



Infor LN Service

Gebruikershandleiding eigenaar versus gebruiker van seriedragend artikel

© Copyright 2018 Infor

Alle rechten voorbehouden. De woord- en beeldmerken hierin beschreven zijn handelsmerken en/of gedeponeerde handelsmerken van Infor en/of gelieerde ondernemingen en dochterondernemingen. Alle rechten voorbehouden. Alle andere handelsmerken die hier worden vermeld behoren toe aan hun respectievelijke eigenaren.

Belangrijke kennisgeving

Het materiaal in deze publicatie (met inbegrip van enige aanvullende informatie) vormt en bevat vertrouwelijke informatie die eigendom is van Infor.

Indien u toegang krijgt tot deze publicatie, bevestigt u en gaat u ermee akkoord dat het materiaal (inclusief enige wijziging, vertaling of aanpassing daarvan) en alle auteursrechten, handelsgeheimen en alle andere rechten, titels en belangrijke informatie daarin, het eigendom zijn van Infor en/of vestigingen en gelieerde bedrijven en u geen aanspraak kunt maken op rechten, titels of belangrijke informatie in het materiaal (inclusief enige wijziging, vertaling of aanpassing daarvan) ingevolge herziening van het materiaal anders dan het niet-exclusieve recht tot het gebruik van het materiaal in verband met de licentie en de voorzetting van de licentie en het gebruik van de software die, krachtens een separate overeenkomst ('Doel'), aan uw bedrijf ter beschikking is gesteld door Infor of haar vestigingen en gelieerde bedrijven.

Bovendien bevestigt u en gaat u ermee akkoord dat als u toegang krijgt tot dit materiaal, u gehouden bent het materiaal op vertrouwelijke wijze te gebruiken en dat het gebruik van het materiaal zich beperkt tot het hierboven genoemde doel.

Infor heeft zich naar alle redelijkheid ingespannen om het materiaal in deze publicatie zo nauwkeurig en volledig mogelijk te maken. Toch kan Infor niet garanderen dat de informatie in deze publicatie volledig is of geen typografische of andere fouten bevat of aan uw specifieke eisen voldoet. Om die reden stelt Infor zich niet aansprakelijk of kan niet aansprakelijk worden gesteld voor elk verlies of elke schade, direct of indirect, aan elke persoon of entiteit, voortvloeiende uit fouten of omissies in deze publicatie (inclusief enige aanvullende informatie), ongeacht of dergelijke fouten of omissies het gevolg zijn van nalatigheid, menselijke fouten of andere oorzaken.

Merkmamen

Alle andere bedrijfsnamen, productnamen, merkmamen of servicenamen die in dit document zijn vermeld, zijn eigendom van de respectievelijke gebruikers.

Publicatiegegevens

Documentcode	tsowneruserug (U9882)
Release	10.5 (10.5)
Aangemaakt op	29 september 2018

Inhoudsopgave

Documentinfo

Hoofdstuk 1 Inleiding.....	7
Eigenaar versus gebruiker.....	7
Configuratiebeheer.....	7
Hoofdstuk 2 Relatierollen.....	11
Default relatie voor order.....	11
Calls.....	11
Serviceorders.....	11
Reparatieverkooporders.....	12
Klantvorderingen.....	13
Hoofdstuk 3 Eigendommen beheren.....	15
Verkopen-aan relatie versus eigenaar.....	15
Afgifte van materialen die eigendom van de klant zijn.....	16
Hoofdstuk 4 Default relatie opgeven.....	19
Invloed van het ophalen van default waarden voor relaties.....	19
Verzenden-aan adressen voor serviceorders en serviceactiviteiten.....	19
Installatiegroep en serienummer op reparatieverkooporder.....	20
Installatiegroep of serienummer selecteren/zoeken tijdens orderinvoer.....	20
Geplande activiteiten overzetten.....	20

Documentinfo

Doelen

De doelen waarvoor deze gebruikershandleiding is opgesteld, worden hieronder beschreven. Hierbij wordt ervan uitgegaan dat er een zekere basiskennis is van Infor LN Service

- **Het is van belang bekend te zijn met het volgende concept**
Serviceorders, werkorders
- Seriedragende artikelen
- **Uitvoeren van de volgende taken:**
De eigenaar versus gebruiker van het seriedragende artikel definiëren
- Default relatie voor order opgeven

Documentoverzicht

In deze handleiding wordt het concept uitgelegd van eigenaar versus gebruiker van seriedragende artikelen.

Leeswijzer

Dit document is samengesteld uit online helponderwerpen. Het bevat daarom verwijzingen naar andere delen van het document, zoals in het volgende voorbeeld:

Voor detailinformatie, zie de online help van Infor LN Service.

Dit gedeelte vindt u in de inhoudsopgave.

Onderstreepte termen bevatten een link naar een definitie. Als u dit document online bekijkt en op de onderstreepte term klikt, gaat u naar de definitie in de woordenlijst aan het eind van dit document.

Opmerkingen?

Onze documentatie wordt voortdurend verbeterd. Uw vragen en/of opmerkingen naar aanleiding van dit document of onderwerp worden zeer op prijs gesteld. Stuur een e-mail met uw opmerkingen naar documentation@infor.com.

Vermeld in uw e-mail het documentnummer en de titel. Meer gerichte informatie stelt ons in staat effectief te reageren.

Contact met Infor

Als u vragen hebt over Infor-producten, kunt u meer informatie vinden op het Infor Xtreme Support-portaal: www.infor.com/inforxtreme.

Als dit document wordt bijgewerkt nadat het product is uitgebracht, wordt de nieuwe versie op deze website beschikbaar gemaakt. Het is raadzaam om deze website van tijd tot tijd te bezoeken om de bijgewerkte documentatie op te halen.

Als u opmerkingen hebt over Infor-documentatie, kunt u contact opnemen met documentation@infor.com.

Dit hoofdstuk bevat een inleiding op de eigenaar, de gebruiker en de dealer van het seriedragende artikel.

Eigenaar versus gebruiker

Wanneer u de serviceactiviteiten voor calls, serviceorders, reparatieverkooporders en klantvorderingen uitvoert, wordt de factuur ontvangen door de eigenaar (de verkopen-aan relatie) van het seriedragende artikel. Het moet echter ook mogelijk zijn om een factuur aan te maken voor een partij die bij de serviceactiviteiten is betrokken, zoals de eigenaar, de gebruiker en de dealer, in plaats van de eigenaar van het seriedragende artikel.

Configuratiebeheer

■ Installatiegroepen en seriedragende artikelen

Voor de implementatie van deze functionaliteit zijn de volgende velden toegevoegd aan de sessie Installatiegroepen (tsbsc1100m000) en de sessie Seriedragende artikelen (tscfg2100m000):

- **Eigenaar**
- **Dealer**
- **In gebruik-door**
- **Leverancier**

Het veld **Default relatie voor order** is toegevoegd om het mogelijk te maken de relatierol te definiëren die als de default verkopen-aan relatie voor de order wordt gebruikt bij het aanmaken van een call, klantvordering, serviceorder of reparatieverkooporder.

De relaties die zijn opgegeven in de sessie Installatiegroepen (tsbsc1100m000) of de sessie Seriedragende artikelen (tscfg2100m000), kunnen alleen als de verkopen-aan relatie voor een order worden gebruikt als de Verkopen-aan rol is gedefinieerd voor de relatie.

De rollen **Eigenaar** en **Dealer** zijn van het type Verkopen-aan relatie. De rol **In gebruik-door** is van het type **Relatie** en de rol **Leverancier** is van het type Kopen-van **Relatie**. Als het veld

Default relatie voor order op In gebruik-door of Leverancier staat, controleert Infor LN of voor de gerelateerde relaties de verkopen-aan rol is gedefinieerd.

- **Relatierollen in fysieke specificatiestructuren synchroniseren**

De eigenaar van alle seriedragende artikelen in een fysieke specificatiestructuur en de eigenaar die is gekoppeld aan een installatiegroep, zijn dezelfde en als de **Eigenaar** wordt gewijzigd, worden ook alle seriedragende artikelen in de fysieke specificatiestructuur bijgewerkt. De **Eigenaar** kan alleen op het hoogste niveau van de fysieke specificatiestructuur worden gewijzigd.

De velden die zijn gerelateerd aan **In gebruik-door**, worden voor alle seriedragende artikelen op een lager niveau in de fysieke specificatiestructuur bijgewerkt. U kunt het veld **In gebruik-door** op alle niveaus in de fysieke specificatiestructuur wijzigen.

De velden die zijn gerelateerd aan **In gebruik-door**, **Dealer** en **Leverancier** moeten handmatig worden gesynchroniseerd. Wanneer u de velden die zijn gerelateerd aan **Dealer**, **Leverancier** en **In gebruik-door** handmatig wijzigt, vraagt Infor LN u om te bevestigen dat ook het seriedragende artikel op een lager niveau van de structuur met deze waarden moet worden bijgewerkt.

Als de **Eigenaar** niet is opgegeven, worden alle velden die zijn gerelateerd aan **Eigenaar** en **In gebruik-door** in de fysieke specificatiestructuur gewist.

- **Serviceorderparameter 'Materialen verzenden naar'**

Het materiaal dat nodig is om de serviceorderactiviteit uit te voeren, wordt gewoonlijk verzonden naar het verzenden-aan adres van de verzenden-aan relatie of naar het locatieadres van de order/activiteit (het default locatieadres wordt opgehaald uit de installatiegroep of het seriedragende artikel).

Het materiaal voor de serviceorder wordt verzonden naar het verzenden-aan adres van de order of naar het locatieadres van de order/activiteit, afhankelijk van de waarde die is opgegeven op het veld **Materialen verzenden naar** in de sessie Parameters serviceorderbeheer (tssoc0100m000).

De verkopen-aan relatie die is opgegeven voor de order, kan een andere relatie zijn dan de eigenaar (verkoop-aan relatie) die is opgegeven voor de installatiegroep of het seriedragende artikel. Het moet dus mogelijk zijn om het materiaal standaard te verzenden naar een van de adressen die zijn gekoppeld aan de rollen die zijn gedefinieerd voor de installatiegroep of het seriedragende artikel.

Het domein voor **Materialen verzenden naar** is uitgebreid met de volgende waarden:

- **Verzenden-aan adres**
- **Locatieadres**
- **Adres eigenaar**
- **Adres in-gebruik-door adres**
- **Adres dealer**

- **Artikelen afhandelen die de eigendom van de klant zijn**

Wanneer service nodig is voor een installatie die niet de eigendom is van de verkoop-aan relatie van die installatie, kunt u de verkoop-aan relatie of de eigenaar van de installatie gebruiken voor de magazijnontvangst of -afgifte. Hiervoor moeten de volgende selectievakjes

zijn ingeschakeld in de parametersessies voor serviceorders, reparatieverkooporders en werkorders:

- **Bij afgifte toestaan dat eigen. install. wordt gebr. ipv vrk.-aan rel.**
- **Bij ontv. toestaan dat vrk.-aan rel. wordt gebr. ipv eigenaar install.**
- **Ontvangst van seriedragende artikelen die eigendom van de klant zijn**

Tijdens de ontvangst van een seriedragend artikel dat de eigendom van de klant is, wordt de eigenaar van het seriedragende artikel bijgewerkt.

Als het artikel is ontvangen als eigendom van het bedrijf, wordt het veld Eigenaar leeg gemaakt. Als het artikel is ontvangen als eigendom van de klant, kan de eigenaar van het artikel in de voorraad afwijken van de eigenaar van het seriedragende artikel.

De nieuwe parameter **Toestaan dat eigenaar installatie verschilt van eigenaar voorraad** is toegevoegd aan de parametersessies voor serviceorders, reparatieverkooporders en werkorders. Als dit selectievakje is ingeschakeld, zijn de eigenaar van het seriedragende artikel en de eigenaar van het artikel in voorraad dezelfde relatie.

In dit hoofdstuk wordt uitgelegd hoe de default relatie voor serviceorders wordt opgegeven.

Default relatie voor order

Calls

Wanneer een call wordt geregistreerd in de sessie Call (tsclm1100m000), wordt de default **Verkopen-aan relatie** opgehaald uit de sessie Installatiegroepen (tsbsc1100m000) of de sessie Seriedragende artikelen (tscfg2100m000). Het veld **Default relatie voor order** veld in de sessie Installatiegroepen (tsbsc1100m000) of de sessie Seriedragende artikelen (tscfg2100m000) geeft aan welke relatierollen worden gebruikt als de **Verkopen-aan relatie** voor de call.

Als de rol **In gebruik-door relatie** wordt gebruikt als de default relatie, moet de waarde in het veld **Contactpersoon in gebruik door-relatie** worden gecontroleerd om te bepalen of deze waarde kan worden gebruikt als de default voor het veld **Contactpersoon locatie** (verkopen-aan contactpersoon).

Als de installatiegroep of het seriedragende artikel voor de call niet de eigendom is van de **Verkopen-aan relatie** van de call, wordt de gebruiker daarvan op de hoogte gesteld.

Infor LN geeft die notificatie niet weer als de **Verkopen-aan relatie** niet de eigenaar is van het seriedragende artikel of de installatiegroep, maar wel als een van de relatierollen is gedefinieerd.

Serviceorders

Wanneer een serviceorder wordt aangemaakt in de sessie Serviceorders (tssoc2100m000), wordt de default **Verkopen-aan relatie** opgehaald uit de installatiegroep of het seriedragende artikel. Het veld **Default relatie voor order** in de sessie Installatiegroepen (tsbsc1100m000) of de sessie Seriedragende artikelen (tscfg2100m000) geeft de relatierol aan die wordt gebruikt voor de **Verkopen-aan relatie** van de serviceorder.

Infor LN waarschuwt de gebruiker als een installatiegroep of seriedragend artikel wordt gebruikt in de serviceorder die niet het eigendom is van de **Verkopen-aan relatie** van de serviceorder. Als de default

Verkopen-aan relatie is opgehaald uit het seriedragende artikel of de installatiegroep, wordt die notificatie niet weergegeven.

Infor LN waarschuwt de gebruiker niet (niet-blokkerende notificatie) als de **Verkopen-aan relatie** niet de eigenaar is van het seriedragende artikel of de installatiegroep, maar wel aanwezig is als een van de gedefinieerde rollen.

Serviceorder genereren

Serviceorders kunnen gegenereerd worden vanuit verschillende bronnen. De default **Verkopen-aan relatie** moet worden opgehaald uit de bron, op basis van het mechanisme voor het ophalen van de default **Verkopen-aan relatie**/eigenaar voor het seriedragende artikel en de installatiegroep.

- Projecten (TP): Wordt opgehaald uit de installatiegroep of het project.
- Geplande activiteiten: Wordt opgehaald uit het seriedragende artikel.
- Call: Wordt opgehaald uit de call.
- Field Change Orders: Wordt opgehaald uit de Field Change Order of het seriedragende artikel.
- Inspecties Wordt opgehaald uit het seriedragende artikel.
- Gereedschap: Wordt opgehaald uit het seriedragende artikel.
- Offertes: Wordt opgehaald uit de offerte.
- Seriedragend artikel: Wordt opgehaald uit het seriedragende artikel.
- On-site medewerker: Wordt opgehaald uit de on-site medewerker.

In andere gevallen moet de waarde in dit veld worden gewist.

Reparatieverkooporders

De velden **Installatiegroep**, **Artikel** en **Serienummer** zijn toegevoegd aan de sessie Reparatieverkooporders (tsmsc1100m000). Deze velden worden gebruikt om default waarden op te halen voor de velden **Serviceafdeling**, **Servicetype** en **Relatie**.

Deze velden worden niet gebruikt voor contractgerelateerde default waarden en mogen niet worden gebruikt als default waarden voor de artikelregels van de reparatieverkooporder.

Het veld **Default relatie voor order** in de sessie Installatiegroepen (tsbsc1100m000) of de sessie Seriedragende artikelen (tscfg2100m000) geeft de relatierol aan die wordt gebruikt voor de verkopen-aan **Relatie** van de reparatieverkooporder.

Infor LN waarschuwt de gebruiker (niet-blokkerende notificatie) als een installatiegroep of seriedragend artikel wordt gebruikt in de reparatieverkooporder die niet het eigendom is van de **Verkopen-aan relatie** van de reparatieverkooporder. Als de default verkopen-aan **Relatie** is opgehaald uit het seriedragende artikel of de installatiegroep, wordt de notificatie niet weergegeven.

Infor LN waarschuwt de gebruiker niet (niet-blokkerende notificatie) als de verkopen-aan **Relatie** niet de eigenaar is van het seriedragende artikel of de installatiegroep, maar wel aanwezig is als een van de gedefinieerde rollen.

Reparatieverkooporder genereren

Wanneer een reparatieverkooporder wordt gegenereerd vanuit een call of een geplande activiteit, worden default waarden opgehaald voor de velden **Installatiegroep**, **Artikel** en **Serienummer**. Deze velden mogen alleen worden gewijzigd als de geplande activiteiten van de order worden gegroepeerd op afdeling en/of tijd.

Wanneer een nieuwe order wordt aangemaakt in de sessie Seriedragend artikel (tscfg2600m000), worden voor de velden **Installatiegroep**, **Artikel** en **Serienummer** default waarden opgehaald uit de sessie Seriedragend artikel (tscfg2600m000).

Klantvorderingen

Wanneer een klantvordering wordt aangemaakt, wordt voor de **Verkopen-aan relatie** een default waarde opgehaald op basis van de **Installatiegroep** of het seriedragende **Artikel**. Het veld **Default relatie voor order** in de sessie Installatiegroepen (tsbsc1100m000) of de sessie Seriedragende artikelen (tscfg2100m000) geeft de relatierol aan die wordt gebruikt voor de **Verkopen-aan relatie** van de vordering.

Infor LN waarschuwt de gebruiker (niet-blokkerende notificatie) als een installatiegroep of seriedragend artikel wordt gebruikt in de reparatieverkooporder die niet het eigendom is van de **Verkopen-aan relatie** van de reparatieverkooporder. Als de default verkopen-aan **Relatie** is opgehaald uit het seriedragende artikel of de installatiegroep, wordt de notificatie niet weergegeven.

Infor LN waarschuwt de gebruiker niet (niet-blokkerende notificatie) als de verkopen-aan **Relatie** niet de eigenaar is van het seriedragende artikel of de installatiegroep, maar wel aanwezig is als een van de gedefinieerde rollen.

Deze nieuwe functionaliteit is alleen van toepassing voor artikelen die worden opgegeven in de kop van de vordering.

In dit hoofdstuk wordt uitgelegd hoe eigendom moet worden beheerd als er onderhoud wordt uitgevoerd aan een installatie die geen eigendom is van de verkopen-aan relatie van de order.

Verkopen-aan relatie versus eigenaar

Tijdens het onderhoud van een installatie worden magazijnorders aangemaakt om materialen op te halen uit of te verzenden naar het magazijn. Als materiaal dat eigendom is van de klant betrokken is bij het onderhoud en het onderhoud wordt uitgevoerd aan een installatie die geen eigendom is van de verkopen-aan relatie van de order, moet het mogelijk zijn om aan te geven of het gebruikte materiaal gebruikt eigendom is van de verkopen-aan relatie of van de eigenaar van het seriedragende artikel.

Voor de implementatie van deze functionaliteit is het veld **Relatie van voorraad** toegevoegd aan de volgende sessies:

- Materiaalkosten serviceorder (tssoc2122m000)
- Reparatieverkooporder - artikelregels (tsmsc1110m000)
- Werkorders (tswcs2100m000)
- Materiaalresources werkorders (tswcs4110m000)
- Uitgaande halffabrikaten werkorder (tswcs4150m000)
- Inkomende halffabrikaten werkorder (tswcs4151m000)
- Historie inkomende halffabrikaten werkorders (tswcs8551m000)

Dit veld kan alleen worden ingesteld op:

- Verkopen-aan relatie
- Eigenaar

Dit veld is een weergaveveld en is alleen van toepassing als het veld **Eigendom** op **Eigendom van klant** staat.

Afgifte van materialen die eigendom van de klant zijn

Als een installatie wordt onderhouden die geen eigendom is van de verkopen-aan relatie en het selectievakje **Bij afgifte toestaan dat eigen. install. wordt gebr. ipv vrk.-aan rel.** in de sessies voor reparatieverkooporders, werkorders en serviceorders is ingeschakeld, kan gebruik worden gemaakt van materiaal dat eigendom is van de klant en van de werkelijke eigenaar van de installatie.

Als deze parameter is geselecteerd en onderhoud wordt uitgevoerd voor een installatie die niet de eigendom is van de verkopen-aan relatie, mag de gebruiker het veld **Relatie van voorraad** instellen op Eigenaar in plaats van Verkopen-aan relatie. Dit geldt ook voor materiaalregels die zowel seriedragende als anonieme artikelen bevatten.

Als deze parameter niet is geselecteerd, mag voor de installaties alleen gebruik worden gemaakt van materialen die eigendom van de klant en de verkopen-aan relatie zijn. Dit geldt ook voor seriedragende en anonieme artikelen.

- **Ontvangst van materialen die eigendom van de klant zijn**

Als een installatie wordt onderhouden die geen eigendom is van de verkopen-aan relatie en het selectievakje **Bij ontv. toestaan dat vrk.-aan rel. wordt gebr. ipv eigenaar install.** in de sessies voor reparatieverkooporders, werkorders en serviceorders is ingeschakeld, kan de verkopen-aan relatie worden gebruikt als de eigenaar van de voorraad.

Het artikel moet in het magazijn worden ontvangen als eigendom van de klant.

Als deze parameter is geselecteerd en onderhoud wordt uitgevoerd voor een installatie die niet de eigendom is van de verkopen-aan relatie, mag de gebruiker het veld **Relatie van voorraad** instellen op Verkopen-aan relatie in plaats van Eigenaar. Dit geldt ook voor materiaalregels die zowel seriedragende als anonieme artikelen bevatten.

Als de nieuwe parameter niet is geselecteerd, is alleen materiaal toegestaan dat eigendom is van de klant en de eigenaar van het seriedragende artikel. Dit geldt ook voor seriedragende en anonieme artikelen.

- **Wijzigingen met betrekking tot fysieke specificaties**

Alle artikelen in de fysieke specificatie zijn eigendom van dezelfde relatie.

Specificatiewijzigingen kunnen worden geïnitieerd via reparatieverkooporders, werkorders en serviceorders. De fysieke specificatiestructuur wordt bijgewerkt wanneer deze orders worden verwerkt. Bij het bijwerken van de eigenaar van seriedragende artikelen in een fysieke specificatiestructuur wordt ook de eigenaar van het topartikel van de fysieke specificatiestructuur bijgewerkt.

Als de eigenaar van het seriedragende artikel en de verkopen-aan relatie niet dezelfde relatie zijn, moet de eigenaar in de fysieke specificatiestructuur worden bijgewerkt.

Als een seriedragend artikel of een anoniem artikel wordt verwijderd uit een fysieke specificatiestructuur en wordt verzonden naar een magazijn als eigendom van de klant, kan de eigenaar in de fysieke specificatiestructuur of de verkopen-aan relatie van de order worden gebruikt voor de magazijnmutaties. Hoewel de eigenaar van de voorraad kan worden gewijzigd, is de eigenaar van het seriedragende artikel altijd de eigenaar van de fysieke specificatiestructuur.

Wanneer een anoniem artikel dat de eigendom is van de verkopen-aan relatie, als eigendom van de klant wordt afgegeven uit het magazijn en wordt gekoppeld aan een fysieke

specificatiestructuur, is het artikel daarna de eigendom van de eigenaar van de fysieke specificatiestructuur.

■ **Gegevens parent-artikel**

Als voor een materiaalregel het parent- **Artikel**, het parent- **Serienummer** en de **Positie** (Gegevens parent-artikel) zijn opgegeven, kan op basis van die regel het bijwerken van de fysieke specificatiestructuur worden geïnitieerd. Op basis van het parent-artikel en -serienummer kan de eigenaar worden bepaald. Als de gegevens van het parent-artikel niet beschikbaar zijn, wordt de fysieke specificatiestructuur niet bijgewerkt en moet de verkopen-aan relatie worden gebruikt als de eigenaar van het seriedragende artikel.

Het parent-artikel, parent-serienummer en de positie ('Gegevens parent-artikel') worden ingevuld op de materiaalkostenregels van de serviceorder, op de leverings- en ontvangstregels van de reparatieverkooporder en in de materiaalresources van de werkorder. U kunt ook aan de verkopen-aan relatie van de order een van de relatierollen toewijzen voor het seriedragende artikel.

Om de gebruiker ervan op de hoogte te stellen dat een wijziging is geïnitieerd voor een fysieke specificatiestructuur die niet de eigendom is van de verkopen-aan relatie van de order, wordt een bericht weergegeven wanneer de gegevens van het parent-artikel worden opgegeven.

Hoofdstuk 4

Default relatie opgeven

4

Dit hoofdstuk bevat een korte beschrijving van de invloed van het opgeven van de default relatie met betrekking tot de eigenaar versus gebruiker van een seriedragend artikel.

Invloed van het ophalen van default waarden voor relaties

Verzenden-aan adressen voor serviceorders en serviceactiviteiten

De velden **Verzenden-aan relatie**, **Verzenden-aan adres** en **Verzenden-aan contactpersoon** zijn aan de serviceorderactiviteit toegevoegd, omdat deze velden voor elke activiteit verschillende waarden kunnen hebben.

Het veld **Materialen verzenden naar** is toegevoegd aan de sessies Serviceorders (tssoc2100m000) en Serviceorderactiviteiten (tssoc2110m000).

Op basis van de waarden die in deze velden zijn opgegeven, wordt het **Verzendadres** bepaald op de regels van de sessie Materiaalkosten serviceorder (tssoc2122m000). De velden van de serviceorderkop worden gebruikt voor de materiaalkostenregels die direct zijn gerelateerd aan de serviceorder (met activiteitregelnummer nul). De velden van de serviceorderactiviteit worden gebruikt voor materiaalkostenregels die gerelateerd zijn aan een activiteit.

Kop en regels synchroniseren

De velden **Verzenden-aan relatie**, **Verzenden-aan adres**, **Verzenden-aan contactpersoon** en **Materialen verzenden naar** zijn toegevoegd aan de sessie Serviceorder - regels - synchronisatie (tssoc0280m000).

Als de waarde van **Verzenden-aan adres** op de activiteitenregel van de serviceorder wordt gewijzigd, moet het **Verzendadres** van de gerelateerde regels in de sessie Materiaalkosten serviceorder (tssoc2122m000) worden bijgewerkt.

Installatiegroep en serienummer op reparatieverkooporder

De velden **Installatiegroep**, **Artikel** en **Serienummer** zijn toegevoegd aan de sessie Reparatieverkooporders (tsmsc1100m000). Wanneer u een waarde opgeeft op deze velden, worden de velden **Serviceafdeling**, **Servicetype** en **Relatie** gevuld met de gerelateerde waarden.

Deze velden worden niet gebruikt voor contractgerelateerde default waarden en mogen niet worden gebruikt als default waarden voor de artikelregels van de reparatieverkooporder.

Het veld **Default relatie voor order** in de sessie Installatiegroepen (tsbsc1100m000) of de sessie Seriedragende artikelen (tscfg2100m000) geeft de relatierol aan die wordt gebruikt voor de verkopen-aan **Relatie** van de reparatieverkooporder.

- **Kop en regels synchroniseren**
De velden **Artikel**, **Serienummer** en **Installatiegroep** zijn toegevoegd aan de sessie Reparatieverkooporder - artikelregels (tsmsc1110m000). Deze velden worden alleen gebruikt als default voor de eerste toegevoegd regel en zijn daarom niet toegevoegd aan de sessie Synchronisatie - regels - reparatieverkooporders (tsmsc0280m000).
- **Serienummer genereren**
 - De knop **Genereren** kan worden gebruikt om een serienummer te genereren.
 - Als een niet-bestaand serienummer wordt opgegeven, verschijnt een melding waarin de gebruiker wordt gevraagd om het serienummer aan te maken.

Installatiegroep of serienummer selecteren/zoeken tijdens orderinvoer

Wanneer u een serienummer selecteert in de artikelreparatieregels, serviceorderregels en klantvorderingsregels, filtert Infor LN de artikelen en worden in de sessie Seriedragende artikelen (tscfg2100m000) alleen de seriedragende artikelen getoond die de eigendom zijn van de verkopen-aan relatie van de order.

Om u in staat te stellen seriedragende artikelen te selecteren die geen eigendom zijn van de verkopen-aan relatie van de call, serviceorder, reparatieverkooporder of klantvordering, zijn de sessies Zoekcriteria (installatiegroepen) (tsmdm0280m000) en Zoekcriteria (seriedragende artikelen) (tsmdm0281m000) gewijzigd. De functionaliteit van deze sessies is uitgebreid door een domein toe te voegen met de waarden **Eigenaar**, **In gebruik-door**, **Dealer** en **Leverancier**.

De sessies Gevonden installatiegroepen (tsmdm0580m000) en Aanwezige seriedragende artikelen (tsmdm0581m000) zijn uitgebreid met een domein met de waarden **Eigenaar**, **In gebruik-door**, **Dealer** en **Leverancier**. Dit veld kan worden gebruikt om de rollen aan te geven voor de installatiegroep of het seriedragende artikel waarvoor moet worden gezocht naar de relatie.

Geplande activiteiten overzetten

Geplande activiteiten kunnen worden overgezet naar serviceorders of reparatieverkooporders met:

- De sessie Geplande activiteiten naar service op locatie overzetten (tsspc2220m000).
- De sessie Geplande activiteiten naar depotreparatie overzetten (tsspc2220m100).

In beide situaties kunnen de orders worden gegroepeerd met verschillende opties. Bij de verwerking van geplande activiteiten moet rekening worden gehouden met de nieuwe relatie voor seriedragende artikelen van eigenaar versus verkopen-aan relatie van de order.

