



Infor LN Service Gebruikershandleiding serviceoffertes

© Copyright 2018 Infor

Alle rechten voorbehouden. De woord- en beeldmerken hierin beschreven zijn handelsmerken en/of gedeponeerde handelsmerken van Infor en/of gelieerde ondernemingen en dochterondernemingen. Alle rechten voorbehouden. Alle andere handelsmerken die hier worden vermeld behoren toe aan hun respectievelijke eigenaren.

Belangrijke kennisgeving

Het materiaal in deze publicatie (met inbegrip van enige aanvullende informatie) vormt en bevat vertrouwelijke informatie die eigendom is van Infor.

Indien u toegang krijgt tot deze publicatie, bevestigt u en gaat u ermee akkoord dat het materiaal (inclusief enige wijziging, vertaling of aanpassing daarvan) en alle auteursrechten, handelsgeheimen en alle andere rechten, titels en belangrijke informatie daarin, het eigendom zijn van Infor en/of vestigingen en gelieerde bedrijven en u geen aanspraak kunt maken op rechten, titels of belangrijke informatie in het materiaal (inclusief enige wijziging, vertaling of aanpassing daarvan) ingevolge herziening van het materiaal anders dan het niet-exclusieve recht tot het gebruik van het materiaal in verband met de licentie en de voorzetting van de licentie en het gebruik van de software die, krachtens een separate overeenkomst ('Doel'), aan uw bedrijf ter beschikking is gesteld door Infor of haar vestigingen en gelieerde bedrijven.

Bovendien bevestigt u en gaat u ermee akkoord dat als u toegang krijgt tot dit materiaal, u gehouden bent het materiaal op vertrouwelijke wijze te gebruiken en dat het gebruik van het materiaal zich beperkt tot het hierboven genoemde doel.

Infor heeft zich naar alle redelijkheid ingespannen om het materiaal in deze publicatie zo nauwkeurig en volledig mogelijk te maken. Toch kan Infor niet garanderen dat de informatie in deze publicatie volledig is of geen typografische of andere fouten bevat of aan uw specifieke eisen voldoet. Om die reden stelt Infor zich niet aansprakelijk of kan niet aansprakelijk worden gesteld voor elk verlies of elke schade, direct of indirect, aan elke persoon of entiteit, voortvloeiende uit fouten of omissies in deze publicatie (inclusief enige aanvullende informatie), ongeacht of dergelijke fouten of omissies het gevolg zijn van nalatigheid, menselijke fouten of andere oorzaken.

Merkmamen

Alle andere bedrijfsnamen, productnamen, merkmamen of servicenamen die in dit document zijn vermeld, zijn eigendom van de respectievelijke gebruikers.

Publicatiegegevens

Documentcode	tsquotug (U9537)
Release	10.5 (10.5)
Aangemaakt op	29 september 2018

Inhoudsopgave

Documentinfo

Hoofdstuk 1 Inleiding.....	7
Serviceoffertes.....	7
Hoofdstuk 2 Concepten voor serviceoffertes.....	9
Offertestatus.....	9
Berekeningsmethoden voor het bedrag van de offerte.....	10
Methoden voor prijsopgaven.....	10
Zoekpad voor loonkostentarieven (servicecontract).....	11
Contractvoorwaarden voor servicecontract en servicecontractofferte.....	12
Dekkingsvoorwaarden.....	12
Prijsvoorwaarden.....	13
Contractdekking en prijsvoorwaarden contract.....	13
Vaste prijzen.....	13
Prijsvoorwaarden en dekkingsvoorwaarden gebruiken.....	14
Prijsvoorwaarden van het type Tijd en Materiaal gebruiken voor serviceorders.....	14
Prijsvoorwaarden van het type Tijd en Materiaal gebruiken voor reparatieverkooporders.....	15
Contractdekking en prijsvoorwaarden van het type Tijd en Materiaal gebruiken.....	15
Prijsvoorwaarde van het type Vaste prijs gebruiken voor serviceorders.....	15
Prijsvoorwaarde van het type Vaste prijs gebruiken voor reparatieverkooporders.....	15
Zoekpad voor prijsvoorwaarden en/of dekkingsvoorwaarden die van toepassing zijn.....	16
Bijlage A Woordenlijst.....	17

Index

Documentinfo

Doelen

Dit document dient de volgende doelen:

Het is van belang bekend te zijn met de volgende concepten:

- Serviceoffertes
- Offertestatus
- Rekenmethoden offertes

In dit document wordt ervan uitgegaan dat u basiskennis hebt van LN Service.

Documentoverzicht

In deze handleiding worden de verschillende concepten in Serviceoffertes beschreven.

Leeswijzer

Dit document is samengesteld uit online helponderwerpen.

Module van Voor meer informatie, raadpleeg de online help voor Service

Het gedeelte waarnaar in dit document verwezen wordt staat in de inhoudsopgave

Onderstreepte termen bevatten een link naar een definitie. Als u dit document online wilt opvragen, klikt u op de onderstreepte term om de definitie weer te geven.

Opmerkingen?

Onze documentatie wordt voortdurend verbeterd. Uw vragen en/of opmerkingen naar aanleiding van dit document of onderwerp worden zeer op prijs gesteld. Stuur een e-mail met uw opmerkingen naar documentation@infor.com.

Vermeld in uw e-mail het documentnummer en de titel. Meer gerichte informatie stelt ons in staat effectief te reageren.

Contact met Infor

Als u vragen hebt over Infor-producten, kunt u meer informatie vinden op het Infor Xtreme Support-portaal: www.infor.com/inforxtreme.

Als dit document wordt bijgewerkt nadat het product is uitgebracht, wordt de nieuwe versie op deze website beschikbaar gemaakt. Het is raadzaam om deze website van tijd tot tijd te bezoeken om de bijgewerkte documentatie op te halen.

Als u opmerkingen hebt over Infor-documentatie, kunt u contact opnemen met documentation@infor.com.

Dit hoofdstuk bevat een korte inleiding op de functionaliteit voor serviceoffertes.

Serviceoffertes

Producten hebben tegenwoordig een veel grotere servicecomponent dan in eerdere decennia. Voor een vlekkeloze en doeltreffende bedrijfsvoering is het van belang dat producten regelmatig worden onderhouden en gerepareerd.

Klanten die serviceverleners benaderen voor service of reparatie van een artikel, verlangen voor aanvang van de werkzaamheden een offerte of prijsopgave voor de service/reparatie. In de module Contractbeheer kunt u voor een klant een prijsopgave/offerte maken voor de geschatte service-/reparatiekosten.

Dit hoofdstuk bevat een korte beschrijving van de concepten in de module Serviceoffertes.

Offertestatus

Klanten die de serviceverleners benaderen voor service of reparatie van een artikel, hebben voor aanvang van de werkzaamheden een offerte of prijsopgave voor de serviceactiviteit nodig. LN wijst diverse statussen toe aan een prijsopgave voordat een reparatieverkooporder wordt aangemaakt, waarna de reparatiewerkzaamheden kunnen beginnen.

LN wijzigt de status van een prijsopgave op basis van de actie die wordt uitgevoerd op de prijsopgave:

Offertestatus

- **Vrij:** wanneer een offerte wordt gemaakt, is de status Vrij.
- **Afgedrukt:** wanneer een offerte wordt afgedrukt als extern document en ter beoordeling naar een klant wordt verzonden, wordt de status van de offerte gewijzigd in Afgedrukt.
Als de klant wil onderhandelen over de offerte, wordt de status van de offerte weer gewijzigd in **Vrij**. Nadat de vereiste wijzigingen zijn verwerkt in de offerte, wordt de offerte opnieuw afgedrukt en ter beoordeling naar de klant verzonden. Een klant kan de offerte meerdere keren beoordelen voordat de offerte uiteindelijk wordt geaccepteerd.
NB
U wijzigt de status van de offerte van **Afgedrukt** in **Vrij** met de optie **Correctie doorvoeren** in het menu Beeld, Referenties of Acties van de volgende sessies:
 - Reparatieverkoopoffertes (tsepp1100m000).
 - Reparatieverkoopofferte (tsepp1100m100).
- **Geaccepteerd:** als de klant de offerte accepteert, verandert de status van de offerte in Geaccepteerd.
- **Verwerkt:** nadat de klant de prijsopgave heeft geaccepteerd, maakt u met de optie **Starten** in het menu Beeld, Referenties of Acties een reparatieverkooporder op basis van de gegevens in de offerte. De status van de offerte verandert in **Verwerkt**. Alle offerteregels die zijn

gekoppeld aan de offerte, worden als artikelreparatieregels gekopieerd naar de reparatieverkooporder.

- **Geannuleerd:** als de klant de offerte afwijst, verandert de status van de offerte in Geannuleerd.

Belangrijk!

Alleen geldige offertes met de status **Geaccepteerd** worden omgezet in een reparatieverkooporder. LN classificeert een offerte als geldig als de huidige datum tussen de ingangsdatum en vervaldatum van offerte valt.

Berekeningsmethoden voor het bedrag van de offerte

Een klant die een artikel wil laten onderhouden of repareren, vraagt aan de serviceverlener een offerte of prijsopgave voor de geschatte kosten van de service/reparatie die moet worden uitgevoerd als onderdeel van preventief onderhoud of reparatie.

Bij de berekening van het bedrag van de prijsopgave houdt LN rekening met de volgende factoren:

- Kortingen
- Garantie
- Inkoopcontract
- Reparatiegarantie

Voor de berekening van het bedrag van de prijsopgave haalt LN de verkoopprijs op voor alle kostenregels (een kostenregel is elk kostensoort die voor onderhoud/reparatie wordt gemaakt) als de default waarden beschikbaar zijn.

Methoden voor prijsopgaven

U kunt een prijsopgave maken met de volgende methoden:

- **Vast**

Bij de methode **Vast** blijft het verkoopbedrag van de offerte gelijk, zelfs als u aanvullende kostenregels opgeeft in de reparatieverkooporder/werkorder.

Aanvullende kostenregels kunnen worden toegevoegd voor extra resourcebehoeften wanneer een werkorder wordt uitgevoerd. De nieuwe kostenregels worden niet aan de klant gefactureerd.

LN maakt een reparatieverkooporder aan voor de offerte nadat u de offerte verwerkt. LN maakt een **Dekkingsregel** aan van de soort **Offertefactuur** met hetzelfde bedrag als het verkoopbedrag van de offerte wanneer een werkorder, die is gekoppeld aan de aangemaakte reparatieverkooporder, wordt afgesloten. U kunt alleen deze regel op de offertefactuur in de reparatieverkooporder factureren aan de klant.

Als u nadat LN de reparatieverkooporder heeft gemaakt voor de offerte, een nieuwe kosten- of dekkingsregel toevoegt aan de werkorder/reparatieverkooporder, verschijnt in LN de melding dat de offerte op basis waarvan de reparatieverkooporder is gemaakt, een offerte met een vaste prijs is. Het bedrag van de kostenregel dat niet wordt gedekt door korting, garantie of

contract, wordt toegevoegd aan de offerte. Het netto factuurbedrag voor de kostenregel is nul.

NB

Zo nodig kunt u een offerte met de prijsmethode **Vast** omzetten in een offerte met de prijsmethode **Vaste regie**. Hiervoor voert u de volgende stappen uit:

- Kies in het menu Beeld, Referenties of Acties de optie **Naar vaste-regie offerte converteren** in een van de volgende sessies:
 - Reparatieverkoopoffertes (tsepp1100m000).
 - Reparatieverkooporder - artikelregels (tsmsc1110m000).
- Schakel in de sessie Reparatieverkooporder - dekkingsregels (tsmsc1120m000) het selectievakje **Offerte** uit.
- **Vaste regie**

De prijsmethode **Vaste regie** is vergelijkbaar met de prijsmethode **Vast**. Het enige verschil is dat de aanvullende kostenregels apart worden gefactureerd.

Wanneer u de reparatieverkooporder nacalculeert, kunt u de nieuwe kosten-/dekkingsregel en de offertefactuurregel factureren.
- **Begrotingsindicator**

U kunt alle dekkingsregels aan de klant factureren. LN werkt het verkoopbedrag van de offerte bij wanneer er een offertekostenregel wordt toegevoegd, gewijzigd of verwijderd. Het verkoopbedrag van de offerte in de prijsopgave is een schatting. Het werkelijke bedrag kan afwijken.

LN maakt geen regel voor de **Offertefactuur** in de reparatieverkooporder met de methode **Begrotingsindicator** van de prijsopgave. Alle dekkingsregels worden apart gefactureerd aan de klant.

Zoekpad voor loonkostentarieven (servicecontract)

Voor servicecontracten en serviceoffertes kunt u met LN de zoekcriteria opgeven voor het ophalen van de loonkostentariefcodes tijdens het definiëren van de loonkostenvoorwaarden. Op basis van deze default loonkostentariefcodes worden de kosten- en verkooptarieven gebruikt voor het berekenen van het kosten- en verkoopbedrag van de loonkostenvoorwaarde.

Op het veld **Zoekpad** in de sessie Parameters contractbeheer (tsctm0100m000) kunt u drie attributen definiëren die LN gebruikt voor het ophalen van loonkostentariefcodes.

LN haalt het loonkostentarief in de onderstaande volgorde op:

- Niveau 1
- Niveau 2
- Niveau 3

LN gebruikt deze zoekcriteria om het loonkostentarief voor een servicecontract of een serviceofferte te bepalen. Als het loonkostentarief niet is opgegeven op niveau 1, wordt op niveau 2 naar het

loonkostentarief gezocht. Als het loonkostentarief niet is opgegeven op niveau 2, wordt op niveau 3 naar het loonkostentarief gezocht.

U kunt een default loonkostentarief instellen met behulp van de volgende mogelijke waarden die voor elk niveau gedefinieerd zijn:

- Bedrijfsonderdeel
- Rayon
- Seriedragende artikelgroep
- Installatiegroep
- Rereferentieactiviteit
- Taak
- Kennisgebied
- Niet van toepassing

Voorbeeld

De default loonkostentariefcode wordt opgehaald uit de taak die gekoppeld is aan de loonkostenvoorwaarde die in de sessie Taakvoorwaarden contract (tsctm1132m300) gedefinieerd is. Als geen taak opgegeven is, wordt de tariefcode opgehaald uit de referentieactiviteit die in de sessie Configuratieregels contract (tsctm1110m300) gedefinieerd is. Als geen loonkostentariefcode voor de referentieactiviteit gedefinieerd is, wordt de loonkostentariefcode opgehaald uit de serviceafdeling van de referentieactiviteit.

NB

In Infor LN kunt u dezelfde optie niet op twee niveaus selecteren. Als niveau 1 bijvoorbeeld op Afdeling staat, kunnen het tweede en derde niveau niet meer op Afdeling worden gezet.

Het tweede niveau kan alleen worden ingesteld als de waarde van het eerste niveau niet op 'Niet van toepassing' staat. Het derde niveau kan alleen worden ingesteld als de waarde van het tweede niveau niet op 'Niet van toepassing' staat.

Contractvoorwaarden voor servicecontract en servicecontractofferte

U kunt voor een contract opgeven of een contractregel een dekkingsregel, een prijsbepalingsregel of een combinatie van die twee is.

Dekkingsvoorwaarden

Een dekkingsvoorwaarde behelst de overeenkomsten met betrekking tot de duur, de kostendekkingsmethode en de kosten die hiermee zijn gemoeid. Dekkingsvoorwaarden kunnen worden aangemaakt voor een servicecontract(offerte), installatiegroep, type dekking, type voorwaarde,

volgnummer of een combinatie hiervan. De kostenbedragen en verkoopbedragen worden eveneens opgeslagen. De gedefinieerde dekkingsvoorwaarden zijn de gehele duur van het servicecontract geldig. Het is ook mogelijk deze voorwaarden van fasen te voorzien, afhankelijk van tijd of van de waarde van de hoofdteller van een tellermodel. U kunt de dekkingsvoorwaarden opgeven in de kostenvoorwaarden.

De **Dekkingsvoorwaarde** in de contractofferte en de **Dekkingsregel** in het contract worden in de sessies Dekkingsvoorwaarden contractoffertes (tsctm1120m200) en Contractvoorwaarden (tsctm1120m300) gedefinieerd.

Prijsvoorwaarden

U kunt de prijsvoorwaarden voor de configuratieregel in het servicecontract of de servicecontractofferte configureren. U kunt deze configuratie van de prijsvoorwaarden ook als prijsjabloon gebruiken. Voor een configuratieregel kunt u een prijsvoorwaarde van het type Tijd en materiaal (met gedetailleerde prijsgegevens) of de vaste reparatieprijs selecteren. De tijd en het verbruikte materiaal worden gebruikt voor het definiëren van een verkoopprijs voor het materiaal, de taken en overige kosten. De vaste prijs wordt gebruikt als een vaste reparatieprijs voor het reparatiewerk en/of servicewerk dat voor het artikel uitgevoerd is. Om de prijsvoorwaarde in te stellen, moet u het veld **Soort contractprijs** instellen op **Tijd en materiaal** of **Vaste reparatieprijs** in de sessie Configuratieregels contract (tsctm1110m300).

NB

- Het veld **Soort contractprijs** is alleen beschikbaar als het selectievakje **Prijzen** in de sessie Configuratieregels contract (tsctm1110m300) ingeschakeld is.
- U kunt de prijsvoorwaarden alleen gebruiken als het selectievakje **Prijzen in servicecontracten gebruiken** in de sessie Parameters contractbeheer (tsctm0100m000) ingeschakeld is.

Contractdekking en prijsvoorwaarden contract

Voor een serviceorder kunt u de dekkingsvoorwaarden en de prijsvoorwaarden (alleen van het Type tijd en materiaal) voor dezelfde configuratieregel configureren. LN definieert eerst de verkoopprijzen voor de mutaties en vervolgens de dekkingsvoorwaarden. De verkoopprijs in de kostenvoorwaarden is de overeengekomen prijs. Het gedekte verkoopbedrag en het gedekte kostenbedrag vormen echter de dekking.

NB

- Het veld **Soort contractprijs** is alleen beschikbaar als het selectievakje **Prijzen** in de sessie Configuratieregels contract (tsctm1110m300) ingeschakeld is.
- U kunt de prijsvoorwaarden alleen gebruiken als het selectievakje **Prijzen in servicecontracten gebruiken** in de sessie Parameters contractbeheer (tsctm0100m000) ingeschakeld is.

Vaste prijzen

Om de prijsvoorwaarde van het type **Vaste reparatieprijs** te definiëren voor een contract, kunt u het veld **Soort contractprijs** instellen op **Vaste reparatieprijs** in de sessie Configuratieregels contract

(tsctm1110m300). Een vaste prijs is een verplichting die gebaseerd is op een overeengekomen prijs. Als meer of minder tijd, materiaal enzovoort gebruikt wordt, heeft dit alleen invloed op de brutomarge en betaalt de klant alleen de overeengekomen prijs. Als een vaste prijs per order geconfigureerd is, wordt elke mutatie (serviceactiviteit op locatie of artikelreparatieregel van reparatieverkooporder) met de opgegeven servicecontractprijs gefactureerd, ongeacht de kosten die voor die order geboekt zijn.

Prijsvoorwaarden en dekkingsvoorwaarden gebruiken

U kunt de dekkingsvoorwaarden en/of prijsvoorwaarden gebruiken voor een servicecontract dat van toepassing is op serviceorders/reparatieverkooporders.

Prijsvoorwaarden van het type Tijd en Materiaal gebruiken voor serviceorders

- LN haalt voor serviceorders de verkoopprijs op uit de prijsvoorwaarden in het servicecontract. Deze verkoopprijs wordt voor de servicekostenregels gebruikt. De **Prijsherkomst** wordt op **Servicecontract** gezet.
- Als de prijsvoorwaarden in een servicecontract niet gedefinieerd zijn, wordt de default verkoopprijs uit de prijsboeken, loonkostentarieven (normale prijsgegevens) gebruikt. De **Prijsherkomst** wordt daarbij op **Overige** gezet.
- Als de verkoopprijs niet van toepassing is omdat de servicekostenregel gedekt is door een vaste prijs, wordt de **Prijsherkomst** op **Niet van toepassing** gezet.

Voor de werkelijke kosten van serviceorders:

- De verkoopprijs die voor de prijsvoorwaarde gedefinieerd is, wordt opgehaald uit de prijsvoorwaarden van het servicecontract. De **Prijsherkomst** wordt op **Servicecontract** gezet.
- Als de verkoopprijs niet gevonden wordt, wordt de verkoopprijs op de materiaalkostenregels gebaseerd op de normale prijsgegevens. De verkoopprijs op de loonkostenregels wordt gebaseerd op de van toepassing zijnde loonkostentarieven en de verkoopprijs op de regels voor overige kosten wordt gebaseerd op de van toepassing zijnde normale prijsgegevens. De **Prijsherkomst** wordt op **Overige** gezet.
- Als de verkoopprijs handmatig wordt gewijzigd, wordt de **Prijsherkomst** op **Handmatig** gezet.
- Als de verkoopprijs niet van toepassing is omdat de kosten gedekt worden door een offerte of een vaste prijs, wordt de **Prijsherkomst** op **Niet van toepassing** gezet.

NB

Als een prijsvoorwaarde voor loonkosten is gedefinieerd voor het prijscontract, wordt een default waarde voor het loonkostentarief ingesteld op basis van de verkoopprijs die voor de prijsvoorwaarde gedefinieerd is. Als de verkoopprijs niet gedefinieerd is voor de prijsvoorwaarden, wordt een default waarde voor het loonkostentarief ingesteld op basis van het zoekpad dat in de sessie Parameters serviceorderbeheer (tssoc0100m000) gedefinieerd is. Het contract is niet in het zoekpad opgenomen omdat het contract altijd leidend is.

Prijsvoorwaarden van het type Tijd en Materiaal gebruiken voor reparatieverkooporders

- LN haalt voor reparatieverkooporders de verkoopprijs op die gedefinieerd is voor de prijsvoorwaarde die aan de kostensoort gerelateerd is. De **Prijsherkomst** wordt op **Servicecontract** gezet.
- Als de verkoopprijs niet gevonden wordt, wordt de verkoopprijs gebaseerd op de normale prijsgegevens. De **Prijsherkomst** wordt op **Overige** gezet.
- Als de verkoopprijs handmatig wordt gewijzigd, wordt de **Prijsherkomst** op **Handmatig** gezet.
- Als de verkoopprijs niet van toepassing is omdat de kosten gedekt worden door een offerte of een vaste prijs, wordt de **Prijsherkomst** op **Niet van toepassing** gezet.

Contractdekking en prijsvoorwaarden van het type Tijd en Materiaal gebruiken

Als voor elke mutatie dekkingsvoorwaarden en prijsvoorwaarden van toepassing zijn, past LN eerst de prijsvoorwaarde (tijd en materiaal) toe op de mutaties en vervolgens de dekkingsvoorwaarden. Omdat u een servicecontract kunt gebruiken voor prijsvoorwaarden (voor Tijd en materiaal) en dekkingsvoorwaarden, gebruikt LN een indicator om te bepalen of prijs- of dekkingsvoorwaarden van toepassing zijn.

Prijsvoorwaarde van het type Vaste prijs gebruiken voor serviceorders

LN haalt voor serviceorders de verkoopprijs op uit de prijsvoorwaarden in het servicecontract. De serviceorderactiviteit wordt gefactureerd tegen de overeengekomen verkoopprijs die in het servicecontract gedefinieerd staat, ongeacht de kosten die op die order geboekt zijn. De factuurregel voor de serviceorder wordt in de sessie Vaste prijzen serviceorder (tssoc2115m000) aangemaakt. Die sessie bevat de verkoopprijs en de factuurgegevens. De verkoopprijs op de factuurregel voor de serviceorder is de overeengekomen default verkoopprijs op basis van de overeengekomen vaste prijs in de servicecontracten. De **Prijsherkomst** wordt op **Servicecontract** gezet.

Prijsvoorwaarde van het type Vaste prijs gebruiken voor reparatieverkooporders

In geval van artikelregels voor een reparatieverkooporder geldt dat als de prijsmethode op **Vaste orderprijs** staat, de verkoopprijs op de artikelregel van de reparatieverkooporder dan de overeengekomen verkoopprijs is. De default verkoopprijs wordt alleen opgehaald als het artikel in de sessie Reparatieverkooporder - artikelregels (tsmsc1110m000) gedefinieerd is.

Voor artikelreparatieregels waarvoor de prijsmethode op **Vaste orderprijs** staat, geldt het volgende:

- De verkoopprijs wordt opgehaald uit de configuratieregels voor de service. De **Prijsherkomst** wordt op **Servicecontract** gezet.

- Als de verkoopprijs voor de configuratieregels niet gedefinieerd is, wordt de verkoopprijs gebaseerd op de **Verkoopprijs** die in de sessie Artikelen - Service (tsmdm2100m000) gedefinieerd is. De **Prijsherkomst** wordt op **Overige** gezet in de sessie Reparatieverkooporder - artikelregels (tsmsc1110m000).
- Als de verkoopprijs handmatig wordt toegevoegd, wordt de **Prijsherkomst** op **Handmatig** gezet.
- Als de verkoopprijs niet gedefinieerd is, wordt de verkoopprijs gebaseerd op de normale prijsgegevens.

De dekkingsregel wordt aangemaakt en daarin wordt de prijsvoorwaarde ingesteld op de methode Vaste reparatieprijs, om de verkoopprijs en de factuurgegevens op te slaan. De verkoopprijs op de factuurregel voor de serviceorder is de overeengekomen default verkoopprijs op basis van de overeengekomen vaste prijs in de servicecontracten. De prijsherkomst voor deze regel wordt ingesteld op de prijsherkomst van de reparatieartikelregels. De **Prijsherkomst** van alle overige dekkingsregels die aan de reparatieartikelregels gekoppeld zijn, wordt ingesteld op **Niet van toepassing** in de sessie Reparatieverkooporder - artikelregels (tsmsc1110m000).

Zoekpad voor prijsvoorwaarden en/of dekkingsvoorwaarden die van toepassing zijn

Om de van toepassing zijnde prijsvoorwaarden en/of dekkingsvoorwaarden te bepalen, gebruikt LN het volgende zoekpad:

- Op basis van de installatiegroep en het artikel zonder een serienummer. LN zoekt naar:
 - a. De voorwaarden die voor de installatiegroep en het artikel zijn gedefinieerd.
 - b. De voorwaarden die alleen voor de installatiegroep zijn gedefinieerd.
 - c. De voorwaarden die voor het artikel zijn gedefinieerd.
- Op basis van installatiegroep. LN zoekt naar de voorwaarden die voor de installatiegroep zijn gedefinieerd.
- Op basis van het seriedragende artikel. LN zoekt naar:
 - a. De voorwaarden die voor het seriedragende artikel zijn gedefinieerd
 - b. De voorwaarden die voor het parent-artikel van het seriedragende artikel (als een parent-artikel bestaat) zijn gedefinieerd
 - c. De voorwaarden die voor de installatiegroep en het artikel zijn gedefinieerd.
 - d. De voorwaarden die alleen voor de installatiegroep zijn gedefinieerd.
 - e. De voorwaarden die voor het artikel zijn gedefinieerd.

Bijlage A

Woordenlijst

A

menu Beeld, Referenties en/of Acties

Opdrachten zijn verdeeld over de menu's **Beeld**, **Referenties** en **Acties**, of weergegeven als knoppen. In eerdere versies van LN en Web UI waren deze opdrachten te vinden in het menu *Specifiek*.

Index

Contractvoorwaarden, 12
Contractvoorwaarden gebruiken, 14
menu Beeld, Referenties en/of Acties, 17
Offerte / prijsopgave, 9
Servicecontracten en offertes, 11
Serviceoffertes, 7
Wijze van opgave, 10
