



Infor LN Service Gebruikershandleiding configuratiebeheer

© Copyright 2018 Infor

Alle rechten voorbehouden. De woord- en beeldmerken hierin beschreven zijn handelsmerken en/of gedeponeerde handelsmerken van Infor en/of gelieerde ondernemingen en dochterondernemingen. Alle rechten voorbehouden. Alle andere handelsmerken die hier worden vermeld behoren toe aan hun respectievelijke eigenaren.

Belangrijke kennisgeving

Het materiaal in deze publicatie (met inbegrip van enige aanvullende informatie) vormt en bevat vertrouwelijke informatie die eigendom is van Infor.

Indien u toegang krijgt tot deze publicatie, bevestigt u en gaat u ermee akkoord dat het materiaal (inclusief enige wijziging, vertaling of aanpassing daarvan) en alle auteursrechten, handelsgeheimen en alle andere rechten, titels en belangrijke informatie daarin, het eigendom zijn van Infor en/of vestigingen en gelieerde bedrijven en u geen aanspraak kunt maken op rechten, titels of belangrijke informatie in het materiaal (inclusief enige wijziging, vertaling of aanpassing daarvan) ingevolge herziening van het materiaal anders dan het niet-exclusieve recht tot het gebruik van het materiaal in verband met de licentie en de voorzetting van de licentie en het gebruik van de software die, krachtens een separate overeenkomst ('Doel'), aan uw bedrijf ter beschikking is gesteld door Infor of haar vestigingen en gelieerde bedrijven.

Bovendien bevestigt u en gaat u ermee akkoord dat als u toegang krijgt tot dit materiaal, u gehouden bent het materiaal op vertrouwelijke wijze te gebruiken en dat het gebruik van het materiaal zich beperkt tot het hierboven genoemde doel.

Infor heeft zich naar alle redelijkheid ingespannen om het materiaal in deze publicatie zo nauwkeurig en volledig mogelijk te maken. Toch kan Infor niet garanderen dat de informatie in deze publicatie volledig is of geen typografische of andere fouten bevat of aan uw specifieke eisen voldoet. Om die reden stelt Infor zich niet aansprakelijk of kan niet aansprakelijk worden gesteld voor elk verlies of elke schade, direct of indirect, aan elke persoon of entiteit, voortvloeiende uit fouten of omissies in deze publicatie (inclusief enige aanvullende informatie), ongeacht of dergelijke fouten of omissies het gevolg zijn van nalatigheid, menselijke fouten of andere oorzaken.

Merkmamen

Alle andere bedrijfsnamen, productnamen, merkmamen of servicenamen die in dit document zijn vermeld, zijn eigendom van de respectievelijke gebruikers.

Publicatiegegevens

Documentcode	tscfgug (U8999)
Release	10.5 (10.5)
Aangemaakt op	29 september 2018

Inhoudsopgave

Documentinfo

Hoofdstuk 1 Inleiding.....	7
Configuratiebeheer(CFG).....	7
Hoofdstuk 2 Concepten configuratiebeheer.....	9
Installatiegroep, service.....	9
Installaties.....	11
Structuur installatiegroep.....	11
Structuur fysieke specificaties, Service.....	11
Logbestand fysieke specificatie.....	12
Functioneel element.....	12
Seriedragende artikelen.....	13
Status van seriedragende artikelen.....	14
Serienummers.....	14
Seriedragende artikelgroepen.....	14
Seriedragende artikelen in fysieke specificatiestructuren.....	15
Alternatief artikel.....	15
Dashboard seriedragende artikelen.....	15
Voorbeeld van layout installatiegroep.....	16
Voorbeeld van een ASCII-bestand.....	18
Hoofdstuk 3 Instelling basisgegevens.....	19
Basisgegevens instellen.....	19
Parameters configuratiebeheer (tscfg0100m000).....	20
Seriedragende artikelgroepen (tscfg0110m000).....	20
Gebruiksklassen (tsspc0130m000).....	20
Serviceartikelgroepen (tscfg0110m000).....	20
Hoofdstuk 4 Procedures configuratiebeheer.....	23
Groepen seriedragende artikelen gebruiken.....	23

Fysieke specificaties muteren.....	23
Een fysieke specificatie aanmaken o.b.v. een as-built structuur.....	24
Fysieke specificatie vanuit artikelspecificatie aanmaken.....	26
Een fysieke specificatie aanmaken op basis van een verkooporder(regel).....	27
Fysieke specificatie vanuit ASCII-bestand aanmaken.....	29
Fysieke specificatie vanuit projectspecificatiestructuur aanmaken.....	30
Een fysieke specificatie aanmaken o.b.v. een stuklijst.....	31
Fysieke specificaties verwijderen.....	34
Een installatiegroep definiëren.....	35
Een installatie aanmaken.....	36
Een artikelspecificatie wijzigen.....	36
Artikelspecificatie vanuit een standaard productiestuklijst aanmaken.....	37
Service-inspecties en scenario's voor preventief onderhoud.....	38
Onderhoudstriggersets.....	39
Onderhoudstriggers.....	39
Inspecties.....	39
Onderhoudsnotificaties.....	40
Vervolgacties voor onderhoudsnotificaties.....	41
Onderhoudsnotificaties overzetten.....	41
Scenario's voor preventief onderhoud.....	41
Scenarioregels voor preventief onderhoud.....	41
Patronen op scenarioregels voor preventief onderhoud.....	42
Onderhoudsplan genereren.....	42
Bijlage A Woordenlijst.....	45
Index	

Documentinfo

Doelen

De doelen waarvoor deze gebruikershandleiding is opgesteld, worden hieronder beschreven. Uitgangspunt is dat u een zekere basiskennis hebt van LN Service.

Het is belangrijk dat u bekend bent met de volgende concepten:

- Seriedragende artikelen
- Clusters
- Clusterregels
- Fysieke specificatiestructuur
- Dashboard seriedragende artikelen
- Functioneel element

Uitvoeren van de volgende taken:

- Groepen seriedragende artikelen gebruiken
- Fysieke specificaties muteren en aanmaken
- Fysieke specificaties verwijderen
- Een cluster definiëren
- Een artikelspecificatie wijzigen
- Een artikelspecificatie aanmaken op basis van een standaardproductiestuklijst

Documentoverzicht

In deze handleiding worden de verschillende processen in de module Configuratiebeheer en de procedure voor het aanmaken van clusters en het genereren van fysieke specificaties beschreven.

Leeswijzer

Dit document is samengesteld uit online helponderwerpen. Het bevat daarom verwijzingen naar andere delen van het document, zoals in het volgende voorbeeld:

Voor detailinformatie, zie de online help van LN Service.

Dit gedeelte vindt u in de inhoudsopgave.

Onderstreepte termen bevatten een link naar een definitie. Als u dit document online bekijkt en op de onderstreepte term klikt, gaat u naar de definitie in de woordenlijst aan het eind van dit document.

Opmerkingen?

Onze documentatie wordt voortdurend verbeterd. Uw vragen en/of opmerkingen naar aanleiding van dit document of onderwerp worden zeer op prijs gesteld. Stuur een e-mail met uw opmerkingen naar documentation@infor.com.

Vermeld in uw e-mail het documentnummer en de titel. Meer gerichte informatie stelt ons in staat effectief te reageren.

Contact met Infor

Als u vragen hebt over Infor-producten, kunt u meer informatie vinden op het Infor Xtreme Support-portaal: www.infor.com/inforxtreme.

Als dit document wordt bijgewerkt nadat het product is uitgebracht, wordt de nieuwe versie op deze website beschikbaar gemaakt. Het is raadzaam om deze website van tijd tot tijd te bezoeken om de bijgewerkte documentatie op te halen.

Als u opmerkingen hebt over Infor-documentatie, kunt u contact opnemen met documentation@infor.com.

Hoofdstuk 1

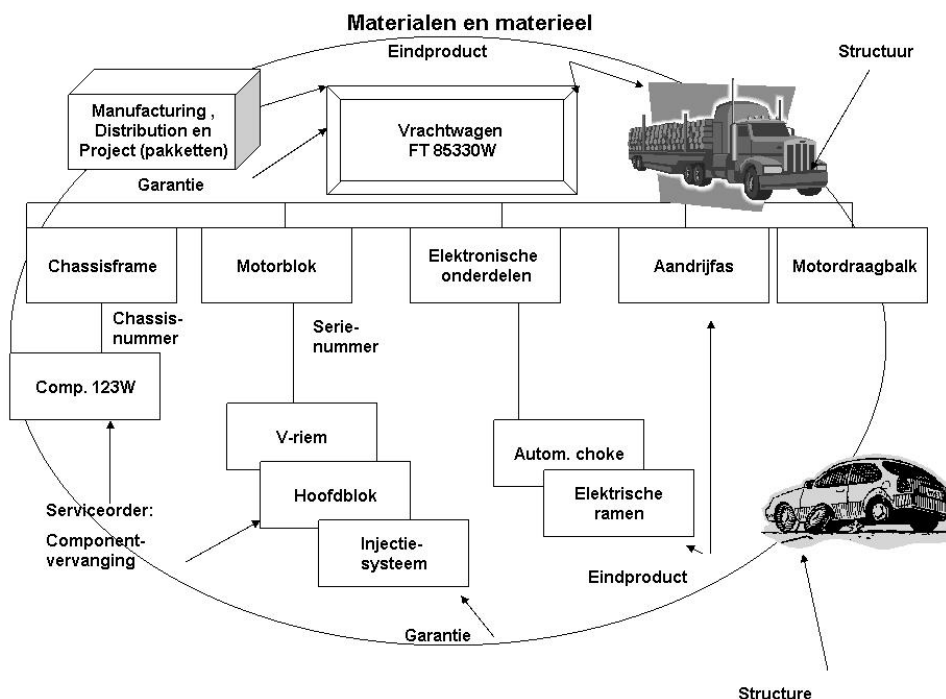
Inleiding

1

Dit hoofdstuk bevat een korte inleiding op de functionaliteit van de module Configuratiebeheer.

Configuratiebeheer(CFG)

Met behulp van Configuratiebeheer beschikken klanten en productie- of planningsafdelingen altijd over nauwkeurige gegevens voor de installatie. Daarnaast vindt u in Configuratiebeheer gegevens over de configuratie van activa. De activa kunnen seriedragende artikelen zijn of materieel dat eigendom is van klanten. In de module Configuratiebeheer kunt u een multi-level configuratiestructuur definiëren en verwerken.



U kunt de module Configuratiebeheer gebruiken om het volgende te definiëren en te muteren:

- Seriedragende artikelgroepen: seriedragende artikelgroepen worden tijdens het plannen van serviceorders gebruikt. Daarnaast fungeren de seriedragende artikelen als planningsbeperkingen wanneer u servicemedewerkers selecteert op basis van de kennisgebieden die voor een bepaalde seriedragende artikelgroep zijn gedefinieerd.
- Functionele elementen: een groep uitwisselbare artikelen met dezelfde functie. U kunt functionele elementen gebruiken in artikelspecificaties, fysieke specificaties en referentieactiviteiten. Tijdens het definiëren van een onderhoudsactiviteit voor een configuratie kunt u bijvoorbeeld een functioneel element opgeven. Op deze manier is de activiteit van toepassing op alle artikelen die door dat functionele element worden gedekt. Bovendien ontstaan er zo geen identieke referentieactiviteiten voor vergelijkbare artikelen.
- installatiegroep: een reeks seriedragende artikelen met dezelfde locatie die het eigendom zijn van dezelfde relatie. Als u seriedragende artikelen groepeert in een installatiegroep, kunt u de artikelen collectief onderhouden.
- installatie: de lijst met artikelen of seriedragende artikelen die bij een installatiegroep horen.
- Artikelspecificaties: artikelspecificaties kunnen worden gebruikt om fysieke specificaties aan te maken. Bovendien kunt u uitvinden waar (child-)artikelen worden gebruikt in een artikelspecificatie, standaardproductiestuklijsten kopiëren naar artikelspecificaties en artikelen in artikelspecificaties vervangen en verwijderen.
- Seriedragende artikelen: seriedragende artikelen kunnen worden gebruikt om fysieke specificaties aan te maken.
- Fysieke specificaties: een fysieke specificatie wordt gedefinieerd voor de configuratie van een installatiegroep. Met behulp van de specificatie kunt u de as-built structuur en de as-maintained structuur van de configuratie weergeven.

Hoofdstuk 2

Concepten configuratiebeheer

2

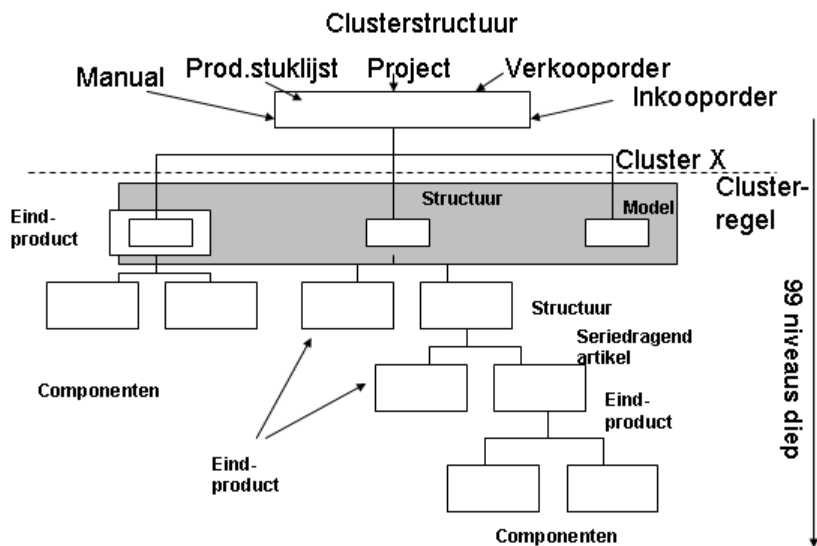
Dit hoofdstuk bevat een korte beschrijving van de concepten in de module Configuratiebeheer.

Installatiegroep, service

Een installatiegroep is een set seriedragende artikelen met dezelfde locatie die het eigendom zijn van dezelfde relatie. Als u seriedragende artikelen groepeer in een installatiegroep, kunt u de artikelen collectief onderhouden. Met behulp van installatiegroepen kunt u meerdere objecten koppelen voor een bepaalde klant, een bepaalde locatie of een bepaald contract.

Daarnaast kunt u een installatiegroep definiëren als een locatie voor een groep objecten. De belangrijkste gegevens van een installatiegroep zijn de locatiegegevens en de servicecentergegevens. De andere gegevens fungeren als default gegevens voor de objecten op de lagere niveaus.

Een installatiegroep bevindt zich op het hoogste niveau in de lijst met objecten en bevat kopgegevens voor alle objecten die deel uitmaken van de installatiegroep, zoals de relatie, de locatie en de kalender. U kunt de specifieke installatiegroep (installatie) registreren die door de klanten is aangeschaft.



Als u de seriedragende artikelen of de fysieke specificatiestructuren wilt opnemen, kunt u het artikel of top-artikel toevoegen aan de installatiegroepegels van de installatiegroep.

Installatiegroepen definiëren

U kunt een installatiegroep en de bijbehorende structuur handmatig definiëren. U kunt de installatiegroep ook genereren op basis van servicestuklijsten, inkooporders, verkooporders en projectspecificatiestructuren of elementenstructuren.

Voorbeeld

U kunt de volgende installatiegroepen definiëren:

- Alle computerhardware en een bepaald gebouw
- Een airconditioningeenheid in een groot gebouw

Installatiegroepen koppelen

U kunt een installatiegroep op een van de volgende manieren koppelen:

- De installatiegroep koppelen aan een relatie om de installatiegroep in te stellen als een externe installatiegroep
- De installatiegroep koppelen aan een afdeling of bedrijfsonderdeel om de installatiegroep in te stellen als een interne installatiegroep

Installaties

Een installatie is de lijst met artikelen of seriedragende artikelen die bij een installatiegroep hoort. Een installatie kan een uniek object of een generiek model zijn. Een installatie bevindt zich op het hoogste niveau in de installatiegroepstructuur.

Structuur installatiegroep

De installatiegroepstructuur wordt ook wel de lijst met seriedragende artikelen genoemd. Een installatiegroepstructuur bestaat uit de seriedragende artikelen die gebruik maken van dezelfde locatie en dezelfde klant als de installatiegroep. Een installatiegroepstructuur bestaat altijd uit minimaal één installatie. Elke fysieke specificatiestructuur of elk seriedragend artikel kan deel uitmaken van of lid zijn van de installatiegroepstructuur.

Als u de structuur wilt aanmaken, moet u relaties tussen seriedragende artikelen definiëren. Een installatiegroepstructuur kan uit maximaal 99 niveaus bestaan en kan grafisch worden weergegeven.

Structuur fysieke specificaties, Service

Met een fysieke specificatie kunt u de relatie tussen seriedragende artikelen weergeven. In een fysieke specificatie worden de seriedragende artikelen aan elkaar gekoppeld (met parent-/child-relaties). U kunt de fysieke specificatie uitvouwen om een (multi-level) specificatiestructuur weer te geven met de volledige structuur van de seriedragende artikelen in een configuratie. Het concept van fysieke specificatie wordt besproken in Infor LN.

Fysieke specificatie aanmaken

U kunt een fysieke specificatie instellen voor het beheer van productconfiguraties (specificatiestructuren) tijdens service- en onderhoudsactiviteiten.

In de module Serviceorderbeheer kunt u werken met serviceorderactiviteiten om de actieve fysieke specificaties bij te werken.

Schakel het selectievakje **Configuratiestatus gebruiken** in de sessie Parameters configuratiebeheer (tscfg0100m000) in. U kunt de fysieke specificaties muteren in de sessie Fysieke specificaties (tscfg2110m000).

U kunt een fysieke specificatie aanmaken met een van de volgende opties:

- As-built structuur
- Artikelspecificatie
- ASCII-bestand
- Projectsificatiestructuur

Fysieke specificatie activeren

Stel het seriedragende topartikel in op **Actief** om de fysieke specificatie te activeren. Alle events en wijzigingen in de fysieke specificatie van een artikel worden automatisch gelogd.

Logbestand fysieke specificatie

Er worden logbestanden voor fysieke specificaties gebruikt zodat elke wijziging in de fysieke specificatiestructuur traceerbaar is en officieel wordt beheerd. De oorspronkelijke fysieke specificatie en alle wijzigingen die op basis van de uitgevoerde actie voor de specificatie zijn opgetreden, worden opgeslagen in het logbestand voor de fysieke specificatie.

Schakel het selectievakje **Logbestand fysieke structuur aanmaken** in de sessie Parameters configuratiebeheer (tscfg0100m000) in om een logbestand voor de fysieke specificatie aan te maken.

NB

De installaties of verwijderingen worden automatisch gelogd als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- De status van het seriedragende artikel in de sessie Seriedragende artikelen (tscfg2100m000) is **Actief**.
- In de sessie Parameters configuratiebeheer (tscfg0100m000) is het selectievakje **Configuratiestatus gebruiken** of het selectievakje **Logbestand fysieke structuur aanmaken** ingeschakeld.

De grafische browser die u in de sessie Fysieke specificaties (tscfg2110m000) kunt starten, maakt eveneens gebruik van de gegevens in deze sessie.

Functioneel element

Functionele elementen zijn een groep uitwisselbare artikelen met dezelfde functies en kunnen in artikelspecificaties, fysieke specificaties en referentieactiviteiten worden gebruikt.

U kunt functionele elementen in de volgende situaties gebruiken:

- Voor het gelijktijdig definiëren van referentieactiviteiten voor groepen vergelijkbare artikelen (in plaats van meerdere, identieke referentieactiviteiten te definiëren).
- Voor het opvragen van verschillende uitwisselbare artikelen voor een specifieke positie in de artikelspecificatie.

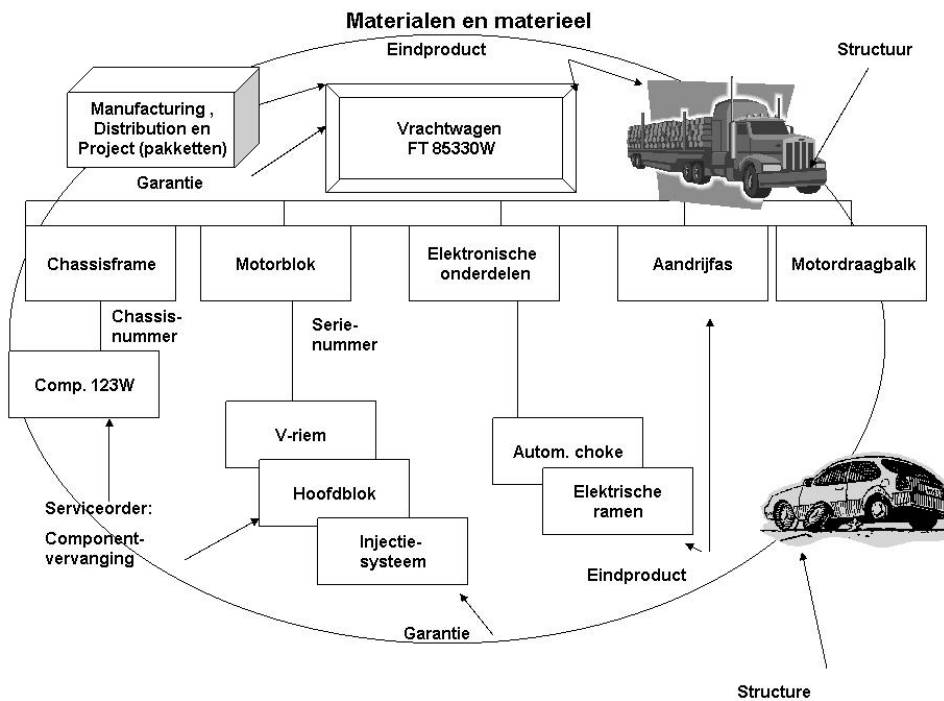
U kunt één referentieactiviteit definiëren die de verwijdering van een ventilator beschrijft, in plaats van de verwijdering van het artikel Ventilator-54576787. Als de referentieactiviteit aan een werkorder is gekoppeld, kan het werkelijke artikel, dat in de fysieke specificatie staat, worden opgegeven.

- Functionele elementen kunnen alleen worden gedefinieerd als het selectievakje **Functionele elementen actief** in de sessie Algemene parameters Service (tsmdm0100m000) is ingeschakeld.

- Het is niet mogelijk het functionele element in een fysieke specificatie te wijzigen.
- De combinatie van een parent-artikel en een child-artikel kan bij slechts één functioneel element horen.

Seriedragende artikelen

Een **seriedragend artikel** is een fysiek voorkomen van een standaardartikel waaraan een uniek serienummer is toegekend dat gedurende de gehele levensduur wordt gebruikt. Op basis van dit nummer kan het artikel gedurende de levensduur worden getraceerd, bijvoorbeeld via de ontwerp-, productie-, test-, installatie- en onderhoudsfases. Een seriedragend artikel kan uit andere seriedragende componenten bestaan.



In Service kunnen seriedragende artikelen installatiegroepen van bepaalde klanten of andere eigenaren zijn en bestaan uit artikelen zoals kopieerapparaten, computers, airconditioners, vorkheftrucks, draaimachines of zelfs luchtvaartuigen.

Een seriedragend artikel wordt aangegeven door de combinatie van artikelcode en serienummer. U kunt het masker instellen dat wordt gebruikt om de serienummers dusdanig te genereren, dat het serienummer bepaalde velden uit de artikelgegevens bevat, zoals de artikelgroep en de producent.

In een structuur met meerdere bedrijven kunnen bedrijven de gegevens over seriedragende artikelen gemeenschappelijk gebruiken. Alle serviceafdelingen in de verschillende bedrijven kunnen verwijzen naar dezelfde seriedragende artikelen.

Seriedragende artikelen kunnen voortkomen uit een verkooporder of een project. In de gegevens van een seriedragend artikel wordt de herkomst aangegeven, bijvoorbeeld met specifieke reeksen serienummers voor artikelen die voortkomen uit verkooporders en projecten. Daarnaast kunnen seriedragende artikelen voortkomen uit een as-built structuur of direct uit de productiestuklijst in Productie.

In Service kan de levenscyclus van seriedragende artikelen worden gestart in de modus As-built of in de modus As-maintained. Elk seriedragend artikel kan (met of zonder het de bijbehorende installatiegroep) worden gedekt door een servicecontract of een garantie.

Status van seriedragende artikelen

Seriedragende artikelen kunnen op basis van de status worden beheerd.

Elk seriedragend artikel kan de volgende status hebben:

- **Opstarten**
Het serienummer is toegekend, maar het artikel is nog niet opgenomen in een serviceorder of contract. U kunt de status alleen wijzigen in Actief.
- **Actief**
Het seriedragende artikel maakt deel uit van een serviceorder of contract. U kunt de status alleen wijzigen in Revisie.
- **Revisie**
U kunt de status alleen wijzigen in Actief.

Serienummers

Aan elk maakartikel of inkoopartikel wordt een uniek serienummer toegekend. Het serienummer wordt toegekend zodat u het artikel gedurende de levenscyclus kunt traceren.

U kunt voor een artikel een dummy-serienummer definiëren. Een dummy-serienummer is een tijdelijk nummer waarmee het artikel kan worden gecontroleerd totdat een definitief nummer is toegekend.

Voor elk seriedragend artikel kunt u een alternatief serienummer definiëren voor verwijzing door de klant. U kunt alternatieve serienummers gebruiken om artikelen te zoeken tijdens het registreren van calls, het aanmaken van serviceorderactiviteiten of het registreren van artikelregels voor een reparatieverkooporder.

Seriedragende artikelgroepen

U kunt seriedragende artikelen groeperen op seriedragende artikelgroep. Een seriedragende artikelgroep is een groep seriedragende artikelen met vergelijkbare kenmerken.

U kunt de seriedragende artikelgroepen definiëren die u nodig hebt, bijvoorbeeld om de kennisgebieden te categoriseren die nodig zijn voor het artikelonderhoud, of als basis voor opvragingen en verslagen.

U kunt bijvoorbeeld servicemedewerkers selecteren op basis van hun kennisgebieden voor een bepaalde seriedragende artikelgroep.

Seriedragende artikelen in fysieke specificatiestructuren

Seriedragende artikelen vormen de basiselementen van fysieke specificatiestructuren. Een fysieke specificatiestructuur is de definitie van de relatie van een reeks seriedragende artikelen met de onderliggende artikelen en assemblages. Bepaalde seriedragende artikelen (zoals kopieerapparaten) hebben een eenvoudige structuur, terwijl andere seriedragende artikelen (zoals schepen of luchtvaartuigen) een complexe structuur hebben.

Het top-seriedragende artikel verschijnt op het hoogste niveau in de fysieke specificatiestructuur. De onderliggende structuur bestaat uit assemblages die geldig of vervallen zijn. U kunt de optie Boomstructuur weergeven gebruiken om een grafische versie van de structuur weer te geven.

Elk seriedragend artikel in de specificatie kan worden gekoppeld aan een functioneel element, met een algemene functie voor de volledige structuur, en kan worden gebruikt om de seriedragende artikelen te groeperen op basis van het functionele belang.

Alternatief artikel

Alternatieve artikelen doen dienst als substituut voor het standaardartikel als het standaardartikel niet kan worden geleverd of wordt vervangen. Als meerdere artikelen een substituut voor een standaardartikel kunnen zijn, kunt u aan elk alternatief artikel een prioriteitscode toewijzen.

U kunt alternatieve artikelen opgeven voor de componenten in een artikelspecificatie onder verschillende parent-artikelen. U kunt het juiste alternatieve artikel selecteren op basis van het parent-artikel

Als u de relatie met een artikelspecificatie verwijdert, worden de corresponderende alternatieve artikelen ook verwijderd. Als er een verandering plaatsvindt in de artikelspecificatie, moet het corresponderende artikel in de alternatieve artikelen worden bijgewerkt.

Dashboard seriedragende artikelen

Deze sessie kunt u gebruiken om de gegevens van de seriedragende artikelen op te vragen die zijn gebruikt in de modules, in verschillende actieve en historische tabellen voor orders, calls, contractconfiguratieregels, Field Change Order-regels, serviceorderoffertes, inspectieregistraties, foutmeldingsanalyses en uitbestedingsovereenkomstregels.

U kunt de sessie **Dashboard seriedragende artikelen (tscfg2100m100)** gebruiken om een seriedragend artikel te selecteren in de lijst met seriedragende artikelen. In de sessie worden gegevens van het seriedragende artikel weergegeven, zoals het functionele element, de levenscyclus, de rayons, de garantiesoort, enzovoort.

Als u de gegevens van het seriedragende artikel wilt opvragen, dubbelklikt u op de regel van het seriedragende artikel in de lijst.

De ingeschakelde selectievakjes onder **Additionele informatie** geven aan dat er specifieke gegevens beschikbaar zijn voor het geselecteerde seriedragende artikel.

Voorbeeld van layout installatiegroep

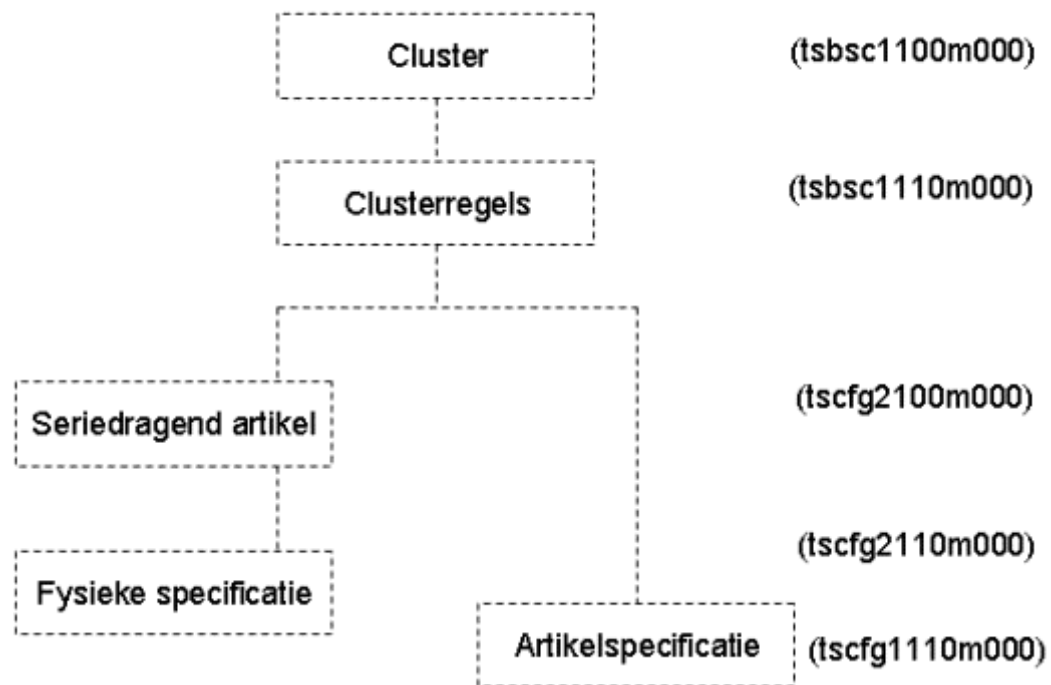
In dit voorbeeld wordt geïllustreerd op welke manieren de componenten van een installatiegroep kunnen worden gestructureerd. Afhankelijk van de complexiteit van een installatiegroep kan deze bestaan uit:

- Installatie
- Seriedragende artikelen
- Fysieke specificatie
- Artikelspecificatie

Om de boomstructuren weer te geven, selecteert u Boomstructuur weergeven in het menu Beeld, Referenties of Acties van de volgende sessies:

- Installatiegroepen (tsbsc1100m000): de boomstructuur op het hoogste niveau van de installatiegroep opvragen.
- Fysieke specificaties (tscfg2110m000): de boomstructuur van de fysieke specificaties opvragen.
- Artikelspecificaties (tscfg1110m000): de boomstructuur van de artikelspecificaties opvragen.

De structuur van een installatiegroep kan er als volgt uitzien:



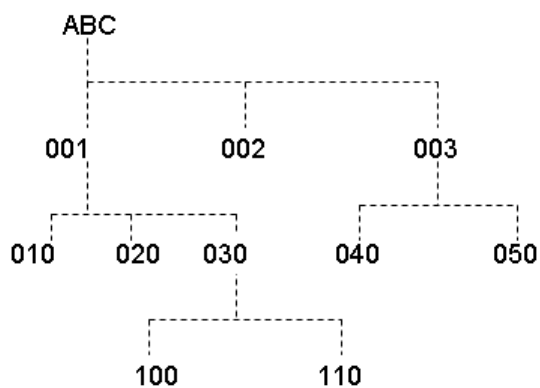
Voorbeeld van een ASCII-bestand

De posities van de argumenten in het ASCII-bestand zijn als volgt:

ABC	SN515	10	001	SN217
ABC	SN515	20	002	SN317
ABC	SN515	30	003	SN017
001	SN217	10	010	SN0027
001	SN217	20	020	SN0037
001	SN217	30	030	SN0117
003	SN017	10	040	SN0217
003	SN017	20	050	SN0217
030	SN0117	10	100	SN00047
030	SN0117	20	110	SN00147

Scheidingsteken | (pijplijn)

De fysieke specificatie die u aanmaakt op basis van dit ASCII-bestand ziet er als volgt uit:



Hoofdstuk 3

Instelling basisgegevens

3

Dit hoofdstuk beschrijft de stappen die nodig zijn om de basisgegevens voor de module Configuratiebeheer in te stellen.

Basisgegevens instellen

Voordat u de serviceartikelen, servicestuklijsten, objecten en configuraties kunt definiëren, moet u de gegevens invoeren die voor het aanmaken van de serviceartikelen kunnen worden gebruikt. Aangezien de configuratiegegevens overal in LN worden gebruikt, moeten de gegevens zo volledig mogelijk worden ingevoerd.

Functies van de overige modules van LN voor Configuratiebeheer:

- Basisgegevensbeheer (MDM) wordt gebruikt voor en bestaat uit serviceartikelgroepen en serviceartikelen, die als hulp kunnen dienen bij het definiëren van artikelspecificaties, seriedragende artikelen en installatiegroepen.
- Basisgegevens artikelen (IBD) bevat gegevens over alle artikelen die aanwezig moeten zijn voordat u serviceartikelen kunt aanmaken.
- Routing (ROU), gebruikt voor het onderhouden van machines en werkplaatsen, kan ook worden gebruikt bij het definiëren van objecten en configuraties.
- Met Serviceplanning en -concepten (SPC) kunt u voor alle modellen activiteiten prognosticeren en voor alle configuraties en objecten in de configuraties onderhoudsplannen genereren.
- In Callbeheer (CLM) kunt u de servicecalls voor objecten en configuraties bijhouden.
- In Contractbeheer (CTM) kunt u de contracten bijhouden die aan objecten en configuraties zijn gekoppeld.
- In Serviceorderbeheer (SOC) kunt u serviceorders aanmaken voor objecten en configuraties.
- In Historie en statistieken (HST) worden de historische en statistische gegevens vastgelegd voor objecten en configuraties.

Sessies voor het instellen van configuratiegegevens

In de volgende sessies kunt u de configuratiegegevens invoeren:

1. Stel in de sessie Parameters configuratiebeheer (tscfg0100m000) de parameters voor het configuratiebeheer in.
2. Definieer in de sessie Groepen seriedragende artikelen (tscfg0110m000) de groepen van seriedragende artikelen.
3. Definieer in de sessie Gebruiksklassen (tsspc0130m000) de gebruiksklassen.
4. Definieer in de sessie Serviceartikelgroepen (tsmdm2110m000) de groepen van serviceartikelen.

Parameters configuratiebeheer (tscfg0100m000)

De instellingen in de sessie Parameters configuratiebeheer (tscfg0100m000) zijn van invloed op de manier waarop de module Configuratiebeheer werkt.

Seriedragende artikelgroepen (tscfg0110m000)

U kunt de sessie Groepen seriedragende artikelen (tscfg0110m000) gebruiken om groepen van seriedragende artikelen te definiëren. Een seriedragende artikelgroep is een groep objecten met vergelijkbare kenmerken. U kunt seriedragende artikelgroepen gebruiken bij het plannen van een serviceorder. U kunt bijvoorbeeld servicemedewerkers selecteren op basis van hun kennisgebieden voor een bepaalde seriedragende artikelgroep. De seriedragende artikelgroep wordt door de gebruiker gedefinieerd en is meestal van toepassing op een groep vergelijkbare objecten.

Gebruiksklassen (tsspc0130m000)

Een gebruiksklasse is een categorisatie van het gebruik, gebaseerd op omgevingsfactoren. Gebruiksklassen worden gekoppeld aan de modellen, configuraties of objecten. Met behulp van de gebruiksklasse kunt u meer dan één onderhoudsconcept definiëren voor een object of een model.

Voorbeeld

Afhankelijk van het gebruik van een vrachtwagen en de resulterende specifieke onderhoudsbehoeften, kan de gebruiksklasse van de vrachtwagen Nationaal of Internationaal zijn.

Serviceartikelgroepen (tscfg0110m000)

Serviceartikelgroepen zijn groepen met artikelen die gemeenschappelijke kenmerken hebben. Het voordeel van het groeperen van serviceartikelen is dat u met behulp van groepen eenvoudiger meerdere artikelen aan een contract, offerte of garantie kunt toekennen. Als u bijvoorbeeld alle pakkingen in een contract wilt dekken, wijst u de pakkingen aan dezelfde serviceartikelgroep toe, waarna u deze artikelgroep

eenvoudigweg in het contract kunt opnemen. Voordat u de gegevens kunt invoeren, moet u serviceartikelgroepen definiëren.

Hoofdstuk 4

Procedures configuratiebeheer

4

Dit hoofdstuk beschrijft de procedures voor configuratiebeheer.

Groepen seriedragende artikelen gebruiken

Een seriedragende artikelgroep is een groep seriedragende artikelen met vergelijkbare kenmerken. U kunt de sessie Groepen seriedragende artikelen (tscfg0110m000) gebruiken om seriedragende artikelgroepen te definiëren.

U kunt seriedragende artikelgroepen gebruiken bij het plannen van een serviceorder.

Voorbeeld

Met behulp van seriedragende artikelgroepen kunt u een servicemedewerker selecteren op basis van de kennisgebieden die de servicemedewerker heeft voor een bepaalde seriedragende artikelgroep. De seriedragende artikelgroep wordt door de gebruiker gedefinieerd en is meestal van toepassing op een groep vergelijkbare objecten.

U kunt seriedragende artikelgroepen gebruiken wanneer u een serviceorderplanning genereert. De kennisgebieden en de seriedragende artikelgroep van een servicemedewerker kunnen worden gebruikt als beperkingen voor de planning wanneer LN een servicemedewerker selecteert om een serviceorder uit te voeren.

Fysieke specificaties muteren

U kunt een fysieke specificatie instellen voor het beheer van productconfiguraties (specificatiestructuren) tijdens service- en onderhoudsactiviteiten. De fysieke specificatie wordt gebruikt om de relatie tussen seriedragende artikelen weer te geven.

In de module Serviceorderbeheer kunt u werken met serviceorderactiviteiten, die u kunt gebruiken om de actieve fysieke specificaties bij te werken.

Als in de sessie Parameters configuratiebeheer (tscfg0100m000) het selectievakje **Configuratiestatus gebruiken** is ingeschakeld, wordt een fysieke specificatie actief wanneer het top-seriedragende artikel op Actief wordt gezet. Deze event, alsmede de daaropvolgende wijzigingen in de fysieke specificatie van een artikel, worden automatisch gelogd.

Fysieke specificaties muteren

U kunt de sessie Fysieke specificaties (tscfg2110m000) gebruiken om de fysieke specificaties te muteren.

Gebruik de opdrachten in het menu Beeld, Referenties of Acties van de sessie om een fysieke specificatie aan te maken op basis van het volgende:

- As-built structuur
- Artikelspecificatie
- ASCII-bestand
- Projectspecificatiestructuur

NB

U kunt specificatiestructuren voor niet-klantspecifieke artikelen instellen in een artikelspecificatie.

Een fysieke specificatie aanmaken o.b.v. een as-built structuur

U kunt de sessie Fysieke specificatiestructuur aanmaken (tscfg2210m000) gebruiken om een fysieke specificatie aan te maken op basis van een as-built structuur.

Als u een fysieke specificatie aanmaakt op basis van een as-built structuur, worden de seriedragende artikelen in de sessie Seriedragend eindproduct - as-built kopregels (timfc0110m000) van Productie direct gekopieerd naar de sessie Seriedragende artikelen (tscfg2100m000) van Service. De fysieke specificatie wordt aangemaakt met dezelfde structuur als de as-built structuur.

NB

- Productie moet zijn geïmplementeerd om een fysieke specificatie aan te kunnen maken op basis van een as-built structuur. Zie het selectievakje Manufacturing (ti) in de sessie Geïmplementeerde software-componenten (tccom0500m000).
- Anonieme artikelen kunnen geen seriedragende artikelen als child-artikelen hebben.

Een fysieke specificatie aanmaken op basis van een as-built structuur

1. Start de sessie Fysieke specificatiestructuur aanmaken (tscfg2210m000).
2. Selecteer As-built structuur op het veld Bron.
3. Selecteer onder As-built structuur het as-built (top-)artikel en het serienummer dat u wilt kopiëren. U kunt het artikel ook direct invoeren. Het as-built (top-)artikel mag niet partijgestuurd

zijn. Controleer of de as-built componentgegevens voor het as-built (top-)artikel aanwezig zijn in de sessie Seriedr. eindproduct - as-built componenten (timfc0111m000). De artikelen die niet seriedragend zijn en deel uitmaken van de as-built componentgegevens, moeten aanwezig zijn in de sessie Artikelen (tcibd0501m000). Als dat niet het geval is, wordt er geen fysieke specificatie aangemaakt.

4. Selecteer op het veld Naar in de sectie Koppelen aan een van de volgende waarden:
 - **Installatiegroep**
Het top-artikel in de artikelspecificatie wordt ingesteld als het top-seriedragende artikel in de fysieke specificatie. De componenten op alle niveaus van de artikelspecificatie worden exact gekopieerd naar seriedragende artikelen. Het serienummer van het seriedragende artikel wordt aangemaakt op basis van een masker.
 - **Specificatie**
Het top-artikel van de artikelspecificatie moet in de fysieke specificatie die u invoert, bestaan als een child-artikel. De componenten op alle niveaus van de artikelspecificatie worden exact gekopieerd naar seriedragende artikelen. Het serienummer van het seriedragende artikel wordt aangemaakt op basis van een masker.
 - **Nieuwe specificatie**
LN maakt een nieuwe fysieke specificatie aan.
5. Selecteer onder Defaults het volgende (of voer het in):
 - De seriedragende artikelgroep waarvan de nieuwe seriedragende artikelen deel gaan uitmaken.
 - De serviceafdeling (optioneel).
 - De levertijd (optioneel).
6. Schakel desgewenst het selectievakje **Verwerkingsverslag** en het selectievakje **Foutenverslag** in.
7. Klik op Aanmaken.

As-built structuur gekopieerd naar een installatiegroep

- Er wordt een nieuwe configuratie van de installatiegroep aangemaakt.
- Het top-artikel in de as-built structuur wordt ingesteld als het top-seriedragende artikel in de fysieke specificatie.
- De child-artikelen (as-built componentgegevens) op alle niveaus van de as-built structuur worden exact gekopieerd naar de fysieke specificatie.
- De seriedragende as-built componenten worden gekopieerd naar de sessie Seriedragende artikelen (tscfg2100m000). De as-built componenten die niet seriedragend zijn, worden gekopieerd naar de sessie Artikelen - Service (tsmdm2100m000).

As-built structuur gekopieerd naar een specificatie

- Het top-artikel van de as-built structuur moet in de fysieke specificatie die u invoert, bestaan als een child-artikel.

- De child-artikelen (as-built componentgegevens) op alle niveaus van de as-built structuur worden exact gekopieerd naar de fysieke specificatie.
- De seriedragende as-built componenten worden gekopieerd naar de sessie Seriedragende artikelen (tscfg2100m000). De as-built componenten die niet seriedragend zijn, worden gekopieerd naar de sessie Artikelen - Service (tsmdm2100m000).

As-built structuur gekopieerd naar een nieuwe specificatie

- De child-artikelen (as-built componentgegevens) op alle niveaus van de as-built structuur worden exact gekopieerd naar de fysieke specificatie.
- De seriedragende as-built componenten worden gekopieerd naar de sessie Seriedragende artikelen (tscfg2100m000). De as-built componenten die niet seriedragend zijn, worden gekopieerd naar de sessie Artikelen - Service (tsmdm2100m000).

Fysieke specificatie vanuit artikelspecificatie aanmaken

U kunt de sessie Fysieke specificatiestructuur aanmaken (tscfg2210m000) gebruiken om een fysieke specificatie aan te maken op basis van een artikelspecificatie.

Om een fysieke specificatie aan te maken op basis van een artikelspecificatie, voert u de volgende stappen uit:

1. Start de sessie Fysieke specificatiestructuur aanmaken (tscfg2210m000).
2. Selecteer Artikelspecificatie op het veld **Van**.
3. Voer onder Artikelspecificatie het top-artikel van de artikelspecificatie in.
4. Selecteer op het veld **Door** een van de volgende waarden:
 - **Installatiegroep**
Het top-artikel in de artikelspecificatie wordt ingesteld als het seriedragende topartikel in de fysieke specificatie. De componenten op alle niveaus van de artikelspecificatie worden exact gekopieerd naar seriedragende artikelen. Het serienummer van het seriedragende artikel wordt aangemaakt op basis van een masker.
 - **Specificatie**
Het top-artikel van de artikelspecificatie moet in de fysieke specificatie die u invoert, bestaan als een child-artikel. De componenten op alle niveaus van de artikelspecificatie worden exact gekopieerd naar seriedragende artikelen. Het serienummer van het seriedragende artikel wordt aangemaakt op basis van een masker.
 - **Nieuwe specificatie**
LN maakt een nieuwe fysieke specificatie aan.
5. Selecteer onder Defaults het volgende (of voer het in):
 - De seriedragende artikelgroep waarvan de nieuwe seriedragende artikelen deel gaan uitmaken.
 - De serviceafdeling (optioneel).

- De levertijd (optioneel).
- 6. Schakel onder Geldigheid artikel het selectievakje Geldigheid controleren in en voer een datum in die LN kan gebruiken om de geldigheid van de componenten van de artikelspecificatie te controleren. LN kopieert alleen de componenten die geldig zijn op de ingevoerde datum. Als u alle componenten wilt kopiëren, laat u het selectievakje Geldigheid controleren uitgeschakeld.
- 7. Schakel onder Opties het selectievakje **Dummy-serienummers genereren** en desgewenst een van de overige selectievakjes in.
- 8. Klik op Aanmaken.

NB

De artikelspecificatie kan worden gekopieerd uit een standaard productiestuklijst.

Een fysieke specificatie aanmaken op basis van een verkooporder(regel)

U kunt de sessie Fysieke specificatiestructuur aanmaken (tscfg2210m000) gebruiken om een fysieke specificatie aan te maken op basis van een verkooporder(regel).

NB

- Verkoop moet zijn geïmplementeerd voor het aanmaken van een fysieke specificatie op basis van een verkooporder(regel). Zie het selectievakje **Orderbeheer (TD)** in de sessie Geïmplementeerde software-componenten (tccom0500m000).
- Als u in de onderstaande tekst het woord "order" tegenkomt, wordt een verkooporder bedoeld.

Als de artikelen op de orderregels klantspecifiek zijn, wordt de klantspecifieke stuklijst gebruikt om de nieuwe fysieke specificatiestructuur aan te maken. Klantspecifieke stuklijsten zijn te herkennen aan het project segment van het artikel in de sessie Stuklijst (tibom1110m000).

Voordat u een fysieke specificatie kunt aanmaken op basis van een verkooporderregel, moet u drie voorbereidende stappen uitvoeren:

1. Koppel de verkooporderregels aan een installatiegroep.
2. De verkooporder vrijgeven voor Warehouse Management.
3. De uitslagprocedure van de magazijnafgifte uitvoeren.

Vorbereidende stappen

Stap 1: De verkooporderregels aan een installatiegroep koppelen

1. Start de sessie Verkooporderregels (tdsls4101m000).

2. Kies Aftersales in het menu Beeld, Referenties of Acties en klik vervolgens op Installatiegroep aan verkooporderregels koppelen.
3. Selecteer in de sessie Installatiegroep aan verkooporderregels koppelen (tscfg2201m000) onder Selectie de verkooporder en, indien van toepassing, de verkooporderregel. U kunt de order of regel ook invoeren.
4. Selecteer de installatiegroep waaraan de verkooporder(regel) moet worden gekoppeld of voer deze in.
5. Klik op Koppelen.

Stap 2: De verkooporder vrijgeven voor Warehouse Management

1. Start de sessie Verkooporders (tdsls4100m000).
2. Selecteer de gewenste verkooporder en kies Vrijgeven voor Warehouse Management in het menu Beeld, Referenties of Acties.
3. Voer in de sessie Verkooporders vrijgeven voor Magazijnbeheer (tdsls4246m000) eventuele andere benodigde gegevens in.
4. Klik op **Vrijgeven**.

Stap 3: De uitslagprocedure van de magazijnafgifte uitvoeren

1. Controleer in de sessie Magazijnorders (whinh2100m000) of de magazijnorder is aangemaakt.
2. Gebruik de opties in het menu Beeld, Referenties of Acties om het uitslagadvies te genereren en vrij te geven.
3. Klik in het menu Beeld, Referenties of Acties van de sessie Magazijnorders (whinh2100m000) op **Zendingregels**.
4. Selecteer in de sessie Zendingregels (whinh4131m000) de uitslagregel en klik in het menu Beeld, Referenties of Acties op **Zendingen/ladingen bevriezen/bevestigen**.

Een fysieke specificatie aanmaken op basis van een verkooporderregel

1. Start de sessie Fysieke specificatiestructuur aanmaken (tscfg2210m000).
2. Stel **Van** in op **Artikelspecificatie**.
3. Schakel het selectievakje **Leveringen** in.
4. Selecteer onder **Selectie** de gewenste installatiegroep, het gewenste artikel of het gewenste seriedragende artikel of voer deze in.
5. Selecteer op het tabblad **Door** onder **Defaults** de seriedragende artikelgroep waarvan de nieuwe seriedragende artikelen deel gaan uitmaken. U kunt de artikelgroep ook invoeren.
6. Geef, indien nodig, een serviceafdeling en een leverdatum op.
7. Schakel onder **Geldigheid artikel** het selectievakje **Geldigheid selecteren** in en voer een datum in die LN kan gebruiken om de geldigheid van de componenten van de artikelspecificatie te controleren. LN kopieert alleen de componenten die geldig zijn op de ingevoerde datum.

Als u alle componenten wilt kopiëren, laat u het selectievakje **Geldigheid selecteren** uitgeschakeld.

8. Schakel, indien nodig, onder **Opties** het selectievakje **Dummy-serienummers genereren** in en eventueel ook andere selectievakjes.
9. Klik op **Starten**.

LN gaat nu als volgt te werk:

- Er wordt een seriedragend artikel aangemaakt voor het artikel op elke orderregel. Het serienummer van het seriedragende artikel wordt aangemaakt op basis van een masker.
- Als voor het artikel op een orderregel een artikelspecificatie bestaat, worden ook seriedragende artikelen aangemaakt voor de componenten van de artikelspecificatie.
- Als verkoopartikelen zijn verzonden vanuit Magazijnbeheer en er in Magazijnbeheer serienummers zijn aangemaakt voor die verkoopartikelen, worden deze serienummers gebruikt om de top-seriedragende artikelen aan te maken.

Fysieke specificatie vanuit ASCII-bestand aanmaken

U kunt een fysieke specificatie aanmaken op basis van een ASCII-bestand in de sessie Fysieke specificatiestructuur o.b.v. ASCII-bestand aanmaken (tscfg2210m100).

NB

- De serviceartikelen hoeven niet te bestaan in de sessie Artikelen - Service (tsmdm2100m000). LN maakt de serviceartikelen aan.
- De seriedragende artikelen hoeven niet te bestaan in de sessie Seriedragende artikelen (tscfg2100m000). LN maakt de seriedragende artikelen aan.
- Voordat u een fysieke specificatie aanmaakt op basis van een ASCII-bestand, controleert u of de artikelgegevens beschikbaar zijn in de sessie Artikelen (tcibd0501m000).

Fysieke specificatie vanuit ASCII-bestand aanmaken

1. Start de sessie Fysieke specificatiestructuur o.b.v. ASCII-bestand aanmaken (tscfg2210m100).
2. Selecteer onder Koppelen aan in de sectie Naar een van de volgende waarden:
 - **Installatiegroep**
Selecteer de installatiegroep waaraan de fysieke specificatie moet worden gekoppeld.
 - **Specificatie**
Selecteer het seriedragende artikel waaraan de fysieke specificatie moet worden gekoppeld.
 - **Nieuwe specificatie**
LN maakt een nieuwe fysieke specificatie aan.
3. Selecteer onder Defaults het volgende (of voer het in):

- De seriedragende artikelgroep waarvan de nieuwe seriedragende artikelen deel gaan uitmaken.
 - De levertijd (optioneel).
4. Geef op het veld **Invoerbestand** het pad op waarin het ASCII-bestand zich bevindt.
 5. Schakel desgewenst het selectievakje **Verwerkingsverslag** en het selectievakje **Foutenverslag** in.
 6. Klik op Aanmaken.

Fysieke specificatie vanuit projectspecificatiestructuur aanmaken

U kunt een fysieke specificatiestructuur aanmaken door gegevens te kopiëren van een projectstructuur, met de onderliggende elementen- of activiteitenstructuur en de materiaalregels van de structuur. In dit proces kunt u ook de onderliggende materiaalregels kopiëren van de elementen of activiteiten die worden gekopieerd. U kunt een fysieke specificatie aanmaken op basis van een projectspecificatiestructuur in de sessie Projectspecificatiestructuur kopiëren (tscfg2210m200).

In deze sessie kunt u een fysieke specificatie aanmaken op basis van:

- Een elementenstructuur.
- Een activiteitenstructuur.

NB

U kunt deze sessie alleen gebruiken als Project is geïmplementeerd.

Om een fysieke specificatie aan te maken op basis van een projectspecificatiestructuur, voert u de volgende stappen uit:

Stap 1: Project-veld

Selecteer het project of voer het in. Voor het ingevoerde project moet het veld Koppeling met in de sessie Algem. projecten (tcmcs0552m000) op de waarde Project (Project) staan. Als u vrije projecten gebruikt, moet u er rekening mee houden dat wijzigingen die u in het project aanbrengt nadat u dit hebt gekopieerd, niet worden doorgevoerd in Service.

Stap 2: Herkomststructuur-veld

Selecteer uit de volgende waarden:

- **Activiteitenstructuur**
Het actuele plan wordt gebruikt (zie het tabblad Planning in de sessie Projecten (tppdm6100m000)). De specificatiestructuur die wordt weergegeven in de sessie Activiteiten (tppss2100m000), wordt gebruikt als invoer voor de fysieke specificatie. LN maakt een seriedragend artikel aan voor elke activiteit. Het top-element wordt gebruikt als het

seriedragende topartikel in de fysieke specificatie. Het serienummer van het seriedragende artikel wordt aangemaakt op basis van het masker.

■ **Elementenstructuur**

Het top-element voor de begroting wordt gebruikt (zie het tabblad Budget in de sessie Projecten (tpdm6100m000)). De elementenstructuur die wordt weergegeven in de sessie Opbouw structuurbegroting (tpptc1509m000), wordt gebruikt als invoer voor de fysieke specificatie. LN maakt een seriedragend artikel aan voor elk element. Het top-element wordt gebruikt als het seriedragende topartikel in de fysieke specificatie. Het serienummer van het seriedragende artikel wordt aangemaakt op basis van het masker.

Stap 3: Installatiegroep-veld

Voer de code in van de installatiegroep waarbij de nieuwe fysieke specificatie hoort. LN maakt in de sessie Installaties (tsbsc1110m000) een installatie aan die het nieuwe seriedragende topartikel aangeeft.

Een fysieke specificatie aanmaken o.b.v. een stuklijst

U kunt de sessie Fysieke specificatiestructuur aanmaken (tscfg2210m000) gebruiken om de fysieke specificatie aan te maken op basis van een stuklijst.

Als u een fysieke specificatie aanmaakt op basis van een stuklijst, worden de geldige artikelen in de sessie Stuklijst (tibom1110m000) van LN Productie direct gekopieerd naar de sessie Seriedragende artikelen (tscfg2100m000) in LN Service. Als er geen artikelservicegegevens aanwezig zijn, gebruikt LN de artikelservicedefaults die voor de artikelsoort en de artikelgroep zijn opgeven tijdens het aanmaken van artikelen in Service.

Een fysieke specificatie aanmaken op basis van een stuklijst

1. Start de sessie Fysieke specificatiestructuur aanmaken (tscfg2210m000).
2. Selecteer op het veld **Van** de waarde **Stuklijst**.
3. Met de optie **Leveringen** maakt u een fysieke specificatie op basis van Verkoop (aftersales) aan. De productiestuklijst voor het eindartikel (van de verkooporder) wordt naar een fysieke specificatie gekopieerd. Als u dit selectievakje inschakelt, kunt u de velden in het groepsvak **Selectie** gebruiken om een fysieke specificatie aan te maken op basis van een bereik van installatiegroepen, artikelen of seriedragende artikelen. Er wordt voor de geselecteerde reeks een fysieke specificatie aangemaakt.
4. Als u het selectievakje **Geldigheid selecteren** inschakelt, wordt de geldigheid van het artikel gecontroleerd voordat de artikelen naar de fysieke specificatie worden gekopieerd.

LN valideert het volgende:

Als het artikel revisiegestuurd is en is afgeleid van verkoopleveringen, controleert LN de revisies op de verkooporderregels. Voor het opgegeven artikel en de revisie controleert LN de ingangsdatum op basis van de constructieartikelen.

Als het artikel niet revisiegestuurd is en is afgeleid van verkoopleveringen, controleert LN de ingangsdatum van de verkopen op basis van het veld Configuratedatum in verkopen.

Als het artikel niet is afgeleid van verkoopleveringen, gebruikt LN de ingevoerde ingangsdatum.

- Unit-effectivity: als LN de fysieke specificatiestructuur aanmaakt op basis van een stuklijst, wordt de unit-effectivity in LN als validatie beschouwd. De artikelen die deel uitmaken van de unit-effectivity, worden alleen in Service aangemaakt. De unit-effectivity wordt gecontroleerd op basis van het seriedragende artikel. Als de unit-effectivity niet aanwezig is in het seriedragende artikel, controleert LN de unit-effectivity op basis van de verkooporderregel (als het artikel afkomstig is van verkopen).
- Fallback naar stuklijst als bron niet aanwezig is: als u dit selectievakje inschakelt wanneer u de fysieke specificatie aanmaakt op basis van een as-built structuur of artikelspecificatie en er geen bronartikel is gevonden, kopieert LN de stuklijst van dat artikel naar de fysieke specificatiestructuur.
- Consistentiecontroles: als de fysieke specificatie direct op basis van een productiestuklijst is gegenereerd, voert LN een consistentiecontrole uit in zowel LN Productie als LN Service. Hierbij wordt gecontroleerd of de structuur op de juiste manier is gedefinieerd. De artikelen in dergelijke structuren moeten in LN Service met de juiste serviceartikelgegevens met bijbehorend configuratiebeheer worden gedefinieerd en worden gecontroleerd op consistentie.

LN voert de volgende consistentiecontroles uit:

Om onderscheid te maken tussen de artikelen die relevant zijn en de artikelen die niet relevant zijn voor service, kopieert LN de configuratiegestuurde artikelen (seriedragende of anonieme artikelen) naar de fysieke specificatie. Als er geen serviceartikelgegevens beschikbaar zijn voor een artikel, worden de artikelgegevens aangemaakt op basis van de servicedefaults in Artikelen - Service en vervolgens naar de fysieke specificatie gekopieerd.

NB

Voor alle artikelen die vanuit een productiestuklijst naar de fysieke specificatiestructuur worden gekopieerd, moet u serviceartikelgegevens aanmaken.

LN houdt bij de consistentiecontroles rekening met de structuurgegevens. Een seriedragend artikel moet altijd boven een anoniem artikel zijn geplaatst zodat de structuur consistent blijft met de artikeldefinitie. LN begint met kopiëren als er inconsistenties in de structuurgegevens worden aangetroffen, waarna er een foutenverslag wordt gegenereerd.

LN drukt een foutenverslag af als een seriedragend artikel onder een anoniem artikel is geplaatst (zie het onderstaande voorbeeld):

Voorbeeld

Niveau	Artikel	Configuratie- beheer	Artikelservicegegevens aanwezig
0	X	Seriedragend	Ja
1	Y	Anoniem	Ja
2	A	Seriedragend	Ja ----- Probleem 1
2	B	Geen	Nee
1	Z	Anoniem	Ja
2	A	Seriedragend	Ja ----- Probleem 2
3	B	Geen	Nee
4	C	Anoniem	Ja ----- Probleem 3

Alle drie de problemen zijn veroorzaakt doordat er seriedragende artikelen onder anonieme artikelen zijn geplaatst.

LN drukt het volgende foutenverslag af:

Om de volgende redenen is geen fysieke specificatie voor artikel X gegenereerd:

- Parent-artikel (Y, anoniem) bevindt zich in de configuratiebeheerinstellingen op een lagere positie dan child-artikel (A, seriedragend).
- Parent-artikel (Z, anoniem) bevindt zich in de configuratiebeheerinstellingen op een lagere positie dan child-artikel (A, seriedragend).
- Parent-artikel (B, geen) bevindt zich in de configuratiebeheerinstellingen op een lagere positie dan child-artikel (C, anoniem).

LN houdt bij de consistentiecontroles rekening met de lussen in de stuklijst. Als twee anonieme artikelen op tegenovergestelde wijze verschijnen met betrekking tot een bestaande structuurdefinitie, kunnen de anonieme artikelen eindigen in een lus.

LN ontdekt een lus in een stuklijst, waarna LN een foutenverslag afdrukt (zie het onderstaande voorbeeld):

Voorbeeld

Niveau	Artikel	Configuratie- beheer	Artikelservicegegevens aanwezig
0	X	Seriedragend	Ja
1	Y	Seriedragend	Ja
2	A	Seriedragend	Ja
2	B	Seriedragend	Ja
1	Z	Seriedragend	Ja
2	A	Seriedragend	Ja
3	B	Seriedragend	Ja
4	X	Seriedragend	Ja ----- Probleem 1

LN drukt het volgende foutenverslag af:

Voor artikel X kan om de volgende redenen geen fysieke specificatie worden gegenereerd:

- Lus in stuklijst signaleerd.

Fysieke specificaties verwijderen

U kunt de sessie Fysieke specificatie verwijderen (tscfg2210m600) gebruiken om de fysieke specificaties, de gerelateerde seriedragende top-artikelen en alle gerelateerde seriedragende child-artikelen te verwijderen.

U kunt de sessie gebruiken om de fysieke specificaties, de gerelateerde seriedragende top-artikelen en alle gerelateerde seriedragende child-artikelen gelijktijdig te verwijderen.

Voer het artikel en het serienummer van het artikel in om het artikel en de bijbehorende child-artikelen uit de fysieke specificatie te verwijderen.

Als u een foutenverslag wilt genereren zodat u eventuele fouten kunt bekijken die tijdens het verwijderen van de fysieke specificatie optreden, schakelt u het selectievakje Foutenverslag genereren in.

NB

Seriedragende artikelen met de status Actief of seriedragende artikelen die aan een installatiegroep zijn gekoppeld, kunnen niet worden verwijderd.

Een installatiegroep definiëren

U kunt een installatiegroep en de structuur ervan handmatig definiëren, of u kunt installatiegroepen genereren op basis van:

- Servicestuklijsten
- Inkooporders
- Verkooporders
- Projectsificatiestructuren
- Elementenstructuren

U kunt een installatiegroep definiëren als een locatie voor een groep seriedragende artikelen. De belangrijkste gegevens van een installatiegroep zijn de locatiegegevens en de servicecentergegevens. De andere gegevens fungeren alleen als default gegevens voor de seriedragende artikelen op de lagere niveaus.

U kunt installatiegroepen op de volgende manieren aanmaken:

- Handmatig, in de sessie Installatiegroepen (tsbsc1100m000).
- Automatisch, gegenereerd door LN

Een installatiegroep handmatig aanmaken

U kunt de sessie Installatiegroepen (tsbsc1100m000) gebruiken om een installatiegroep aan te maken.

Houd rekening met de volgende punten:

- **Eigendom**
U moet aangeven wie eigenaar is van de installatiegroep. Als de installatiegroep eigendom is van een relatie, selecteert u de relatie in het veld **Eigenaar**. Als uw bedrijf eigenaar is van de installatiegroep, laat u het veld **Eigenaar** leeg en selecteert u op het veld **Eigendom afdeling** het bedrijfsonderdeel dat eigenaar is van de installatiegroep. (Bijvoorbeeld de werkplaats die de productiemachine gebruikt.)
- LN leidt de verkopen-aan relatie die of het bedrijfsonderdeel dat eigenaar is van de installatiegroep af van de Verkopen-aan relaties (tccom4510m000)
- Als het selectievakje **Rayons gebruiken** in de sessie Algemene parameters Service (tsmdm0100m000) ingeschakeld is, moet u het rayon invoeren.

Een installatie aanmaken

Voor een lijst met seriedragende artikelen die bij een installatiegroep hoort, moet u een installatie definiëren.

Ga als volgt te werk om installaties aan te maken voor de installatiegroep:

1. Klik in het menu Beeld, Referenties of Acties van de sessie Installatiegroepen (tsbsc1100m000) op **Regelnummer**. De sessie Installaties (tsbsc1110m000) wordt gestart.
2. Klik in de sessie Installaties (tsbsc1110m000) op Nieuw.
3. Voer de gegevens over de installatie in.

Een artikelspecificatie wijzigen

U kunt een artikelspecificatie wijzigen in de sessie Artikel in artikelspecificaties vervangen (tscfg1210m000).

NB

- U kunt een artikel (component) in de artikelspecificatie vervangen of het artikel verwijderen.
- U kunt ook een verwerkingsverslag en een foutenverslag afdrukken.
- Het oude artikel en het nieuwe artikel kunnen alleen hetzelfde zijn als u een andere artikelrevisie invoert voor het nieuwe artikel.
- U kunt de artikelspecificatie ook wijzigen met een wijzigingsaanvraag.
- Als een component van een bestaande artikelspecificatie is gekoppeld aan een wijzigingsorder, kunt u deze component niet vervangen of verwijderen met de sessie Artikel in artikelspecificaties vervangen (tscfg1210m000).

Een artikel in een artikelspecificatie vervangen

1. Voer het oude artikel in onder Vervangen.
2. Voer het nieuwe artikel in onder Vervangen door.
3. Voer de datum in waarop het nieuwe artikel geldig wordt.
4. Schakel het selectievakje **Oud artikel bewaren** in als u het oude artikel in de artikelspecificatie wilt bewaren als een vervallen artikel.
5. Voer de reeks artikelspecificaties in waarin het artikel moet worden vervangen.
6. Klik op **Vervangen**.

Een artikel verwijderen uit een artikelspecificatie

1. Voer het artikel dat u wilt verwijderen in onder Vervangen.

2. Laat het veld Artikel onder Vervangen door leeg.
3. Voer de datum in waarop het artikel vervalt in LN.
4. Als u het verwijderde artikel wilt bewaren als een vervallen artikel, schakelt u het selectievakje Oud artikel bewaren in.
5. Voer de reeks artikelspecificaties in waarin het artikel moet worden vervangen.
6. Klik op Vervangen.

Artikelspecificatie vanuit een standaard productiestuklijst aanmaken

U kunt de sessie Artikelspecificatie aanmaken obv standaardproductiestuklijst (tscfg1210m200) gebruiken om een productiestuklijst te kopiëren naar een artikelspecificatie. Deze functionaliteit helpt u bij het aanmaken van installatiegroepen.

NB

- Om deze sessie te kunnen gebruiken, moet Productie zijn geïmplementeerd. Schakel het selectievakje **Productiebeheer (TI)** in de sessie Geïmplementeerde software-componenten (tccom0500m000) in.
- De artikelspecificatie kan minder artikelen bevatten dan de productiestuklijst.

Procedure

1. Start de sessie Artikelspecificaties (tscfg1110m000).
2. Kies Aanmaken van standaardproductiestuklijst in het menu Beeld, Referenties of Acties om de sessie Artikelspecificatie aanmaken obv standaardproductiestuklijst (tscfg1210m200) te starten.
3. Selecteer op het veld Productiestuklijst het top-artikel waarvan u de gegevens wilt kopiëren.
4. Schakel onder Instellingen het selectievakje Geldigheid controleren in en voer een datum in die LN kan gebruiken om de geldigheid van het artikel op de productiestuklijst te controleren. LN kopieert alleen de artikelen die geldig zijn op de ingevoerde datum. Als u alle artikelen wilt kopiëren, schakelt u het selectievakje Geldigheid controleren uit.
5. Klik op Aanmaken.

NB

- Als de artikelspecificatie voor het top-artikel in de productiestuklijst al bestaat, verschijnt de vraag "Artikelspecificatie is reeds aanwezig. Overschrijven?" Als u op Ja klikt, wordt de bestaande artikelspecificatie in zijn geheel vervangen.

- Zorg ervoor dat in de sessie Artikelen - algemene defaults (tcibd0502m000) de default artikelgegevens aanwezig zijn voor de combinatie van artikelsoort en artikelgroep van de artikelen op de productiestuklijst.
- De stuklijsten van klantspecifieke artikelen kunnen niet worden gekopieerd. U kunt de stuklijst voor het klantspecifieke artikel kopiëren naar een standaardproductiestuklijst met de sessie Klantspec. structuur naar standaard structuur kopiëren (tipcs2232m000) en dan verdergaan zoals wordt beschreven in dit onderwerp.
- LN maakt de artikelspecificatie altijd aan voor één (1) parent-artikel. Als de stuklijsthoeveelheid van het top-artikel in de productiestuklijst groter is dan één (1), converteert LN daarom de hoeveelheid van de stuklijstartikelen naar een top-artikel met hoeveelheid één (1).
- *Als u een artikelspecificatie aanmaakt voor maakartikelen met een stuklijsthoeveelheid die groter is dan één (1), kan dit resulteren in een decimale hoeveelheid voor de componenten van de artikelspecificatie.*
- LN kopieert de artikelen van de productiestuklijst die worden vermeld in de sessie Artikelen - Service (tsmdm2100m000) of de sessie Artikelen - defaults service (tsmdm2105m000) naar de nieuwe artikelspecificatie. NB Artikelen van de productiestuklijst die alleen worden vermeld in de sessie Artikelen - defaults service (tsmdm2105m000), worden door LN (op basis van de defaults) gekopieerd naar de sessie Artikelen - Service (tsmdm2100m000) wanneer u de nieuwe artikelspecificatie aanmaakt.
- LN kopieert die artikelen van de productiestuklijst die een hoeveelheid hebben die groter is dan nul (0).
- LN kopieert die artikelen van de productiestuklijst die een serienummer hebben. Zorg ervoor dat het selectievakje Seriedragend in de sessie Artikelen (tcibd0501m000) is ingeschakeld voor de stuklijstartikelen.
- U kunt op basis van de artikelspecificatie een fysieke specificatie aanmaken met de sessie Fysieke specificatiestructuur aanmaken (tscfg2210m000).

Service-inspecties en scenario's voor preventief onderhoud

Metingen worden gebruikt om in een specifieke situatie de waarde van de variabele van een artikel (meetwaarde) te bepalen. Voorbeeld: de profieldiepte van een band. Als tijdens inspecties metingen voor seriedragende artikelen worden geregistreerd, worden op basis van een vooraf gedefinieerde onderhoudstrigger onderhoudsnotificaties gegenereerd.

Het type meting bepaalt of een trend (geschat gedrag) en een meeteenheid worden gebruikt. Als alfanumerieke typen metingen, die worden gebruikt voor het meten van condities en niet voor absolute waarden, kunnen geen trend en meeteenheid worden gedefinieerd.

Typen metingen worden gebruikt voor:

- Inspecties van werkorders voor seriedragende artikelen
- Inspecties van serviceorders voor seriedragende artikelen

- Inspecties van alleen seriedragende artikelen
- Verwachte metingen van geplande activiteiten voor preventief onderhoud
- Tellerwaarde voor seriedragende artikelen die in servicecontracten op contractdekkingsregels kunnen worden gebruikt

Onderhoudstriggersets

Een onderhoudstriggerset is een set onderhoudstriggers die gebruikt wordt om tijdens het uitvoeren van metingen onderhoudsnotificaties te triggeren. Een onderhoudstriggerset wordt aan een type meting gekoppeld. U kunt een onderhoudstriggerset koppelen aan een tellerstand die aan een seriedragend artikel is gekoppeld.

Onderhoudstriggers

Een onderhoudstrigger bepaalt wanneer er onderhoud aan een artikel moet worden uitgevoerd. Een onderhoudstrigger wordt aan een type meting gekoppeld en bestaat uit één of meer onderhoudstriggers. De relatie tussen het type meting en een onderhoudstriggerset is een één-op-veel relatie. Als een meting wordt uitgevoerd (met een type meting), controleert Infor LN of een onderhoudstrigger voor de meting is gedefinieerd. Als een onderhoudstrigger is gedefinieerd en wordt getriggerd, wordt een onderhoudsnotificatie gegenereerd. U kunt de onderhoudsnotificatie aan een persoon toewijzen die verantwoordelijk is voor vervolgacties van de notificatie.

Opdrachten op basis van onderhoudstriggers worden gebruikt om tijdens het uitvoeren van een meting voor een specifieke positie te bepalen welke triggerset van toepassing is op welk artikel, welke artikelgroep, enzovoort. Een onderhoudstriggerset is een regelboek met een ingangsdatum en vervaldatum. De volgorde waarin triggersets worden geselecteerd is als volgt:

- Onderhoudstriggerset die voor de tellerstand van een seriedragend artikel is opgegeven.
- Regelboek voor opdrachten op basis van onderhoudstriggers.
- Onderhoudstrigger voor een type meting van een referentieactiviteit.
- Type meting.

U kunt de sessie Onderhoudstriggerset-regels simuleren (tsmdm0276m000) gebruiken om te bepalen welke triggerset wordt gebruikt.

Inspecties

Tijdens het plannen van serviceorders/werkorders kunt u inspecties handmatig aanmaken (rechtstreeks voor een artikel) of via webservices genereren.

U kunt in de sessie Inspectiesjablonen (tsacm3160m000) voor combinaties van artikelen en referentieactiviteiten inspecties (typen metingen) definiëren. Bij het definiëren van een referentieactiviteit, met inspecties voor een serviceorderactiviteit of werkorderactiviteit, worden in de sessie Inspecties (tscfg3100m000) inspecties gegenereerd.

Inspecties kunnen worden:

- Gegeneerd op basis van een meting, hetgeen betekent dat een inspectie moet worden uitgevoerd.
- Opgehaald uit de fysieke-specificatiestructuur.
- Opgehaald uit een ander seriedragend artikel.
- Opgehaald uit een andere tellerstand.

NB

Voor geavanceerde inspecties moeten naast het instellen van typen metingen en onderhoudstriggersets ook tellerstanden worden gedefinieerd.

Tellergroepen

U kunt tellergroepen gebruiken ter ondersteuning van geavanceerde meetscenario's. Tellergroepen worden alleen gebruikt voor numerieke typen metingen. U kunt tellergroepen gebruiken voor het volgende:

- Trends berekenen voor toekomstig onderhoud
- Metingen van andere artikelen of andere metingen ophalen
- Meerdere triggersets definiëren voor een meting

De tellergroep wordt gebruikt voor het instellen van default tellerstanden als een seriedragend artikel wordt aangemaakt. Voor een tellerstand is het mogelijk om te bepalen wat de bron van de inspecties is.

Via de tellerstand kunt u ook trendgegevens definiëren. U kunt de trend berekening gebruiken om te voorspellen wanneer onderhoud vereist is. Een trendberekening wordt:

- Gebaseerd op een handmatig ingevoerde trend
- Opgehaald uit een fysieke specificatie (alleen van toepassing als de teller wordt opgehaald uit de fysieke-specificatiestructuur).
- Opgehaald uit een specifiek artikel (alleen van toepassing als de teller wordt opgehaald uit een ander seriedragend artikel).
- Opgehaald uit een ander type meting van het type teller (met name als de slijtage gebaseerd is op het gebruik)

Tijdens het aanmaken van een seriedragend artikel wordt een default tellerstand voor het seriedragende artikel aangemaakt. Infor LN haalt het default type meting op uit de serviceartikelgegevens. U kunt de tellerwaarde handmatig bijwerken of resetten. U kunt reset-regels definiëren om aan te geven hoe tellerwaarden moeten worden teruggezet.

Onderhoudsnotificaties

Onderhoudsnotificaties worden gegenereerd op basis van onderhoudstriggers die van toepassing zijn als tijdens een inspectie metingen voor seriedragende artikelen worden geregistreerd. Op basis van het type meting en de positie voor de meting, wordt de toepasselijke onderhoudstriggerset bepaald. Infor LN gebruikt de volgende zoeklogica:

1. De tellerstanden die zijn gedefinieerd voor seriedragende artikelen

2. De opdrachten die horen bij een onderhoudstriggerset
3. De referentieactiviteiten
4. De typen metingen

Vervolgacties voor onderhoudsnotificaties

Op basis van de onderhoudsnotificatie kunt u de vervolgacties voor het onderhoud bepalen. Als een onderhoudsnotificatie wordt gegenereerd, kan de onderhoudsnotificatie worden ingesteld op:

- Nu negeren
- Altijd negeren
- Overzetten naar een geplande activiteit, serviceorder/werkorder, enzovoort

Onderhoudsnotificaties overzetten

Voor onderhoudsnotificaties kan een vervolgactiviteit worden gedefinieerd waarin de volgende onderhoudstaak wordt aangegeven die voor een specifiek seriedragend artikel moet worden uitgevoerd. U kunt deze onderhoudsnotificaties overzetten naar verschillende objecten zoals serviceorders, interne werkorders, serviceorderoffertes en reparatieverkoopoffertes.

Scenario's voor preventief onderhoud

Scenario's voor preventief onderhoud worden gebruikt als basis voor het genereren van geplande activiteiten. Een onderhoudsscenario bevat scenarioregels op basis waarvan te plannen activiteiten kunnen worden gegenereerd: op basis van tijd (bijvoorbeeld 12 keer per jaar), op basis van tijd volgens een vooraf gedefinieerd patroon (bijvoorbeeld na 2 maanden klein onderhoud, na 3 maanden groot onderhoud, na 5 maanden klein onderhoud), en op basis van gebruik (bijvoorbeeld na 10.000 km onderhoud uitvoeren of nadat bandprofiel minder dan 3 mm is).

Scenarioregels voor preventief onderhoud

Op basis van de scenarioregels voor preventief onderhoud wordt een onderhoudsplan voor het seriedragende artikel gegenereerd. U kunt de volgende soorten scenario's definiëren:

- **Scenario op basis van gebruik**
Voor een op gebruik gebaseerde regel van een onderhoudsscenario wordt de scenarioregel gedefinieerd voor een specifiek child-artikel dat overeenkomt met het seriedragende artikel waarvoor het plan gegenereerd wordt. Tevens worden het type meting, de onderhoudstrigger en tellerstand gedefinieerd. In de tellerstand moeten trendgegevens zijn opgenomen om de geplande activiteiten te kunnen berekenen. Er wordt een onderhoudstriggerset gedefinieerd en de van toepassing zijnde trendgegevens worden opgehaald. Voor de gedefinieerde tellerwaarde en startdatum wordt op basis van de trendgegevens en de onderhoudstriggerset het eerste verwachte onderhoudsmoment bepaald. Als deze geplande datum binnen de gedefinieerde time-fence ligt, wordt een geplande activiteit gegenereerd voor de vervolgactiviteit

die voor de van toepassing zijnde onderhoudstrigger gedefinieerd is. Dit proces wordt herhaald met de nieuwe geplande datum als de startdatum van de teller voor de volgende iteratie. Als voor een teller reset-regels voor een default startwaarde worden gedefinieerd, wordt de tellerwaarde die gebruikt wordt voor het berekenen van het volgende onderhoudsmoment, teruggezet. Dit type kan alleen worden gebruikt voor geavanceerde inspectiescenario's.

- **Scenario op basis van tijd**

Een op tijd gebaseerd scenario wordt gebruikt voor het definiëren van de referentieactiviteit die moet worden gepland en het aantal keren dat de referentieactiviteit in de periode moet worden uitgevoerd (bijvoorbeeld: inspectie 12 keer per jaar uitvoeren). In geval van een op tijd gebaseerde onderhoudsscenarioregel wijkt het proces voor het genereren van een plan op basis van een hoofdrouting af van dat voor het genereren van het plan voor een referentieactiviteit. Tijdens het genereren van het plan op basis van de hoofdrouting, wordt de default optie gedefinieerd als er meerdere routingopties zijn. Is dat niet het geval, dan wordt een foutenverslag gegenereerd in Infor LN. De nieuwe startdatum wordt bepaald op basis van de waarde die in het veld **Onderhoudscyclus starten** in de sessie Onderhoudsplan genereren (tsspc2200m000) ingesteld is. Als de startdatum zich in de time-fence bevindt, worden de routingbewerkingen uit de hoofdrouting in aflopende volgorde gelezen en qua tijd gepland. Als het plan voor referentieactiviteiten wordt gegenereerd, wordt de geplande startdatum van de activiteit met dezelfde logica bepaald.

- **Scenario op basis van tijd met een patroon**

Dit scenario wordt gebruikt voor het definiëren van het patroon op basis van de relatieve momenten waarop een referentieactiviteit uitgevoerd moet worden en hiervoor een activiteit moet worden gepland. Bij het genereren van een onderhoudsplan dat is gebaseerd op een op tijd gebaseerde patroonregel, wijkt het proces voor het op basis van een hoofdrouting genereren van een plan af van dat voor het genereren van het plan voor een referentieactiviteit. Tijdens het genereren van het plan op basis van de hoofdrouting, wordt de default optie gedefinieerd als er meerdere routingopties zijn. Is dat niet het geval, dan genereert Infor LN een foutenverslag. De gedefinieerde kalendermomenten op de activiteitspatroonregel worden gebruikt om de startdatum van de geplande activiteit te bepalen. Dit proces wordt herhaald voor elke patroonregel tot de geplande datum binnen de time-fence ligt.

Patronen op scenarioregels voor preventief onderhoud

Soms wordt preventief onderhoud ook op onregelmatige tijden uitgevoerd. In dergelijke gevallen kunt u een op tijd gebaseerd patroon met relatieve momenten instellen om te bepalen wanneer het onderhoud moet worden uitgevoerd.

Onderhoudsplan genereren

U kunt de sessie Onderhoudsplan genereren (tsspc2200m000) gebruiken om onderhoudsplannen te genereren voor seriedragende artikelen waarvoor een scenario van preventief onderhoud van toepassing is. Het regelboek voor onderhoudsscenario's definieert de van toepassing zijnde scenario's.

NB

Er kan alleen maar een onderhoudsplan worden gegenereerd als er een onderhoudsscenario voor het seriedragende artikel gedefinieerd is.

Bijlage A

Woordenlijst

A

activiteit

Het kleinste deel van de activiteitenstructuur dat wordt gebruikt voor een tijdsgefaseerde begroting. Een entiteit die wordt gebruikt om een deel van een project in een activiteitenstructuur te vertegenwoordigen.

LN maakt onderscheid tussen de volgende soorten activiteiten:

- **WBS-element**
- **Verzamelrekening**
- **Werkpakket**
- **Planningspakket**
- **Mijlpaal**

Zie: activiteitenstructuur

activiteitenstructuur

Een hiërarchische structuur waarin de totale scope van het project is ingedeeld en vastgelegd. Elk niveau vertegenwoordigt een steeds meer gedetailleerde definitie van een werkproject. In tegenstelling tot de elementenstructuur is de activiteitenstructuur georiënteerd op activiteitstijd.

Anoniem artikel

Een artikel dat wordt geproduceerd of ingekocht vóór ontvangst van een klantorder.

Als een anoniem artikel een maakartikel is, wordt het op voorraad geproduceerd. Als een anoniem artikel een generiek artikel is, wordt een productvariant geconfigureerd zonder van een PCS-project gebruik te maken.

artikel

Een standaardonderhoudsartikel.

artikelspecificatie

Een lijst waaruit de onderdelen van een standaardartikel blijken. De artikelspecificatie kan als een structuur met meerdere niveaus en een structuur met één niveau worden weergegeven. Verder kan de artikelspecificatie als invoer voor een fysieke specificatie worden gebruikt.

as-built structuur

De werkelijke structuur van een product, met inbegrip van de serienummers.

ASCII file

A text file that uses the ASCII standard code to represent characters and punctuation marks as numbers. The ASCII code also includes control characters to indicate carriage return, backspace and so on.

elementenstructuur

De multi-level hiërarchische boomstructuur van structuurdelen met meerdere parents die de basis van de begroting kan vormen.

functioneel element

Een groep uitwisselbare artikelen met dezelfde functie. Functionele elementen kunnen in artikelspecificaties, fysieke specificaties en referentieactiviteiten worden gebruikt.

Voorbeeld

Het is bij de definitie van een onderhoudsactiviteit voor een configuratie mogelijk een functioneel element op te geven. Op die manier is de activiteit van toepassing op alle artikelen die door dat functionele element worden gedekt. Bovendien ontstaan er zo geen identieke referentieactiviteiten voor vergelijkbare artikelen.

fysieke specificatie

De samenstelling en structuur van een seriedragend artikel die gedefinieerd zijn door de parent-/child-relaties van de desbetreffende artikelen. De fysieke specificatie kan in een structuur met meerdere niveaus en een structuur met één niveau worden weergegeven.

GBF (Graphical Browser Framework)

Een gereedschap waarmee een hiërarchische structuur in de vorm van een boomstructuur wordt weergegeven. Vaak kunt u dit gereedschap ook gebruiken om te slepen en neer te zetten.

Voorbeeld: Een specificatiestructuur weergeven.

Acroniem: GBF (Graphical Browser Framework)

GBF (Graphical Browser Framework)

Zie: *GBF (Graphical Browser Framework)* (p. 46)

Installatie

De lijst met (seriedragende) artikelen die tot een installatiegroep behoren.

installatiegroep

Een reeks seriedragende artikelen met dezelfde locatie die het eigendom zijn van dezelfde relatie. Als u seriedragende artikelen groepeer in een installatiegroep, kunt u de artikelen collectief onderhouden.

Klantspecifiek artikel

Een artikel dat volgens klantspecificatie wordt geproduceerd voor een bepaald project. Een klantspecifiek artikel kan een klantspecifieke stuklijst en/of routing hebben en komt doorgaans niet als standaardartikel voor. Wel kan een klantspecifiek artikel afgeleid zijn van een standaardartikel of generiek artikel.

levenscyclus

De economische levensduur van een artikel.

masker

Een sjabloon die de structuur van een identificatiecode specificeert. Maskers worden gebruikt voor het genereren van identificatiecodes voor ploegendiensten via de sessie Werktijden kalender bijwerken (tcccp0226m000).

Zie: maskersegmenten

menu Beeld, Referenties en/of Acties

Oprachten zijn verdeeld over de menu's **Beeld**, **Referenties** en **Acties**, of weergegeven als knoppen. In eerdere versies van LN en Web UI waren deze opdrachten te vinden in het menu *Specifiek*.

partij

Een aantal artikelen, aangeduid met een (partij)code, die samen worden geproduceerd en opgeslagen. Met partijen worden goederen aangeduid.

positie

Het punt waarop de meting wordt uitgevoerd.

Voorbeeld

Bandprofiel meten, linksvoor/rechtsvoor opgeven, enzovoort.

Productiestuklijst

Dit is een andere term voor een stuklijst en dient om onderscheid te kunnen maken tussen productiestuklijsten en constructiestuklijsten.

project

Een inspanning met een specifieke doelstelling die moet worden gehaald binnen de voorgeschreven tijd en financiële beperkingen en die is toegekend voor definitie of uitvoering.

projectspecificatiestructuur

Een specificatiestructuur (element) of elementstructuur die in Project is gedefinieerd.

rayon

Een bepaald geografisch gebied waaraan een of meer servicemedewerkers zijn toegewezen. Een rayon kan aan een servicecenter worden gekoppeld.

segmentatie

Een onderverdeling van de artikelcode in verschillende logische delen, ook wel segmenten genoemd.

Deze segmenten zijn zichtbaar in de sessies als aparte velden. Voorbeelden van segmenten zijn:

- Projectsegment
- Clustersegment
- Artikelidentificatie

seriedragend artikel

Een fysiek exemplaar van een standaardartikel waaraan een uniek, permanent serienummer is toegekend. Hierdoor kan het individuele artikel gedurende de levensduur van het artikel worden getraceerd, bijvoorbeeld in de ontwikkel-, productie-, test-, installatie- en onderhoudsfase. Een seriedragend artikel kan uit andere seriedragende componenten zijn opgebouwd.

Voorbeelden van seriedragende artikelen zijn auto's met chassisnummers, vliegtuigen met staartnummers, PC's en andere elektronische apparatuur (serienummers).

seriedragend artikel

Een artikel dat door een unieke artikelcode (onderdeelnummer van producent) en een serienummer wordt geïdentificeerd

seriedragende artikelgroep

Een groep seriedragende artikelen met vergelijkbare kenmerken.

serviceartikelgegevens

Informatie over het serviceartikel.

servicemedewerker

Een persoon die voor de serviceafdeling werkt.

servicemedewerker

Een kundige medewerker die serviceactiviteiten uitvoert in zijn of haar eigen organisatie of op de locatie van de klant.

Stuklijst

Een lijst van alle componenten, grondstoffen en halffabricaten waaruit een maakartikel is opgebouwd, met de bijbehorende hoeveelheden. De stuklijst van een maakartikel toont de productstructuur van één niveau.

trend

De benodigde informatie voor het berekenen van de trend van numerieke metingen.

verkooporder

Een overeenkomst die wordt gebruikt om artikelen of diensten te verkopen aan een relatie conform bepaalde condities. Een verkooporder bestaat uit een kop en één of meer orderregels.

De algemene ordergegevens, zoals de gegevens van de relatie, betalingscondities en leveringscondities, staan in de kop. De gegevens over de artikelen die feitelijk moeten worden geleverd, zoals prijsovereenkomsten en leverdatums, worden ingevoerd op de orderregels.

wijzigingsaanvraag

Hiermee begint het wijzigingsproces. Wijzigingsaanvragen kunnen afkomstig zijn uit velerlei bronnen, zoals vragen uit de markt, productreviews en klantverzoeken om vernieuwing en upgrades van producten. Bij elke wijzigingsaanvraag worden gegevens opgeslagen, waardoor u de wijzigingen altijd kunt terugvinden, ongeacht de herkomst.

wijzigingsorder

Orders waarmee uiteenlopende soorten wijzigingen worden vastgelegd, goedgekeurd en aangebracht.

Een wijzigingsorder kan bijvoorbeeld betrekking hebben op constructieaangelegenheden of bedrijfsprocessen.

Index

- activiteit**, 45
 - activiteitenstructuur**, 45
 - Alternatief artikel**, 15
 - Anoniem artikel**, 45
 - artikel**, 45
 - artikelspecificatie**, 45
 - Artikelspecificatie aanmaken op basis van standaardproductiestuklijst**, 37
 - as-built structuur**, 46
 - ASCII-bestand**
 - voorbeeld, 18
 - ASCII file**, 46
 - Basisgegevens instellen**, 19
 - Configuratiebeheer**, 31
 - Configuratiebeheer(CFG)**, 7
 - Dashboard seriedragende artikelen**, 15
 - elementenstructuur**, 46
 - functioneel element**, 46
 - Functioneel element**, 12
 - fysieke specificatie**, 46
 - Fysieke specificatie**
 - aanmaken op basis van artikelspecificatie, 26
 - aanmaken op basis van as-built structuur, 24
 - aanmaken op basis van ASCII-bestand, 29
 - aanmaken op basis van projectspecificatiestructuur, 30
 - aanmaken op basis van verkooporder(regel), 27
 - Fysieke specificaties**, 34
 - mutenen, 23
 - Fysieke specificaties muteren**, 23
 - GBF (Graphical Browser Framework)**, 46
 - Gebruiken, seriedragende artikelgroepen**, 23
 - Installatie**, 46
 - installatiegroep**, 47
 - Installatiegroep**, 9
 - Installatiegroep definiëren**, 35
 - Installaties**, 11
 - Klantspecifiek artikel**, 47
 - levenscyclus**, 47
 - masker**, 47
 - Meetresultaat**, 38
 - menu Beeld, Referenties en/of Acties**, 47
 - partij**, 47
 - positie**, 47
 - Productiestuklijst**, 47
 - Productiestuklijst naar artikelspecificatie kopiëren**, 37
 - project**, 47
 - projectspecificatiestructuur**, 48
 - rayon**, 48
 - segmentatie**, 48
 - seriedragend artikel**, 48, 48
 - Seriedragende artikelen**
 - Service, 13
 - seriedragende artikelgroep**, 48
 - Seriedragende artikelgroep**
 - gebruiken, 23
 - serviceartikelgegevens**, 48
 - servicemedewerker**, 48, 48
 - Specificaties, voorbeeld**
 - configuratie, 16
 - Specificaties**
 - fysieke muteren, 23
 - Standaardproductiestuklijst**
 - artikelspecificatie aanmaken op basis van, 37
 - Structuur fysieke specificaties**, 11
 - Stuklijst**, 49
 - trend**, 49
 - verkooporder**, 49
 - Vervangen, een artikel in een artikelspecificatie**, 36
 - Verwijderen, een artikel uit een artikelspecificatie**, 36
-

Verwijderen, fysieke specificaties, 34

Voorbeeld

ASCII-bestand, 18

Voorbeeld van layout installatiegroep, 16

Wijzigen, artikelspecificatie, 36

wijzigingsaanvraag, 49

wijzigingsorder, 49
