Infor LN - Guide de l'utilisateur - Articles sérialisés

© Copyright 2017 Infor

Tous droits réservés. Les marques, dessins et modèles ci- joints sont des marques et/ou des marques déposées de Infor et/ou ses associés et filiales. Tous droits réservés. Toutes les autres marques listées ci-jointes appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Notifications importantes

Les informations contenues dans cette publication (y compris toute information supplémentaire) sont confidentielles et la propriété de Infor.

En accédant à ces informations, vous reconnaissez et acceptez que ce document (y compris toute modification, traduction ou adaptation de celui-ci) ainsi que les copyrights, les secrets commerciaux et tout autre droit, titre et intérêt afférent, sont la propriété exclusive de Infor. Vous acceptez également de ne pas vous octroyer les droits, les titres et les intérêts (de ce document (y compris toute modification, traduction ou adaptation de celui-ci) en vertu de la présente, autres que le droit non-exclusif d'utilisation de ce document uniquement en relation avec et au titre de votre licence et de l'utilisation du logiciel mis à la disposition de votre société par Infor conformément à un contrat indépendant (“Objectif”).

De plus, en accédant aux informations jointes, vous reconnaissez et acceptez que vous devez respecter le caractère confidentiel de ce document et que l'utilisation que vous en faites se limite aux Objectifs décrits ci-dessus.

Infor s'est assuré que les informations contenues dans cette publication sont exactes et complètes. Toutefois, Infor ne garantit pas que les informations contenues dans cette publication ne comportent aucune erreur typographique ou toute autre erreur, ou satisfont à vos besoins spécifiques. En conséquence, Infor ne peut pas être tenu directement ou indirectement responsable des pertes ou dommages susceptibles de naître d'une erreur ou d'une omission dans cette publication (y compris toute information supplémentaire), que ces erreurs ou omissions résultent d'une négligence, d'un accident ou de toute autre cause.

Reconnaissance de marques

Tous les autres noms de société, produit ou service référencés sont des marques de leurs propriétaires respectifs.

Informations sur la publication

Code du document	crossseritemsug (U8937)
Release	10.5 (10.5)
Publié le	20 décembre 2017

Table des matières

A propos de ce document

Chapitre 1 Sérialisation....9

Vue générale des articles sérialisés....9

Chapitre 2 Données de base....13

Définition des articles sérialisés....13

Conversion d'articles....15

Aspects de la performance....15

Conditions préalables....13

Conversion d'articles....15

Aspects de la performance....15

Conversion d'articles en articles sérialisés à volume important....15

Impact de la conversion des articles sérialisés....16

Articles non sérialisés....17

Articles sérialisés à volume faible....18

Définition d'un masque....20

Définitif et utilisation de masques....20

Définition d'une table de conversion....21

Définition des segments de masque....21

Type de segment....22

Ordre des segments....22

Longueur du masque....22

Fréquence de réinitialisation....23

Exemple de définition de masque....23

Vue générale des paramètres d'enregistrement des numéros de série à volume important....26

Valeurs par défaut des articles sérialisés....28

Modèles d'enregistrement des numéros de lot et de série....29

Définition de modèles d'enregistrement de numéros de lot et de série....29

Chapitre 3 Magasin....31
Articles sérialisés dans Magasin....31
Scénario pour volume faible....31
Scénario pour volume important....32
Suivi des ordres d'origine des articles sérialisés....34
Aspects de la performance....34
Enregistrement de numéros de série dans le scénario pour volume faible....35
Enregistrement de numéros de série dans le scénario pour volume important....36

Chapitre 4 Fabrication....39
Articles sérialisés dans Fabrication....39
Configuration des articles sérialisés....39
Structure telle que conçue....39
Numéros de série....40
Masques des articles sérialisés....40
Utilisation des numéros de série pendant le traitement des ordres de fabrication....41
Gestion des en-têtes et des composants tels que conçus....42
Utilisation d'articles sérialisés dans Fabrication....42
Affectation de numéros de série....44
Articles sérialisés dans l'atelier de fabrication sur mesure-Gestion manuelle des statuts....45
Utilisation de la session Déclaration des opérations achevées (tisfc0130m000)....46
Utilisation de la session Déclaration des ordres achevés (tisfc0520m000)....47
Répartition de l'ordre des articles avec numéro d'évolution....48
Articles sérialisés dans l'atelier de fabrication sur mesure-Gestion automatique des statuts....48
Utilisation de la session Déclaration des opérations achevées (tisfc0130m000)....49
Utilisation de la session Déclaration des ordres achevés (tisfc0520m000)....50
Répartition de l'ordre des articles avec numéro d'évolution....51

Chapitre 5 Service....53

Définition d’articles sérialisés.....53
Utilisation de groupes d’articles sérialisés.....53
Création d'une arborescence physique à partir d'une structure telle que conçue.....54

Annexe A Glossaire.....57

Index

A propos de ce document

Ce document décrit la préparation et l'utilisation d'article sérialisé dans Magasin, Fabrication, et Service.

Public visé

Ce document s'adresse aux personnes chargées de la définition et de la maintenance d'un système d'articles sérialisés dans une entreprise. Par conséquent, le public visé inclut les utilisateurs clés, les consultants en mise en œuvre, les architectes produit et les spécialistes support, entre autres.

Connaissances requises

La compréhension de ce document sera facilitée si vous possédez les notions de base du fonctionnement des différentes applications logistiques d'Infor LN.

Sommaire du document

Ce document contient les chapitres suivants :

- **Sérialisation**
  Présente les articles sérialisés ainsi que la manière dont ceux-ci sont utilisés dans Magasin, Fabrication et Service.
- **Données de base**
  Fournit des instructions générales sur la manière de configurer les articles sérialisés.
- **Magasin**
  Fournit des instructions sur la manière de configurer et d'utiliser les articles sérialisés dans Magasin.
- **Fabrication**
  Fournit des instructions sur la manière de configurer et d'utiliser les articles sérialisés dans Fabrication.
- **Service**
  Fournit des instructions sur la manière de configurer et d'utiliser les articles sérialisés dans Service.
- **Glossaire**
  Offre des définitions des termes et concepts employés dans le présent document, classés en ordre alphabétique.

Comment lire ce document

Ce document a été constitué à partir de rubriques d'aide en ligne. Les références aux autres sections du manuel y sont donc présentées comme dans l'exemple ci-après :

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section *Configuration des articles sérialisés*. Pour trouver la section référencée, reportez-vous à la table des matières ou utilisez l'index à la fin du document.

Les termes soulignés correspondent à un lien vers une définition du glossaire. Si vous consultez ce document en ligne, vous pouvez cliquer sur le terme souligné pour accéder à la définition du glossaire qui se trouve à la fin.

Commentaires ?

Cette documentation fait l'objet de révisions et d'améliorations constantes. Vos remarques/demandes d'informations sur ce document sont bienvenues. Veuillez envoyer vos commentaires à l'adresse email documentation@infor.com .

Référencez le numéro et le titre du document dans votre email. L'efficacité de nos rétroactions dépend de la spécificité de vos informations.

Contacter Infor

Si vous avez des questions sur les produits d'Infor, consultez le portail de support Infor Xtreme à www.infor.com/inforxtreme .

Si ce document est mis à jour après la sortie du produit, la nouvelle version sera publiée sur ce site web. Il est recommandé de vérifier périodiquement si la documentation a été mise à jour en consultant ce site web.

N'hésitez pas à contacter documentation@infor.com pour tout commentaire sur la documentation d'Infor.

Chapitre 1
Sérialisation

1

Vue générale des articles sérialisés

Un article sérialisé est une occurrence physique d'un article standard à laquelle est attribuée un numéro de série définitif unique. Ce numéro vous permet de suivre l'article tout au long de sa durée de vie, par exemple au cours des phases de conception, de fabrication, de test, de distribution et de maintenance. Un article sérialisé peut comporter d'autres composants sérialisés.

Exemples d'utilisation d'articles sérialisés :

- le numéro d'identification du véhicule employé dans l'industrie automobile,
- les numéros d'empennage employés dans l'industrie aéronautique et le secteur de la défense,
- les numéros de série employés dans l'industrie électronique.

Un article sérialisé est identifié par son code, combiné à un numéro de série.

Dans Infor LN, vous pouvez définir tous les types d'articles comme articles sérialisés.

Remarque

- Un article sérialisé est différent d'un article avec numéro d'évolution. Le premier comporte un numéro de série qui permet de l'identifier et de le suivre, tandis que le second possède un numéro d'évolution qui fournit des informations sur sa configuration.
- Un article peut à la fois être sérialisé et posséder un numéro d'évolution.
- Dans la session Article, lot et n° de série 360 (whltc3600m100), vous pouvez afficher les transactions liées à un article, un lot et/ou un numéro de série. Cette session affiche également les structures « tel que conçu » et « tel que géré » du lot ou des articles sérialisés sous forme de graphique.

Vous pouvez attribuer des numéros de série aux articles sérialisés durant certaines étapes du cycle de vie dans les applications Infor LN suivantes :

- Fabrication
- Magasin
- Service

- **Fabrication**
  Dans l'application Fabrication, le personnel de l'atelier de fabrication sur mesure peut saisir des numéros de série pour les nouveaux articles conçus durant les diverses étapes du processus de fabrication. Ils peuvent saisir ces numéros manuellement ou les générer à partir de masques spécifiques.

  Les numéros de série sont saisis dans des structures telles que conçues. Une structure Tel que conçu reflète la configuration d'un produit. Le produit possède un numéro sérialisé ; les composants de la structure Tel que conçu peuvent être sérialisés ou non. Si les composants sont sérialisés, des numéros de série leur sont attribués soit à leur sortie du magasin, soit par le personnel de l'atelier de fabrication sur mesure, lorsque ce dernier ajoute les composants à la structure Tel que conçu.

  Vous pouvez utiliser les numéros de série attribués aux articles fabriqués pour le suivi des processus de gestion des magasins, de vente et de service.

- **Magasin**
  La nécessité de suivre les articles au moyen de numéros de série est due au coût de ces articles. En effet, plus un article est cher, plus il importe de le contrôler tout au long de son cycle de vie. En général, les articles coûteux sont fabriqués et gérés en quantités relativement faibles, tandis que les flux de marchandises composés d'articles moins onéreux impliquent des quantités plus grandes. Avec Infor LN, ce concept est modélisé dans les scénarios suivants :

  - **Volume faible**
    Ce scénario est utilisé pour les articles chers produits et gérés en quantités relativement restreintes et qui exigent un suivi intensif tout au long du flux magasin. A la réception en magasin ou la sortie de magasin, un numéro de série est attribué, manuellement ou automatiquement, à chaque article sérialisé. Dès réception, chaque combinaison article/numéro de série est enregistré individuellement dans le stock. A chaque transaction de stock, qu'il s'agisse d'une réception, d'un transfert ou d'une sortie, les enregistrements de stock des articles sérialisés sont mis à jour.
  - **Volume important**
    Le scénario pour volume important est utilisé pour les articles relativement moins chers qui sont produits et gérés en grandes quantités, et exigent un suivi moins intensif. Dans ce scénario, les articles sérialisés ne sont pas enregistrés dans le stock. Par conséquent, il n'existe aucun enregistrement de stock indiquant des mises à jour des transactions de stock. Cependant, pour chaque article par magasin, vous pouvez indiquer si des numéros de série doivent ou non être enregistrés pour les réceptions, les transferts et/ou les sorties. Ainsi, vous pouvez avoir un aperçu de l'itinéraire suivi par certains articles sérialisés dans Magasin, tout en évitant de contrôler systématiquement les numéros de série lorsque ce n'est pas nécessaire.

  L'application Magasin permet également de suivre les ordres à l'origine de la réception, du transfert ou de la sortie d'articles sérialisés, tels que les ordres de fabrication, les commandes fournisseurs ou les commandes clients. Cette option est disponible pour les scénarios à haut volume et à bas volume.

- **Service**
  Pour obtenir des informations sur les produits et enregistrer des remplacements d'articles à des fins de service et de maintenance, vous pouvez copier les structures Tel que conçu créées dans l'application Fabrication vers des structures de produits appelées arborescences physiques dans l'application Service.

  Pour pouvoir suivre un article à travers toutes les transactions effectuées dans l'application Service, vous pouvez le définir en tant qu'article sérialisé. Pour interagir avec d'autres domaines, tels que la fabrication ou la gestion de magasins, vous devez également définir cet article comme sérialisé dans Données communes.

  Les modules Gestion de la maintenance et Gestion des réparations gèrent les activités de service et de maintenance effectuées dans votre propre société. Le module Gestion des ordres de service prend en charge les activités de service et de maintenance qui ont lieu sur les sites des clients. Les deux scénarios impliquent la vente et la livraison d'articles (pièces de rechange), la vente d'activités de réparation et de maintenance, la réception d'articles retournés et le remplacement d'articles.

  - **Gestion de la maintenance**
    Toutes les activités de vente dans le cadre du service et de la maintenance, ainsi que tous les travaux de réparation et de maintenance portant sur des articles dont les clients sont propriétaires et qui sont menés dans votre propre société sont gérés par le biais d'ordres de maintenance externe. Pour chaque type d'activité, vous devez ajouter le type de ligne d'ordre approprié à l'en-tête d'ordre de **Maintenance sur article client**. La sélection d'une ligne d'ordre particulière déclenche la procédure qui exécute l'activité (par exemple, la création de lignes de réception et/ou de lignes d'ordre de sortie de stock, etc.). Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à Etapes de gestion des lignes
  - **Gestion des réparations**
    Toutes les activités de réparation et de maintenance effectuées sur votre propre site sont gérées par le biais d'ordres de travail. Ces activités peuvent inclure des travaux de maintenance ou de réparation à la fois sur des articles appartenant à des clients et sur des articles de votre propre société. Les ordres de travail s'appliquant à des articles de clients peuvent être déclenchés par un ordre de **Maintenance sur article client**, décrit à l'alinéa précédent.
  - **Gestion des ordres de service**
    Quand vous lancez un ordre de service, Infor LN sort les articles composants sérialisés nécessaires pour effectuer les activités décrites sur l'ordre de service par le biais de lignes d'ordre de sortie de stock ayant pour origine l'application **Service**.

  Lorsqu'un article et des composants sont sortis pour des ordres de travail ou de service, les numéros de série de ces articles sont enregistrés automatiquement ou manuellement.

Chapitre 2
Données de base

2

Définition des articles sérialisés

Conditions préalables

Pour permettre l'attribution de numéros de série aux articles, vous devez définir un article comme article sérialisé. Tous les types d'articles définis dans Infor LN peuvent être définis comme sérialisés.

Notez toutefois que pour définir un article en tant qu'article sérialisé, il faut que le résultat obtenu en multipliant l'unité de stock indiquée pour l'article par le facteur d'arrondi soit un entier (1, 0, etc.). En effet les numéros de série sont uniquement affectés à des articles individuels et non à des éléments d'article. Vous pouvez définir les unités et les facteurs d'arrondi dans la session Unités (tcmcs0101m000).

Etape 1: Définition d'un article sérialisé

- Pour définir un article sérialisé pour toutes les applications Infor LN, cochez la case **Sérialisé** dans la session Articles (tcibd0501m000).
- **Sérialisé dans Magasin**
  Pour utiliser des articles stérilisés dans Magasin, vous devez également cochez la case **Articles sérialisés utilisés** dans la session Paramètres données de base magasin (whwmd0500m000) qui contient les détails.
- **Sérialisé dans Service**
  Pour définir un article en tant qu'article sérialisé dans Service, vous devez définir des données d'articles dans la session Articles sérialisés (tscfg2100m000) et dans la session Articles - Service (tsmdm2100m000).

Etape 2: Définition d'un masque

Infor LN génère des numéros de série en fonction d'un a masque. Reportez-vous à la rubrique *Définition d'un masque (p. 20)* pour savoir comment définir des masques de numéros de série et comment lier ces masques aux :

- Groupe d'articles
- Articles
- Outils

- Lots

Si aucun masque spécifique n'est trouvé, Infor LN utilise le masque par défaut de la société.

Si le masque comprend un segment **Champ d'Infor LN** qui correspond au contenu d'un champ Infor LN, il n'est correctement généré que si les deux conditions suivantes sont réunies :

- le champ appartient à l'application dans laquelle le numéro de série est généré ;
- le champ comporte une valeur.

Etape 3: Sélection d'un scénario pour un article sérialisé

Le scénario sélectionné détermine si les articles sérialisés sont individuellement mis en stock, étant identifiés par leur numéro de série. Pour plus d'informations sur les scénarios de bas volume et de haut volume, reportez-vous à la rubrique *Articles sérialisés dans Magasin (p. 31)*.

Pour sélectionner le scénario de bas volume, cochez la case **Séries dans le stock** dans la session Article - Magasin (whwmd4100s000). Ne cochez pas cette case si le scénario pour volume important est requis.

Notez que si la case **Séries dans le stock** n'est pas disponible, vous devez désélectionner la case **Traitement direct de la ligne d'ordre magasin** de la session Articles - Production (tiipd0101m000).

Etape 4: Sélection d'un suivi supplémentaire

Pour suivre les ordres sur la base des articles sérialisés reçus ou sortis, cochez la case **Suivi de série** dans la session Article - Magasin (whwmd4100s000). Ce paramètre s'applique aussi bien au scénario pour volume faible qu'au scénario pour volume important. Cependant, dans le cas du scénario pour volume important, vous devez aussi cocher la case **Saisie du numéro de série lors de la réception**.

Etape 5: SCENARIO POUR VOLUME IMPORTANT SEULEMENT : options d'enregistrement de la série

Pour le scénario de haut volume, dans la session Article - Magasin (whwmd4100s000), les paramètres suivants sont disponibles pour permettre l'enregistrement de numéros de série :

- **Saisie n° série pour livraison directe**
- **Saisie du numéro de série lors de la réception**
- **Saisie du n° de série durant le transfert**
- **Enregistrer la sortie de la série pendant la définition**
- **Enregistrer la sortie de la série dans Service et maintenance**
- **Modèles enregistrement lots et n° série**

Si l'enregistrement du numéro de série est activé, l'enregistrement est obligatoire.

Dans la session Types d'ordres magasin (whinh0110m000), cochez la case **Génération automatique des numéros de série** pour que les numéros de série soient automatiquement générés pour les réceptions et transferts magasin.

Les paramètres **Enregistrer la sortie de la série pendant la définition**, **Enregistrer la sortie de la série dans Service et maintenance** et **Enregistrement sortie lot pendant définition** prennent le pas sur les modèles d'enregistrement des numéros de lot et de série Q Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à *Modèles d'enregistrement des numéros de lot et de série (p. 29)* et *Définition de modèles d'enregistrement de numéros de lot et de série (p. 29)*.

Si vous avez sélectionné **Oui** pour les champs **Enregistrer la sortie de la série pendant la définition** et/ou **Enregistrer la sortie de la série dans Service et maintenance**, vous devez enregistrer les numéros de série pour les sorties de magasin ayant d'autres origines que **Production JSC**. Pour un aperçu de l'utilisation de ces paramètres, reportez-vous à la rubrique *Vue générale des paramètres d'enregistrement des numéros de série à volume important (p. 26)*.

Notez que l'enregistrement du numéro de série est obligatoire pour les sorties de magasin, à moins que cela ait été autrement spécifié par les paramètres suivants :

- **Enregistrer la sortie de la série pendant la définition**
- **Enregistrer la sortie de la série dans Service et maintenance**
- **Modèle d'enregistrement des lots et des numéros de série**

Etape 6: Définition de paramètres dans Fabrication

Pour plus de détails sur les paramètres disponibles dans Fabrication, reportez-vous à la rubrique *Articles sérialisés dans Fabrication (p. 39)*.

Conversion d'articles

Vous pouvez convertir des articles non sérialisés et des articles sérialisés à volume faible qui répondent à certains critères en articles sérialisés à volume important. Pour plus d'informations, reportez-vous aux rubriques *Conversion d'articles en articles sérialisés à volume important (p. 15)* et *Impact de la conversion des articles sérialisés (p. 16)*.

Aspects de la performance

L'utilisation d'articles sérialisés et d'articles gérés par lot entraîne une augmentation du volume de données qui peut nuire aux performances du système. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à Utilisation des lots et des numéros de série.

Conversion d'articles en articles sérialisés à volume important

Vous pouvez convertir des articles non sérialisés et des articles sérialisés à volume faible en articles sérialisés à volume important.

Les conditions suivantes s'appliquent aux articles à convertir :

Articles sérialisés à volume faible

- aucune ligne d'ordre de correction ou d'ordre d'inventaire tournant non traitée ne peut exister pour l'article ;
- La case **Prix de série** de la session Données Article par magasin (whwmd2110s000) ne doit pas être cochée.

Articles non sérialisés

- vous ne pouvez pas convertir les articles non sérialisés présents comme produits finis en ordres de fabrication ouverts si des ordres de fabrication/d'assemblage ou des articles non sérialisés sont présents en tant que matières utilisées pour des ordres de fabrication ; en effet, les modules Contrôle d'assemblage et Pilotage de l'atelier de fabrication sur mesure ne peuvent pas traiter les articles sérialisés convertis en articles sérialisés à volume important qui sont en cours de traitement.
  Pour plus d'informations, voir :
  - Planification des ordres de fabrication dans SFC
  - Traitement des ordres de fabrication
  - Contrôle d'assemblage

Articles sérialisés à volume faible et articles non sérialisés

- Pour au moins un magasin, le statut article - magasin doit être **Actif**. Ce statut est défini dans la session Données Article par magasin (whwmd2110s000).
- La case **Prix de série** de la session Données Article par magasin (whwmd2110s000) ne doit pas être cochée.
- Aucun numéro d'évolution ne doit exister sur les ordres qui comportent l'article concerné.

Remarque

La conversion d'articles non sérialisés et d'articles sérialisés à volume faible en articles sérialisés à volume important peut avoir une incidence sur les sessions de gestion de lots et de séries liées aux lignes d'ordre d'entrée en stock, d'ordre de réception, d'ordre de réception, d'avis d'expédition et d'expédition sur lesquelles figurent les articles à convertir.

Impact de la conversion des articles sérialisés

La conversion d'articles non sérialisés et d'articles sérialisés à volume faible en articles sérialisés à volume important peut avoir une incidence sur les sessions de gestion de lots et de séries liées aux types de lignes utilisées et les articles à convertir suivants :

- Lignes d'ordre d'entrée en stock
- Lignes de réception
- Nomenclature par ligne de réception
- Lignes d'avis d'expédition,

- Lignes de proposition de sortie de stock
- Lignes d'expédition

Articles non sérialisés

Si des articles non sérialisés sont convertis en articles sérialisés à volume important, Infor LN génère des numéros de série dans les sessions de gestion de lots et de séries liées aux types des lignes sur lesquelles l'article converti est présent. La quantité de numéros de série dépend de celle indiquée pour l'entité.

Par exemple, si la quantité stockée temporairement pour une ligne d'expédition est 20, Infor LN génère 20 numéros de série pour cette ligne dans la session Détails point de stockage de ligne d'expédition (whinh4133m000). La quantité stockée temporairement pour une ligne d'expédition est insérée dans le champ **Quantité prélevée**.

Si un code lot est présent dans une session de gestion de lots et de séries, la ligne liée au lot est subdivisée en lignes distinctes de quantité 1 pour chacun des numéros de série requis. Si après la subdivision d'une ligne liée à un lot, il reste des numéros de série, les lignes restantes n'ont pas de code Lot.

Lignes de proposition de sortie de stock

Dans la session Lots et numéros de série de proposition de sortie de stock (whinh4126m000), Infor LN génère le nombre de numéros de série qui correspond à la quantité indiquée dans le champ **Proposée en unité de stock** de la proposition de sortie de stock. Si, toutefois, les articles figurant sur la proposition de sortie de stock sont prélevés et que des lignes d'expédition sont présentes, les numéros de série ne sont pas générés dans la session Lots et numéros de série de proposition de sortie de stock (whinh4126m000) mais dans la session Détails point de stockage de ligne d'expédition (whinh4133m000).

Lignes d'expédition

Dans la session Détails point de stockage de ligne d'expédition (whinh4133m000), Infor LN génère des numéros de série. Le nombre de numéros de série correspond à la quantité indiquée dans le champ **Quantité prélevée** de la session Lignes d'expédition (whinh4131m000).

Lignes d'avis d'expédition,

Dans la session Lots et numéros de série de la ligne d'avis d'expédition (whinh3105m000), Infor LN génère des numéros de série. Le nombre de numéros de série que Infor LN génère correspond à la quantité indiquée dans le champ **Quantité expédiée en unité de stock** de la session Avis d'expédition - Lignes (whinh3101m000). Cependant, si la ligne d'avis d'expédition est liée à une réception, les numéros de série ne sont pas générés dans la session Lots et numéros de série de la ligne d'avis d'expédition (whinh3105m000), mais dans la session Lots et n° de série ligne de réception (whinh3123m000), à condition que ces numéros de série aient été enregistrés pour les réceptions. Pour forcer l'enregistrement des numéros de série pour des réceptions, cochez la case **Saisie du numéro de série lors de la réception** dans la session Article - Magasin (whwmd4100s000) ou la session Conversion en article sérialisé (whltc5201m000).

Lignes de réception

Si la case **Saisie du numéro de série lors de la réception** est cochée dans la session Article - Magasin (whwmd4100s000) ou la session Conversion en article sérialisé (whltc5201m000), les numéros de série sont générés dans la session Lots et n° de série ligne de réception (whinh3123m000). Le nombre de numéros de série que Infor LN génère correspond à la quantité indiquée dans la session Lignes de réception (whinh3112s000).

Lignes de réception de nomenclature

Si la case **Saisie du numéro de série lors de la réception** est cochée dans la session Article - Magasin (whwmd4100s000) ou la session Conversion en article sérialisé (whltc5201m000), les numéros de série sont générés dans la session Lots et numéros de série de la nomencl. de ligne de récept. (whinh3119m000). Le nombre de numéros de série que Infor LN génère correspond à la quantité indiquée dans la session Nomenclature de la ligne de réception (whinh3118m000).

Qualité

Si l'application Qualité est installée, les numéros de série sont copiés dans le module Test et contrôle des produits depuis la session Lignes de contrôle (whinh2131m000).

Articles sérialisés à volume faible

Si les articles sérialisés à volume faible sont convertis en articles sérialisés ` volume important, Infor LN:

- génère des numéros de série dans les sessions de gestion de lots et de numéros de série qui sont liées aux lignes sur lesquelles l'article à convertir est présent. Comme la quantité d'un article sérialisé à volume important est toujours 1 sur chaque type de ligne, la quantité de numéros de série générée pour une session de gestion de lots et de numéros de série est également 1.

  Par exemple, si vous convertissez l'article sérialisé à volume faible A et que l'article A est présent sur une ligne d'expédition, dans la session Détails point de stockage de ligne d'expédition (whinh4133m000), Infor LN génère un numéro de série pour cette ligne d'expédition.

- Supprime les numéros de série des lignes sur lesquelles l'article que vous voulez convertir est présent.

  Par exemple, si vous convertissez l'article sérialisé à volume faible A et que l'article A est présent sur une ligne d'expédition, Infor LN supprime le numéro contenu dans le champ **Numéro de série**.

  Infor LN supprime les numéros de série des types de ligne suivants :
  - Lignes de commande client
  - Lignes d'ordre d'entrée en stock
  - Lignes de réception
  - Nomenclature par ligne de réception

- Lignes d'avis d'expédition,
- Lignes de proposition de sortie de stock
- Lignes d'expédition

Lignes d'ordre d'entrée en stock

Pour chaque ligne d'ordre d'entrée en stock comportant un article à volume faible que vous convertissez, un numéro de série est généré dans la session Ligne d'ordre d'entrée en stock et numéros de série (whinh2116m000), à moins que cette ligne ne soit liée à une ligne de réceptions. Dans ce cas, le numéro de série est généré dans la session Lots et n° de série ligne de réception (whinh3123m000). De plus, Infor LN supprime les numéros de série de la ligne d'ordre d'entrée en stock.

Lignes de proposition de sortie de stock

Pour chaque ligne de proposition de sortie en stock comportant un article à volume faible que vous convertissez, un numéro de série est généré dans la session Lots et numéros de série de proposition de sortie de stock (whinh4126m000), à moins que l'article figurant sur cette ligne ne soit prélevé. Dans ce cas, le numéro de série est généré dans la session Détails point de stockage de ligne d'expédition (whinh4133m000). De plus, Infor LN supprime les numéros de série de la ligne de proposition de sortie de stock.

Lignes d'expédition

Pour chaque ligne d'expédition comportant un article à volume faible que vous convertissez, un numéro de série est généré dans la session Détails point de stockage de ligne d'expédition (whinh4133m000). De plus, Infor LN supprime les numéros de série de la ligne d'expédition.

Lignes de réception

Pour chaque ligne de réception comportant un article à volume faible que vous convertissez, un numéro de série est généré dans la session Lots et n° de série ligne de réception (whinh3123m000).

Dans la session Lots et n° de série ligne de réception (whinh3123m000), les champs **Quantité rejetée** et **Quantité détruite** sont renseignés si une quantité détruite ou rejetée est présente dans la session Lignes de contrôle (whinh2131m000).

De plus, Infor LN supprime les numéros de série de la ligne de réception.

Lignes de réception de nomenclature

Pour chaque ligne de réception de nomenclature comportant un article à volume faible que vous convertissez, un numéro de série est généré dans la session Lots et numéros de série de la nomencl. de ligne de récept. (whinh3119m000).

De plus, Infor LN supprime les numéros de série de la ligne de réception de nomenclature.

Qualité

Si l'application Qualité est installée, les numéros de série sont copiés dans le module Test et contrôle des produits depuis la session Lignes de contrôle (whinh2131m000).

Unités de manutention

Pour chaque unité de manutention comportant un article à volume faible que vous convertissez, un numéro de série est généré dans la session Détails point de stockage unité de manutention (whwmd5136m000).

De plus, Infor LN supprime les numéros de série de l'unité de manutention.

Article - Séries et magasins (whltc5100m000)

Pour l'article converti, Infor LN supprime les numéros de série dans la session Article - Séries et magasins (whltc5100m000).

Mag. - Art. - Transactions point de stockage (whinr1500s000)

Pour l'article converti, Infor LN supprime les numéros de série dans la session Mag. - Art. - Transactions point de stockage (whinr1500s000).

Définition d'un masque

Un masque est un modèle qui spécifie la structure de codes d'identification tels que numéros de série, codes de lot, unités de manutention et code Kanban. Un masque définit la longueur totale du code d'identification et la façon dont ce code est subdivisé. Pour visualiser un exemple de masque, reportez-vous à *Exemple de définition de masque (p. 23)*.

Définitif et utilisation de masques

1. Dans la session Masques (tcibd4102m000), définissez le code de masque, sa description et le séparateur employé entre les segments du masque.
2. Sélectionnez le code Masque défini dans la session Masques (tcibd4102m000), et lancez la session Segments de masque (tcibd4503m000) à partir du menu Vues, Actions ou Références afin de définir les segments de masque.

   Si le type de segment est **Table de conversion** (ce qui signifie que le segment est constitué d'une valeur convertie), vous devez définir une table de conversion.

3. Un masque est un concept général existant dans Infor LN permettant de générer des codes d'identification. Vous devez associer un masque aux emplacements où des codes d'identification sont requis pour :
   - **Numéros de série**
     Définissez un masque dans la session Masque par article/groupe d'articles (tcibd4505m000). Si aucun masque n'est trouvé, Infor LN utilise le masque défini dans la session Paramètres de données de base Article (tcibd9199m000). Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à Masques des articles sérialisés.
   - **Codes Lot**
     Dans la session Paramètres de gestion des lots (whltc0500m000), définissez des masques. Si aucun masque n'est trouvé, Infor LN utilise le masque défini dans la session Paramètres de données de base Article (tcibd9199m000).
   - **Unités de manutention**
     Définissez un masque dans les champs **Masque d'unité de manutention interne** et **Masque d'unité de manutention de sortie de stock**, dans la session Magasins (whwmd2500m000) ou Paramètres données de base magasin (whwmd0500m000).
   - **Codes Kanban**
     Définissez un masque dans le champ **Masque du code Kanban** de la session de détails Magasins (whwmd2500m000), ou dans la session Paramètres données de base magasin (whwmd0500m000).

Définition d'une table de conversion

Si le segment d'un segment de masque est du type **Table de conversion**, la valeur du segment est convertie dans une autre valeur. La table de conversion contient les valeurs d'origine et les valeurs converties. Pour définir une table de conversion, procédez comme suit :

1. Définissez une table de conversion dans la session Tables de conversion (tcibd4504m000). Notez que l'utilisation d'une table de conversion n'est pas limitée à un seul masque. Vous pouvez employer une table de conversion dans plusieurs masques.
2. Sélectionnez une table de conversion dans la session Tables de conversion (tcibd4504m000). A partir du menu Vues, Actions ou Références, lancez la session Tables de conversion (tcibd4504m000) pour saisir les valeurs de la table de conversion.

Définition des segments de masque

Un masque est constitué de segments de masque, définis dans la session Segments de masque (tcibd4503m000). Les segments de masque déterminent à quoi ressemble un code d'identification.

Type de segment

Chaque segment peut ajouter un type d'information spécifique au code d'identification qui est généré par le masque. Les types de segments de masque suivants sont disponibles :

- **Option**
  Ajoute une caractéristique produit. Les caractéristiques produit sont uniquement utilisées dans un environnement faisant l'objet d'un assemblage contrôlé.
- **Champ d'Infor LN**
  Ajoute le contenu d'un champ Infor LN spécifique. Veuillez noter que ce segment est uniquement généré correctement si le champ comporte une valeur et qu'il appartient à l'application dans laquelle le code d'identification est généré.
- **N° séquence**
  Ajoute le numéro de séquence d'un article.
- **Table de conversion**
  Ajoute des informations converties au code d'identification. Par exemple, au lieu de l'année 2006, la lettre D est ajoutée ; au lieu de l'année 2005, le code d'identification contient la lettre C. Les tables de conversion peuvent convertir les types d'informations **Option**, **Champ d'Infor LN**, et **Date**. Définissez une table de conversion dans la session Tables de conversion (tcibd4504m000), définissez les valeurs des tables de conversion dans la session Valeurs par table de conversion (tcibd4106m000).
- **Date**
  Ajoute le numéro de mois, l'année, la date, le jour de la semaine ou l'heure.
- **Alphanumérique**
  Ajoute une chaîne fixe de numéros ou de caractères.

Ordre des segments

Les segments apparaissent dans le masque dans l'ordre de leur numéro de segment. Infor LN génère les numéros 10, 20, 30, etc. Si nécessaire, vous pouvez changer le numéro par défaut. Par exemple, vous pouvez saisir le numéro de segment 25 pour définir un nouveau segment qui doit apparaître entre les segments 20 et 30 existants.

Longueur du masque

Si vous définissez des masques de segments, Infor LN affiche une longueur de segment par défaut dans la session Segment de masque (tcibd4103s000). Pour certains types de segment vous pouvez modifier la longueur par défaut.

Infor LN calcule la longueur totale du masque, qui est affichée dans la session Masques (tcibd4102m000), dans le champ **Longueur**.

La longueur maximale dépend de l'utilisation du masque :

Utilisation	Longueur de masque maximale
Numéros de série	30
Numéros de lots	20
Etiquettes magasin	18

Fréquence de réinitialisation

Si le masque comprend un segment **N° séquence**, vous pouvez spécifier la **Fréquence de réinitialisation**. Si la période de réinitialisation expire, Infor LN réinitialise le numéro de séquence à 1.

La période de réinitialisation doit être la même que celle que vous avez sélectionnée pour le segment de date. Si, par exemple, le type de date est Mois, vous pouvez sélectionner une fréquence de réinitialisation d'un mois. Si le masque contient plusieurs segments de date, vous pouvez sélectionner l'une des périodes utilisées de ces segments comme fréquence de réinitialisation.

Exemple de définition de masque

Cet exemple montre comment définir et utiliser un masque pour générer le code d'identification suivant :

DAF NL*D*Manu*RO*00437

Le code est constitué des segments suivants :

Segment	Description
DAF NL	Chaîne alphanumérique fixe
D	Code représentant l'année 1993
Manu	Code de caractéristique représentant une boîte de vitesse manuelle, par opposition à une boîte automatique
RG	Code couleur signifiant rouge
00437	Numéro de séquence de l'article

Pour définir un masque permettant de générer ce type de code d'identification, suivez les étapes suivantes :

Etape 1: Définition d'un code Masque

Dans la session Masques (tcibd4102m000), définissez un code Masque et une description. Entrez un astérisque (*) comme séparateur.

Etape 2: Définition des segments de masque

Dans la session Segments de masque (tcibd4503m000), sélectionnez le masque défini et ajoutez les segments suivants :

Numéro de segment	Type de segment	Valeur de segment
10	**Alphanumérique**	DAF NL
20	**Table de conversion**	Année
30	**Option**	Type de boîte de vitesse
40	**Table de conversion**	Couleur
50	**N° séquence**	1

Notez que si vous cochez le type de segment **Table de conversion**, vous devez définir une table de conversion. Définissez les tables de conversion comme indiqué aux étapes 3 et 4 avant de poursuivre dans la session Segment de masque (tcibd4103s000).

Etape 3: Définition des tables de conversion

Dans la session Tables de conversion (tcibd4504m000), définissez les tables de conversion suivantes :

Table de conversion	Type de segment	Type de valeur
EXERCICE	**Date**	**Année (4 chiffres)**
COULEUR	**Option**	Couleur

Etape 4: Définition des valeurs converties

Dans la session Tables de conversion (tcibd4504m000), depuis le menu Vues, Actions ou Références, lancez la session Valeurs par table de conversion (tcibd4106m000) pour définir les valeurs converties de chaque table de conversion.

La première table que vous devez définir est la table de conversion ANNEE :

Type de valeur	Valeur de segment	Valeur convertie
Année (4 chiffres)	1990	A
-	1991	B
-	1992	C
-	1993	D

Table de conversion ANNEE

La deuxième table est la table de conversion COULEUR :

Type de valeur	Valeur de segment	Valeur convertie
Couleur	Noir	NR
-	Bleu	BL
-	Rouge	RG
-	Vert	VR
-	Jaune	JN

Table de conversion COULEUR

Vue générale des paramètres d'enregistrement des numéros de série à volume important

Le tableau indique les résultats de chaque combinaison de valeurs que vous pouvez sélectionner dans les champs suivants de la session Article - Magasin (whwmd4100s000):

- **Saisie du numéro de série lors de la réception**
- **Saisie du n° de série durant le transfert**
- **Enregistrer la sortie de la série pendant la définition**
- **Enregistrer la sortie de la série dans Service et maintenance**

Combinaison de valeurs	Réception	Transférer	Service	Tel que conçu	Résultat
A	Oui	Sélectionnée	Non	Non	1, 2, 3, 4, 5
B	Oui	Désactivée	Non	Non	1, 3, 4, 5
C	Oui	Sélectionnée	Oui	Non	1, 2, 4, 5
D	Oui	Désactivée	Oui	Non	1, 4, 5
E	Oui	Sélectionnée	Non	Oui	1, 2, 3, 5
F	Oui	Désactivée	Non	Oui	1, 3, 5
G	Oui	Sélectionnée	Oui	Oui	1, 2, 5
H	Oui	Désactivée	Oui	Oui	1, 5
I	Non	Sélectionnée	Non	Non	2, 3, 4, 5
J	Non	Désactivée	Non	Non	3, 4, 5
K	Non	Sélectionnée	Oui	Non	2, 4, 5
L	Non	Désactivée	Oui	Non	4, 5
M	Non	Sélectionnée	Non	Oui	2, 3, 5
N	Non	Désactivée	Non	Oui	3, 5
O	Non	Sélectionnée	Oui	Oui	2, 5
P	Non	Désactivée	Oui	Oui	5

Résultat	Description

1	Numéros de série présents dans la session Lots et n° de série ligne de réception (whinh3123m000).
2	Numéros de série présents dans les sessions Détails point de stockage de ligne d'expédition (whinh4133m000) et Lots et numéros de série de proposition de sortie de stock (whinh4126m000) pour les sorties ayant l'origine **Transfert**.
3	Numéros de série présents dans les sessions Détails point de stockage de ligne d'expédition (whinh4133m000) et Lots et numéros de série de proposition de sortie de stock (whinh4126m000) pour les sorties ayant les origines suivantes : ■ **Service** ■ **Service (manuel)** ■ **Travaux de maintenance** ■ **Travaux de maintenance (manuelle)**
4	Numéros de série présents dans les sessions Détails point de stockage de ligne d'expédition (whinh4133m000) et Lots et numéros de série de proposition de sortie de stock (whinh4126m000) pour les sorties ayant les origines suivantes : ■ **Production JSC** ■ **Production JSC (manuelle)**
5	Numéros de série présents dans les sessions Détails point de stockage de ligne d'expédition (whinh4133m000) et Lots et numéros de série de proposition de sortie de stock (whinh4126m000) pour les sorties de toutes (autres) origines.

Valeurs par défaut des articles sérialisés

Pour les articles sérialisés, le code de lot lié à l'article portant le numéro de série courant est pris comme valeur par défaut du champ **Lot** de la session courante.

Pour les numéros de série qui ne sont pas enregistrés en stock, les codes de lot sont liés aux combinaisons article/numéro de série dans la session Numéros de série (tcibd4101s000). Pour les numéros de série qui sont enregistrés en stock, les codes de lot sont liés aux combinaisons article/numéro de série dans la session Article - Séries et magasins (whltc5100m000).

S'il existe une révision de référence d'étude pour le lot, cette révision est saisie par défaut dans le champ **Révision de référence d'étude** de la session courante. S'il existe un numéro d'évolution pour le lot, ce numéro est saisi par défaut dans le champ **Numéro d'évolution** de la session courante.

Modèles d'enregistrement des numéros de lot et de série

Les modèles d'enregistrement des numéros de lot et de série servent à désigner les origines des ordres et les types de transaction pour lesquels l'enregistrement des numéros de lot et/ou de série doit avoir lieu. Cela s'applique aux numéros de lot et de série qui ne sont pas conservés en stock.

Par exemple, vous pouvez indiquer que, pour un article donné, l'enregistrement du numéro de série doit être effectué pour les ordres de **Maintenance sur article client** quand les articles concernés sont reçus en réparation, mais que cet enregistrement n'est pas obligatoire quand le même article est reçu dans le cadre d'une commande fournisseur.

Lors de l'exécution d'une transaction de stock pour un article d'un ordre particulier, Infor LN vérifie s'il existe un modèle d'enregistrement de numéros de lot et de série pour l'origine de l'ordre et le type de transaction. Si c'est le cas, l'enregistrement des numéros de lot et/ou de série doit être effectué en fonction du modèle. Dans le cas contraire, l'enregistrement des numéros de lot et/ou de série doit être effectué en fonction du paramètre applicable parmi les suivants :

- **Saisie du numéro de série lors de la réception**
- **Saisie du n° de série durant le transfert**
- **Saisie des entrées durant la réception**
- **Saisie des entrées durant le transfert**

Si les paramètres suivants sont définis, cependant, ils prennent le pas sur le modèle d'enregistrement des numéros de lot et de série :

- **Enregistrer la sortie de la série pendant la définition**
- **Enregistrer la sortie de la série dans Service et maintenance**
- **Enregistrement sortie lot pendant définition**

Les paramètres des listes sont disponibles dans la session Article - Magasin (whwmd4100s000).

Définition de modèles d'enregistrement de numéros de lot et de série

Les modèles d'enregistrement des numéros de lot et de série servent à désigner les origines des ordres et les types de transaction pour lesquels l'enregistrement des numéros de lot et/ou de série doit avoir lieu.

Pour définir des modèles d'enregistrement des numéros de lot et de série, procédez comme suit :

1. Dans la session Modèles enregistrement lots et n° série (whwmd4102m000), saisissez un code d'identification et une description pour le modèle d'enregistrement de numéros de lot et de série.

2. Mettez en évidence le code d'identification et la description que vous avez saisis à l'étape précédente puis, dans le menu Vues, Actions ou Références, sélectionnez **Lot and Serial Registration by Order Origin**. La session Enreg. lots et numéros de série par origine d'ordre (whwmd4103m000) démarre alors. Le code d'identification et la description du modèle d'enregistrement mis en évidence sont affichés dans la section d'en-tête.
3. Dans la session Enreg. lots et numéros de série par origine d'ordre (whwmd4103m000), cliquez sur □.
4. Dans le champ **Origine de l'ordre**, sélectionnez l'origine des ordres pour laquelle l'enregistrement des numéros de lot et/ou de série doit avoir lieu.
5. Dans le champ **Type de transaction**, sélectionnez le type de transaction de stock pour lequel l'enregistrement des numéros de lot et/ou de série doit avoir lieu.
6. Cochez la case **Enregistrement du lot** si l'enregistrement des lots doit avoir lieu pour l'origine d'ordre et le type de transaction sélectionnés.
7. Cochez la case **Enregistrement de la série** si l'enregistrement des numéros de série doit avoir lieu pour l'origine d'ordre et le type de transaction sélectionnés.
8. Enregistrez les paramètres définis aux étapes précédentes.
9. Le cas échéant, répétez ces étapes pour indiquer d'autres combinaisons d'origine des ordres et de type de transaction pour lesquelles l'enregistrement des numéros de lot et/ou de série doit avoir lieu.

Important

Vous pouvez également utiliser des modèles d'enregistrement des numéros de lot et de série pour exclure les origines des ordres et les types de transaction de l'enregistrement des numéros de lot et/ou de série. Si un paramètre général d'enregistrement des numéros de lot et/ou de série est défini dans la session Article - Magasin (whwmd4100s000) et que vous ne souhaitez pas procéder à cet enregistrement pour une origine des ordres et un type de transaction particuliers, sélectionnez l'origine et le type de transaction comme indiqué aux étapes 4 et 5 et désélectionnez les cases à cocher **Enregistrement du lot** et/ou **Enregistrement de la série**.

Chapitre 3
Magasin

3

Articles sérialisés dans Magasin

Dans l'application Magasin, les numéros de série permettent de suivre les articles sérialisés au fil des réceptions, transferts, stockages ou sorties, cette dernière opération étant obligatoire. Cette application permet aussi de remonter à l'origine des articles sérialisés. Il peut s'agir, par exemple, de la commande fournisseur ou de l'ordre de fabrication ayant entraîné la réception de l'article, ou de la commande client ou de l'ordre de maintenance interne ayant entraîné sa sortie.

La nécessité de suivre les articles au moyen de numéros de série est due au coût de ces articles. En effet, plus un article est cher, plus il importe de le contrôler tout au long de son cycle de vie.

En général, les articles les plus coûteux sont produits et gérés en quantités relativement petites, tandis que le flux des articles moins chers concerne des quantités plus importantes. Dans Infor LN, ce concept est modélisé dans les scénarios à volume faible et à volume important, proposant diverses options pour enregistrer et suivre des articles sérialisés.

Scénario pour volume faible

Ce scénario est utilisé pour les articles chers produits et gérés en quantités relativement restreintes et qui exigent un suivi intensif tout au long du flux magasin.

Lors de la réception en magasin, une ligne de réception est créée pour chaque article sérialisée et un numéro de série lui est attribué manuellement ou automatiquement. Le scénario volume faible est affecté à l'article si la case **Séries dans le stock** est cochée dans la session Article - Magasin (whwmd4100s000). Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à *Enregistrement de numéros de série dans le scénario pour volume faible (p. 35)*.

A la réception, chaque combinaison article/numéro de série est enregistrée individuellement en stock et des écritures financières sont lancées pour chaque article sérialisé. A chaque transaction de stock, qu'il s'agisse d'une réception, d'un transfert ou d'une sortie, les enregistrements de stock des articles sérialisés sont mis à jour.

Lors de la sortie du magasin, Infor LN crée, pour chaque article sérialisé, une ligne de proposition de sortie de stock individuelle et, le cas échéant, une ligne d'expédition, et lui attribue un numéro de série.

Après avoir reçu un article sérialisé et enregistré son numéro de série, vous pouvez suivre l'article dans les sessions relatives aux transactions magasin et au stockage, telles que les suivantes :

- Article, lot et n° de série 360 (whltc3600m100)
- Lignes de réception (whinh3112s000)
- Proposition de sortie de stock (whinh4525m000)
- Article - Séries et magasins (whltc5100m000)
- Lignes d'expédition (whinh4131m000)
- Liste de prélèvement (whinh4525m100)

Statut des articles sérialisés

Pour faciliter la gestion des articles sérialisés volume faible, des statuts de numéro de série ont été ajoutés. Le statut des numéros de série est accessible dans diverses sessions, telles que :

- Article - Séries et magasins (whltc5100m000)
- Lignes d'ordre de sortie de stock (whinh2120m000)
- Article - Numéros de série - Réceptions (whltc5511m000)
- Ordre - Numéros de série (whltc5512m000)
- Suivi des numéros de série - Vue générale (whltc5515m000)
- Lots et numéros de série de la ligne d'ordre d'inventaire (whinh5106m000)
- Ajustem. lots et num. de série ligne d'ordre entrée en stock (whinh5126m000)

Remarque

Le champ **Statut du n° de série** de la session Lignes d'ordre de sortie de stock (whinh2120m000) permet aux utilisateurs de sortir les articles sérialisés en leur attribuant un nouveau statut.

Scénario pour volume important

Le scénario à volume élevé est utilisé pour les articles relativement bon marché gérés en grande quantité qui n'exigent pas de suivi à chaque étape du flux en magasin. Vous pouvez spécifier les étapes pour lesquelles l'enregistrement des numéros de série est exigé. Ainsi, vous pouvez avoir un aperçu de l'itinéraire suivi par certains articles sérialisés dans les processus Magasin exigés, ce qui vous évite de contrôler systématiquement les numéros de série lorsque ce n'est pas nécessaire.

Dans ce scénario, les articles sérialisés ne sont pas enregistrés en stock individuellement. Par conséquent, il n'existe aucun enregistrement de stock indiquant des mises à jour des transactions de stock. Contrairement à ce qui se passe dans le scénario pour volume faible, dans le scénario pour volume important Infor LN ne crée pas de lignes de réception, de lignes de proposition d'entrée en stock ou de sortie de stock, de lignes de contrôle et/ou de lignes d'expédition pour des articles individuels.

Dans les paramètres d'enregistrement des numéros de série, pour chaque article par magasin, vous pouvez spécifier si l'enregistrement des numéros de série est exigé pour une ou plusieurs parmi les étapes suivantes :

- **Réceptions en magasin**
  Par exemple, pour suivre la réception d'articles sérialisés achetés qui peuvent servir de composants dans la fabrication de produits finis, ou d'articles sérialisés fabriqués qui sont reçus dans le magasin des produits finis, les utilisateurs doivent enregistrer des numéros de série pour les articles reçus sur les lignes de réception, les lignes de nomenclature, ou les lignes d'avis d'expédition des articles qui ont été reçus. Pour plus de détails, reportez-vous à la rubrique *Enregistrement de numéros de série dans le scénario pour volume important (p. 36)*.

  Si vous recevez des articles sérialisés, des lignes de réception sont créées comme pour les articles non sérialisés. Pour chaque ligne de réception, vous devez enregistrer des numéros de série pour les articles.

- **Contrôles des magasins**
  Si des contrôles qualité sont inclus dans votre flux magasin, les articles sérialisés que vous avez saisis dans la session Lots et n° de série ligne de réception (whinh3123m000) sont également affichés dans la session Vue d'ensemble des contrôles des magasins (whinh3122m000). En outre, vous pouvez désigner les articles sérialisés à rejeter ou à détruire dans la session Lots et n° de série ligne de réception (whinh3123m000).

- **Sorties du magasin**
  Dans Infor LN, les sorties du magasin sont lancées à partir de diverses sources. Pour les sorties provenant d'ordres de service, d'ordres de maintenance interne ou d'ordres de fabrication, reportez-vous aux descriptions des sections Production et Service et maintenance de cette liste.

- Pour les sorties de tous les autres types, vous devez enregistrer des numéros de série dans la session Détails point de stockage de ligne d'expédition (whinh4133m000) ou Lots et numéros de série de proposition de sortie de stock (whinh4126m000) pour les articles que vous sortez.

  Si vous utilisez un transbordement pour envoyer un composant acheté directement à un centre de réparation, l'article ne passe pas par la procédure d'entrée en stock et de sortie de stock du magasin. Pour vous assurer que vous pouvez toujours enregistrer des numéros de série, attribuez au champ **Création expédition** de la session Types d'ordres par défaut par origine (whinh0120m000) la valeur **Lot de transbordement/n° de série** pour la combinaison appropriée de magasin et de centre de réparation. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à **Création expédition**.

- **Correction d'inventaire tournant/de stock**
  Si les inventaires tournants engendrent des écarts dans le stock des articles sérialisés, vous pouvez enregistrer des numéros de série pour corriger ces écarts dans la session Lots et numéros de série de la ligne d'ordre d'inventaire (whinh5106m000).

- **Fabrication**
  Pour les produits finis fabriqués sérialisés, vous devez enregistrer des numéros de série dans la session Produit fini sérialisé - En-têtes tels que conçus (timfc0110m000). Dans cette session, vous pouvez enregistrer des numéros de série à divers stades du processus de fabrication. Ces stades sont des paramètres définis dans la session Paramètres d'ordre de fabrication (tisfc0100s000) de l'application Fabrication.

- Pour les composants, vous devez enregistrer des numéros de série dans la session Lots et numéros de série de proposition de sortie de stock (whinh4126m000) lors du transfert des

composants du magasin à l'atelier de fabrication sur mesure, ou dans la session Prod. fini sérialisé - Cpsnts tels que conçus (timfc0111m000) avant ou après le lancement de l'ordre de fabrication du produit fini. Tout dépend des paramètres dans la session Article - Magasin (whwmd4100s000). Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à *Définition des articles sérialisés (p. 13)*.

- **Service et maintenance**
  Lorsque vous avez lancé un ordre de service, Infor LN sort les composants sérialisés nécessaires pour effectuer les activités de réparation ou de maintenance décrites dans l'ordre, par le biais de lignes d'ordre de sortie de stock ayant l'origine **Service**.

  Les paramètres de la session Article - Magasin (whwmd4100s000) déterminent si vous devez enregistrer des numéros de série pour les composants sérialisés dans la session Lots et numéros de série de proposition de sortie de stock (whinh4126m000) ou Coûts matières réels de l'ordre de service (tssoc2121m000). Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique *Définition des articles sérialisés (p. 13)*.

- Lorsque vous avez planifié un ordre de maintenance interne, Infor LN transfère l'article sérialisé à réparer ou à entretenir à l'atelier de réparation, par le biais de lignes d'ordre de sortie de stock ayant l'origine **Travaux de maintenance**.

  Les paramètres de la session Article - Magasin (whwmd4100s000) déterminent si vous devez enregistrer des numéros de série dans la session Lots et numéros de série de proposition de sortie de stock (whinh4126m000) ou Ordres de travail (tswcs2100m000).

- Ensuite, lorsque vous lancez un ordre de service, Infor LN sort les composants sérialisés nécessaires pour effectuer les activités de réparation ou de maintenance décrites dans l'ordre, par le biais de lignes d'ordre de sortie de stock ayant l'origine **Travaux de maintenance**.

  Les paramètres de la session Article - Magasin (whwmd4100s000) déterminent si vous devez enregistrer des numéros de série dans la session Lots et numéros de série de proposition de sortie de stock (whinh4126m000) ou Ressources matières des ordres de travail (tswcs4110m000). Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à *Définition des articles sérialisés (p. 13)*.

Suivi des ordres d'origine des articles sérialisés

Magasin offre également la possibilité de rechercher les ordres ayant lancé la réception, le transfert ou la sortie d'articles sérialisés, tels que des ordres de fabrication, des commandes fournisseur ou des commandes client. Cette option est disponible à la fois dans le scénario pour volume faible et dans le scénario pour volume important. Pour plus d'informations sur les options de suivi des numéros de série, reportez-vous à la rubrique **Suivi de série**.

Aspects de la performance

L'utilisation d'articles sérialisés et d'articles gérés par lot entraîne une augmentation du volume de données qui peut nuire aux performances du système. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à Utilisation des lots et des numéros de série.

Enregistrement de numéros de série dans le scénario pour volume faible

Dans le scénario pour volume faible, l'enregistrement de numéros de série consiste à attribuer un numéro à l'article sérialisé répertorié sur une réception magasin.

Pour enregistrer des numéros de série pour les articles sérialisés achetés que vous recevez en magasin, vous pouvez exécuter l'une des étapes suivantes dans la session Lignes de réception (whinh3112s000):

- Saisie manuelle d'un numéro de série dans le champ **Numéro de série**.
- Dans le champ **Numéro de série**, faites un zoom sur la session Article - Séries et magasins (whltc5100m000) pour sélectionner un numéro de série.
- Cliquez sur **Générer n° de série** dans la barre d'outils de la session Lignes de réception (whinh3112s000) pour générer un numéro de série.

Le numéro est alors saisi dans la session Articles sérialisés (tcibd4501m000) et la session Article - Séries et magasins (whltc5100m000). Après confirmation de la réception, le numéro de série est lié à l'article de la ligne de réception et enregistré en stock. Vous pouvez alors afficher la combinaison article/numéro de série dans les sessions Article - Séries et magasins (whltc5100m000) et Articles sérialisés (tcibd4501m000).

Pour les articles sérialisés fabriqués que vous recevez en magasin, le numéro de série saisi dans Fabrication est automatiquement indiqué sur la ligne de réception. Si vous confirmez et traitez cette ligne, l'article et le numéro de série sont enregistrés en stock. Pour enregistrer des numéros de série dans Fabrication pour les articles sérialisés que vous fabriquez, reportez-vous à la rubrique *Articles sérialisés dans Fabrication (p. 39)*.

Pour les articles client reçus en réparation ou en révision, le numéro de série est saisi par le client sur l'ordre **Maintenance sur article client**.

Pour les sorties du magasin, vous n'êtes pas obligé d'enregistrer des numéros de série, car Infor LN les attribue à partir du stock (selon les méthodes de sortie de stock premier entré, premier sorti ou dernier entré, premier sorti) et met à jour le stock en conséquence.

Cependant, sur la liste de prélèvement et/ou la proposition de sortie de stock, vous pouvez modifier le numéro de série attribué par Infor LN. Cette modification est utile si, par exemple, le numéro de série généré par Infor LN fait référence à un article situé au bas de la pile. Dans ces cas-l`, vous pouvez remplacer le numéro de série par celui d'un article situé en haut de la pile et donc plus facile à prélever.

Enregistrement de numéros de série dans le scénario pour volume important

Des numéros de série sont enregistrés pour les articles sérialisés lors d'une transaction magasin particulière, telle qu'une réception ou une sortie, ou au cours de la fabrication ou de la maintenance de l'article.

Les paramètres d'enregistrement des numéros de série sur la session Article - Magasin (whwmd4100s000) déterminent quel type de transaction magasin est exigé pour tel enregistrement de lots ou de numéros de série.

Pour enregistrer des numéros de série, vous devez générer ou manuellement entrer de nouveaux numéros de série ou associer les numéros de série existants aux articles sérialisés.

Tout dépend à quel stade en est le flux magasin ou production et si des numéros de série existants sont disponibles. Pour exemple, lors de la production d'articles sérialisés, vous devez générer des numéros de série. Les numéros de série générés sont attribués aux articles sur l'ordre de fabrication et sont stockés dans Données communes mais non dans Magasin. Lorsque certains de ces articles sont sortis à des fins de vente, vous rattachez les numéros de série aux articles sortis sur la proposition de sortie de stock ou les lignes d'expédition.

Si vous générez ces numéros de série, le nombre requis de numéros est créé en fonction d'un masque défini par l'utilisateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique *Définition des articles sérialisés (p. 13)*. Si vous saisissez manuellement un numéro de série, il n'est pas saisi conformément au format de masque.

Si cela s'applique, conformément aux paramètres d'enregistrement des numéros de série, vous pouvez générer des numéros de série dans les sessions suivantes :

Magasin

- Lignes de réception (whinh3112s000)
- **Lots et n° de série ligne de réception (whinh3123m000)**
  Pour accéder à cette session, sélectionnez la ligne de réception appropriée dans la session Réception magasin (whinh3512m000), cliquez sur le menu approprié et sélectionnez **Lots et numéros de série**.
- **Nomenclature de la ligne de réception (whinh3118m000)**
  Pour accéder à cette session, sélectionnez la ligne de réception appropriée dans la session Réception magasin (whinh3512m000). Allez au menu Vues, Actions ou Références--> Ouvrir --> **Lignes de nomenclature**.
- **Lots et numéros de série de la nomencl. de ligne de récept. (whinh3119m000)**
  Pour accéder à cette session, sur le menu Vues, Actions ou Références de la session Nomenclature de la ligne de réception (whinh3118m000), sélectionnez **Lots et numéros de série**.

- **Lots et numéros de série de la ligne d'avis d'expédition (whinh3105m000)**
  Pour accéder à cette session, sur le menu Vues, Actions ou Références de la session Avis d'expédition - Lignes (whinh3101m000), sélectionnez **Numéros de lots et de série lignes d'avis d'expédition**.

Sortie de stock

- **Lots et numéros de série de proposition de sortie de stock (whinh4126m000)**
  Pour accéder à cette session, sélectionnez la ligne de proposition appropriée dans la session Proposition de sortie de stock (whinh4525m000), puis cliquez sur **Lots et numéros de série** dans le menu Vues, Actions ou Références.
- **Détails point de stockage de ligne d'expédition (whinh4133m000)**
  Pour accéder à cette session, sélectionnez la ligne d'expédition appropriée dans la session Lignes d'expédition (whinh4131m000) et sélectionnez Détails du point de stockage.

Ajustement ou inventaire tournant

- **Lots et numéros de série de la ligne d'ordre d'inventaire (whinh5106m000)**
  Pour accéder à cette session, sélectionnez la ligne d'ordre appropriée dans la session Lignes d'ordre d'inventaire (whinh5101m000) et, dans le menu Vues, Actions ou Références, cliquez sur **Lots et numéros de série**.
- **Ajustem. lots et num. de série ligne d'ordre entrée en stock (whinh5126m000)**
  Pour accéder à cette session, sélectionnez la ligne d'ordre appropriée dans la session Lignes d'ordre de correction (whinh5121m000) et, dans le menu Vues, Actions ou Références, cliquez sur **Lots et numéros de série**.

Unités de manutention

- **Détails point de stockage unité de manutention (whwmd5136m000)**
  Pour accéder à cette session, sur la barre d'outils de la session **Arborescence d'unité de manutention**, Unités de manutention (whwmd5130m000), Unités de manutention (whwmd5630m000) ou Préparation des unités de manutention (whwmd5130m100), cliquez sur **Détails de point de stockage**.

Fabrication

- Produit fini sérialisé - En-têtes tels que conçus (timfc0110m000)
- Prod. fini sérialisé - Cpsnts tels que conçus (timfc0111m000)

Service

- Ordres de travail (tswcs2100m000)
- Ressources matières des ordres de travail (tswcs4110m000)
- Coûts matières réels de l'ordre de service (tssoc2121m000)

Dans les sessions suivantes, vous ne pouvez que rattacher des numéros de série :

- Lignes d'expédition (whinh4131m000)

- Proposition de sortie de stock (whinh4525m000)
- Ajustem. lots et num. de série ligne d'ordre entrée en stock (whinh5126m000)

Chapitre 4
Fabrication

4

Articles sérialisés dans Fabrication

Vous pouvez utiliser des numéros de série pour suivre les articles en stock ainsi que dans les ordres de fabrication, les commandes fournisseurs, les commandes clients, les services, etc. Vous pouvez déterminer, par exemple, à quel ordre de fabrication appartient un produit fini, quels composants sont utilisés et la provenance des composants.

Configuration des articles sérialisés

Si vous voulez utiliser des numéros de série dans Infor LN, vous devez d'abord définir les données. Pour plus d'informations, voir *Définition des articles sérialisés (p. 13)*.

Pour utiliser la sérialisation dans Fabrication, vous devez également définir les paramètres suivants dans la session Paramètres d'ordre de fabrication (tisfc0100s000):

- **Date de génération des numéros de série**
- **Seulement articles sérialisés et gérés par lot dans composant structure « tel que conçu »**
- **Gestion du statut Tel que conçu**.

Structure telle que conçue

La structure telle que conçue est un concept important pour les produits (finis) sérialisés dans Fabrication. Elle reflète la configuration d'un produit. Les deux concepts suivants sont également importants :

- **En-tête tel que conçu**
  L'en-tête tel que conçu contient les produits finis sérialisés d'un ordre de fabrication ou d'assemblage spécifique.
- **Composant tel que conçu**
  A partir d'un article sérialisé de l'en-tête tel que conçu, vous pouvez effectuer un zoom sur les composants tels que conçus, c'est à dire sur ceux qui sont utilisés dans la configuration. Les composants peuvent être sérialisés ou non. Vous pouvez afficher tous les composants ou seulement les composants sérialisés et gérés par lot, selon la définition du champ **Seulement**

articles sérialisés et gérés par lot dans composant structure « tel que conçu » dans la session Paramètres d'ordre de fabrication (tisfc0100s000).

Vous pouvez utiliser la structure telle que conçue et les numéros de série de la structure à diverses fins :

- Pour connaître, par exemple, le mode d'assemblage du produit et les composants utilisés. Si vous voulez utiliser les numéros de série exclusivement à des fins d'information ou de configuration, vous pouvez désactiver la case **Suivi de série** dans la session de détails Articles - Magasin (whwmd4500m000). Ainsi, les données ne sont pas stockées à des fins de suivi.
- En tant que base de structure de produit (arborescence physique) afin de l'utiliser dans Service à des fins de maintenance et de service. Pour plus d'informations, voir *Création d'une arborescence physique à partir d'une structure telle que conçue (p. 54)* et Gestion des arborescences physiques: Si des techniciens de maintenance utilisent la structure telle que conçue, il peut être utile d'afficher des articles anonymes dans cette structure. Dans ce cas, désactivez la case à cocher **Seulement articles sérialisés et gérés par lot dans composant structure « tel que conçu »** dans la session Paramètres d'ordre de fabrication (tisfc0100s000).
- Pour mettre à jour les sessions de suivi dans Magasin afin de suivre les articles sérialisés que vous avez utilisés en production dans les commandes fournisseurs, les commandes clients, etc. Pour utiliser les numéros de série à des fins de suivi, cochez la case **Suivi de série** dans la session de détails Articles - Magasin (whwmd4500m000).

Numéros de série

Les opérateurs de l'atelier de fabrication sur mesure saisissent généralement les numéros de série dans la structure telle que conçue. Pour saisir les numéros, vous pouvez saisir ou lire les codes-barres. Vous pouvez aussi générer les numéros de série des produits finis dans l'en-tête tel que conçu. Dans ce cas, vous devez définir un masque. Le moment auquel les numéros de série sont générés dans l'en-tête dépend du paramètre du champ **Date de génération des numéros de série** dans la session Paramètres d'ordre de fabrication (tisfc0100s000). Ce paramètre est important car il permet de déterminer à quel moment du processus de fabrication vous pouvez attribuer des numéros de série aux articles dans un ordre de fabrication.

Vous pouvez afficher et mettre à jour l'en-tête tel que conçu dans la session Produit fini sérialisé - En-têtes tels que conçus (timfc0110m000) et les composants tels que conçus dans la session Prod. fini sérialisé - Cpsnts tels que conçus (timfc0111m000). Pour plus d'informations, voir *Gestion des en-têtes et des composants tels que conçus (p. 42)*

Masques des articles sérialisés

Pour générer des numéros de série, vous devez utiliser des masques. Vous pouvez définir des masques aux trois niveaux suivants :

- **Article**
  Vous pouvez définir un masque pour un article spécifique dans la session Masque par article/groupe d'articles (tcibd4505m000).

- **Groupe d'articles**
  Vous pouvez définir un masque pour un groupe d'articles spécifique dans la session Masque par article/groupe d'articles (tcibd4505m000).
- **Société**
  Vous pouvez définir un masque pour une société spécifique dans la session Paramètres de données de base Article (tcibd9199m000).

Si vous voulez générer des numéros de série, Infor LN recherche un masque aux niveaux article, groupe d'articles et société, successivement. Si aucun masque n'est défini, aucune structure n'est générée, et vous devez saisir manuellement les numéros de série ou les lire. En l'absence de masque, le paramètre **Date de génération des numéros de série** de la session Paramètres d'ordre de fabrication (tisfc0100s000) n'est plus applicable.

Voir aussi *Définition d'un masque (p. 20)*.

Utilisation des numéros de série pendant le traitement des ordres de fabrication

Le traitement des numéros de série dans Fabrication est intégré au traitement des ordres de fabrication. Le champ **Gestion du statut Tel que conçu** de la session Paramètres d'ordre de fabrication (tisfc0100s000) détermine le mode de traitement des articles sérialisés dans Fabrication:

- **Automatique**
  Si le champ **Gestion du statut Tel que conçu** a la valeur **Automatique**, les actions effectuées par l'utilisateur sur l'ordre de fabrication modifient le statut du produit fini sérialisé. Par exemple, si un nombre d'articles dans un ordre de fabrication est déclaré achevé ou rejeté, ce même nombre d'articles dans l'en-tête tel que conçu reçoit automatiquement le statut **Affecté** ou **Rejeté**.
- **Manuel**
  Si le champ **Gestion du statut Tel que conçu** a la valeur **Manuel**, vous devez d'abord mettre à jour le statut des articles dans l'en-tête tel que conçu avant de terminer ou de rejeter les articles dans la dernière opération d'un ordre de fabrication, ou dans l'ordre de fabrication lui-même. Par exemple, si vous avez achevé deux articles sérialisés et que vous en avez rejeté un, attribuez d'abord le statut **Affecté** aux deux articles dans l'en-tête tel que conçu, puis le statut **Rejeté** à l'article concerné. Vous pouvez ensuite déclarer ces quantités achevées et rejetées dans l'ordre de fabrication.

Pour plus d'informations, voir *Utilisation d'articles sérialisés dans Fabrication (p. 42)*.

Si vous souhaitez gérer les articles sérialisés d'une façon plus détaillée, utilisez la session Ordres de fabrication magasin (timfc0101m000). Cette session est particulièrement utile lorsque vous voulez sortir, retourner et annuler des composants sérialisés pour un produit fini spécifique.

Gestion des en-têtes et des composants tels que conçus

Cette rubrique explique comment attribuer des numéros de série à des produits (finis) dans Fabrication.

Les sessions permettant d'attribuer des numéros de série se trouvent dans le module Contrôle de la fabrication. Procédez comme suit :

1. Lorsque vous utilisez un ordre de fabrication, la session Produit fini sérialisé - En-têtes tels que conçus (timfc0110m000) vous permet d'afficher les numéros de série générés pour les produits finis ou d'attribuer vous-même des numéros de série. Si la quantité d'un ordre de fabrication est de cinq produits, une ligne est générée pour chaque produit (cinq lignes au total) dans la session Produit fini sérialisé - En-têtes tels que conçus (timfc0110m000). Le paramètre **Date de génération des numéros de série** détermine le moment précis auquel les numéros de série sont générés pour les produits finis.
2. Si vous sélectionnez un article dans la session Produit fini sérialisé - En-têtes tels que conçus (timfc0110m000) et cliquez sur **Composants tels que conçus** dans le menu Vues, Actions ou Références, vous lancez la session Prod. fini sérialisé - Cpsnts tels que conçus (timfc0111m000). Dans cette session, les composants (sérialisés) du produit fini sérialisé apparaissent, et vous pouvez lier des numéros de série aux articles sérialisés. Si un produit fini spécifique nécessite trois pièces d'un composant sérialisé spécifique et une pièce d'un autre composant sérialisé, quatre lignes de composant sont créées pour le produit fini, dans lesquelles vous devez saisir un numéro de série. Vous créez ainsi une structure telle que conçue pour définir les composants spécifiques (identifiés par les numéros de série) à utiliser dans des produits finis spécifiques (également identifiés par des numéros de série).
3. Après avoir attribué des numéros de série aux composants dans la session Prod. fini sérialisé - Cpsnts tels que conçus (timfc0111m000), vous pouvez vérifier si la structure telle que conçue est terminée. Tous les composants sérialisés doivent être dotés d'un numéro de série, sinon vous ne pouvez pas copier la structure telle que conçue dans une structure telle que gérée de Service. Pour vérifier qu'il ne manque aucun numéro de série dans la structure telle que conçue, sélectionnez le produit fini dans la session Produit fini sérialisé - En-têtes tels que conçus (timfc0110m000), puis cliquez sur **Valider** dans le menu Vues, Actions ou Références.

Utilisation d'articles sérialisés dans Fabrication

Pendant la phase de fabrication, les opérateurs de l'atelier de fabrication sur mesure peuvent lier manuellement ou automatiquement des numéros de série aux produits finis dans un ordre de fabrication et à des composants spécifiques. Le traitement des numéros de série dans Fabrication est intégré au traitement des ordres de fabrication. Lorsque vous traitez des articles sérialisés, leur statut change.

Par exemple, si vous attribuez plusieurs numéros de série à des articles, le statut de ces derniers devient **Affecté**. Le statut d'un article sérialisé indique également si ce dernier est rejeté, envoyé au magasin et reçu dans ce dernier.

Vous pouvez afficher et gérer le statut des articles sérialisés dans le champ **Statut du numéro de série** dans la session Produit fini sérialisé - En-têtes tels que conçus (timfc0110m000).

Valeurs autorisées

- **Créé**
  Statut initial du produit fini sérialisé, une fois les numéros de série générés.

  Les numéros de série sont générés par LN en fonction de la valeur du champ **Date de génération des numéros de série** dans la session Paramètres d'ordre de fabrication (tisfc0100s000). Quand le champ est réglé sur **Manuellement**, vous pouvez générer des numéros de série à tout moment au cours du processus.
- **Affecté**
  Le produit est achevé. Un numéro de série est lié à l'article sérialisé, et ce dernier est prêt à être transféré vers Magasin.
- **Expédié au magasin**
  L'article sérialisé est déclaré achevé, puis il est envoyé au magasin, mais non encore reçu dans ce dernier. La procédure d'entrée en stock doit encore être exécutée.
- **Reçu au magasin**
  L'article sérialisé est reçu dans le magasin. La procédure d'entrée en stock est exécutée.
- **Rappelé du magasin**
  L'article sérialisé est dans le magasin mais doit être retourné à l'atelier.
- **Retourné du magasin**
  L'article sérialisé se trouvait dans un magasin dans Magasin, mais est maintenant renvoyé au Pilotage de l'atelier de fabrication sur mesure. La procédure de sortie de stock doit encore être exécutée.
- **Transféré vers Tel que géré**
  L'article sérialisé est transféré vers Service.
- **Rejeté/rebut**
  L'article sérialisé est rejeté dans l'ordre de fabrication. Cet article ne peut ni être transféré tel que géré dans Service, ni être utilisé dans un autre ordre de fabrication. Retouche à l'aide d'un ordre de retouche encore possible.

Remarque

Les nouveaux éléments tels que conçus ne peuvent pas avoir ce statut.

- **Rejeté**
  L'article sérialisé est rejeté dans l'ordre de fabrication. Un article ayant ce statut est envoyé en quarantaine ou mis au rebut.
- **En quarantaine**
  L'article sérialisé est rejeté dans l'ordre de fabrication et est envoyé dans un magasin de quarantaine ou une zone de quarantaine indiquée.

- **Rebut**
  L'article sérialisé est rejeté dans l'ordre de fabrication et n'est pas éligible aux retouches.

Affectation de numéros de série

Vous pouvez gérer les articles sérialisés dans Fabrication manuellement ou automatiquement, ce qui est déterminé dans la session Paramètres d'ordre de fabrication (tisfc0100s000) par le champ **Gestion du statut Tel que conçu**.

Si le champ **Gestion du statut Tel que conçu** a la valeur **Automatique**, les actions effectuées par l'utilisateur sur l'ordre de fabrication modifient automatiquement le statut des produits finis sérialisés. Si un certain nombre d'articles sérialisés d'un ordre de fabrication sont déclarés achevés ou rejetés, ils reçoivent automatiquement le statut **Affecté** ou **Rejeté** dans l'en-tête tel que conçu. Pour déclarer un article sérialisé achevé ou rejeté, vous pouvez insérer le numéro de série de cet article.

- **Avantages si le champ Gestion du statut Tel que conçu est Automatique**
  Vous pouvez gérer les articles sérialisés pour Fabrication directement dans la session dans laquelle vous déclarez votre opération ou votre ordre de fabrication comme achevé (la session Déclaration des opérations achevées (tisfc0130m000), ou Déclaration des ordres achevés (tisfc0520m000)). En conséquence, vous n'avez pas besoin de l'article lancer une session supplémentaire (la session Produit fini sérialisé - En-têtes tels que conçus (timfc0110m000)) pour gérer les articles sérialisés.

  Vous pouvez aisément utiliser un lecteur optique. Les numéros lus sont directement entrés dans la session dans laquelle vous déclarez les opérations ou l'ordre de fabrication achevés.
- **Inconvénient si le champ Gestion du statut Tel que conçu est réglé à Automatique**
  Si vous voulez déclarer achevés des articles sérialisés comportant des numéros de série spécifiques, vous devez les déclarer achevés un par un dans la session Déclaration des opérations achevées (tisfc0130m000) ou la session Déclaration des ordres achevés (tisfc0520m000).

Exemple

La quantité d'un ordre de fabrication correspond à cinq produits finis sérialisés.

L'un des cinq articles est achevé. Comme à l'accoutumée, vous déclarez l'article comme achevé dans la session de détails Déclaration des opérations achevées (tisfc0130m000) (sur la dernière opération), ou dans la session de détails Déclaration des ordres achevés (tisfc0520m000).

Vous devez saisir le numéro de série de l'article dans le champ **Numéro de série**. Le statut de série de cet article dans la session Produit fini sérialisé - En-têtes tels que conçus (timfc0110m000) passe de **Créé** à **Affecté**.

Si le champ **Gestion du statut Tel que conçu** dans la session Paramètres d'ordre de fabrication (tisfc0100s000) a la valeur **Manuel**, vous devez d'abord mettre à jour le statut des articles dans l'en-tête tel que conçu (session Produit fini sérialisé - En-têtes tels que conçus (timfc0110m000)) pour pouvoir terminer ou rejeter les articles lors de la dernière opération d'un ordre de fabrication.

L'avantage si le champ **Gestion du statut Tel que conçu** est réglé à **Manuel**:

- Vous pouvez gérer et traiter plusieurs articles de série *spécifiques* simultanément dans la session Produit fini sérialisé - En-têtes tels que conçus (timfc0110m000). Par exemple, vous pouvez rejeter des articles sérialisés spécifiques ou leur attribuer le statut **Affecté**.

L'inconvénient si le champ **Gestion du statut Tel que conçu** est réglé à **Manuel**:

- Vous devez toujours lancer deux sessions pour gérer les articles sérialisés : D'abord vous devez modifier le statut des articles sérialisés dans la session Produit fini sérialisé - En-têtes tels que conçus (timfc0110m000). Ensuite, vous devez déclarer les articles achevés ou rejetés dans la session Déclaration des opérations achevées (tisfc0130m000) ou la session Déclaration des ordres achevés (tisfc0520m000).

Exemple

Supposons que vous ayez achevé deux articles (numéros de série 10400003 et 10400004) d'un ordre de fabrication dont la quantité est égale à trois articles. Généralement, vous devez directement signaler ces deux articles comme achevés dans la session de détails Déclaration des opérations achevées (tisfc0130m000) (sur la dernière opération), ou dans la session de détails Déclaration des ordres achevés (tisfc0520m000). Cependant, si le champ **Gestion du statut Tel que conçu** dans la session Paramètres d'ordre de fabrication (tisfc0100s000) est réglé à **Manuel**, vous devez d'abord modifier le statut du numéro de série d'articles 10400003 et 10400004 dans la session Produit fini sérialisé - En-têtes tels que conçus (timfc0110m000) à partir de **Créé** à **Affecté**. Vous pouvez ensuite déclarer les deux articles achevés.

Articles sérialisés dans l'atelier de fabrication sur mesure-Gestion manuelle des statuts

Si le champ **Gestion du statut Tel que conçu** dans la session Paramètres d'ordre de fabrication (tisfc0100s000) est **Manuel**, la structure telle que conçue est celle qui prévaut lorsque vous traitez des articles sérialisés. Autrement dit, vous devez d'abord modifier le statut d'un produit fini sérialisé dans la session Produit fini sérialisé - En-têtes tels que conçus (timfc0110m000) pour pouvoir gérer les articles sérialisés dans une procédure d'ordre de fabrication.

La gestion des articles sérialisés comprend la déclaration de ces articles comme achevés ou rejetés et leur rappel du magasin. Pour gérer ou rappeler des articles sérialisés, vous pouvez utiliser les deux sessions suivantes :

- Déclaration des opérations achevées (tisfc0130m000)
- Déclaration des ordres achevés (tisfc0520m000)

Utilisation de la session Déclaration des opérations achevées (tisfc0130m000).

Déclaration des articles achevés

Si vous voulez déclarer un ou plusieurs articles terminés pour un ordre de fabrication donné au cours de la dernière opération de l'ordre de fabrication et que le champ **Gestion du statut Tel que conçu** de la session Paramètres d'ordre de fabrication (tisfc0100s000) a la valeur **Manuel**, procédez comme suit :

1. Lancez la session de détails Déclaration des opérations achevées (tisfc0130m000).
2. Lancez la session Produit fini sérialisé - En-têtes tels que conçus (timfc0110m000) en cliquant sur **Numéros de série** dans la session de détails Déclaration des opérations achevées (tisfc0130m000).
3. Remplacez le statut **Créé** des articles sérialisés que vous voulez déclarer achevés par le statut **Affecté**.
4. Retournez à la session de détails Déclaration des opérations achevées (tisfc0130m000).
5. Cliquez sur **Quantité par défaut achevée** à côté du champ **Achevé**. La quantité d'articles pour laquelle vous avez modifié le statut à **Affecté** dans la session Produit fini sérialisé - En-têtes tels que conçus (timfc0110m000) apparaît dans le champ **Achevé**. Vous ne pouvez pas changer cette valeur car elle correspond au nombre d'articles auxquels vous avez attribué le statut **Affecté**. Pour apporter des modifications, vous devez d'abord revenir à la session Produit fini sérialisé - En-têtes tels que conçus (timfc0110m000).
6. Cliquez sur **Enregistrer**, ou cliquez sur **Achever opération** dans la barre d'outils ou dans le menu Vues, Actions ou Références. Si vous cliquez sur **Achever opération**, vous ne pourrez plus modifier les quantités dans cette opération, à moins que vous ne réinitialisiez le statut de l'opération.

Rejet d'articles

Si vous voulez rejeter un ou plusieurs articles pour un ordre de fabrication spécifique, et si le champ **Gestion du statut Tel que conçu** dans la session Paramètres d'ordre de fabrication (tisfc0100s000) est réglé à **Manuel**, procédez comme suit :

1. Lancez la session de détails Déclaration des opérations achevées (tisfc0130m000).
2. Lancez la session Produit fini sérialisé - En-têtes tels que conçus (timfc0110m000) en cliquant sur **Numéros de série** dans la session de détails Déclaration des opérations achevées (tisfc0130m000).
3. Attribuez le statut **Rejeté** aux articles à rejeter.
4. Retournez à la session de détails Déclaration des opérations achevées (tisfc0130m000).
5. Cliquez sur **Quantité rejetée par défaut** à côté du champ **Rejeté**. La quantité d'articles pour laquelle vous avez modifié le statut à **Rejeté** dans la session Produit fini sérialisé - En-têtes tels que conçus (timfc0110m000) apparaît dans le champ **Rejeté**. Vous pouvez toujours modifier la quantité dans le champ **Rejeté**, mais elle ne doit pas être supérieure aux quantités cumulées d'articles rejetés jusqu'alors pour toutes les opérations effectuées jusqu'ici.

6. Cliquez sur **Enregistrer**, ou cliquez sur **Achever opération** dans la barre d'outils ou dans le menu Vues, Actions ou Références. Si vous cliquez sur **Achever opération**, vous ne pourrez plus modifier les quantités dans cette opération, à moins que vous ne réinitialisiez le statut de l'opération.

Remarque

Vous pouvez uniquement rejeter des articles sérialisés dans la session de détails Déclaration des opérations achevées (tisfc0130m000). Vous ne pouvez pas rejeter des articles sérialisés au niveau de l'ordre de fabrication, c'est-à-dire dans la session de détails Déclaration des ordres achevés (tisfc0520m000). Le rejet d'articles à partir de la session de détails Déclaration des ordres achevés (tisfc0520m000) n'est possible que si l'ordre de fabrication ne contient aucune opération.

Utilisation de la session Déclaration des ordres achevés (tisfc0520m000).

Déclaration des articles achevés

Si vous souhaitez déclarer un ou plusieurs articles comme achevés pour un ordre de fabrication spécifique dans la session Déclaration des ordres achevés (tisfc0520m000), et si le champ **Gestion du statut Tel que conçu** dans la session Paramètres d'ordre de fabrication (tisfc0100s000) est réglé à **Manuel**, procédez comme suit :

1. Lancez la session de détails Déclaration des ordres achevés (tisfc0520m000) pour un ordre spécifique.
2. Lance la session Produit fini sérialisé - En-têtes tels que conçus (timfc0110m000). Pour lancer cette session, cliquez sur **Numéros de série** dans la session de détails Déclaration des ordres achevés (tisfc0520m000).
3. Remplacez le statut d'ordre **Créé** des articles que vous voulez déclarer comme achevés par le statut **Affecté**.
4. Revenir à la session de détails Déclaration des ordres achevés (tisfc0520m000).
5. Cliquez sur **Récupérer quantités par défaut Tel que conçu** dans la barre d'outils ou dans le menu Vues, Actions ou Références. La quantité d'articles pour laquelle vous avez modifié le statut à **Affecté** apparaît dans le champ **Quantité à livrer**.
6. Cliquez sur **Enregistrer**. Si vous sélectionnez **A déclarer achevé** dans le champ **Statut de l'ordre** et que vous cliquez sur **Enregistrer**, l'ordre de fabrication est achevé. Dans ce cas, vous ne pouvez plus gérer les articles (sérialisés) de cet ordre de fabrication.

Rappel d'articles à partir du magasin

Si vous souhaitez rappeler un ou plusieurs articles à partir du magasin pour un ordre de fabrication spécifique, et si le champ **Gestion du statut Tel que conçu** dans la session Paramètres d'ordre de fabrication (tisfc0100s000) est réglé à **Manuel**, procédez comme suit :

1. Lancez la session de détails Déclaration des ordres achevés (tisfc0520m000) pour un ordre spécifique.

2. Lance la session Produit fini sérialisé - En-têtes tels que conçus (timfc0110m000). Pour lancer cette session, cliquez sur **Numéros de série** dans la session de détails Déclaration des ordres achevés (tisfc0520m000).
3. Modifiez le statut d'ordre des articles qui doivent être rappelés à partir de **Reçu au magasin** à **Rappelé du magasin**. Notez que vous ne pouvez pas rappeler des articles sérialisés si l'un des autres articles a toujours le statut **Affecté**.
4. Revenir à la session de détails Déclaration des ordres achevés (tisfc0520m000).
5. Cliquez sur **Récupérer quantités par défaut Tel que conçu** dans la barre d'outils ou dans le menu Vues, Actions ou Références. La quantité d'articles pour laquelle vous avez modifié le statut à **Rappelé du magasin** apparaît dans le champ **Quantité à livrer** comme une quantité négative.
6. Cliquez sur **Enregistrer**. Si vous sélectionnez **A déclarer achevé** dans le champ **Statut de l'ordre** et que vous cliquez sur **Enregistrer**, l'ordre de fabrication est achevé. Dans ce cas, vous ne pouvez plus gérer les articles (sérialisés) de cet ordre de fabrication.

Répartition de l'ordre des articles avec numéro d'évolution

En règle générale, si un article est avec numéro d'évolution, vous avez besoin de la session Répartition de l'ordre de fabrication (tisfc0105m000) pour gérer les quantités d'ordres. Cependant, pour un article *sérialisé* avec numéro d'évolution, vous pouvez ignorer la session Répartition de l'ordre de fabrication (tisfc0105m000). Pour gérer les numéros d'évolution pour des articles sérialisés, vous pouvez utiliser la session Produit fini sérialisé - En-têtes tels que conçus (timfc0110m000).

Notez que vous pouvez utiliser la session Répartition de l'ordre de fabrication (tisfc0105m000) pour *afficher* les articles avec numéro d'évolution.

Articles sérialisés dans l'atelier de fabrication sur mesure-Gestion automatique des statuts

Si le champ **Gestion du statut Tel que conçu** de la session Paramètres d'ordre de fabrication (tisfc0100s000) a la valeur **Automatique**, l'utilisation d'un ordre de fabrication modifie le statut des produits finis sérialisés concernés. Autrement dit, si vous traitez des articles sérialisés dans le processus d'un ordre de fabrication, le statut de ces articles est automatiquement modifié si vous exécutez des actions telles que l'achèvement, le rejet ou le rappel d'articles. Vous pouvez afficher le statut des articles sérialisés dans la session Produit fini sérialisé - En-têtes tels que conçus (timfc0110m000).

L'utilisation des sessions suivantes dans des ordres de fabrication est susceptible de modifier le statut des articles sérialisés :

- Déclaration des opérations achevées (tisfc0130m000)
- Déclaration des ordres achevés (tisfc0520m000)

Utilisation de la session Déclaration des opérations achevées (tisfc0130m000).

Déclaration des articles achevés

Si vous voulez déclarer un ou plusieurs articles terminés pour un ordre de fabrication donné au cours de la dernière opération de l'ordre de fabrication et que le champ **Gestion du statut Tel que conçu** de la session Paramètres d'ordre de fabrication (tisfc0100s000) a la valeur **Automatique**, procédez comme suit :

1. Lancez la session de détails Déclaration des opérations achevées (tisfc0130m000).
2. Indiquez la quantité que vous voulez déclarer achevée pour l'opération dans le champ **Achevé**:
   - Si vous voulez déclarer un article sérialisé achevé, vous pouvez également saisir son numéro de série dans le champ **Numéro de série**.
   - Si vous voulez déclarer plusieurs produits finis achevés, vous devez en indiquer la quantité dans le champ **Achevé**, car vous ne pouvez pas saisir le numéro de série de chacun de ces produits.
   - Si vous voulez déclarer une quantité achevée d'articles sérialisés pour un lot ou un numéro d'évolution spécifique, vous pouvez saisir le numéro de lot ou d'évolution dans le champ **Code Lot** ou **Numéro d'évolution**.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.
4. Si vous lancez la session Produit fini sérialisé - En-têtes tels que conçus (timfc0110m000), vous pouvez voir que le statut des articles achevés a changé de **Créé** à **Affecté**.
   - Si vous avez déclaré un article achevé en indiquant son numéro de série, cet article a le statut **Affecté**.
   - Si vous avez déclaré plusieurs articles achevés, un nombre d'articles sérialisés égal à la quantité terminée a le statut **Affecté**. La séquence d'articles sérialisés dans la session Produit fini sérialisé - En-têtes tels que conçus (timfc0110m000) détermine les articles sérialisés qui ont reçu le statut **Affecté**. Seuls les articles avec le statut **Créé** peuvent être modifiés à **Affecté**. Les articles sérialisés avec un statut différent de **Créé** ont été ignorés, et ils ne sont pas devenus **Affecté**.
   - Si vous avez achevé les articles sérialisés d'un lot ou d'un numéro d'évolution spécifique, seuls les articles de ce lot ou de ce numéro d'évolution reçoivent le statut **Affecté**.

Rejet d'articles

Vous pouvez rejeter des articles sérialisés dans toutes les opérations (et pas seulement dans la dernière).

Si le champ **Gestion du statut Tel que conçu** dans la session Paramètres d'ordre de fabrication (tisfc0100s000) est réglé à **Automatique**, pour rejeter un ou plusieurs articles pour un ordre de fabrication spécifique, procédez comme suit.

1. Lancez la session de détails Déclaration des opérations achevées (tisfc0130m000).

2. Indiquez le ou les articles rejetés de l'une des manières suivantes :
   - Indiquez la quantité à rejeter pour cette opération dans le champ **Rejeté**.
   - Pour rejeter un article, saisissez le numéro de série dans le champ **Numéro de série**.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.
4. Si vous lancez la session Produit fini sérialisé - En-têtes tels que conçus (timfc0110m000), vous pouvez voir que le statut de l'article rejeté est **Rejeté**.

Remarque

Vous pouvez uniquement rejeter des articles sérialisés dans la session de détails Déclaration des opérations achevées (tisfc0130m000). Vous ne pouvez pas rejeter des articles sérialisés au niveau de l'ordre de fabrication, c'est-à-dire dans la session de détails Déclaration des ordres achevés (tisfc0520m000). Le rejet d'articles à partir de la session de détails Déclaration des ordres achevés (tisfc0520m000) n'est possible que si l'ordre de fabrication ne contient aucune opération.

Remarque

Vous pouvez saisir un numéro de série dans le champ **Numéro de série**, mais vous pouvez également déterminer le lot de l'article et le numéro d'évolution dans le champ **Code Lot** et le champ **Numéro d'évolution** respectivement.

Utilisation de la session Déclaration des ordres achevés (tisfc0520m000).

Déclaration des articles achevés

Si vous souhaitez déclarer un ou plusieurs articles comme achevés dans la session de détails Déclaration des ordres achevés (tisfc0520m000), et si le champ **Gestion du statut Tel que conçu** dans la session Paramètres d'ordre de fabrication (tisfc0100s000) est réglé à **Automatique**, procédez comme suit :

1. Lancez la session de détails Déclaration des ordres achevés (tisfc0520m000).
2. Si vous déclarez un seul article achevé avec un numéro de série spécifique, vous pouvez indiquer ce numéro de série dans le champ **Numéro de série**. Si vous souhaitez déclarer plusieurs numéros de série achevés, vous devez indiquer cette quantité dans le champ **Quantité supplémentaire à livrer**. Vous ne pouvez pas indiquer de numéros de série.
3. Si vous n'avez pas encore fini et que vous souhaitez déclarer ultérieurement d'autres quantités achevées, cliquez sur **Enregistrer**.

   Si vous ne souhaitez *pas* achever une quantité dans une phase ultérieure, sélectionnez **Achevé** dans le champ **Statut de l'ordre**, puis cliquez sur cette **Enregistrer**, le statut de l'ordre de fabrication devient **Achevé**, et vous ne pouvez plus signaler d'autres quantités comme achevées.
4. Si vous lancez la session Produit fini sérialisé - En-têtes tels que conçus (timfc0110m000), vous pouvez vérifier les statuts des articles sérialisés.

Rappel d'articles à partir du magasin

Si vous souhaitez rappeler un ou plusieurs articles à partir du magasin pour un ordre de fabrication spécifique, et si le champ **Gestion du statut Tel que conçu** dans la session Paramètres d'ordre de fabrication (tisfc0100s000) est réglé à **Automatique**, procédez comme suit :

1. Lancez la session de détails Déclaration des ordres achevés (tisfc0520m000).
2. Indiquez la quantité d'articles à rappeler en saisissant une quantité négative dans le champ **Quantité supplémentaire à livrer**. Notez que vous ne pouvez pas rappeler des articles sérialisés si l'un des autres articles a toujours le statut **Affecté**.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.
4. Vérifiez dans la session Produit fini sérialisé - En-têtes tels que conçus (timfc0110m000) que le statut d'ordre des articles qui ont été rappelés est passé de **Reçu au magasin** à **Affecté**.

Répartition de l'ordre des articles avec numéro d'évolution

En règle générale, si un article est avec numéro d'évolution, vous avez besoin de la session Répartition de l'ordre de fabrication (tisfc0105m000) pour gérer les quantités d'ordres. Cependant, pour un article *sérialisé* avec numéro d'évolution, vous pouvez ignorer la session Répartition de l'ordre de fabrication (tisfc0105m000). Pour gérer les numéros d'évolution pour des articles sérialisés, vous pouvez utiliser la session Produit fini sérialisé - En-têtes tels que conçus (timfc0110m000).

Notez que vous pouvez utiliser la session Répartition de l'ordre de fabrication (tisfc0105m000) pour *afficher* les quantités pour les articles avec numéro d'évolution.

Chapitre 5
Service

5

Définition d’articles sérialisés

Pour définir un article sérialisé et ses relations, procédez de la manière suivante :

1. Définissez l’article dans la session Articles sérialisés (tscfg2100m000). Reportez-vous à l'aide relative à la session Arborescences physiques (tscfg2110m000).
2. La session Installations (tsbsc1110m000) permet d’attribuer l’article sérialisé à un groupe d'installation. (les groupes d'installation sont définis dans la session Groupes d'installation (tsbsc1100m000)).
3. Définissez les relations de l’article sérialisé dans la session Arborescences physiques (tscfg2110m000).

Utilisation de groupes d’articles sérialisés

Un groupe d'articles sérialisés est un ensemble d'articles sérialisés dotés des mêmes caractéristiques. La session Groupes d'articles sérialisés (tscfg0110m000) permet de définir un groupe d'articles sérialisés.

Vous pouvez utiliser des groupes d’articles sérialisés lorsque vous planifiez un ordre de service.

Exemple

Les groupes d'articles sérialisés permettent de sélectionner un technicien de maintenance en fonction des compétences requises pour la maintenance d'un article donné. La création d'un groupe d'articles sérialisés est définie par l'utilisateur mais fait généralement référence à un groupe d'objets similaires.

Vous pouvez utiliser des groupes d’articles sérialisés lorsque vous générez la planification des ordres de service. Les qualifications et le groupe d’articles sérialisés d’un employé de maintenance peuvent être utilisés comme contraintes de planification lorsque Infor LN sélectionne un technicien de maintenance pour exécuter un ordre de service.

Création d'une arborescence physique à partir d'une structure telle que conçue

La session Création de structure d'arborescence physique (tscfg2210m000) permet de créer l'arborescence physique à partir d'une structure telle que conçue.

La création d'une arborescence physique à partir d'une structure telle que conçue entraîne une copie directe des articles sérialisés présents dans la session Produit fini sérialisé - En-têtes tels que conçus (timfc0110m000) de l'application Fabrication vers la session Articles sérialisés (tscfg2100m000) de l'application Service. L'arborescence physique est créée avec la même structure que la structure telle que conçue.

Remarque

- L'application Fabrication doit avoir été installée pour que vous puissiez créer une arborescence physique à partir d'une structure telle que conçue. Reportez-vous à la case à cocher Fabrication (TI) de la session Composants logiciel implémentés (tccom0500m000).
- Les articles anonymes ne peuvent pas avoir d'articles sérialisés comme articles enfants.

Création d'une arborescence physique à partir d'une structure telle que conçue

1. Lancez la session Création de structure d'arborescence physique (tscfg2210m000).
2. Dans le champ Source, sélectionnez Structure telle que conçue.
3. Sous Structure telle que conçue, saisissez ou sélectionnez l'article (maître) tel que conçu et le numéro de série à partir desquels s'effectuera la copie. L'article (maître) tel que conçu ne peut pas être géré par lot. Assurez-vous que les données du composant tel que conçu sont présentes dans la session Prod. fini sérialisé - Cpsnts tels que conçus (timfc0111m000) pour l'article (maître) tel que conçu. Les articles non sérialisés des données du composant tel que conçu doivent être présents dans la session Articles (tcibd0501m000). Dans le cas contraire, aucune arborescence physique n'est créée.
4. Dans le champ Cible de la section Lier à, sélectionnez l'un des éléments suivants :
   - **Groupe d'installation**
     L'article maître de l'arborescence d'article est défini comme article sérialisé maître dans l'arborescence physique. Les composants de tous les niveaux de l'arborescence d'article sont copiés à l'identique dans les articles sérialisés. Le numéro de série de l'article sérialisé est créé selon un masque.
   - **Arborescence**
     L'article maître de l'arborescence d'article doit exister comme article enfant dans l'arborescence physique saisie. Les composants de tous les niveaux de l'arborescence d'article sont copiés à l'identique dans les articles sérialisés. Le numéro de série de l'article sérialisé est créé selon un masque.
   - **Nouvelle Arborescence**
     Infor LN crée une arborescence physique.
5. Sous Valeurs par défaut, saisissez ou sélectionnez l'un des éléments suivants :

- le groupe d'articles sérialisés auquel appartiennent les articles sérialisés nouvellement créés ;
- le département de maintenance (facultatif) ;
- l'heure de livraison (facultatif).

6. Cochez la case **Etat des traitements** et la case **Rapport d'erreurs** si nécessaire.
7. Cliquez sur Créer.

Structure telle que conçue copiée dans un groupe d'installation

- Une nouvelle configuration de groupe d'installation est créée.
- L'article maître de la structure telle que conçue est défini comme article sérialisé maître dans l'arborescence physique.
- Les articles enfants (données du composant tel que conçu) de tous les niveaux de la structure telle que conçue sont copiés de manière exacte dans l'arborescence physique.
- Les composants sérialisés tels que conçus sont copiés dans la session Articles sérialisés (tscfg2100m000). Les composants non sérialisés tels que conçus sont copiés dans la session Articles - Service (tsmdm2100m000).

Structure telle que conçue copiée dans une arborescence

- L'article maître de la structure telle que conçue doit exister comme article enfant dans l'arborescence physique définie.
- Les articles enfants (données du composant tel que conçu) de tous les niveaux de la structure telle que conçue sont copiés de manière exacte dans l'arborescence physique.
- Les composants sérialisés tels que conçus sont copiés dans la session Articles sérialisés (tscfg2100m000). Les composants non sérialisés tels que conçus sont copiés dans la session Articles - Service (tsmdm2100m000).

Structure telle que conçue copiée dans une nouvelle arborescence

- Les articles enfants (données du composant tel que conçu) de tous les niveaux de la structure telle que conçue sont copiés de manière exacte dans l'arborescence physique.
- Les composants sérialisés tels que conçus sont copiés dans la session Articles sérialisés (tscfg2100m000). Les composants non sérialisés tels que conçus sont copiés dans la session Articles - Service (tsmdm2100m000).

Annexe A
Glossaire

A

arborescence physique

Composition et structure d'un article sérialisé, définies par les relations parent-enfant entre les articles qui le constituent. L'arborescence physique peut être affichée dans une structure multiniveau ou mononiveau.

article

Les matières premières, les sous-assemblages, les produits finis et les outils qui peuvent être achetés, stockés, fabriqués et vendus.

Un article peut aussi représenter un ensemble d'articles géré en tant que kit unique ou exister sous la forme de diverses variantes de produit.

Vous pouvez également définir des articles non physiques qui ne sont pas gérés en stock mais qui peuvent être employés pour imputer des coûts ou facturer des services aux clients. Exemples d'articles non physiques :

- articles de coûts (par exemple, l'électricité) ;
- articles de service.
- Services de sous-traitance
- articles composés (menus/options).

article anonyme

Un article fabriqué ou acheté avant une commande client est reçu.

S'il s'agit d'un article fabriqué, il est produit dans un environnement de fabrication sur stock. Dans le cas d'un article générique anonyme, il n'est pas nécessaire de passer par un projet PCS pour configurer une variante de produit.

article avec numéro d'évolution

Article pour lequel un numéro d'évolution peut être défini sur la ligne de commande client ou de devis. Le numéro d'évolution permet la modélisation des écarts pour un article avec numéro d'évolution ; il permet aussi de rattacher les commandes fournisseurs et les ordres de fabrication à une ligne de commande client spécifique pour cet article.

article sérialisé

Occurrence physique d'un article standard à laquelle est attribué un numéro de série définitif unique. Ce numéro vous permet de suivre l'article tout au long de sa durée de vie, par exemple au cours des phases de conception, de fabrication, de test, d'installation et de maintenance. Un article sérialisé peut comporter d'autres composants sérialisés.

Par exemple, les articles sérialisés peuvent être des voitures ou des avions (numéros d'immatriculation), des PC ou d'autres équipements électroniques (numéros de série).

Article sérialisé

Article identifié de manière unique par le code article (numéro d'article du fabricant) combiné au numéro de série.

dernier entré, premier sorti (LIFO)

Méthode de valorisation des stocks à des fins de comptabilité. Cette approche suppose que l'article de valeur le plus récent (dernier entré) est utilisé en priorité (premier sorti). Cependant, elle ne suppose pas de relation obligatoire avec le mouvement physique réel des articles.

La méthode LIFO peut également permettre de déterminer la priorité de sortie de stock physique d'un article particulier. Dans ce cas, le stock le plus récent est sorti en premier, compte tenu du niveau d'emballage commandé qui prend le pas sur la date de stock.

Exemple

Une boîte contenant 10 pièces est commandée alors que vous disposez du stock suivant :

- 5 pièces, date de réception 01-01 ;
- 1 boîte contenant 10 pièces, date de réception 05-01 ;
- 1 boîte contenant 10 pièces, date de réception 10-01 ;
- 7 pièces, date de réception 15-01.

Si la priorité de sortie de stock de l'article est LIFO, c'est la boîte portant la date de réception 10-01 qui est sortie.

Abréviation : LIFO

employé de maintenance

Personne(s) travaillant pour le département Service.

facteur d'arrondi

Indique comment Infor LN arrondit les montants et les quantités saisies ou calculées. Les quantités et montants sont arrondis au multiple du facteur d'arrondi le plus proche. Par exemple, si le facteur d'arrondi est 0,030000, une quantité de 2,11 est arrondie à 2,10 (= 70 * 0,030000). Une quantité de 2,12 est arrondie à 2,13 (= 71 * 0,030000).

Différences entre les facteurs d'arrondi pour les devises et les unités :

- Infor LN applique le facteur d'arrondi pour les unités dès que les utilisateurs saisissent les données. Infor LN applique le facteur d'arrondi pour les devises non pas lors de la saisie des montants, mais une fois que les calculs appropriés ont été effectués.
- Dans certains cas, vous pouvez modifier les facteurs d'arrondi pour les unités mais pas pour les devises.

FIFO

Voir : *premier entré, premier sorti (FIFO) (p. 62)*

Groupe d'articles

Ensemble d'articles qui ont des caractéristiques communes. Chaque article appartient à un groupe d'articles particulier. Le groupe d'articles est associé au type d'article pour définir les caractéristiques par défaut de l'article.

groupe d'articles sérialisés

Groupe d'articles sérialisés ayant les mêmes spécificités.

Kanban

Système de production à flux tiré (juste-à-temps) qui régule l'approvisionnement en articles des magasins d'en-cours.

Kanban utilise des conteneurs ou tailles de lot standard (également appelés casiers) pour livrer les articles aux magasins d'en-cours. Dans ces magasins, deux casiers ou plus contenant les mêmes articles sont disponibles. Les articles ne sont sortis que d'un de ces casiers. Dès qu'un casier est vide, un nouveau casier est commandé et les articles sont alors sortis de ce (second) casier plein. Une étiquette est attachée à chaque casier. Les postes d'assemblage utilisent cette étiquette pour commander un casier plein contenant les articles nécessaires. La conséquence est qu'aucune gestion des stocks n'est effectuée dans le magasin d'en-cours pour les articles du stock d'atelier utilisés.

LIFO

Voir : *dernier entré, premier sorti (LIFO) (p. 58)*

liste de prélèvement

Document répertoriant les matières à prélever concernant les ordres de fabrication ou d'expédition. Ce document permet au personnel opérant de prélever les ordres de fabrication ou d'expédition.

Voir : prélèvement

lot

Nombre d'articles produits et stockés ensemble qui sont identifiés par un code (Lot). Les lots identifient les marchandises.

masque

Modèle qui indique la structure d'un code d'identification. Un masque est utilisé pour générer l'identifiant d'un cycle de travail lorsqu'il est généré via la session Mise à jour des heures ouvrables du calendrier (tcccp0226m000).

Voir : segment de masque

menu approprié

Les commandes sont réparties dans les menus **Vues**, **Références** et **Actions** ou affichées sous la forme de boutons. Dans les versions précédentes d'Infor LN et Web UI, ces commandes sont accessibles depuis le menu *Spécifique*.

numéro d'évolution

Numéro de référence, par exemple une ligne de commande client ou une ligne de produits livrables du projet, qui est utilisé en vue de modéliser les écarts pour un article avec numéro d'évolution.

numéro d'évolution

Moyen de contrôler la validité des variations par numéro d'évolution.

La gestion par unité d'évolution permet de modéliser les changements pour les entités suivantes :

- Nomenclature d'étude
- Nomenclature de production
- Gamme
- Opérations de gamme
- Sélection des fournisseurs
- Stratégies de sourcing

numéro de série

Numéro d'identification unique attribué à un article physique unique. Infor LN utilise un masque pour générer un numéro de série. Le numéro de série peut consister en plusieurs segments de données qui peuvent représenter, par exemple, une date, un modèle, une information sur la couleur, un numéro de séquence, etc.

Les numéros de série peuvent être générés pour des articles et pour des outils.

ordre de maintenance externe

Ordres servant à planifier, exécuter et contrôler la maintenance sur des composants et produits qui appartiennent au client, ainsi que la gestion logistique des pièces de rechange.

ordre de service,

Ordres servant à planifier, exécuter et contrôler toutes les réparations et opérations de maintenance effectuées sur des configurations présentes sur des sites de clients ou dans la société.

ordre de travail

Ordres utilisés pour planifier, exécuter et contrôler l’ensemble de la maintenance sur des articles dans un atelier de maintenance ou de réparation. Un ordre de travail est constitué d'au moins un en-tête d'ordre de travail et peut comporter plusieurs prestations qui doivent être exécutées sur un article de service réparable.

outil

Ressource réutilisable qui permet d'exécuter des tâches de fabrication et/ou de service. Une fois les tâches terminées, l'outil retourne au stock afin d'être réutilisé ultérieurement. Vous réduisez la durée de vie d'un outil chaque fois que vous utilisez celui-ci. Dans Infor LN, un outil peut être identifié à l'aide d'une combinaison unique type d'outil et numéro de série d'outil.

Exemple

- **Outils manuels**
  Scie ou perceuse.
- **Outillage**
  Matrice, moule, gabarit ou outils de coupe.
- **Instruments**
  Duromètre ou jauge.
- **Équipement**
  Pelle.

premier entré, premier sorti (FIFO)

Méthode de valorisation des stocks à des fins de comptabilité. Selon cette règle, le stock le moins récent (premier entré) est utilisé en priorité (premier sorti). Cependant, elle ne suppose pas de relation obligatoire avec le mouvement physique réel des articles.

La méthode FIFO peut également permettre de déterminer la priorité de sortie de stock physique d'un article particulier. Dans ce cas, le stock le plus ancien est sorti en premier, compte tenu du niveau d'emballage commandé qui prend le pas sur la date de stock.

Exemple

Une boîte contenant 10 pièces est commandée alors que vous disposez du stock suivant :

- 5 pièces, date de réception 01-01 ;
- 1 boîte contenant 10 pièces, date de réception 05-01 ;
- 1 boîte contenant 10 pièces, date de réception 10-01 ;
- 7 pièces, date de réception 15-01.

Si la priorité de sortie de stock de l'article est FIFO, c'est la boîte portant la date de réception 05-01 qui est sortie.

Abréviation : FIFO

produit fini

Article prêt à être livré à un magasin. Un produit fini est fourni à l'issue d'une gamme d'opération secondaire (co-produits et sous-produits) ou principale.

proposition de sortie de stock

Liste générée par Infor LN, vous indiquant l'emplacement et le lot depuis lesquels des marchandises doivent être prélevées, en tenant compte de facteurs tels que les emplacements bloqués et la méthode de sortie de stock.

relations entre articles sérialisés

Indication de la position d'un article sérialisé dans une arborescence physique, au moyen de relations parent-enfant. Un article sérialisé dans une arborescence physique est situé au-dessus de son ou de ses articles enfants et sous son article parent.

Dans une structure, un article enfant ne peut compter qu'un article parent, alors qu'un article parent peut compter plusieurs articles enfants.

segment de masque

Partie d'un masque qui représente des données spécifiques. Par exemple, un segment de masque peut être une date, un champ Infor LN ou un numéro de séquence.

Voir : masque, table de conversion

structure telle que conçue

Structure effectivement conçue d'un produit, y compris les numéros de série.

table de conversion

Table permettant de convertir les informations elles-mêmes dans le code qui permet de constituer le numéro de série. Par exemple, convertir la date de fabrication en code Date.

technicien de maintenance

Technicien qualifié qui exécute les prestations de service au sein de sa propre entreprise ou sur le site du client.

transaction de stock

Modification dans les enregistrements de stock.

transbordement

Processus par lequel les marchandises en entrée sont immédiatement transférées de l'emplacement de réception à l'emplacement de réservation physique en vue de leur sortie. Ce processus permet, par exemple, de satisfaire une commande client existante pour laquelle il n'y a pas de stock disponible.

Infor LN distingue les trois types suivants de transbordement :

- **Statique**
  Pour lancer ce type de transbordement, vous devez générer une commande fournisseur à partir d'une commande client dans Ventes.
- **Dynamique**
  Ce type de transbordement, disponible dans Magasin, peut être :
  - basé sur les ruptures de stock ;
  - défini explicitement au cours de la réception des marchandises ;
  - créé au cas par cas.
- **Approvisionnement direct en matières**
  Vous pouvez utiliser ce type de transbordement, disponible dans Magasin, pour répondre à la demande dans un cluster de magasin. Il est basé sur les éléments suivants :
  - Réceptions
  - stock physique.

Remarque

Vous pouvez gérer les ordres de transbordement émanant de l'application Ventes de la même façon que ceux qui sont créés dans Magasin, à l'exception du lien commande client/commande fournisseur, qui ne peut pas être modifié.

Voir : approvisionnement direct en matières

type de transaction de stock

Classification utilisée pour indiquer le type de mouvement de stock.

Les différents types de transactions effectuées sur le stock sont les suivants :

- **Sortie**
  D'un magasin vers une entité autre que magasin.
- **Réception**
  D'une entité autre que magasin vers un magasin.
- **Transfert**
  D'un magasin à un autre.
- **Transfert d'en-cours**
  D'un centre de charge d'établissement des coûts de revient à un autre.

unité de manutention

Unité physique identifiable de façon unique qui se compose d'un emballage et d'un contenu. Unité de manutention qui peut contenir des articles. Une unité de manutention possède une structure d'emballages servant à emballer des articles, ou fait partie d'une structure de ce type.

Une unité de manutention comprend les attributs suivants :

- Code d'identification
- Emballage (facultatif)
- Quantité d'emballages (facultatif)

Si vous liez un article à une unité de manutention, l'article est emballé à l'aide de cette unité. L'emballage désigne le type de conteneur qui compose l'unité de manutention. Par exemple, en définissant un emballage tel que Caisse en bois pour une unité de manutention, vous indiquez que cette unité est une caisse en bois.

Voir : hiérarchie d'emballage

unité de stock

Unité dans laquelle le stock d'un article est enregistré, par exemple pièce, kilogramme, boîte de 12 ou mètre.

L'unité de stock sert également d'unité de base pour les conversions de mesures, spécialement pour celles concernant l'unité d'ordre et le prix unitaire figurant sur une commande fournisseur ou une commande client. Dans ce type de conversion, l'unité de stock est toujours utilisée comme unité de base. Une unité de stock s'applique donc à tous les types d'article ainsi qu'à ceux qui ne peuvent pas être gardés en stock.

Index

arborescence physique, 57
Arborescence physique
    création à partir d'une structure telle que conçue, 54
Article, 13
    convertir en série à volume important, 15, 16
article anonyme, 57
article avec numéro d'évolution, 57
article, 57
    sérialisé, 9
article sérialisé, 58
Article sérialisé, 58
    atelier de fabrication sur mesure, 45, 48
    composant tel que conçu, 42
    configuration, 39
    convertir, 15, 16
    enregistrement, 35, 36
    en-tête tel que conçu, 42
    Fabrication, 39, 42
    Magasin, 31
    modèle d'enregistrement, 29
    numéro d'évolution, 45, 48
    paramètres d'enregistrement, 26
    structure telle que conçue, 42
    traitement, 42
    utilisation, 42
    valeur par défaut, 28
articles sérialisés, 9
Articles sérialisés
    définition, 13, 53
Avec numéro d'évolution, 28
Composant tel que conçu, 42
Contrôlé par lot, 28**,** 29
    modèle d'enregistrement, 29
Déclaration des opérations achevées
    gestion automatique, 48
    gestion manuelle, 45
Déclaration des ordres achevés
    gestion automatique, 48
    gestion manuelle, 45
Définition d'articles sérialisés, 53
dernier entré, premier sorti (LIFO), 58
employé de maintenance, 58
Enregistrement, 29
    modèle, 29
    paramètres de haut volume, 26
    scénario pour volume faible, 35
    scénario pour volume important, 36
En stock
    numéro de série, 31
En-tête tel que conçu, 42
facteur d'arrondi, 59
FIFO, 62
Groupe d'articles, 59
groupe d'articles sérialisés, 59
Groupe d'articles sérialisés
    utilisation, 53
Kanban, 59
LIFO, 58
liste de prélèvement, 60
lot, 60
masque, 60
Masque, 39
    définir, 20
    définition des segments, 21
    exemple, 23
masques, 9
menu approprié, 60
Modèle, 29**,** 29
Modèle d'enregistrement
    numéro de lot et de série, 29, 29
Non en stock
    numéro de série, 32
numéro d'évolution, 60**,** 60
numéro de série, 61
Numéro de série, 13**,** 28**,** 31**,** 35**,** 36

convertir, 15, 16
en stock, 31
non en stock, 32
traçabilité, 34
numéro de série,
exemple, 23
ordre de maintenance externe, 61
ordre de service,, 61
ordre de travail, 61
outil, 61
premier entré, premier sorti (FIFO), 62
produit fini, 62
proposition de sortie de stock, 62
Référence d'étude, 28
relations entre articles sérialisés, 62
Révision, 28
Scénario
volume faible, 31
volume important, 32
segment de masque, 62
Sérialisé, 26**,** 28**,** 29**,** 31**,** 35**,** 36
Série, 26**,** 29
modèle d'enregistrement, 29
structure telle que conçue, 63
Structure telle que conçue, 39**,** 42**,** 42**,** 48
Atelier de fabrication sur mesure, 45
Suivi
numéro de série, 34
table de conversion, 63
technicien de maintenance, 63
Traitement des articles sérialisés
automatique, 42, 48
manuel, 42, 45
transaction de stock, 63
transbordement, 63
type de transaction de stock, 64
unité de manutention, 64
unité de stock, 64
Utilisation de groupes d'articles sérialisés, 53
Volume faible
scénario, 31
Volume important
scénario, 32