livro de preços não for definido, o **Livro de preços padrão de venda** será utilizado.
- Transferência de livro de preços: Ao usar o Livro de preços de venda com o campo **Tipo matriz** definido como **Preço de transferência** na sessão Definições de matriz (tdpcg0110m000), é possível especificar um preço de venda interno entre dois parceiros de negócios internos. Nota: o LN considera os parceiros de negócios internos vinculados às unidades empresariais para pesquisar o preço de venda.

- Preço de serviço do item: O preço de venda definido na sessão Itens - Serviço (tsmdm2100m000) é utilizado. Esse preço também pode ser utilizado para a fatura interna. O Preço de serviço do item será utilizado caso o Livro de preços de serviços e a Transferência de livro de preços não estejam definidos.

Taxas de mão de obra comerciais

Para definir uma taxa de mão de obra comercial quando a **Origem de preço** para o preço da mão de obra é definida como **Obsoleto** na sessão Detalhes de comércio interno (tcecm2151m000), o campo **Taxa de MdO de vendas interna** na sessão Departamentos de serviço (tsmdm1100m000) é utilizado. Essa taxa de mão de obra especifica a taxa de mão de obra de vendas quando um departamento de serviço realiza o trabalho para outro departamento de serviço. A **Taxa MdO** para o parceiro de negócios interno pode ser especificada usando taxas de mão de obra comerciais.

Nota: Somente as taxas de vendas dos códigos de taxa de mão de obra são utilizadas. As taxas de custo não são aplicáveis, já que os custos reais da ordem de trabalho são utilizados.

Nota: o LN considera os parceiros de negócios internos vinculados às unidades empresariais para pesquisar o preço.

Recálculo do preço de venda e vinculação de contratos à MSO

Se os dados de preço forem modificados na Linha de peças da Ordem de venda de manutenção (MSO) e na Linha de cobertura, o preço de venda deverá ser recalculado. Também é possível vincular/desvincular um contrato de serviço com termos de preço ao MSO.

Preço de venda nas linhas de manutenção de peças

Se você alterar o valor do campo **Método de preço** na sessão Ordem de vendas de manutenção - Linhas de manutenção de peça (tsmsc1110m100), o **Preço de venda** será adotado como padrão a partir do contrato de serviço (caso existam termos de preço com o tipo de preço do contrato definido como 'Preço fixo de reparo') ou da sessão Itens - Serviço (tsmdm2100m000).

O **Preço de venda** e o **Valor total devenda** nas Ordem de venda de manutenção - Linhas de cobertura (tsmsc1120m000) se baseiam nos campos **Método**, **Contrato de preços**, **Alteração de contrato de preços** e **Linha de contrato de preços**. Os preços e o valor deverão ser recalculados se os valores desses campos forem alterados.

Método de preço - Se você alterar o valor do campo **Método de preço** na sessão Ordem de vendas de manutenção - Linhas de manutenção de peça (tsmsc1110m100), o **Preço de venda** será adotado como padrão de acordo com o preço de venda definido no contrato de serviço. O LN definirá o valor do campo **Origem de preço** como **Outro**.

Linha de contrato de preços - Se as alterações no contrato de preços tiver como resultado uma alteração no campo **Alteração de contrato de preços** ou **Linha de contrato de preços** na sessão Ordem de vendas de manutenção - Linhas de manutenção de peça (tsmsc1110m100), o preço de venda deverá ser recalculado na Ordem de vendas de manutenção - Linhas de manutenção de peça (tsmsc1110m100) e/ou em todas as Ordem de venda de manutenção - Linhas de cobertura (tsmsc1120m000) relacionadas.

Preço de venda nas linhas de empréstimo de peças, entrega de peças e recebimento de peças

O preço de venda é adotado como padrão a partir do contrato de serviço aplicável (se houver termos de preço com o tipo de preço do contrato definido como 'Tempos e materiais') ou dos dados de preço.

O preço de venda também é adotado como padrão quando os campos **Item**, **Número de série**, **Tempo convertido**, **Número de série**, **Preço de venda** ou **Data planejada** são modificados na sessão Ordem de venda de manutenção - Linhas de peça (tsmsc1110m000).

A caixa de seleção **Contrat ignorado** na sessão Ordens de serviço (tssoc2100m000) indica se há um contrato de preço fixo válido para a linha de atividade. O contrato é desvinculado e o preço de venda é sobrescrito manualmente.

Use a opção **Recalcular preço/descontos de toda a linha** nas sessões Manutenção de peças, Empréstimo de peças, Entrega de peças e Linhas de recebimento de peças para recalcular os preços de uma ordem inteira ou uma atividade. A sessão Recálculo de preço e desconto (tssoc2240m000) é aberta. Use essa sessão para recuperar o preço padrão e a origem de preço das linhas de peça e suas linhas de cobertura relacionadas. É possível marcar a caixa de seleção **Substit. preço manual** nessa sessão para sobrescrever o preço de venda modificado manualmente com o preço de venda padrão definido para o contrato de serviço.

Preço de venda para a linha de cobertura

O preço de venda será modificado na linha de cobertura se os campos **Item**, **Número de série**, **Tempo convertido**, **Número de série**, **Preço de venda** ou **Data planejada** forem modificados na sessão Ordem de venda de manutenção - Linhas de peça (tsmsc1110m000).

Se uma linha de manutenção de peças for convertida para um recebimento de peças ou uma linha de empréstimo de peças for convertida para uma linha de entrega de peças, a linha de cobertura relacionada será modificada. Se o campo **Método** na sessão Ordem de vendas de manutenção - Linhas de manutenção de peça (tsmsc1110m100) ou um procedimento de linha for modificado, as linhas de cobertura relacionadas deverão ser excluídas e novas linhas de cobertura serão criadas. Se o campo **Status** for definido como **Custeado** na sessão Manutenção de peças, Empréstimo de peças, Entrega de peças e Recebimento de peças, o **Status** de todas as linhas de cobertura relacionadas deverá ser definido como **Custeado** na sessão Ordem de venda de manutenção - Linhas de cobertura (tsmsc1120m000).

O preço de venda é sempre adotado como padrão a partir da linha de empréstimo de peças, entrega de peças e recebimento de peças, mas, se o método de preço for definido como Preço fixo de reparo ou a linha de cobertura for do tipo Preço fixo, o preço de venda será adotado como padrão a partir das linhas de manutenção de peças.

Para linhas de empréstimo de peças, entrega de peças e recebimento de peças, o preço de venda na sessão Ordem de venda de manutenção - Linhas de cobertura (tsmsc1120m000) com o campo **Orig. linha** definido como **Linha de peça** será sempre adotado como padrão a partir da linha de peças. Para linhas de manutenção de peças, o preço de venda nas Ordem de venda de manutenção - Linhas de cobertura (tsmsc1120m000) com o campo **Orig. linha** definido como **Linha de peça** será adotado como padrão a partir da linha de peças se o **Método** for definido como **Cotação fixed** ou **Cotação fixed plus**.

Se o campo **Método** na sessão Ordem de vendas de manutenção - Linhas de manutenção de peça (tsmsc1110m100) for definido como **Tempos e materiais**, o preço de venda será adotado como padrão a partir do contrato de serviço ou da sessão Itens - Serviço (tsmdm2100m000).

Se você alterar o preço de venda manualmente na sessão Ordem de venda de manutenção - Linhas de cobertura (tsmsc1120m000), o LN definirá o valor do campo **Origem de preço** como **Manual**. A caixa de seleção **Contrat ignorado** na sessão Ordem de venda de manutenção - Linhas de cobertura (tsmsc1120m000) indica se há um contrato de preços válido e se o contrato está desvinculado ou o preço é sobrescrito manualmente.

Use a opção **Recalcular preço e descontos** na sessão Ordem de venda de manutenção - Linhas de cobertura (tsmsc1120m000) para recalcular os preços.

Desvincular e vincular o contrato de preços

Clique em **Vincular/desvincular contrato** na sessão Ordem de venda de manutenção - Linhas de peça (tsmsc1110m000) para vincular ou desvincular um contrato de serviço com termos de preço a uma linha de peças. Se um contrato estiver vinculado a uma linha de peças, o LN preencherá os campos **Contrato de preços**, **Alteração de contrato de preços** e **Linha de contrato de preços** na sessão Ordem de venda de manutenção - Linhas de peça (tsmsc1110m000). O contrato pode ser de Tempos e materiais ou de Preço fixo de reparo. Para obter mais informações sobre o contrato de preços, consulte Termos de contrato para contrato de serviço e cotação de contrato de serviço. Ao vincular ou desvincular um contrato de preços, os dados de preço nas linhas de cobertura relacionadas serão recalculados. Se um contrato estiver vinculado a um acordo de preço fixo, o campo **Método de preço** será definido como .

Se a caixa de seleção **Contrat ignorado** estiver selecionada/desmarcada nas sessões Manutenção de peças, Empréstimo de peças, Entrega de peças e Linhas de recebimento de peças, os cenários a seguir serão possíveis:

- Se essa caixa de seleção estiver selecionada e os campos **Contrato de preços**, **Alteração de contrato de preços** e **Linha de contrato de preços** forem especificados, um contrato de serviço válido será vinculado e o preço de venda do contrato de serviço será substituído.
- Se essa caixa de seleção for selecionada e os campos **Contrato de preços**, **Alteração de contrato de preços** e **Linha de contrato de preços** não forem especificados, um contrato de serviço válido não será vinculado.
- Se essa caixa de seleção for selecionada e os campos **Contrato de preços**, **Alteração de contrato de preços** e **Linha de contrato de preços** forem especificados, haverá um contrato de serviço válido e os dados de termos de preço serão utilizados.

- Se essa caixa de seleção não estiver selecionada e os campos **Contrato de preços**, **Alteração de contrato de preços** e **Linha de contrato de preços** não forem especificados, não haverá um contrato de serviço válido.

Nota

- A opção **Vincular/desvincular contrato** será desativada somente se os dados do contrato de preços não existirem ou o status da linha de peças não puder ser modificado.
- A opção **Vincular/desvincular contrato** será ativada somente se a caixa de seleção **Usar preços em contratos de serviço** for selecionada na sessão Parâmetros de gestão de contrato (tsctm0100m000).
- A caixa de seleção **Contrat ignorado** ficará visível somente se a caixa de seleção **Usar preços em contratos de serviço** estiver selecionada na sessão Parâmetros de gestão de contrato (tsctm0100m000).

ATP

A quantidade do item que está disponível para ser prometida para o cliente, imediatamente ou em um momento específico no futuro.

linhas de cobertura

Linhas que armazenam as informações sobre custos incorridos, os valores a serem faturados e os valores cobertos pelo contrato e/ou garantia aplicável. A maioria das linhas de cobertura é adicionada através do processo de ordem de vendas de manutenção, mas elas também podem ser inseridas manualmente.

linhas de ordem de vendas de manutenção

Linhas que armazenam todos os detalhes dos itens que devem ser mantidos, emprestados, substituídos, entregues ou recebidos.

livro de preços

Uma entidade em que é possível armazenar informações de preço válidas para um determinado período de tempo.

Um livro de preços inclui os seguintes elementos:

- um cabeçalho de livro de preços, que contém o código, o tipo e o uso do livro de preços
- uma ou mais linhas de livro de preços que contêm os itens.

Uma programação de desconto de quebra de valor ou quantidade pode ser vinculada a um livro de preços.

menu Visualizações, Referências e Ações

Os comandos são distribuídos através de menus **Visualizações**, **Referências** e **Ações** ou exibidos como botões. Em liberações anteriores do LN e da UI da web, esses comandos estavam localizados no menu *Específico*.

ordem de serviço

Ordens que são utilizadas para planejar, executar e controlar todo o reparo e manutenção em configurações presentes em locais do cliente ou na companhia.

ordem de trabalho

Ordens que são utilizadas para planejar, executar e controlar toda a manutenção nos itens de uma oficina de manutenção ou de reparo. A ordem de trabalho consiste em pelo menos um cabeçalho de ordem de trabalho e pode ter diversas atividades que devem ser realizadas em um item de serviço reparável.

ordem de venda de manutenção

Ordens que são usadas para planejar, executar e controlar a manutenção em componentes de propriedade do cliente, produtos e a manipulação logística das peças sobressalentes.

parceiro de negócios

Uma parte com quem você realiza transações de negócio, por exemplo, um cliente ou um fornecedor. Também é possível definir departamentos dentro da sua organização que atuem como clientes ou fornecedores para seu próprio departamento como parceiros de negócios.

A definição de parceiro de negócios inclui:

- o nome e o endereço principal da organização
- o idioma e a moeda usados
- dados sobre tributação e identificação legal.

Você aborda o parceiro de negócios na pessoa do contato do parceiro de negócios. O status do parceiro de negócios determina se você pode realizar as transações. O tipo de transações (ordens de venda, faturas, pagamentos, expedições) é definido pela função do parceiro de negócios.

taxa de mão de obra

O código da taxa de mão de obra, definido na seção Códcs. taxa mão de obra (tcpp10190m000) em Pessoal. É possível especificar uma taxa de vendas e uma taxa de custo nesse código de taxa de mão de obra.

É possível atribuir taxas de mão de obra em uma escala mais ampla a, por exemplo,

- Um departamento de serviço, para todo o trabalho realizado por esse departamento.
- Um grupo de instalação, para todo o trabalho realizado no grupo de instalação.

Na seção Parâmetros de ordem de serviço (tssoc0100m000), é possível definir caminhos de pesquisa padrão da taxa de mão de obra para:

- Taxa de vendas estimada
- Taxa de custo estimada
- Taxa de vendas real
- Taxa de custo real

tipo de cobertura

Uma classificação financeira que indica até que ponto o trabalho está coberto pela garantia ou contrato e qual parte das atividades pode ser cobrada.

tipo de serviço

A classificação de serviço que os prestadores de serviços oferecem. O tipo de serviço determina o tipo de disponibilidade que se aplica a um cabeçalho de ordem de serviço e fornece um procedimento de ordem e tipo de cobertura padrão.

Verificação de ATP

Uma verificação sobre a quantidade que pode ser prometida para o cliente com base na demanda permitida. A principal finalidade da verificação de ATP é reservar uma determinada quantidade da peça sobressalente ou item.

Índice

ATP, 12, 33
Cancelar uma ordem de venda de manutenção, 19
Contratos de serviço e cotações, 18
Controle de vendas de manutenção (MSC), 7, 17
Data ATP, 12
Desbloquear ordens de serviço ou ordens de venda, 20
Desbloqueio de chamado, 20
Desbloqueio de ordem, 20
Item alternativo, 12
linhas de cobertura, 33
linhas de ordem de vendas de manutenção, 33
livro de preços, 33
menu Visualizações, Referências o Ações, 33
ordem de serviço, 34
ordem de trabalho, 34
ordem de venda de manutenção, 34
Ordem de vendas de manutenção
 cancelar, 19
Ordens de serviço
 desbloquear, 20
parceiro de negócios, 34
Recálculo do preço, descontos e valores, 29
Subcontratação interna, reparo na oficina com subcontratação interna, 24
taxa de mão de obra, 34
Taxas comerciais internas, 28
tipo de cobertura, 35
tipo de serviço, 35
Verificação de ATP, 35
Vinculação de um contrato na MSO, 29
