



Infor LN Assistenza Guida utente per Livellamento carico di lavoro

© Copyright 2017 Infor

Tutti i diritti riservati. Nessuna parte della presente pubblicazione potrà essere riprodotta, archiviata in sistemi di recupero o inoltrata in alcun modo o tramite alcun mezzo inclusi, senza limitazioni, fotocopie o registrazioni, previo consenso scritto di Infor

Avvertenze

Il materiale contenuto nella presente pubblicazione (inclusa qualsiasi informazione supplementare) costituisce e contiene informazioni confidenziali e di proprietà di Infor.

Accedendo al materiale allegato (inclusa qualsiasi modifica, traduzione o adattamento) l'utente riconosce e accetta che il materiale in questione e tutto quanto ad esso collegato, come copyright, segreti aziendali e tutti gli altri diritti, titolo e interessi relativi sono di proprietà esclusiva di Infor e che l'utente non acquisirà diritto alcuno, titolo o interesse relativamente al materiale (inclusa qualsiasi modifica traduzione o adattamento) tramite revisione dello stesso, oltre il diritto non esclusivo di utilizzo del materiale unicamente in connessione con la licenza acquisita e di utilizzo del software fornito alla società di appartenenza da Infor (come applicabile) nei termini stabiliti da un accordo separato ('Scopo').

Inoltre, accedendo al materiale allegato, l'utente riconosce e accetta che il materiale in questione dovrà essere utilizzato nella più completa riservatezza e che l'utilizzo dello stesso sarà limitato dalle indicazioni fornite nell'accordo sopra menzionato.

Sebbene Infor abbia fatto quanto possibile per assicurare che il materiale contenuto nella presente pubblicazione sia accurato e completo, Infor non può garantire che le informazioni contenute nel presente documento siano complete, che non contengano errori tipografici o di altra natura o che il documento risponda alle esigenze specifiche di ogni singolo utente. In virtù di quanto sopra, Infor declina ogni responsabilità per perdita di dati o danni, a persone o entità, derivanti o collegati a errori o omissioni contenute nella presente pubblicazione (inclusa qualsiasi informazione supplementare), che tali errori o omissioni derivino da negligenza, incidente o da qualsiasi altra causa.

Riconoscimenti dei marchi registrati

Tutti gli altri nomi di società, prodotti, commerci o servizi menzionati possono essere marchi o marchi registrati dei rispettivi proprietari.

Informazioni sulla pubblicazione

Codice documento	tsworkloadlevug (U9868)
-------------------------	-------------------------

Rilascio	10.5 (10.5)
-----------------	-------------

Data di pubblicazione	21 dicembre 2017
------------------------------	------------------

Sommario

Informazioni sul documento

Capitolo 1 Livellamento del carico di lavoro (programmazione).....	7
Livellamento del carico di lavoro (programmazione).....	7
Capitolo 2 Programmazione e livellamento del carico di lavoro basati sul tempo.....	11
Gestione del tempo di inattività.....	11
Capitolo 3 Rilivellamento del carico di lavoro basato sul tempo.....	13
Livellamento del carico di lavoro e modifica nel piano.....	13
Durante il caricamento di un nuovo piano.....	13
Durante l'aggiunta di attività a un piano esistente (rigenerazione del piano).....	14
Durante l'aggiunta di attività a un piano esistente (mantenimento del piano esistente).....	14
Durante la pianificazione delle attività.....	14

Informazioni sul documento

Obiettivi

Questo manuale è stato progettato per soddisfare gli obiettivi descritti di seguito. Si presuppone che il lettore abbia già familiarità con il package Infor LN Assistenza.

- **Comprensione dei seguenti concetti:**
Pianificazione di gruppo
- **Esecuzione delle seguenti attività:**
Distribuzione del carico di lavoro
- In base al tempo e all'itinerario

Contenuto del manuale

In questo manuale vengono illustrati i processi e le strategie disponibili nel processo di livellamento del carico di lavoro.

Modalità di consultazione

Questo manuale è stato creato accorpendo alcuni argomenti della Guida in linea. I riferimenti ad altre sezioni sono quindi inseriti come illustrato di seguito.

Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in linea di Infor LN Assistenza.

Per individuare la sezione di riferimento, consultare il sommario.

La sottolineatura di un termine indica un collegamento alla relativa definizione di glossario. Se si consulta questo manuale in linea, è possibile fare clic sul termine sottolineato per visualizzare la definizione disponibile nel glossario in fondo al manuale.

Commenti?

La documentazione fornita viene controllata e migliorata di continuo. Sono apprezzati commenti/richieste da parte dell'utente in relazione al presente documento o agli argomenti trattati. Eventuali commenti possono essere inviati all'indirizzo di posta elettronica riportato di seguito: documentation@infor.com.

Nel messaggio di posta elettronica indicare il numero e il titolo del documento. Informazioni più specifiche ci consentiranno di fornire feedback in modo efficiente.

Contattare Infor

In caso di domande sui prodotti Infor, visitare il portale Infor Xtreme Support all'indirizzo www.infor.com/inforxtreme.

Se dopo il rilascio del prodotto verranno apportate modifiche al documento, la nuova versione sarà pubblicata su questo sito Web. Si consiglia pertanto di controllare periodicamente tale sito Web per avere una documentazione aggiornata.

In caso di commenti sulla documentazione Infor, inviare una e-mail all'indirizzo documentation@infor.com.

Capitolo 1

Livellamento del carico di lavoro (programmazione)

1

In questo capitolo viene fornita una breve descrizione del livellamento del carico di lavoro (programmazione).

Livellamento del carico di lavoro (programmazione)

Nell'ambito della pianificazione di gruppo, il livellamento del carico di lavoro è utilizzato per definire il numero di gruppi che è necessario generare per una combinazione di attributi di pianificazione programmati in parallelo. Il livellamento del carico di lavoro crea più gruppi per una combinazione di tali attributi. Nel livellamento del carico di lavoro basato sulla programmazione, per distribuire le attività tra i gruppi all'interno di un set di gruppi vengono utilizzate le ore di inizio e di fine pianificate delle attività.

Il livellamento del carico di lavoro basato sulla programmazione include le seguenti operazioni:

- **Selezione delle attività**
È necessario selezionare tutte le attività per le quali deve essere eseguito il processo di livellamento del carico di lavoro. Le attività selezionate vengono spostate in un altro gruppo per il livellamento del carico di lavoro, ad eccezione di:
 - Gruppi pianificati definitivamente e bloccati
 - Set di attività pianificate definitivamente e bloccate
 - Attività pianificate definitivamente
- **Ordinamento delle attività**
Le attività vengono ordinate. Il primo criterio di ordinamento è il set di gruppi. All'interno di ogni set di gruppi, le attività vengono ordinate in base alle date di inizio/fine. Le attività vengono ordinate in base a:
 - Prima ora di inizio possibile
 - Ora di inizio pianificata
 - Ultima ora di inizio possibile (l'ultima ora di inizio possibile di un'attività viene calcolata in base all'ultima ora di fine possibile, alla durata dell'attività, al calendario applicabile, al tipo di disponibilità e al fuso orario).
 - Ora di fine pianificata
 - Ultima ora di fine possibile

Nota

Se non è specificata una data di inizio, il valore di questo campo è zero per impostazione predefinita. Se non è specificata una data di fine, viene considerato il massimo valore possibile. Le attività senza data di inizio vengono programmate sempre per prime in un piano, mentre quelle senza data di fine per ultime.

- **Distribuzione delle attività tra i gruppi**

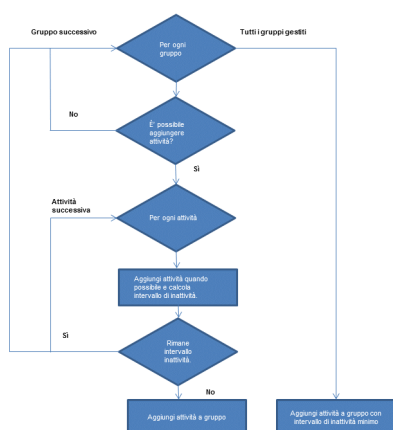
Le attività selezionate vengono distribuite tra i gruppi all'interno di un set di gruppi. Ogni attività viene aggiunta al gruppo con la prima ora di fine possibile. L'ora di fine del gruppo viene aggiornata di conseguenza. Il processo prosegue fino a quando tutte le attività sono state aggiunte a un gruppo.

Quando un'attività viene spostata o programmata a un'ora di inizio/fine precedente o successiva, l'ora di inizio pianificata e l'ora di fine pianificata vengono aggiornate.

Nota

Se nella sessione Parametri pianificazione risorse (tsspc0101m000) per l'ordine di assistenza, l'ordine di lavoro e le attività pianificate non sono selezionate le caselle di controllo **Rispetta prima ora in. poss.**, un'attività non può mai iniziare prima della prima ora di inizio possibile specificata per l'attività.

Di seguito è illustrato il processo di livellamento del carico di lavoro basato sulla programmazione:



Se nella sessione Parametri pianificazione risorse (tsspc0101m000) per l'ordine di assistenza, l'ordine di lavoro e le attività pianificate sono selezionate le caselle di controllo **Rispetta prima ora in. poss.**, un'attività inizia sempre all'ultima ora di fine possibile del gruppo al quale l'attività è stata aggiunta. Al momento di aggiungere un'attività a un gruppo, se non viene considerata la prima ora di inizio possibile di un'attività, non si verifica alcun tempo di inattività. Dopo che l'attività è stata aggiunta, il processo continua per le successive attività.

Se nella sessione Parametri pianificazione risorse (tsspc0101m000) per l'ordine di assistenza, l'ordine di lavoro e le attività pianificate non sono selezionate le caselle di controllo **Rispetta prima ora in. poss.**, un'attività non può iniziare prima della prima ora di inizio possibile. In questo caso, dopo aver aggiunto l'attività al gruppo può verificarsi un tempo di inattività.

Capitolo 2

Programmazione e livellamento del carico di lavoro basati sul tempo

2

In questo capitolo viene fornita una breve descrizione della programmazione e del livellamento del carico di lavoro basati sul tempo.

Gestione del tempo di inattività

La gestione del tempo di inattività fa parte del processo di livellamento del carico di lavoro. Il tempo di inattività si può verificare dopo aver aggiunto un'attività a un gruppo. Se nella sessione Parametri pianificazione risorse (tsspc0101m000) per l'ordine di assistenza, l'ordine di lavoro e le attività pianificate non sono selezionate le caselle di controllo **Rispetta prima ora in. poss.**, un'attività non può iniziare prima della prima ora di inizio possibile. In questo caso, dopo aver aggiunto l'attività al gruppo può verificarsi un tempo di inattività.

Se la casella di controllo Rispetta prima ora di inizio possibile è selezionata, può verificarsi un tempo di inattività e per assegnare l'attività viene utilizzato l'algoritmo del tempo di inattività. L'algoritmo gestisce il tempo di inattività programmando le attività per le quali non è stato eseguito il livellamento del carico di lavoro. L'algoritmo del tempo di inattività è un processo a due fasi:

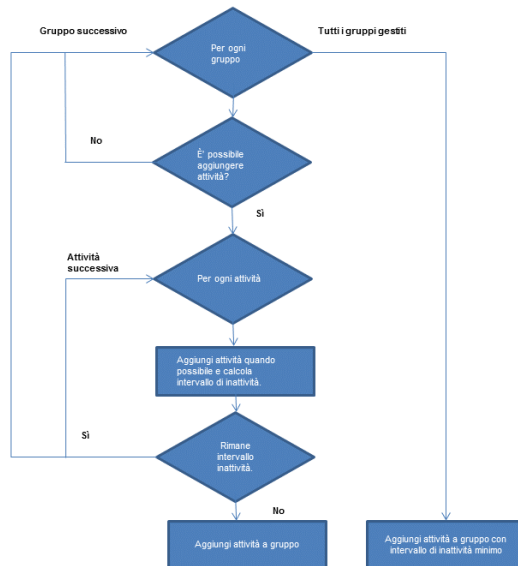
1. Vengono selezionati i gruppi ai quali vengono aggiunte le attività. Le attività devono iniziare il prima possibile. È pertanto possibile aggiungere le attività soltanto ai quei gruppi la cui ora di fine precede la prima ora di inizio possibile dell'attività o coincide con quest'ultima.
2. Infor LN applica l'algoritmo per ridurre al minimo il tempo di inattività dei gruppi selezionati. Vengono prese in considerazione tutte le attività per quali non è stato eseguito il livellamento del carico di lavoro e per ogni attività Infor LN verifica se le attività possono ridurre (parzialmente) il tempo di inattività. L'algoritmo del tempo di inattività può essere considerato completo quando:
 - sono state verificate tutte le attività e non sono disponibili altre attività per ridurre al minimo il tempo di inattività
 - il tempo di inattività è stato completamente colmato.

Nota

Il calcolo del tempo di inattività non si applica quando nella sessione Parametri pianificazione risorse (tsspc0101m000) per l'ordine di assistenza, l'ordine di lavoro e le attività pianificate il campo **Met. ordin.**

è impostato su **Primo inizio possibile**. In questo caso, le attività sono ordinate in base alla prima ora di inizio possibile, pertanto non sono disponibili attività per colmare il tempo di inattività.

Di seguito è illustrato il processo di gestione del tempo di inattività:



Capitolo 3

Rilivellamento del carico di lavoro basato sul tempo

3

In questo capitolo viene fornita una breve descrizione della programmazione e del livellamento del carico di lavoro in modalità rigenerativa.

Livellamento del carico di lavoro e modifica nel piano

Durante il caricamento di un nuovo piano

È possibile eseguire il livellamento del carico di lavoro al momento della creazione di un nuovo piano. Il livellamento viene eseguito subito dopo il caricamento delle attività. Sia con il livellamento del carico di lavoro sia senza di esso, gli attributi di pianificazione parallela definiscono i gruppi che vengono creati alla creazione di un nuovo piano. Tuttavia, senza livellamento del carico di lavoro, viene creato un solo gruppo per ogni combinazione univoca di valori di attributi paralleli. Con il livellamento del carico di lavoro, per ogni combinazione univoca di valori di attributi paralleli vengono creati un gruppo e un set di gruppi.

Quando si crea un nuovo piano in combinazione con il livellamento del carico di lavoro, i gruppi creati possono fare parte o meno di set di gruppi. È inoltre possibile che vengano creati gruppi autonomi. Il nuovo piano può pertanto includere uno o più set di gruppi e uno o più gruppi autonomi.

Di seguito sono elencate le modifiche da implementare:

- Quando è disponibile il gruppo per un'attività, Infor LN tenta di trovare un set di attributi corrispondente per il gruppo da utilizzare per il livellamento del carico di lavoro.
 - Quando il set di attributi corrispondente per il gruppo non è disponibile, anche il set di gruppi non è disponibile. Il livellamento del carico di lavoro viene quindi ignorato.
 - Quando il set di attributi corrispondente per il gruppo è disponibile, anche il set di gruppi è disponibile e il livellamento del carico di lavoro deve essere pertanto eseguito.

Nota

In questo momento tutte le attività sono collegate a un unico gruppo. Quando tutte le attività sono state caricate, viene eseguito il livellamento del carico di lavoro. Gli attributi di pianificazione parallela vengono considerati sia per il set di gruppi che per il gruppo.

Durante l'aggiunta di attività a un piano esistente (rigenerazione del piano)

Per un piano possono esistere set di gruppi con più gruppi. Le nuove attività vengono sempre aggiunte al primo gruppo di un set di gruppi. Dopo aver caricato le nuove attività, il piano include pertanto attività nuove ed esistenti.

Quando vengono aggiunte nuove attività a un piano esistente, il livellamento del carico di lavoro è diverso da quello eseguito per un nuovo piano. Di seguito sono elencati i possibili scenari:

- Set di gruppi con un solo gruppo. Questi set di gruppi vengono creati al caricamento di nuove attività. In questo scenario il livellamento del carico di lavoro è il seguente:
 - Creazione di nuovi gruppi
 - Distribuzione delle attività di ogni set di gruppi a tutti i gruppi del set di gruppi
- Set di gruppi con più gruppi ai quali non vengono aggiunte nuove attività. Non vengono apportate modifiche a questi gruppi.
- Set di gruppi con più gruppi ai quali vengono aggiunte nuove attività. In questo scenario il livellamento del carico di lavoro è il seguente:
 - Verifica della necessità di creare nuovi gruppi per il set di gruppi
 - Distribuzione delle nuove attività del set di gruppi a tutti i gruppi del set di gruppi

Durante l'aggiunta di attività a un piano esistente (mantenimento del piano esistente)

Quando si aggiungono nuove attività a un piano esistente e quest'ultimo non viene modificato (ad eccezione dell'aggiunta delle nuove attività), Infor LN cerca il gruppo corretto per tali attività. Se il gruppo è disponibile, Infor LN deve verificare:

- Se il gruppo fa parte di un set di gruppi. Viene selezionato il gruppo nel set di gruppi con la prima ora di fine possibile e l'attività viene aggiunta a questo gruppo.
- Se il gruppo non fa parte di un set di gruppi. L'attività viene aggiunta a questo gruppo.

Durante la pianificazione delle attività

- Prima di essere pianificate, le attività di un set di attività vengono ordinate. Quando si esegue il livellamento del carico di lavoro, è possibile ordinare le attività in base alla prima ora di inizio possibile, all'ora di inizio pianificata, all'ora di fine pianificata e all'ultima ora di fine possibile. Al momento della pianificazione delle attività viene aggiunta un'ulteriore opzione di ordinamento, l'ultima ora di inizio possibile. L'ultima ora di inizio possibile di un'attività viene calcolata in base all'ultima ora di fine possibile e alla durata dell'attività. Quando l'attività viene pianificata a ritroso dall'ultima ora di fine possibile, è disponibile l'ultima ora di inizio possibile. Nota: per calcolare l'ultima ora di inizio possibile vengono utilizzati il calendario, il tipo di disponibilità e il fuso orario.

- Se nella sessione Parametri pianificazione risorse (tsspc0101m000) per l'ordine di assistenza, l'ordine di lavoro e le attività pianificate non sono selezionate le caselle di controllo **Rispetta prima ora in. poss.**, tra due attività può verificarsi un tempo di inattività. In questo caso, per ridurre al minimo il tempo di inattività, è necessario eseguire l'algoritmo del tempo di inattività. Nota: ridurre al minimo il tempo di inattività tramite il relativo algoritmo nel processo di livellamento del carico di lavoro è diverso dal ridurlo durante il processo di pianificazione:
 - Nel caso del processo di pianificazione, il tempo di inattività viene ridotto al minimo utilizzando le attività all'interno dello stesso set di attività. Ne consegue che non è mai possibile spostare un'attività in un altro set di attività o in un altro gruppo.
 - Nel caso del livellamento del carico di lavoro, il tempo di inattività viene ridotto al minimo utilizzando le attività che non sono ancora state assegnate a un gruppo. Ne consegue che un'attività può essere spostata in un altro set di attività o in un altro gruppo.

