Infor LN Assistenza Guida utente per la differenza tra proprietario e utilizzatore dell'articolo con numero di serie

© Copyright 2017 Infor

Tutti i diritti riservati. Nessuna parte della presente pubblicazione potrà essere riprodotta, archiviata in sistemi di recupero o inoltrata in alcun modo o tramite alcun mezzo inclusi, senza limitazioni, fotocopie o registrazioni, previo consenso scritto di Infor

Avvertenze

Il materiale contenuto nella presente pubblicazione (inclusa qualsiasi informazione supplementare) costituisce e contiene informazioni confidenziali e di proprietà di Infor.

Accedendo al materiale allegato (inclusa qualsiasi modifica, traduzione o adattamento) l'utente riconosce e accetta che il materiale in questione e tutto quanto ad esso collegato, come copyright, segreti aziendali e tutti gli altri diritti, titolo e interessi relativi sono di proprietà esclusiva di Infor e che l'utente non acquisirà diritto alcuno, titolo o interesse relativamente al materiale (inclusa qualsiasi modifica traduzione o adattamento) tramite revisione dello stesso, oltre il diritto non esclusivo di utilizzo del materiale unicamente in connessione con la licenza acquisita e di utilizzo del software fornito alla società di appartenenza da Infor (come applicabile) nei termini stabiliti da un accordo separato ('Scopo').

Inoltre, accedendo al materiale allegato, l'utente riconosce e accetta che il materiale in questione dovrà essere utilizzato nella più completa riservatezza e che l'utilizzo dello stesso sarà limitato dalle indicazioni fornite nell'accordo sopra menzionato.

Sebbene Infor abbia fatto quanto possibile per assicurare che il materiale contenuto nella presente pubblicazione sia accurato e completo, Infor non può garantire che le informazioni contenute nel presente documento siano complete, che non contengano errori tipografici o di altra natura o che il documento risponda alle esigenze specifiche di ogni singolo utente. In virtù di quanto sopra, Infor declina ogni responsabilità per perdita di dati o danni, a persone o entità, derivanti o collegati a errori o omissioni contenute nella presente pubblicazione (inclusa qualsiasi informazione supplementare), che tali errori o omissioni derivino da negligenza, incidente o da qualsiasi altra causa.

Riconoscimenti dei marchi registrati

Tutti gli altri nomi di società, prodotti, commerci o servizi menzionati possono essere marchi o marchi registrati dei rispettivi proprietari.

Informazioni sulla pubblicazione

Codice documento	tsowneruserug (U9882)
Rilascio	10.5 (10.5)
Data di pubblicazione	21 dicembre 2017

Sommario

Informazioni sul documento

Capitolo 1 Introduzione....7

Proprietario e utilizzatore....7

Gestione configurazioni....7

Capitolo 2 Ruoli Business Partner....11

Business Partner predefinito per ordine....11

Chiamate....11

Ordini di assistenza....11

Ordini di manutenzione postvendita....12

Reclami cliente....13

Capitolo 3 Gestione delle proprietà....15

Business Partner 'Destinazione vendita' e utilizzatore....15

Prelievo di materiali di proprietà di terzi....16

Capitolo 4 Impostazione del Business Partner predefinito....19

Impatto dell'impostazione del Business Partner predefinito....19

Indirizzo 'Destinazione spedizione' per ordini di assistenza e attività....19

Gruppo di installazioni e numero di serie negli ordini di manutenzione postvendita....20

Selezione/ricerca del gruppo di installazioni o del numero di serie durante l'inserimento dell'ordine....20

Trasferimento di attività pianificate....21

Informazioni sul documento

Obiettivi

Questo manuale è stato progettato per soddisfare gli obiettivi descritti di seguito. Si presuppone che il lettore abbia già familiarità con il package Infor LN Assistenza.

- **Comprensione dei seguenti concetti:**
  Ordini di assistenza, ordini di lavoro
- Articoli con numero di serie
- **Esecuzione delle seguenti attività:**
  Definizione del proprietario e dell'utilizzatore di un articolo con numero di serie
- Impostazione del Business Partner predefinito per gli ordini

Contenuto del manuale

In questo manuale vengono illustrati i concetti relativi alla differenza tra proprietario e utilizzatore degli articoli con numero di serie.

Modalità di consultazione

Questo manuale è stato creato accorpando alcuni argomenti della Guida in linea. I riferimenti ad altre sezioni sono quindi inseriti come illustrato di seguito.

Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in linea di Infor LN Assistenza.

Per individuare la sezione di riferimento, consultare il sommario.

La sottolineatura di un termine indica un collegamento alla relativa definizione di glossario. Se si consulta questo manuale in linea, è possibile fare clic sul termine sottolineato per visualizzare la definizione disponibile nel glossario in fondo al manuale.

Commenti?

La documentazione fornita viene controllata e migliorata di continuo. Sono apprezzati commenti/richieste da parte dell'utente in relazione al presente documento o agli argomenti trattati. Eventuali commenti possono essere inviati all'indirizzo di posta elettronica riportato di seguito: documentation@infor.com .

Nel messaggio di posta elettronica indicare il numero e il titolo del documento. Informazioni più specifiche ci consentiranno di fornire feedback in modo efficiente.

Contattare Infor

In caso di domande sui prodotti Infor, visitare il portale Infor Xtreme Support all’indirizzo www.infor.com/inforxtreme .

Se dopo il rilascio del prodotto verranno apportate modifiche al documento, la nuova versione sarà pubblicata su questo sito Web. Si consiglia pertanto di controllare periodicamente tale sito Web per avere una documentazione aggiornata.

In caso di commenti sulla documentazione Infor, inviare una e-mail all'indirizzo documentation@infor.com .

Capitolo 1
Introduzione

1

In questo capitolo viene fornita un'introduzione ai concetti di proprietario, utilizzatore e rivenditore dell'articolo con numero di serie.

Proprietario e utilizzatore

Quando vengono eseguite attività di assistenza per chiamate, ordini di assistenza, ordini di manutenzione postvendita e reclami cliente, le attività svolte vengono fatturate al proprietario (il Business Partner 'Destinazione vendita') dell'articolo con numero di serie. Tuttavia, anziché fatturare al proprietario dell'articolo con numero di serie, deve essere possibile fatturare a una qualsiasi delle parti coinvolte nelle attività di assistenza, ovvero il proprietario, l'utente e il rivenditore.

Gestione configurazioni

- **Gruppi di installazioni e Articoli con numero di serie**
  Per implementare questa funzionalità alle sessioni Gruppi di installazioni (tsbsc1100m000) Articoli con numero di serie (tscfg2100m000) sono stati aggiunti i seguenti campi:
  - **Proprietario**
  - **Rivenditore**
  - **Utilizzatore**
  - **Fornitore**

  Il campo **Business Partner predefinito per ordine** è stato aggiunto per definire il ruolo Business Partner utilizzato come Business Partner 'Destinazione vendita' predefinito quando viene generata la chiamata, l'ordine di assistenza o l'ordine di manutenzione postvendita.

  Il Business Partner specificato nella sessione Gruppi di installazioni (tsbsc1100m000) o Articoli con numero di serie (tscfg2100m000) può essere utilizzato come Business Partner 'Destinazione vendita' di un ordine soltanto se per il Business Partner è stato definito il ruolo 'Destinazione vendita'.

  I ruoli **Proprietario** e **Rivenditore** sono di tipo Business Partner 'Destinazione vendita'. Il ruolo **Utilizzatore** è di tipo **Business Partner** e il ruolo **Fornitore** è di tipo **Business Partner** 'Origine vendita'. Se il campo **Business Partner predefinito per ordine** è impostato su **Utilizzatore**

o **Fornitore**, Infor LN verifica se per i relativi Business Partner è stato definito il ruolo 'Destinazione vendita'.

- **Sincronizzazione dei ruoli Business Partner in una struttura fisica**
  Se il proprietario di tutti gli articoli con numero di serie di una struttura fisica e il proprietario collegato a un gruppo di installazioni coincidono e viene modificato il **Proprietario**, tutti gli articoli con numero di serie della struttura fisica vengono anch'essi aggiornati. Il **Proprietario** può essere cambiato solo al livello più alto della struttura fisica.

  I campi relativi all'**Utilizzatore** vengono aggiornati per tutti gli articoli con numero di serie nei livelli inferiori della struttura fisica. È possibile modificare l'**Utilizzatore** a tutti i livelli della struttura fisica.

  I campi relativi a **Utilizzatore**, **Rivenditore** e **Fornitore** devono essere sincronizzati manualmente. In caso di modifica manuale dei campi relativi a **Rivenditore**, **Fornitore** e **Utilizzatore**, Infor LN chiede all'utente se desidera aggiornare con tali valori l'articolo con numero di serie nei livelli sottostanti della struttura.

  Se il **Proprietario** non è specificato, tutti i campi relativi a **Proprietario** e **Utilizzatore** nella struttura fisica vengono cancellati.

- **Parametro dell'ordine di assistenza "Spedisci materiali a"**
  I materiali necessari per eseguire l'attività di un ordine di assistenza vengono normalmente spediti all'indirizzo Destinazione spedizione del Business Partner 'Destinazione spedizione' o all'indirizzo ubicazione dell'ordine/attività (l'indirizzo ubicazione viene ricavato per impostazione predefinita dal gruppo di installazioni o dall'articolo con numero di serie).

  I materiali necessari per l'ordine di assistenza vengono spediti all'indirizzo 'Destinazione spedizione' dell'ordine o all'indirizzo ubicazione dell'ordine/attività a seconda del valore specificato nel campo **Spedisci materiali a** della sessione Parametri ordini di assistenza (tssoc0100m000).

  Il Business Partner 'Destinazione vendita' specificato per l'ordine può non coincidere con il Proprietario (Business Partner 'Destinazione vendita') indicato nel gruppo di installazioni o nell'articolo con numero di serie. Deve essere pertanto possibile spedire per impostazione predefinita i materiali a uno degli indirizzi collegati ai ruoli definiti per il gruppo di installazioni o per l'articolo con numero di serie.

  Il dominio **Spedisci materiali a** è stato dunque esteso con i seguenti valori:

  - **Indirizzo BP 'Destinazione spedizione'**
  - **Indirizzo ubicazione**
  - **Indirizzo proprietario**
  - **Indirizzo BP utilizzatore**
  - **Indirizzo rivenditore**

- **Gestione di articoli di proprietà di terzi**
  Quando un'installazione che non è di proprietà del Business Partner 'Destinazione vendita' viene sottoposta ad assistenza, per il ricevimento in magazzino o il prelievo dal magazzino è possibile utilizzare il Business Partner 'Destinazione vendita' o il proprietario dell'installazione, purché nelle sessioni dei parametri degli ordini di assistenza, degli ordini di manutenzione postvendita o degli ordini di lavoro siano selezionate le seguenti caselle di controllo:

  - **Consenti utilizzo Propr. install. anziché BP 'Dest. vend.' al prelievo**

- **Consenti utilizzo BP 'Dest. vendita' anziché Propr. install. al ricev.**

- **Ricevimento di articoli con numero di serie di proprietà di terzi**
  Durante il ricevimento di un articolo con numero di serie di proprietà di terzi, il proprietario dell'articolo con numero di serie viene aggiornato.

  Se l'articolo viene ricevuto come articolo di proprietà della società, il valore del campo Proprietario viene cancellato. Se l'articolo viene ricevuto come articolo di proprietà di terzi, il proprietario dell'articolo indicato nelle scorte può essere diverso da quello dell'articolo con numero di serie.

  Alle sessioni dei parametri degli ordini di assistenza, degli ordini di manutenzione postvendita o degli ordini di lavoro è stato pertanto aggiunto il nuovo parametro **Consenti proprietario installazione diverso da proprietario scorte**. Se questa casella di controllo è selezionata, il proprietario dell'articolo con numero di serie e il proprietario indicato nelle scorte coincidono.

Capitolo 2
Ruoli Business Partner

2

In questo capitolo viene illustrato come impostare il Business Partner predefinito per gli ordini.

Business Partner predefinito per ordine

Chiamate

Quando si registra una chiamata nella sessione Chiamata (tsclm1100m000), il valore del campo **Business Partner 'Destinazione vendita'** viene ricavato per impostazione predefinita dalla sessione Gruppi di installazioni (tsbsc1100m000) o Articoli con numero di serie (tscfg2100m000). Il campo **Business Partner predefinito per ordine** della sessione Gruppi di installazioni (tsbsc1100m000) o Articoli con numero di serie (tscfg2100m000) indica i ruoli Business Partner utilizzati come **Business Partner 'Destinazione vendita'** per la chiamata.

Se come Business Partner predefinito viene utilizzato il **Business Partner utilizzatore**, è necessario verificare il valore del campo **Contatto Business Partner utilizzatore** per stabilire se tale valore è utilizzabile come valore predefinito per il campo **Contatto ubicazione** (Contatto 'Destinazione vendita').

Se il gruppo di installazioni o l'articolo con numero di serie specificato per la chiamata non è di proprietà del **Business Partner 'Destinazione vendita'** della chiamata, viene visualizzata una notifica.

La notifica non viene visualizzata se il **Business Partner 'Destinazione vendita'** non è il proprietario dell'articolo con numero di serie o del gruppo di installazioni, ma è definito come uno dei ruoli Business Partner.

Ordini di assistenza

Quando si crea un ordine di assistenza nella sessione Ordini di assistenza (tssoc2100m000), il **Business Partner 'Destinazione vendita'** viene ricavato per impostazione predefinita dal gruppo di installazioni o dall'articolo con numero di serie. Il campo **Business Partner predefinito per ordine** della sessione Gruppi di installazioni (tsbsc1100m000) o Articoli con numero di serie (tscfg2100m000) indica i ruoli Business Partner utilizzati come **Business Partner 'Destinazione vendita'** per l'ordine di assistenza.

L'utente riceve una notifica se nell'ordine di assistenza viene utilizzato un gruppo di installazioni o un articolo con numero di serie non di proprietà del **Business Partner 'Destinazione vendita'** dell'ordine di assistenza. Se il **Business Partner 'Destinazione vendita'** viene ricavato per impostazione predefinita dal gruppo di installazioni o dall'articolo con numero di serie, la notifica non viene visualizzata.

La notifica non viene visualizzata se il **Business Partner 'Destinazione vendita'** non è il proprietario dell'articolo con numero di serie o del gruppo di installazioni, ma figura tra i ruoli Business Partner definiti.

Generazione di ordini di assistenza

Gli ordini di assistenza possono essere generati da diverse origini. Il **Business Partner 'Destinazione vendita'** deve essere ricavato per impostazione predefinita dall'origine, in base al meccanismo predefinito **Business Partner 'Destinazione vendita'**/proprietario dell'articolo con numero di serie e del gruppo di installazioni.

- Progetti (TP): ricavato per impostazione predefinita dal gruppo di installazioni o dal progetto
- Attività pianificate: ricavato per impostazione predefinita dall'articolo con numero di serie
- Chiamata: recuperato dalla chiamata
- Ordini di modifica in loco (FCO): recuperato dall'ordine di modifica in loco o dall'articolo con numero di serie
- Ispezioni: recuperato dall'articolo con numero di serie
- Attrezzaggio: ricavato per impostazione predefinita dall'articolo con numero di serie
- Offerte: recuperato dall'offerta
- Articolo con numero di serie: ricavato per impostazione predefinita dall'articolo con numero di serie
- Tecnico remoto: ricavato dal tecnico remoto.

In caso contrario, è necessario cancellare il valore di questo campo.

Ordini di manutenzione postvendita

Nella sessione Ordini di manutenzione postvendita (tsmsc1100m000) sono stati aggiunti i campi **Gruppo installazioni**, **Articolo** e **Numero di serie**. Il valore specificato in questi campi viene utilizzato per impostare i valori predefiniti dei campi **Ufficio di assistenza**, **Tipo di assistenza** e **Business Partner**.

Questi campi non vengono utilizzati per impostare i valori predefiniti dei contratti e non devono essere utilizzati come valori predefiniti nelle righe parte di ordini di manutenzione postvendita.

Il campo **Business Partner predefinito per ordine** della sessione Gruppi di installazioni (tsbsc1100m000) o Articoli con numero di serie (tscfg2100m000) indica quale ruolo Business Partner è utilizzato come **Business Partner** nell'ordine di manutenzione postvendita.

L'utente riceve una notifica (notifica non di blocco) se nell'ordine di manutenzione postvendita viene utilizzato un gruppo di installazioni o un articolo con numero di serie non di proprietà del **Business Partner 'Destinazione vendita'** dell'ordine di manutenzione postvendita. Se il **Business Partner** viene ricavato per impostazione predefinita dal gruppo di installazioni o dall'articolo con numero di serie, la notifica non viene visualizzata.

La notifica non viene visualizzata (notifica non di blocco) se il **Business Partner** non è il proprietario dell'articolo con numero di serie o del gruppo di installazioni, ma figura tra i ruoli Business Partner definiti.

Generazione di ordini di manutenzione postvendita

Quando viene generato un ordine di manutenzione postvendita da una chiamata o un'attività pianificata, i campi **Gruppo installazioni**, **Articolo** e **Numero di serie** vengono compilati automaticamente (e non devono essere modificati), tranne quando le attività pianificate dell'ordine sono raggruppate per reparto e/o ora.

Quando viene creato un nuovo ordine dalla sessione Articolo con numero di serie (tscfg2600m000), il valore dei campi **Gruppo installazioni**, **Articolo** e **Numero di serie** viene ricavato per impostazione predefinita dalla sessione Articolo con numero di serie (tscfg2600m000).

Reclami cliente

Quando viene creato un reclamo cliente, il valore del campo **Business Partner 'Destinazione vendita'** viene ricavato per impostazione predefinita in base al **Gruppo installazioni** o all'**Articolo** con numero di serie. Il campo **Business Partner predefinito per ordine** della sessione Gruppi di installazioni (tsbsc1100m000) o Articoli con numero di serie (tscfg2100m000) indica quale ruolo Business Partner è utilizzato come **Business Partner 'Destinazione vendita'** nel reclamo.

L'utente riceve una notifica (notifica non di blocco) se nell'ordine di manutenzione postvendita viene utilizzato un gruppo di installazioni o un articolo con numero di serie non di proprietà del **Business Partner 'Destinazione vendita'** dell'ordine di manutenzione postvendita. Se il **Business Partner** viene ricavato per impostazione predefinita dal gruppo di installazioni o dall'articolo con numero di serie, la notifica non viene visualizzata.

La notifica non viene visualizzata (notifica non di blocco) se il **Business Partner** non è il proprietario dell'articolo con numero di serie o del gruppo di installazioni, ma figura tra i ruoli Business Partner definiti.

Questa nuova funzionalità riguarda esclusivamente gli articoli specificati nell'intestazione del reclamo.

Capitolo 3
Gestione delle proprietà

3

In questo capitolo viene illustrato come gestire la proprietà quando si esegue la manutenzione di un'installazione che non è di proprietà del Business Partner 'Destinazione vendita' dell'ordine.

Business Partner 'Destinazione vendita' e utilizzatore

Durante la manutenzione di un'installazione vengono creati ordini di magazzino per recuperare e inviare materiali da e verso il magazzino. Se vengono utilizzati materiali di proprietà di terzi e la manutenzione viene eseguita su un'installazione che non è di proprietà del Business Partner 'Destinazione vendita' dell'ordine, deve essere possibile specificare se il materiale utilizzato è di proprietà del Business Partner 'Destinazione vendita' o del proprietario dell'articolo con numero di serie.

Per implementare questa funzionalità, nelle seguenti sessioni è stato aggiunto il campo **Business Partner scorte**:

- Costi materiale per ordine di assistenza (tssoc2122m000)
- Ordine di manutenzione postvendita - Righe parte (tsmsc1110m000)
- Ordini di lavoro (tswcs2100m000)
- Risorse materiale ordine di lavoro (tswcs4110m000)
- Ordine di lavoro - Assemblati intermedi in uscita (tswcs4150m000)
- Ordine di lavoro - Assemblati intermedi in ingresso (tswcs4151m000)
- Storico assemblati intermedi in ingresso ordine di lavoro (tswcs8551m000)

Questo campo può essere impostato soltanto su uno dei seguenti valori:

- Business Partner 'Destinazione vendita'
- Proprietario

Si tratta di un campo di sola visualizzazione, disponibile soltanto se il campo **Proprietà** è impostato su **Proprietà di terzi**.

Prelievo di materiali di proprietà di terzi

Durante la manutenzione di un'installazione che non è di proprietà del Business Partner 'Destinazione vendita', se nelle sessioni Ordini di manutenzione postvendita, Ordini di lavoro e Ordini di assistenza è selezionata la casella di controllo **Consenti utilizzo Propr. install. anziché BP 'Dest. vend.' al prelievo**, è possibile utilizzare materiale di proprietà di terzi appartenente all'effettivo proprietario dell'installazione.

Se questo parametro è selezionato e la manutenzione viene eseguita su un'installazione non di proprietà del Business Partner 'Destinazione vendita', l'utente può impostare il campo **Business Partner scorte** su Proprietario anziché su Business Partner 'Destinazione vendita'. Ciò non è possibile per righe materiale che contengono sia articoli con numero di serie sia articoli anonimi.

Se questo parametro non è selezionato, è possibile utilizzare solo materiali di proprietà di terzi appartenenti al Business Partner 'Destinazione vendita', sia nel caso di articoli con numero di serie che di articoli anonimi.

- **Ricevimento di materiali di proprietà di terzi**
  Durante la manutenzione di un'installazione che non è di proprietà del Business Partner 'Destinazione vendita', se nelle sessioni Ordini di manutenzione postvendita, Ordini di lavoro e Ordini di assistenza è selezionata la casella di controllo **Consenti utilizzo BP 'Dest. vendita' anziché Propr. install. al ricev.**, è possibile specificare il Business Partner 'Destinazione vendita' come proprietario delle scorte.

  L'articolo deve essere ricevuto nel magazzino come articolo di proprietà di terzi.

  Se questo parametro è selezionato e la manutenzione viene eseguita su un'installazione non di proprietà del Business Partner 'Destinazione vendita', l'utente può impostare il campo **Business Partner scorte** su Business Partner 'Destinazione vendita' anziché su Proprietario. Ciò non è possibile per righe materiale che contengono sia articoli con numero di serie sia articoli anonimi.

  Se questo parametro non è selezionato, è possibile utilizzare solo materiali appartenenti al proprietario dell'articolo con numero di serie. Ciò è possibile sia per articoli con numero di serie sia per articoli anonimi.

- **Modifiche relative alla struttura fisica**
  Tutti gli articoli di una struttura fisica sono di proprietà dello stesso Business Partner.

  Le modifiche apportate alla struttura fisica possono essere avviate da ordini di manutenzione postvendita, ordini di lavoro e ordini di assistenza. Quando questi ordini vengono elaborati, la struttura fisica viene aggiornata. Quando si aggiorna il proprietario di articoli con numero di serie utilizzati in una struttura fisica, viene aggiornato anche il proprietario dell'articolo di livello superiore della struttura fisica.

  Se il proprietario dell'articolo con numero di serie e il Business Partner 'Destinazione vendita' non coincidono, è necessario aggiornare il proprietario della struttura fisica.

  Se da un struttura fisica viene rimosso un articolo con numero di serie o un articolo anonimo e inviato al magazzino come articoli di proprietà di terzi, per le transazioni di magazzino è possibile utilizzare il proprietario della struttura fisica o il Business Partner 'Destinazione vendita' dell'ordine. Sebbene sia possibile modificare il proprietario nelle scorte, il proprietario dell'articolo con numero di serie è sempre il proprietario della struttura fisica.

Quando un articolo anonimo, di proprietà del Business Partner 'Destinazione vendita', viene prelevato dal magazzino come articolo di proprietà di terzi e collegato a una struttura fisica, l'articolo diventa di proprietà del proprietario della struttura fisica.

- **Dettagli relativi all'articolo padre**
  Se per una riga materiale sono specificati l'**Articolo** padre, il **Numero di serie** e la **Posizione** (dettagli relativi all'articolo padre), dalla riga può essere avviato l'aggiornamento della struttura fisica. Utilizzando l'articolo padre e il numero di serie è possibile risalire al proprietario. Se i dettagli relativi all'articolo padre non sono disponibili, la struttura fisica non viene aggiornata ed è necessario utilizzare il Business Partner 'Destinazione vendita' come proprietario dell'articolo con numero di serie.

  L'articolo padre, il numero di serie padre e la posizione (dettagli relativi all'articolo padre") vengono inseriti nelle righe costi materiale dell'ordine di assistenza, nella manutenzione parti dell'ordine di manutenzione postvendita, nelle righe consegna e ricevimento e nelle risorse materiale dell'ordine di lavoro. È inoltre possibile definire il Business Partner 'Destinazione vendita' dell'ordine come uno dei ruoli Business Partner dell'articolo con numero di serie.

  Per informare l'utente che è stata avviata la modifica di una struttura fisica non di proprietà del Business Partner 'Destinazione vendita' dell'ordine, quando vengono specificati i dettagli relativi all'articolo padre, viene visualizzato un messaggio.

Capitolo 4
Impostazione del Business Partner predefinito

4

In questo capitolo viene fornita una breve descrizione dell'impatto dell'impostazione del Business Partner predefinito nell'ambito della differenza tra proprietario e utilizzatore dell'articolo con numero di serie.

Impatto dell'impostazione del Business Partner predefinito

Indirizzo 'Destinazione spedizione' per ordini di assistenza e attività

Alle attività degli ordini di assistenza sono stati aggiunti i campi **Business Partner 'Destinazione spedizione'**, **Indirizzo 'Destinazione spedizione'** e **Contatto 'Destinazione spedizione'**, poiché questi campi possono avere valori diversi per ciascuna attività.

Alle sessioni Ordini di assistenza (tssoc2100m000) e Attività ordini di assistenza (tssoc2110m000) è stato aggiunto il campo **Spedisci materiali a**.

In base al valore specificato in questi campi viene determinato il valore **Indirizzo di spedizione** indicato nella sessione Costi materiale per ordine di assistenza (tssoc2122m000). I campi dell'intestazione dell'ordine di assistenza vengono utilizzati per le righe costi materiale che sono direttamente correlate all'ordine di assistenza (con numero riga attività zero). I campi delle attività dell'ordine di assistenza vengono utilizzati per le righe costi materiale relative a un'attività.

Sincronizzazione tra intestazione e righe

Nella sessione Sincronizzazione righe ordine di assistenza (tssoc0280m000) sono stati aggiunti i campi **Business Partner 'Destinazione spedizione'**, **Indirizzo 'Destinazione spedizione'**, **Contatto 'Destinazione spedizione'** e **Spedisci materiali a**.

Se nella riga attività dell'ordine di assistenza viene modificato il valore **Indirizzo 'Destinazione spedizione'**, l'**Indirizzo di spedizione** indicato nella sessione Costi materiale per ordine di assistenza (tssoc2122m000) deve essere aggiornato di conseguenza.

Gruppo di installazioni e numero di serie negli ordini di manutenzione postvendita

Nella sessione Ordini di manutenzione postvendita (tsmsc1100m000) sono stati aggiunti i campi **Gruppo installazioni**, **Articolo** e **Numero di serie**. Il valore specificato in questi campi viene utilizzato per impostare i valori predefiniti dei campi **Ufficio di assistenza**, **Tipo di assistenza** e **Business Partner**.

Questi campi non vengono utilizzati per impostare i valori predefiniti dei contratti e non devono essere utilizzati come valori predefiniti nelle righe parte di ordini di manutenzione postvendita.

Il campo **Business Partner predefinito per ordine** della sessione Gruppi di installazioni (tsbsc1100m000) o Articoli con numero di serie (tscfg2100m000) indica quale ruolo Business Partner è utilizzato come **Business Partner** nell'ordine di manutenzione postvendita.

- **Sincronizzazione tra intestazione e righe**
  Nella sessione Ordine di manutenzione postvendita - Righe parte (tsmsc1110m000) sono stati aggiunti i campi **Articolo**, **Numero di serie** e **Gruppo installazioni**. Tali valori vengono utilizzati come valori predefiniti soltanto per la prima riga aggiunta e pertanto non sono stati aggiunti alla sessione Ordine manutenzione postvendita - Righe - Sincronizzazione (tsmsc0280m000).
- **Genera numero di serie**
  - Il pulsante **Genera** consente di generare un numero di serie.
  - Se si specifica un numero di serie inesistente, viene visualizzato un messaggio in cui viene chiesto se si desidera creare il numero di serie.

Selezione/ricerca del gruppo di installazioni o del numero di serie durante l'inserimento dell'ordine

Se nelle righe manutenzione parti, righe ordine di assistenza e righe reclamo cliente si seleziona un numero di serie, Infor LN filtra e visualizza soltanto gli articoli con numero di serie di proprietà del Business Partner 'Destinazione vendita' dell'ordine, in base a quanto indicato nella sessione Articoli con numero di serie (tscfg2100m000).

Per consentire la selezione di articoli con numero di serie che non sono di proprietà del Business Partner 'Destinazione vendita' della chiamata, dell'ordine di assistenza, dell'ordine di manutenzione postvendita o del reclamo cliente, sono state modificate le sessioni Criteri di ricerca (Gruppi installazione) (tsmdm0280m000) e Criteri di ricerca (Articoli con numero di serie) (tsmdm0281m000). La funzionalità di queste sessioni è stata ottimizzata aggiungendo un nuovo dominio i cui possibili valori sono **Proprietario**, **Utilizzatore**, **Rivenditore** e **Fornitore**.

Le sessioni Gruppi installazione individuati (tsmdm0580m000) e Articoli con numero di serie trovati (tsmdm0581m000) sono state estese con un nuovo dominio i cui possibili valori sono **Proprietario**, **Utilizzatore**, **Rivenditore** e **Fornitore**. Questo campo consente di indicare i ruoli del gruppo di installazioni o dell'articolo con numero di serie per i quali eseguire la ricerca del Business Partner.

Trasferimento di attività pianificate

È possibile trasferire attività pianificate a un ordine di assistenza o di manutenzione postvendita tramite le seguenti sessioni:

- Trasferimento attività pianificate ad Assistenza in loco (tsspc2220m000)
- Trasferimento attività pianificate a Riparazione in officina (tsspc2220m100)

In entrambe le situazioni, è possibile raggruppare gli ordini utilizzando varie opzioni. Durante l'elaborazione di attività pianificate, è necessario tenere conto della distinzione tra proprietario e Business Partner 'Destinazione vendita' introdotta per gli articoli con numero di serie.