



Infor LN Verkoop
Gebruikershandleiding
basisgegevens verkoop

© Copyright 2018 Infor

Alle rechten voorbehouden. De woord- en beeldmerken hierin beschreven zijn handelsmerken en/of gedeponeerde handelsmerken van Infor en/of gelieerde ondernemingen en dochterondernemingen. Alle rechten voorbehouden. Alle andere handelsmerken die hier worden vermeld behoren toe aan hun respectievelijke eigenaren.

Belangrijke kennisgeving

Het materiaal in deze publicatie (met inbegrip van enige aanvullende informatie) vormt en bevat vertrouwelijke informatie die eigendom is van Infor.

Indien u toegang krijgt tot deze publicatie, bevestigt u en gaat u ermee akkoord dat het materiaal (inclusief enige wijziging, vertaling of aanpassing daarvan) en alle auteursrechten, handelsgeheimen en alle andere rechten, titels en belangrijke informatie daarin, het eigendom zijn van Infor en/of vestigingen en gelieerde bedrijven en u geen aanspraak kunt maken op rechten, titels of belangrijke informatie in het materiaal (inclusief enige wijziging, vertaling of aanpassing daarvan) ingevolge herziening van het materiaal anders dan het niet-exclusieve recht tot het gebruik van het materiaal in verband met de licentie en de voorzetting van de licentie en het gebruik van de software die, krachtens een separate overeenkomst ('Doel'), aan uw bedrijf ter beschikking is gesteld door Infor of haar vestigingen en gelieerde bedrijven.

Bovendien bevestigt u en gaat u ermee akkoord dat als u toegang krijgt tot dit materiaal, u gehouden bent het materiaal op vertrouwelijke wijze te gebruiken en dat het gebruik van het materiaal zich beperkt tot het hierboven genoemde doel.

Infor heeft zich naar alle redelijkheid ingespannen om het materiaal in deze publicatie zo nauwkeurig en volledig mogelijk te maken. Toch kan Infor niet garanderen dat de informatie in deze publicatie volledig is of geen typografische of andere fouten bevat of aan uw specifieke eisen voldoet. Om die reden stelt Infor zich niet aansprakelijk of kan niet aansprakelijk worden gesteld voor elk verlies of elke schade, direct of indirect, aan elke persoon of entiteit, voortvloeiende uit fouten of omissies in deze publicatie (inclusief enige aanvullende informatie), ongeacht of dergelijke fouten of omissies het gevolg zijn van nalatigheid, menselijke fouten of andere oorzaken.

Merkmamen

Alle andere bedrijfsnamen, productnamen, merkmamen of servicenamen die in dit document zijn vermeld, zijn eigendom van de respectievelijke gebruikers.

Publicatiegegevens

Documentcode	salesmasdatug (U9839)
Release	10.5 (10.5)
Aangemaakt op	29 september 2018

Inhoudsopgave

Documentinfo

Hoofdstuk 1 Inleiding.....	9
Verkoop.....	9
Hoofdstuk 2 Artikelgegevens verkoop.....	11
Artikelgegevens verkoop.....	11
Artikelverkoopgegevens en default verkoopgegevens voor een artikelgroep opgeven.....	11
Gegevens van artikelen en verkopen-aan relaties opgeven.....	12
Afhandeling voorraadtekorten.....	12
Beschikbare voorraad controleren.....	13
Opties voor voorraadtekorten uitvoeren.....	14
Een toezeggingsstatus toewijzen.....	15
Geplande voorraadmutaties te registreren.....	17
Tijdgephaseerde voorraadcontrole.....	18
Artikelvervanging.....	19
Alternatieve artikelen.....	19
Alternatieve artikelen instellen.....	19
Alternatieve artikelen gebruiken.....	20
De sessie Alternatieve artikelen (tcibd0505m000) automatisch starten.....	20
Artikelen verkopen vanuit lijstgroepen.....	20
Gegevens van lijstartikelen instellen.....	21
Hoofdstuk 3 Organisatorische verkoopgegevens.....	23
Organisatorische verkoopgegevens.....	23
Verkoopordersoorten opgeven.....	23
Verkoopbureaus opgeven.....	24
Gebruikersprofielen opgeven.....	24
Goedkeuring door de klant.....	24
Goedkeuring door de klant instellen.....	25

De geleverde goederen goedkeuren.....	26
Flexibele verwerking van verkooporders.....	27
Verkooporderstatus en flexibele verwerking van verkooporders.....	31
Multi-site factuur tussen een inkoopbureau en een verkoopbureau.....	32
Koersbepalingen.....	32
Koersbepaling in Verkoop.....	32
Hoofdstuk 4 Verkoopordersjablonen.....	37
Verkoopordersjablonen.....	37
Hoofdstuk 5 Algemene verkoopgegevens.....	39
Algemene verkoopgegevens.....	39
Gegevens opgeven voor het traceren van orderwijzigingen en het bepalen van de reden van de wijzigingen.....	39
Redenen voor orderblokkering opgeven.....	40
Orderprioriteitssimulaties opgeven.....	41
Orders wijzigen/bevestigen.....	41
Orderparameters wijzigen.....	41
Orders wijzigen/bevestigen.....	42
Wijzigingen afdrukken.....	45
EDI en het afdrukken van nieuwe regels of wijzigingen.....	45
Additionele kosten.....	46
Additionele kosten - overzicht.....	46
Additionele kosten -instellen.....	46
Additionele kosten - gebaseerd op orders.....	49
Additionele kosten - gebaseerd op zendingen.....	50
Bijlage A Woordenlijst.....	55
Index	

Documentinfo

Dit document beschrijft het proces voor het instellen van de basisgegevens in Verkoop; hiertoe behoort het definiëren van de artikelgegevens verkoop, organisatorische verkoopgegevens, verkoopordersjablonen en algemene verkoopgegevens.

Basiskennis

Voor dit document hoeft u geen uitgebreide kennis te hebben van de LN-software. Dit document is echter eenvoudiger te lezen als u algemene kennis hebt van de functionaliteit van Infor LN.

Documentoverzicht

In deze tabel vindt u een overzicht van de hoofdstukken in deze handleiding:

Hoofdstuknummer	Hoofdstuktitel	Inhoud
Hoofdstuk 1	Inleiding	Inleiding op Verkoop
Hoofdstuk 2	Artikelgegevens verkoop	Instellen van artikelen en artikelgerelateerde gegevens
Hoofdstuk 3	Organisatorische verkoopgegevens	Instellen van organisatorische gegevens, zoals ordersoorten, verkoopbureaus en gebruikersprofielen
Hoofdstuk 4	Verkoopordersjablonen	Instellen van ordersjablonen
Hoofdstuk 5	Algemene verkoopgegevens	Instellen van algemene gegevens zoals wijzigings- en bevestigingscodes, orderblokkeringen, simulaties orderprioriteit en additionele kosten

Referenties

Gebruik deze gebruikershandleiding als de primaire referentie voor basisgegevens verkoop. Gebruik de huidige versies van deze gerelateerde referenties naar onderzoeksinformatie die niet in deze handleiding aan bod komt:

- ***Gebruikershandleiding productcatalogi U9815 NL***
Deze handleiding biedt inzicht in de instellingen en het gebruik van productcatalogi.
- ***Gebruikershandleiding verkoopoffertes U9841 NL***
Deze handleiding biedt inzicht in de procedure voor verkoopoffertes.

- ***Gebruikershandleiding verkooporders U9845 NL***
Deze handleiding biedt inzicht in de procedure voor verkooporders.
- ***Gebruikershandleiding verkoopcontracten U9844 NL***
Deze handleiding biedt inzicht in de procedure voor verkoopcontracten.
- ***Gebruikershandleiding inkoop- en verkoopafroepschema's U9541 NL***
Deze handleiding biedt inzicht in de procedure voor verkoopafroepschema's.
- ***Gebruikershandleiding retrobilling U9840 NL***
Deze handleiding biedt inzicht in de procedure voor retrobilling.
- ***Gebruikershandleiding statistieken U9816 NL***
Deze handleiding biedt inzicht in de procedure voor statistieken.
- ***Gebruikershandleiding afhandeling kits U9540 NL***
Deze handleiding biedt inzicht in de procedure voor de afhandeling van componenten.
- ***Gebruikershandleiding CRM U9653 NL***
Deze handleiding biedt inzicht in de functionaliteit van relatiebeheer klanten.
- ***Gebruikershandleiding voorwaarden en condities U9499 NL***
Deze handleiding biedt inzicht in de functionaliteit van voorwaarden en condities voor verkoop.
- ***Gebruikershandleiding door leveranciers beheerde voorraden U9501 NL***
Deze handleiding biedt inzicht in de functionaliteit van door leveranciers beheerde voorraden.
- ***Gebruikershandleiding uitbestedingen U9361 NL***
Deze handleiding biedt inzicht in de functionaliteit van uitbestedingen.
- ***Gebruikershandleiding projectpegging U9777 NL***
Deze handleiding biedt inzicht in de procedure voor de functionaliteit van projectpegging.
- ***Gebruikershandleiding voor vraagpegging U9500 NL***
Deze handleiding biedt inzicht in de functionaliteit van vraag-pegging.
- ***Gebruikershandleiding prijsbeheer U9179 NL***
Deze handleiding biedt inzicht in de functionaliteit van prijsbeheer.
- ***Gebruikershandleiding materiaalprijzen U9865 NL***
Deze handleiding biedt inzicht in de functionaliteit van het beheer van materiaalprijzen.

Leeswijzer

Dit document is samengesteld uit online Help-onderwerpen. De verwijzingen naar de andere gedeelten worden daarom als volgt weergegeven:

Voor meer informatie, zie *Inleiding*. Om het gedeelte waarnaar verwezen wordt te vinden, kijkt u in de inhoudsopgave of gebruikt u de index achter in het document.

Termen die onderstreept zijn, bevatten een koppeling met een definitie. Als u dit document online wilt opvragen, klikt u op de onderstreepte term om de definitie die zich aan het einde van het document bevindt, weer te geven.

Opmerkingen?

Onze documentatie wordt voortdurend verbeterd. Uw vragen en/of opmerkingen naar aanleiding van dit document of onderwerp worden zeer op prijs gesteld. Stuur een e-mail met uw opmerkingen naar documentation@infor.com.

Vermeld in uw e-mail het documentnummer en de titel. Meer gerichte informatie stelt ons in staat effectief te reageren.

Contact met Infor

Als u vragen hebt over Infor-producten, kunt u meer informatie vinden op het Infor Xtreme Support-portaal: www.infor.com/inforxtreme.

Als dit document wordt bijgewerkt nadat het product is uitgebracht, wordt de nieuwe versie op deze website beschikbaar gemaakt. Het is raadzaam om deze website van tijd tot tijd te bezoeken om de bijgewerkte documentatie op te halen.

Als u opmerkingen hebt over Infor-documentatie, kunt u contact opnemen met documentation@infor.com.

Verkoop

U kunt Verkoop gebruiken om verkoopactiviteiten te beheren en de gegevens te muteren die het gevolg zijn van deze activiteiten.

De hoofdprocedures in Verkoop zijn de procedures voor verkooporders en verkoopafroepschema's, die de volledige administratieve procedure voor de verkoop van artikelen dekken. Over het algemeen wordt de procedure voor verkooporders/inkoop voorafgegaan en gevolgd door andere procedures.

De procedures die vooraf (kunnen) gaan aan de procedure voor verkooporders/verkoopafroepschema's, zijn:

- Procedure voor verkoopoffertes
- Procedure voor verkoopcontracten

Verkoop omvat de volgende hoofdgegevens:

- Basisgegevens verkoop
- Verkoopoffertes
- Verkooporders
- Verkoopcontracten
- Verkoopafroepschema's
- Margebewaking
- Afhandeling verbruik
- Retrobilling
- Provisies en bonussen
- Statistiek
- Parameters Verkoop

Artikelgegevens verkoop

In Basisgegevens artikelen kunt u artikelen en artikelgegevens op een algemeen niveau opgeven. Voordat u verkoopprocedures kunt voltooien, moet u ook verkoopgerelateerde artikelgegevens opgeven in Artikelgegevens verkoop.

Artikelverkoopgegevens en default verkoopgegevens voor een artikelgroep opgeven

Voordat ordermutaties kunnen worden gebruikt in Verkoop, moeten verkoopspecifieke artikelgegevens worden opgegeven in de sessie Artikelen - verkoop (tdisa0501m000). Het artikel moet al bestaan in de sessie Artikelen (tcibd0501m000). Om een verkoopartikel in te voeren, moet u een grote hoeveelheid informatie opgeven. Als u default waarden genereert, hoeft u aanzienlijk minder gegevens in te voeren wanneer u een nieuw verkoopartikel invoert. De artikelgroep wordt in combinatie met de artikelsoort gebruikt om artikeldefaults in te stellen. U kunt voor verkoopartikelen die horen bij een artikelgroep, defaults instellen in de sessie Artikel - defaults verkoop (tdisa0102s000).

De gebruikelijke procedure voor het opgeven van defaults voor verkoopartikelen is als volgt:

1. Geef een artikelgroep op in de sessie Artikelgroepen (tcmcs0123m000).
2. Definieer algemene defaults voor artikelen in de sessie Artikelen - defaults (tcibd0102m000). In die sessie moet u de **Artikelgroep** invoeren die u eerder hebt gedefinieerd in de sessie Artikelgroepen (tcmcs0123m000).
3. Klik op **Verkoop** in de sessie Artikelen - defaults (tcibd0102m000). Hierdoor wordt de sessie Artikel - defaults verkoop (tdisa0102s000) gestart. In die sessie kunt u defaults voor verkoopartikelen invoeren voor de combinatie van **Artikelsoort** en **Artikelgroep**.
4. Voer in de sessie Artikelen (tcibd0501m000) een artikel in met de combinatie van **Artikelsoort** en **Artikelgroep** die u eerder in de sessie Artikelen - defaults (tcibd0102m000) hebt gedefinieerd. De default waarden uit de sessie Artikelen - defaults (tcibd0102m000) worden daardoor ingevoegd in de sessie Artikelen (tcibd0501m000).
5. Klik op **Verkoop** in de sessie Artikelen (tcibd0501m000). Hierdoor wordt de sessie Artikelen - verkoop (tdisa0501m000) gestart. In die sessie kunt u de verkoopgegevens invoeren voor

het artikel dat u hebt aangemaakt in de sessie Artikelen (tcibd0501m000). LN voegt de default waarden uit de Artikel - defaults verkoop (tdisa0102s000) sessie in de Artikelen - verkoop (tdisa0501m000) sessie in.

U kunt de volgende verkoopgerelateerde artikelgegevens muteren in de sessie Artikelen - verkoop (tdisa0501m000):

- Bestelgegevens
- Gegevens prijsbeheer
- Gegevens met betrekking tot meerleveringen

NB

Om mutaties voor het verkoopartikel te kunnen genereren, moeten ordergerelateerde artikelgegevens worden opgegeven in de sessie Artikelen - bestelgegevens (tcibd2100m000) en moeten kostengerelateerde artikelgegevens worden berekend in de sessie Artikelen - kosten (ticpr0107m000).

Gegevens van artikelen en verkopen-aan relaties opgeven

U kunt de sessie Artikelen - verkopen-aan relatie (tdisa0510m000) gebruiken om per artikel specifieke gegevens van een verkopen-aan relatie te definiëren. Deze informatie wordt gebruikt om te bepalen hoe een artikel wordt verkocht en afgeleverd bij specifieke verkopen-aan relatie. Deze informatie overschrijft de verkoopgegevens en de magazijngegevens voor het artikel en wordt gebruikt om te bepalen hoe een verkooporder wordt geleverd en hoe de kosten in rekening worden gebracht bij de specifieke leverancier.

Tip

U kunt de sessie Klant 360 (tdsmi1500m000) gebruiken om gegevens met betrekking tot verkopen-aan relaties op te vragen, te muteren en aan te maken. U kunt deze sessie gebruiken om alle relaties weer te geven die relevant zijn voor een specifieke account-manager. De sessie Klant 360 (tdsmi1500m000) geeft een overzicht van informatie over verkopen-aan relaties en geeft eenvoudig toegang tot gegevens met betrekking tot de verkopen-aan relatie. Op die manier worden account-managers door de sessie ondersteund in hun dagelijkse taken en kunnen zij aanvragen en voorstellen van relaties op een flexibele en juiste manier afhandelen.

NB

U kunt ook de sessie Artikel - verkoop (tdisa0601m000) gebruiken om verkoopgegevens over artikelen en gegevens over artikelen en verkopen-aan relaties op te geven. Met deze sessie kunt u snel de belangrijkste verkoopgegevens voor een artikel invoeren.

Afhandeling voorraadtekorten

U kunt de beschikbare voorraad controleren en voorraadtekorten voor verkoopofferteregels, verkooporderregels en componentregels van verkooporders verhelpen.

Beschikbare voorraad controleren

Of en wanneer beschikbare voorraad voor een regel wordt gecontroleerd, wordt door de volgende parameters bepaald:

(Component)regels van verkooporders	Verkoopofferteregels
Tijdgephaseerde voorraadcontrole	Voorraad controleren tijdens invoer van offerteregels
Uitgebreide voorraadcontrole	Voorraad controleren bij bevestiging
	Voorraad controleren bij verwerking
Uitgebreide voorraadcontrole	Verwerken bij voorraadtekort
Moment van voorraadcontrole	Uitgebreide voorraadcontrole

Voorraadcontroles

Wanneer een regel wordt ingevoegd of bijgewerkt, wordt een voorraadcontrole uitgevoerd.

Welke voorraadcontrole van toepassing is, wordt bepaald op grond van de volgende prioriteitsvolgorde voor het zoeken:

1. Controle van externe OPS (Order Promising Server) door SCM Order Promiser.
2. ATP/CTP-controle (Available to Promise/Capable to Promise) door Enterprise Planning.
3. Voorraadcontrole door Magazijnbeheer.

Externe OPS-controle

Deze voorraadcontrole kan alleen worden uitgevoerd als het volgende allemaal van toepassing is:

- Het selectievakje **Infor SCM Promising Server** is ingeschakeld in de sessie Geïmplementeerde software-componenten (tccom0100s000).
- Het artikel is een planartikel.
- Het selectievakje **Uitgebreide voorraadcontrole** is ingeschakeld.
- Het veld **Moment van voorraadcontrole** staat op **Batch**.

NB

- Als een externe OPS-controle van toepassing is, wordt de voorraad gecontroleerd en worden voorraadtekorten extern opgelost door SCM Order Promising.

- Voorraadafhandeling door OPS kan leiden tot het bijwerken van de volgende (component)regelvelden van een verkooporder: **Geplande leverdatum**, **Magazijn** en **Status ordertoezegging**. Het kan ook leiden tot een splitsing van een verkooporderregel met leveringsregels.

ATP/CTP-controle

Deze voorraadcontrole kan alleen worden uitgevoerd als het volgende van toepassing is:

- Er kan geen OPS-voorraadcontrole worden uitgevoerd.
- Het artikel is een planartikel en het selectievakje **CTP-controle bij verkooporder** is ingeschakeld in de sessie Planningsparameters (cprpd0100m000).

Voorraadcontrole door Magazijnbeheer

Deze voorraadcontrole kan alleen worden uitgevoerd door Magazijnbeheer als aan een van de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- Het artikel is geen planartikel.
- Het artikel is een planartikel en het selectievakje **CTP-controle bij verkooporder** is uitgeschakeld in de sessie Planningsparameters (cprpd0100m000).

NB

Alternatieve regels op verkoopoffertes worden pas gecontroleerd op beschikbare voorraad als hun status wijzigt in **Bevestigd** of **Verwerkt**. De alternatieve regel met de hoogste scoringskans wordt gecontroleerd op voorraad.

Opties voor voorraadtekorten uitvoeren

Nadat de voorraad voor een regel is gecontroleerd en een tekort is vastgesteld, kunt u het voorraadtekort met verschillende opties verhelpen.

Of LN het voorraadtekort automatisch probeert te verhelpen en of uw tussenkomst via de sessie Menu voorraadtekorten (tdsls4830s000) nodig is, is afhankelijk van:

- Het selectievakje **Automatische afhandeling voorraadtekorten** in de sessie Gebruikersprofielen (verkoop) (tdsls0139m000).
- De velden onder **Automatische afhandeling voorraadtekorten** in de sessie Verkoopordersoorten (tdsls0594m000).

NB

Als de optie voor de automatische afhandeling van voorraadtekorten die is gedefinieerd voor de ordersoort niet van toepassing is op een verkooporder of offerte, verschijnt de sessie Menu voorraadtekorten (tdsls4830s000) en kunt u kiezen welke actie moet worden ondernomen.

Een toezeggingsstatus toewijzen

Als het selectievakje **Uitgebreide voorraadcontrole** in de sessies Parameters verkoopoffertes (tdsls0100s100) en Parameters verkooporders (tdsls0100s400) ingeschakeld is, krijgen verkoopofferteregels, verkooporderregels en componentregels van verkooporders een toezeggingsstatus in het proces voor de afhandeling van voorraadtekorten.

Er zijn de volgende statussen:

- **Geaccepteerd**
De voorraadcontrole geeft aan dat er voldoende voorraad is om de regel tijdig te leveren.
- **Niet geaccepteerd**
De voorraadcontrole geeft aan dat er onvoldoende voorraad is om de regel tijdig te leveren.
- **In afwachting**
De regel moet nog worden gecontroleerd op beschikbare voorraad.
- **Uitzondering**
Er heeft zich tijdens de voorraadcontrole een fout voorgedaan die handmatig moet worden verholpen.

Voor de volgende regels kunt u de toezeggingsstatus opvragen en muteren in de volgende sessies voor toezeggingsregels:

Regelsoort	Sessie voor toezeggingsregels	Subsessie van sessie
Verkooporderregel	Toezeggingsregels verkooporder (tdsls4101m400)	■ Verkooporder (tdsls4100m900) ■ Verkooporderregel (tdsls4101m900)
Componentregel verkooporder	Componenten toezeggingsregels verkooporder (tdsls4563m200)	Componenten verkooporderregels (tdsls4601m000)
Verkoopofferteregul	Toezeggingsregels verkoopofferte (tdsls1501m200)	Verkoopofferte (tdsls1600m000)

NB

- Voor verkooporderregels en componentregels voor verkooporders met de statussen **Niet geaccepteerd**, **In afwachting** en **Uitzondering** moet het voorraadtekort handmatig worden opgelost om de status te wijzigen in **Geaccepteerd**. Als dat niet gebeurt, kan de gekoppelde verkooporder niet worden goedgekeurd.
- Als het selectievakje **Verwerken bij voorraadtekort** in de sessie Parameters verkoopoffertes (tdsls0100s100) ingeschakeld is en verkoopofferteregels worden omgezet naar verkooporderregels, kan de toezeggingsstatus van de verkoopofferteregul **Niet geaccepteerd**

In afwachting of Uitzondering zijn. Als het selectievakje **Verwerken bij voorraadtekort** uitgeschakeld is, moet de toezeggingsstatus van de verkoopofferteregels **Geaccepteerd** zijn om de regel te kunnen omzetten.

Geaccepteerd

Een regel krijgt deze status als:

- Er voldoende voorraad beschikbaar is of het voorraadtekort is verholpen.
- De regel niet op beschikbare voorraad hoeft te worden gecontroleerd, zoals in het geval van rechtstreekse levering.
- De functionaliteit voor **Uitgebreide voorraadcontrole** is niet geïmplementeerd.

Verkooporders waarvoor alle (component)regels zijn **Geaccepteerd**, kunnen worden goedgekeurd en de verwerking ervan kan worden voortgezet. Voor meer informatie, zie Procedure voor verkooporders.

Niet geaccepteerd

Een regel krijgt deze status als:

- Onvoldoende voorraad beschikbaar is of een tekort niet kon worden verholpen.
- Een regel met de status **Uitzondering** handmatig op **Niet geaccepteerd** is gezet in de sessie Toezeggingsregels verkooporder (tdsls4101m400) Componenten toezeggingsregels verkooporder (tdsls4563m200) of Toezeggingsregels verkoopofferte (tdsls1501m200).

In de sessies voor toezeggingsregels kunt u het voorraadtekort als volgt verhelpen:

- Selecteer in het menu Beeld, Referenties of Acties een van de opties voor voorraadtekorten.
- Voor (component)regels van verkooporders klikt u op **Voorraad verkooporders controleren** in het menu Beeld, Referenties of Acties. De sessie Voorraad verkooporders controleren (tdsls4217m000) wordt gestart en er wordt gezocht naar een automatische optie voor afhandeling van het voorraadtekort voor de ordersoort.
- Werk de (component)regel van de order of offerteregels handmatig bij in de daarvoor bedoelde sessie.

In afwachting

Een regel krijgt deze status als **Moment van voorraadcontrole** in de sessie Verkoopordersoorten (tdsls0594m000) is ingesteld op **Batch** en:

- Er moet nog steeds worden gecontroleerd of er voldoende voorraad is.
- Regels met de status **Geaccepteerd**, **Niet geaccepteerd** of **Uitzondering** handmatig zijn gewijzigd en opnieuw op beschikbare voorraad moeten worden gecontroleerd.

NB

Een regel krijgt de status **In afwachting** totdat de voorraad is gecontroleerd in de sessie Voorraad verkooporders controleren (tdsls4217m000) of in SCM Order Promiser. Na de controle krijgt de regel de status **Geaccepteerd Niet geaccepteerd** of **Uitzondering**.

Uitzondering

Een regel krijgt deze status als LN de status niet kan bepalen. Indien mogelijk wordt er een foutmelding gelogd in de sessie Logbestand meldingen (tcstl1500m000). U moet de fout handmatig oplossen.

NB

(Component)regels voor een verkooporder met de toezeggingsstatus **Uitzondering** kunnen niet worden gecontroleerd op voorraad in de sessie Voorraad verkooporders controleren (tdsls4217m000). Om de voorraad voor deze regels te controleren, klikt u in een van de sessies voor toezeggingsregels op een regel met de status **Uitzondering** en kiest u dan **Op 'Niet geaccepteerd' zetten** in het menu Beeld, Referenties of Acties. De status van de regel wordt dan gewijzigd in **Niet geaccepteerd** en de regel kan bij de voorraadcontrole in de sessie Voorraad verkooporders controleren (tdsls4217m000) worden betrokken. Na deze controle krijgt de regel de status **Geaccepteerd, Niet geaccepteerd** of **Uitzondering**.

Geplande voorraadmutaties te registreren.

Als het selectievakje **CTP-controle bij verkooporder** in de sessie Planningsparameters (cprpd0100m000) is ingeschakeld voor geplande artikelen, is het volgende van toepassing:

- **(Component)regels van verkooporders**
Geplande voorraadmutaties worden aangemaakt wanneer de status van de ordertoezegging **Geaccepteerd** wordt. Als de status **Geaccepteerd** wordt gewijzigd in een andere status voor de regel, worden de geplande voorraadmutaties tegengeboekt.
- **Verkoopofferteregels**
Geplande voorraadmutaties worden aangemaakt wanneer de toezeggingsstatus van de offerte **Geaccepteerd** wordt en de verwachte scoringskans gelijk is aan of groter is dan de waarde in het veld **Minimum scoringskans voor meenemen in tijdsgefaseerd voorraadverloop** van de sessie Parameters verkoopoffertes (tdsls0100s100). Als de status **Geaccepteerd** wordt gewijzigd in een andere status voor de regel, worden de geplande voorraadmutaties tegengeboekt.

NB

Voor niet-planartikelen op verkoopofferteregels worden alleen geplande voorraadmutaties geschreven als de verwachte scoringskans gelijk is aan of groter is dan **Min. scoringspercentage voor tijdsgefaseerde voorraad**. Dat betekent dat voor deze artikelen geplande voorraadmutaties worden geregistreerd, ongeacht de toezeggingsstatus van de verkoopofferteregels.

Belangrijk!

Indien het selectievakje **Infor SCM Promising Server** in de sessie Geïmplementeerde software-componenten (tccom0100s000) is ingeschakeld, worden de geplande voorraadmutaties altijd

geschreven voor verkooporderregels met planartikelen. De reden hiervoor is dat SCM Order Promiser de PIT-gegevens gebruikt als invoer voor de eigen functionaliteit.

Tijdgefaseerde voorraadcontrole

Met een tijdgefaseerde voorraadcontrole kan de beschikbaarheid van voldoende voorraad tijdens de orderdoorlooptijd van het artikel worden gecontroleerd voor verkooporderregels of verkoopofferteregels. Dit betekent dat er geen rekening wordt gehouden met het verschil tussen de werkelijke voorraad en de reserveringen op dat moment. In plaats daarvan houdt LN rekening met het verschil tussen werkelijke voorraad en alle geplande voorraadmutaties gedurende de gehele orderdoorlooptijd

LN voert alleen een tijdgefaseerde voorraadcontrole uit als:

- De leverdatum in de orderdoorlooptijd valt.
- Voor verkooporders het selectievakje **Tijdgefaseerde voorraadcontrole** in de sessie Parameters verkooporders (tdsls0100s400) is ingeschakeld.
- Voor verkoopoffertes worden in de sessie Parameters verkoopoffertes (tdsls0100s100) de parameters **Voorraad controleren tijdens invoer van offerteregels**, **Voorraad controleren bij bevestiging** of **Voorraad controleren bij verwerking** ingesteld op **Tijdgefaseerd**.

Voorbeeld

Huidige datum	01-10	-
Huidige werkelijke voorraad	100	-
Geplande inkoopontvangst van	01-11	25 eenheden
Geplande verkooporder van	10-11	100 eenheden
Geplande verkooporder van	01-12	1000 eenheden
Orderdoorlooptijd	2 maanden	-

Een tijdgefaseerde voorraadcontrole registreert de volgende beschikbare voorraad:

01-11	125 eenheden
10-11	25 eenheden
01-12	-975 eenheden

Als u een verkooporder voor 100 eenheden invoert op 10-10 met 15-11 als leverdatum, wordt er een tijdgephaseerde voorraadcontrole uitgevoerd. De leverdatum valt immers in de orderdoorlooptijd (vóór 01-12). De beschikbare voorraad op 15-11 is 25 eenheden. Omdat de reservering van 100 eenheden de beschikbare voorraad overschrijdt, voert LN automatisch de juiste actie uit of start automatisch de sessie Menu voorraadtekorten (tdsls4830s000), waarin u de gewenste actie kunt selecteren.

Artikelvervanging

Als een artikel niet langer wordt verkocht, kunt u het door een ander artikel vervangen.

In de sessie Alternatieve artikelen (tcibd0505m000) kunt u opgeven welk artikel een artikel vervangt dat u niet meer verkoopt. Als u een vervangen artikel invoert op een verkooporderregel of een verkoopoffertereg, vraagt LN u of u het vervangingsartikel in plaats van het vervangen artikel wilt gebruiken.

Alternatieve artikelen

Als er een voorraadtekort optreedt voor een artikel, kunt u de verkopen-aan relatie een alternatief artikel aanbieden. U kunt er ook voor kiezen de beschikbare voorraad van het originele artikel te gebruiken en vervolgens het resterende tekort aanvullen met een alternatief.

Alternatieve artikelen instellen

Als u alternatieve artikelen wilt instellen, gaat u als volgt te werk:

1. Voer het originele artikel in de sessie Alternatieve artikelen (tcibd0505m000) in.
2. Voer in de sessie Alternatieve artikelen (tcibd0105s000) een of meer alternatieve artikelen voor het originele artikel in. Als er verschillende artikelen zijn die het originele artikel kunnen vervangen, moet u op het veld **Prioriteit** aan elk alternatief artikel een prioriteit toewijzen.

3. Als de verkopen-aan relatie een gecombineerde verzending accepteert van de beschikbare hoeveelheid van het originele artikel plus alternatieve artikelen, schakelt u het selectievakje **Verzending meerdere alt. artikelen toestaan** in de sessie Verkopen-aan relatie (tccom4110s000) in.

Als de verkopen-aan relatie slechts één alternatief artikel wil ontvangen, schakelt u dit selectievakje uit.

Alternatieve artikelen gebruiken

Als u een orderhoeveelheid invoert op een verkooporderregel of offerteregel die niet door de aanwezige voorraad kan worden gedekt, geeft LN een waarschuwing weer en wordt een lijst met opties geopend. Als een van deze opties kunt u de sessie Alternatieve artikelen (tcibd0505m000) starten, van waaruit u een alternatief artikel kunt selecteren.

Als het selectievakje **Verzending meerdere alt. artikelen toestaan** in de sessie Verkopen-aan relatie (tccom4110s000) is ingeschakeld en een gedeeltelijke hoeveelheid van het oorspronkelijk bestelde artikel beschikbaar is, splitst LN de verkooporderregel in twee verkooporderregels:

- Eén verkooporderregel met de beschikbare hoeveelheid van het originele artikel
- Een tweede verkooporderregel met het alternatieve artikel dat u hebt geselecteerd.

De sessie Alternatieve artikelen (tcibd0505m000) automatisch starten

Als u bij een voorraadtekort de sessie Alternatieve artikelen (tcibd0505m000) automatisch wilt starten, gebruikt u de volgende instelling:

- Schakel in de sessie Gebruikersprofielen (verkoop) (tdsls0139m000) het selectievakje **Automatische afhandeling voorraadtekorten** in.
- Selecteer in de sessie Verkoopordersoorten (tdsls0594m000) de gewenste verkoopordersoort en stel in de detailsessie bij **Automatische afhandeling voorraadtekorten** de gewenste velden in op **Alternatieve artikelen**.

Als u een artikel en orderhoeveelheid invoert op een verkooporderregel waarvoor LN een voorraadtekort vaststelt, slaat LN de lijst met opties over en wordt onmiddellijk de sessie Alternatieve artikelen (tcibd0505m000) gestart.

Artikelen verkopen vanuit lijstgroepen

U kunt de gebruikte lijstgroep(en) om lijstartikelen te vinden wanneer u een lijstartikel aan een verkopen-aan relatie verkoopt. U kunt aangeven of de relatie kan inkopen vanuit verschillende lijstgroepen of alleen vanuit een default lijstgroep.

Gegevens van lijstartikelen instellen

1. Geef een lijstartikel op in de sessie Artikelen (tcibd0501m000).
In deze sessie moet u het volgende doen:
 - Zet het veld **Artikelsoort** op **Lijst**.
 - Geef in het veld **Lijsttype** op of het artikel een set, een optie of een menu is.
2. Geef een lijstgroep op in de sessie Lijstgroepen (tcibd3101m000).
3. Voeg een of meer lijstartikelen en componenten toe aan de lijstgroep in de sessie Lijstcomponenten (tcibd3100m000).
4. Geef lijstgroepgegevens op voor de verkopen-aan relatie in de sessie Verkopen-aan relatie (tccom4110s000).
In deze sessie kunt u het volgende doen:
 - Koppel een default lijstgroep aan de relatie op het veld **Lijstgroep**.
 - Schakel het selectievakje **Alternatieve lijstgroepen toestaan** in als de relatie bij meerdere lijstgroepen en niet alleen bij de default lijstgroep mag kopen.

NB

Als u geen default lijstgroep aan de verkopen-aan relatie wilt koppelen in de sessie Verkopen-aan relatie (tccom4110s000), haalt LN de default lijstgroep op uit het veld **Lijstgroep** in de sessie Parameters verkoop (tdsls0100s000).

Relaties mogen bij alternatieve lijstgroepen kopen

Als u wilt dat een relatie artikelen van meerdere lijstgroepen kan kiezen, schakelt u het selectievakje **Alternatieve lijstgroepen toestaan** in de sessie Verkopen-aan relatie (tccom4110s000) in. Wanneer u een lijstartikel invoert in het veld **Artikel** van de sessie Verkooporder (tdsls4100m900) of Verkoopofferteregels (tdsls1501m000), wordt er een browser gestart met daarin een boomstructuur van het lijstartikel en de gekoppelde lijstgroepen en componenten. U kopieert het benodigde artikel naar de verkooporderregel of de verkoopofferteregels door een artikelcomponent te selecteren en te klikken op **Verkooporderregels kopiëren** in het menu Beeld, Referenties of Acties van de browser.

Relaties mogen niet bij alternatieve lijstgroepen kopen

Als u wilt dat een relatie artikelen van slechts één lijstgroep kan kiezen, schakelt u het selectievakje **Alternatieve lijstgroepen toestaan** uit in de sessie Verkopen-aan relatie (tccom4110s000). Hierdoor kan de relatie alleen uit de default lijstgroep kiezen die is ingevoerd op het veld **Lijstgroep** van de sessie Verkopen-aan relatie (tccom4110s000). Als dit veld leeg is, kan de relatie alleen kiezen uit de lijstgroep uit het veld **Lijstgroep** in de sessie Parameters verkoop (tdsls0100s000). Wanneer u een lijstartikel dat in de default lijstgroep staat die is gekoppeld aan de relatie, invoert in het veld **Artikel** van de sessie Verkooporder (tdsls4100m900) of Verkoopofferteregels (tdsls1501m000), wordt de sessie Artikelen per lijst (tcibd3500m000) gestart. U kopieert het benodigde artikel naar de verkooporderregel of de verkoopofferteregels door een artikelcomponent te selecteren en te klikken op OK.

NB

- Als u een lijstartikel van de soort Kit naar de verkooporderregel kopieert, kunt u de artikelen in de kit bekijken in de sessie Verkooporderregel - stuklijstcomponenten (tdsls4532m000). U kunt deze sessie starten door een orderregel te selecteren in de sessie Verkooporder (tdsls4100m900) en te klikken op **Orderregel - stuklijstcomponenten** in het menu Beeld, Referenties of Acties van het tabblad **Regels**.
- Als u een lijstartikel van de soort Kit naar de verkoopofferteregel kopieert, kunt u de artikelen in de kit bekijken in de sessie Verkoopofferteregel - stuklijstcomponenten (tdsls1532s000). U kunt deze sessie starten door een offerteregel te selecteren in de sessie Verkoopofferteregels (tdsls1501m000) en te klikken op **Verkoopofferteregel - stuklijstcomponenten** in het menu Beeld, Referenties of Acties.

Organisatorische verkoopgegevens

Voordat u verkoopprocedures kunt voltooien, moet u organisatorische verkoopgegevens opgeven, zoals verkoopordersoorten, waarin de verplichte stappen in de verkooporderprocedure worden gedefinieerd; verkoopbureaus, die u kunt gebruiken om verkoopcontracten, verkooporders en verkoopafroepschema's aan te maken; en gebruikersprofielen, met gebruikersspecifieke default gegevens.

Verkoopordersoorten opgeven

De soort van een verkooporder bepaalt welke activiteiten deel uitmaken van de orderprocedure en bepaalt hoe en in welke volgorde de orderprocedure wordt uitgevoerd. Wanneer een verkoopordersoort is gekoppeld aan een verkooporder, wordt de verkooporder verwerkt via de activiteiten die voor de verkoopordersoort zijn gedefinieerd.

Als u verkoopordersoorten en de bijbehorende activiteiten wilt opgeven, gaat u als volgt te werk:

1. Geef een verkoopordersoort op in de sessie Verkoopordersoorten (tdsls0594m000) of Verkoopordersoort (tdsls0694m000). U kunt normale en speciale ordersoorten opgeven. De orderprocedure voor speciale orders wijkt meestal af van normale verkooporders.
2. Op het tabblad **Activiteiten** van de sessie Verkoopordersoort (tdsls0694m000) moet u het volgende opgeven voor de verkoopordersoort:
 - De activiteiten (taken) die moeten worden uitgevoerd.
 - De volgorde waarin deze activiteiten moeten worden uitgevoerd.
 - Of de activiteit automatisch of handmatig moet worden uitgevoerd. Dat betekent dat u de verwerking van verkooporders kunt automatiseren. Voor meer informatie, zie *Flexibele verwerking van verkooporders* (p. 27).

Tip

U moet ervoor zorgen dat de lijst van activiteiten die zijn gekoppeld aan een ordersoort, uitgebreid genoeg is om te voorzien in alle processen die van toepassing kunnen zijn gedurende de uitvoering van de orderprocedure. Als een activiteit niet van toepassing is op de ordersoort, slaat LN die activiteit automatisch over. U kunt de actuele activiteiten die zijn gekoppeld aan de leveringsregel van de

verkooporder en de status van die activiteiten, opvragen in de sessie Verkooporderactiviteiten (tdsls4113m000).

Verkoopbureaus opgeven

Het verkoopbureau bepaalt de locatie vanwaar verkooporders, contracten, afroepschema's en verkoopoffertes worden verwerkt. Een verkoopbureau is nodig om mutaties met de verkopen-aan relatie te voltooien. Voor één bedrijf kunnen meerdere verkoopbureaus worden ingesteld. Wanneer het verkoopbureau is ingesteld, kunt u gebruikersprofielen definiëren.

Om een verkoopbureau op te geven, moet u de volgende stappen uitvoeren:

1. Definieer het verkoopbureau als een bedrijfsonderdeel in de sessie Bedrijfsonderdelen (tcmcs0565m000).
2. Geef verkoopbureauspecifieke gegevens op in de sessie Verkoopbureaus (tdsls0512m000). De enterprise-eenheid waaraan het bedrijfsonderdeel wordt gekoppeld, bepaalt naar welk financieel bedrijf de financiële mutaties voor het verkoopbureau worden geboekt. Als u verkoopbureaus wilt gebruiken in combinatie met verkooporders, verkoopafroepschema's, verkoopcontracten of verkoopoffertes, moet u de toepasselijke serievelden invullen.

Gebruikersprofielen opgeven

Gebruikersprofielen worden gebruikt om default gegevens in te stellen voor medewerkers, zodat documenten sneller kunnen worden verwerkt. In de sessie Gebruikersprofielen (verkoop) (tdsls0139m000) kunt u aanmeldcodes van gebruikers koppelen aan een verkoopbureau, ordersoort en magazijn. Wanneer de gebruiker een verkooporder, verkoopcontract, verkoopafroepschema of verkoopofferte aanmaakt, bepaalt het gebruikersprofiel de defaults. Op deze manier gaat het verkoopgerelateerde proces van mutatie-invoer sneller.

Goedkeuring door de klant

U kunt goedkeuring door de klant instellen als verkopen-aan relaties de goederen die voor een verkooporder zijn geleverd, moeten goedkeuren voordat de goederen kunnen worden gefactureerd. De eigendom van de goederen gaat over van de leverancier naar de verkopen-aan relatie wanneer de goederen zijn goedgekeurd door de verkopen-aan relatie.

Als goedkeuring door de klant is geïmplementeerd, moet u facturen muteren en verzenden op basis van de hoeveelheid die is goedgekeurd door de verkopen-aan relatie en kunt u automatisch een verkoopretourorder voor de geweigerde hoeveelheid genereren.

Als goedkeuring door de klant niet is geïmplementeerd, gaat de eigendom van de goederen over van de leverancier naar de verkopen-aan relatie wanneer de verzending wordt bevestigd in Magazijnbeheer. LN genereert automatisch een factuur voor de verkopen-aan relatie op basis van de geleverde hoeveelheid.

Goedkeuring door de klant instellen

Als u gebruik wilt maken van de functionaliteit voor goedkeuring door de klant, moet u de volgende stappen uitvoeren:

Stap 1: Geïmplementeerde software-componenten (tccom0100s000)

Schakel het selectievakje **Goedkeuring klant** in de sessie Geïmplementeerde software-componenten (tccom0100s000) in als u goedkeuring door de klant wilt implementeren. U kunt dit selectievakje alleen inschakelen als het selectievakje **Orderbeheer (TD)** in deze sessie ook is ingeschakeld.

Stap 2: Verzenden-aan relatie (tccom4111s000)

In de sessie Verzenden-aan relatie (tccom4111s000) kunt u voor de verzenden-aan relatie aangeven of:

- De geleverde goederen voor een verkooporder moeten worden goedgekeurd. Als dat het geval is, schakelt u het selectievakje **Goedkeuring klant** in.
- Een retourorder moet worden gegenereerd voor de afgekeurde hoeveelheid van de geleverde goederen. Als dat het geval is, schakelt u het selectievakje **Terugsturen** in.

Stap 3: Artikelen - verkopen-aan relatie (tdisa0510m000)

In de sessie Artikelen - verkopen-aan relatie (tdisa0510m000) kunt u de volgende velden definiëren voor een combinatie van een artikel en een relatie:

- **Goedkeuring klant**
- **Afgekeurde hoeveelheid terugsturen**

U kunt deze velden niet definiëren als het artikel een kostenartikel, serviceartikel, uitbestedingsartikel of materieelartikel is.

Stap 4: Verkoopordersoorten (tdsls0594m000)

Als u wilt dat een retourorder voor verkoop wordt gegenereerd voor de afgekeurde hoeveelheid van de geleverde goederen en u het selectievakje **Afgekeurde hoeveelheid terugsturen** in de sessie Verzenden-aan relatie (tccom4111s000) en de sessie Artikelen - verkopen-aan relatie (tdisa0510m000) dus hebt ingeschakeld, moet u een verkoopretourordersoort van de soort **Retour afgekeurde goederen** invoeren in de sessie Verkoopordersoorten (tdsls0594m000).

Verkooporders van de ordersoort **Retour afgekeurde goederen** worden altijd automatisch gegenereerd.

Stap 5: Verkoopordersoort - activiteiten (tdsls0560m000)

Als het selectievakje **Goedkeuring klant** in de sessie Geïmplementeerde software-componenten (tccom0100s000) ingeschakeld is, moet de activiteit Verkoopfactuurregels (tdsls4106m100) worden gekoppeld aan de ordersoort in de sessie Verkoopordersoort - activiteiten (tdsls0560m000).

De activiteit Verkoopfactuurregels (tdsls4106m100) moet worden uitgevoerd:

- Nadat de activiteit Verkooporders vrijgeven voor Magazijnbeheer (tdsls4246m000) of Verkoopleveringen (tdsls4101m200) is uitgevoerd.
- Voordat de activiteit Verk.orders/-afroepschema's vrijgeven voor Facturering (CI) (tdsls4247m000) wordt uitgevoerd.
- Handmatig. In dat geval kunt u het selectievakje **Automatisch** niet inschakelen voor deze activiteit.

De activiteit Verkoopfactuurregels (tdsls4106m100) kan alleen in de volgende situaties worden uitgevoerd tijdens de orderprocedure:

- **Goedkeuring klant** is beschikbaar voor het artikel en de relatie op de verkooporder. Anders wordt de activiteit Verkoopfactuurregels (tdsls4106m100) overgeslagen/verwijderd tijdens de uitvoering van de orderprocedure.
- De order is geen retourorder, haalorder, kostenorder, retrobilled order, order voor consignatieaanvulling of order voor consignatiefacturering.
- Het artikel is geen kostenartikel, serviceartikel, uitbestedingsartikel of materieelartikel.
- De voorraadafhandeling voor het artikel is niet op **Per component** gezet op het veld **Voorraadafhandeling** van de sessie Verkooporderregels (tdsls4101m000).

Stap 6: Parameters verkooporders (tdsls0100s400)

Voer voor de retourorder als ordersoort **Retour afgekeurde goederen** in op het veld **Retourordersoort afkeuring** van de sessie Parameters verkooporders (tdsls0100s400). Deze ordersoort wordt als default gebruikt voor het veld **Ordersoort afkeuring** van de sessie Verkoopfactuurregels (tdsls4106m100) wanneer u goederen afkeurt in deze sessie en er een retourorder moet worden gegenereerd voor de afgekeurde goederen.

De geleverde goederen goedkeuren

Wanneer een regel voor een werkelijke levering wordt ingevoegd in de sessie Werkelijke leveringsregels verkooporder (tdsls4106m000), wordt een factuurregel voor de werkelijke levering aangemaakt in de sessie Verkoopfactuurregels (tdsls4106m100). De gefactureerde hoeveelheid op die regel is gelijk aan de geleverde hoeveelheid.

Hoe factuurregels in de sessie Verkoopfactuurregels (tdsls4106m100) worden afgehandeld, is afhankelijk van de instelling van het selectievakje **Goedkeuring klant** in de sessie Geïmplementeerde software-componenten (tcom0100s000).

Goedkeuring door de klant is niet geïmplementeerd:

- Er kan maar één factuurregel worden aangemaakt voor één regel voor een werkelijke levering.
- U kunt de factuurregel niet muteren.
- U hoeft de gegenereerde factuurregel niet goed te keuren. De factuurregel wordt automatisch goedgekeurd.

- Als Verk.orders/-afroepschema's vrijgeven voor Facturering (CI) (tdsls4247m000) in de orderprocedure geen automatische activiteit is, kunt u de factuurregel vrijgeven voor Facturering vanaf het tabblad **Vrijgeven voor Facturering** van de sessie Verkooporder (tdsls4100m900) en Verkooporderregel (tdsls4101m900).

Goedkeuring door de klant is geïmplementeerd:

- U moet opgeven welk deel van de geleverde hoeveelheid is goedgekeurd (en kan worden gefactureerd) en welk deel is afgekeurd (indien van toepassing). Dat betekent dat u de volgende velden kunt muteren:
 - **Factuurhoeveelheid**
 - **Afgekeurde hoeveelheid**
 - **Soort levering**
 - **Ordersoortafkeuring**
 - **Redenafkeuring**
 - **Datum goedkeuring**
- Als een retourorder moet worden gegenereerd voor de afgekeurde goederen en de velden voor de retourorder zijn opgegeven, genereert LN de retourorder wanneer u de factuurregel goedkeurt.
- Als een deel van de geleverde hoeveelheid is goedgekeurd of afgekeurd en u de factuurregel goedkeurt, telt LN de goedgekeurde hoeveelheid en de afgekeurde hoeveelheid bij elkaar op. Als deze gecombineerde hoeveelheid kleiner is dan de geleverde hoeveelheid, wordt een nieuwe factuurregel gegenereerd voor de resterende hoeveelheid. Hierdoor kunnen meerdere factuurregels worden aangemaakt voor één regel voor een werkelijke levering.
- U moet de goedgekeurde factuurregel(s) vrijgeven voor Facturering door op **Geselecteerde verkooporderregel(s) vrijgeven** of **Verk.orders/-afroepschema's vrijgeven voor Facturering (CI)** te klikken in het menu Beeld, Referenties of Acties.

NB

- Om een factuurregel voor een verkooporder goed te keuren, selecteert u de regel en klikt u op **Goedkeuren** in het menu Beeld, Referenties of Acties van de sessie Verkoopfactuurregels (tdsls4106m100). De status van de factuurregel wijzigt daardoor van **Vrij** in **Goedgekeurd**.
- U moet leveringen voor kostenartikelen en serviceartikelen muteren in de sessie Verkoopleveringen (tdsls4101m200). De status van de factuurregel wordt daardoor direct op **Goedgekeurd** gezet in de sessie Verkoopfactuurregels (tdsls4106m100).

U kunt de hier beschreven acties ook uitvoeren op het tabblad **Factuurregels** van de sessie Verkooporder (tdsls4100m900) en Verkooporderregel (tdsls4101m900).

Flexibele verwerking van verkooporders

U kunt de verwerking van verkooporders automatiseren. Voor elke activiteit die aan een ordersoort wordt gekoppeld, kunt u de uitvoeringsmodus opgeven: automatisch of handmatig.

De uitvoering van de activiteiten van de orderprocedure kan worden gestart wanneer een gebruiker de verkooporder goedkeurt. Nadat de order is goedgekeurd, worden alle automatische activiteiten na elkaar uitgevoerd totdat er een activiteit aan de beurt is die niet automatisch kan worden uitgevoerd. Nadat u de niet-geautomatiseerde activiteit handmatig hebt uitgevoerd, voert LN de volgende automatische activiteit uit, enzovoort.

Om orders flexibel te kunnen verwerken, moet u eerst de volgende gegevens opgeven:

1. Verkoopordersoort en activiteiten voor verkoopordersoorten.
2. Default apparaten voor het afdrukken van (fout)verslagen voor een gebruiker.

Verkoopordersoorten en activiteiten

Geef verkoopordersoorten op en koppel activiteiten aan deze ordersoorten in de sessie Verkoopordersoort (tdsls0694m000). U kunt de uitvoeringsmodus voor een activiteit opgeven door het selectievakje **Automatisch** van de activiteit in of uit te schakelen.

Verplichte activiteiten

Als u een ordersoort aanmaakt in de sessie Verkoopordersoort (tdsls0694m000), koppelt LN automatisch de volgende verplichte activiteiten aan de ordersoort op het veld **Activiteit** van de sessie Verkoopordersoort - activiteiten (tdsls0560m000):

- Verkooporders vrijgeven voor Magazijnbeheer (tdsls4246m000)
- Verkoopleveringen (tdsls4101m200)
- Verk.orders/-afroepschema's vrijgeven voor Facturering (CI) (tdsls4247m000)
- Geleverde verkooporders verwerken (tdsls4223m000)

NB

Voor de ordersoort Consignatieaanvulling wordt de activiteit Verk.orders/-afroepschema's vrijgeven voor Facturering (CI) (tdsls4247m000) niet gekoppeld. Voor de ordersoort Retrobilled order wordt de activiteit Verkooporders vrijgeven voor Magazijnbeheer (tdsls4246m000) niet gekoppeld.

Optionele activiteiten

De volgende optionele activiteiten, die u weer kunt verwijderen, worden ook automatisch aan de sessie Verkoopordersoort - activiteiten (tdsls0560m000) gekoppeld:

- Verk.orderbevest./autoris. retour mat. afdr. (tdsls4401m000)
- Structuur van PCS-project voor verkooporders genereren (tdsls4244m000)
- Kostprijzen per project berekenen (tipcs3250m000)
- Transportorders genereren (tdsls4222m000)
- Inkooporderadvies voor verkooporder genereren (tdsls4240m000)
- Inkooporders genereren (tdsls4241m000)
- Productieorders genereren (tdsls4243m000)
- Voorraadtoewijzing genereren (whinp2200m000)

- Prijzen en kortingen van verkoopfactuurregels wijzigen (tdsls4132m000)
- Verkoopfactuurregels (tdsls4106m100)

NB

De volgende uitzonderingen zijn van toepassing:

- De activiteit Verkoopfactuurregels (tdsls4106m100) kan niet worden gekoppeld aan retourorders, haalorders, kostenorders, retrobilled orders en consignatieorders.
- U kunt de activiteiten Verkoopfactuurregels (tdsls4106m100) en Prijzen en kortingen van verkoopfactuurregels wijzigen (tdsls4132m000) niet als een automatische activiteit definiëren. Deze activiteiten moeten altijd handmatig worden uitgevoerd, omdat u in deze sessies eerst factuurhoeveelheden moet muteren, goedkeuren of bevestigen.
- De activiteit Transportorders genereren (tdsls4222m000) kan niet worden gekoppeld aan retrobilled orders, haalorders en kostenorders. Dit geldt ook als het selectievakje **Facturering consignatie** is ingeschakeld in de sessie Verkoopordersoorten (tdsls0594m000).

Uitvoering van activiteiten

Als de volgende activiteiten aan de ordersoort zijn gekoppeld, wordt de daadwerkelijke toevoeging van deze activiteiten aan de orderprocedure automatisch bepaald tijdens de orderprocedure:

- **Verkooporders vrijgeven voor Magazijnbeheer (tdsls4246m000) and Verkoopleveringen (tdsls4101m200)**
Alhoewel de activiteiten Verkooporders vrijgeven voor Magazijnbeheer (tdsls4246m000) en Verkoopleveringen (tdsls4101m200) beide als een verplichte activiteit aan de ordersoort kunnen worden gekoppeld, kan of de activiteit Verkooporders vrijgeven voor Magazijnbeheer (tdsls4246m000) of de activiteit Verkoopleveringen (tdsls4101m200) tijdens de orderprocedure worden uitgevoerd. U kunt niet beide activiteiten voor de verkooporder uitvoeren. Dit geldt voor verkooporders met een kosten- of serviceartikel. Een verkooporder wordt vrijgegeven voor Magazijnbeheer als de order een artikel bevat waarvan de **Artikelsoort** op **Kosten** of op **Service** is gezet in de sessie Artikelen (tcibd0501m000) en waarvoor het selectievakje **Vrijgeven v. Magazijnbeheer** in de sessie Artikelen - verkoop (tdisa0501m000) is ingeschakeld. Als het selectievakje **Vrijgeven v. Magazijnbeheer** is uitgeschakeld, moet u de leveringen voor de verkooporder handmatig muteren in de sessie Verkoopleveringen (tdsls4101m200).
- **Verkoopfactuurregels (tdsls4106m100)**
Deze activiteit wordt alleen geactiveerd en mag alleen worden uitgevoerd als het selectievakje **Goedkeuring klant** in de sessie Geïmplementeerde software-componenten (tccom0100s000) is ingeschakeld. Voor meer informatie, zie *Goedkeuring door de klant* (p. 24).
- **Inkooporderadvies voor verkooporder genereren (tdsls4240m000) Inkooporders genereren (tdsls4241m000)**
Aan de ordersoort kan of de activiteit Inkooporderadvies voor verkooporder genereren (tdsls4240m000) of de activiteit Inkooporders genereren (tdsls4241m000) worden gekoppeld. Zo kunt u bepalen of er wel of niet eerst inkooporderadviezen moeten worden gegenereerd voordat crossdocking-orders en orders voor rechtstreekse levering kunnen worden aangemaakt.

- **Productieorders genereren (tdsls4243m000)**
Deze activiteit wordt alleen geactiveerd en mag alleen worden uitgevoerd als het veld **Soort levering** in de sessie Verkooporderregels (tdsls4101m000) of Leveringsregels verkooporder (tdsls4101m100) op **Productie** is gezet.
- **Transportorders genereren (tdsls4222m000)**
Als u Transportorders genereren (tdsls4222m000) als een activiteit aan de ordersoort koppelt, wordt de uitvoering van deze activiteit gecontroleerd op de verkooporderregel of de leveringsregel van de verkooporder. Voor meer informatie, zie Integratie van Transportorderbeheer en Verkoop.
- **Structuur van PCS-project voor verkooporders genereren (tdsls4244m000)**
De sessie Voor meer informatie, zie Structuur van PCS-project voor verkooporders genereren (tdsls4244m000).
- **Kostprijzen per project berekenen (tipcs3250m000)**
Als u Kostprijzen per project berekenen (tipcs3250m000) als een activiteit aan de ordersoort koppelt, wordt deze activiteit aan de verkooporderprocedure toegevoegd zodra u een verkooporderregel met een klantspecifiek artikel invoert. De sessie Kostprijzen per project berekenen (tipcs3250m000) werkt de verkooporderregel bij met de berekende kostprijs van het klantspecifieke artikel. Als u lagere kosten of marktwaarde (LCMV, Lower Cost or Market Value) gebruikt, wordt de verkooporderregel alleen bijgewerkt met de berekende kostprijs van het klantspecifieke artikel als het selectievakje **Antedatering waarderingsprijzen toestaan** in de sessie Kostprijzen per project berekenen (tipcs3250m000) ook is ingeschakeld.
- **Voorraadtoewijzing genereren (whinp2200m000)**
De sessie Voor meer informatie, zie Voorraadtoewijzing genereren (whinp2200m000).

Belangrijk!

Zorg ervoor dat de lijst van activiteiten die aan een ordersoort zijn gekoppeld, uitgebreid genoeg is om te voorzien in alle processen die van toepassing kunnen zijn gedurende de uitvoering van de orderprocedure. Als een activiteit niet van toepassing is op de ordersoort, slaat LN die activiteit automatisch over of wordt de activiteit verwijderd.

U kunt de actuele activiteiten die zijn gekoppeld aan de (leverings)regel van de verkooporder en de status van die activiteiten, opvragen in deze sessies:

- Verkooporderactiviteiten (tdsls4113m000)
- Status verkooporderregel (tdsls4534s000)
- Workbench intake verkooporders (tdsls4601m200)

Default apparaten

Geef in de sessie Gebruikersprofielen (verkoop) (tdsls0139m000) een default apparaat op waarop de verslagen worden afgedrukt voor de gebruiker.

Wanneer u een gebruikersprofiel invoegt in de sessie Gebruikersprofielen (verkoop) (tdsls0139m000), worden de volgende afdruksessies automatisch ingevoegd in de sessie Default apparaten per gebruiker (tdsls0140m000):

- Verkoopoffertes afdrukken (tdsls1401m000)

- Verkoopcontractbevestigingen afdrukken (tdsls3405m000)
- Herinneringen verkoopcontracten afdrukken (tdsls3406m000)
- Verk.orderbevest./autoris. retour mat. afdr. (tdsls4401m000)

Voor elke afdrukssessie kunt u het te gebruiken apparaat opgeven in de sessie Default apparaten per gebruiker (tdsls0140m000). U start deze sessie door **Default apparaten per gebruiker** te selecteren in het menu Beeld, Referenties of Acties van de sessie Gebruikersprofielen (verkoop) (tdsls0139m000). **Apparaat** in de sessie Default apparaten per gebruiker (tdsls0140m000) wordt als default opgehaald uit het veld **Apparaat** in de sessie Gebruikersprofielen (verkoop) (tdsls0139m000), maar kan worden overschreven in de sessie Default apparaten per gebruiker (tdsls0140m000).

Het apparaat voor het afdrukken van externe documenten wordt als volgt opgezocht:

1. Vanuit de sessie Default apparaten per gebruiker (tdsls0140m000).
2. Vanuit de sessie Verkoopordersoort - activiteiten (tdsls0560m000).
3. Als er geen apparaat wordt gevonden, moet u een apparaat selecteren.

Het apparaat voor het afdrukken van interne documenten wordt als volgt opgezocht:

1. Vanuit de sessie Gebruikersprofielen (verkoop) (tdsls0139m000).
2. Vanuit de sessie Verkoopordersoort - activiteiten (tdsls0560m000).
3. Als er geen apparaat wordt gevonden, moet u een apparaat selecteren.

NB

- Als er een foutenverslag wordt afgedrukt, gebruikt LN altijd het apparaat dat is opgegeven in het veld **Apparaat** van de sessie Gebruikersprofielen (verkoop) (tdsls0139m000). Als er geen apparaat is opgegeven, moet u een apparaat selecteren.
- Er worden geen verslagen afgedrukt voor activiteiten die automatisch worden uitgevoerd.

Verkooporderstatus en flexibele verwerking van verkooporders

Flexibele verwerking van verkooporders begint wanneer een verkooporder de status **Goedgekeurd** krijgt.

Wanneer een (leverings)regel van een goedgekeurde verkooporder wordt gewijzigd, verandert de orderkopstatus in **Gewijzigd**. De gewijzigde verkooporderregel wordt nu uitgesloten van de automatische uitvoering van orderactiviteiten. U moet de verkooporder opnieuw goedkeuren.

NB

Als u een order hebt opgegeven als een spoedorder, kan deze order pas met spoed worden behandeld nadat deze de status **Goedgekeurd** heeft gekregen. Nadat de spoedorder is vrijgegeven voor Magazijnbeheer, heeft deze een hogere prioriteit dan gewone verkooporders.

Voorbeeld

Volgorde order-soort	Activiteit	Automatisch
1	Verk.orderbevest./autoris. retour mat. afdr. (tdsls4401m000)	Ja
2	Verkooporders vrijgeven voor Magazijnbeheer (tdsls4246m000)	Ja
4	Geleverde verkooporders verwerken (tdsls4223m000)	Nee

Omdat Verk.orderbevest./autoris. retour mat. afdr. (tdsls4401m000) een automatische activiteit is, wordt de verkooporder afgedrukt wanneer deze is goedgekeurd. Vervolgens voert LN automatisch de activiteit Verkooporders vrijgeven voor Magazijnbeheer (tdsls4246m000) uit. U moet de geleverde verkooporder echter wel handmatig verwerken in de sessie Geleverde verkooporders verwerken (tdsls4223m000).

Multi-site factuur tussen een inkoopbureau en een verkoopbureau

Voor een rechtstreekse levering ontvangt het verkoopbureau geld van de klant en betaalt het inkoopbureau de leverancier voor de goederen. Hierdoor is er een verschil in de boekhouding van de twee financiële bedrijven.

Als u automatisch interne kosten- en opbrengstenmutaties wilt registreren om de rekeningen van de betrokken in- en verkoopbureaus te salderen, en indien nodig interne facturen te genereren, moet u handel tussen bedrijven configureren.

Koersbepalingen

Koersbepaling in Verkoop

U kunt koersbepalingen opgeven om te kiezen welke datum moet worden gebruikt voor het bepalen van de valutakoersen. Bedragen in vreemde valuta's worden op basis van de valutakoers omgerekend naar de eigen valuta.

Het valutasysteem van een bedrijf, dat u kunt definiëren op het veld **Valutasysteem** van de sessie Bedrijven (tcomm1170m000), bepaalt hoe bedragen worden berekend en geregistreerd.

De volgende valutasystemen zijn beschikbaar:

- Enkele valuta
- Onafhankelijke valuta
- Afhankelijke valuta

Op basis van het valutasysteem kunt u de volgende koersbepalingen opgeven in Verkoop:

Valutasysteem:	Enkele valuta
Koersbepalingen:	Documentdatum Verwachte betaaldatum Handmatig ingegeven Vast Leverdatum

Valutasysteem:	Onafhankelijke valuta
Koersbepalingen:	Documentdatum Verwachte betaaldatum Handmatig ingegeven Vast hard Vast lokaal Vast lokaal en hard Leverdatum

Valutasysteem:	Afhankelijke valuta
Koersbepalingen:	Documentdatum Verwachte betaaldatum Handmatig ingegeven Vast Leverdatum

NB

Zie *Currency Rate Determiner* (p. 35) voor meer informatie over de functie van elke koersbepaling.

Valutakoersbepaling

Voor het standaardvalutasysteem kunt u alleen **Documentdatum** en **Handmatig ingegeven** gebruiken.

- **Documentdatum**
LN gebruikt de koers die geldt op de datum en tijd waarop de documenten zijn aangemaakt. De koersbepaling **Documentdatum** is van toepassing op alle soorten mutaties. U kunt de koers handmatig wijzigen.
De koers wordt bijgewerkt door Facturering wanneer de factuur wordt geboekt.
- **Handmatig ingegeven**
U kunt de koers handmatig invoeren. LN gebruikt default de koers die geldt op de datum en tijd waarop de documenten zijn aangemaakt. De koersbepaling **Handmatig ingegeven** is van toepassing op alle soorten mutaties.
- **Leverdatum**
Als de goederen nog niet zijn geleverd, gebruikt LN de koers die geldt op de orderdatum. Als deze orderdatum echter in het verleden valt, gebruikt LN de koers die geldt op de huidige datum.
Als de goederen zijn geleverd, gebruikt LN de koers die geldt op de werkelijke leverdatum.
De koersbepaling **Leverdatum** is alleen van toepassing op verkooporders, serviceorders en verkoopfacturen. U kunt de koers niet handmatig wijzigen.
- **Ontvangstdatum**
LN gebruikt de koers die geldt op de datum en tijd waarop u de goederen verwacht. De koersbepaling **Ontvangstdatum** is alleen van toepassing op inkooporders en verkoopfacturen. U kunt de koers niet handmatig wijzigen.
- **Verwachte betaaldatum**
LN gebruikt de koers die geldt op de datum en tijd waarop betaling van de verkoop- of inkoopfactuur wordt verwacht.

Verwachte betaaldatum = verwachte lever-/ontvangstdatum + betalingstermijn

De betalingstermijn wordt opgegeven in de sessie Betalingscondities (tcmcs0113s000). De koersbepaling **Verwachte betaaldatum** is van toepassing op alle soorten mutaties. U kunt de koers niet handmatig wijzigen.
De koers wordt bijgewerkt door Facturering wanneer de factuur wordt geboekt.
- **Vast**
U kunt deze koersbepaling alleen voor een dependent- of single-currency systeem gebruiken. De koersbepaling **Vast** is van toepassing op alle soorten mutaties.

Indien u handmatig de koersen invoert tussen de mutatievaluta en de referentievaluta's is de koers vast. Indien u de koersen niet handmatig invoert, is de koers niet vast en gebruikt LN de koers die geldt op de datum en tijd waarop de documenten zijn aangemaakt.

■ **Vast hard**

U kunt deze koersbepaling alleen gebruiken voor een independent-currency systeem. De koersbepaling **Vast hard** is van toepassing op alle soorten mutaties.

Indien u handmatig de koers invoert tussen de mutatievaluta en de rapporteringsvaluta's, zijn de koersen vast. De lokale valutakoers is gebaseerd op de documentdatum van het werkelijke document.

Indien u niet handmatig de koers invoert tussen de mutatievaluta en de rapporteringsvaluta's, zijn de koersen niet vast en gebruikt LN de koersen die gelden op de datum en tijd waarop de documenten zijn aangemaakt.

■ **Vast lokaal**

U kunt deze koersbepaling alleen gebruiken voor een independent-currency systeem. De koersbepaling **Vast lokaal** is van toepassing op alle soorten mutaties.

Indien u handmatig de koers invoert tussen de mutatievaluta en de lokale valuta, is de koers vast. De overige koersen zijn gebaseerd op de documentdatum van het werkelijke document.

Indien u de koersen van de lokale valuta niet handmatig invoert, is de koers niet vast en gebruikt LN de koers die gelden op de datum en tijd waarop de documenten zijn aangemaakt.

■ **Vast lokaal en hard**

U kunt deze koersbepaling alleen gebruiken voor een independent-currency systeem. De koersbepaling **Vast lokaal en hard** is van toepassing op alle soorten mutaties.

Indien u handmatig de koers invoert tussen de mutatievaluta en de eigen valuta's, zijn de koersen vast. De lokale valutakoers is gebaseerd op de documentdatum van het werkelijke document.

Indien u niet handmatig de koersen invoert tussen de mutatievaluta en de eigen valuta's, zijn de koersen niet vast en gebruikt LN de koersen die gelden op de datum en tijd waarop de documenten zijn aangemaakt.

Verkoopordersjablonen

U kunt verkoopordersjablonen voor periodieke verkooporders van dezelfde (groep) relaties opgeven. U kunt verkooporders of verkooporderregels genereren vanaf een ordersjabloon.

Als u een ordersjabloon wilt opgeven, gaat u als volgt te werk:

1. Definieer een sjabloongroep in de sessie Sjabloongroepen verkooporders (tdsls2125m000).
2. Koppel desgewenst een of meer verkopen-aan relaties aan de sjabloongroep in de sessie Verkopen-aan relaties per sjabloongroep verkooporders (tdsls2126m000).
3. In de sessie Verkoopordersjabloon (tdsls2605m000):
 - Geef een ordersjabloon op die de sjabloongroep, de verkopen-aan relatie en de effectivity identificeert.
 - Voeg regels met het artikel en de orderhoeveelheid toe aan de ordersjabloon.

NB

- U kunt een nieuwe sjabloon aanmaken door de gegevens van een bestaande sjabloon te kopiëren in de sessie Verkoopordersjablonen kopiëren (tdsls2205m000).
- U kunt vanuit de sessie Verkoopordersjabloon (tdsls2605m000), de sessie Verkoopordersjablonen (tdsls2505m000) en de sessie Sjabloonregels verkooporder (tdsls2506m000) de sessie Verkooporder naar sjabloon kopiëren (tdsls2204s000) starten. In deze sessie kunt u bestaande verkooporderregels vanuit de historie of de huidige verkooporders naar de ordersjabloon kopiëren.
- Vanuit de sessie Sjabloonregels verkooporder (tdsls2506m000) kunt u artikelen uit catalogi of uit verkoopgegevens van artikelen in de ordersjabloon importeren.
- U kunt ordersjablonen invoegen in verkooporders in de sessie Verkooporder (tdsls4100m900).
- Als u de sessie Verkoopordersjabloon (tdsls2605m000) start vanuit de sessie Klant 360 (tdsmi1500m000), kunt u een verkooporder genereren op basis van een sjabloon voor de geselecteerde relatie.

Verkooporderregels opgeven op basis van een sjabloon

Verkooporderregels opgeven op basis van een sjabloon:

1. Geef een of meer verkoopordersjablonen op.
2. Klik in de sessie Verkooporder (tdsls4100m900) op de knop Nieuwe verkooporder toevoegen om kopgegevens op te geven.
3. Selecteer in het Beeld, Referenties of Acties menu op het tabblad Regels in de sessie Verkooporder (tdsls4100m900) de optie **Invoegen van sjabloon...**
4. LN controleert hoeveel sjablonen beschikbaar zijn voor de relatie. Als er maar één sjabloon beschikbaar is, wordt de sessie Verkoopordersjabloon (tdsls2605m000) gestart. Als er meerdere sjablonen beschikbaar zijn, wordt de sessie Verkoopordersjablonen (tdsls2505m000) gestart.
5.
 - Als de sessie Verkoopordersjabloon (tdsls2605m000) wordt gestart, kunt u alle artikelregels of een selectie van artikelregels kopiëren naar de verkooporder door op **Alle artikelregels kopiëren** of **Geselecteerde regels kopiëren** te klikken.
 - Als de sessie Verkoopordersjablonen (tdsls2505m000) wordt gestart, kunt u een sjabloon selecteren en op **Alle artikelregels kopiëren** klikken om alle artikelregels naar de verkooporder te kopiëren. Als u specifieke artikelregels wilt selecteren, dubbelklikt u op een sjabloon. De sessie Verkoopordersjabloon (tdsls2605m000) wordt gestart en u kunt de regels selecteren.

Een verkooporder genereren op basis van een sjabloon

Een verkooporder genereren op basis van een sjabloon:

1. Geef een of meer verkoopordersjablonen op.
2. Klik in de sessie Klant 360 (tdsmi1500m000) op **Invoegen van sjabloon...**
3. LN controleert hoeveel sjablonen beschikbaar zijn voor de relatie. Als er maar één sjabloon beschikbaar is, wordt de sessie Verkoopordersjabloon (tdsls2605m000) gestart. Als er meerdere sjablonen beschikbaar zijn, wordt de sessie Verkoopordersjablonen (tdsls2505m000) gestart.
4. Vanuit het Beeld, Referenties of Acties menu in een van deze sessies selecteert u **Verkooporder genereren**. Er wordt een verkooporder gegenereerd op basis van de sjabloon voor de geselecteerde relatie.

NB

Als een verkopen-aan relatie is opgegeven in de sessie Verkoopordersjabloon (tdsls2605m000) of Verkoopordersjablonen (tdsls2505m000), kunt u ook vanuit deze sessies een verkooporder genereren op basis van de sjabloon.

Algemene verkoopgegevens

Voordat u verkoopprocedures kunt voltooien, moet u algemene verkoopgegevens opgeven, zoals gegevens voor het traceren van orderwijzigingen en voor het bepalen van de reden voor de wijzigingen, de condities en redenen voor het automatisch blokkeren van een verkooporder, en orderprioriteitssimulaties.

Gegevens opgeven voor het traceren van orderwijzigingen en het bepalen van de reden van de wijzigingen

Verkooporders kunnen dynamische documenten zijn, aangezien de behoeften van een verkopen-aan relatie kunnen wijzigen gedurende de levenscyclus van het orderproces. In de basisgegevens voor verkoop kunt u informatie opgeven om deze wijzigingen en de redenen van de wijzigingen te traceren. Wijzigingscodes en bevestigingscodes worden gebruikt om wijzigingen in een order te traceren. Deze functionaliteit is ontworpen met het oog op EDI, maar een bedrijf dat geen gebruik maakt van EDI, kan deze codes ook gebruiken voor het registreren van wijzigingen.

U kunt wijzigingscodes gebruiken voor het muteren van informatie over orderwijzigingen die voor historische doeleinden worden bijgehouden. U kunt bevestigingscodes gebruiken om handmatig wijzigingsgegevens toe te voegen aan het orderdocument. Deze wijzigingen worden vervolgens middels een verkooporderbevestiging meegedeeld aan de verkopen-aan relatie.

Als u wijzigingen wilt muteren en bijhouden, gaat u als volgt te werk:

1. Gebruik de sessie Wijzigingsredenen (tdsls0197m000) om codes te muteren die staan voor wijzigingsredenen. Deze codes kunnen worden toegewezen aan een gewijzigde order of een orderbevestiging om duidelijk te maken waarom een wijziging is aangebracht. Deze informatie kan worden bijgehouden voor historische verslagen.
2. Gebruik de sessie Wijzigingssoorten (tdsls0198m000) om wijzigingssoorten op te geven. Deze soorten geven de aard van de wijzigingen aan voor een verkooporder of orderbevestiging, zoals gewijzigde orderregel, toegevoegde orderregel en gewijzigde kopgegevens. De wijzigingssoorten worden toegewezen aan de verkooporder nadat de wijziging is aangebracht in de order.

3. Gebruik de sessie Parameters verkooporders (tdsls0100s400) om de verschillende default wijzigingscodes en wijzigingssoorten op te geven. In het geval van wijzigingen worden deze codes en soorten dan als default gebruikt voor een verkooporderregel.
4. Gebruik de sessie Verkooporder - volgnummers wijzigingsorders (tdsls0153m000) om de optionele nummers op te geven die kunnen worden gebruikt om wijzigingen te groeperen op een order of orderbevestiging. Doorgaans zult u deze sessie openen vanuit het verkooporderscherm, aangezien het actuele ordernummer moet worden opgegeven.
5. Gebruik de sessie Verkoopbevestigingen (tdsls0154m000) om verkooporderbevestigingen en de bestemming van de codes (**Kop**, **Regel** of **Iedere**) op te geven. De bevestigingscode bevat een groep gegevens die wordt weergegeven op de verkoopbevestiging. Deze code kan de redenen voor een gewijzigde verkooporder aangeven.
6. Gebruik de sessie Toekenning verkoopbevestigingen (tdsls0155m000) om de informatie op te geven die moet worden opgenomen in de verkooporderbevestiging, zoals wordt aangegeven met de bevestigingscode. U kunt bevestigingscodes toewijzen aan specifieke velden op een verkooporderregel. Dit zijn de default codes die worden gebruikt wanneer een wijziging wordt aangebracht in een specifieke regel. U moet ook de actie (Regel toevoegen, Regel wijzigen) en de bron (EDI, Handmatig of Iedere) opgeven die resulteren in de toewijzing van de bevestigingscode. Als u bijvoorbeeld handmatig een orderregel toevoegt aan een bestaande verkooporder en de orderhoeveelheid hierdoor verandert, wordt de opgegeven bevestigingscode toegewezen aan de verkooporderregel.

Redenen voor orderblokkering opgeven

Het kan nodig zijn om de invoer van verkooporders voor een relatie te blokkeren of om de verwerking van de verkooporder van een relatie te stoppen. U kunt voorwaarden opgeven voor het automatisch blokkeren van een verkooporder en blokkeringsredenen opgeven die aangeven waarom de order is geblokkeerd. Daardoor hebt u de tijd om de order te evalueren en de juiste actie te ondernemen. Er kunnen vele redenen zijn waarom een order van een verkopen-aan relatie wordt geblokkeerd. De verkopen-aan relatie kan bijvoorbeeld de kredietlimiet hebben overschreden, achterstallige facturen hebben of een factuur aanvechten.

Als u de functionaliteit voor orderblokkeringen wilt gebruiken, doet u het volgende:

1. Geef blokkeringsredenen op in de sessie Blokkeringsredenen (tdsls0190m000).
2. Geef in de sessie Blokkeringsredenen per soort relatie (tdsls0593m000) de actie op die moet worden ondernomen wanneer een verkooporderregel op grond van een specifieke reden is geblokkeerd. De actie is afhankelijk van de relatiesoort en de blokkeringsreden.
3. Geef in de sessie Parameters verkooporders (tdsls0100s400) op wanneer orders automatisch moeten worden geblokkeerd. Geef op het tabblad **Geblokkeerd** standaardsituaties voor blokkeringen op Koppel op het tabblad **Redenen** een blokkeringsreden aan elke situatie.
4. Geef in het veld **Blokkeren vanaf activiteit** van de sessie Verkoopordersoort (tdsls0694m000) de stap op waarbij de verkooporderprocedure automatisch moet worden onderbroken. Wanneer een order(regel) wordt geblokkeerd, kan de procedure voor deze order slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd. Als er in deze sessie geen blokkeringsstap is opgegeven, wordt de orderprocedure niet onderbroken.

Orderprioriteitssimulaties opgeven

Als u orderprioriteitssimulaties wilt gebruiken, doet u het volgende:

1. Stel het veld **Methode orderprioriteiten** in de sessie Parameters verkooporders (tdsls0100s400) in op **Simulatie**. Hierdoor wordt de orderprioriteit berekend op basis van de waarden van de velden die in de simulatiecode zijn opgegeven.
2. Geef in de sessie Prioriteitssimulaties (tdsls4524m000) de codes op die worden gebruikt om prioriteitssimulaties aan te maken. Een prioriteitssimulatie omvat een identificatiecode en een omschrijving, een sorteervolgorde en een sorteermodus. De sorteervolgorde en de sorteermodus zijn criteria die worden gebruikt om de verkooporders te sorteren. De manier waarop de orders worden gesorteerd, bepaalt de prioriteit. Om een simulatie aan te maken, worden de sorteercriteria die met een simulatiecode zijn opgegeven, toegepast op een door de gebruiker geselecteerde groep verkooporders. U kunt per simulatiecode zes velden selecteren waarop u de verkooporders sorteert. Default velden worden opgehaald uit de verkooporderregels, maar u kunt ook velden van verkooporders en relaties gebruiken.

Orders wijzigen/bevestigen

Een inkooporder van één bedrijf wordt gekoppeld aan een verkooporder van een ander bedrijf. Zo kan een wijziging in een inkooporder van invloed zijn op de corresponderende verkooporder, en omgekeerd. U kunt de afhandeling van informatie over gewijzigde orders opgeven.

Orderparameters wijzigen

Deze tabel toont de parameters die bepalen hoe wijzigingsorders worden afgehandeld:

Parameters verkooporders (tdsls0100s400)	Parameters inkooporders (tdpur0100m400)
Verplichte invoer wijzigingscodes	Verplichte invoer wijzigingscodes
Wijzigingscodes verplicht	Wijzigingscodes verplicht
Automatische toekenning van volgnummers wijzigingsorders	Automatische toekenning van volgnummers wijzigingsorders
Default wijzigingsredencode voor toevoegen orderregel	Default wijzigingsredencode voor toevoegen orderregel
Default wijzigingssoort voor toevoegen orderregel	Default wijzigingssoort voor toevoegen orderregel
Default wijzigingsredencode voor wijzigen orderregel	Default wijzigingsredencode voor wijzigen orderregel
Default wijzigingssoort voor wijzigen orderregel	Default wijzigingssoort voor wijzigen orderregel
Default wijzigingsredencode voor annuleren orderregel	Default wijzigingsredencode voor annuleren orderregel
Default wijzigingssoort voor annuleren orderregel	Default wijzigingssoort voor annuleren orderregel

Orders wijzigen/bevestigen

Stap 1: Een inkooporder(regel) wijzigen

Wanneer een verkopen-aan relatie een inkooporder wijzigt, kunnen de volgende velden in de sessie Inkooporders (tdpur4100m000) worden ingevuld:

- **Wijzigingsreden**
- **Wijzigingssoort**
- **Volgnr. wijzigingsorder**

Wanneer een verkopen-aan relatie een inkooporderregel wijzigt, kunnen de volgende velden in de sessie Inkooporderregels (tdpur4101m000) worden ingevuld:

- **Wijzigingsreden regels**
- **Wijzigingssoort regels**
- **Volgnr. wijzigingsorder**

Stap 2: De wijzigingen doorgeven

De verkopen-aan relatie moet de kopen-van relatie informeren over de wijzigingen op de inkooporder(regel). De verkopen-aan relatie kan de kopen-van relatie per telefoon, via een EDI-bericht, e-mail of op een andere manier informeren.

Stap 3: De wijzigingen implementeren

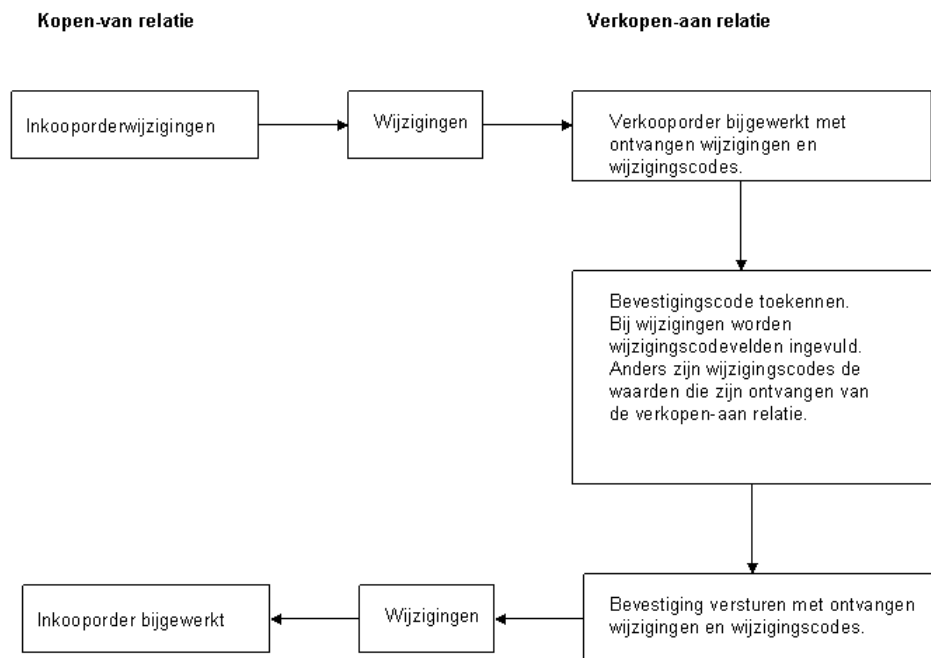
Als de kopen-van relatie instemt met de wijzigingen, moeten dezelfde wijzigingen worden aangebracht in de corresponderende verkooporder(regel). Ter bevestiging van de wijzigingen moet de kopen-van relatie het volgende opgeven:

- Het veld **Bevestigingscode verkoop** in de sessie Verkooporders (tdsls4100m000) in geval van een orderwijziging.
- Het veld **Bevestigingscode verkoop** in de sessie Verkooporderregels (tdsls4101m000) in geval van een orderregelwijziging.

De kopen-van relatie kan ook weer wijzigingen aanbrengen in de aangevraagde wijzigingen. In dit geval kan de kopen-van relatie de wijzigingen overschrijven. Nadat de verkooporder(regel) door de kopen-van relatie is bijgewerkt, verzendt deze relatie de bevestiging (van de wijzigingen) naar de verkopen-aan relatie.

Wanneer een kopen-van relatie een verkooporder(regel) wijzigt, kunt u de bovenstaande procedure lezen en daarbij verkopen-aan relatie vervangen door kopen-van relatie. Tevens moet u de sessies Inkooporders (tdpur4100m000) en Inkooporderregels (tdpur4101m000) vervangen door de sessies Verkooporders (tdsls4100m000) en Verkooporderregels (tdsls4101m000).

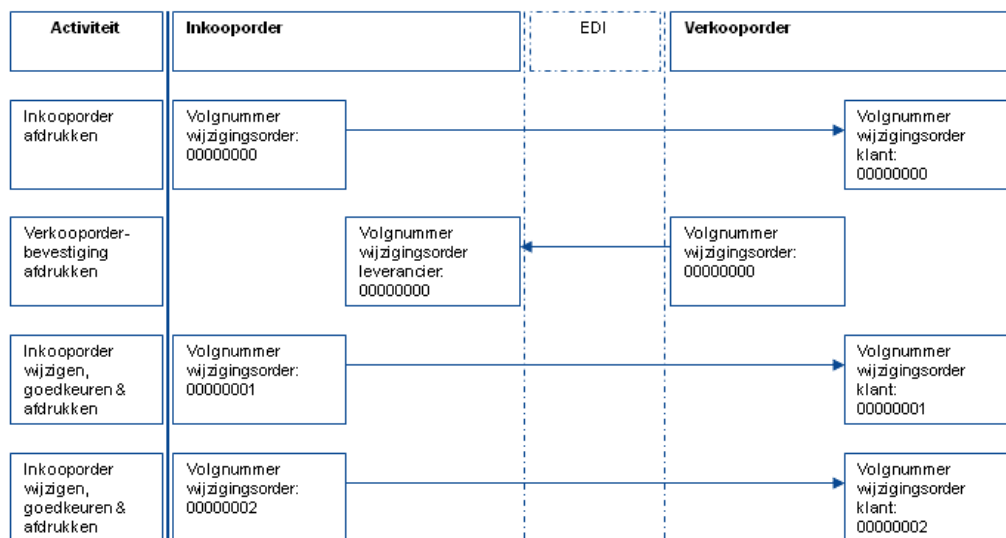
Voorbeeld



Als u EDI (Electronic Data Interchange) gebruikt om wijzigingen door te geven, kunt u het laatste volgnummer van een wijzigingsorder opvragen dat is ontvangen van:

- De kopen-van relatie op het veld **Volgorde wijzigingsorders leveranciers** van de sessie Inkooporders (tdpur4100m000)
- De verkopen-aan relatie op het veld **Volgorde wijzigingsorders klanten** van de sessie Verkooporders (tdsls4100m000)

Voorbeeld



Wijzigingen afdrukken

U kunt een gewijzigde inkooporder opnieuw afdrukken. U kunt ook alleen de wijzigingen afdrukken. Via het selectievakje **Inkooporder alleen bij uitzondering afdrukken** in de sessie Kopen-van relatie (tcom4120s000) bepaalt u welke wijzigingen worden afgedrukt.

U kunt ook een gewijzigde verkooporder opnieuw afdrukken en alleen de wijzigingen afdrukken. Via het selectievakje **Bij uitzondering bevestigen** in de sessie Verkopen-aan relatie (tcom4110s000) bepaalt u welke wijzigingen worden afgedrukt.

EDI en het afdrukken van nieuwe regels of wijzigingen

Als u EDI gebruikt en een order al hebt afgedrukt, geldt de volgende beperking: u kunt alleen nieuwe orderregels of wijzigingen in order(regel)s afdrukken als het veld **Wijzigingssoort** in de order- of orderregelsessies is opgegeven.

NB

U kunt controleren of een order al is afgedrukt in de sessie Status inkooporderregel (tdpur4534m000) of in de sessie Status verkooporderregel (tdsls4534s000). U kunt altijd teruggaan naar de order- of orderregelsessies om het veld **Wijzigingssoort** op te geven als u de nieuwe orderregels of wijzigingen wilt afdrukken.

Additionele kosten

Additionele kosten - overzicht

U kunt additionele kosten opgeven die in een verkooporder of zending kunnen worden opgenomen om extra kosten in rekening te brengen voor een order of zending.

Additionele kosten - instellen

Voordat additionele kosten aan verkooporders en afroepschema's kunnen worden gekoppeld, moet u eerst de basisgegevens definiëren.

Voor meer informatie, zie:

- *Additionele kosten -instellen (p. 46)*

Additionele kosten - soorten

Additionele kosten kunnen zijn gebaseerd op orders of zendingen.

- **Gebaseerd op orders**
Additionele kosten worden berekend voor een verkooporder of verkooporderregel. Nadat de verkooporder is goedgekeurd, worden additionele kosten als extra kosten(artikelen) in een order opgenomen na het laatste vastgelegde artikel.
- **Gebaseerd op zendingen**
Additionele kosten worden berekend voor een verkoopzending of zendingsregel. Nadat de zending is goedgekeurd, wordt een kostenorder gegenereerd voor de zending. De kostenorder bevat alle additionele kosten voor één zending(sregel).

NB

Additionele kosten op basis van orders zijn alleen van toepassing op verkooporders en niet op verkoopafroepschema's.

Voor meer informatie, zie:

- *Additionele kosten - gebaseerd op orders (p. 49)*
- *Additionele kosten - gebaseerd op zendingen (p. 50)*

Additionele kosten -instellen

Additionele kosten instellen - procedure

Als u additionele kosten wilt gebruiken en instellen, moeten de volgende basisgegevens worden opgegeven:

Stap 1: Parameters

Op orders gebaseerde additionele kosten	Op zendingen gebaseerde additionele kosten
Parameters verkooporders (tdsls0100s400)	Parameters verkooporders (tdsls0100s400)
Additionele kosten berekenen	Additionele kosten berekenen
Eerste positienummer voor additionele kosten-sets	Additionele kosten herberekenen
Additionele kosten herberekenen	Additionele kostenregels autom. voor facturering vrijgeven bij
Additionele kostenregels autom. voor facturering vrijgeven bij	Op zending gebaseerde kostenorders automatisch goedkeuren
-	Kostenorderserie zending
-	Kostenordersoort zending
-	Parameters voorraadafhandeling (whinh0100m000)
-	Additionele kosten berekenen voor zendingen

Stap 2: Verkopen-aan relaties (tccom4510m000)

Geef op het tabblad **Prijzen** van de detailsessie de volgende velden op:

- **Additionele kosten berekenen**
- **Additionele kosten berekenen voor**
- **Methode additionele kosten berekenen**

Stap 3: Additionele kostensets verkoop (tdsls0624m000)

- **Koptekst**
De kop verwijst naar de sessie Additionele kostensets verkoop (tdsls0124m000). In deze sessie moet u additionele kosten groeperen in additionele kostensets.
- **Regels**
Het regeltabblad van de sessie Additionele kostensets verkoop (tdsls0624m000) verwijst naar de sessie Regels additionele kostensets verkoop (tdsls0528m000). In deze sessie moet u de kostenartikelen opgeven die bij een kostenset horen. Op de additionele kostenregel kunt u

opgeven wanneer de additionele kosten van toepassing zijn en hoe deze additionele kosten moeten worden opgehaald of berekend.

- **Scenario's**

Het scenariotabblad van de sessie Additionele kostensets verkoop (tdsls0624m000) verwijst naar de sessie Scenario's additionele kostensets verkoop (tdsls0527m000). In deze sessie moet u de additionele kostenscenario's opgeven. Met behulp van een additionele kostenscenario kan een additionele kostenset worden gevonden.

Op verzendingen gebaseerde additionele kosten kunnen afhankelijk zijn van een verzending of artikel.

- **Zendingsafhankelijke kosten**

Deze additionele kosten worden aan relaties toegewezen en worden gebaseerd op een volledige zending naar die relatie. U kunt de sessie Scenario's additionele kostensets verkoop (tdsls0527m000) gebruiken om een default additionele kostenset te koppelen aan een prijslijst of een verkopen-aan relatie en/of verzenden-aan relatie.

- **Artikelfafhankelijke kosten**

De additionele kosten worden toegewezen aan specifieke artikelen en worden alleen toegepast op verkoopafroepschemazendingen. Deze kosten zijn gebaseerd op zendingsregels en kunnen worden toegepast bovenop de zendingsafhankelijke additionele kosten. U kunt de sessies Verkoopcontractregels (tdsls3501m000) en Scenario's additionele kostensets verkoop (tdsls0527m000) gebruiken om een default additionele kostenset aan een *artikel* te koppelen. De sessie Verkoopcontractregels (tdsls3501m000) heeft de hoogste prioriteit.

Stap 4: Prijsboekregels (tdpcg0131m000)

Voor de kostenartikelen die worden opgegeven in de additionele kostenset, moet een prijs worden ingesteld in een prijsboek. Definieer met de sessie Prijsboekregels (tdpcg0131m000) de kostenbedragen voor additionele kostenartikelen.

Voer in de sessie Prijsboekregels (tdpcg0131m000) de volgende stappen uit:

1. Selecteer het prijsboek dat is gedefinieerd in het veld **Default prijsboek verkoop** van de sessie Parameters prijsbeheer (tdpcg0100m000).
2. Selecteer het gewenste kostenartikel.
3. Definieer de prijsstaffels.

Wanneer een additionele kostenset voor een verkooporder of zending(sregel) is opgehaald uit de sessie Scenario's additionele kostensets verkoop (tdsls0527m000), bepalen de velden in het groepsvak **Bepalend** van de sessie Regels additionele kostensets verkoop (tdsls0528m000) of de kostenregel van toepassing is op de verkooporder of zending(sregel) en dus of een prijs voor het artikel moet worden opgehaald uit het prijsboek.

Als dat op basis van de velden in het groepsvak **Kosten** van de sessie Regels additionele kostensets verkoop (tdsls0528m000) het geval is, wordt een hoeveelheid berekend die wordt gebruikt om de juiste prijs op te halen uit het prijsboek.

Additionele kosten - gebaseerd op orders

Op orders gebaseerde additionele kosten worden berekend voor verkooporderregels. Nadat de verkooporder is goedgekeurd, worden additionele kosten als extra kosten (artikelen) in een order opgenomen na het laatste vastgelegde artikel.

Op orders gebaseerde additionele kosten - procedure

In de procedure voor op orders gebaseerde additionele kosten worden de volgende stappen uitgevoerd:

Stap 1: Verkooporderregels met additionele kosten genereren

Als, nadat de order is goedgekeurd, een additionele kostenset met geldige additionele kostenregels voor een order(regel) wordt aangetroffen, worden deze kostenregels als extra kosten (artikelen) aan de order toegevoegd in de sessie Verkooporderregels (tdsls4101m000).

Het volgende is van toepassing op deze verkooporderregels:

- Het selectievakje **Additionele kostenregel** is ingeschakeld.
- Het bedrag van de additionele kosten wordt weergegeven in het veld **Bedrag** en het veld **Prijs** is leeg.
- Als **Methode additionele kosten berekenen** voor de verkopen-aan relatie **Op kopniveau** is, wordt het positienummer opgehaald uit het veld **Eerste positienummer voor additionele kostensets** in de sessie Parameters verkooporders (tdsls0100s400). Verkooporderregels met additionele kosten **Op regelniveau** hebben normale positienummers
- Voor verkooporderregels met additionele kosten **Op regelniveau** kunt u de additionele kostenregels die aan de verkooporderregel zijn gekoppeld, weergeven in de sessie Additionele kost.regels per verkooporderregel (tdsls4527m000).

Stap 2: De artikelen van additionele kostenregels afgeven

Afhankelijk van de instelling van het selectievakje **Vrijgeven v. Magazijnbeheer** in de sessie Artikelen - verkoop (tdisa0501m000) kan de afgifte van het kostenartikel worden uitgevoerd in Magazijnbeheer of Verkoop.

Dat betekent dat de sessie Verkooporders vrijgeven voor Magazijnbeheer (tdsls4246m000) of de sessie Verkoopleveringen (tdsls4101m200) moet worden uitgevoerd voor de verkooporderregel.

Als Verkoopleveringen (tdsls4101m200) niet vóór Verk.orders/-afroepschema's vrijgeven voor Facturering (CI) (tdsls4247m000) wordt uitgevoerd, wordt de activiteit ingesteld op **Uitgevoerd** tijdens de uitvoering van de sessie Verk.orders/-afroepschema's vrijgeven voor Facturering (CI) (tdsls4247m000). Daarom is het niet verplicht Verkoopleveringen (tdsls4101m200) uit te voeren.

Stap 3: De additionele kostenregels vrijgeven voor Facturering

Het veld **Additionele kostenregels autom. voor facturering vrijgeven bij** in de sessie Parameters verkooporders (tdsls0100s400) bepaalt hoe de additionele kostenregels moeten worden vrijgegeven voor Facturering.

Stap 4: Additionele kostenregels verwerken

U kunt de geleverde verkooporder samen met de additionele kostenregels verwerken in de sessie Geleverde verkooporders verwerken (tdsls4223m000).

Notities

- Aangezien additionele kostenregels **Op regelniveau** aan een specifieke verkooporderregel zijn gekoppeld, kunnen ze alleen samen met de originele verkooporderregel worden vrijgegeven of verwerkt. U kunt de verkooporderregel niet verwerken als niet alle gekoppelde additionele kostenregels gereed zijn voor verwerking.
- Als u een verkooporder(regel) kopieert, worden de gekoppelde additionele kostenregels niet naar de nieuwe order(regel) gekopieerd. Als u een additionele kostenregel handmatig kopieert, wordt een normale verkooporderregel met een kostenartikel gegenereerd.
- Als een verkooporderregel wordt verwijderd of geannuleerd, worden de gekoppelde additionele kostenregels ook verwijderd of geannuleerd. U kunt een additionele kostenregel ook altijd handmatig verwijderen of annuleren.
- Als een verkooporderregel vóór levering wordt gesplitst, worden kostenregels gekoppeld aan elke aangemaakte leveringsregel van de verkooporder. Deze additionele kostenregels krijgen een nieuw positienummer, maar het volgnummer blijft nul. Hierdoor worden additionele kostenregels niet op volgnummerniveau aangemaakt.
- Aan verkoopnaleveringsregels kunnen additionele kostenregels zijn gekoppeld. Aangezien de additionele kosten worden berekend op basis van de bestelde hoeveelheid en niet op de werkelijke verzonden hoeveelheid, zullen de kosten echter te hoog zijn. Om dit recht te zetten, is een creditnota vereist.
- Als het selectievakje **Additionele kostenregels autom. voor facturering vrijgeven bij** is ingeschakeld in de sessie Parameters verkooporders (tdsls0100s400), kunnen termijnen additionele kosten bevatten.
- Als goedkeuring door de klant is geïmplementeerd, kunt u de functionaliteit voor additionele kosten niet gebruiken.

Additionele kosten - gebaseerd op zendingen

Op zendingen gebaseerde additionele kosten worden berekend voor zendingen voor verkoop of zendingsregels. Na de bevestiging van een zending(sregel) wordt een verkoopkostenorder gegenereerd op basis van de zending(sregel). Een verkoopkostenorder met de herkomst **Zending** bevat alle additionele kosten voor één zending(sregel).

NB

- Aan één zending kunnen meerdere verkooporderregels en verkoopafroepschemaregels worden gekoppeld.
- De kostenorder voor de zending en de order-/afroepschemaregels die zijn gekoppeld aan een zending, krijgen dezelfde zendings-ID. Op basis van deze ID kan een volledige zending worden gefactureerd aan de klant. De relevante order-/afroepschemaregels en de kostenorder voor de zending kunnen gezamenlijk worden vrijgegeven voor facturering.

Op zendingen gebaseerde additionele kosten - procedure

In de procedure voor op verzending gebaseerde additionele kosten worden de volgende stappen uitgevoerd:

Stap 1: Een kostenorder voor een zending genereren

Als een additionele kostenset met een geldige additionele kostenregel wordt aangetroffen voor een verzending(sregel), worden de additionele kosten die afhankelijk zijn van de verzending en het artikel in de sessie Zendingregels (whinh4131m000) toegevoegd als afzonderlijke verzendingsregels. De additionele zendingskostenregels worden gegenereerd in Magazijnbeheer. Wanneer de zending is bevestigd, wordt een verkooporder met als herkomst **Zending** gegenereerd in de sessie Verkooporders (tdsls4100m000).

Het volgende is van toepassing op deze verkooporders:

- De verkoopordersoort en orderserie worden opgehaald uit de velden **Kostenordersoort zending** en **Kostenorderserie zending** van de sessie Parameters verkooporders (tdsls0100s400).
- Het veld **Zending** wordt voor deze orders automatisch ingevuld in de sessie Verkooporders (tdsls4100m000).
- Alleen kosten- en serviceartikelen kunnen op deze verkooporder verschijnen.
- Het selectievakje **Additionele kostenregel** wordt ingeschakeld voor de gegenereerde verkooporderregels.
- Het bedrag van de additionele kosten wordt weergegeven in het veld **Bedrag** en het veld **Prijs** op de verkooporderregel is leeg. Het **Bedrag** kan worden gewijzigd totdat de activiteit Verkoopleveringen (tdsls4101m200) is uitgevoerd. Hierna kan het geleverde bedrag worden gewijzigd in de sessie Prijzen en kortingen na levering wijzigen (tdsls4122m000) of Prijzen en kortingen van verkoopfactuurregels wijzigen (tdsls4132m000).

Stap 2: De kostenorder voor de verkoopzending goedkeuren

Het selectievakje **Op zending gebaseerde kostenorders automatisch goedkeuren** in de sessie Parameters verkooporders (tdsls0100s400) bepaalt hoe de kostenorder voor de verkoopzending moet worden goedgekeurd.

Stap 3: De artikelen van additionele kostenregels afgeven

Afhankelijk van de instelling van het selectievakje **Vrijgeven v. Magazijnbeheer** in de sessie Artikelen - verkoop (tdisa0501m000) kan de afgifte van het kostenartikel worden uitgevoerd in Magazijnbeheer of Verkoop.

Dat betekent dat de sessie Verkooporders vrijgeven voor Magazijnbeheer (tdsls4246m000) of de sessie Verkoopleveringen (tdsls4101m200) moet worden uitgevoerd voor de verkooporderregel.

Als Verkoopleveringen (tdsls4101m200) niet vóór Verk.orders/-afroepschema's vrijgeven voor Facturering (CI) (tdsls4247m000) wordt uitgevoerd, wordt de activiteit ingesteld op **Uitgevoerd** tijdens de uitvoering

van de sessie Verk.orders/-afroepschema's vrijgeven voor Facturering (CI) (tdsls4247m000). Daarom is het niet verplicht Verkoopleveringen (tdsls4101m200) uit te voeren.

Stap 4: De kostenorder voor de verkoopzending vrijgeven voor Facturering

De kostenorder voor de zending en de order-/afroepschemaregels die zijn gekoppeld aan een zending, hebben dezelfde zendings-ID. Op basis van deze ID kunt u een volledige zending factureren aan de klant. Als u het selectievakje **Zending** in de sessie Verk.orders/-afroepschema's vrijgeven voor Facturering (CI) (tdsls4247m000) inschakelt, worden de kostenorder voor de zending en de order-/afroepschemaregels die zijn gekoppeld aan de zending, gezamenlijk vrijgegeven voor Facturering.

Het veld **Additionele kostenregels autom. voor facturering vrijgeven bij** in de sessie Parameters verkooporders (tdsls0100s400) bepaalt hoe de kostenorder voor de verkoopzending moeten worden vrijgegeven voor Facturering.

U kunt de zending-ID's opvragen in de volgende sessies:

- **Kostenorder voor zending**
Verkooporders (tdsls4100m000)
- **Kostenorderregels voor zending**
Gekoppelde orderregelgegevens (tdsls4102s200)
- **Verkooporderregels**
Werkelijke leveringsregels verkooporder (tdsls4106m000)
- **Verkoopafroepschemaregels**
Werkelijke leveringsregels verkoopafroepschema (tdsls3140m000)

Stap 5: Additionele kostenregels verwerken

U kunt de verkooporders en verkoopafroepschema's samen met de additionele kostenregels verwerken in de sessie Geleverde verkooporders verwerken (tdsls4223m000) en Geleverde verkoopafroepschema's verwerken (tdsls3223m000).

Additionele kosten berekenen voor zendingen/zendingsregels

De berekening van additionele kosten voor zendingen/zendingsregels is gebaseerd op de waarde van het veld **Methode additionele kosten berekenen** in de sessie Verkopen-aan relatie (tccom4110s000). Voor de zendingen moet de **Methode additionele kosten berekenen** op **kopniveau** zijn en voor de zendingsregels **Op regelniveau**.

De additionele kosten worden berekend voor verkooporders en verkoopafroepschema's als het selectievakje **Additionele kosten berekenen voor zendingen** is ingeschakeld in de sessie Parameters voorraadafhandeling (whinh0100m000).

- **Verkooporders**
De additionele kosten worden berekend met de kostenset van de relatie (en/of van het artikel).
- Als **Methode additionele kosten berekenen** op **Op kopniveau** staat in de sessie Verkopen-aan relatie (tccom4110s000), worden de additionele kostenregels gebaseerd op totalen per zending en wordt de koppeling naar de herkomstzendingsregel niet opgeslagen.

- Als **Methode additionele kosten berekenen** op **Op regelniveau** staat, worden de additionele kosten berekend voor elke herkomstzendingenregel en wordt de koppeling naar de herkomstzendingenregel opgeslagen.
- **Verkoopafroepschema's**
De additionele kosten **Op kopniveau** worden berekend met de kostenset van de relatie (en/of van het artikel). De additionele kostenregels worden gebaseerd op de totalen per zending en de koppeling naar de herkomstzendingenregel wordt niet opgeslagen.
- De additionele kosten **Op regelniveau** worden berekend voor de kostenset van het contract. Deze berekening is altijd afhankelijk van de **Methode additionele kosten berekenen**. De gegenereerde additionele kostenregels worden gekoppeld aan de herkomstzendingenregel. De hoeveelheden van alle zendingenregels kunnen worden toegevoegd voordat de kosten worden berekend. Dit geldt voor seriedragende artikelen in voorraad die meerdere zendingenregels hebben per orderregel.

Zending bevestigen.

Voor bevestigde zendingenregels worden de additionele kosten opnieuw berekend als de status van de additionele kostenregel **Niet berekend** is. Als de status **Gewijzigd** is, controleert LN of u de additionele kosten opnieuw wilt berekenen of dat u het opnieuw berekenen wilt overslaan. Nadat de additionele kosten opnieuw zijn berekend, wordt het veld **Additionele kosten** in de sessie Zendingen (whinh4130m000) ingesteld op **Berekend**.

Zending samenstellen

De gerelateerde additionele kostenregels moeten worden verwerkt voor de geselecteerde opties in de sessie Zending samenstellen (whinh4231m000).

Als u in het geschikte menu klikt op:

- **Regel opsplitsen**, wordt de herkomstzendingenregel opnieuw ingesteld op **Gewijzigd** en worden de additionele kostenregels verwijderd. Wanneer de herkomstregel wordt bevestigd, worden de additionele kosten opnieuw berekend.
- **Verplaatsen naar zending**, worden de additionele kosten van de herkomstzendingenregel naar de nieuwe zendingenregel verplaatst.

Pakbonnen en leveringsnota's afdrukken

In de sessie Pakbonnen afdrukken (whinh4475m000) en Leveringsnota's afdrukken (whinh4477m000) worden de op de kop gebaseerde additionele kosten als eerste regels afgedrukt. De op de regel gebaseerde additionele kosten worden onder de gekoppelde zendingenregel afgedrukt.

Bijlage A

Woordenlijst

A

aanwezige voorraad

Zie: *werkelijke voorraad* (p. 63)

account-manager

De manager die verantwoordelijk is voor het onderhouden van relaties met verkopen-aan relaties (ook wel accounts genoemd).

activiteit

Een stap die u moet uitvoeren voor het soort inkooporder/verkooporder. Een activiteit staat voor de sessies of de handmatige actie die u moet uitvoeren voor het soort inkooporder of verkooporder.

additionele kosten

Kosten voor additionele diensten, zoals extra verpakking, verzekering, etc. Additionele kosten worden opgeteld bij de transportkosten van een zending, lading of transportordercluster. De kosten worden berekend voor zendingsregels of transportorderclusterregels die aan de klant kunnen worden gefactureerd. Dit is afhankelijk van de overeenkomsten die met de relatie zijn gesloten.

alternatieve artikelen

Artikelen die dienen ter vervanging van het standaardartikel, indien het standaardartikel niet kan worden geleverd of wordt vervangen.

blokkeringsreden

Een reden voor het blokkeren van een order of orderregel.

Een order kan op ieder moment tijdens de orderprocedure om meerdere redenen geblokkeerd worden. Zo kan een verkooporder worden geblokkeerd vanwege zowel een kredietcontrole (het ordersaldo overschrijdt de kredietlimiet van de klant) als een overschrijding van de brutomarge van de order.

dependent-currency systeem

Een valutasysteem waarin u meerdere eigen valuta's kunt gebruiken binnen één bedrijf. Voor de meeste entiteiten bepaalt het financiële bedrijf de lokale valuta die wordt gebruikt. Alle mutaties worden in alle eigen valuta's vastgelegd.

Valutakoersen worden gedefinieerd tussen de externe valuta's en de referentievaluta en tussen de referentievaluta en de overige eigen valuta's. Mutatiebedragen worden eerst omgezet in de referentievaluta en vervolgens in de andere eigen valuta's.

Zie: standaard valutasysteem

EDI-berichten

Een elektronisch document (bijv. een elektronische orderbevestiging) dat bestaat uit een organisatie en een bericht.

Inkomende en/of uitgaande berichten worden verwerkt in specifieke library's. Deze library's worden opgestart door sessies voor EDI-communicatie (bijv. in de modules Verkoopbeheer (SLS), Verkoopfacturering (SLI), Crediteurenadministratie (ACP), Liquiditeitenbeheer (CMG), Inkoopbeheer (PUR), Voorraadafhandeling (INH) en Elektronische gegevensuitwisseling (EDI)).

elektronische gegevensuitwisseling (EDI)

Het van de ene naar de andere computer verzenden van zakelijke standaarddocumenten in een standaardformaat. Interne EDI betreft de verzending van gegevens tussen bedrijven die zich op hetzelfde interne bedrijfsnetwerk bevinden (ook wel multi-site of multi-company genoemd). Externe EDI betreft de verzending van gegevens tussen uw bedrijf en externe relaties.

extra kosten

De kostenartikelen die in een order of zending kunnen worden opgenomen om extra kosten in rekening te brengen voor een order of zending.

extra kostenregel

Bevat een kostenartikel dat als extra kosten aan een order of zending kan worden gekoppeld. Voorbeelden van extra kostenregels zijn administratieve kosten die aan de orderkosten worden toegevoegd als het orderbedrag lager is dan een bepaalde waarde, of transportkosten die aan de order worden toegevoegd als het totale gewicht van de gekochte of verkochte goederen een bepaalde waarde overschrijdt.

extra kostenset

De code waaronder een aantal extra kostenregels en scenario's kunnen worden opgeslagen. Kostensets kunnen gekoppeld worden aan artikelen, relaties of prijslijsten, en via deze, aan orders en zendingen.

gebruikersprofiel (verkoop)

De default gegevens die door de gebruiker zijn vastgelegd en die gevolgen hebben voor het aanmaken van verkoopoffertes, verkoopcontracten, verkooporders en verkoopafroepschema's. Deze gegevens bepalen de methode van orderinvoer, de default waarden bij de orderinvoer, enzovoort.

geplande voorraadmutaties

De verwachte wijzigingen in de voorraadniveaus als gevolg van geplande orders voor artikelen.

Goedkeuring klant

Een regeling op basis waarvan de goederen die op een verkooporder worden geleverd, door de klant moeten worden goedgekeurd voordat u de goederen kunt factureren. De eigendom van de goederen gaat over van de leverancier naar de verkopen-aan relatie wanneer de geleverde goederen goedgekeurd zijn.

independent-currency systeem

Een valutasysteem waarin alle financiële en logistieke bedrijven die aan elkaar zijn gerelateerd in het enterprise-structuurmodel, dezelfde twee of drie eigen valuta's gebruiken. Alle mutaties worden in alle eigen valuta's vastgelegd.

Valutakoersen worden gedefinieerd tussen de mutatievaluta's en alle eigen valuta's. Mutatiebedragen worden rechtstreeks omgezet van de mutatievaluta in de eigen valuta's.

Zie: standaard valutasysteem

kit

Een voorgedefinieerde lijst van artikelen die gezamenlijk moeten worden geleverd wanneer ze worden besteld door de klant.

Het definiëren van kits vereenvoudigt de orderinvoer. Een kit bestaat uit een lijst van componenten en wordt besteld en geprijsd als één artikel. Op de verkooporderregel zijn de componenten gekoppeld. De kostprijs van de kit is de som van de kostprijzen van de componenten.

De componenten van een kit kunnen van de volgende soorten zijn:

- Inkoopartikelen
- Maakartikelen

Voorbeeld: De componenten van een pc-kit zijn doorgaans de systeemkast, een monitor, een toetsenbord en een muis. In de doe-het-zelfmarkt kan een kit voor een tuinschuurtje bestaan uit de delen van de muren en het dak, een deur met scharnieren, een deurknop en een slot.

Klantspecifiek artikel

Een artikel dat volgens klantspecificatie wordt geproduceerd voor een bepaald project. Een klantspecifiek artikel kan een klantspecifieke stuklijst en/of routing hebben en komt doorgaans niet als standaardartikel voor. Wel kan een klantspecifiek artikel afgeleid zijn van een standaardartikel of generiek artikel.

koersbepaling

De methode waarmee wordt vastgesteld op basis van welke datum de valutakoers wordt bepaald.

Tijdens het samenstellen van facturen worden alle bedragen in vreemde valuta's op basis van de vastgestelde koers omgerekend naar de eigen valuta.

kostenartikel

Een administratief artikel dat wordt gebruikt om extra kosten op een order te boeken. Extra kosten zijn bijvoorbeeld administratiekosten, afschrijvingskosten, ontwikkelkosten en transportkosten.

Kostenartikelen kunnen niet voor productie worden gebruikt en kunnen niet in voorraad worden gehouden. Kostenartikelen worden ook wel onkostenartikelen genoemd.

lagere kosten of marktwaarde (LCMV, Lower Cost or Market Value)

Een waarderingsmethode waarmee de voorraadwaarde op basis van een van de voorraadwaarderingmethoden (zie hieronder) wordt vergeleken met de marktwaarde van de voorraad. Als de marktwaarde lager is, wordt de gehele voorraad van een bepaald artikel op de balans gewaardeerd met behulp van de marktwaarde.

Met de volgende voorraadwaarderingmethoden kunt u de voorraadwaarde bepalen:

Waarderingsmethode

lijstartikel

Een soort artikel dat uit meerdere componenten bestaat. De componenten kunnen ook apart worden beheerd en besteld. Het type lijstartikel (kit, menu, opties of accessoires) geeft aan hoe de componenten zijn gerelateerd.

Lijstartikelen worden gebruikt om het proces van orderinvoer te versnellen. De orderregels voor een lijstartikel kunnen hoofdartikelen of componenten bevatten.

lijstgroep

Een manier om lijstartikelen te groeperen. U kunt bijvoorbeeld een SLS-lijstgroep gebruiken om lijstartikelen te groeperen die in verkooporders worden gebruikt. Een lijstartikel kan tot verschillende lijstgroepen behoren.

meerlevering

Een positieve afwijking van de oorspronkelijk orderhoeveelheid.

menu

Een soort artikel dat bestaat uit een groep artikelen met vergelijkbare kenmerken die geclassificeerd worden onder één generiek artikel om de invoer van orders gemakkelijker te maken. De artikelen in de groep kunnen apart worden geselecteerd.

Voorbeeld

Een monitor, een muis en een cd-speler kunnen worden gedefinieerd als gerelateerde artikelen die bij de configuratie van een pc worden gebruikt. U kunt een muis echter ook als een apart artikel selecteren.

menu Beeld, Referenties en/of Acties

Opdrachten zijn verdeeld over de menu's **Beeld**, **Referenties** en **Acties**, of weergegeven als knoppen. In eerdere versies van LN en Web UI waren deze opdrachten te vinden in het menu *Specifiek*.

offerteregels

De regels waarop de aangeboden artikelen zijn vastgelegd, samen met de bijbehorende prijsovereenkomsten en hoeveelheden. Een verkoopofferte bevat één of meer offerteregels.

optie

Een generiek soort artikel dat van vergelijkbare artikelen verschilt door één of twee kenmerken. Bijvoorbeeld: stoelen met dezelfde hoofdeigenschappen kunnen verschillen in hoogte en kleur.

orderlooptijd

De productietijd van een artikel uitgedrukt in uren of dagen, gebaseerd op de doorlooptijdelementen die zijn gedefinieerd in de routingbewerkingen.

Planartikel

Een artikel met het bestelsysteem **Gepland**.

In Enterprise Planning wordt de productie, distributie of inkoop van deze artikelen gepland op basis van de geprognosticeerde of werkelijke vraag.

U kunt deze artikelen plannen via een:

- Hoofdplangestuurde planning (vergelijkbaar met een hoofdproductieplanning).
- Ordergestuurde planning (vergelijkbaar met een materiaalbehoefteplanning).
- Combinatie van een hoofdplan- en ordergestuurde planning.

Planartikelen zijn:

- Een artikel dat daadwerkelijk is geproduceerd of ingekocht.
- Een productfamilie.
- Een basismodel, d.w.z. een gedefinieerde productvariant van een generiek artikel.

Een groep gelijksoortige planartikelen (of families) die een productfamilie wordt genoemd. De artikelen worden geaggregeerd om een algemener plan op te stellen dan het plan voor de afzonderlijke artikelen. Een code die door het clustersegment van de artikelcode wordt weergegeven, geeft aan dat het planartikel een geclusterd artikel is dat wordt gebruikt voor de distributieplanning.

rechtstreekse levering

Het proces waarin een verkoper de goederen bestelt bij een kopen-van relatie, die de goederen rechtstreeks bij de verkopen-aan relatie moet afleveren. Als een inkooporder wordt gekoppeld aan een verkooporder of een serviceorder, kan de kopen-van relatie de goederen rechtstreeks leveren aan de verkopen-aan relatie. De goederen worden niet geleverd vanuit uw eigen magazijn, dus Magazijnbeheer is hierbij niet betrokken.

In een VMI-configuratie (Vendor Managed Inventory) wordt een rechtstreekse levering gerealiseerd door een inkooporder aan te maken voor het magazijn van de klant.

Een verkoper kan tot rechtstreekse levering besluiten omdat:

- Er een tekort aan beschikbare voorraad is.
- De bestelde hoeveelheid niet op tijd geleverd kan worden.
- De bestelde hoeveelheid niet door uw bedrijf vervoerd kan worden.
- Kosten en tijd worden bespaard.

scenario extra kosten

Een set zoekattributen die wordt gebruikt voor het bepalen van de extra kosten van een order of zending. Elk scenario is gekoppeld aan een kostenet.

scoringskans

Een percentage dat gekoppeld wordt aan een offerte en dat de waarschijnlijkheid aangeeft dat de relatie de offerte accepteert. Acceptatie resulteert in de omzetting van de offerte in een verkooporder.

simulaties orderprioriteit

Een gesimuleerde activiteit die u in staat stelt de prioriteitsvolgorde te berekenen waarin de voorraad voor orders wordt gereserveerd.

single-currency systeem

Een valutastelsel waarbij een bedrijf slechts één eigen valuta gebruikt.

Zie: standaard valutastelsel

soort relatie

Een manier om relaties met vergelijkbare kenmerken te groeperen, bijvoorbeeld relaties uit lidstaten van de EU of relaties waarvoor specifieke douaneregels gelden.

NB

Een soort relatie is niet hetzelfde als een relatierol of een financiële relatiegroep.

spoedorder

Een order die zo snel mogelijk moet worden uitgevoerd en waarvoor doorgaans speciale betalings- en leveringscondities gelden.

standaard valutastelsel

Een valutastelsel waarin mutaties in vreemde valuta's rechtstreeks vanuit de valuta van de mutatie worden omgerekend naar de lokale valuta, zonder triangulation via de referentie valuta. Default worden rapporteringsvaluta's rechtstreeks omgerekend vanuit de mutatievaluta naar de rapporteringsvaluta. Rapporteringsvaluta's kunnen echter ook worden omgerekend vanuit de lokale valuta.

status toezegging

Een status waaruit u kunt opmaken of een verkoopofferteregeling, verkooporderregeling of verkoopcomponentregeling aan een klant kan worden toegezegd, of er nog voorraadcontroles moeten worden uitgevoerd en of er nog problemen met onvoldoende voorraad voor de regeling moeten worden opgelost.

termijn

Een incrementele betaalwijze waarbij factuurbetalingen over een bepaalde periode worden gespreid. Termijnen maken het mogelijk om facturen voor een verkooporder te sturen vóór of na de daadwerkelijke levering van de goederen.

valutakoers

De prijs waartegen de ene valuta gewisseld kan worden tegen een andere valuta. Met andere woorden, het bedrag waarvoor één valuta de andere valuta kan kopen op een bepaald tijdstip.

verkoopafroepschema

Een tijdsplan voor de geplande toelevering van materialen. Verkoopafroepschema's bieden ondersteuning voor verkopen op de lange termijn met frequente leveringen. Alle behoeften met hetzelfde artikel, dezelfde verkopen-aan en verzenden-aan relatie en dezelfde leveringsparameter worden opgeslagen in één verkoopafroepschema.

verkoopbureau

Een bedrijfsonderdeel, duidelijk gedefinieerd in het bedrijfsmodel, voor het beheren van verkooprelaties met zakenrelaties. Het verkoopbureau wordt gebruikt om de locaties te identificeren die verantwoordelijk zijn voor de verkoopactiviteiten van de organisatie.

verkoopcontract

Verkoopcontracten worden gebruikt om overeenkomsten met een verkopen-aan relatie te registreren over de levering van goederen.

Een contract bestaat uit het volgende:

- Een verkoopcontractkop met algemene relatiegegevens en optioneel met gekoppelde voorwaarden en condities.
- Een of meer verkoopcontractregels met prijs-/kortingsovereenkomsten betreffende een artikel of prijsgroep en informatie betreffende hoeveelheden.

verkoopoffertes

Document waarin een leverancier voor een potentiële inkoper goederen of diensten omschrijft en tegen een bepaalde prijs en onder bepaalde voorwaarden aanbiedt. De klantgegevens, betalingscondities en leveringscondities staan in de kop. De gegevens over de artikelen worden op de offerteregels ingevoerd. Als de offerte een respons op een offerteaanvraag is, wordt de offerte gewoonlijk als een verkoopaanbod beschouwd.

verkooporder

Een overeenkomst die wordt gebruikt om artikelen of diensten te verkopen aan een relatie conform bepaalde condities. Een verkooporder bestaat uit een kop en één of meer orderregels.

De algemene ordergegevens, zoals de gegevens van de relatie, betalingscondities en leveringscondities, staan in de kop. De gegevens over de artikelen die feitelijk moeten worden geleverd, zoals prijsovereenkomsten en leverdatums, worden ingevoerd op de orderregels.

verkooporderregels

Een verkooporder bevat artikelen die aan een klant worden geleverd en de condities voor de levering. Verkooporderregels worden gebruikt om de bestelde artikelen te registreren, samen met de bijbehorende prijsovereenkomsten en leverdatums.

verkoopordersoort

De ordersoort bepaalt welke sessies deel uitmaken van de orderprocedure en hoe en in welke volgorde deze procedure wordt uitgevoerd.

verkopen-aan relatie

Dit is meestal een inkoopbureau bij de debiteur. De relatie die goederen of diensten bestelt van uw organisatie die de configuraties, die u onderhoudt of waarvoor u een project uitvoert, in eigendom heeft.

De afspraak met de verkopen-aan relatie kunnen het volgende omvatten:

- Default prijs- en kortingsovereenkomsten
- Defaults van verkooporders
- Leveringscondities
- De gerelateerde verzenden-aan en factureren-aan relatie

volgnummer wijzigingsorder

Een nummer dat wordt gebruikt om wijzigingen toe te wijzen aan een inkooporder of een verkooporder.

werkelijke voorraad

De fysieke hoeveelheid goederen in een of meer magazijnen, inclusief de geblokkeerde voorraad.

Synoniem: aanwezige voorraad

Index

- aanwezige voorraad**, 63
 - account-manager**, 55
 - activiteit**, 55
 - Activiteit**, 23
 - additionele kosten**, 55
 - Additionele kosten**, 46
 - gebaseerd op orders, 49
 - gebaseerd op zendingen, 50
 - instellingen, 46
 - Algemene verkoopgegevens**, 39
 - Alternatief artikel**, 19
 - alternatieve artikelen**, 55
 - Alternatieve artikelen**
 - artikelvervanging, 19
 - Artikelgegevens verkoop**, 11
 - Artikelvervanging**, 19
 - Basisgegevens verkoop**
 - algemene verkoopgegevens, 39
 - artikelgegevens verkoop, 11
 - organisatorische verkoopgegevens, 23
 - Bevestigingscode**, 39
 - blokkeringsreden**, 55
 - Blokkeringsreden**, 40
 - dependent-currency systeem**, 56
 - EDI-berichten**, 56
 - elektronische gegevensuitwisseling (EDI)**, 56
 - extra kosten**, 56
 - extra kostenregel**, 56
 - extra kostenset**, 56
 - Flexibele verwerking van verkooporders**, 27
 - Gebruikersprofiel**, 24
 - gebruikersprofiel (verkoop)**, 57
 - Geleverde goederen**
 - goedkeuring, 24
 - geplande voorraadmutaties**, 57
 - Goedkeuring door de klant**, 24
 - Goedkeuring goederen**, 24
 - Goedkeuring klant**, 57
 - independent-currency systeem**, 57
 - Inkooporders**
 - wijzigen/bevestigen, 41
 - Instellingen**
 - additionele kosten, 46
 - kit**, 57
 - Klantspecifiek artikel**, 57
 - koersbepaling**, 32, 58
 - Koersbepaling**, 35
 - kostenartikel**, 58
 - lagere kosten of marktwaarde (LCMV, Lower Cost or Market Value)**, 58
 - lijstartikel**, 58
 - Lijstartikel**, 20
 - Lijstcomponent**, 20
 - lijstgroep**, 58
 - Lijstgroep**, 20
 - meerlevering**, 58
 - Meerlevering**, 11
 - menu**, 59
 - menu Beeld, Referenties en/of Acties**, 59
 - Multi-site factuur**, 32
 - offerteregels**, 59
 - optie**, 59
 - Orderblokkering**, 40
 - orderlooptijd**, 59
 - Orders**
 - wijzigen/bevestigen, 41
 - Organisatorische verkoopgegevens**, 23
 - Planartikel**, 60
 - Prioriteitssimulatie**, 41
 - rechtstreekse levering**, 32, 60
 - scenario extra kosten**, 60
 - scoringskans**, 60
 - Simulatie orderprioriteit**, 41
 - simulaties orderprioriteit**, 61
 - single-currency systeem**, 61
 - Sjabloon**, 37
-

soort relatie, 61
spoedorder, 61
standaard valutasysteem, 61
status toezegging, 61
termijn, 61
Tijdgefaseerde voorraadcontrole, 18
valutakoers, 61
Valutasysteem, 32
Verkoop, 9
verkoopafroepschema, 62
Verkoopartikel
 defaults, 11
 definiëren, 11
 relatiegegevens definiëren, 12
 verkoopgegevens aanmaken, 11
verkoopbureau, 62
Verkoopbureau, 24
verkoopcontract, 62
verkoopoffertes, 62
verkooporder, 41, 62
Verkooporder
 flexibele verwerking, 27
verkooporderregels, 62
verkoopordersoort, 63
Verkoopordersoort
 activiteiten, 23
 definiëren, 23
Verkooporders
 wijzigen/bevestigen, 41
verkopen-aan relatie, 63
volgnummer wijzigingsorder, 63
Voorraadcontrole
 tijdgefaseerd, 18
voorraadtekort
 afhandeling, 12
werkelijke voorraad, 63
Wijzigingscode, 39
Wijzigingsreden, 39
Wijzigingssoort, 39
