Infor LN Service - Guide de l'utilisateur - Gestion de la configuration

© Copyright 2017 Infor

Tous droits réservés. Les marques, dessins et modèles ci- joints sont des marques et/ou des marques déposées de Infor et/ou ses associés et filiales. Tous droits réservés. Toutes les autres marques listées ci-jointes appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Notifications importantes

Les informations contenues dans cette publication (y compris toute information supplémentaire) sont confidentielles et la propriété de Infor.

En accédant à ces informations, vous reconnaissez et acceptez que ce document (y compris toute modification, traduction ou adaptation de celui-ci) ainsi que les copyrights, les secrets commerciaux et tout autre droit, titre et intérêt afférent, sont la propriété exclusive de Infor. Vous acceptez également de ne pas vous octroyer les droits, les titres et les intérêts (de ce document (y compris toute modification, traduction ou adaptation de celui-ci) en vertu de la présente, autres que le droit non-exclusif d'utilisation de ce document uniquement en relation avec et au titre de votre licence et de l'utilisation du logiciel mis à la disposition de votre société par Infor conformément à un contrat indépendant (“Objectif”).

De plus, en accédant aux informations jointes, vous reconnaissez et acceptez que vous devez respecter le caractère confidentiel de ce document et que l'utilisation que vous en faites se limite aux Objectifs décrits ci-dessus.

Infor s'est assuré que les informations contenues dans cette publication sont exactes et complètes. Toutefois, Infor ne garantit pas que les informations contenues dans cette publication ne comportent aucune erreur typographique ou toute autre erreur, ou satisfont à vos besoins spécifiques. En conséquence, Infor ne peut pas être tenu directement ou indirectement responsable des pertes ou dommages susceptibles de naître d'une erreur ou d'une omission dans cette publication (y compris toute information supplémentaire), que ces erreurs ou omissions résultent d'une négligence, d'un accident ou de toute autre cause.

Reconnaissance de marques

Tous les autres noms de société, produit ou service référencés sont des marques de leurs propriétaires respectifs.

Informations sur la publication

Code du document	tscfgug (U8999)
Release	10.5 (10.5)
Publié le	20 décembre 2017

Table des matières

A propos de ce document

Chapitre 1 Introduction....7

Gestion de la configuration (CFG)....7

Chapitre 2 Concepts de gestion de la configuration....9

Groupe d'installation, service....9

Installations....11

Structure de groupe d'installation....11

Structure d'arborescence physique, Service....11

Fichier-journal des arborescences physiques....12

Elément fonctionnel....12

Articles sérialisés....13

Statut de l'article sérialisé....14

Numéros de série....14

Groupes d'articles sérialisés....14

Articles sérialisés dans les structures d'arborescences physiques....15

Article de remplacement....15

Tableau de bord des articles sérialisés....15

Exemple de présentation d'un groupe d'installation....16

Exemple de fichier ASCII....18

Chapitre 3 Configuration des données de base....19

Définition des données de configuration....19

Paramètres de gestion de la configuration (tscfg0100m000)....20

Groupes d'articles sérialisés (tscfg0110m000)....20

Classes d'utilisation (tsspc0130m000)....20

Groupe d'articles de service (tsmdm2110m000)....20

Chapitre 4 Procédures de gestion de la configuration....23

Utilisation de groupes d’articles sérialisés....23

Gestion des arborescences physiques....23
Création d'une arborescence physique à partir d'une structure telle que conçue....24
Création d'une arborescence physique à partir d'une arborescence d’article....26
Création d'une arborescence physique à partir d'une (ligne de) commande client....27
Création d'une arborescence physique à partir d'un fichier ASCII....29
Création d'une arborescence physique à partir d'une structure de décomposition de projet....30
Création d'une arborescence physique à partir d'une nomenclature....31
Suppression d’arborescences physiques....34
Définition d'un groupe d'installation....35
Création d'une installation....35
Modification d’une arborescence d’article....36
Création d’une arborescence d’article depuis une nomenclature de production standard....37
Scénarios de service et de maintenance préventive....38
Ensembles de déclencheurs de maintenance....39
Déclencheurs de maintenance....39
Contrôles....39
Notifications de maintenance....40
Suivi de notifications de maintenance....41
Transfert de notifications de maintenance....41
Scénarios de maintenance préventive....41
Lignes de scénario de maintenance préventive....41
Schémas de ligne de scénario de maintenance préventive....42
Génération d'un plan de maintenance....42

Annexe A Glossaire....43

Index

A propos de ce document

Objectifs

Les objectifs de ce guide de l'utilisateur sont décrits ci-après. Sa lecture présuppose que vous avez déjà des connaissances générales sur l'application Infor LN Service.

Comprendre les concepts suivants :

- Articles sérialisés
- Clusters
- Lignes de cluster
- Structure d'arborescence physique
- Tableau de bord des articles sérialisés
- Elément fonctionnel

Pour effectuer les opérations suivantes :

- Utilisation de groupes d’articles sérialisés
- Gestion et création d'arborescences physiques
- Suppression d'arborescences physiques
- Définition d'un cluster
- Modification d'une arborescence d'article
- Création d'une arborescence d'article depuis une nomenclature de production standard

Sommaire du document

Ce guide explique les divers traitements du module Gestion de la configuration ainsi que la procédure qui permet de créer des clusters et de générer des arborescences physiques.

Comment lire ce document

Ce document est constitué à partir de rubriques d'aide en ligne. Les références aux autres sections du manuel sont donc présentées tel qu'indiqué dans l'exemple suivant :

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne d'Infor LN Service.

Reportez-vous à la table des matières pour trouver la section référencée.

Les termes soulignés correspondent à un lien vers une définition du glossaire. Si vous consultez ce document en ligne et que vous cliquez sur le texte souligné, vous accédez directement à la définition du glossaire à la fin du document.

Commentaires ?

Cette documentation fait l'objet de révisions et d'améliorations constantes. Vos remarques/demandes d'informations sur ce document sont bienvenues. Veuillez envoyer vos commentaires à l'adresse email documentation@infor.com .

Référencez le numéro et le titre du document dans votre email. L'efficacité de nos rétroactions dépend de la spécificité de vos informations.

Contacter Infor

Si vous avez des questions sur les produits d'Infor, consultez le portail de support Infor Xtreme à www.infor.com/inforxtreme .

Si ce document est mis à jour après la sortie du produit, la nouvelle version sera publiée sur ce site web. Il est recommandé de vérifier périodiquement si la documentation a été mise à jour en consultant ce site web.

N'hésitez pas à contacter documentation@infor.com pour tout commentaire sur la documentation d'Infor.

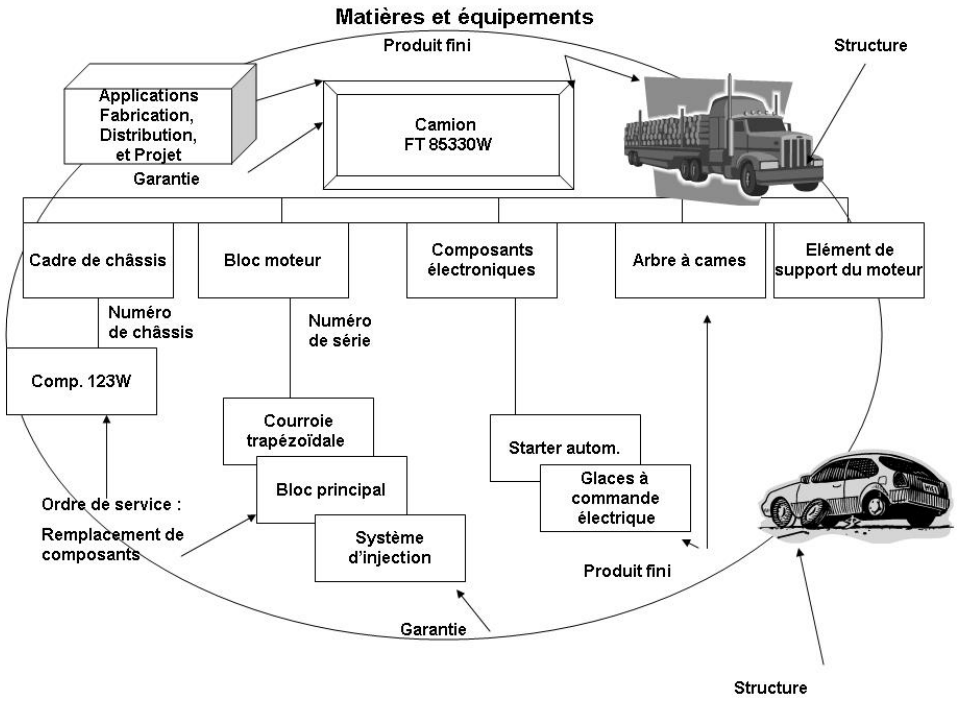
Chapitre 1
Introduction

1

Ce chapitre présente brièvement la fonctionnalité de gestion de la configuration.

Gestion de la configuration (CFG)

La gestion des configurations procure au client, au département de fabrication ou au département de planification des informations correctes sur la base installée et fournit des détails sur la configuration du matériel. Ce matériel peut êtres constitué soit d'articles sérialisés, soit d'équipements appartenant aux clients. Le module Gestion des configurations permet de définir et de gérer une structure de configuration multiniveau.



Le module Gestion des configurations permet de définir et de gérer les éléments suivants :

- Groupes d'articles sérialisés: Les groupes d'articles sérialisés sont employés pendant la planification des ordres de service. Les articles sérialisés peuvent aussi opérer en tant que contraintes de planification quand vous sélectionnez des techniciens en fonction des compétences définies pour un groupe d'articles sérialisés donné.
- Eléments fonctionnels: Groupe d'articles échangeables dont les fonctions sont identiques. Vous pouvez utiliser des éléments fonctionnels dans des arborescences d'articles, des arborescences physiques et des prestations de référence. Par exemple, quand vous définissez une prestation de maintenance pour une configuration, vous pouvez indiquer un élément fonctionnel. Ainsi, la prestation s'applique à tous les articles couverts par cet élément fonctionnel, ce qui évite la présence de plusieurs prestations de référence identiques pour des articles semblables.
- Groupe d'installation: Ensemble d'articles sérialisés dont l'emplacement est identique et qui appartiennent au même tiers. En regroupant des articles sérialisés dans un groupe d'installation, vous pouvez les gérer collectivement.
- Installation: Liste des articles (sérialisés ou non) appartenant à un groupe d'installation.
- Arborescences d'articles: Les arborescences d'articles permettent de créer des arborescences physiques. Vous pouvez également rechercher où sont utilisés les articles ou articles enfants dans une arborescence d'article, copier les nomenclatures de production standard dans les arborescences d'articles et remplacer/supprimer des articles dans les arborescences.
- articles sérialisés. Les articles sérialisés permettent de créer des arborescences physiques.
- Arborescences physiques: Définies pour une configuration de groupe d'installation ; une arborescence physique vous permet d'afficher la structure telle que conçue de la configuration ainsi que la structure telle que gérée.

Chapitre 2
Concepts de gestion de la configuration

2

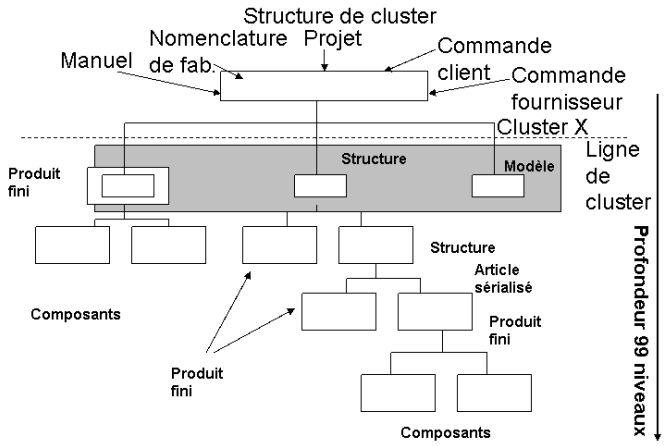
Ce chapitre décrit brièvement les concepts du module Gestion de la configuration.

Groupe d'installation, service

Un groupe d'installation est un ensemble d'articles sérialisés dont l'emplacement est identique et qui appartiennent au même tiers. En regroupant des articles sérialisés dans un groupe d'installation, vous pouvez les gérer collectivement. Un groupe d'installation vous aide à associer des articles multiples pour un client, un site ou un contrat en particulier.

Vous pouvez aussi définir un groupe d'installation en tant qu'emplacement d'un groupe d'objets. Les données clés comprennent les détails de l'emplacement et du centre de service d'un groupe d'installation. Les autres détails sont uniquement employés comme valeurs par défaut pour les objets de niveau inférieur.

Un groupe d'installation se trouve au niveau le plus élevé de la nomenclature d'objets et inclut les données d'en-tête de tous les objets qu'il contient, telles que le tiers, l'emplacement et le calendrier. Vous pouvez enregistrer le groupe d'installation spécifique (base installée) acheté par les clients.



Pour inclure les articles sérialisés ou les structures d'arborescence physique, vous pouvez ajouter l'article ou l'article maître sur les lignes de groupe d'installation liées au groupe d'installation.

Définition de groupes d'installation

Vous pouvez définir manuellement un groupe d'installation et sa structure. Vous pouvez également générer le groupe d'installation à partir de nomenclatures de service, de commandes fournisseurs, de commandes clients et de structures de décomposition du projet ou de structures d'éléments.

Exemple

Vous pouvez définir le groupe d'installation suivant :

- tout le matériel informatique d'un bâtiment particulier ;
- le système d'air conditionné d'un grand bâtiment.

Liaison de groupes d'installation

Vous pouvez lier le groupe d'installation des deux manières suivantes :

- Lier le groupe d'installation à un tiers pour désigner le groupe d'installation comme groupe d'installation externe
- Lier le groupe d'installation à un centre de charge ou à un département pour désigner le groupe d'installation comme groupe d'installation interne.

Installations

Une installation est une liste d'articles standard ou d'articles sérialisés qui appartiennent à un groupe d'installation. Une installation peut être un objet unique ou un modèle générique. Une installation occupe le plus haut niveau dans la structure d'un groupe d'installation.

Structure de groupe d'installation

La structure de groupe d'installation est aussi appelée nomenclature d'articles sérialisés. Il s'agit de la liste des articles sérialisés qui partagent le même emplacement et le même client que le groupe d'installation. Une structure de groupe d'installation est toujours constituée d'au moins une installation. Chaque structure d'arborescence physique ou article sérialisé peut constituer une partie ou un membre de la structure de groupe d'installation.

Pour créer la structure, vous devez définir les relations entre les articles sérialisés. Une structure de groupe d'installation peut contenir jusqu'à 99 niveaux et être affichée sous forme graphique.

Structure d'arborescence physique, Service

L'arborescence physique permet d'afficher la relation entre les articles sérialisés. L'arborescence physique met les articles sérialisés en relation les uns avec les autres (relations père-fils). Vous pouvez décomposer l'arborescence physique pour afficher une structure hiérarchique (multiniveau) montrant la composition complète des articles sérialisés d'une configuration. Le concept d'arborescence physique est introduit dans Infor LN.

Création d'arborescence physique

Pour gérer les configurations de produits (structures de décomposition) lors des prestations de service et de maintenance, vous pouvez définir une arborescence physique.

Dans le module Gestion des ordres de service, vous pouvez gérer les prestations d'ordre de service qui permettront de mettre à jour les arborescences physiques actives.

Cochez la case **Utilisation du statut de configuration** de la session Paramètres de gestion de la configuration (tscfg0100m000). Vous pouvez gérer des arborescences physiques dans la session Arborescences physiques (tscfg2110m000).

Vous pouvez créer une structure d'arborescence physique au moyen de l'une des options suivantes :

- structure telle que conçue ;
- arborescence d’article ;
- fichier ASCII ;
- structure de décomposition du projet.

Activation d'une arborescence physique

Pour activer l'arborescence physique, attribuez le statut **Actif** à l'article sérialisé maître. Tous les événements et changements apportés à l'arborescence physique d'un article sont automatiquement enregistrés.

Fichier-journal des arborescences physiques

Le fichier-journal des arborescences physiques permet de suivre et de contrôler de manière formelle tous les changements qui interviennent dans l'arborescence. L'arborescence physique initiale et toutes les modifications liées aux opérations effectuées sur cette dernière sont stockées dans ce journal.

Sélectionnez la case à cocher **Créer un journal des arborescences physiques** dans la session Paramètres de gestion de la configuration (tscfg0100m000) pour créer un journal d'arborescence physique.

Remarque

Les installations ou suppressions sont consignées automatiquement, mais uniquement si les deux conditions suivantes sont remplies :

- le statut de l'article sérialisé dans la session Articles sérialisés (tscfg2100m000) est **Actif**;
- Dans la session Paramètres de gestion de la configuration (tscfg0100m000), la case **Utilisation du statut de configuration** ou **Créer un journal des arborescences physiques** est cochée.

L' interface de navigation graphique, que vous pouvez lancer dans la session Arborescences physiques (tscfg2110m000), utilise également les données de cette session.

Elément fonctionnel

On appelle éléments fonctionnels un groupe d'éléments interchangeables dotés de fonctions identiques qui peuvent être utilisés dans des arborescences d'articles, des arborescences physiques et des prestations de référence.

Les éléments fonctionnels peuvent notamment servir :

- à définir en une seule opération des prestations de référence pour des groupes d'articles semblables, plutôt que de définir plusieurs prestations de référence identiques ;
- à répertorier plusieurs articles interchangeables pour une position spécifique dans l'arborescence d'article.

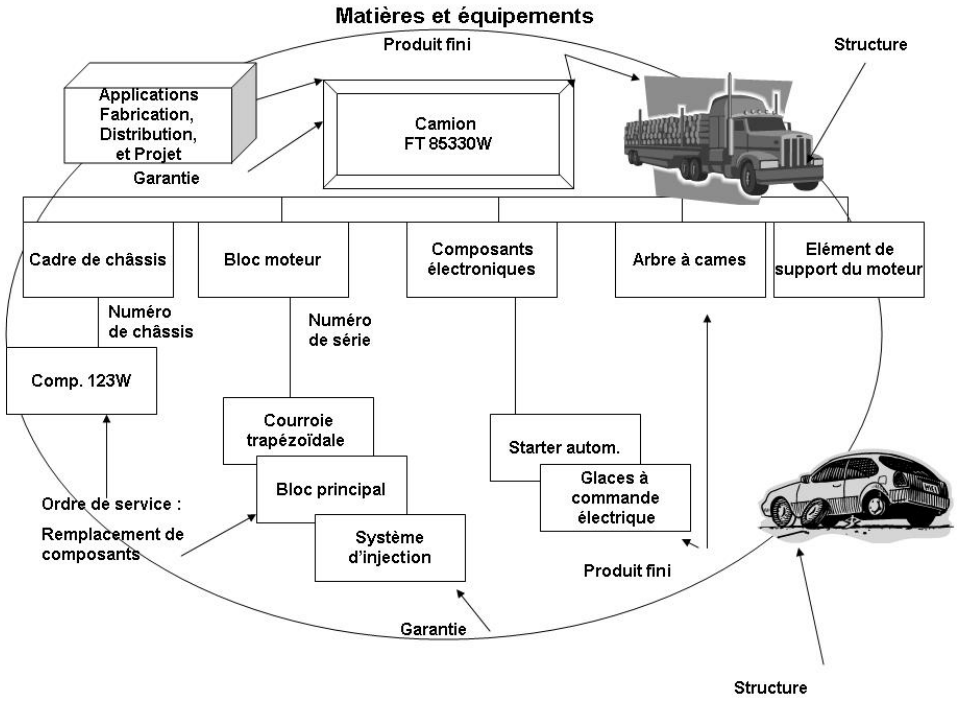
Vous pouvez, par exemple définir une prestation de référence unique qui décrit non pas le retrait de l'article Ventilateur-54576787, mais le retrait d'un ventilateur. Si la prestation de référence est liée à un ordre de travail, vous pouvez indiquer l'article qui a été réellement placé dans l'arborescence physique.

- Des éléments fonctionnels ne peuvent être définis que si la case **Utiliser les éléments fonctionnels** est cochée dans la session Paramètres généraux de Service (tsmdm0100m000).

- Vous ne pouvez pas changer l'élément fonctionnel dans une arborescence physique.
- Une combinaison d'article parent et d'article enfant ne peut appartenir qu'à un seul élément fonctionnel.

Articles sérialisés

Un article sérialisé est une occurrence physique d'article standard qui a reçu un numéro de série unique et valable durant tout son cycle de vie. Ceci permet de suivre chaque article tout au long de son cycle de vie, par exemple, durant les phases de conception, de fabrication, de test, d'installation et de maintenance. Un article sérialisé peut être constitué de plusieurs autres articles sérialisés.



Dans l'application Service, les articles sérialisés peuvent être des articles spécifiques d'un client, ou des groupes d'installation spécifiques à un propriétaire constitués de plusieurs articles (par exemple, un photocopieur, un ordinateur, un système d'air conditionné, un chariot élévateur, un tour ou même un avion).

Un article sérialisé est identifié par la combinaison d'un code article et d'un numéro de série. Vous pouvez définir le masque employé pour générer les numéros de série, de telle sorte que ce numéro contienne certains champs de données articles tels que le groupe d'articles et le fabriquant.

Dans une structure multi société, les sociétés peuvent partager les données concernant les articles sérialisés. Tous les départements de maintenance des diverses sociétés peuvent faire référence aux mêmes articles sérialisés.

L'article sérialisé peut être issu d'une commande client ou d'un projet. Les détails d'un article sérialisé indiquent leur origine, par exemple, via l'utilisation de groupes de numéros de série spécifiques issus des commandes clients et des projets. Les articles sérialisés peuvent aussi provenir d'une structure telle que conçue ou être directement issus d'une nomenclature de l'application Fabrication.

Dans l'application Service, les articles sérialisés peuvent commencer leurs cycles de vie respectifs en mode Tel que conçu ou Tel que géré. Chaque article sérialisé, avec ou sans son groupe d'installation, peut être couvert par un contrat de service ou une garantie.

Statut de l'article sérialisé

Les articles sérialisés peuvent être gérés par statut.

Chaque article sérialisé peut avoir les statuts suivants :

- **Démarrage**
  Le numéro de série a été affecté mais l'article n'est pas encore inclus dans un ordre ou un contrat de service. Vous pouvez uniquement lui attribuer le statut Actif.
- **Actif**
  L'article sérialisé fait partie d'un ordre ou contrat de service. Vous pouvez uniquement lui attribuer le statut Révision.
- **Révision**
  Vous pouvez uniquement lui attribuer le statut Actif.

Numéros de série

Un numéro unique est affecté à chaque article fabriqué ou acheté. Ce numéro de série permet de suivre l'article tout au long de son cycle de vie.

Vous pouvez définir un numéro de série factice pour un article. Il s'agie d'un numéro de série temporaire qui permet de surveiller l'article jusqu'à ce qu'un numéro permanent lui soit attribué. Par exemple :

Pour chaque article sérialisé, vous pouvez définir un numéro de série de remplacement à titre de référence client. Ce numéro de remplacement permet de rechercher des articles lors de l'enregistrement d'appels, de la création de prestations d'ordre de service ou de l'enregistrement de lignes de pièces pour un ordre de maintenance sur article client.

Groupes d'articles sérialisés

Vous pouvez regrouper des articles sérialisés par groupes d'articles sérialisés. Un groupe d'articles sérialisés est un ensemble d'articles sérialisés dotés des mêmes caractéristiques.

Vous pouvez définir les groupes d'articles sérialisés dont vous avez besoin, par exemple, afin de classer les compétences requises pour la maintenance des articles ou à des fins de requête ou de reporting.

Vous pouvez, par exemple sélectionner des techniciens de maintenance en fonction de leurs compétences pour un groupe d'articles sérialisés spécifique.

Articles sérialisés dans les structures d'arborescences physiques

Les articles sérialisés sont les blocs de construction des structures d'arborescences physiques. Une structure d'arborescence physique est la définition de la relation d'un ensemble d'articles sérialisés avec leur parties et assemblages sous-jacents. Certains articles sérialisés (par exemple, un photocopieur) ont une structure simple tandis que d'autres (par exemple, un avion ou un navire) ont une structure complexe.

Un article sérialisé maître apparaît au plus haut niveau de l'arborescence physique tandis que la structure sous-jacente est constituée d'assemblages qui peuvent être soit encore utilisables, soit obsolètes. Utilisez l'option Afficher arborescence pour afficher une vue graphique de la structure.

Chaque article sérialisé de l'arborescence peut être lié à un élément fonctionnel, avec une fonction commune s'appliquant à toute la structure, et peut servir à regrouper les articles sérialisés en fonction de leur importance fonctionnelle.

Article de remplacement

Les articles de remplacement se substituent à l'article standard lorsque l'article standard ne peut être livré ou est remplacé. Si un article standard peut être remplacé par plusieurs articles, vous pouvez attribuer un code de priorité à chaque article de remplacement.

Vous pouvez définir des articles de remplacement pour les composants d'une arborescence d'article sous différents articles pères. Vous pouvez sélectionner l'article de remplacement correct en fonction de l'article père.

Lorsque vous supprimez une relation entre des arborescences d'article, les articles de remplacement correspondants sont également supprimés. Lorsque l'arborescence d'article est modifiée, l'article de remplacement correspondant doit être mis à jour.

Tableau de bord des articles sérialisés

Cette session permet d'afficher les détails des articles sérialisés qui sont employés d'un module à l'autre dans diverses tables actives ou d'historique liées à des ordres, des appels, des lignes de configuration de contrat, des lignes d'ordre d'intervention pour échange, des devis de travaux, des enregistrements de contrôles, des analyses d'échec et des lignes d'accord de sous-traitance.

La session **Tableau de bord des articles sérialisés (tscfg2100m100)** permet de sélectionner l'article sérialisé dans une liste. Les détails de l'article tels que l'élément fonctionnel, le cycle de vie, la zone de service, le type de garantie, etc., apparaissent dans la session.

Pour afficher les détails d'un article sérialisé, cliquez deux fois sur la ligne d'un article de la liste.

Les cases cochées sous **Informations supplémentaires** indiquent quelles données particulières sont disponibles pour l'article sélectionné.

Exemple de présentation d'un groupe d'installation

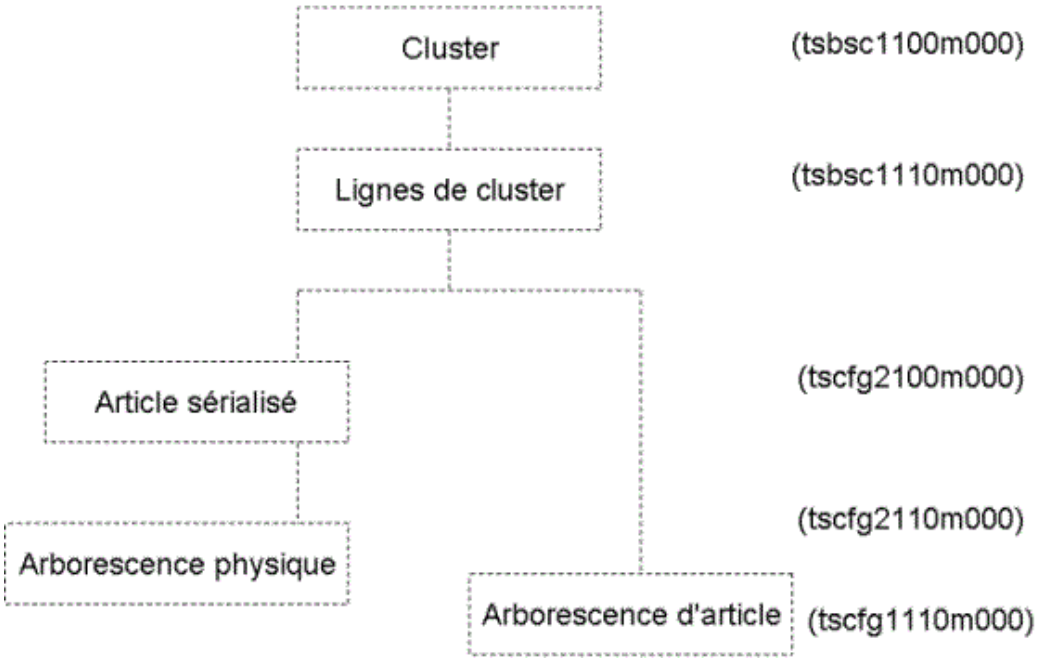
Cet exemple présente comment structurer les composants d'un groupe d'installation. Selon la complexité de sa structure, un groupe d'installation peut être composé des éléments suivants :

- Installation
- Articles sérialisés
- Arborescence physique
- Arborescence d'article

Pour afficher les arborescences, sélectionnez Afficher arborescence dans le menu Vues, Actions ou Références dans les sessions suivantes :

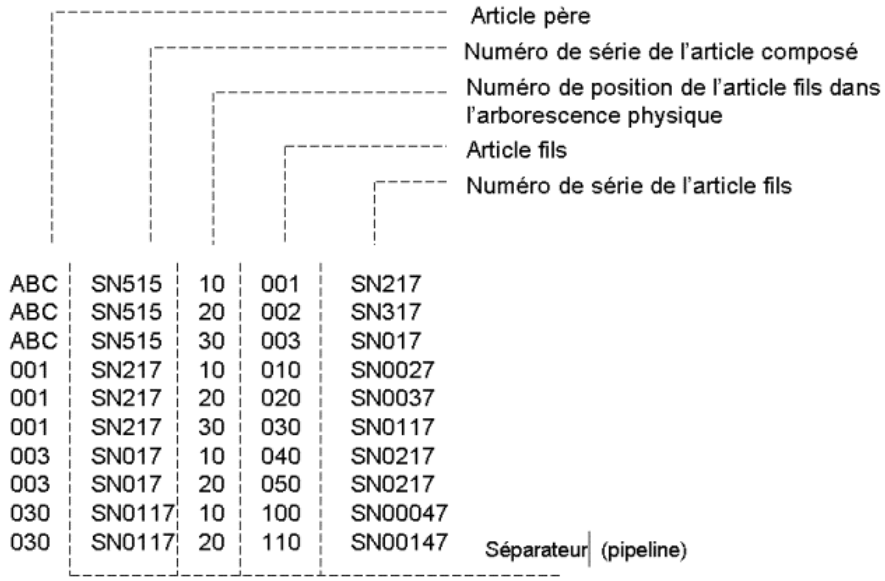
- Groupes d'installation (tsbsc1100m000) permet d'afficher l'arborescence des groupes d'installation, niveau supérieur de la structure d'arborescence.
- Arborescences physiques (tscfg2110m000) permet d'afficher la structure d'arborescence physique.
- Arborescence des articles (tscfg1110m000) permet d'afficher la structure d'arborescence des articles.

Un groupe d'installation peut avoir la structure suivante :

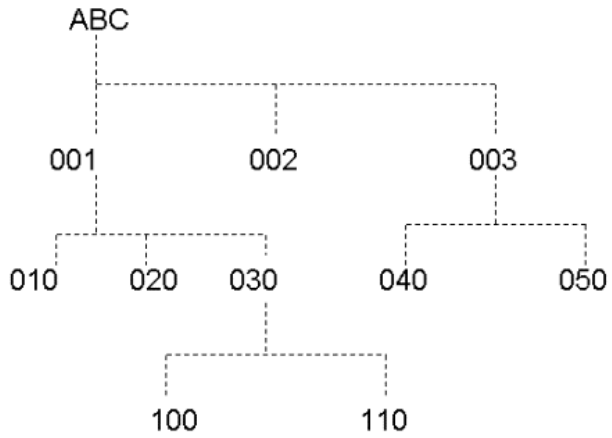


Exemple de fichier ASCII

Les positions des arguments dans le fichier ASCII sont les suivantes :



L'arborescence physique créée à partir de ce fichier ASCII se présente de la manière suivante :



Chapitre 3
Configuration des données de base

3

Ce chapitre décrit les étapes à suivre pour configurer les données de base pour le module Gestion de la configuration.

Définition des données de configuration

Avant de définir les articles de service, les nomenclatures de service, les objets et les configurations, vous devez saisir les données qui peuvent être employées pour la création des articles de service. Comme les données de configuration sont utilisées dans tout Infor LN, elles doivent être saisies de la façon la plus complète possible.

Fonctions des autres modules Infor LN en relation avec le module Gestion des configurations :

- Le module Gestion des données de base (MDM) contient et permet de gérer des articles de service et groupes d'articles de service qui facilitent la définition des arborescences d'articles, d'articles sérialisés et de groupes d'installation.
- Le module Données de base Article (IBD) contient des données sur chaque article qui doit être présent avant la création des articles de service.
- Le module Gamme (ROU), qui permet de gérer les machines et les centres de charge, peut aussi être employé pour définir des objets et des configurations.
- Le module Planification et concepts (SPC) permet de prévoir des prestations pour chaque modèle et de générer des plans de maintenance pour chaque configuration et les objets qu'elle contient.
- Le module gestion des appels (CLM) permet de suivre les appels de service concernant les objets et les configurations.
- Gestion des contrats (CTM) permet de suivre les contrats liés aux objets et aux configurations.
- Le module Gestion des ordres de service (SOC) permet de créer des ordres de service pour les objets et les configurations.
- Le module Historique et statistiques (HST) permet d'enregistrer les données historiques et statistiques concernant les objets et les configurations.

Sessions de définition des configurations

Vous pouvez saisir les données de configuration dans les sessions suivantes :

1. détermination des paramètres de gestion des configurations dans la session Paramètres de gestion de la configuration (tscfg0100m000);
2. définition des groupes d'articles sérialisés dans la session Groupes d'articles sérialisés (tscfg0110m000);
3. définition des classes d'utilisation dans la session Classes d'utilisation (tsspc0130m000);
4. définition des groupes d'articles de service dans la session Groupes d'articles de service (tsmdm2110m000);

Paramètres de gestion de la configuration (tscfg0100m000)

Les paramètres de la session Paramètres de gestion de la configuration (tscfg0100m000) influencent le mode de fonctionnement du module Gestion des configurations.

Groupes d'articles sérialisés (tscfg0110m000)

La session Groupes d'articles sérialisés (tscfg0110m000) permet de définir des groupes d'articles sérialisés. Un groupe d'articles sérialisés est un ensemble d'objets dotés des mêmes caractéristiques. Vous pouvez utiliser des groupes d’articles sérialisés lorsque vous planifiez un ordre de service. Vous pouvez, par exemple, sélectionner un technicien de maintenance en fonction de ses compétences pour un groupe d'articles sérialisés spécifique. La création d'un groupe d'articles sérialisés est définie par l'utilisateur mais fait généralement référence à un groupe d'objets similaires.

Classes d'utilisation (tsspc0130m000)

La classe d'utilisation correspond à un classement des utilisations en fonction des facteurs d'environnement. Les classes d'utilisation sont liées aux modèles, à la configuration ou aux objets. Les classes d'utilisation vous permettent de définir plusieurs concepts de maintenance pour un objet ou un modèle.

Exemple

Selon l'utilisation qui en est faite et les besoins de maintenance qui en résultent, un camion peut avoir la classe d'utilisation Nationale ou Internationale.

Groupe d'articles de service (tsmdm2110m000)

Groupes d'articles ayant des caractéristiques communes. L'avantage du regroupement des articles de service est qu'il facilite l'affectation d'articles multiples à un contrat, un devis ou une garantie. Par exemple, si vous voulez que tous vos joints de culasse soient couverts par un même contrat, vous

pouvez les affecter à un même groupe d'articles sérialisés, puis inclure ce groupe dans le contrat. Avant de saisir les données, vous devez définir des groupes d'articles de service.

Chapitre 4
Procédures de gestion de la configuration

4

Ce chapitre explique les procédures de gestion de la configuration.

Utilisation de groupes d’articles sérialisés

Un groupe d'articles sérialisés est un ensemble d'articles sérialisés dotés des mêmes caractéristiques. La session Groupes d'articles sérialisés (tscfg0110m000) permet de définir un groupe d'articles sérialisés.

Vous pouvez utiliser des groupes d’articles sérialisés lorsque vous planifiez un ordre de service.

Exemple

Les groupes d'articles sérialisés permettent de sélectionner un technicien de maintenance en fonction des compétences requises pour la maintenance d'un article donné. La création d'un groupe d'articles sérialisés est définie par l'utilisateur mais fait généralement référence à un groupe d'objets similaires.

Vous pouvez utiliser des groupes d’articles sérialisés lorsque vous générez la planification des ordres de service. Les qualifications et le groupe d’articles sérialisés d’un employé de maintenance peuvent être utilisés comme contraintes de planification lorsque Infor LN sélectionne un technicien de maintenance pour exécuter un ordre de service.

Gestion des arborescences physiques

Vous pouvez définir une arborescence physique pour gérer les configurations de produits (structures de décomposition) durant les prestations de service et de maintenance. L'arborescence physique permet d'afficher la relation existant entre les articles sérialisés.

Dans le module Gestion des ordres de service, vous pouvez gérer des prestations d'ordre de service et les utiliser pour mettre à jour les arborescences physiques actives.

Si, dans la session Paramètres de gestion de la configuration (tscfg0100m000), la case **Utilisation du statut de configuration** est cochée, une arborescence physique devient active lorsque l'article sérialisé

maître a le statut Actif. Cet événement et les modifications ultérieures apportées à l'arborescence physique d'un article sont automatiquement consignés.

Gestion des arborescences physiques

La session Arborescences physiques (tscfg2110m000) permet de gérer les arborescences physiques.

Utilisez les commandes du menu Vues, Actions ou Références de chaque session pour afficher l'arborescence d'article de l'un d's éléments suivants :

- structure telle que conçue ;
- arborescence d'article ;
- fichier ASCII ;
- structure de décomposition du projet.

Remarque

Vous pouvez définir des structures de décomposition pour des articles non spécifiques dans une arborescence d'article.

Création d'une arborescence physique à partir d'une structure telle que conçue

La session Création de structure d'arborescence physique (tscfg2210m000) permet de créer l'arborescence physique à partir d'une structure telle que conçue.

La création d'une arborescence physique à partir d'une structure telle que conçue entraîne une copie directe des articles sérialisés présents dans la session Produit fini sérialisé - En-têtes tels que conçus (timfc0110m000) de l'application Fabrication vers la session Articles sérialisés (tscfg2100m000) de l'application Service. L'arborescence physique est créée avec la même structure que la structure telle que conçue.

Remarque

- L'application Fabrication doit avoir été installée pour que vous puissiez créer une arborescence physique à partir d'une structure telle que conçue. Reportez-vous à la case à cocher Fabrication (TI) de la session Composants logiciel implémentés (tccom0500m000).
- Les articles anonymes ne peuvent pas avoir d'articles sérialisés comme articles enfants.

Création d'une arborescence physique à partir d'une structure telle que conçue

1. Lancez la session Création de structure d'arborescence physique (tscfg2210m000).
2. Dans le champ Source, sélectionnez Structure telle que conçue.
3. Sous Structure telle que conçue, saisissez ou sélectionnez l'article (maître) tel que conçu et le numéro de série à partir desquels s'effectuera la copie. L'article (maître) tel que conçu ne

peut pas être géré par lot. Assurez-vous que les données du composant tel que conçu sont présentes dans la session Prod. fini sérialisé - Cpsnts tels que conçus (timfc0111m000) pour l'article (maître) tel que conçu. Les articles non sérialisés des données du composant tel que conçu doivent être présents dans la session Articles (tcibd0501m000). Dans le cas contraire, aucune arborescence physique n'est créée.

4. Dans le champ Cible de la section Lier à, sélectionnez l'un des éléments suivants :
   - **Groupe d'installation**
     L'article maître de l'arborescence d'article est défini comme article sérialisé maître dans l'arborescence physique. Les composants de tous les niveaux de l'arborescence d'article sont copiés à l'identique dans les articles sérialisés. Le numéro de série de l'article sérialisé est créé selon un masque.
   - **Arborescence**
     L'article maître de l'arborescence d'article doit exister comme article enfant dans l'arborescence physique saisie. Les composants de tous les niveaux de l'arborescence d'article sont copiés à l'identique dans les articles sérialisés. Le numéro de série de l'article sérialisé est créé selon un masque.
   - **Nouvelle Arborescence**
     Infor LN crée une arborescence physique.
5. Sous Valeurs par défaut, saisissez ou sélectionnez l'un des éléments suivants :
   - le groupe d'articles sérialisés auquel appartiennent les articles sérialisés nouvellement créés ;
   - le département de maintenance (facultatif) ;
   - l'heure de livraison (facultatif).
6. Cochez la case **Etat des traitements** et la case **Rapport d'erreurs** si nécessaire.
7. Cliquez sur Créer.

Structure telle que conçue copiée dans un groupe d'installation

- Une nouvelle configuration de groupe d'installation est créée.
- L'article maître de la structure telle que conçue est défini comme article sérialisé maître dans l'arborescence physique.
- Les articles enfants (données du composant tel que conçu) de tous les niveaux de la structure telle que conçue sont copiés de manière exacte dans l'arborescence physique.
- Les composants sérialisés tels que conçus sont copiés dans la session Articles sérialisés (tscfg2100m000). Les composants non sérialisés tels que conçus sont copiés dans la session Articles - Service (tsmdm2100m000).

Structure telle que conçue copiée dans une arborescence

- L'article maître de la structure telle que conçue doit exister comme article enfant dans l'arborescence physique définie.
- Les articles enfants (données du composant tel que conçu) de tous les niveaux de la structure telle que conçue sont copiés de manière exacte dans l'arborescence physique.

- Les composants sérialisés tels que conçus sont copiés dans la session Articles sérialisés (tscfg2100m000). Les composants non sérialisés tels que conçus sont copiés dans la session Articles - Service (tsmdm2100m000).

Structure telle que conçue copiée dans une nouvelle arborescence

- Les articles enfants (données du composant tel que conçu) de tous les niveaux de la structure telle que conçue sont copiés de manière exacte dans l'arborescence physique.
- Les composants sérialisés tels que conçus sont copiés dans la session Articles sérialisés (tscfg2100m000). Les composants non sérialisés tels que conçus sont copiés dans la session Articles - Service (tsmdm2100m000).

Création d'une arborescence physique à partir d'une arborescence d’article

La session Création de structure d'arborescence physique (tscfg2210m000) permet de créer l'arborescence physique à partir d'une arborescence d’article.

Pour créer une arborescence physique à partir d'une arborescence d’article, procédez comme suit :

1. Lancez la session Création de structure d'arborescence physique (tscfg2210m000).
2. Dans le champ **Source**, sélectionnez Structure telle que conçue.
3. Sous Arborescence d'article, indiquez l'article maître de l'arborescence.
4. Dans le champ **Cible**, choisissez l’un des éléments suivants :
   - **Groupe d'installation**
     L'article maître de l'arborescence d’article est défini comme article sérialisé maître dans l'arborescence physique. Les composants de tous les niveaux de l'arborescence d’article sont copiés à l'identique dans les articles sérialisés. Le numéro de série de l'article sérialisé est créé selon un masque.
   - **Arborescence**
     L'article maître de l'arborescence d’article doit exister comme article enfant dans l'arborescence physique saisie. Les composants de tous les niveaux de l'arborescence d’article sont copiés à l'identique dans les articles sérialisés. Le numéro de série de l'article sérialisé est créé selon un masque.
   - **Nouvelle Arborescence**
     Infor LN crée une arborescence physique.
5. Sous Valeurs par défaut, saisissez ou sélectionnez l'un des éléments suivants :
   - le groupe d'articles sérialisés auquel appartiennent les articles sérialisés nouvellement créés ;
   - le département de maintenance (facultatif) ;
   - l'heure de livraison (facultatif).

6. Sous Efficacité de l'article, cochez la case Vérifier la validité pour saisir la date que Infor LN emploie pour vérifier la validité des composants de la nomenclature d'article. Infor LN ne copie que les composants en vigueur à la date saisie. Pour copier tous les composants, ne cochez pas la case Vérifier la validité.
7. Sous options, cochez la case **Générer des numéros de série factices** et l'une quelconque des autres cases, selon vos besoins.
8. Cliquez sur Créer.

Remarque

L'arborescence d'article peut être copiée à partir d'une nomenclature de production standard.

Création d'une arborescence physique à partir d'une (ligne de) commande client

La session Création de structure d'arborescence physique (tscfg2210m000) permet de créer l'arborescence physique à partir d'une (ligne de) commande client.

Remarque

- L'application Ventes doit avoir été implémentée pour qu'il soit possible de créer l'arborescence physique à partir d'une commande client ou d'une ligne de commande client. Reportez-vous à la case à cocher **Commandes (TD)** dans la session Composants logiciel implémentés (tccom0500m000).
- Le terme « commande » utilisé dans le texte qui suit fait référence à la « commande client ».

Si les articles des lignes de commande sont spécifiques, c'est la nomenclature spécifique qui est utilisée pour créer la nouvelle structure d'arborescence physique. Les nomenclatures spécifiques sont identifiées le segment de projet de l'article dans la session Nomenclature (tibom1110m000).

Avant de pouvoir créer une arborescence physique à partir d'une ligne de commande client, vous devez effectuer ces trois opérations :

1. lier les lignes de commande client à un groupe d'installation ;
2. transférer la commande client vers le magasin ;
3. exécuter la procédure de sortie de stock du magasin.

Etapes préalables

Etape 1: Lier les lignes de commande client à un groupe d'installation

1. Lancez la session Lignes de commande client (tdsls4101m000).
2. Dans le menu Vues, Actions ou Références, positionnez le pointeur de la souris sur Après-vente et cliquez sur Lien groupe d'installation/lignes de commande client.

3. Dans la session Lien groupe d'installation/lignes de commande client (tscfg2201m000), sous Plage de sélection, saisissez ou sélectionnez la commande client et, le cas échéant, la ligne de commande client.
4. Saisissez ou sélectionnez le groupe d'installation auquel la (ligne de) commande client doit être liée.
5. Cliquez sur Lier.

Etape 2: Transfert de la commande client vers le magasin

1. Lancez la session Commandes clients (tdsls4100m000).
2. Sélectionnez la commande client appropriée et, dans le menu Vues, Actions ou Références, choisissez Transfert vers le magasin.
3. Dans la session Transfert commandes clients vers Magasin (WH) (tdsls4246m000), indiquez les autres données requises.
4. Cliquez sur **Transférer**.

Etape 3: Lancement de la procédure de sortie de stock magasin

1. Dans la session Ordres magasin (whinh2100m000), vérifiez si l'ordre magasin est créé.
2. Utilisez les options appropriées du menu Vues, Actions ou Références pour générer et lancer la proposition de sortie de stock.
3. Dans le menu Vues, Actions ou Références de la session Ordres magasin (whinh2100m000), cliquez sur **Lignes d'expédition**.
4. Dans la session Lignes d'expédition (whinh4131m000), sélectionnez la ligne de sortie de stock puis, dans le menu Vues, Actions ou Références, cliquez sur **Freeze/Confirm Shipments/Loads**.

Création d'une arborescence physique à partir d'une ligne de commande client

1. Lancez la session Création de structure d'arborescence physique (tscfg2210m000).
2. Attribuez à la **Source** la valeur **Arborescence d'article**.
3. Cochez la case **Livraisons**.
4. Sous **Plage de sélection**, saisissez ou sélectionnez les données appropriées de groupe d'installation, d'article ou d'article sérialisé.
5. Dans l'onglet **Cible**, sous **Valeurs par défaut**, saisissez ou sélectionnez le groupe d'articles sérialisés auquel peuvent appartenir les articles sérialisés nouvellement créés.
6. Le cas échéant, précisez le département de maintenance et la date de livraison.
7. Sous **Efficacité de l'article**, cochez la case **Vérifier la validité** afin de saisir la date que Infor LN emploie pour vérifier la validité des composants de la nomenclature d'article. Infor LN ne copie que les composants en vigueur à la date saisie. Pour copier tous les composants, laissez la case **Vérifier la validité** désactivée.

8. Sous **Options**, cochez la case **Générer des numéros de série factices** et n'importe laquelle des autres cases, selon vos besoins.
9. Cliquez sur **Traiter**.

Infor LN procède de la manière suivante :

- Il crée un article sérialisé pour l'article sur chaque ligne de commande. Le numéro de série de l'article sérialisé est créé selon un masque.
- Si l'article de la ligne de commande possède une arborescence d'article, il crée des articles sérialisés pour les composants de cette arborescence.
- Si des articles de vente sont expédiés depuis Magasin et que des numéros de série sont créés pour ces articles dans cette même application Magasin, il utilise ces numéros pour créer les articles sérialisés maîtres.

Création d'une arborescence physique à partir d'un fichier ASCII

Vous pouvez créer une arborescence physique à partir d'un fichier ASCII dans la session Création de struct. d'arboresc. physiq. depuis fichier ASCII (tscfg2210m100).

Remarque

- Il n'est pas nécessaire que les articles de service existent dans la session Articles - Service (tsmdm2100m000). Infor LN crée les articles de service.
- Il n'est pas nécessaire que les articles sérialisés existent dans la session Articles sérialisés (tscfg2100m000). Infor LN crée les articles sérialisés.
- Avant de créer l'arborescence physique à partir d'un fichier ASCII, assurez-vous que les données Article sont disponibles dans la session Articles (tcibd0501m000).

Création d'une arborescence physique à partir d'un fichier ASCII

1. Lancez la session Création de struct. d'arboresc. physiq. depuis fichier ASCII (tscfg2210m100).
2. Dans le champ Cible de la section Lier à, sélectionnez l'un des éléments suivants :
   - **Groupe d'installation**
     Sélectionnez le groupe d'installation auquel l'arborescence physique doit être liée.
   - **Arborescence**
     Sélectionnez l'article sérialisé auquel l'arborescence physique doit être liée.
   - **Nouvelle Arborescence**
     Infor LN crée une arborescence physique.
3. Sous Valeurs par défaut, saisissez ou sélectionnez l'un des éléments suivants :
   - le groupe d'articles sérialisés auquel appartiennent les articles sérialisés nouvellement créés ;

- l'heure de livraison (facultatif).

4. Dans le champ **Fichier d'entrée**, indiquez le chemin d'accès au fichier ASCII.
5. Cochez la case **Etat des traitements** et la case **Rapport d'erreurs** si nécessaire.
6. Cliquez sur Créer.

Création d'une arborescence physique à partir d'une structure de décomposition de projet

Vous pouvez créer une structure d'arborescence physique en la copiant depuis une structure de projet, avec la structure d'éléments ou de prestations sous-jacente et les lignes de matières de cette structure spécifique. Dans le cadre de ce processus, vous pouvez aussi copier les lignes de matières inhérentes aux prestations ou éléments copiés. Vous pouvez créer une arborescence physique à partir d'une structure de décomposition de projet dans la session Copie de la structure de la décomposition du projet (tscfg2210m200).

Cette session permet de créer l'arborescence physique à partir des éléments suivants :

- une structure d'éléments;
- une structure de prestations.

Remarque

Vous ne pouvez utiliser cette session que si l'application Projet est implémentée.

Pour créer une arborescence physique à partir d'une structure de décomposition de projet, procédez comme suit :

Etape 1: Projet

Saisissez ou sélectionnez le projet. Pour le projet saisi, le champ Lien application projet de la session Projets généraux (tcmcs0552m000) doit contenir Projet (Projet). Si vous utilisez des projets ouverts, notez que les modifications apportées à ces projets après leur copie ne sont pas traitées et transférées vers l'application Service.

Etape 2: Structure d'origine

Effectuez la sélection requise :

- **Structure de la prestation**
  Le plan principal est utilisé (reportez-vous à l'onglet Planification de la session Projets (tppdm6100m000)). La structure de décomposition des frais, telle qu'elle apparaît dans la session Prestations (tppss2100m000), est utilisée comme entrée pour l'arborescence physique. Infor LN crée un article sérialisé pour chaque prestation. L'article maître est utilisé comme article sérialisé maître dans l'arborescence physique. Le numéro de série de l'article sérialisé est créé selon un masque.

- **Structure de l'élément**
  L'élément maître du budget est utilisé (reportez-vous à l'onglet Budget de la session Projets (tppdm6100m000)). La structure d'éléments, telle qu'elle apparaît dans la session Structure budgétaire des éléments (tpptc1509m000), est utilisée comme entrée pour l'arborescence physique. Infor LN crée un article sérialisé pour chaque élément. L'article maître est utilisé comme article sérialisé maître dans l'arborescence physique. Le numéro de série de l'article sérialisé est créé selon un masque.

Etape 3: Groupe d'installation

Saisissez le code du groupe d'installation auquel appartient l'arborescence physique nouvellement créée. Infor LN crée une installation dans la session Installations (tsbsc1110m000), qui spécifie l'article sérialisé maître nouvellement créé.

Création d'une arborescence physique à partir d'une nomenclature

La session Création de structure d'arborescence physique (tscfg2210m000) permet de créer l'arborescence physique à partir d'une nomenclature.

Si vous créez une arborescence physique à partir d'une nomenclature entraîne la copie directe des éléments réellement présents dans la session Nomenclature (tibom1110m000), depuis l'application Infor LN Fabrication vers la session Articles sérialisés (tscfg2100m000) du service Infor LN. Si aucune donnée Article de service n'est présente, Infor LN utilise les valeurs de données de service d'articles par défaut qui sont gérées pour le type d'article et le groupe d'article, en vue de créer des articles dans l'application Service.

Création d'une arborescence physique à partir d'une nomenclature

1. Lancez la session Création de structure d'arborescence physique (tscfg2210m000).
2. Dans le champ **Source**, sélectionnez **Nomenclature**.
3. L'option **Livraisons** permet de créer une arborescence physique à partir des ventes (après-vente). Le produit fini de la commande client (nomenclature de production) est copié vers une arborescence physique. En cochant cette case, vous pouvez employer les champs de la zone de groupe **Plage de sélection** pour créer une arborescence physique à partir d'une plage de groupes d'installation, d'articles ou d'articles sérialisés. Pour cette plage de sélection, une arborescence physique est créée.
4. Si la case **Vérifier la validité** est cochée, la validité des articles est vérifiée avant leur copie dans l'arborescence physique.

Infor LN valide les éléments suivants :

Si l'article est géré par révision et dérivé des livraisons de ventes, Infor LN vérifie la présence d'une révision depuis la ligne de commande client. Infor LN recherche la date d'application des références d'étude pour l'article et la révision concernés.

Si l'article n'est pas géré par révision et dérivé des livraisons de ventes, Infor LN recherche la date d'application dans les ventes, en fonction de la date de configuration qui apparaît dans le champ Ventes.

Si l'article n'est pas issu des livraisons de ventes, Infor LN emploie la date d'application comme donnée en entrée.

- Numéro d'évolution : Lorsque Infor LN crée la structure d'arborescence physique depuis une nomenclature, Infor LN considère la gestion par unité d'évolution comme une validation. Les articles relevant de la gestion par unité d'évolution sont uniquement créés dans l'application Service. La gestion par unité d'évolution est vérifiée à partir de l'article sérialisé. Si la gestion par unité d'évolution n'est pas présente au niveau de l'article sérialisé Infor LN vérifie celle-ci à partir d'une ligne de commande client (si l'article est dérivé des ventes).
- Retour à la nomenclature si la source est introuvable : si vous cochez cette case lors de la création de la structure d'arborescence physique depuis une structure telle que conçue ou une arborescence d'articles et si aucun article source n'est trouvé, Infor LN copie la nomenclature de cet article dans la structure d'arborescence physique.
- Contrôles de cohérence : Si l'arborescence physique est générée directement à partir d'une nomenclature de production, Infor LN effectue un contrôle à la fois dans l'application Infor LN Fabrication et dans l'application Infor LN Service, pour garantir que la définition de la structure ne contienne aucune incohérence. Les articles d'une telle structure doivent être définis dans l'application Infor LN Service avec les données service-article appropriées, et les contrôles de configuration et de cohérence associés doivent avoir été effectués.

Infor LN effectue les contrôles de cohérence suivants :

Pour distinguer les articles liés à l'application Service des articles qui ne le sont pas, Infor LN copie ceux qui sont gérés par configuration, c'est à dire les articles sérialisés ou anonymes, dans l'arborescence physique. Si aucune donnée de type service-article n'est disponible pour un article, selon les valeurs de service par défaut, les données Article seront créées dans les articles liés à l'application Service et copiées dans l'arborescence physique.

Remarque

Vous devez créer des données Article de service pour tous les articles copiés d'une nomenclature de production vers la structure d'arborescence physique.

Infor LN effectue un contrôle de cohérence quant à la constitution de la structure. Un article sérialisé doit toujours être situé au-dessus d'un article anonyme, de façon à ce que la structure demeure cohérente avec la définition de l'article. Infor LN commence à effectuer la copie quand une incohérence est détectée dans la constitution de la structure et qu'un rapport d'erreurs est généré.

Infor LN imprime un rapport d'erreurs si un article sérialisé est présent sous un article anonyme, comme l'illustre l'exemple suivant :

Exemple

Niveau	Article	Ligne de Contrôle	Données de service article présentes
0	X	Sérialisé	Oui
1	O	Anonyme	Oui
2	A	Sérialisé	Oui ------- Problème 1
2	B	Aucun	Non
1	Z	Anonyme	Oui
2	A	Sérialisé	Oui ------- Problème 2
3	B	Aucun	Non
4	C	Anonyme	Oui ------- Problème 3

Les trois problèmes sont causés par des articles sérialisés présents sous des articles anonymes.

Infor LN imprime le rapport d'erreur suivant :

Aucun détail sur le problème n'a été généré pour l'article X, et cela pour les motifs suivants :

- Le contrôle de configuration de l'article parent (Y-anonyme) est inférieur à celui de l'article enfant (A-sérialisé)
- Le contrôle de configuration de l'article parent (Z-anonyme) est inférieur à celui de l'article enfant (A-sérialisé)
- Le contrôle de configuration de l'article parent (B-aucun) est inférieur à celui de l'article enfant (C-anonyme)

Infor LN vérifie la cohérence en termes de boucles dans la nomenclature. Si deux articles anonymes apparaissent en opposition par rapport à une définition de structure existante, ces articles anonymes peuvent ensuite finir dans une boucle.

Infor LN détecte une boucle dans une nomenclature, Infor LN imprime un rapport d'erreurs, comme l'illustre l'exemple suivant :

Exemple

Niveau	Article	Ligne de Contrôle	Données de service article présentes
0	X	Sérialisé	Oui
1	O	Sérialisé	Oui
2	A	Sérialisé	Oui
2	B	Sérialisé	Oui
1	Z	Sérialisé	Oui
2	A	Sérialisé	Oui
3	B	Sérialisé	Oui
4	X	Sérialisé	Oui ------- Problème 1

Infor LN imprime le rapport d'erreur suivant :

Aucun détail sur le problème n'a pu être généré pour l'article X, et cela pour les motifs suivants :

- Cycle détecté dans la nomenclature.

Suppression d’arborescences physiques

La session Suppression d'une arborescence physique (tscfg2210m600) permet de supprimer les arborescences physiques, les articles sérialisés maîtres associés et tous les articles sérialisés enfants associés.

La session permet de supprimer simultanément l'arborescence physique, les articles sérialisés maîtres associés et tous les articles sérialisés enfants associés.

Saisissez l'article et son numéro de série afin de supprimer cet article et tous ses articles enfants de l'arborescence physique.

Pour générer un rapport d'erreurs quand des erreurs se produisent durant la suppression de l'arborescence physique, cochez la case Générer un rapport d'erreurs.

Remarque

Vous ne pouvez pas supprimer les articles sérialisés dont le statut est Actif ou qui sont liés à un groupe d'installation.

Définition d'un groupe d'installation

Vous pouvez définir un groupe d'installation et sa structure manuellement, ou les générer à partir des entités suivantes :

- nomenclatures de service,
- commande fournisseurs,
- commandes clients,
- structure de décomposition du projet,
- structures d'éléments.

Vous pouvez également définir un groupe d'installation en tant qu'emplacement d'un groupe d'articles sérialisés. Les données clés comprennent les détails de l'emplacement et du centre de service du groupe d'installation concerné. Les autres détails sont uniquement employés comme valeurs par défaut pour les articles sérialisés de niveau inférieur.

Il existe plusieurs méthodes pour créer des groupes d'installation :

- Manuellement, dans la session Groupes d'installation (tsbsc1100m000).
- Automatiquement, générés par Infor LN.

Création manuelle d'un groupe d'installation

La session Groupes d'installation (tsbsc1100m000) permet de créer un groupe d'installation.

Notez les points suivants :

- **Propriété**
  Vous devez indiquer qui est le propriétaire du groupe d'installation. S'il appartient à un tiers, sélectionnez-le dans le champ **Propriétaire**. Si c'est votre société qui possède le groupe d'installation, laissez le champ **Propriétaire** vide et sélectionnez dans le champ **Département des propriétés** le département propriétaire du groupe d'installation. Par exemple, il peut s'agir du centre de réparation qui utilise l'outil de production.
- Infor LN déduit le tiers acheteur ou le département propriétaire du groupe d'installation de la liste Tiers acheteurs (tccom4510m000)
- Si la case **Utiliser les zones de services** est cochée dans la session Paramètres généraux de Service (tsmdm0100m000), vous devez saisir la zone de service.

Création d'une installation

Vous devez définir une installation pour une liste d'articles sérialisés appartenant au groupe d'installation.

Pour créer des installations pour le groupe d'installation, procédez comme suit :

1. Dans le menu Vues, Actions ou Références de la session Groupes d'installation (tsbsc1100m000), choisissez **Numéro de ligne**. La session Installations (tsbsc1110m000) est lancée.
2. Dans la session Installations (tsbsc1110m000), cliquez sur Nouveau.
3. Saisissez les détails de l'installation.

Modification d’une arborescence d’article

La session Remplacement d'un article dans des arborescences d'articles (tscfg1210m000) permet de modifier une arborescence d’article.

Remarque

- Vous pouvez remplacer ou supprimer l’article (composant) de l’arborescence.
- Vous pouvez également choisir d’imprimer un état des traitements et un rapport d'erreurs.
- L’ancien article et le nouveau peuvent être identiques uniquement si vous définissez une révision différente pour le nouvel article.
- Vous pouvez également modifier l’arborescence d’article au moyen d’une demande de modification.
- Si un composant d’une arborescence d’article existante est lié à un ordre de modification, son remplacement ou sa suppression est impossible à l’aide de la session Remplacement d'un article dans des arborescences d'articles (tscfg1210m000).

Remplacement d'un article dans une arborescence d’article

1. Indiquez l’ancien article sous Remplacer.
2. Indiquez le nouvel article sous Remplacer par.
3. Saisissez la date de début de validité du nouvel article.
4. Si vous souhaitez conserver l'ancien article en tant qu'article expiré dans l’arborescence, cochez la case **Conserver ancien article**.
5. Définissez la plage d’arborescences d’articles pour laquelle l’article doit être remplacé.
6. Cliquez sur **Remplacer**.

Suppression d'un article dans une arborescence d’article

1. Indiquez l’article à supprimer sous Remplacer.
2. Ne renseignez pas le champ Article qui se trouve sous Remplacer par.
3. Saisissez la date d’expiration de l’article dans Infor LN.

4. Si vous souhaitez conserver l'article supprimé en tant qu'article expiré, cochez la case Conserver ancien article.
5. Définissez la plage d'arborescences d'articles pour laquelle l'article doit être remplacé.
6. Cliquez sur Remplacer.

Création d'une arborescence d'article depuis une nomenclature de production standard

La session Création arborescence d'art. depuis nomenclature prod. std (tscfg1210m200) permet de copier une nomenclature de production vers une arborescence d'article. Cette fonctionnalité peut vous aider à créer des groupes d'installation.

Remarque

- Vous devez installer l'application Fabrication pour pouvoir utiliser cette session. Cochez la case **Fabrication (TI)** de la session Composants logiciel implémentés (tccom0500m000).
- L'arborescence d'article peut contenir moins d'articles que la nomenclature de production.

Procédure

1. Lancez la session Arborescence des articles (tscfg1110m000).
2. Dans le menu Vues, Actions ou Références, cliquez sur l'option Créer depuis nmcl production standard pour lancer la session Création arborescence d'art. depuis nomenclature prod. std (tscfg1210m200).
3. Saisissez ou sélectionnez l'article maître à copier dans le champ Nomenclature de production.
4. Sous Paramètres, cochez la case Vérifier la validité afin de saisir la date que Infor LN emploie pour vérifier la validité de l'article de la nomenclature de production. Infor LN ne copie que les articles en vigueur à la date de saisie. Pour copier tous les articles, désélectionnez la case Vérifier application.
5. Cliquez sur Créer.

Remarque

- Si l'arborescence d'articles existe déjà pour l'article de plus haut niveau de la nomenclature de production, une question s'affiche : "L'arborescence d'articles existe déjà. Voulez-vous la remplacer ?". Si vous cliquez sur Oui, l'arborescence d'article existante est entièrement remplacée.
- Assurez-vous que les données Article par défaut sont présentes dans la session Articles - Caractéristiques générales par défaut (tcibd0502m000) pour la combinaison type/groupe des articles de la nomenclature de production.
- Il n'est pas possible de copier les nomenclatures des articles personnalisés. Vous pouvez copier une nomenclature personnalisée vers une nomenclature de production standard à

l'aide de la session Copie de structure produit spécif. vers structure standard (tipcs2232m000), puis poursuivre la procédure décrite dans cette rubrique.

- Infor LN crée toujours l'arborescence d'article pour un (1) article parent. Si la quantité de nomenclature de production de l'article de plus haut niveau est supérieure à un (1), Infor LN convertit donc la quantité d'articles de nomenclature en une quantité d'articles de plus haut niveau égale à un (1).
- *Notez que si vous créez une arborescence d'article pour des articles fabriqués dont la quantité de nomenclature est supérieure à un (1), cela peut se traduire par une quantité décimale de composants d'arborescence d'article.*
- Infor LN copie les articles de nomenclature de production (P-BOM) énumérés dans la session Articles - Service (tsmdm2100m000) ou Articles - Valeurs par défaut des données de service (tsmdm2105m000), dans la nouvelle arborescence d'article. Remarque Les articles P-BOM Items qui ne sont repris que dans la session Articles - Valeurs par défaut des données de service (tsmdm2105m000) sont copiés (sur base des valeurs par défaut) dans la session Articles - Service (tsmdm2100m000), par Infor LN, lors de la création d'une nouvelle arborescence d'article.
- Infor LN ne copie que les articles de nomenclature de production dont la quantité est supérieure à zéro (0).
- Infor LN ne copie que les articles de nomenclature de production contrôlés par numéro de série. Assurez-vous que la case Sérialisé de la session Articles (tcibd0501m000) est cochée pour les articles de nomenclature.
- Vous pouvez créer une arborescence physique à partir de l'arborescence d'article à l'aide de la session Création de structure d'arborescence physique (tscfg2210m000).

Scénarios de service et de maintenance préventive

Des mesures sont utilisées pour déterminer la valeur de la variable d'un article (quantité de mesure) dans une situation donnée. Exemple: profondeur de la moulure d'un pneu. Lorsque des mesures sont enregistrées pour des articles sérialisés lors de contrôles, des notifications de maintenance sont générées, sur la base d'un déclencheur de maintenance prédéfini.

Le type de mesure détermine si l'on utilise une tendance (comportement estimé) et une unité de mesure. Pour les types de mesure alphanumériques, utilisées pour mesurer des états plutôt que des valeurs absolues, il est impossible de définir une tendance ou une unité de mesure.

Différents types de mesure sont utilisées pour :

- Des contrôles d'ordre de travail pour articles sérialisés
- Des contrôles d'ordre de service pour articles sérialisés
- Des contrôles sur des articles sérialisés uniquement
- Des mesures attendues sur des prestations planifiées de maintenance préventive
- Une valeur de compteur pour des articles sérialisés, à utiliser dans des contrats de service sur les lignes de couverture de contrat

Ensembles de déclencheurs de maintenance

Un ensemble de déclencheurs de maintenance est utilisé pour générer des notifications de maintenance à l'occasion de mesures. Un ensemble de déclencheurs de maintenance est lié à un type de mesure. Il peut être lié à un relevé de compteur, lui-même lié à un article sérialisé.

Déclencheurs de maintenance

Un déclencheur de maintenance est un élément déclencheur déterminant quand une maintenance doit être réalisée pour un article. Il est lié à un type de mesure et peut être composé de plusieurs déclencheurs. La relation entre type de mesure et déclencheur de maintenance est du type un à plusieurs. Lorsqu'une mesure est effectués (d'un certain type), Infor LN vérifie si un déclencheur de maintenance est défini pour cette mesure. Si c'est le cas, une notification de maintenance est générée. Il est possible d'affecter la notification de maintenance à une personne responsable des actions liées à la notification.

Les affectations de déclencheur de maintenance sont utilisées pour déterminer quel jeu de déclencheurs s'applique à quel article, groupe d'article, etc. lors d'une mesure pour une position spécifique. Un jeu de déclencheurs de maintenance est constitué de règles avec des dates d'application/d'expiration. L'ordre dans lequel les déclencheurs d'un jeu sont sélectionnés est le suivant :

- Jeu de déclencheurs de maintenance spécifié par rapport à un relevé de compteur d'article sérialisé.
- Règle d'affectation de déclencheur de maintenance.
- Déclencheur de maintenance basé sur un type de mesure de prestation de référence.
- Type de mesure.

La session Simulation règles jeux de déclencheurs de maintenance (tsmdm0276m000) est utilisée pour déterminer quel jeu de déclencheurs est employé.

Contrôles

Des contrôles peuvent être créés manuellement (directement pour un article), ou générés à l'aide de services Web ou de prestations de référence lors de la planification d'ordres de service ou de travail.

Des contrôles (types de mesure) peuvent être définis dans la session Modèles de contrôles qualité (tsacm3160m000) pour des combinaisons article - prestation de référence. Lors de la définition d'une prestation de référence avec des contrôles sur une prestation d'ordre de service ou de travail, des contrôles sont générés dans la session Contrôles (tscfg3100m000).

Ces contrôles peuvent être :

- Générés à partir d'une mesure, ce qui signifie qu'il s'agit d'un contrôle dont l'exécution est obligatoire.
- Extraits de la structure d'arborescence physique.
- Extraits d'un autre article sérialisé.
- Extraits d'un autre relevé de compteur.

Remarque

Pour des contrôles a priori, outre la configuration des types de mesure et des jeux de déclencheurs de maintenance, un relevé de compteur doit également être défini.

Groupes de compteurs

Les groupes de compteurs peuvent être utilisés pour appuyer des scénarios de mesure évolués. Les groupes de compteurs sont uniquement utilisés pour les types de mesure numériques. Vous pouvez utiliser des groupes de compteurs pour :

- Calculer des tendances pour de futures exécutions de maintenance
- Extraire des mesures d'autres articles ou mesures
- Définir des jeux de déclencheurs multiples pour une seule mesure.

Le groupe de compteurs est utilisé pour définir des relevés de compteur par défaut lorsqu'un article sérialisé est créé. En fonction d'un relevé de compteur, il est possible de déterminer d'où sont tirés les contrôles.

Une information de tendance peut également être définie en fonction du relevé de compteur. Un calcul de tendance peut être utilisé pour prédire quand une maintenance sera nécessaire. Le calcul de tendance est :

- Basé sur une tendance saisie manuellement
- Extrait d'une arborescence physique (uniquement applicable si le compteur provient de la structure d'arborescence physique)
- Extrait d'un article spécifique (uniquement applicable si le compteur provient d'un autre article sérialisé)
- Extrait d'un autre type de mesure ou de compteur (spécialement si l'usure dépend de l'utilisation)

Lorsqu'un article sérialisé est créé, un relevé de compteur par défaut est créé pour l'article sérialisé. Infor LN définit le type de mesure par défaut à partir des données de l'article de service. La valeur du compteur peut être actualisée manuellement, ou réinitialisée. Vous pouvez définir des règles de réinitialisation pour indiquer comment les valeurs de compteur peuvent être réinitialisées.

Notifications de maintenance

Des notifications de maintenance sont générées sur base de déclencheurs de maintenance s'appliquant lors de l'enregistrement de mesures pour des articles sérialisés à l'occasion d'un contrôle. En fonction du type de mesure et de sa position, le jeu de déclencheurs de maintenance applicable est déterminé. Infor LN applique la logique de recherche suivante :

1. A partir des relevés de compteur définis pour les articles sérialisés
2. A partir d'affectations de jeu de déclencheurs de maintenance
3. A partir de prestation de référence.
4. A partir du type de mesure

Suivi de notifications de maintenance

En fonction de la notification de maintenance, vous pouvez décider du suivi requis pour la maintenance. Lorsqu'une notification de maintenance est générée, il doit être possible de régler la notification de maintenance en tant que :

- Ignorer pour l'instant
- Toujours ignorer
- Transférer vers une prestation planifiée, un ordre de service/ordre de travail, etc.

Transfert de notifications de maintenance

Des notifications de maintenance peuvent comporter une prestation liée indiquant la tâche de maintenance suivante qui doit être réalisée sur l'article sérialisé spécifique. Ces notifications de maintenance peuvent être transférées vers divers objets, comme des ordres de service, des ordres de travail internes, des devis d'ordre de service et des devis de maintenance externe.

Scénarios de maintenance préventive

Des scénarios de maintenance préventive sont utilisés comme base pour la génération de prestations planifiées. Un scénario de maintenance comporte des lignes de scénario basées sur les prestations planifiées qui peuvent être générées ; en fonction du temps (exemple 12 fois par an), en fonction du temps selon un schéma prédéfini (exemple après une petite maintenance de 2 mois, après une grande maintenance de 3 mois, après une petite maintenance de 5 mois), et en fonction de l'utilisation (exemple une maintenance après 10 000 km, ou lorsque le profil des pneus est inférieur à 3 mm).

Lignes de scénario de maintenance préventive

En fonction des lignes de scénario de maintenance préventive, un plan de maintenance est généré pour l'article sérialisé. Vous pouvez définir les types de scénario suivants :

- **Scénario basé sur l'utilisation**
  Pour une ligne de scénario de maintenance basé sur l'utilisation, la ligne de scénario est définie pour un article enfant spécifique correspondant à l'article de l'article sérialisé pour lequel le plan est généré. Le type de mesure, le déclencheur de maintenance et les relevés de compteur sont également définis. Le relevé de compteur doit inclure une information de tendance afin de calculer les prestations planifiées. Un jeu de déclencheurs de maintenance est défini, et l'information de tendance applicable est extraite. Le premier moment attendu de maintenance est déterminé pour l'indice de compteur défini et la date de début, en fonction des données de tendance et du jeu de déclencheurs de maintenance. Lorsque cette date planifiée se situe dans l'horizon figé, une prestation planifiée est générée pour la prestation liée définie pour le déclencheur de maintenance correspondant. Ce processus est répété, à l'aide de la nouvelle date planifiée comme date de début de compteur pour l'itération suivante. Lorsque des règles de réinitialisation de compteur sont définies pour une valeur de début par

défaut, la valeur du compteur utilisée pour calculer le moment de la maintenance suivante est réinitialisée. Ce type ne peut être utilisé que pour des scénarios de contrôle avancés.

- **Scénario basé sur le temps**
  Un scénario basé sur le temps est utilisé pour définir la prestation de référence qui doit être planifiée et sa fréquence dans le laps de temps spécifié (exemple : contrôle à effectuer 12 fois par an). Pour une ligne de scénario de maintenance basé sur le temps, le processus de génération d'un plan basé sur une gamme principale est différent de celui de la génération d'un plan basé sur une prestation de référence. Lors de la génération du plan basé sur une gamme principale, l'option de gamme par défaut est définie pour le cas où plusieurs options de gamme existeraient. Sinon, un rapport d'erreurs est généré dans Infor LN. La nouvelle date de début est déterminée sur la base de la valeur prise par le champ **Début du cycle de maintenance**, dans la session Génération d'un plan de maintenance (tsspc2200m000). Si la date de début se situe dans l'horizon figé, les opérations de gamme sont lues au départ de la gamme principale, en ordre décroissant, et planifiées dans le temps. Lorsque le plan est généré pour des prestations de référence, la date de début de la prestation planifiée est déterminée par la même logique.
- **Scénario basé sur le temps en fonction d'un schéma**
  Ce scénario est utilisé pour définir le schéma à l'aide des moments relatifs d'exécution d'une prestation de référence, et pour lesquels une prestation planifiée doit être planifiée. Lors de la génération d'un plan de maintenance basé sur une ligne de schéma de temps, le processus de génération d'un plan basé sur une gamme principale est différent de la génération d'un plan basé sur une prestation de référence. Lors de la génération du plan basé sur une gamme principale, l'option de gamme par défaut est définie pour le cas où plusieurs options de gamme existeraient. Sinon, Infor LN génère un rapport d'erreurs. Les moments du calendrier définis dans la ligne de schéma de prestations sont utilisés pour déterminer la date de début de la prestation planifiée. Ce processus est répété pour chaque ligne de schéma, aussi longtemps que la date planifiée se situe dans l'horizon figé.

Schémas de ligne de scénario de maintenance préventive

Une maintenance préventive peut parfois aussi être exécutée sur base irrégulière. Dans de tels cas, un schéma basé sur le temps peut être configuré, avec des moments relatifs définissant quand une maintenance doit être exécutée.

Génération d'un plan de maintenance

Utilisez la session Génération d'un plan de maintenance (tsspc2200m000) pour générer des plans de maintenance pour des articles sérialisés auxquels s'applique un scénario de maintenance préventive. Les règles de scénarios de maintenance définissent les scénarios applicables.

Remarque

Un plan de maintenance ne peut être généré que si un scénario de maintenance est défini pour l'article sérialisé.

Annexe A
Glossaire

A

activité

Plus petite partie de la structure d'activités utilisée pour un budget échéancé. Entité permettant de représenter une partie d'un projet dans une structure d'activités.

Infor LN distingue les types d'activités suivants :

- **Elément organigramme tâches**
- **Compte collectif**
- **Lot de travaux**
- **Phase**
- **Jalon**

Voir : structure d'activités

arborescence d’article

Liste des composants d’un article standard. L'arborescence d'article peut être affichée sous forme de structure multiniveau ou mononiveau et utilisée comme entrée pour une arborescence physique.

arborescence physique

Composition et structure d'un article sérialisé, définies par les relations parent-enfant entre les articles qui le constituent. L'arborescence physique peut être affichée dans une structure multiniveau ou mononiveau.

article

Article de maintenance standard.

article anonyme

Un article fabriqué ou acheté avant une commande client est reçu.

S'il s'agit d'un article fabriqué, il est produit dans un environnement de fabrication sur stock. Dans le cas d'un article générique anonyme, il n'est pas nécessaire de passer par un projet PCS pour configurer une variante de produit.

article sérialisé

Occurrence physique d'un article standard à laquelle est attribué un numéro de série définitif unique. Ce numéro vous permet de suivre l'article tout au long de sa durée de vie, par exemple au cours des phases de conception, de fabrication, de test, d'installation et de maintenance. Un article sérialisé peut comporter d'autres composants sérialisés.

Par exemple, les articles sérialisés peuvent être des voitures ou des avions (numéros d'immatriculation), des PC ou d'autres équipements électroniques (numéros de série).

Article sérialisé

Article identifié de manière unique par le code article (numéro d'article du fabricant) combiné au numéro de série.

article spécifique

Article fabriqué selon les spécifications du client pour un projet donné. Un article spécifique peut être associé à une nomenclature et/ou à une opération spécifiques et n'est généralement pas disponible en tant qu'article standard. Il peut néanmoins être dérivé d'un article standard ou générique.

ASCII file

A text file that uses the ASCII standard code to represent characters and punctuation marks as numbers. The ASCII code also includes control characters to indicate carriage return, backspace and so on.

commande client

Accord utilisé pour vendre des articles ou des services à un tiers selon les termes et conditions définis. Une commande client est constituée d'un en-tête et d'une ou de plusieurs lignes de commande.

Les données générales de la commande, telles que les données du tiers, les conditions de règlement et de livraison, sont enregistrées dans l'en-tête. Les données relatives aux articles à fournir, telles que les accords de prix et les dates de livraison, sont saisies dans les lignes de commande.

cycle de vie

Durée de vie économique de l'article.

Demande de modification

La demande de modification déclenche le processus de modification. Les demandes de modification sont enregistrées depuis une variété de sources telles que la demande du marché, les revues de produits et les réactions des clients qui réclament de l'innovation et des mises à niveau. Les informations stockées dans chaque formulaire de demande vous permettent de suivre les modifications demandées par les différentes sources.

données Article de service

Informations relatives à l'article de service.

élément fonctionnel

Groupe d'articles échangeables dont les fonctions sont identiques. Des éléments fonctionnels peuvent être utilisés dans des arborescences d'articles, des arborescences physiques et des prestations de référence.

Exemple

Lorsqu'une prestation de maintenance est définie pour une configuration, un élément fonctionnel peut être indiqué. Ainsi, la prestation s'applique à tous les articles couverts par cet élément fonctionnel, ce qui évite la présence de plusieurs prestations de référence identiques pour des articles semblables.

employé de maintenance

Personne(s) travaillant pour le département Service.

GBF

Voir : *interface de navigation graphique (p. 45)*

groupe d'articles sérialisés

Groupe d'articles sérialisés ayant les mêmes spécificités.

groupe d'installation

Ensemble d'articles sérialisés dont l'emplacement est identique et qui appartiennent au même tiers. En regroupant des articles sérialisés dans un groupe d'installation, vous pouvez les gérer collectivement.

Installation

Liste des articles (sérialisés) qui appartiennent à un groupe d'installation.

interface de navigation graphique

Outil servant à afficher une structure hiérarchique sous forme d’arborescence. Généralement, cet outil vous permet également d'exécuter des opérations de glisser-déplacer.

Exemple: affichage d’une structure d'arborescence.

Acronyme : GBF

lot

Nombre d'articles produits et stockés ensemble qui sont identifiés par un code (Lot). Les lots identifient les marchandises.

masque

Modèle qui indique la structure d'un code d'identification. Un masque est utilisé pour générer l'identifiant d'un cycle de travail lorsqu'il est généré via la session Mise à jour des heures ouvrables du calendrier (tcccp0226m000).

Voir : segment de masque

menu approprié

Les commandes sont réparties dans les menus **Vues**, **Références** et **Actions** ou affichées sous la forme de boutons. Dans les versions précédentes d'Infor LN et Web UI, ces commandes sont accessibles depuis le menu *Spécifique*.

nomenclature

Listes des pièces, des matières brutes et des sous-ensembles entrant dans la composition d'un article fabriqué, dans laquelle est indiquée également la quantité de chaque composant nécessaire à la fabrication de l'article. Une nomenclature représente la structure mononiveau d'un article fabriqué.

nomenclature de production

Autre terme utilisé pour désigner une nomenclature et distinguer une nomenclature de production d'une nomenclature d'étude.

ordre de modification

Ordre qui sert à enregistrer, approuver et appliquer toutes sortes de modifications.

Par exemple, un ordre de modification peut être associé à des questions techniques ou à des processus.

position

Endroit où est effectuée la mesure.

Exemple

Mesurer le relief d'un pneu en spécifiant avant gauche/avant droit, etc.

projet

Entreprise possédant un objectif spécifique à atteindre dans les délais et la limite financière définis, ayant été affectée pour être définie ou exécutée.

segmentation

Subdivision du code Article en différentes parties logiques appelées segments.

Ces segments sont visibles dans les sessions sous la forme de champs distincts. Voici quelques exemples de segments :

- Segment de projet
- Segment de cluster
- Code Article

structure d'activités

Structure hiérarchique qui organise et définit le champ d'application total du projet. Chaque niveau représente une définition de plus en plus détaillée d'un projet de travail. Contrairement à la structure d'éléments, la structure d'activités est chronologique.

structure d'éléments

Structure arborescente hiérarchique multiniveau et multiparent d'éléments pouvant servir de base au budget.

structure hiérarchique de projet

Structure hiérarchique d'arborescence de frais (élément) ou structure d'élément définie dans Projet.

structure telle que conçue

Structure effectivement conçue d'un produit, y compris les numéros de série.

technicien de maintenance

Technicien qualifié qui exécute les prestations de service au sein de sa propre entreprise ou sur le site du client.

tendance

Informations nécessaires pour calculer la tendance de mesures numériques.

zone de services

Zone géographique couverte par un ou plusieurs techniciens de maintenance (employés). Une zone de service peut être liée à un centre de services.

Index

activité, 43
arborescence d’article, 43
arborescence physique, 43
Arborescence physique
    création à partir d'une (ligne de) commande client, 27
    création à partir d'une arborescence d’article, 26
    création à partir d'une structure de décomposition de projet, 30
    création à partir d'une structure telle que conçue, 24
    création à partir d'un fichier ASCII, 29
Arborescences
    gestion des arborescences physiques, 23
Arborescences physiques, 34
    gestion, 23
article, 43
article anonyme, 43
Article de remplacement, 15
article sérialisé, 44
Article sérialisé, 44
article spécifique, 44
Articles sérialisés
    Service, 13
ASCII file, 44
commande client, 44
Création d’une arborescence d’article depuis une nomenclature de production standard, 37
cycle de vie, 44
Définition d'un groupe d'installation, 35
Définition des données de configuration, 19
Demande de modification, 44
données Article de service, 44
Elément fonctionnel, 12
élément fonctionnel, 45
employé de maintenance, 45
Exemple de présentation d'un groupe d'installation, 16
Exemple d’arborescence
    configuration, 16
Exemple
    fichier ASCII ;, 18
fichier ASCII ;
    exemple, 18
GBF, 45
Gestion de la configuration, 31
Gestion de la configuration (CFG), 7
Gestion des arborescences physiques, 23
groupe d'articles sérialisés, 45
Groupe d'articles sérialisés
    utilisation, 23
groupe d'installation, 45
Groupe d'installation, 9
Installation, 45
Installations, 11
interface de navigation graphique, 45
lot, 45
masque, 46
menu approprié, 46
Mesure, 38
Modification d’une arborescence d’article, 36
nomenclature, 46
nomenclature de production, 46
Nomenclature de production vers arborescence d’article
    copie, 37
ordre de modification, 46
position, 46
projet, 46
Remplacement d'un article dans une arborescence d’article, 36
segmentation, 47
Standard, nomenclature de production
    création d’une arborescence d’article, 37

structure d'activités, 47
Structure d'arborescence physique, 11
structure d'éléments, 47
structure hiérarchique de projet, 47
structure telle que conçue, 47
Suppression d'un article dans une arborescence d’article, 36
Suppression d’arborescences physiques, 34
Tableau de bord des articles sérialisés, 15
technicien de maintenance, 47
tendance, 47
Utilisation de groupes d'articles sérialisés, 23
zone de services, 47