



Infor LN Assistenza Guida utente per Pannello attività Pianificazione aree

© Copyright 2017 Infor

Tutti i diritti riservati. Nessuna parte della presente pubblicazione potrà essere riprodotta, archiviata in sistemi di recupero o inoltrata in alcun modo o tramite alcun mezzo inclusi, senza limitazioni, fotocopie o registrazioni, previo consenso scritto di Infor

Avvertenze

Il materiale contenuto nella presente pubblicazione (inclusa qualsiasi informazione supplementare) costituisce e contiene informazioni confidenziali e di proprietà di Infor.

Accedendo al materiale allegato (inclusa qualsiasi modifica, traduzione o adattamento) l'utente riconosce e accetta che il materiale in questione e tutto quanto ad esso collegato, come copyright, segreti aziendali e tutti gli altri diritti, titolo e interessi relativi sono di proprietà esclusiva di Infor e che l'utente non acquisirà diritto alcuno, titolo o interesse relativamente al materiale (inclusa qualsiasi modifica traduzione o adattamento) tramite revisione dello stesso, oltre il diritto non esclusivo di utilizzo del materiale unicamente in connessione con la licenza acquisita e di utilizzo del software fornito alla società di appartenenza da Infor (come applicabile) nei termini stabiliti da un accordo separato ('Scopo').

Inoltre, accedendo al materiale allegato, l'utente riconosce e accetta che il materiale in questione dovrà essere utilizzato nella più completa riservatezza e che l'utilizzo dello stesso sarà limitato dalle indicazioni fornite nell'accordo sopra menzionato.

Sebbene Infor abbia fatto quanto possibile per assicurare che il materiale contenuto nella presente pubblicazione sia accurato e completo, Infor non può garantire che le informazioni contenute nel presente documento siano complete, che non contengano errori tipografici o di altra natura o che il documento risponda alle esigenze specifiche di ogni singolo utente. In virtù di quanto sopra, Infor declina ogni responsabilità per perdita di dati o danni, a persone o entità, derivanti o collegati a errori o omissioni contenute nella presente pubblicazione (inclusa qualsiasi informazione supplementare), che tali errori o omissioni derivino da negligenza, incidente o da qualsiasi altra causa.

Riconoscimenti dei marchi registrati

Tutti gli altri nomi di società, prodotti, commerci o servizi menzionati possono essere marchi o marchi registrati dei rispettivi proprietari.

Informazioni sulla pubblicazione

Codice documento	tsterritplanwbug (U9872)
-------------------------	--------------------------

Rilascio	10.5 (10.5)
-----------------	-------------

Data di pubblicazione	21 dicembre 2017
------------------------------	------------------

Sommario

Informazioni sul documento

Capitolo 1 Pannello attività Pianificazione aree.....	7
Introduzione al pannello attività Pianificazione aree.....	7
Posizione.....	7
Avvio del pannello attività.....	7
Layout.....	8
Capitolo 2 Barra degli strumenti e icone della mappa di Pianificazione aree.....	9
Navigazione nel pannello attività.....	9
Barra degli strumenti.....	9
Icone di Pianificazione aree.....	10
Menu Area di lavoro.....	11
Scenario multischermo e visualizzazioni predefinite.....	11
Capitolo 3 Personalizzazione utente.....	13
Impostazioni utente.....	13
Capitolo 4 Pianificazione delle risorse e analisi dell'impatto.....	15
Assegnazioni/annullamento delle assegnazioni e analisi dell'impatto.....	15
Assegnazione di risorse.....	15
Annulla assegnazione.....	16
Utilizzo del grafico.....	16
Analisi dell'impatto.....	17
Capitolo 5 Concetti di pianificazione.....	19
Utilizzo dei piani.....	19
Piano singolo.....	19
Confronto tra piani.....	19

Informazioni sul documento

Obiettivi

Questo manuale è stato progettato per soddisfare gli obiettivi descritti di seguito. Si presuppone che il lettore abbia già familiarità con il package Infor LN Assistenza.

- **Comprensione dei seguenti concetti:**
Pianificazione aree
- **Esecuzione delle seguenti attività:**
Implementazione della pianificazione aree
- Ricalcolo del tempo di viaggio

Contenuto del manuale

In questo manuale sono illustrati i processi e le strategie disponibili nel Pannello attività Pianificazione aree.

Modalità di consultazione

Questo manuale è stato creato accorpando alcuni argomenti della Guida in linea. I riferimenti ad altre sezioni sono quindi inseriti come illustrato di seguito.

Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in linea di Infor LN Assistenza.

Per individuare la sezione di riferimento, consultare il sommario.

La sottolineatura di un termine indica un collegamento alla relativa definizione di glossario. Se si consulta questo manuale in linea, è possibile fare clic sul termine sottolineato per visualizzare la definizione disponibile nel glossario in fondo al manuale.

Commenti?

La documentazione fornita viene controllata e migliorata di continuo. Sono apprezzati commenti/richieste da parte dell'utente in relazione al presente documento o agli argomenti trattati. Eventuali commenti possono essere inviati all'indirizzo di posta elettronica riportato di seguito: documentation@infor.com.

Nel messaggio di posta elettronica indicare il numero e il titolo del documento. Informazioni più specifiche ci consentiranno di fornire feedback in modo efficiente.

Contattare Infor

In caso di domande sui prodotti Infor, visitare il portale Infor Xtreme Support all'indirizzo www.infor.com/inforxtreme.

Se dopo il rilascio del prodotto verranno apportate modifiche al documento, la nuova versione sarà pubblicata su questo sito Web. Si consiglia pertanto di controllare periodicamente tale sito Web per avere una documentazione aggiornata.

In caso di commenti sulla documentazione Infor, inviare una e-mail all'indirizzo documentation@infor.com.

Capitolo 1

Pannello attività Pianificazione aree

1

In questo capitolo viene fornita una breve descrizione della funzionalità Pianificazione aree e del pannello attività Pianificazione aree.

Introduzione al pannello attività Pianificazione aree

La funzionalità Pianificazione aree consente di eseguire simulazioni di aree e tecnici preferiti. L'obiettivo è quello di ridurre i tempi di viaggio raggruppando le attività interscambiabili in aree geografiche.

Utilizzando criteri di selezione definiti, è possibile selezionare gli articoli con numero di serie per i quali è richiesta assistenza (capacità richiesta) in una determinata area geografica. Il sistema calcola la capacità richiesta in base ai dati dello storico e/o a dati già noti. Per verificare la capacità disponibile, è possibile specificare tecnici di assistenza esistenti nonché tecnici recuperati dal processo di simulazione. Questa funzionalità assicura maggiore flessibilità in termini di pianificazione. Se sono stati definiti il calendario e il tipo di disponibilità di un tecnico, Infor LN calcola la capacità disponibile. È possibile utilizzare i risultati della simulazione per modificare il tecnico preferito associato all'articolo con numero di serie e/o all'area.

Posizione

Il pannello attività Pianificazione aree è incluso nel package Assistenza. Fanno parte del package Assistenza i moduli Pianificazione aree, Manutenzione preventiva e Pianificazione di gruppo. Il motore di Pianificazione aree confronta la capacità richiesta per gli articoli con numero di serie con la capacità disponibile (i tecnici o i tecnici delle simulazioni). Il motore calcola la combinazione migliore della capacità richiesta per l'articolo con numero di serie e la capacità disponibile. È inoltre possibile affidare la responsabilità di un'area a un determinato tecnico e calcolare le aree ottimali.

Avvio del pannello attività

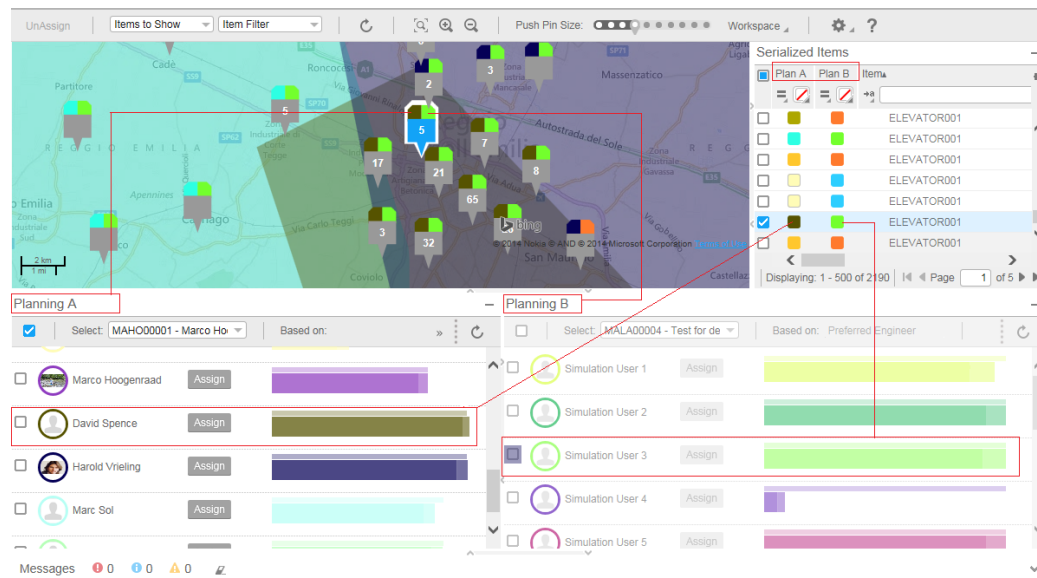
Per accedere al pannello attività, è necessario selezionare un piano nella sessione Pianificazione aree e tecnici preferiti (tsspc4100m000) e selezionare l'opzione **Pannello attività Pianificazione aree**. Il piano selezionato viene caricato nella sessione Pannello attività Pianificazione aree (tsspc8351m000).

Layout

Il pannello attività consente di eseguire simulazioni di aree e tecnici preferiti tenendo conto di vari vincoli, quali punti di riferimento, ubicazione dei tecnici di assistenza, centro di gravità, articolo con numero di serie e così via.

Quando si accede al pannello attività, vengono inseriti automaticamente tutti i dati relativi ad articoli con numero di serie, tecnici preferiti e punti di riferimento.

Il pannello attività comprende le seguenti sezioni:



- **Articoli con numero di serie:** in questa sezione sono elencati gli articoli con numero di serie per i quali è necessario eseguire attività di assistenza. È possibile elencare gli articoli singolarmente o collettivamente per la Pianificazione A o per la Pianificazione B.
- **Grafico:** in questa sezione è rappresentata graficamente la capacità delle risorse (area/tecnico preferito).
- **Mappa:** in questa sezione viene fornita una rappresentazione grafica/geografica degli articoli con numero di serie, dei tecnici preferiti, dei punti di riferimento e così via, tramite l'uso di varie icone.
- **Pianificazione A e Pianificazione B:** queste sezioni consentono di visualizzare e confrontare i piani. È possibile eseguire la pianificazione in base all'area o al tecnico preferito. Le informazioni visualizzate nel grafico dipendono dall'opzione selezionata nel campo In base a.
- **Messaggio:** in questa sezione vengono visualizzati i messaggi di errore, avviso e informazione.

Capitolo 2

Barra degli strumenti e icone della mappa di Pianificazione aree

2

In questo capitolo viene fornita una descrizione dettagliata delle opzioni della barra degli strumenti e delle icone che consentono di navigare all'interno del pannello attività.

Navigazione nel pannello attività

Barra degli strumenti

Sono disponibili le seguenti opzioni:



- Annulla assegnazione: utilizzare questa opzione per annullare l'assegnazione di un tecnico all'articolo con numero di serie selezionato.
- Elementi da mostrare: mostra l'elenco dei livelli della mappa. Quando si seleziona/deseleziona un articolo, l'articolo mostra/nasconde il rispettivo livello sulla mappa. Per impostazione predefinita, sono selezionati tutti i livelli.
- Filtro articolo: è possibile impostare questo valore su Assegnato e/o Non assegnato. Per impostazione predefinita, sono selezionate entrambe le opzioni. Quando l'utente deselecta un tipo di articolo, ad esempio Assegnato, nel pannello attività vengono mostrati solo gli articoli non assegnati (sia nella mappa che nella griglia).
- Aggiorna: consente di aggiornare i dati di uno o più piani aree selezionati.
- Adatta alla pagina: consente di aumentare le dimensioni della mappa a un livello ottimale, affinché tutti gli articoli con numero di serie siano visibili sulla mappa.
- Zoom avanti, Zoom indietro: opzioni che consentono di ingrandire e ridurre la mappa.
- Dimensione puntina: consente di aumentare e diminuire le dimensioni delle puntine sulla mappa.
- Menu Area di lavoro: include varie opzioni relative all'interfaccia utente e al layout del pannello attività.

- Impostazioni e Guida in linea: il menu Impostazioni include opzioni relative ai valori predefiniti e al layout.

Icone di Pianificazione aree

Nel pannello attività di Pianificazione aree sono disponibili le seguenti icone:

Icona	Spiegazione
	Questa icona rappresenta l'ubicazione del tecnico (se specificata in Pianificazione aree). Tutti gli articoli con numero di serie assegnati al tecnico hanno lo stesso colore e l'icona deve avere il colore degli articoli con numero di serie assegnati al tecnico. Nota: questa icona può contenere anche l'immagine del tecnico, se disponibile. È possibile aggiungere un'immagine con la funzione di trascinamento della selezione.
	Questa icona rappresenta il punto di riferimento specificato per il tecnico. Il punto di riferimento deve avere lo stesso colore di quello del tecnico assegnato.
	Questa icona rappresenta il centro di gravità degli articoli che appartengono alla stessa area.
	Questa icona indica un articolo con numero di serie. ■ La parte di colore giallo indica che l'articolo è collegato a una pianificazione aree specificata nel piano A ed è assegnato a un'area oppure a un tecnico preferito. ■ La parte di colore blu indica che l'articolo è collegato a una pianificazione aree specificata nel piano B ed è assegnato a un'area oppure a un tecnico preferito.
	Questa icona rappresenta l'articolo con numero di serie specificato nel piano A del pannello attività.

L'articolo con numero di serie non è collegato a un tecnico preferito o a un'area nel piano B.



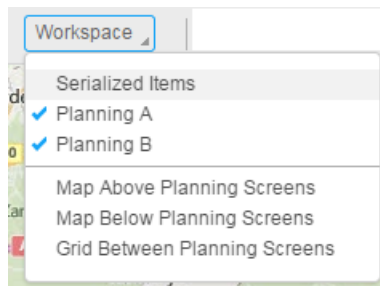
Questa icona rappresenta l'articolo con numero di serie con una sola pianificazione aree selezionata nel piano A oppure nel piano B.

Nota

Per le immagini si applicano le seguenti linee guida:

- L'immagine del tecnico deve avere dimensioni 500 x 500.
- La risoluzione deve essere 300 dpi o superiore. Una risoluzione inferiore può determinare un'immagine poco definita.
- Sono consentite le estensioni di file .jpg, .gif o .png.

Menu Area di lavoro



Le voci Articoli con numero di serie, Pianificazione A e Pianificazione B sono le sezioni del pannello attività. Il menu con le voci attivabili e disattivabili e il controllo dell'ancoraggio consentono di ingrandire e ridurre a icona le sezioni del pannello attività.

Le altre opzioni di questo menu riguardano i layout predefiniti del pannello attività. Ad esempio, se si seleziona l'opzione Mappa sopra schermate pianificazione, la mappa viene posizionata sopra la sezione Pianificazione A e B e la griglia degli articoli con numero di serie viene posizionata a destra della mappa. È possibile personalizzare ulteriormente questa visualizzazione disponendo le sezioni a piacimento con le opzioni di trascinamento della selezione del controllo di ancoraggio. È possibile salvare la nuova impostazione con l'opzione Salva impostazioni del menu Impostazioni. La visualizzazione salvata sarà disponibile al successivo accesso al pannello attività.

Scenario multischermo e visualizzazioni predefinite

Il menu Area di lavoro include tre visualizzazioni predefinite. Con l'aiuto di queste visualizzazioni, l'utente può impostare il layout del pannello attività in base alle proprie esigenze. Ad esempio, se si lavora in

un ambiente multischermo e si desidera visualizzare la mappa su un monitor e le restanti schermate di pianificazione su un secondo monitor, è necessario:

- Selezionare una visualizzazione predefinita.
- Personalizzare la visualizzazione in base alle proprie esigenze.
- Salvare la visualizzazione con l'opzione Salva impostazioni.
- Alla successiva apertura del pannello attività, verrà visualizzata l'ultima visualizzazione salvata.
- È possibile ridimensionare la finestra del browser ingrandendola fino a quando una parte viene visualizzata sul monitor 1 e l'altra sul monitor 2.

In questo capitolo viene fornita una breve descrizione delle impostazioni a disposizione dell'utente.

Impostazioni utente

- Recupera valori predefiniti: utilizzare questa opzione per visualizzare i valori predefiniti.
- Salva valori predefiniti: è possibile creare una visualizzazione personalizzata facendo clic sulle sezioni disponibili nella sessione. Utilizzare questa opzione per salvare i valori predefiniti desiderati. La visualizzazione salvata sarà disponibile al successivo accesso al pannello attività.
- Cancella valori predefiniti: utilizzare questa opzione per cancellare i valori predefiniti. Dopo averli cancellati, al successivo accesso al pannello attività verrà visualizzata la visualizzazione predefinita.

Capitolo 4

Pianificazione delle risorse e analisi dell'impatto

4

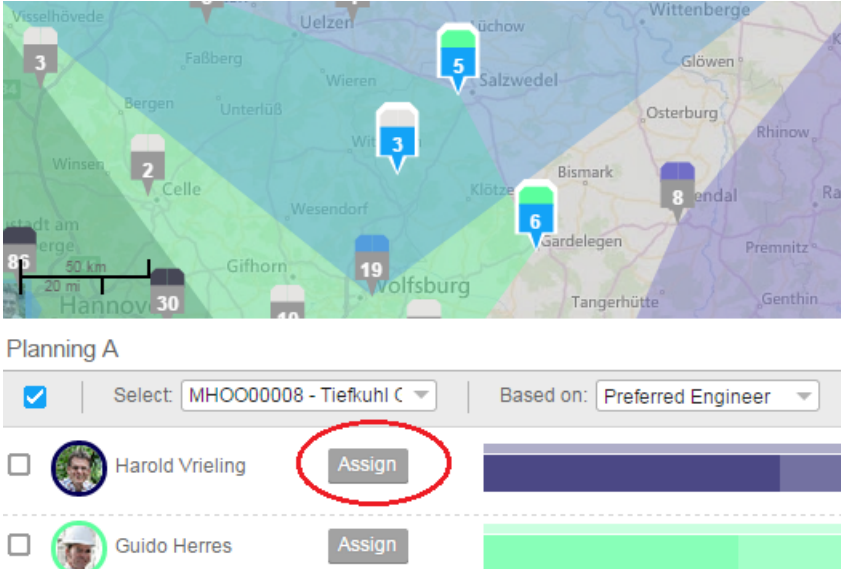
In questo capitolo viene illustrato l'utilizzo delle risorse che può essere analizzato con questo pannello attività.

Assegnazioni/annullamento delle assegnazioni e analisi dell'impatto

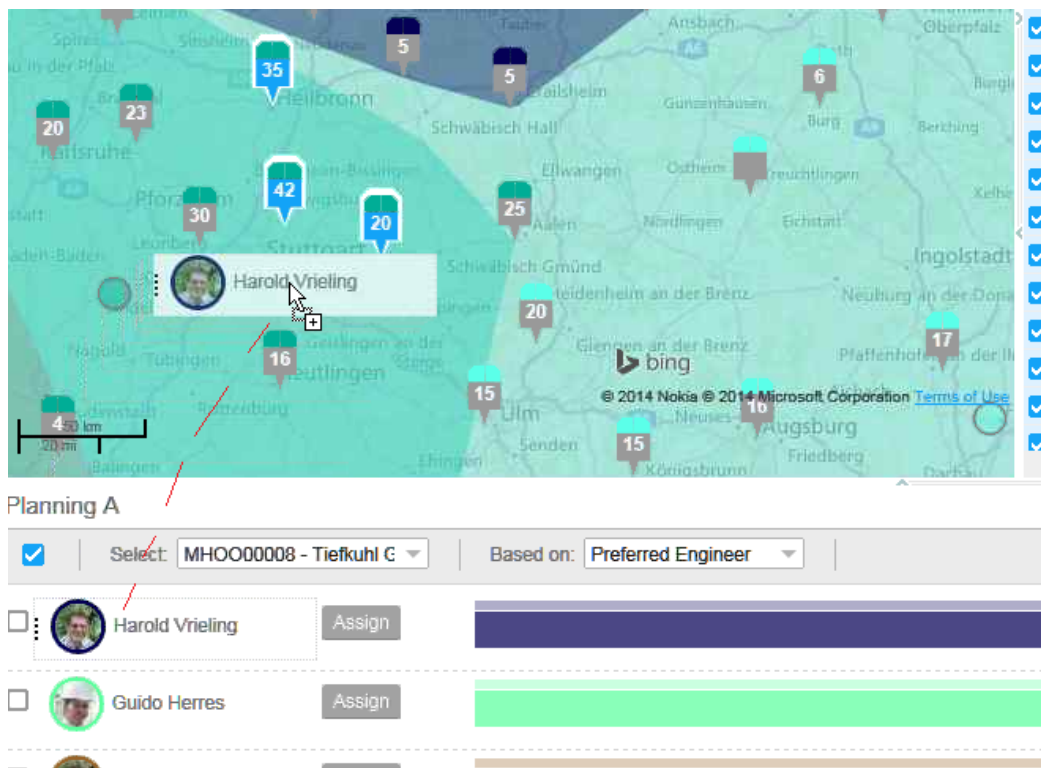
Assegnazione di risorse

È possibile assegnare una risorsa a un unico articolo oppure a un gruppo di articoli con numero di serie. A questo scopo, è necessario selezionare nella mappa o nella griglia gli articoli con numero di serie da assegnare a un tecnico e assegnarli mediante una delle seguenti opzioni:

- Pulsante Assegna: è possibile fare clic sul pulsante Assegna disponibile per ciascuna risorsa nel grafico delle risorse.

- 

- Trascinamento della selezione: è possibile selezionare il tecnico nel grafico delle risorse e trascinarlo nella mappa.



Annulla assegnazione

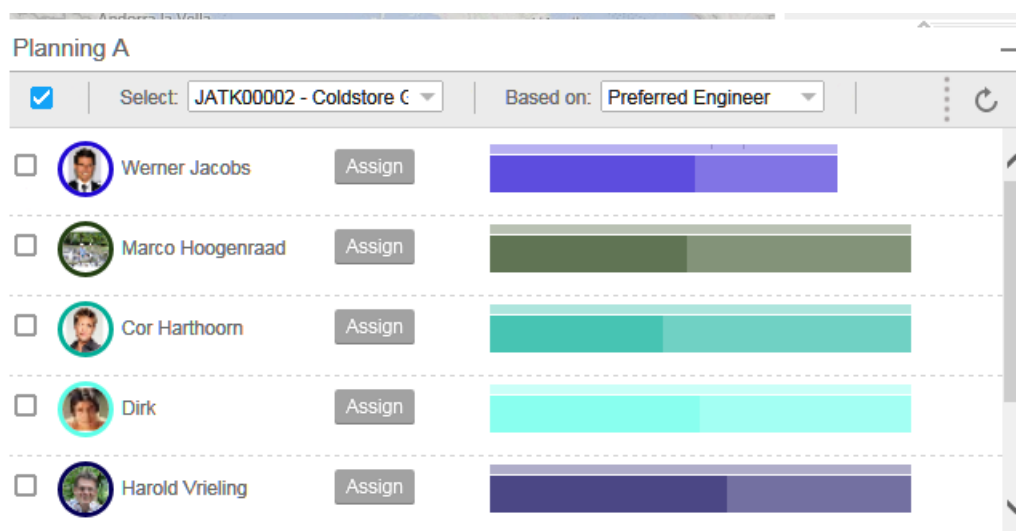
- È possibile utilizzare questa opzione per annullare l'assegnazione di un tecnico all'articolo con numero di serie selezionato. Il pulsante Annulla assegnazione è disponibile nella barra degli strumenti nei seguenti casi:
 - quando vengono selezionati articoli con numero di serie già assegnati a un tecnico
 - quando la selezione non contiene articoli sia del piano A che del piano B

Nota

L'opzione Assegna/Annulla assegnazione è utilizzata solo per gli articoli con numero di serie della pianificazione aree attiva.

Utilizzo del grafico

Il grafico delle risorse fornisce all'utente un'istantanea della capacità disponibile, del carico di lavoro e del tempo di viaggio per ogni risorsa.



- Attivo: questa casella di controllo indica che il piano è attivo. In un determinato momento può essere attivo un solo piano. Quando è attivo un piano:
 - Nella mappa vengono visualizzati l'involucro convesso, i tecnici, i punti di riferimento e il centro di gravità del piano.
 - Il pulsante Assegna è abilitato per le risorse disponibili nel piano attivo.
 - La funzione di trascinamento della selezione è abilitata per le risorse disponibili nel piano attivo.
- Selezione: questo campo contiene l'elenco di tutti i piani aree. È possibile selezionare un solo piano alla volta.
- In base a: è possibile impostare questo campo su Tecnico preferito o Area. A seconda del valore selezionato, nel pannello attività vengono visualizzati i rispettivi dati. È possibile modificare questo valore soltanto per il piano attivo e lo stesso valore viene applicato al piano non attivo in caso di confronto tra piani.
- Aggiorna: il pulsante Aggiorna facilita l'analisi dell'impatto. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Analisi dell'impatto.
- Selezione: se si seleziona questa casella di controllo, nella mappa o nella griglia vengono selezionati tutti gli articoli assegnati alla risorsa. È possibile selezionare più risorse.
- Grafico: mostra la capacità del tecnico (rappresentata tramite sfumature dello stesso colore). Nella descrizione comando è visualizzato il tipo di capacità.

Analisi dell'impatto

L'utente può eseguire un'analisi dell'impatto per uno scenario di assegnazioni per verificare l'impatto di un piano sulla capacità dei vari tecnici. Per analizzare l'impatto, è necessario:

- Selezionare nella mappa o nella griglia gli articoli con numero di serie da assegnare.
- Fare clic su pulsante Aggiorna sulla barra degli strumenti della sezione Pianificazione.

Viene calcolata la capacità influenzata, che viene visualizzata come capacità selezionata. Se si modifica la selezione, il grafico viene reimpostato sulla capacità originaria.

In questo capitolo viene fornita una breve descrizione dei concetti relativi alla pianificazione.

Utilizzo dei piani

L'utente può selezionare un piano aree nel campo Seleziona della Pianificazione A o Pianificazione B. Può inoltre visualizzare il piano aree in base all'area o al tecnico preferito selezionando il valore corrispondente nel campo In base a.

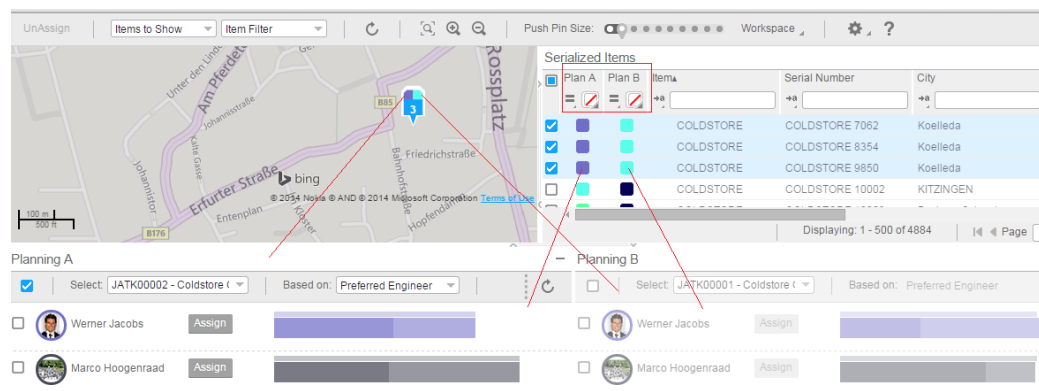
Piano singolo

Se si seleziona un solo piano, sulla mappa vengono visualizzati i punti di riferimento, l'articolo con numero di serie, il tecnico preferito e l'ubicazione dei tecnici relativi a tale piano.

Confronto tra piani

Nel caso di confronto tra piani, è necessario selezionare un piano A e un piano B. I dati a sinistra rappresentano il piano A, quelli a destra il piano B. Gli articoli sono generalmente rappresentati in due modi:

- Articoli con numero di serie sulla mappa
- Articoli con numero di serie nella griglia



■ Ruolo dei colori nel confronto tra piani

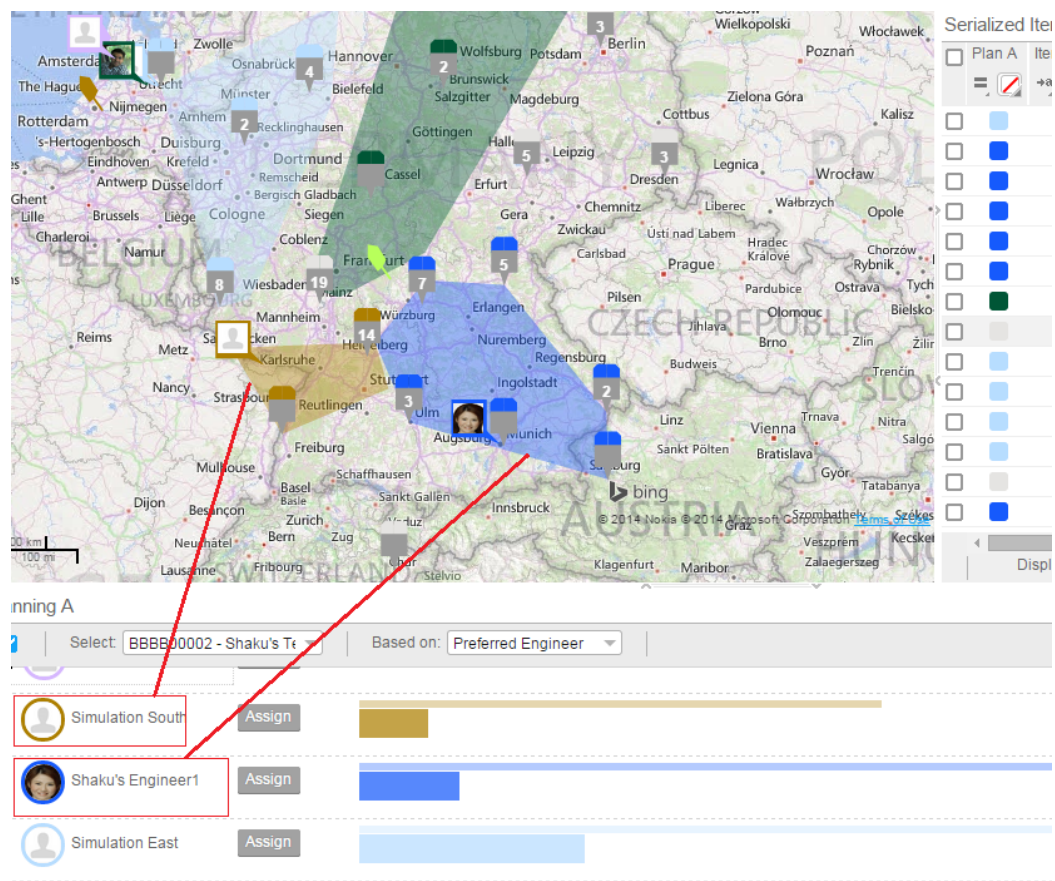
I colori sono utilizzati principalmente per identificare gli articoli con numero di serie assegnati a un tecnico o a un'area. Tutti gli articoli con numero di serie assegnati presentano lo stesso colore del tecnico/dell'area a cui sono stati assegnati.

Per confrontare due piani, effettuare le seguenti operazioni:

- Selezionare un piano aree nella Pianificazione A.
- Selezionare un piano aree nella Pianificazione B.
- Impostare il piano attivo.
- Impostare il campo In base a. Il campo In base assumerà lo stesso valore anche per il secondo piano.
- In base al piano selezionato, vengono visualizzate le colonne dei colori del piano A e piano B, che indicano il codice colore assegnato al tecnico/all'area. Se la colonna è Non applicabile, il valore della colonna dei colori può essere "Nessun colore".

Inviluppo convesso

L'inviluppo convesso è un'area colorata vincolata geograficamente che rappresenta la regione in cui articoli con numero di serie sono assegnati a un tecnico/un'area. L'inviluppo convesso semplifica la pianificazione e l'assegnazione/l'annullamento delle assegnazioni di articoli con numero di serie in tale area.



Nota

L'inviluppo convesso, i tecnici, i punti di riferimento e il centro di gravità indicati sulla mappa si riferiscono al piano 'Attivo'. Ad esempio, se è attivo il piano B (ovvero la relativa casella di controllo è selezionata), vengono visualizzati gli articoli che riguardano i tecnici del piano B. Se è attivo il piano A, vengono visualizzati i dati del piano A.

