



Infor LN Service

Gebruikershandleiding afvlakken werklust

© Copyright 2018 Infor

Alle rechten voorbehouden. De woord- en beeldmerken hierin beschreven zijn handelsmerken en/of gedeponeerde handelsmerken van Infor en/of gelieerde ondernemingen en dochterondernemingen. Alle rechten voorbehouden. Alle andere handelsmerken die hier worden vermeld behoren toe aan hun respectievelijke eigenaren.

Belangrijke kennisgeving

Het materiaal in deze publicatie (met inbegrip van enige aanvullende informatie) vormt en bevat vertrouwelijke informatie die eigendom is van Infor.

Indien u toegang krijgt tot deze publicatie, bevestigt u en gaat u ermee akkoord dat het materiaal (inclusief enige wijziging, vertaling of aanpassing daarvan) en alle auteursrechten, handelsgeheimen en alle andere rechten, titels en belangrijke informatie daarin, het eigendom zijn van Infor en/of vestigingen en gelieerde bedrijven en u geen aanspraak kunt maken op rechten, titels of belangrijke informatie in het materiaal (inclusief enige wijziging, vertaling of aanpassing daarvan) ingevolge herziening van het materiaal anders dan het niet-exclusieve recht tot het gebruik van het materiaal in verband met de licentie en de voorzetting van de licentie en het gebruik van de software die, krachtens een separate overeenkomst ('Doel'), aan uw bedrijf ter beschikking is gesteld door Infor of haar vestigingen en gelieerde bedrijven.

Bovendien bevestigt u en gaat u ermee akkoord dat als u toegang krijgt tot dit materiaal, u gehouden bent het materiaal op vertrouwelijke wijze te gebruiken en dat het gebruik van het materiaal zich beperkt tot het hierboven genoemde doel.

Infor heeft zich naar alle redelijkheid ingespannen om het materiaal in deze publicatie zo nauwkeurig en volledig mogelijk te maken. Toch kan Infor niet garanderen dat de informatie in deze publicatie volledig is of geen typografische of andere fouten bevat of aan uw specifieke eisen voldoet. Om die reden stelt Infor zich niet aansprakelijk of kan niet aansprakelijk worden gesteld voor elk verlies of elke schade, direct of indirect, aan elke persoon of entiteit, voortvloeiende uit fouten of omissies in deze publicatie (inclusief enige aanvullende informatie), ongeacht of dergelijke fouten of omissies het gevolg zijn van nalatigheid, menselijke fouten of andere oorzaken.

Merkmamen

Alle andere bedrijfsnamen, productnamen, merkmamen of servicenamen die in dit document zijn vermeld, zijn eigendom van de respectievelijke gebruikers.

Publicatiegegevens

Documentcode	tsworkloadlevug (U9868)
Release	10.5 (10.5)
Aangemaakt op	29 september 2018

Inhoudsopgave

Documentinfo

Hoofdstuk 1 Werklast afvlakken (planning)	7
Werklast afvlakken (planning).....	7
Hoofdstuk 2 Tijdsgebaseerd afvlakken van werklast en planning	11
Speling afhandelen.....	11
Hoofdstuk 3 Afvlakking werklast herbewerken - op basis van tijd	13
Werklast afvlakken en de planning wijzigen.....	13
Bij het laden van een nieuwe planning.....	13
Bij het toevoegen van activiteiten aan een bestaande planning (planning opnieuw genereren).....	14
Bij het toevoegen van activiteiten aan een bestaande planning (bestaande planning behouden).....	14
Bij het plannen van de activiteiten.....	14

Documentinfo

Doelen

De doelen waarvoor deze gebruikershandleiding is opgesteld, worden hieronder beschreven. Hierbij wordt ervan uitgegaan dat er een zekere basiskennis is van Infor LN Service

- **Het is van belang bekend te zijn met het volgende concept**
Groepsplanning
- **Uitvoeren van de volgende taken:**
Werklastverdeling
- Op basis van tijd en op basis van route

Documentoverzicht

In deze handleiding worden de verschillende concepten en processen beschreven die in het proces voor het afvlakken van werklast aanwezig zijn.

Leeswijzer

Dit document is samengesteld uit online helponderwerpen. Het bevat daarom verwijzingen naar andere delen van het document, zoals in het volgende voorbeeld:

Voor detailinformatie, zie de online help van Infor LN Service.

Dit gedeelte vindt u in de inhoudsopgave.

Onderstreepte termen bevatten een link naar een definitie. Als u dit document online bekijkt en op de onderstreepte term klikt, gaat u naar de definitie in de woordenlijst aan het eind van dit document.

Opmerkingen?

Onze documentatie wordt voortdurend verbeterd. Uw vragen en/of opmerkingen naar aanleiding van dit document of onderwerp worden zeer op prijs gesteld. Stuur een e-mail met uw opmerkingen naar documentation@infor.com.

Vermeld in uw e-mail het documentnummer en de titel. Meer gerichte informatie stelt ons in staat effectief te reageren.

Contact met Infor

Als u vragen hebt over Infor-producten, kunt u meer informatie vinden op het Infor Xtreme Support-portaal: www.infor.com/inforxtreme.

Als dit document wordt bijgewerkt nadat het product is uitgebracht, wordt de nieuwe versie op deze website beschikbaar gemaakt. Het is raadzaam om deze website van tijd tot tijd te bezoeken om de bijgewerkte documentatie op te halen.

Als u opmerkingen hebt over Infor-documentatie, kunt u contact opnemen met documentation@infor.com.

Hoofdstuk 1

Werklast afvlakken (planning)

1

Dit hoofdstuk bevat een korte beschrijving van het afvlakken van de werklast (planning).

Werklast afvlakken (planning)

Bij de groepsplanning wordt afvlakking van de werklast gebruikt om het aantal groepen te definiëren dat moet worden gegenereerd voor een combinatie van parallel geplande planningsattributen. Bij de afvlakken van de werklast worden voor één combinatie van deze attributen meerdere groepen aangemaakt. Voor op de planning gebaseerde afvlakking van de werklast worden de geplande start- en eindtijden van de activiteiten gebruikt om de activiteiten te verdelen over de groepen in een groepenset.

Op de planning gebaseerde afvlakking van de werklast omvat het volgende:

- **De activiteiten selecteren**
Selecteer alle activiteiten waarvoor de afvlakking van de werklast moet worden uitgevoerd. De geselecteerde activiteiten worden verplaatst naar een andere groep voor de afvlakking van de werklast, behalve:
 - Bevroren en firm-planned groepen
 - Bevroren en firm-planned activiteitensets
 - Firm-planned activiteiten
- **De activiteiten sorteren**
Sorteer de geselecteerde activiteiten. Het eerste sorteercriterium is de groepenset. Binnen elke groepenset worden de activiteiten gesorteerd op basis van start-/einddatum. Activiteiten worden gesorteerd, op basis van het volgende:
 - Vroegste starttijd
 - Geplande starttijd
 - Laatste starttijd (de laatste starttijd van een activiteit wordt berekend op basis van de laatste eindtijd, de duur van de activiteit, de toepasselijke kalender, de beschikbaarheidsoort en de tijdzone).
 - Geplande eindtijd
 - Laatste eindtijd

NB

Als de startdatum niet is opgegeven, wordt nul als default waarde gebruikt op dit veld. Als de einddatum niet is opgegeven, wordt de maximaal mogelijke waarde in overweging genomen. De activiteiten zonder startdatum worden altijd als eerste ingepland en activiteiten zonder einddatum als laatste.

- **Activiteiten verdelen over groepen**

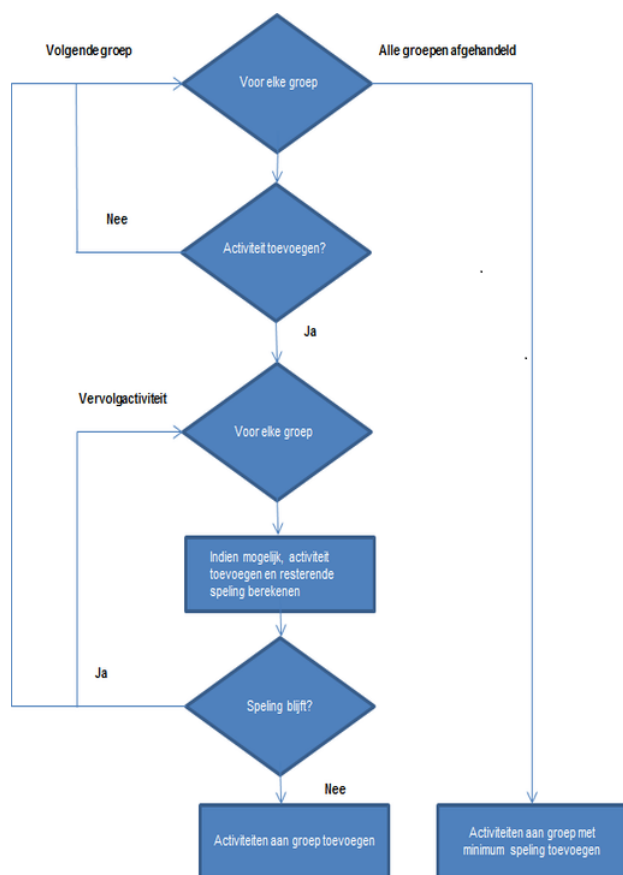
De geselecteerde activiteiten worden verdeeld over de groepen in een groepenset. Elke activiteit wordt toegevoegd aan de groep met de vroegste eindtijd. De eindtijd van de groep wordt bijgewerkt op basis van de toegevoegde activiteit. Het proces gaat door totdat alle activiteiten zijn toegevoegd aan een groep.

Wanneer een activiteit wordt verschoven of op een eerdere datum/tijd of latere datum/tijd wordt ingepland, worden de geplande starttijd en geplande eindtijd bijgewerkt.

NB

Als de selectievakjes **Rekening houden met vroegste starttijd** in de sessie Parameters resourceplanning (tsspc0101m000) zijn ingeschakeld voor serviceorders, werkorders en geplande activiteiten, kan een activiteit kan nooit starten voor de vroegste starttijd die is opgegeven voor de activiteit.

Het proces van de op de planning gebaseerde afvlakking van de werklast ziet er als volgt uit:



Als de selectievakjes **Rekening houden met vroegste starttijd** in de sessie Parameters resourceplanning (tsspc0101m000) zijn ingeschakeld voor serviceorders, werkorders en geplande activiteiten, start een activiteit altijd op de laatste eindtijd van de groep waaraan de activiteit is toegevoegd. Op het moment dat een activiteit wordt toegevoegd aan een groep, ontstaat er geen speling als geen rekening wordt gehouden met de vroegste starttijd van een activiteit. Nadat de activiteit is toegevoegd, gaat het proces verder met de daaropvolgende activiteiten.

Als de selectievakjes **Rekening houden met vroegste starttijd** in de sessie Parameters resourceplanning (tsspc0101m000) zijn uitgeschakeld voor serviceorders, werkorders en geplande activiteiten, kan een activiteit niet worden gestart voor de vroegste starttijd. Er kan dan speling ontstaan nadat de activiteit is toegevoegd aan een groep.

Hoofdstuk 2

Tijdsgebaseerd afvlakken van werklust en planning

2

Dit hoofdstuk bevat een korte omschrijving van het tijdsgebaseerd afvlakken van werklust en planning.

Speling afhandelen

Speling afhandelen is onderdeel van het proces voor de afvlakking van de werklust. Speling kan ontstaan nadat een activiteit is toegevoegd aan een groep. Als de selectievakjes **Rekening houden met vroegste starttijd** in de sessie Parameters resourceplanning (tsspc0101m000) zijn ingeschakeld voor serviceorders, werkorders en geplande activiteiten, kan een activiteit niet worden gestart voor de vroegste starttijd. Dat betekent dat speling kan ontstaan nadat de activiteit is toegevoegd aan een groep.

Als het selectievakje voor het rekening houden met de vroegste starttijd is ingeschakeld, kan speling ontstaan en wordt het algoritme voor speling gebruikt om de activiteit toe te wijzen. Het algoritme beheert de speling door activiteiten in te plannen waarvoor de werklust niet afgevlakt is. Het algoritme voor speling voert een proces met twee stappen uit:

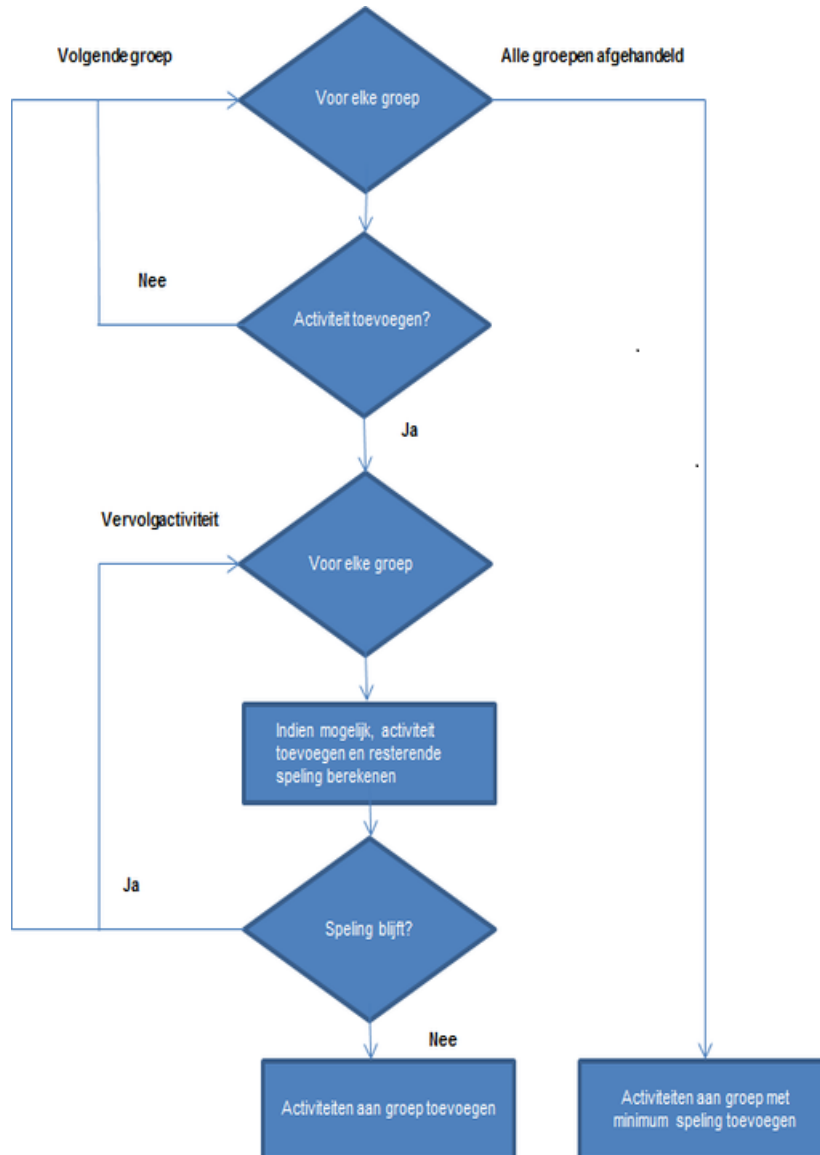
1. De groepen selecteren waaraan de activiteiten worden toegevoegd. De activiteiten moeten zo vroeg als mogelijk starten. Daarom kunnen activiteiten alleen worden toegevoegd aan groepen die een eindtijd hebben die eerder is dan of gelijk is aan de vroegste starttijd van de activiteit.
2. Infor LN voert het algoritme voor speling uit om de speling voor elk van de geselecteerde groepen te minimaliseren. Er wordt rekening gehouden met alle activiteiten waarvoor de werklust nog niet is afgevlakt. Voor elke activiteit controleert Infor LN of de activiteiten de speling (gedeeltelijk) kunnen minimaliseren. Het algoritme voor speling wordt geacht klaar te zijn wanneer:
 - alle activiteiten zijn gecontroleerd en er geen activiteiten meer beschikbaar zijn om de speling te minimaliseren.
 - de speling volledig is weggewerkt.

NB

De berekening van de speling is niet van toepassing als de **Sorteermethode** voor serviceorders, werkorders en geplande activiteiten is ingesteld op **Vroegste starttijd** in de sessie Parameters

resourceplanning (tsspc0101m000). De activiteiten worden gesorteerd op de vroegste starttijd, dus zijn er geen activiteiten beschikbaar om de speling op te vullen.

Het proces voor het afhandelen van speling ziet er als volgt uit:



Hoofdstuk 3

Afvlakking werklast herbewerken - op basis van tijd

3

Dit hoofdstuk bevat een korte omschrijving van het tijdsgebaseerd afvlakken van werklast en planning - regeneratief.

Werklast afvlakken en de planning wijzigen

Bij het laden van een nieuwe planning

De afvlakking van de werklast kan worden uitgevoerd bij het aanmaken van een nieuwe planning. De afvlakking wordt uitgevoerd direct nadat de activiteiten zijn geladen. Met of zonder afvlakking van de werklast wordt op basis van de parallelle planningsattributen gedefinieerd welke groepen worden aangemaakt bij het aanmaken van een nieuwe planning. Zonder afvlakking van de werklast wordt er echter maar één groep aangemaakt voor elke unieke combinatie van parallelle attribuutwaarden. Met afvlakking van de werklast worden een groepenset en een groep aangemaakt voor elke unieke combinatie van parallelle attribuutwaarden.

Wanneer een nieuw plan wordt aangemaakt in combinatie met afvlakking van de werklast, kunnen de aangemaakte groepen al dan niet deel uitmaken van groepensets. Het is ook mogelijk dat zelfstandige groepen worden aangemaakt. Een nieuwe planning kan een of meer groepensets en een of meer zelfstandige groepen bevatten.

De volgende wijzigingen moeten worden doorgevoerd:

- Wanneer een groep beschikbaar is voor een activiteit, probeert Infor LN een overeenkomende attributenset te vinden voor de groep die moet worden gebruikt voor de afvlakking van de werklast.
 - Wanneer voor de groep geen overeenkomende attributenset beschikbaar is, is ook de groepenset niet beschikbaar. De afvlakking van de werklast wordt in dat geval genegeerd.
 - Wanneer een overeenkomende attributenset voor de groep beschikbaar is, is ook de groepenset beschikbaar. Dat betekent dat de afvlakking van de werklast kan worden uitgevoerd.

NB

Alle activiteiten zijn momenteel gekoppeld aan één groep. Wanneer alle activiteiten zijn geladen, wordt de afvlakking van de werklast uitgevoerd. Voor zowel de groepenset als de groep wordt rekening gehouden met de parallelle planningsattributen.

Bij het toevoegen van activiteiten aan een bestaande planning (planning opnieuw genereren)

Voor een planning kunnen groepensets met meerdere groepen aanwezig zijn. De nieuwe activiteiten worden altijd toegevoegd aan de eerste groep van een groepenset. Nadat de nieuwe activiteiten zijn geladen, bevat de planning dus bestaande en nieuwe activiteiten.

Wanneer nieuwe activiteiten zijn toegevoegd aan de bestaande planning, werkt de afvlakking van de werklast anders dan bij een nieuw plan. Hieronder volgen de mogelijke scenario's:

- Groepensets met maar één groep: deze groepensets worden aangemaakt bij het laden van de nieuwe activiteiten. De afvlakking van de werklast verloopt in dit scenario als volgt:
 - Maak nieuwe groepen aan.
 - Verdeel de activiteiten van elke groepenset over alle groepen van de groepenset.
- Groepensets met meerdere groepen waaraan geen nieuwe activiteiten worden toegevoegd. Er worden geen wijzigingen aangebracht in deze groepen.
- Groepensets met meerdere groepen waaraan nieuwe activiteiten worden toegevoegd. De afvlakking van de werklast verloopt in dit scenario als volgt:
 - Controleer of nieuwe groepen moeten worden aangemaakt voor de groepenset.
 - Verdeel de nieuwe activiteiten in de groepenset over alle groepen van de groepenset.

Bij het toevoegen van activiteiten aan een bestaande planning (bestaande planning behouden)

Wanneer nieuwe activiteiten worden toegevoegd aan een bestaande planning en de bestaande planning niet wordt gewijzigd (behalve dat nieuwe activiteiten worden toegevoegd), zoekt Infor LN naar de juiste groep voor deze activiteiten. Als de groep beschikbaar is, moet Infor LN het volgende controleren:

- Uit controle blijkt dat de groep onderdeel is van een groepenset. De groep in de groepenset met de vroegste eindtijd wordt geselecteerd. De activiteit wordt toegevoegd aan deze groep.
- Uit controle blijkt dat de groep geen onderdeel is van een groepenset. De activiteit wordt toegevoegd aan deze groep.

Bij het plannen van de activiteiten

- De activiteiten in een activiteitenset worden gesorteerd voordat de activiteiten worden ingepland. Wanneer de afvlakking van de werklast wordt uitgevoerd, kunnen de activiteiten worden gesorteerd op basis van de vroegste starttijd, geplande starttijd, geplande eindtijd en laatste

eindtijd. Bij het plannen van activiteiten kan gebruik worden gemaakt van een nieuwe sorteroptie: de laatste starttijd. De laatste starttijd van een activiteit wordt berekend op basis van de laatste eindtijd en de duur van de activiteit. Wanneer de activiteit achteruit is gepland vanaf de laatste eindtijd, is de laatste starttijd beschikbaar. NB: De kalender, beschikbaarheidsoort en tijdzone van een activiteit worden gebruikt om de laatste starttijd te berekenen.

- Als de selectievakjes **Rekening houden met vroegste starttijd** voor serviceorders, werkorders en geplande activiteiten zijn uitgeschakeld in de sessie Parameters resourceplanning (tsspc0101m000), kan er speling ontstaan tussen twee activiteiten. In dit geval moet het algoritme voor speling worden uitgevoerd om de speling zo veel mogelijk te minimaliseren. NB: Er is sprake van het volgende verschil tussen het uitvoeren van het algoritme voor speling bij het afvlakken van de werklast en tijdens het planningsproces:
 - Voor het planningsproces wordt de speling geminimaliseerd met behulp van de activiteiten in dezelfde activiteitenset. Dat betekent dat een activiteit nooit kan worden verplaatst naar een andere activiteitenset of een andere groep.
 - Bij de afvlakking van de werklast wordt de speling geminimaliseerd met behulp van de activiteiten die nog niet zijn toegewezen aan een groep. Dat betekent dat een activiteit kan worden verplaatst naar een andere activiteitenset of een andere groep.

