



Infor LN Inkoop
Gebruikershandleiding
leveranciersbeoordeling inkoop

© Copyright 2018 Infor

Alle rechten voorbehouden. De woord- en beeldmerken hierin beschreven zijn handelsmerken en/of gedeponeerde handelsmerken van Infor en/of gelieerde ondernemingen en dochterondernemingen. Alle rechten voorbehouden. Alle andere handelsmerken die hier worden vermeld behoren toe aan hun respectievelijke eigenaren.

Belangrijke kennisgeving

Het materiaal in deze publicatie (met inbegrip van enige aanvullende informatie) vormt en bevat vertrouwelijke informatie die eigendom is van Infor.

Indien u toegang krijgt tot deze publicatie, bevestigt u en gaat u ermee akkoord dat het materiaal (inclusief enige wijziging, vertaling of aanpassing daarvan) en alle auteursrechten, handelsgeheimen en alle andere rechten, titels en belangrijke informatie daarin, het eigendom zijn van Infor en/of vestigingen en gelieerde bedrijven en u geen aanspraak kunt maken op rechten, titels of belangrijke informatie in het materiaal (inclusief enige wijziging, vertaling of aanpassing daarvan) ingevolge herziening van het materiaal anders dan het niet-exclusieve recht tot het gebruik van het materiaal in verband met de licentie en de voorzetting van de licentie en het gebruik van de software die, krachtens een separate overeenkomst ('Doel'), aan uw bedrijf ter beschikking is gesteld door Infor of haar vestigingen en gelieerde bedrijven.

Bovendien bevestigt u en gaat u ermee akkoord dat als u toegang krijgt tot dit materiaal, u gehouden bent het materiaal op vertrouwelijke wijze te gebruiken en dat het gebruik van het materiaal zich beperkt tot het hierboven genoemde doel.

Infor heeft zich naar alle redelijkheid ingespannen om het materiaal in deze publicatie zo nauwkeurig en volledig mogelijk te maken. Toch kan Infor niet garanderen dat de informatie in deze publicatie volledig is of geen typografische of andere fouten bevat of aan uw specifieke eisen voldoet. Om die reden stelt Infor zich niet aansprakelijk of kan niet aansprakelijk worden gesteld voor elk verlies of elke schade, direct of indirect, aan elke persoon of entiteit, voortvloeiende uit fouten of omissies in deze publicatie (inclusief enige aanvullende informatie), ongeacht of dergelijke fouten of omissies het gevolg zijn van nalatigheid, menselijke fouten of andere oorzaken.

Merkmamen

Alle andere bedrijfsnamen, productnamen, merkmamen of servicenamen die in dit document zijn vermeld, zijn eigendom van de respectievelijke gebruikers.

Publicatiegegevens

Documentcode	procvrug (U9823)
Release	10.5 (10.5)
Aangemaakt op	29 september 2018

Inhoudsopgave

Documentinfo

Hoofdstuk 1 Inleiding.....	9
Overzicht leveranciersbeoordelingen.....	9
Leveranciersbeoordelingen instellen.....	9
Leveranciersbeoordelingen berekenen.....	9
Leveranciersbeoordelingen verwijderen.....	10
Hoofdstuk 2 Instellingen.....	11
Leveranciersbeoordelingen instellen.....	11
Hoofdstuk 3 Bijwerken en berekenen.....	15
Leveranciersbeoordelingen berekenen.....	15
Netto-update van leveranciersbeoordelingen.....	15
Volledige update van leveranciersbeoordelingen.....	16
Hoofdstuk 4 Werkelijke wegingen.....	17
Werkelijke wegingen berekenen.....	17
Hoofdstuk 5 Beoordelingen voor objectieve criteria.....	21
Beoordelingen voor objectieve criteria berekenen.....	21
Stappen.....	22
Beoordelingen voor objectieve criteria berekenen (stap 1).....	22
Beoordelingen voor objectieve criteria berekenen (stap 2).....	23
Beoordelingen voor objectieve criteria berekenen (stap 3).....	26
Hoofdstuk 6 Beoordelingen voor objectieve criteria.....	29
Beoordelingen voor subjectieve criteria berekenen.....	29
Hoofdstuk 7 Totale leveranciersbeoordeling.....	33
Totaalbeoordeling leverancier bijwerken.....	33
Bijlage A Woordenlijst.....	37

Index

Documentinfo

Dit document bevat een inleiding op de leveranciersbeoordeling; deze wordt gebruikt om de prestaties van leveranciers te beoordelen. Het proces voor het instellen en bijwerken van leveranciersbeoordelingen, het berekenen van werkelijke wegingen, beoordelingen voor objectieve en subjectieve criteria en de totale leveranciersbeoordeling voor relaties wordt ook gedetailleerd beschreven.

Basiskennis

Voor dit document hoeft u geen uitgebreide kennis te hebben van de LN-software. Dit document is echter eenvoudiger te lezen als u algemene kennis hebt van de functionaliteit van Infor LN.

Documentoverzicht

In deze tabel vindt u een overzicht van de hoofdstukken in deze handleiding:

Hoofdstuknummer	Hoofdstuktitel	Inhoud
Hoofdstuk 1	Inleiding	Inleiding op leveranciersbeoordeling en referenties naar het instellen en berekenen van leveranciersbeoordelingen
Hoofdstuk 2	Instellingen	Instellingen voor leveranciersbeoordeling
Hoofdstuk 3	Bijwerken en berekenen	Bijwerken van leveranciersbeoordelingen en de belangrijkste berekeningsstappen
Hoofdstuk 4	Werkelijke wegingen	Berekening van werkelijke wegingen
Hoofdstuk 5	Beoordelingen voor objectieve criteria	Berekening van beoordelingen voor objectieve criteria
Hoofdstuk 6	Beoordelingen voor objectieve criteria	Berekening van beoordelingen voor subjectieve criteria
Hoofdstuk 7	Totale leveranciersbeoordeling	Berekening van de totale leveranciersbeoordeling voor relaties

Referenties

Gebruik deze gebruikershandleiding als de primaire referentie voor leveranciersbeoordeling inkoop. Gebruik de huidige versies van deze gerelateerde referenties naar onderzoeksinformatie die niet in deze handleiding aan bod komt:

- ***Gebruikershandleiding basisgegevens inkoop U9817 NL***
Deze handleiding biedt inzicht in het instellen van de basisgegevens inkoop.
- ***Gebruikershandleiding offerteaanvragen U9821 NL***
Deze handleiding biedt inzicht in de offerteaanvraagprocedure.
- ***Gebruikershandleiding inkooporders U9824 NL***
Deze handleiding biedt inzicht in de procedure voor inkooporders.

Leeswijzer

Dit document is samengesteld uit online Help-onderwerpen. Het bevat daarom verwijzingen naar andere delen van het document, zoals in het volgende voorbeeld wordt weergegeven:

Voor meer informatie, zie *Inleiding*. Om het gedeelte waarnaar verwezen wordt te vinden, kijkt u in de inhoudsopgave of gebruikt u de index achter in het document.

Termen die onderstreept zijn, bevatten een koppeling met een definitie. Als u dit document online wilt opvragen, klikt u op de onderstreepte term om de definitie die zich aan het einde van het document bevindt, weer te geven.

Opmerkingen?

Onze documentatie wordt voortdurend verbeterd. Uw vragen en/of opmerkingen naar aanleiding van dit document of onderwerp worden zeer op prijs gesteld. Stuur een e-mail met uw opmerkingen naar documentation@infor.com.

Vermeld in uw e-mail het documentnummer en de titel. Meer gerichte informatie stelt ons in staat effectief te reageren.

Contact met Infor

Als u vragen hebt over Infor-producten, kunt u meer informatie vinden op het Infor Xtreme Support-portaal: www.infor.com/inforxtreme.

Als dit document wordt bijgewerkt nadat het product is uitgebracht, wordt de nieuwe versie op deze website beschikbaar gemaakt. Het is raadzaam om deze website van tijd tot tijd te bezoeken om de bijgewerkte documentatie op te halen.

Als u opmerkingen hebt over Infor-documentatie, kunt u contact opnemen met documentation@infor.com.

Overzicht leveranciersbeoordelingen

Als er meerdere inkooprelaties beschikbaar zijn waar u grondstoffen en materialen kunt inkopen, moet u bepalen welke relatie u wilt gebruiken. Voor het nemen van de juiste beslissing kunt u de procedure leveranciersbeoordeling gebruiken om de prestaties van leveranciers te meten op basis van een leveranciersbeoordeling.

Voor het berekenen van leveranciersbeoordelingen kunnen objectieve criteria en subjectieve criteria worden gebruikt. De objectieve criteria zijn beoordelingen die door LN zijn gegenereerd. Deze zijn alleen afhankelijk van huidige gegevens en een wegingsfactor. Beoordelingen op basis van subjectieve criteria worden bepaald aan de hand van door u opgegeven gegevens. De totale leveranciersbeoordeling wordt berekend door LN.

NB

U kunt alleen leveranciersbeoordelingen berekenen en opvragen als er inkooporders beschikbaar en verwerkt zijn.

Leveranciersbeoordelingen instellen

U kunt de procedure voor de leveranciersbeoordeling pas gebruiken als u het volgende hebt opgegeven:

- Parameters leveranciersbeoordeling
- Objectieve scoreschema's
- Subjectieve criteria
- Subjectieve waarden
- Een classificatieschema

Leveranciersbeoordelingen berekenen

Nadat orders zijn verwerkt en vragenlijsten zijn samengesteld, kunt u de sessie Leveranciersbeoordeling bijwerken (tdpur8850m000) gebruiken om de leveranciersbeoordelingen te berekenen.

In de sessie Leveranciersbeoordeling bijwerken (tdpur8850m000) kunt u een volledige update of een netto-update van de leveranciersbeoordeling uitvoeren.

Leveranciersbeoordelingen verwijderen

Als u gegevens van de leveranciersbeoordelingen wilt verwijderen, gebruikt u Historische beoordelingen verwijderen (tdpur8851m000). LN verwijdert alle gegevens voor leveranciersbeoordeling voor het opgegeven jaar of de periodecombinatie. Het resultaat is dat alle leveranciersbeoordelingsgegevens teruggaan tot dezelfde combinatie van jaar en periode.

Leveranciersbeoordelingen instellen

Voordat u de procedure voor de leveranciersbeoordeling kunt gebruiken, moet u eerst een aantal stappen uitvoeren.

Stap 1: Parameters inkoop (tdpur0100m000)

Schakel het selectievakje **Leveranciersbeoordeling** in deze sessie in.

Stap 2: Relatie (tccom4100s000)

Leveranciersbeoordelingen worden berekend voor die relaties waarvoor het selectievakje **Leveranciersbeoordeling** voor de diverse relatierollen is ingeschakeld. U kunt de selectievakjes **Leveranciersbeoordeling** inschakelen in de volgende subsessies met relatierollen die u vanuit de sessie Relatie (tccom4100s000) kunt starten:

- Kopen-van relatie (tccom4120s000)
- Verzenden-van relatie (tccom4121s000)
- Factureren-door relatie (tccom4122s000)
- Betalen-aan relatie (tccom4124s000)

Stap 3: Parameters leveranciersbeoordeling (tdpur0100m800)

Deze sessie kunt u gebruiken om het volgende op te geven:

- Wegingen voor de objectieve criteria
- De methode voor het berekenen van de totaalbeoordeling van de leverancier. De mogelijkheden zijn **Voortschrijdend gemiddelde** en **Dempingsfactor**.
- De basis of de waarde waarvoor de weging van de criteria voor leveranciersbeoordeling wordt uitgevoerd
- De periodetabel die voor leveranciersbeoordeling wordt gebruikt

Stap 4: Objectief scoreschema leveranciersbeoordeling (tdpur8195m000)

Gebruik de sessie Objectief scoreschema leveranciersbeoordeling (tdpur8195m000) voor het aanmaken van het schema met waarden voor de objectieve criteria die in de sessie Parameters leveranciersbeoordeling (tdpur0100m800) zijn ingesteld. Een objectief criterium is een criterium waarvoor de beoordeling direct op basis van de gegevens in het systeem wordt berekend.

U moet de sessie Objectief scoreschema leveranciersbeoordeling (tdpur8195m000) alleen opgeven als de volgende selectievakjes in de sessie Parameters leveranciersbeoordeling (tdpur0100m800) zijn ingeschakeld:

- **Levertijd**
- **Leveringshoeveelheid**
- **Leveringskwaliteit**
- **Orderbevestiging**
- **Kostenprestatie**

Als deze selectievakjes in de sessie Parameters leveranciersbeoordeling (tdpur0100m800) zijn uitgeschakeld, beoordeelt LN de objectieve waarden op een lineaire basis. Als de objectieve scoreschema's dus niet worden gebruikt voor het converteren van objectieve waarden naar beoordelingspercentages, is er een lineaire relatie tussen waarde en beoordeling. LN berekent dus automatisch de beoordeling voor elk objectief criterium.

Stap 5: Subjectieve criteria leveranciersbeoordeling (tdpur8190m000)

Als u naast de objectieve criteria die zijn opgegeven in de sessie Parameters leveranciersbeoordeling (tdpur0100m800), nog andere criteria wilt gebruiken voor het berekenen van leveranciersbeoordelingen, moet u subjectieve criteria opgeven in de sessie Subjectieve criteria leveranciersbeoordeling (tdpur8190m000). Subjectieve criteria zijn gebaseerd op de antwoorden van gebruikers op een vragenlijst, die u kunt afdrukken in de sessie Vragenlijsten leveranciersbeoordeling (tdpur8454m000) en waarvoor u de resultaten kunt opgeven in de sessie Resultaten vragenlijst (tdpur8193m000).

U kunt de sessie Relaties zonder vragenlijst (tdpur8452m000) gebruiken om de relaties af te drukken waarvoor geen resultaten van de vragenlijst voor leveranciersbeoordeling beschikbaar zijn voor de opgegeven combinatie van jaar en periode.

Stap 6: Subjectieve waarden leveranciersbeoordeling (tdpur8192m000)

Als u subjectieve criteria wilt gebruiken, moet u waarden voor de subjectieve criteria toekennen aan leveranciers. U kunt deze waarden opgeven in de sessie Subjectieve waarden leveranciersbeoordeling (tdpur8192m000).

Stap 7: Leverancierclassificatieschema (tdpur8194m000)

Nadat met alle criteria een totaalbeoordeling voor een leverancier is berekend en verkregen, kan een classificatieschema de totaalbeoordeling gelijkstellen aan een classificatie. Gebruik de sessie Leverancierclassificatieschema (tdpur8194m000) om classificatieschema op te geven.

NB

Als u de leveranciersbeoordelingen wilt berekenen, moet u de leveranciersbeoordelingen bijwerken in de sessie Leveranciersbeoordeling bijwerken (tdpur8850m000).

Leveranciersbeoordelingen berekenen

Nadat orders zijn verwerkt en de resultaten van vragenlijsten zijn gecompileerd, moet u de leveranciersbeoordelingen bijwerken om deze te berekenen. U kunt een netto-update of een volledige update van de leveranciersbeoordelingen uitvoeren.

NB

Aangezien een volledige update veel tijd kost, wordt u aangeraden om alleen een volledige update uit te voeren als:

- U parameters hebt gewijzigd in de sessie Parameters leveranciersbeoordeling (tdpur0100m800).
- U geen rekening meer wilt houden met de handmatige wijzigingen die kunnen worden aangebracht in de sessies Leveranciersbeoordelingen per periode (tdpur8102m000) Leveranciersbeoordelingen per criterium (tdpur8102m100) en Objectieve beoordelingen (tdpur8106m000).

Als u geen parameters hebt gewijzigd en de leveranciersbeoordelingen ook niet handmatig hebt gewijzigd, heeft de berekening van de leveranciersbeoordeling dezelfde uitkomst voor een volledige update en een netto-update.

Netto-update van leveranciersbeoordelingen

Als u een netto-update van de leveranciersbeoordelingen wilt uitvoeren, schakelt u het selectievakje **Volledig bijwerken** in de sessie Leveranciersbeoordeling bijwerken (tdpur8850m000) uit. Er wordt daarom alleen rekening gehouden met de inkooporderregels die voor het eerst zijn verwerkt in de sessie Geleverde inkooporders verwerken (tdpur4223m000) en die in de gedefinieerde periode vallen.

De berekening verloopt als volgt:

$$NB = ((OB * W) + (nBL * nWR)) / (W + nWR)$$

Legenda

NB	nieuwe beoordeling
OB	oude beoordeling
nBL	beoordeling van nieuwe inkooporderregel(s)
W	waarde waarop de oude beoordeling is gebaseerd
nWR	waarde van nieuwe inkooporderregel(s)

Volledige update van leveranciersbeoordelingen

Als u een volledige update van de leveranciersbeoordelingen wilt uitvoeren, schakelt u het selectievakje **Volledig bijwerken** in de sessie Leveranciersbeoordeling bijwerken (tdpur8850m000) in. Daarom wordt er bij het berekenen van de leveranciersbeoordeling rekening gehouden met alle inkooporderregels die zijn verwerkt in de sessie Geleverde inkooporders verwerken (tdpur4223m000) en die binnen de opgegeven periode vallen. LN berekent dus nieuwe beoordelingen die volledig zijn gebaseerd op de gegevens in de historie voor inkooporderregels.

Wanneer u een volledige update van de leveranciersbeoordelingen uitvoert, worden de volgende berekeningsstappen uitgevoerd:

Stap 1: Werkelijke wegingen berekenen

Voor meer informatie, zie *Werkelijke wegingen berekenen* (p. 17).

Stap 2: Beoordelingen voor objectieve criteria berekenen

Voor meer informatie, zie *Beoordelingen voor objectieve criteria berekenen* (p. 21).

Stap 3: Beoordelingen voor subjectieve criteria berekenen

Voor meer informatie, zie *Beoordelingen voor subjectieve criteria berekenen* (p. 29).

Stap 4: Totaalbeoordeling leverancier bijwerken

Voor meer informatie, zie *Totaalbeoordeling leverancier bijwerken* (p. 33).

NB

U kunt de volgende sessies gebruiken om de berekende leveranciersbeoordelingen op te vragen of de berekende leveranciersbeoordelingen handmatig te wijzigen:

- Leveranciersbeoordelingen per periode (tdpur8102m000)
- Leveranciersbeoordelingen per criterium (tdpur8102m100)
- Grafiek leveranciersbeoordelingen (tdpur8701m000)

Werkelijke wegingen berekenen

Wanneer u een volledige update van de leveranciersbeoordelingen uitvoert in de sessie Leveranciersbeoordeling bijwerken (tdpur8850m000), is het berekenen van werkelijke wegingen de eerste fase in de procedure voor het bijwerken/berekenen van de leveranciersbeoordeling.

Wanneer u de criteriawegingen in de sessie Wegingen criteria normaliseren (tdpur8852m000) herschaalt, kunt u:

- De wegingen volledig bijwerken
- De weging voor een subjectief criterium opnieuw berekenen

Na het herschalen stellen de wegingen een echt percentage voor. Wegingen worden dus niet gewijzigd ten opzichte van andere wegingen.

Volledig bijwerken

Wanneer u alle criteriawegingen opnieuw berekent, ziet de berekening er als volgt uit:

Stap 1: De wegingen optellen

De wegingen voor alle objectieve criteria en de subjectieve criteria van niveau 0 worden opgeteld.

Stap 2: De objectieve criteria en subjectieve criteria van niveau nul opnieuw berekenen

De volgende herberekening vindt plaats voor de objectieve criteria en de subjectieve criteria van niveau 0:

Nieuwe weging = (bestaande weging / objectieve wegingen en subjectieve wegingen van niveau 0) * 100

Stap 3: Subjectieve wegingen van niveau één en hoger berekenen

De subjectieve wegingen met niveau 1 of hoger worden op dezelfde wijze berekend als de herberekening van één criterium. Dit wordt hieronder beschreven.

Herberekening voor één subjectief criterium

Wanneer u de wegingen voor één criterium herberekent, ziet de berekening er als volgt uit:

Nieuwe weging = (huidige weging/som van alle wegingen) * 100

Het volgende geldt als het niveau van het geselecteerde criterium 1 of hoger is:

Som van alle wegingen = som van alle wegingen waarvan de parent het geselecteerde subjectieve criterium is.

Voorbeeld

De bestaande objectieve en subjectieve wegingen zijn:

Objectieve criteria	Weging
Levertijd	60
Kwaliteit	60
Orderbevestiging	10

Niveau	Subjectieve criteria	Weging
0	Klantenservice	40
1	Callverwerking	14
1	Productkennis	6
0	Leverage service	30
1	Flexibiliteit	25
1	Administratieve afhandeling	15

Volledig bijwerken

1. Som van alle objectieve wegingen en subjectieve wegingen van niveau 0 = $60 + 60 + 10 + 40 + 30 = 200$
2. De nieuwe wegingen zijn:
 - **Levertijd**
 $60/200 * 100 = 30\%$
 - **Kwaliteit**
 $60/200 * 100 = 30\%$
 - **Orderbevestiging**
 $10/200 * 100 = 5\%$
 - **Klantenservice**
 $40/200 * 100 = 20\%$

- **Lever-service**

$$30/200 * 100 = 15\%$$

3. De subjectieve wegingen van niveau 1 of hoger worden herberekend voor klantenservice, zoals hieronder wordt beschreven.

Herberekening voor één criterium

Normalisatie van, bijvoorbeeld, de wegingen voor klantenservice:

- Totaal wegingen = $14 + 6 = 20$
- Nieuwe weging callverwerking = $(14/20) * 100 = 70\%$.
- Nieuwe weging productkennis = $(6/20) * 100 = 30\%$.

Beoordelingen voor objectieve criteria berekenen

Wanneer u een volledige update van de leveranciersbeoordelingen uitvoert in de sessie Leveranciersbeoordeling bijwerken (tdpur8850m000), is het berekenen van de beoordelingen voor de objectieve criteria de tweede fase in de procedure voor het bijwerken/berekenen van de leveranciersbeoordeling.

Voor het berekenen van de beoordelingen van objectieve criteria, gebruikt LN de gegevens uit de sessie Historie inkooporderregels (tdpur4551m000). Er wordt alleen rekening gehouden met inkooporders die zijn verwerkt in de sessie Geleverde inkooporders verwerken (tdpur4223m000) en die in de opgegeven periode vallen.

Voor het berekenen van de beoordelingen van objectieve criteria, worden de volgende berekeningsstappen uitgevoerd:

Stap 1: Objectieve waarden per criterium berekenen

Voor meer informatie, zie *Beoordelingen voor objectieve criteria berekenen (stap 1)* (p. 22).

Stap 2: Objectieve waarden per criterium converteren naar beoordelingen

Voor meer informatie, zie *Beoordelingen voor objectieve criteria berekenen (stap 2)* (p. 23).

Stap 3: Een beoordelingsrecord aanmaken voor elke inkooporderregel

Voor meer informatie, zie *Beoordelingen voor objectieve criteria berekenen (stap 3)* (p. 26).

Stappen

Beoordelingen voor objectieve criteria berekenen (stap 1)

De eerste stap die LN uitvoert in de procedure waarin beoordelingen van objectieve criteria worden berekend, is het bepalen van de objectieve waarden.

De volgende objectieve criteria worden berekend:

- **Levertijd**
- **Leveringshoeveelheid**
- **Leveringskwaliteit**
- **Orderbevestiging**
- **Kostenprestatie**

Levertijd

Werkelijke ontvangstdatum - Huidige geplande leverdatum

NB

- De huidige geplande leverdatum is de hoogste van de leverdatums. Dit kan de geplande leverdatum of de bevestigde leverdatum zijn.
- Een negatieve vertraging betekent een te vroege verzending.

Leveringshoeveelheid

$((\text{Goedgekeurde hoeveelheid} + \text{afgekeurde hoeveelheid}) / \text{orderhoeveelheid}) * 100$

Leveringskwaliteit

$((\text{Goedgekeurde hoeveelheid} + \text{afgekeurde hoeveelheid waarvoor het eigen bedrijf verantwoordelijk is}) / (\text{goedgekeurde hoeveelheid} + \text{afgekeurde hoeveelheid})) * 100$

NB

Als in de sessie Dispositie quarantainevorraad (whwmd2172m000) het veld **Verantwoordelijkheid** is ingesteld op **Eigen bedrijf**, wordt de beoordeling van de leveringskwaliteit niet negatief beïnvloed.

Er wordt echter alleen rekening gehouden met de verantwoordelijkheid voor de afgekeurde hoeveelheid als het volgende van toepassing is:

- Het selectievakje **Voorraad in quarantaine** is ingeschakeld en het selectievakje **Betaalbaar aan leverancier** is uitgeschakeld in de sessie Parameters voorraadafhandeling (whinh0100m000).
- Het veld **Verantwoordelijkheid** in de sessie Dispositie quarantainevoorraad (whwmd2172m000) is handmatig opgegeven voor de afgekeurde hoeveelheid.
- De afgekeurde hoeveelheid kan worden verwijderd voordat leveranciersbeoordelingen worden bijgewerkt.

Tip

Geef geen gedeeltelijke verantwoordelijkheid op voor de afgekeurde hoeveelheid. Als de afgekeurde hoeveelheid in batches wordt afgehandeld en de leverancier verantwoordelijk is voor twee delen en uw eigen bedrijf voor drie delen, wordt alleen de verantwoordelijkheid voor de laatste batch opgeslagen in de historie. De leveringskwaliteit kan daardoor niet goed worden berekend.

Voorbeeld

Totale afgekeurde hoeveelheid: 10 stuks

De afgekeurde hoeveelheid wordt in de volgende batches verwerkt:

- 3 stuks vernietigd: de verantwoordelijkheid is **Eigen bedrijf**
- 5 stuks vernietigd: de verantwoordelijkheid is **Leverancier**
- 2 stuks vernietigd: de verantwoordelijkheid is **Eigen bedrijf**

In de historie wordt het volgende geregistreerd: 10 stuks vernietigd: de verantwoordelijkheid is **Eigen bedrijf**.

De waarde van de verantwoordelijkheid is alleen betrouwbaar wanneer de verantwoordelijkheid voor de totale hoeveelheid hetzelfde is.

Orderbevestiging

Datum orderbevestiging - datum invoer inkooporder (= vertraging)

Kostenprestatie

$(\text{Prijs inkoop eenheid} / \text{gemiddelde inkoop prijs}) * 100$

Beoordelingen voor objectieve criteria berekenen (stap 2)

De tweede stap die LN uitvoert in de procedure waarin beoordelingen van objectieve criteria worden berekend, is de conversie van de objectieve waarden naar beoordelingen.

LN beoordeelt de objectieve waarden in overeenstemming met de instellingen van de volgende selectievakjes in het groepsvak **Scoreschema's muteren** in de sessie Parameters leveranciersbeoordeling (tdpur0100m800):

- **Levertijd**
- **Leveringshoeveelheid**
- **Leveringskwaliteit**
- **Orderbevestiging**
- **Kostenprestatie**

Als deze selectievakjes zijn ingeschakeld, beoordeelt LN de berekende objectieve waarden op basis van een objectief scoreschema. Dat schema is opgegeven in de sessie Objectief scoreschema leveranciersbeoordeling (tdpur8195m000).

Als deze selectievakjes zijn uitgeschakeld, beoordeelt LN de objectieve waarden op een lineaire basis.

Objectief scoreschema

U kunt aan een objectief criterium scorewaarden toewijzen in de sessie Objectief scoreschema leveranciersbeoordeling (tdpur8195m000). U kunt beoordelingspercentages koppelen aan de scorewaarden.

LN zoekt naar een objectief scoreschema en gebruikt dat schema voor de conversie van scorewaarden naar beoordelingspercentages. Dat gebeurt in deze volgorde:

1. LN zoekt naar een objectief scoreschema voor de combinatie relatie/artikel.
2. Als er geen schema voorhanden is voor de combinatie van relatie en artikel, zoekt LN naar een objectief scoreschema voor de relatie.
3. Als er geen schema aanwezig is voor de relatie, zoekt LN naar een objectief schema voor het artikel.
4. Als er geen schema voorhanden is voor het artikel, gebruikt LN het default objectief scoreschema van het objectieve criterium.

Voorbeeld 1

Criteriumsoort	Levering	
Eenheid	Dagen	
Waarde	Percentage	Waarden waarvoor het percentage geldt
-5	10%	<= -5
-1	50%	-4 tot -1
0	100%	0

5	40%	1 tot 5
100	30%	6 tot 100

Als de order 6 dagen te laat is, krijgt de relatie een beoordeling van 30% voor de inkooporderregel.

Voorbeeld 2

Criteriumsoort	Kwaliteit	
Waarde	Percenta- ge	Waarden waarvoor het percentage geldt
20%	0%	0% - 20%
80%	50%	21% - 80%
90%	75%	81% - 90%
100%	100%	91% - 100%

Als 25% van de geleverde artikelen wordt afgekeurd en 75% wordt goedgekeurd, krijgt de relatie een beoordeling van 50% voor de inkooporderregel.

Na deze conversie voert LN de derde stap uit in de procedure waarmee beoordelingen van objectieve criteria worden berekend: het aanmaken van een beoordelingsrecord per inkooporderregel in de sessie Objectieve beoordelingen (tdpur8106m000).

Lineaire basis

Als de selectievakjes in het groepsvak **Scoreschema's muteren** in de sessie Parameters leveranciersbeoordeling (tdpur0100m800) zijn uitgeschakeld, wat betekent dat de objectieve scoreschema's niet worden gebruikt voor het converteren van objectieve waarden naar beoordelingspercentages, is er een lineaire relatie tussen waarde en beoordeling. Dat betekent dat LN de beoordeling voor elk objectief criterium berekent op de manier die hieronder wordt uitgelegd.

- **Levertijd**
 $((\text{Ontvangstdatum} - \text{huidige geplande leverdatum}) / \text{doorlooptijd artikel}) * 100$
- **Leveringshoeveelheid**
 $(\text{Goedgekeurde hoeveelheid} / \text{orderhoeveelheid}) * 100$
- **Leveringskwaliteit**
 $((\text{Goedgekeurde hoeveelheid} + \text{afgekeurde hoeveelheid waarvoor het eigen bedrijf verantwoordelijk is}) / (\text{goedgekeurde hoeveelheid} + \text{afgekeurde hoeveelheid})) * 100$

- **Orderbevestiging**
 $100 - ((\text{datum orderbevestiging} - \text{orderdatum}) / (\text{geplande leverdatum} - \text{orderdatum})) * 100$
- **Kostenprestatie**
 $(\text{Inkoopprijs} / \text{gemiddelde inkoopprijs}) * 100$

NB

- Als in de sessie Dispositie quarantainevoorraad (whwmd2172m000) het veld **Verantwoordelijkheid** is ingesteld op **Eigen bedrijf**, wordt de beoordeling van de leveringskwaliteit niet negatief beïnvloed.
- Als de gemiddelde inkoopprijs 0 is, is de beoordeling voor de kostenprestatie ook 0.
- Als een van de bovenstaande beoordelingen hoger is dan 100, dan is de beoordeling 200 - beoordeling.
- Als een van de bovenstaande beoordelingen lager is dan 0, dan is de beoordeling 0.

Beoordelingen voor objectieve criteria berekenen (stap 3)

De derde stap die LN uitvoert in de procedure waarin beoordelingen van objectieve criteria worden berekend, is het aanmaken van beoordelingsrecords voor elke inkooporderregel in de sessie Objectieve beoordelingen (tdpur8106m000).

In de sessie Objectieve beoordelingen (tdpur8106m000) worden de beoordelingen voor alle objectieve criteria weergegeven. Tevens wordt de totaalbeoordeling voor de desbetreffende inkooporderregel weergegeven.

Berekening van totaalbeoordeling inkooporderregel

De totaalbeoordeling voor de inkooporderregel wordt als volgt berekend:

Totaalbeoordeling inkooporderregel = som (objectieve beoordeling * weging)

LN haalt de wegingen van de objectieve criteria op uit de sessie Parameters leveranciersbeoordeling (tdpur0100m800). De wegingen worden herberekend naar zuivere percentages, die worden meegenomen.

Berekening van nieuwe beoordeling objectief criterium

Telkens wanneer u een nieuwe regel toevoegt, werkt LN automatisch de beoordelingen van objectieve criteria per combinatie van relatie en criterium bij. Dit gebeurt in de volgende sessies:

- Leveranciersbeoordelingen per periode (tdpur8102m000)
- Leveranciersbeoordelingen per criterium (tdpur8102m100)

De nieuwe beoordeling is het lopende gemiddelde, dat als volgt wordt berekend:

$$NB = ((BB * BW) + (B * W)) / (BW + W)$$

Legenda

NB	Nieuwe berekende beoordeling voor objectief criterium
BB	Beoordeling voor alle bestaande inkooporderregels van de inkooporder, exclusief de nieuwe toegevoegde regel
BW	Totale waarde voor alle bestaande inkooporderregels van de inkooporder, exclusief de nieuwe toegevoegde regel
B	Beoordeling voor de nieuwe toegevoegde inkooporderregel
W	Waarde voor de nieuwe toegevoegde inkooporderregel

NB

Er zijn verschillende soorten waarden. Welke wordt gebruikt, is afhankelijk van de instelling van het veld **Wegingsmethode** in de sessie Parameters leveranciersbeoordeling (tdpur0100m800):

- **Omzet**
- **Aantal stuks**
- **Orderregels**

Totale waarden bijwerken

De totale waarden (ook genoemd: lopende totalen) van de drie eerder genoemde soorten waarden, worden automatisch bijgewerkt wanneer u een orderregel toevoegt. De totale waarden worden per relatie bijgewerkt in de volgende sessies:

- Leveranciersbeoordelingen per periode (tdpur8102m000)
- Leveranciersbeoordelingen per criterium (tdpur8102m100)

De totale waarden voor de drie soorten waarden worden altijd bijgewerkt, ongeacht de gebruikte wegingsmethoden. Als u in een bepaalde periode honderd relaties hebt, moeten er dus driehonderd lopende totalen worden bijgewerkt.

NB

Subjectieve criteria worden niet meegenomen in de berekening van de beoordelingen van objectieve criteria en de totaalbeoordeling per inkooporderregel. De totaalbeoordeling per relatie per periode kan alleen worden berekend nadat de beoordelingen van subjectieve criteria ook zijn berekend.

Beoordelingen voor subjectieve criteria berekenen

Als u een volledige update van de leveranciersbeoordelingen uitvoert in de sessie Leveranciersbeoordeling bijwerken (tdpur8850m000), is het berekenen van de beoordelingen voor de subjectieve criteria de derde fase in de procedure voor het bijwerken/berekenen van de leveranciersbeoordeling.

De beoordelingen van subjectieve criteria berekenen:

1. De subjectieve waarden voor elke relatie worden opgehaald uit de sessie Resultaten vragenlijst (tdpur8193m000).
2. Percentagewaarden, die zijn vastgelegd in de sessie Subjectieve waarden leveranciersbeoordeling (tdpur8192m000), worden toegewezen aan de overeenkomstige subjectieve waarden.
3. De gemiddelde beoordeling voor elk subjectief criterium wordt per relatie berekend.

De totaalbeoordeling van de combinatie relatie/subjectief criterium wordt als volgt berekend:

Totale beoordeling per criterium = $SOM / AANT$

Legenda

SOM	Alle percentagewaarden die zijn toegewezen aan één combinatie van relatie en subjectief criterium.
AANT	Het aantal keren dat percentagewaarden zijn toegewezen aan de combinatie van relatie en subjectief criterium. Met een niet toepasbare waarde wordt geen rekening gehouden.

Voorbeeld 1

Een relatie wordt door diverse medewerkers op twee subjectieve criteria beoordeeld:

- KS = klantenservice
- LS = leverservice

Subjectief criterium	Subjectieve waarde	Percentagewaarde	Medewerker
KS	Gemiddelde	50	Arthur
LS	Uitstekend	80	Arthur
KS	Goed	60	Bob
LS	Goed	60	Bob
KS	Slecht	40	Karin
LS	Niet van toepassing	**	Karin

De totaalbeoordelingen voor de combinatie relatie/subjectief criterium zijn:

- $KS = (50 + 60 + 40) / 3 = 50\%$
- $LS = (80 + 60) / 2 = 70\%$

Na de berekening worden de beoordelingen weergegeven in de volgende sessies:

- Leveranciersbeoordelingen per periode (tdpur8102m000)
- Leveranciersbeoordelingen per criterium (tdpur8102m100)

Voorbeeld 2

Het bovenstaande voorbeeld wordt gebruikt, maar nu bevat het subjectieve criterium KS drie subcriteria. De subcriteria hebben de volgende wegingen:

Subcriteria	Weging
Flexibiliteit	0,4
Callverwerking	0,2
Ondersteuning	0,4

De volgende percentagewaarden zijn toegewezen:

Subjectief criterium	Subjectieve waarde	Percentagewaarde	Medewerker
Flexibiliteit	Gemiddelde	50	Arthur
Callverwerking	Uitstekend	80	Arthur
Ondersteuning	Slecht	40	Arthur
LS	Uitstekend	80	Arthur
Flexibiliteit	Goed	60	Bob
Callverwerking	Gemiddelde	50	Bob
Ondersteuning	Goed	60	Bob
LS	Goed	60	Bob
Flexibiliteit	Slecht	40	Karin
Callverwerking	Uitstekend	80	Karin
Ondersteuning	(n.v.t.)	0	Karin
LS	(n.v.t.)	0	Karin

1. De totaalbeoordelingen berekenen

LN berekent de totaalbeoordelingen voor de combinatie relatie/subjectief criterium.

- Flexibiliteit = $(50+60+40)/3 = 50\%$
- Callverwerking = $(80+50+80)/3 = 70\%$
- Ondersteuning = $(40+60)/2 = 50\%$
- LS = $(80+60)/2 = 70\%$

2. De beoordeling voor het parent subjectief criterium berekenen

Beoordeling parent-criterium = som (% waarden child-criteria * wegingen)

- Flexibiliteit = $50\% * 0,4 = 20$
- Callverwerking = $70\% * 0,2 = 14$
- Ondersteuning = $50\% * 0,4 = 20$
- Beoordeling KS = $20 + 14 + 20 = 54\%$

3. De beoordelingen wegschrijven

Na de berekening schrijft LN de beoordelingen naar de volgende sessies:

- Leveranciersbeoordelingen per periode (tdpur8102m000)
- Leveranciersbeoordelingen per criterium (tdpur8102m100)

Hoofdstuk 7

Totale leveranciersbeoordeling

7

Totaalbeoordeling leverancier bijwerken

Wanneer u een volledige update van de leveranciersbeoordelingen uitvoert in de sessie Leveranciersbeoordeling bijwerken (tdpur8850m000), is het berekenen van de totaalbeoordeling voor elke relatie de vierde fase in de procedure voor het bijwerken/berekenen van de leveranciersbeoordeling.

De volgende methoden, die u opgeeft op het veld **Methoden/Factoren** van de sessie Parameters leveranciersbeoordeling (tdpur0100m800), worden gebruikt om de totaalbeoordeling voor leveranciers te berekenen:

- **Voortschrijdend gemiddelde**
Voor meer informatie, zie *Voortschrijdend gemiddelde* (p. 34)
- **Dempingsfactor**
Voor meer informatie, zie *Dempingsfactor* (p. 35)

De totaalbeoordeling wordt berekend in de sessie Leveranciersbeoordeling bijwerken (tdpur8850m000) en weergegeven in de sessies Leveranciersbeoordelingen per periode (tdpur8102m000) en Leveranciersbeoordelingen per criterium (tdpur8102m100).

Voordat LN de totaalbeoordeling berekent, wordt de periodebeoordeling voor de nieuwste combinatie relatie/periode berekend. LN berekent de beoordeling per periode voor de combinatie van relatie en periode als volgt:

Periodebeoordeling = totaal (CB * WW)

Legenda

- CB** De objectieve beoordelingen en de subjectieve beoordelingen voor de nieuwste combinatie van relatie en periode worden meegenomen. De objectieve beoordelingen worden opgehaald uit de sessie Objectieve beoordelingen (tdpur8106m000) en de subjectieve beoordelingen uit de sessies Leveranciersbeoordelingen per periode (tdpur8102m000) en Leveranciersbeoordelingen per criterium (tdpur8102m100).
- WW** De werkelijke wegingen worden berekend in de eerste fase van de procedure voor het bijwerken/berekenen van de leveranciersbeoordeling. De wegingen van de objectieve criteria worden opgehaald uit de sessie Parameters leveranciersbeoordeling (tdpur0100m800) en de

wegingen van de subjectieve criteria uit de sessie Subjectieve criteria leveranciersbeoordeling (tdpur8190m000).

Voorbeeld

De volgende criteria zijn op een relatie van toepassing in de nieuwste periode:

Criterium	Tarifiering	Werkelijke weging
Levertijd	90	30%
Kwaliteit	80	40%
Klantenservice	50	20%
Leverservice	70	10%

De periodebeoordeling voor deze combinatie van relatie en periode wordt als volgt berekend:

$$\text{Totaalbeoordeling} = (90 * 30\%) + (80 * 40\%) + (50 * 20\%) + (70 * 10\%) = 76\%$$

LN schrijft de resultaten van deze berekening naar de volgende sessies:

- Leveranciersbeoordelingen per periode (tdpur8102m000)
- Leveranciersbeoordelingen per criterium (tdpur8102m100)

In dit geval zijn de velden **Criteriumsoort** en **Criterium** in de sessies Leveranciersbeoordelingen per periode (tdpur8102m000) en Leveranciersbeoordelingen per criterium (tdpur8102m100) leeg. Hiermee wordt aangegeven dat de weergegeven leveranciersbeoordeling de totaalbeoordeling is voor de combinatie relatie/periode.

Voortschrijdend gemiddelde

Een van de twee methoden om de totaalbeoordelingen van leveranciers te berekenen, is **Voortschrijdend gemiddelde**.

Als de methode **Voortschrijdend gemiddelde** is, moet u het aantal perioden dat wordt meegenomen, opgeven op het veld **Perioden voortschrijdend gemiddelde** van de sessie Parameters leveranciersbeoordeling (tdpur0100m800).

LN berekent de totaalbeoordeling voor het opgegeven aantal perioden voor iedere relatie als volgt:

$$\text{Nieuwe totaalbeoordeling} = \text{som} (PB * PW) / \text{som} (PW)$$

Legenda

PB De periodebeoordeling per combinatie van relatie en periode.

PW De totale waarde voor de periode.

LN haalt de soort waarde die wordt meegenomen, op uit het veld **Wegingsmethode** van de sessie Parameters leveranciersbeoordeling (tdpur0100m800).

Voorbeeld

- De periodebeoordeling die is berekend voor de nieuwste periode is 85%.
- De waarde voor de nieuwste periode is 1000 stuks.
- Het aantal **Perioden voortschrijdend gemiddelde** is drie.
- De vorige twee periodebeoordelingen waren als volgt:

Periodebeoordeling	Waarde periode 1
70%	2000
-	Waarde periode 2
80%	1500

Nieuwe totaalbeoordeling:

$$(85 * 1000) + (70 * 2000) + (80 * 1500) / (1000 + 2000 + 1500) = 77\%$$

LN schrijft de uitkomst van deze berekening naar de sessies Leveranciersbeoordelingen per periode (tdpur8102m000) en Leveranciersbeoordelingen per criterium (tdpur8102m100).

Dempingsfactor

Een van de twee methoden om de totaalbeoordelingen van leveranciers te berekenen, is **Dempingsfactor**.

Als de methode **Dempingsfactor** is, moet u de factor definiëren op het veld **Dempingsfactor** van de sessie Parameters leveranciersbeoordeling (tdpur0100m800).

LN berekent de totaalbeoordeling voor iedere relatie als volgt:

Nieuwe totaalbeoordeling leverancier =

$$(OB * OW * (1 - F)) + (PB * NW * F) / (OW * (1 - F)) + (NW * F)$$

Legenda

- OB** De bestaande totaalbeoordeling van de relatie.
- OW** De waarde waarop de oude beoordeling is gebaseerd.
- NW** De totale waarde voor de periode. De waardesoort wordt opgehaald uit het veld **Wegingsmethode** in de sessie Parameters leveranciersbeoordeling (tdpur0100m800).
- F** Dempingsfactor die is opgegeven in de sessie Parameters leveranciersbeoordeling (tdpur0100m800).
- PB** De leveranciersbeoordeling voor de nieuwste combinatie van relatie en periode.

Voorbeeld

- De bestaande totale leveranciersbeoordeling is 70%.
- De oude waarde waarop de bestaande beoordeling is gebaseerd is 8000 stuks.
- De **Dempingsfactor** is 0,8.
- De nieuwe waarde voor de nieuwe periode is 1000 stuks.
- De periodebeoordeling die is berekend voor de nieuwste periode is 85%.

Nieuwe totaalbeoordeling:

$$(70 * 8000 * (1 - 0,8)) + (85 * 1000 * 0,8) / (8000 * (1 - 0,8)) + (1000 * 0,8) = 75\%$$

leveranciersbeoordeling

Een classificatie van een leverancier op basis van bepaalde criteria. Deze criteria kunnen betrekking hebben op leveringen (tijd, kwaliteit) en op andere factoren.

objectief criterium

Een criterium waarvoor de beoordeling automatisch op basis van de gegevens in het systeem wordt berekend.

periodetabel

Een tabel die bestaat uit een aantal tijdseenheden, bijvoorbeeld maanden of weken.

Een periode wordt gebruikt om de tijdshorizon te definiëren gedurende welke bijvoorbeeld een afroepschema geldig is.

relatie

De partij waarmee u zakelijke transacties uitvoert, bijvoorbeeld een klant of leverancier. U kunt ook bedrijfsonderdelen binnen uw organisatie, die fungeren als klanten of leveranciers voor uw eigen bedrijfsonderdeel, definiëren als relaties.

De relatiedefinitie bevat:

- De naam en het hoofdadres van de organisatie.
- De gebruikte taal en valuta.
- Belasting- en wettelijke identificatiegegevens.

Aanspreekpunt bij de relaties is de contactpersoon van de relatie. De status van de relatie bepaalt of u transacties kunt uitvoeren. De transactiesoorten (verkooporders, facturen, betalingen, zendingen) worden gedefinieerd door de rol van de relatie.

subjectief criterium

Een criterium waarvoor de score en beoordeling worden berekend op basis van de oordelen van gebruikers (subjectieve waarden) toegewezen aan het criterium.

Subjectieve criteria worden meegenomen bij de leveranciersbeoordeling.

Index

Beoordeling voor objectieve criteria

berekening, 21, 22, 23, 26

Beoordeling voor subjectieve criteria

berekening, 29

Dempingsfactor, 35

leveranciersbeoordeling, 37

Leveranciersbeoordeling

beoordelingen voor objectieve criteria

berekenen, 21

beoordelingen voor objectieve criteria

berekenen (stap 1), 22

beoordelingen voor objectieve criteria

berekenen (stap 2), 23

beoordelingen voor objectieve criteria

berekenen (stap 3), 26

beoordelingen voor subjectieve criteria

berekenen, 29

berekening, 15

instellen, 11

netto-update., 15

overzicht, 9

totaalbeoordeling leverancier berekenen, 33,

34, 35

totaalbeoordeling leverancier bijwerken, 33

volledig bijwerken, 16

werkelijke wegingen berekenen, 17

objectief criterium, 37

Objectieve criteria, 21, 22, 23, 26

periodetabel, 37

relatie, 37

subjectief criterium, 38

Subjectieve criteria, 29

Totale leveranciersbeoordeling, 33, 34, 35

Voortschrijdend gemiddelde, 34

Werkelijke weging

berekening, 17
