



Infor LN Aquisição Guia do usuário para classificação do fornecedor da compra

Copyright © 2017 Infor

Todos os direitos reservados. As marcas e logomarcas definidas aqui são marcas comerciais e/ou marcas comerciais registradas da Infor. Todos os direitos reservados. Todas as outras marcas comerciais listadas aqui são de propriedade de seus respectivos proprietários.

Notas importantes

O material contido nesta publicação (inclui toda e qualquer informação adicional) constitui e contém informação confidencial e de propriedade da Infor.

Ao ter acesso ao anexo, você reconhece e concorda que o material (incluindo qualquer modificação, tradução ou adaptação do mesmo) e todos os direitos autorais, segredos de negócios, todos os outros direitos, títulos e lucros, são de propriedade somente da Infor, e que você deve obter o direito, título ou qualquer ganho sob o material (inclusive em qualquer modificação, tradução ou adaptação do mesmo) em virtude da sua análise, exceto o direito não exclusivo para utilizar o material, somente em conexão e com o apoio da licença de uso do software disponibilizado à sua empresa pela Infor, conforme acordo separado ("Propósito").

Além disso, através do acesso ao material anexo, você reconhece e concorda em manter, tanto o material em estrita confidencialidade, quanto o uso do mesmo limitado ao Propósito descrito acima.

Embora a Infor tenha tomado o devido cuidado para assegurar que o material incluído nesta publicação esteja preciso e completo, a Infor não garante que a informação contida nesta publicação está completa, não contém erros tipográficos ou outros erros, ou que você encontrará seus requisitos específicos. Como tal, a Infor não assume e por meio desta se isenta de toda responsabilidade, resultante ou de qualquer forma, por qualquer perda ou dano ocasionado a qualquer pessoa ou entidade ou ainda por relatar erros ou omissão nesta publicação (incluindo informações complementares), se tais erros ou omissões resultarem da negligência, acidente ou qualquer outra causa.

Reconhecimento da Marca Registrada

Qualquer empresa, produto, marca ou nome de serviço referenciado deve ser marca registrada por seus respectivos proprietários.

Informação da Publicação

Código do Documento procvrug (U9823)

Liberação 10.5 (10.5)

Criado em 21 de dezembro de 2017

Tabela de Conteúdo

Sobre este documento

Capítulo 1 Introdução.....	9
Visão geral da classificação do fornecedor.....	9
Configurar classificações do fornecedor.....	9
Calcular classificações do fornecedor.....	9
Excluir classificações de fornecedor.....	10
Capítulo 2 Configuração.....	11
Configurar classificações do fornecedor.....	11
Capítulo 3 Atualização e cálculo.....	15
Calcular classificações do fornecedor.....	15
Atualização líquida das classificações de fornecedor.....	15
Atualização completa das classificações de fornecedor.....	16
Capítulo 4 Ponderações reais.....	17
Calcular ponderações reais.....	17
Capítulo 5 Classificações de critérios objetivos.....	21
Calcular classificações para critérios objetivos.....	21
Passos.....	21
Calcular classificações para critérios objetivos (etapa 1).....	21
Calcular classificações para critérios objetivos (etapa 2).....	23
Calcular classificações para critérios objetivos (etapa 3).....	26
Capítulo 6 Classificações de critérios subjetivos.....	29
Calcular classificações para critérios subjetivos.....	29
Capítulo 7 Classificação geral do fornecedor.....	33
Atualizar a classificação geral do fornecedor.....	33
Apêndice A Glossário.....	37

Índice

Sobre este documento

Este documento fornece uma introdução ao procedimento de avaliação de fornecedor, usado para medir o desempenho de fornecedores. O processo de configuração e de atualização das avaliações de fornecedores, o cálculo dos pesos reais, avaliações para critérios objetivos e subjetivos e a avaliação geral de fornecedores para parceiros de negócios também são descritos em detalhes.

Conhecimento pressuposto

Embora não seja necessário conhecimento detalhado do software LN para ler este guia, o conhecimento geral sobre a funcionalidade do Infor LN irão ajudá-lo a entender este guia.

Resumo do documento

Esta tabela mostra os capítulos deste guia:

Número do capítulo	Título do capítulo	Conteúdo
Capítulo 1	Introdução	Introdução à classificação do fornecedor e referências à configuração e ao cálculo da classificação do fornecedor
Capítulo 2	Configuração	Configuração para classificação do fornecedor
Capítulo 3	Atualização e cálculo	Atualização de classificações do fornecedor e etapas de cálculo principais
Capítulo 4	Ponderações reais	Cálculo de ponderações reais
Capítulo 5	Classificações de critérios objetivos	Cálculo de classificações de critérios objetivos
Capítulo 6	Classificações de critérios subjetivos	Cálculo de classificações de critérios subjetivos
Capítulo 7	Classificação geral do fornecedor	Cálculo da classificação geral do fornecedor de parceiros de negócio

Referências

Use este guia como a referência principal para classificação do fornecedor da compra. Use as edições atuais dessas referências relacionadas para pesquisar informações não cobertas neste guia:

- **Guia do usuário para dados mestres de compra U9817 PB**
Use este guia para entender a configuração de dados mestres de compra.
- **Guia do usuário para solicitações de cotação (SCs) U9821 PB**
Use este guia para entender o procedimento de SC.
- **Guia do usuário para ordens de compra U9824 PB**
Use este guia para entender o procedimento de ordem de compra.

Como ler este documento

Este documento foi montado de tópicos da Ajuda online. Em função disso, as referências a outras seções do manual são apresentadas como mostrado no exemplo a seguir:

Para obter detalhes, consulte a *Introdução*. Para localizar a seção citada, consulte o Índice ou use o Índice remissivo no fim do documento.

Termos sublinhados indicam um link para uma definição do glossário. Se visualizar este documento online, você pode clicar no termo sublinhado para ir até a definição do glossário no fim do documento.

Entrando em contato com a Infor

Se você tiver perguntas sobre os produtos da Infor, visite o portal Infor Xtreme Support em www.infor.com/inforxtreme.

Se atualizarmos este documento após a liberação do produto, a nova versão será postada neste site. É recomendável que você verifique este site periodicamente para obter a documentação atualizada.

Se tiver comentários sobre a documentação da Infor, entre em contato com documentation@infor.com.

Visão geral da classificação do fornecedor

Se houver vários parceiros de negócios de compra disponíveis dos quais é possível comprar matérias-primas e suprimentos, é preciso determinar qual parceiro de negócios usar. Para tomar uma decisão bem informada, é possível usar o procedimento de classificação do fornecedor para medir o desempenho de fornecedores com base em uma classificação do fornecedor.

Os critérios objetivos e os critérios subjetivos podem ser usados para calcular classificações de fornecedor. Os critérios objetivos são classificações geradas pelo LN e dependem somente dos dados atuais e de um fator de ponderação. As classificações de critérios subjetivos são baseadas em dados que você especifica. A classificação geral de fornecedor é calculada pelo LN.

Nota

Para poder calcular e visualizar as classificações do fornecedor, as ordens de compra devem estar disponíveis e ser processadas.

Configurar classificações do fornecedor

Para poder usar o procedimento de classificação do fornecedor, é preciso especificar o seguinte:

- parâmetros de classificação de fornecedor
- esquemas objetivos de pontuação
- Critérios subjetivos
- valores subjetivos
- um esquema de classificação

Calcular classificações do fornecedor

Depois de as ordens serem processadas e os questionários serem compilados, é possível executar a sessão Atualizar classif. fornecedor (tdpur8850m000) para calcular as classificações do fornecedor.

Na sessão Atualizar classif. fornecedor (tdpur8850m000), é possível realizar uma atualização líquida ou completa das classificações do fornecedor.

Excluir classificações de fornecedor

Para remover dados de classificação do fornecedor, use Excluir pontuações históricas (tdpur8851m000). O LN exclui todos os dados de classificação do fornecedor para o ano ou combinação de período especificado. O resultado é que todos os dados de classificação do fornecedor remontam ao mesmo ano ou à mesma combinação de período.

Configurar classificações do fornecedor

Para poder usar o procedimento de classificação do fornecedor, é preciso concluir diversas etapas.

Passo 1: Parâmetros de aquisição (tdpur0100m000)

Marque a caixa de seleção **Classificação do fornecedor** nesta sessão.

Passo 2: Parc. de neg. (tccom4100s000)

As classificações do fornecedor são calculadas para parceiros de negócios que tenham a caixa de seleção **Classificações do vendor** selecionada para as várias funções do parceiro de negócios. É possível selecionar as caixas de seleção **Classificações do vendor** nas seguintes subseções de função de parceiro de negócios que podem ser iniciadas usando a sessão Parc. de neg. (tccom4100s000):

- Parc. de negócios fornecedor (tccom4120s000)
- Parceiro de negócios expedidor (tccom4121s000)
- Parceiro de negócios faturador (tccom4122s000)
- Parceiro de negócios credor (tccom4124s000)

Passo 3: Parâmetros de classificação de fornec. (tdpur0100m800)

Utilize esta sessão para especificar o seguinte:

- ponderações para os critérios subjetivos
- o método para calcular a classificação geral do fornecedor, que pode ser **Média móvel** ou **Fator de amortização**
- A base ou o valor para o qual a ponderação dos critérios de classificação do fornecedor ocorre
- a tabela de período usada para a classificação do fornecedor

Passo 4: Esquema de pontuação objetivo de classificação de fornec. (tdpur8195m000)

Use a sessão Esquema de pontuação objetivo de classificação de fornec. (tdpur8195m000) para criar o esquema de valores para os critérios objetivos definidos na sessão Parâmetros de classificação de fornec. (tdpur0100m800). Um critério objetivo é um critério para o qual a pontuação é calculada diretamente usando os dados no sistema.

É possível especificar a sessão Esquema de pontuação objetivo de classificação de fornec. (tdpur8195m000) somente se as caixas de seleção a seguir estiverem selecionadas na sessão Parâmetros de classificação de fornec. (tdpur0100m800):

- **Hora de entrega**
- **Quantidade de entrega**
- **Qualidade de entrega**
- **Confirmação de ordem**
- **Desempenho de custo**

Se essas caixas de seleção estiverem desmarcadas na sessão Parâmetros de classificação de fornec. (tdpur0100m800), o LN classificará os valores objetivos de maneira linear. Em outras palavras, se os esquemas objetivos de pontuação não forem usados para converter valores objetivos em percentagens de classificação, existe uma relação linear entre valor e classificação. Assim, o LN calcula automaticamente a classificação para cada critério objetivo.

Passo 5: Critérios subjetivos de classific de fornecedor (tdpur8190m000)

Se você desejar usar critérios adicionais para calcular as classificações do fornecedor além dos critérios objetivos especificados na sessão Parâmetros de classificação de fornec. (tdpur0100m800), especifique os critérios subjetivos na sessão Critérios subjetivos de classific de fornecedor (tdpur8190m000). Critérios subjetivos são baseados em julgamentos do usuário usando um questionário, que pode ser impresso em Question. classific. de fornecedor (tdpur8454m000) e para o qual é possível especificar os resultados na sessão Resultados dos questionários (tdpur8193m000).

É possível usar a sessão Parceiros de negócios sem questionário (tdpur8452m000) para imprimir os parceiros de negócios que não possuem resultados dos questionários de classificação do fornecedor para a combinação de ano ou período especificada.

Passo 6: Valores subjetivos de classific de fornecedor (tdpur8192m000)

Para usar critérios subjetivos, é preciso atribuir valores a fornecedores sobre os critérios subjetivos. É possível especificar esses valores na sessão Valores subjetivos de classific de fornecedor (tdpur8192m000).

Passo 7: Esquemas de classific de fornecedor (tdpur8194m000)

Depois que todos os critérios tiverem sido usados para calcular e obter uma classificação geral para um fornecedor, um esquema de classificação poderá equiparar a pontuação geral a uma classificação. Use a sessão Esquemas de classific de fornecedor (tdpur8194m000) para especificar um esquema de classificação.

Nota

Para calcular as classificações do fornecedor, é preciso atualizar as classificações do fornecedor na sessão Update Vendor Rating (tdpur8850m000).

Calcular classificações do fornecedor

Para calcular as classificações do fornecedor depois do processamento das ordens e da compilação dos questionários, você deve atualizar as classificações do fornecedor. É possível realizar uma atualização líquida ou completa das classificações do fornecedor.

Nota

Uma vez que o processo de atualização completa leva muito tempo, você é aconselhado a realizar uma atualização completa somente quando:

- Tiver alterado os parâmetros na sessão Parâmetros de classificação de fornec. (tdpur0100m800).
- Você não deseja mais levar em conta as alterações manuais que foram feitas nas sessões Classificação de fornecedor por período (tdpur8102m000), Classificações de fornecedor por critério (tdpur8102m100) e Classificações objetivas (tdpur8106m000).

Se você não tiver alterado os parâmetros e também não tiver alterado as classificações do fornecedor, calcular as classificações do fornecedor gera o mesmo resultado para uma atualização completa e uma atualização líquida.

Atualização líquida das classificações de fornecedor

Para realizar uma atualização líquida das classificações do fornecedor, desmarque a caixa de seleção **Atualização completa** na sessão Atualizar classif. fornecedor (tdpur8850m000). Como consequência, somente as linhas da ordem de compra que tenham sido recém-processadas na sessão Processar ordens de compra entregues (tdpur4223m000) e que estejam dentro do período definido são consideradas.

O cálculo é o seguinte:

$$NR = ((OR * V) + (nRL * nVL)) / (V + nVL)$$

Legenda

NR	nova classificação
OR	classificação antiga
nRL	classificação das novas linhas de ordem de compra
V	valor em que a classificação antiga foi baseada
nVL	valor das novas linhas da ordem de compra

Atualização completa das classificações de fornecedor

Para realizar uma atualização completa das classificações do fornecedor, selecione a caixa de seleção **Atualização completa** na sessão Atualizar classif. fornecedor (tdpur8850m000). Como consequência, todas as linhas da ordem de compra que são processadas na sessão Processar ordens de compra entregues (tdpur4223m000) e que ficam dentro do período especificado são consideradas no cálculo da classificação do fornecedor. Assim, o LN calcula novas classificações totalmente baseadas nos dados do histórico de linha de ordem de compra.

Quando você realiza uma atualização completa das classificações do fornecedor, estas etapas de cálculo são realizadas:

Passo 1: Calcular ponderações reais

Para mais informações, consulte o *Calcular ponderações reais* (p. 17).

Passo 2: Calcular classificações para critérios objetivos

Para mais informações, consulte o *Calcular classificações para critérios objetivos* (p. 21).

Passo 3: Calcular classificações para critérios subjetivos

Para mais informações, consulte o *Calcular classificações para critérios subjetivos* (p. 29).

Passo 4: Atualizar a classificação geral do fornecedor

Para mais informações, consulte o *Atualizar a classificação geral do fornecedor* (p. 33).

Nota

É possível usar estas sessões para visualizar as classificações de fornecedor calculadas ou modificar manualmente as classificações de fornecedor calculadas:

- Classificação de fornecedor por período (tdpur8102m000)
- Classificações de fornecedor por critério (tdpur8102m100)
- Gráfico classif. de fornecedor (tdpur8701m000)

Calcular ponderações reais

Quando você realiza uma atualização completa da classificação do fornecedor na sessão Atualizar classif. fornecedor (tdpur8850m000), o cálculo das ponderações reais é o primeiro estágio no procedimento de calcular/atualizar classificação do fornecedor.

Ao redimensionar as ponderações de critérios na sessão Normalizar ponderações de critérios (tdpur8852m000), é possível escolher:

- atualizar totalmente as ponderações
- recalculando a ponderação para um critério subjetivo

Depois de redimensionar, as ponderações representam uma porcentagem verdadeira. Assim, as ponderações não são alteradas com relação a outras ponderações.

Atualização completa

Ao recalculando todas as ponderações de critérios, o cálculo será o seguinte:

Passo 1: Somar as ponderações

As ponderações para todos os critérios objetivos e os critérios subjetivos de nível 0 são somadas.

Passo 2: Recalculando critérios objetivos e subjetivos de nível zero

O seguinte recálculo ocorre para os critérios objetivos e os critérios subjetivos de nível zero:

Nova ponderação = (ponderação existente / (ponderações objetivos e ponderações subjetivas de nível zero)) * 100

Passo 3: Calcular ponderações subjetivas com nível um ou superior

As ponderações subjetivas com nível um ou superior são calculadas da mesma maneira que o recálculo de um critério, o que é indicado a seguir.

Recálculo de um critério subjetivo

Ao recalcular as ponderações para um critério, o cálculo é o seguinte:

nova ponderação = (ponderação atual/soma de todas as ponderações) * 100

Se o critério subjetivo selecionado tiver nível um ou superior, o seguinte se aplica:

Soma de todas as ponderações = soma de todas as ponderações cujo pai é o critério subjetivo selecionado.

Exemplo

As ponderações objetivas e subjetivas existentes são:

Critérios objetivos	Ponder.
Hora de entrega	60
Qualidade	60
Confirmação de ordem	10.

Nível	Critérios subjetivos	Ponder.
0	Atendimento ao cliente	40
1	Gestão de chamados	14
1	Conhecimento do produto	6
0	Serviço de entrega	30
1	Flexibilidade	25
1	Qualidade da documentação	15

Atualização completa

1. Soma de todas as ponderações objetivas e ponderações subjetivas de nível 0 = 60 + 60 + 10 + 40 + 30 = 200.
2. As novas ponderações são:
 - **Hora de entrega**
 $60/200 * 100 = 30\%$
 - **Qualidade**
 $60/200 * 100 = 30\%$
 - **Confirmação de ordem**
 $10/200 * 100 = 5\%$

- **Atendimento ao cliente**
 $40/200 * 100 = 20\%$
 - **Serviço de entrega**
 $30/200 * 100 = 15\%$
3. As ponderações subjetivas de nível um ou superior são recalculadas para atendimento ao cliente como indicado a seguir.

Recálculo de um critério

Normalização de, por exemplo, ponderações para atendimento ao cliente:

- total de ponderações = $14 + 6 = 20$
- nova ponderação de gestão de chamado = $(14/20) * 100 = 70\%$
- nova ponderação de conhecimento de produto = $(6/20) * 100 = 30\%$

Calcular classificações para critérios objetivos

Quando você realiza uma atualização completa das classificações do fornecedor na sessão Atualizar classif. fornecedor (tdpur8850m000), o cálculo das classificações para os critérios objetivos é o segundo estágio no procedimento de calcular/atualizar classificação do fornecedor.

Para calcular classificações de critérios objetivos, o LN usa os dados da sessão Histórico de linha de ordem de compra (tdpur4551m000). Somente ordens de compra que sejam processadas na sessão Processar ordens de compra entregues (tdpur4223m000) e estejam no período especificado serão consideradas.

Para calcular as classificações de critérios objetivos, estas etapas de cálculo são realizadas:

Passo 1: Calcular valores objetivos por critério

Para mais informações, consulte o *Calcular classificações para critérios objetivos (etapa 1) (p. 21)*.

Passo 2: Converter valores objetivos para classificações por critério

Para mais informações, consulte o *Calcular classificações para critérios objetivos (etapa 2) (p. 23)*.

Passo 3: Criar um registro de classificação para cada linha de ordem de compra

Para mais informações, consulte o *Calcular classificações para critérios objetivos (etapa 3) (p. 26)*.

Passos

Calcular classificações para critérios objetivos (etapa 1)

A primeira etapa que o LN realiza no processo de calcular classificações de critérios objetivos é determinar os valores objetivos.

Estes critérios objetivos são calculados:

- **Hora de entrega**
- **Quantidade de entrega**
- **Qualidade de entrega**
- **Confirmação de ordem**
- **Desempenho de custo**

Hora de entrega

Data de recebimento real - Data de entrega planejada atual

Nota

- a data de entrega planejada atual é a maior das datas de entrega. Assim, essa pode ser a data de entrega planejada ou a data de entrega confirmada
- um atraso negativo significa uma expedição antecipada

Quantidade de entrega

$((\text{Quantidade aprovada} + \text{Quantidade rejeitada}) / \text{Quantidade pedida}) * 100$

Qualidade de entrega

$((\text{Quantidade aprovada} + \text{Quantidade rejeitada pela qual a própria companhia é responsável}) / (\text{Quantidade aprovada} + \text{Quantidade rejeitada})) * 100$

Nota

Se o campo **Responsabilidade** estiver definido para **Própria companhia** na sessão Disposição de estoque em quarentena (whwmd2172m000), a classificação de qualidade de entrega não é afetada negativamente.

Porém, a responsabilidade pela quantidade rejeitada é levada em conta somente se isto for aplicável:

- a caixa de seleção **Estoque em quarentena** estiver selecionada e o **Pagar ao fornecedor** estiver desmarcado na sessão Parâmetros de gestão de estoque (whinh0100m000)
- o campo **Responsabilidade** estiver especificado manualmente para a quantidade rejeitada na sessão Disposição de estoque em quarentena (whwmd2172m000)
- a quantidade rejeitada puder ser excluída depois da atualização das classificações do fornecedor.

Dica

Não especifique uma responsabilidade parcial para a quantidade rejeitada. Se a quantidade rejeitada for gerida em lotes e o fornecedor for responsável por duas peças e sua própria companhia, por três

peças, somente a responsabilidade pelo último lote é armazenada no histórico. Portanto, a quantidade da entrega não poderá ser calculada corretamente.

Exemplo

Quantidade rejeitada total: 10 pçs.

A quantidade rejeitada é processada nestes lotes:

- 3 peças destruídas, a responsabilidade é da **Própria companhia**
- 5 peças destruídas, a responsabilidade é do **Fornecedor**
- 2 peças destruídas, a responsabilidade é da **Própria companhia**

No histórico, o seguinte é registrado: 10 peças destruídas, a responsabilidade é da **Própria companhia**.

Portanto, o valor de responsabilidade é confiável somente quando a responsabilidade é a mesma que para a quantidade rejeitada total.

Confirmação de ordem

Data de confirmação de ordem - Data de entrada da ordem de compra (= atraso)

Desempenho de custo

$(\text{Preço unitário de compra} / \text{preço médio de compra}) * 100$

Calcular classificações para critérios objetivos (etapa 2)

A segunda etapa que o LN realiza no processo de calcular classificações de critérios objetivos é a conversão dos valores objetivos em classificações.

O LN classifica os valores objetivos conforme as configurações dessas caixas de seleção na caixa de grupo **Manter esquemas pontuação** da sessão Parâmetros de classificação de fornec. (tdpur0100m800):

- **Hora de entrega**
- **Quantidade de entrega**
- **Qualidade de entrega**
- **Confirmação de ordem**
- **Desempenho de custo**

Se essas caixas de seleção forem selecionadas, o LN classificará os valores objetivos calculados com base em um esquema objetivo de pontuação, conforme especificado na sessão Esquema de pontuação objetivo de classificação de fornec. (tdpur8195m000).

Se essas caixas de seleção forem desmarcadas, o LN classificará os valores objetivos de maneira linear.

Esquema objetivo de pontuação

É possível atribuir valores de pontuação a um critério objetivo na sessão Esquema de pontuação objetivo de classificação de fornec. (tdpur8195m000). É possível vincular percentagens aos valores de pontuação.

O LN pesquisa um esquema de pontuação objetivo, que é usado para a conversão de valores de pontuação em percentagens de classificação, nesta sequência:

1. O LN pesquisa um esquema objetivo de pontuação para a combinação de parceiro de negócios/item.
2. Se não houver nenhum esquema para a combinação de parceiro de negócios/item, o LN pesquisará um esquema objetivo de pontuação para o parceiro de negócios.
3. Se não houver nenhum esquema para o parceiro de negócios, o LN pesquisará um esquema objetivo para o item.
4. Se não houver nenhum esquema para o item, o LN obterá o esquema objetivo de pontuação padrão do critério objetivo.

Exemplo 1

Tipo de critério	Entrega	
Un.	Dias	
Valor	Porcentagem	Valores aos quais a percentagem se aplica
-5	10%	<= -5
-1	50%	-4 a -1
0	100%	0
5	40%	1 a 5
100	30%	6 a 100

Se a ordem estiver 6 dias atrasada, o parceiro de negócios receberá uma classificação de 30% para a linha da ordem de compra.

Exemplo 2

Tipo de critério	Qualidade	
Valor	Porcentagem	Valores aos quais a percentagem se aplica
20%	0%	0% - 20%
80%	50%	21% - 80%
90%	75%	81% - 90%
100%	100%	91% - 100%

Se 25% do item entregue forem rejeitados e 75% forem aprovados, o parceiro de negócios receberá uma classificação de 50% para a linha da ordem de compra.

Após essa conversão, o LN realizará a terceira etapa no procedimento de cálculo de classificações de critérios objetivos: a criação de um registro de classificação por linha da ordem de compra na sessão Classificações objetivas (tdpur8106m000).

Base linear

Se as caixas de seleção na caixa de grupo **Manter esquemas pontuação** da sessão Parâmetros de classificação de fornec. (tdpur0100m800) forem desmarcadas, o que significa que os esquemas objetivos de pontuação não são usados para converter valores objetivos em percentagens de classificação, existe uma relação linear entre valor e classificação. Portanto, o LN calcula a classificação para cada critério objetivo como apresentado a seguir.

- **Hora de entrega**
 $((\text{Data de recebimento} - \text{data de entrega planejada atual}) / \text{lead time do item}) * 100$
- **Quantidade de entrega**
 $(\text{Quantidade aprovada} / \text{quantidade pedida}) * 100$
- **Qualidade de entrega**
 $((\text{Quantidade aprovada} + \text{quantidade rejeitada pela qual a própria companhia é responsável}) / (\text{quantidade aprovada} + \text{quantidade rejeitada})) * 100$
- **Confirmação de ordem**
 $100 - ((\text{Data de confirmação de ordem} - \text{data da ordem}) / (\text{data de entrega planejada} - \text{data da ordem})) * 100$
- **Desempenho de custo**
 $(\text{Preço de compra} / \text{preço médio de compra}) * 100$

Nota

- se o campo **Responsabilidade** na sessão Disposição de estoque em quarentena (whwmd2172m000) for definido para **Própria companhia**, a classificação da qualidade de entrega não será afetada negativamente
- se o preço médio de compra for 0, a classificação de desempenho de custo será 0
- se qualquer uma das classificações acima for maior que 100, a classificações = 200 - classificação
- se qualquer uma das classificações acima for menor que 0, a classificação = 0.

Calcular classificações para critérios objetivos (etapa 3)

A terceira etapa que o LN realiza no processo de calcular classificações de critérios objetivos é criar registros de classificação para cada linha da ordem de compra na sessão Classificações objetivas (tdpur8106m000).

Na sessão Classificações objetivas (tdpur8106m000), as classificações para todos os critérios objetivos são exibidas. Ainda, a classificação geral para a linha da ordem de compra em questão é exibida.

Cálculo da linha de ordem de compra da classificação geral

A classificação geral para a linha da ordem de compra é calculada da seguinte maneira:

Linha de ordem de compra da classificação geral = soma (classificação objetiva * ponderação)

O LN recupera as ponderações dos critérios objetivos da sessão Parâmetros de classificação de fornec. (tdpur0100m800). As ponderações são recalculadas para percentagens reais, que são levadas em conta.

Cálculo da nova classificação de critério objetivo

Sempre que você adiciona uma nova linha, o LN atualiza automaticamente as classificações de critérios objetivos para cada combinação de parceiro de negócios/critério nestas sessões:

- Classificação de fornecedor por período (tdpur8102m000)
- Classificações de fornecedor por critério (tdpur8102m100)

A nova classificação é a média móvel, que é calculada da seguinte maneira:

$$NR = ((ER * EV) + (R * V)) / (EV + V)$$

Legenda

- NR** classificação de critério objetivo recém-calculado
- ER** Classificação para todas as linhas da ordem de compra existentes da ordem de compra, excluindo a linha recém-adicionada

- EV** Valor total de todas as linhas da ordem de compra existentes da ordem de compra, excluindo a linha recém-adicionada
- R** Classificação da linha da ordem de compra recém-adicionada
- V** Valor da linha da ordem de compra recém-adicionada

Nota

O valor pode ser dos seguintes tipos, de acordo com a configuração do campo **Método de ponderação** na sessão Parâmetros de classificação de fornec. (tdpur0100m800):

- **Giro**
- **Contagem de peças**
- **Linhas de ordem**

Atualização dos valores totais

Os valores totais (também chamados de totais móveis) dos três tipos de valores supramencionados são atualizados automaticamente quando você adiciona uma linha de ordem. Os valores totais são atualizados pelo parceiro de negócios nestas sessões:

- Classificação de fornecedor por período (tdpur8102m000)
- Classificações de fornecedor por critério (tdpur8102m100)

Os valores totais dos três tipos de valor sempre são atualizados, não importa os métodos de ponderação usados. Assim, se você tiver cem parceiros de negócios em um período específico, trezentos totais móveis devem ser atualizados.

Nota

Critérios subjetivos não são considerados no cálculo das classificações de critérios objetivos e da classificação geral por linha da ordem de compra. A classificação geral do fornecedor para cada parceiro de negócios por período pode ser calculada somente depois de as classificações de critérios subjetivos também serem calculadas.

Calcular classificações para critérios subjetivos

Quando você realiza uma atualização completa da classificação do fornecedor na sessão Atualizar classif. fornecedor (tdpur8850m000), o cálculo das classificações para os critérios subjetivos é o terceiro estágio no procedimento de calcular/atualizar classificação do fornecedor.

Para calcular as classificações de critérios subjetivos:

1. Os valores subjetivos para cada parceiro de negócios são recuperados da sessão Resultados dos questionários (tdpur8193m000).
2. Valores de percentagem, que são indicados na sessão Valores subjetivos de classific de fornecedor (tdpur8192m000), são atribuídos aos valores subjetivos correspondentes.
3. A classificação média para cada critério subjetivo é calculada por parceiro de negócios.

A classificação geral de uma combinação de parceiro de negócios/critério subjetivo é calculada da seguinte maneira:

Classificação geral por critério = SUM / OCC

Legenda

- SUM** Todos os valores percentuais atribuídos a uma combinação de parceiro de negócios/critério subjetivo.
- OCC** O número de vezes que os valores percentuais são atribuídos à combinação de parceiro de negócios/critério subjetivo. Um valor não aplicável não é considerado.

Exemplo 1

Um parceiro de negócios é classificado em dois critérios subjetivos por vários funcionários:

- CS = atendimento ao cliente
- DS = serviço de entrega

Crítérios subjetivos	Valor subjetivo	Valor %	Funcionário
CS	Média	50	Arthur
DS	Excelente	80	Arthur
CS	Bom	60	Bob
DS	Bom	60	Bob
CS	Ruim	40	Carol
DS	Não aplicável	**	Carol

As classificações gerais para a combinação de critério subjetivo/parceiro de negócios são:

- $CS = (50 + 60 + 40) / 3 = 50\%$
- $DS = (80 + 60) / 2 = 70\%$

Após o cálculo, as classificações são exibidas nestas sessões:

- Classificação de fornecedor por período (tdpur8102m000)
- Classificações de fornecedor por critério (tdpur8102m100)

Exemplo 2

O mesmo exemplo é usado como indicado acima, mas desta vez, o critério subjetivo CS contém três subcritérios. Os subcritérios possuem as seguintes ponderações:

Subcritérios	Ponder.
Flexibilidade	0,4
Gestão de chamados	0,2
Suporte	0,4

Estes valores percentuais são atribuídos:

Crítérios subjetivos	Valor subjetivo	Valor %	Funcionário
Flexibilidade	Média	50	Arthur
Gestão de chamados	Excelente	80	Arthur
Suporte	Ruim	40	Arthur
DS	Excelente	80	Arthur
Flexibilidade	Bom	60	Bob
Gestão de chamados	Média	50	Bob
Suporte	Bom	60	Bob
DS	Bom	60	Bob
Flexibilidade	Ruim	40	Carol
Gestão de chamados	Excelente	80	Carol
Suporte	(não se aplica)	0	Carol
DS	(não se aplica)	0	Carol

1. Calcular as classificações gerais

O LN calcula as classificações gerais para a combinação de critério subjetivo/parceiro de negócios.

- flexibilidade = $(50 + 60 + 40)/3 = 50\%$
- gestão de chamado = $(80 + 50 + 80) / 3 = 70\%$
- suporte = $(40 + 60) / 2 = 50\%$
- DS = $(80 + 60)/2 = 70\%$

2. Calcular a classificação dos critérios subjetivos pai

Classificação de critérios pai = soma (valores % de critérios filhos * ponderações)

- flexibilidade = $50\% * 0,4 = 20$

- gestão de chamado = $70\% * 0,2 = 14$
- suporte = $50\% * 0,4 = 20$
- classificação CS = $20 + 14 + 20 = 54\%$

3. Registrar as classificações

Após o cálculo, o LN registra as classificações nestas sessões:

- Classificação de fornecedor por período (tdpur8102m000)
- Classificações de fornecedor por critério (tdpur8102m100)

Atualizar a classificação geral do fornecedor

Quando você realiza uma atualização completa da classificação do fornecedor na sessão Atualizar classif. fornecedor (tdpur8850m000), o cálculo da classificação geral de fornecedor para cada parceiro de negócios é o quarto estágio no procedimento de calcular/atualizar classificação do fornecedor.

Os métodos a seguir, que são especificados no campo **Métodos/fatores** da sessão Parâmetros de classificação de fornec. (tdpur0100m800), são usados para calcular as classificações gerais do fornecedor:

- **Média móvel**
Para mais informações, consulte o *Média móvel* (p. 34)
- **Fator de amortização**
Para mais informações, consulte o *Fator de amortização* (p. 35)

A classificação geral do fornecedor é calculada na sessão Atualizar classif. fornecedor (tdpur8850m000) e exibida nas sessões Classificação de fornecedor por período (tdpur8102m000) e Classificações de fornecedor por critério (tdpur8102m100).

Antes de o LN calcular a classificação geral do fornecedor, a classificação de período para a mais nova combinação de parceiro de negócios/período é calculada. O LN calcula a classificação de período para a combinação de parceiro de negócios/período da seguinte maneira:

Classificação de período = soma (CR * AW)

Legenda

- CR** As classificações objetivas e subjetivas para a mais nova combinação de parceiro de negócios/período são consideradas. As classificações objetivas são recuperadas da sessão Classificações objetivas (tdpur8106m000) e as classificações subjetivas, das sessões Classificação de fornecedor por período (tdpur8102m000) e Classificações de fornecedor por critério (tdpur8102m100).
- AW** As ponderações reais são calculadas no primeiro estágio do procedimento de calcular/atualizar classificação do fornecedor. As ponderações de critérios objetivos são recuperadas da sessão

Parâmetros de classificação de fornec. (tdpur0100m800) e as ponderações de critérios subjetivos da sessão Critérios subjetivos de classific de fornecedor (tdpur8190m000).

Exemplo

Os seguintes critérios se aplicam a um parceiro de negócios no período mais novo:

Critério	Classificação	Ponderação real
Hora de entrega	90	30%
Qualidade	80	40%
Atendimento ao cliente	50	20%
Serviço de entrega	70	10%

A classificação de período para essa combinação de parceiro de negócios/período é calculada da seguinte maneira:

$$\text{Classificação geral} = (90 * 30\%) + (80 * 40\%) + (50 * 20\%) + (70 * 10\%) = 76\%$$

O LN registra os resultados desse cálculo nestas sessões:

- Classificação de fornecedor por período (tdpur8102m000)
- Classificações de fornecedor por critério (tdpur8102m100)

Neste caso, os campos **Tipo de critérios** e **Critério** ficam em branco nas sessões Classificação de fornecedor por período (tdpur8102m000) e Classificações de fornecedor por critério (tdpur8102m100) para deixar claro que a classificação do fornecedor exibida é a classificação geral para a combinação de parceiro de negócios/período.

Média móvel

Um dos dois métodos para calcular as classificações gerais do fornecedor é a **Média móvel**.

Se o método for **Média móvel**, no campo **Períodos de média móvel** da sessão Parâmetros de classificação de fornec. (tdpur0100m800), é preciso especificar o número de períodos que são levados em conta.

O LN calcula a classificação geral do fornecedor para o número especificado de períodos para cada parceiro de negócios da seguinte maneira:

nova classificação geral do fornecedor = soma (PR * PV) / soma (PV)

Legenda

PR A classificação de período por combinação de parceiro de negócios/período.

PV O valor total do período.

O LN recupera o tipo de valor que é considerado do campo **Método de ponderação** da sessão Parâmetros de classificação de fornec. (tdpur0100m800).

Exemplo

- A classificação de período que é calculada para o período mais novo é de 85%.
- O valor do período mais novo é de 1.000 peças.
- O número de **Períodos de média móvel** é três.
- As duas classificações de período anterior foram as seguintes:

Classificação de período	Período de valor 1
70%	2000
-	Período de valor 2
80%	1.500

Nova classificação geral do fornecedor:

$$(85 * 1.000) + (70 * 2.000) + (80 * 1.500) / (1.000 + 2.000 + 1.500) = 77\%$$

O LN registra o resultado desse cálculo nas sessões Classificação de fornecedor por período (tdpur8102m000) e Classificações de fornecedor por critério (tdpur8102m100).

Fator de amortização

Um dos dois métodos para calcular as classificações gerais do fornecedor é a **Fator de amortização**.

Se o método for **Fator de amortização**, é necessário especificar o fator no campo **Fator de amortização** da sessão Parâmetros de classificação de fornec. (tdpur0100m800).

O LN calcula a classificação geral de fornecedor para cada parceiro de negócios da seguinte maneira:

$$\text{Nova classificação geral do fornecedor} = ((OR * OV * (1 - F)) + (PR * NV * F)) / ((OV * (1 - F)) + (NV * F))$$

Legenda

- OR** A classificação geral de fornecedor existente do parceiro de negócios.
- OV** O valor em que a classificação antiga foi baseada.
- NV** O valor total do período. O tipo de valor é recuperado do campo **Método de ponderação** na sessão Parâmetros de classificação de fornec. (tdpur0100m800).
- F** Fator de amortização especificado na sessão Parâmetros de classificação de fornec. (tdpur0100m800).
- PR** A classificação do fornecedor para a mais nova combinação de parceiro de negócios/período.

Exemplo

- A classificação geral do fornecedor existente é de 70%.
- O valor antigo em que a classificação existente é baseada é de 8.000 peças.
- O **Fator de amortização** é de 0,8.
- O novo valor para o novo período é de 1.000 peças.
- A classificação de período calculada para o período mais novo é de 85%.

Nova classificação geral do fornecedor:

$$((70 * 8000 * (1 - 0,8)) + (85 * 1000 * 0,8)) / ((8000 * (1 - 0,8)) + (1000 * 0,8)) = 75\%$$

Apêndice A

Glossário

A

classificação do fornecedor

Uma classificação de um fornecedor com base em determinados critérios. Esses critérios podem ser baseados em entregas (no prazo, qualidade suficiente) e em outros fatores.

critérios subjetivos

Um critério cuja pontuação e classificação são calculadas com base em julgamentos do usuário (valores subjetivos) atribuídos ao critério.

Critérios subjetivos são considerados em uma classificação do fornecedor.

critério subjetivo

Um critério para o qual a pontuação é calculada automaticamente usando os dados no sistema.

parceiro de negócios

Uma parte com quem você realiza transações de negócio, por exemplo, um cliente ou um fornecedor. Também é possível definir departamentos dentro da sua organização que atuem como clientes ou fornecedores para seu próprio departamento como parceiros de negócios.

A definição de parceiro de negócios inclui:

- o nome e o endereço principal da organização
- o idioma e a moeda usados
- dados sobre tributação e identificação legal.

Você aborda o parceiro de negócios na pessoa do contato do parceiro de negócios. O status do parceiro de negócios determina se você pode realizar as transações. O tipo de transações (ordens de venda, faturas, pagamentos, expedições) é definido pela função do parceiro de negócios.

tabela de período

Uma tabela que consiste em qualquer número de unidades de tempo, por exemplo, meses ou semanas.

Um período é usado para definir o horizonte de tempo em que, por exemplo, uma programação é válida.

Índice

classificação do fornecedor, 37

Classificação do fornecedor

- atualização completa, 16
- atualização líquida, 15
- atualizar a classificação geral do fornecedor, 33
- calculando, 15
- calcular a classificação geral do fornecedor, 33, 34, 35
- calcular classificações para critérios objetivos, 21
- calcular classificações para critérios objetivos (etapa 1), 21
- calcular classificações para critérios objetivos (etapa 2), 23
- calcular classificações para critérios objetivos (etapa 3), 26
- calcular classificações para critérios subjetivos, 29
- calcular ponderações reais, 17
- configuração, 11
- visão geral, 9

Classificação geral do fornecedor, 33, 34, 35

Classificação para critérios objetivos

- calculando, 21, 21, 23, 26

Classificações para critérios subjetivos

- calculando, 29

Critérios objetivos, 21, 21, 23, 26

critérios subjetivos, 37

Critérios subjetivos, 29

critério subjetivo, 37

Fator de amortização, 35

Média móvel, 34

parceiro de negócios, 37

Ponderação real

- calculando, 17

tabela de período, 37
