Infor LN Qualité - Guide de l'utilisateur - Console de contrôle qualité

© Copyright 2017 Infor

Tous droits réservés. Les marques, dessins et modèles ci- joints sont des marques et/ou des marques déposées de Infor et/ou ses associés et filiales. Tous droits réservés. Toutes les autres marques listées ci-jointes appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Notifications importantes

Les informations contenues dans cette publication (y compris toute information supplémentaire) sont confidentielles et la propriété de Infor.

En accédant à ces informations, vous reconnaissez et acceptez que ce document (y compris toute modification, traduction ou adaptation de celui-ci) ainsi que les copyrights, les secrets commerciaux et tout autre droit, titre et intérêt afférent, sont la propriété exclusive de Infor. Vous acceptez également de ne pas vous octroyer les droits, les titres et les intérêts (de ce document (y compris toute modification, traduction ou adaptation de celui-ci) en vertu de la présente, autres que le droit non-exclusif d'utilisation de ce document uniquement en relation avec et au titre de votre licence et de l'utilisation du logiciel mis à la disposition de votre société par Infor conformément à un contrat indépendant (“Objectif”).

De plus, en accédant aux informations jointes, vous reconnaissez et acceptez que vous devez respecter le caractère confidentiel de ce document et que l'utilisation que vous en faites se limite aux Objectifs décrits ci-dessus.

Infor s'est assuré que les informations contenues dans cette publication sont exactes et complètes. Toutefois, Infor ne garantit pas que les informations contenues dans cette publication ne comportent aucune erreur typographique ou toute autre erreur, ou satisfont à vos besoins spécifiques. En conséquence, Infor ne peut pas être tenu directement ou indirectement responsable des pertes ou dommages susceptibles de naître d'une erreur ou d'une omission dans cette publication (y compris toute information supplémentaire), que ces erreurs ou omissions résultent d'une négligence, d'un accident ou de toute autre cause.

Reconnaissance de marques

Tous les autres noms de société, produit ou service référencés sont des marques de leurs propriétaires respectifs.

Informations sur la publication

Code du document	qmqualinspwbug (U9881)
Release	10.5 (10.5)
Publié le	20 décembre 2017

Table des matières

A propos de ce document

Chapitre 1 Console d'ordre de contrôle qualité.....7

Présentation de la console de contrôle qualité.....7

Positionnement.....7

Lancement de la console.....7

Disposition.....8

Chapitre 2 La barre d'outils de la console.....9

Navigation dans la console.....9

Barre d'outils.....9

Critères de sélection.....10

Chapitre 3 Personnalisation.....11

Personnalisation de la disposition.....11

Chapitre 4 Caractéristiques de la console.....13

Travailler avec les ordres de contrôle qualité.....13

Saisie simplifiée qualitative.....15

Saisie simplifiée quantitative.....16

Graphique des résultats réels.....17

A propos de ce document

Objectifs

Ce guide explique la fonction de la console des ordres de contrôle qualité, et la façon d'exécuter la fonctionnalité de contrôle qualité d'ordre.

Public visé

Ce guide s'adresse aux personnes qui souhaitent savoir comment utiliser la console des ordres de contrôle qualité pour servir au mieux leurs objectifs. Les utilisateurs finals et les utilisateurs de niveau administrateur trouveront les informations dont ils ont besoin.

Connaissances requises

Vous comprendrez plus facilement ce guide si vous avec une connaissance des processus métier impliqués dans Qualité, et si vous avez des connaissances générales sur les fonctionnalités de Infor LN. Des cours de formations sur la Qualité sont également à votre disposition pour vous aider à bien démarrer.

Sommaire du document

Le premier chapitre, Introduction, présente la fonction et les caractéristiques générales de la session Console de contrôle qualité.

Les chapitres suivants décrivent la barre d'outils, les paramètres utilisateurs et la façon d'utiliser la session de la console.

Comment lire ce document

Ce document a été constitué à partir de rubriques d'aide en ligne. Les références aux autres sections du manuel sont donc présentées tel qu'indiqué dans l'exemple suivant :

Reportez-vous à la table des matières pour trouver la section référencée.

Les termes soulignés correspondent à un lien vers une définition du glossaire. Si vous consultez ce document en ligne et que vous cliquez sur le texte souligné, vous accédez à la définition du glossaire qui se trouve à la fin. Les références non soulignées ne représentent pas un lien vers un glossaire ou tout autre élément.

Commentaires ?

Cette documentation fait l'objet de révisions et d'améliorations constantes. Vos remarques/demandes d'informations sur ce document sont bienvenues. Veuillez envoyer vos commentaires à l'adresse email documentation@infor.com .

Référencez le numéro et le titre du document dans votre email. L'efficacité de nos rétroactions dépend de la spécificité de vos informations.

Contacter Infor

Si vous avez des questions sur les produits d'Infor, consultez le portail de support Infor Xtreme à www.infor.com/inforxtreme .

Si ce document est mis à jour après la sortie du produit, la nouvelle version sera publiée sur ce site web. Il est recommandé de vérifier périodiquement si la documentation a été mise à jour en consultant ce site web.

N'hésitez pas à contacter documentation@infor.com pour tout commentaire sur la documentation d'Infor.

Chapitre 1
Console d'ordre de contrôle qualité

1

Présentation de la console de contrôle qualité

Ce chapitre donne des informations sur la console d'ordre de contrôle.

L'objectif de la console de contrôle de la qualité est d'offrir une vue consolidée des fonctionnalités existantes, améliorant l'efficacité et les capacités de prise de décision de l'inspecteur gestion de la qualité.

A l'aide des critères de sélection définis, vous pouvez sélectionner les origines des ordres qui ont un ordre de contrôle qualité lié. Au niveau du contrôle qualité d'ordre, vous pouvez vérifier :

- Ordres de contrôle qualité liés au contrôle qualité d'ordre et exécution des tâches suivantes liées au contrôle :
  - Indiquer les données dans les lignes de données de test liées à la ligne d'ordre de contrôle qualité.
  - Activer/achever les lignes d'ordre de contrôle.
- Les informations agrégées des niveaux inférieurs s'affichent.
- Nombre de tests à réaliser, tests acceptés et rejetés pour tous les ordres de contrôle qualité liés à un contrôle qualité.

Positionnement

La console de contrôle de la qualité se trouve avec les sessions de contrôle des tests des produits dans Qualité.

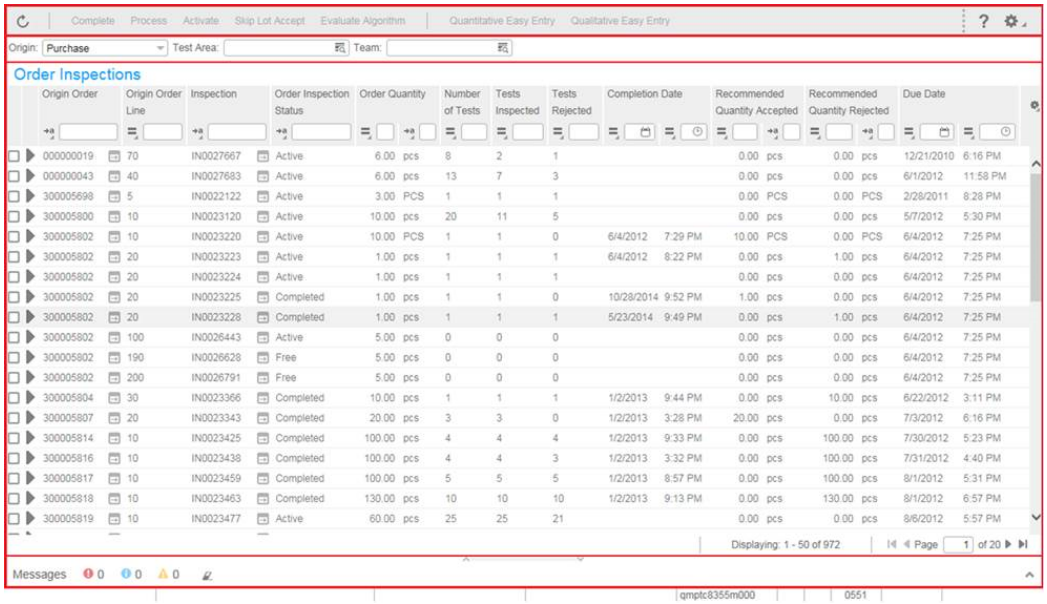
Lancement de la console

Pour accéder à la console, Qualité > Ordres de contrôle > Console de contrôle qualité.

Vous pouvez accéder à la session Console de contrôle qualité (qmptc8355m000).

Disposition

La console contient les parties suivantes :



- Barre d'outils : Cette section indique les options diverses disponibles pour les utilisateurs telles que la Actualisation, Achever, Traiter, Activerf et ainsi de suite.
- Critères de sélection : Affiche les critères de sélection pour filtrer les ordres.
- Volet de contrôle qualité d'ordre : Affiche les contrôles qualité d'ordre liés à un ordre d'origine spécifique.
  - Volet d'ordre de contrôle qualité Affiche les ordres contrôles qualité liés à un contrôle qualité d'ordre spécifique.
  - Volet Lignes d'ordre de contrôle qualité : Affiche les lignes d'ordre de contrôle qualité et les lignes de données de test correspondantes.
- Section de message : Cette section affiche des messages d'erreur / d'avertissement et des informations liées à la conversion.

Chapitre 2
La barre d'outils de la console

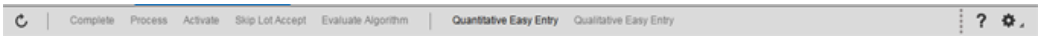
2

Ce chapitre décrit les options de la barre d'outils accessibles à l'utilisateur.

Navigation dans la console

Barre d'outils

Les options suivantes sont disponibles :



- Actualisation : Actualise les données d'un contrôle qualité d'ordre inspection / d'une ligne d'ordre de contrôle qualité / d'une ligne de données de test.
- Achever : Utilisez cette option pour régler le statut du contrôle qualité d'ordre inspection / de la ligne d'ordre de contrôle qualité sur Achevé.
- Traitement : Utilisez cette option pour exécuter le contrôle qualité d'ordre.
- Activer : Règle le statut de l'ordre du contrôle qualité d'ordre inspection / de la ligne d'ordre de contrôle qualité sur Actif(ve).
- Sauter lot accepté : Règle le statut de l'ordre de contrôle qualité sélectionné sur Achevé.
- Evaluer l'algorithme : Servez-vous de cette option pour calculer la valeur des caractéristiques d'algorithme des lignes de données de test d'ordre de contrôle qualité à partir des données d'autres caractéristiques. Infor LN trie les lignes de données de test afin d'afficher les lignes en séquence, en fonction de l'algorithme. Vous ne pouvez pas modifier les résultats calculés.
- Saisie simplifiée quantitative : Ouvre l'écran Saisie simplifiée quantitative pour les lignes de données de test de l'ordre de contrôle qualité. Cette option n'est activée que si la ligne d'ordre de contrôle qualité a un champ Type de résultat réglé sur Quantitatif.
- Saisie simplifiée qualitative : Ouvre l'écran Saisie simplifiée qualitative pour les lignes de données de test de l'ordre de contrôle qualité. Cette option n'est activée que si la ligne d'ordre de contrôle qualité a un champ Type de résultat réglé sur Qualitatif.

Critères de sélection

L'utilisateur peut définir les critères de sélection suivants pour afficher les ordres d'origine et les ordres de contrôle qualité liés.

- Origine : Vous pouvez indiquer l'origine de l'ordre. Si les groupes d'ordres d'origine sont spécifiés, l'utilisateur peut afficher les ordres de toutes les origines composées d'un groupe. Les groupes d'ordres d'origine sont les suivants :
  - Groupe de vente [Ventes & Programme de vente]
  - Groupe d'achat [Achats & Programme d'achat]
  - Groupe de fabrication [Production (SFC), Matière (BOM) & Gamme (TI)]
  - Groupe de magasins [Transfert magasin & Transfert magasin manuel]
- Zone de test : Vous pouvez indiquer la zone de test pour filtrer les ordres. La zone de test est liée à un magasin. Si ce filtre est spécifié, tous les contrôles qualité d'ordre au magasin s'affichent.
- Equipe : Vous pouvez indiquer une valeur pour l'équipe (groupe d'employés) pour filtrer les ordres. L'équipe est liée au groupe de test et s'applique également aux ordres de contrôle qualité.

Remarque si les valeurs dans les champs Zone de test et Equipe sont définies, Infor LN prend d'abord en compte les données affichées par la Zone de test. Dans le cas où la zone de test n'est pas spécifiée, tous les contrôles qualité d'ordre de l'origine sélectionnée sont filtrés par la valeur indiquée dans le champ Equipe.

Pour un profil d'utilisateur défini dans la session Profils utilisateur de contrôle qualité (qmptc0130m000), Infor LN règle par défaut les valeurs dans les champs Origine, Zone de test et Equipe de la console, avec les données de cette session.

Chapitre 3
Personnalisation

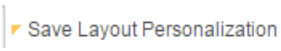
3

Personnalisation de la disposition

Ce chapitre décrit les paramètres accessibles à l'utilisateur pour personnaliser la disposition.

Vous pouvez personnaliser l'affichage sur la console selon vos besoins. Par exemple, si vous souhaitez masquer des champs ou réorganiser des champs spécifiques, augmenter ou réduire la largeur des champs de cette session, vous devez :

- Sélectionnez et personnalisez l'affichage.
- Enregistrer l'affichage à l'aide de l'option Enregistrer la personnalisation de la disposition. Si la disposition est modifiée, et si les modifications ne sont pas enregistrée, le paramètre Enregistrer la personnalisation de la disposition s'affiche comme :



Lorsque vous accédez à nouveau à la console, le dernier affichage enregistré apparaît.

Les paramètres suivants sont disponibles :

- Enregistrer une personnalisation de la disposition : Utilisez cette option pour enregistrer votre affichage personnalisé.
- Supprimer une personnalisation de la disposition : Utilisez cette option pour effacer votre affichage personnalisé.
- Obtenir une personnalisation de la disposition : Utilisez cette option pour récupérer l'affichage personnalisé déjà enregistré.
- A propos de : Affiche les informations de version et de copyright de la console.
- Afficher la ligne de filtre : Si vous sélectionnez cette option, les filtres de colonne ne s'affichent pas.
- Personnalisation des colonnes : Vous pouvez utiliser cette option pour masquer/afficher des champs spécifiques.

Chapitre 4
Caractéristiques de la console

4

Travailler avec les ordres de contrôle qualité

Dans la session Console de contrôle qualité (qmptc8355m000), vous pouvez accéder à la session d'ordre d'origine spécifié, le Lignes de contrôle (whinh2131m000), et la session Ordre de contrôle qualité (qmptc1100m100).

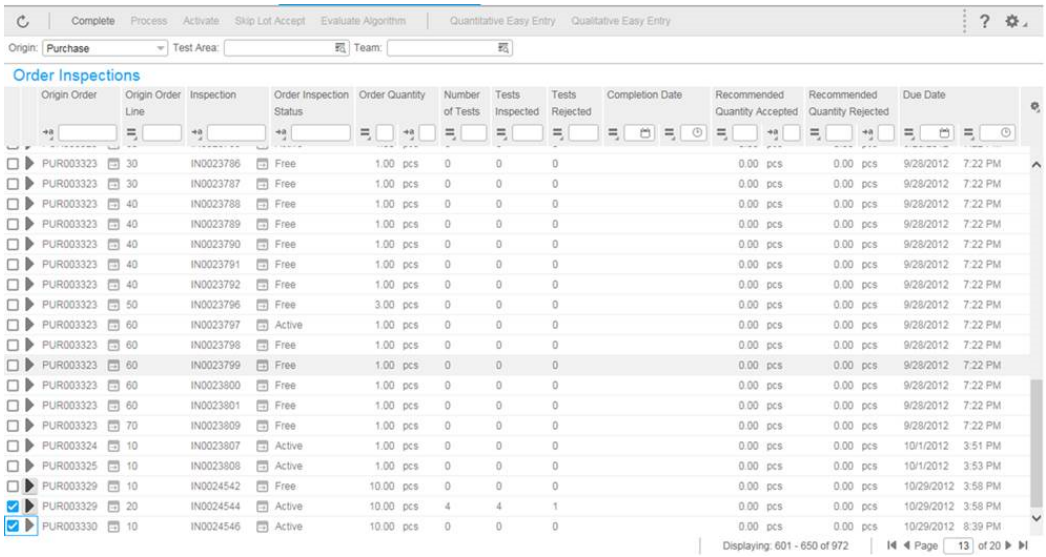
Dans le volet Contrôle qualité d'ordre, les nouveaux champs suivants s'affichent :

- Nombre de tests : Indique le nombre de lignes de données de test liées à l'ordre de contrôle qualité :
- Tests contrôlés : Nombre de tests inspectés
- Tests rejetés : Nombre de tests rejetés

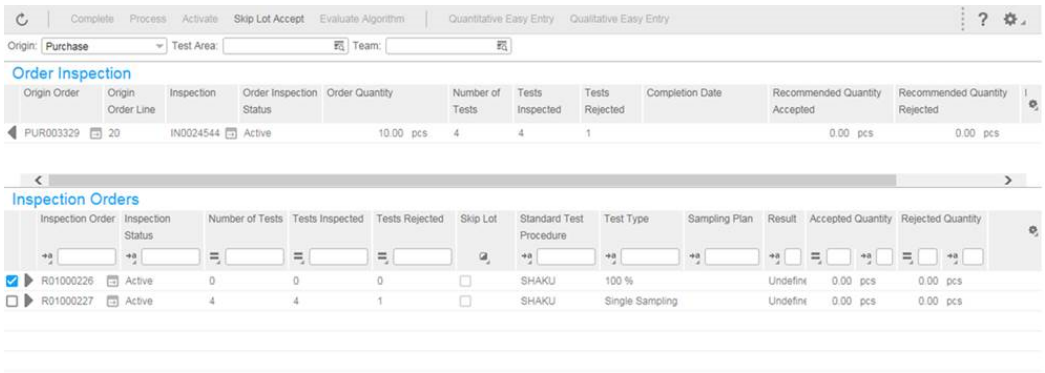
Remarque Infor LN n'affiche pas le contrôle qualité d'ordre dont le statut est Traité ou Fermé.

Infor LN définit par défaut au code de contrôleur de l'employé lorsque l'utilisateur spécifie les données pour une ligne de données test.

Quand vous indiquez des données pour toutes les lignes de données de test liées à un ordre de contrôle qualité, Infor LN définit par défaut le statut de la ligne d'ordre de contrôle qualité, l'ordre de contrôle qualité et le contrôle qualité d'ordre à Achevé(s).



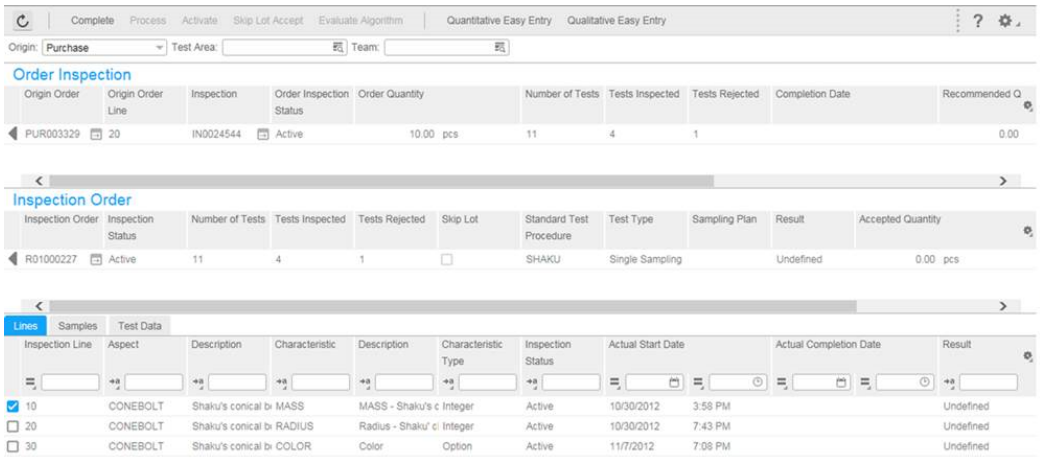
Quand vous cliquez sur l'icône d'un contrôle qualité d'ordre, vous pouvez afficher les ordres de contrôle qualité du contrôle qualité d'ordre, dans le volet Ordre de contrôle qualité.



Si vous cliquez sur l'icône d'un ordre de contrôle qualité, vous pouvez afficher les lignes de données de test liées à l'ordre.

Dans le volet ordre de contrôle qualité, vous pouvez afficher les trois onglets suivants :

- Lignes
- Echantillons
- Données de test



Dans l'onglet Lignes du volet Ordre contrôle qualité, vous pouvez :

- Afficher les données de numéro de série/lots. Dans le champ Numéro de série [Lot], cliquez sur le bouton Compter pour afficher les numéros de série liés à la ligne de données de test.
- Modifier les données de lot / numéro de série. Cliquez sur le bouton Détails pour remplacer le numéro de série actuel par un autre.
- Affichez le nom d'utilisateur de l'utilisateur qui a défini les données sur les lignes de données de test.

Infor LN trie les lignes afin d'afficher les lignes en séquence, en fonction de l'algorithme. Les lignes basées sur l'algorithme s'affichent après les lignes pour lesquelles aucun algorithme n'est spécifié.

Dans l'onglet Données de test du contrôle qualité d'ordre, vous pouvez spécifier les données :

- Dans la ligne de données de test.
- Dans l'écran de saisie simplifiée qualitative
- Dans l'écran de saisie simplifiée quantitative

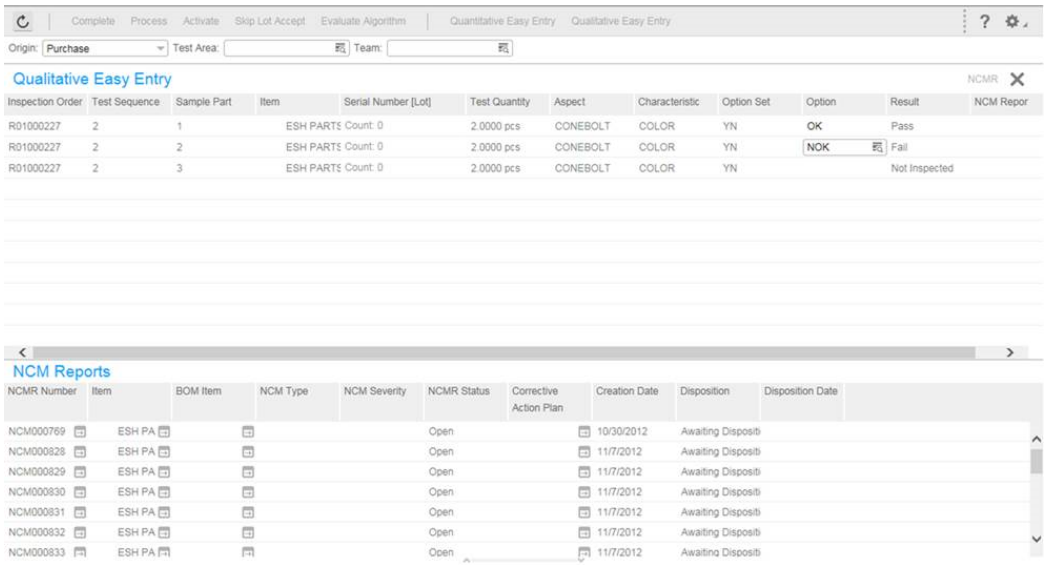
Remarque

Vous pouvez réinitialiser le champ Résultats de l'onglet Ligne de données test pour une ligne d'ordre de contrôle active.

Les boutons Saisie simplifiée quantitative/qualitative ne sont actifs que si les lignes de données de test quantitatives ou qualitatives sont liées à l'ordre de contrôle qualité sélectionné.

Saisie simplifiée qualitative

Vous pouvez accéder à cette session directement depuis le volet Ordre de contrôle qualité. L'option de saisie simplifiée qualitative est active seulement si la ligne d'ordre de contrôle qualité a un champ de Type de résultat défini sur Qualitatif.



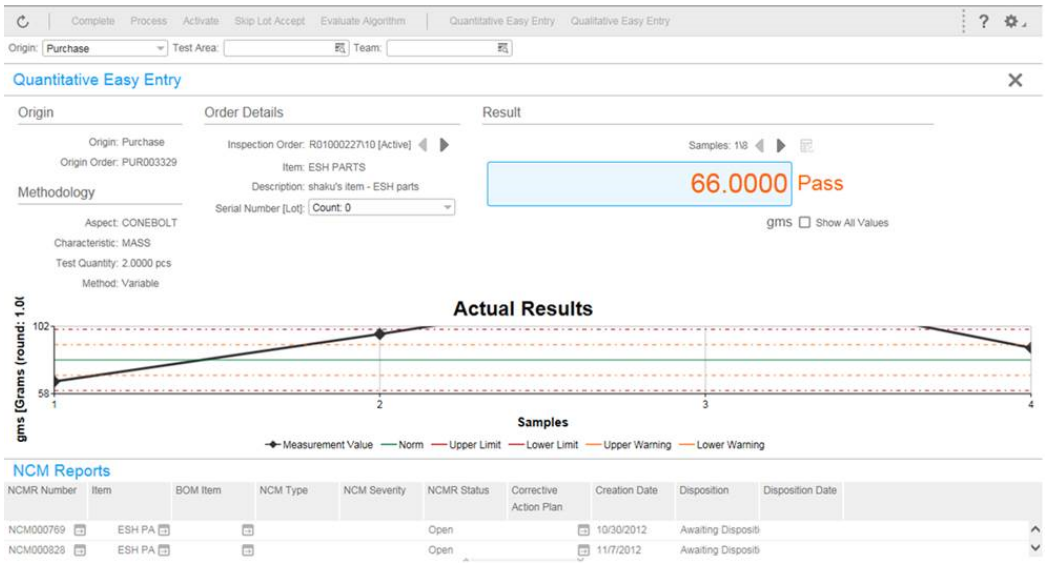
A partir de l'écran de saisie simplifiée qualitative, vous pouvez :

- Afficher les lignes de données de test dans un nouvel écran.
- Indiquez les données de test des lignes et affichez les lots et numéros de série de l'article. Cependant, ces données ne sont pas modifiables. Lorsque les données de toutes les lignes sont indiquées, Infor LN règle le statut de la ligne d'ordre de contrôle qualité sur Achevé.
- Cliquez sur pour générer un Rapport de non-conformité pour la ligne de données test choisie ayant pour résultat Echec, une fois les données de toutes les lignes spécifiées.
- Affichez les rapports de Non-conformité dans le volet Rapports de non-conformité pour la combinaison article et tiers indiquée. Vous pouvez également accéder aux sessions Rapports de non-conformité (qmncm1100m000), Plan d'action correctif (qmcpl1100m000), Article - Caractéristiques générales (tcibd0101s000) et Article BOM dans ce volet. Remarque Le statut des rapports de non-conformité doit être réglé sur un statut autre que Annulé ou Fermé.
-

Infor LN règle par défaut les données de test spécifiées et le statut de la ligne d'ordre de contrôle qualité sur la ligne d'ordre de contrôle qualité correspondante dans la session Ordre de contrôle qualité (qmptc1100m100).

Saisie simplifiée quantitative

Vous pouvez accéder à cette session directement depuis le volet Ordre de contrôle qualité. Le bouton de saisie simplifiée quantitative n'est actif que si la ligne d'ordre de contrôle qualité a le champ Type de résultat réglé sur Quantitatif.



A partir de l'écran de saisie simplifiée quantitative, vous pouvez :

- Afficher les lignes de données de test dans un nouvel écran.
- Indiquer les données de chacune des données de test dans le champ Echantillon.
- Afficher les lots et numéros de série de l'article. Cependant, ces données ne sont pas modifiables. Lorsque les données de toutes les lignes sont indiquées, Infor LN règle le statut de la ligne d'ordre de contrôle qualité sur Achevé.
- Créer des rapports de non-conformité pour les articles ayant un résultat de test Echec.
- L'icône indique la fonctionnalité de l'algorithme d'évaluation.
- Vous pouvez afficher les rapports de Non-conformité dans le volet Rapports de non-conformité, pour la combinaison article et tiers indiquée. Vous pouvez également accéder aux sessions Rapports de non-conformité (qmncm1100m000), Plan d'action correctif (qmcpl1100m000), Article - Caractéristiques générales (tcibd0101s000) et Article BOM Articles - Caractéristiques générales dans ce volet. Le statut des rapports de non-conformité doit être réglé sur un statut autre que Annulé ou Fermé.

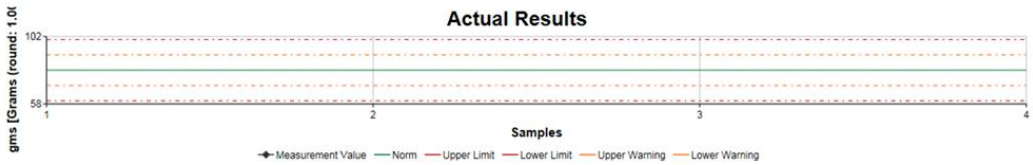
Infor LN règle par défaut les données de test spécifiées et le statut de la ligne d'ordre de contrôle qualité sur la ligne d'ordre de contrôle qualité correspondante dans la session Ordre de contrôle qualité (qmptc1100m100).

Graphique des résultats réels

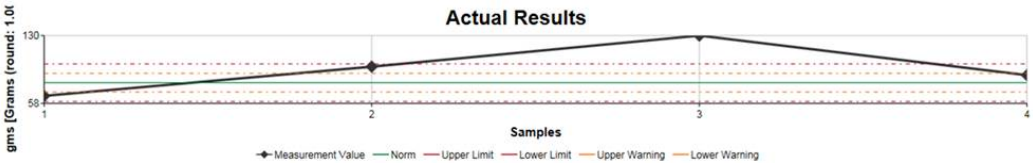
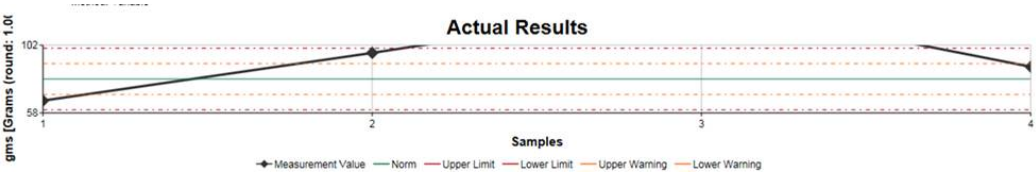
Le graphique des résultats réels est tracé en fonction du numéro d'échantillon et de la valeur de l'échantillons indiqués pour chaque échantillon. Lorsque les données d'échantillon sont indiquées, la valeur est tracée sur le graphique des Résultats réels.

Sur le graphique :

- La ligne verte représente la valeur Norme.
- La ligne rouge en pointillés représente les valeurs de Limites supérieure et inférieure définies pour la ligne d'ordre de contrôle qualité.



Lorsque vous cliquez la case à cocher Afficher toutes les valeurs, le graphique entier s'affiche.



Sinon, les valeurs comprises entre les limites supérieure et inférieure spécifiées s'affichent.