Infor LN - Guide de l'utilisateur - Manutention de kits

© Copyright 2017 Infor

Tous droits réservés. Les marques, dessins et modèles ci- joints sont des marques et/ou des marques déposées de Infor et/ou ses associés et filiales. Tous droits réservés. Toutes les autres marques listées ci-jointes appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Notifications importantes

Les informations contenues dans cette publication (y compris toute information supplémentaire) sont confidentielles et la propriété de Infor.

En accédant à ces informations, vous reconnaissez et acceptez que ce document (y compris toute modification, traduction ou adaptation de celui-ci) ainsi que les copyrights, les secrets commerciaux et tout autre droit, titre et intérêt afférent, sont la propriété exclusive de Infor. Vous acceptez également de ne pas vous octroyer les droits, les titres et les intérêts (de ce document (y compris toute modification, traduction ou adaptation de celui-ci) en vertu de la présente, autres que le droit non-exclusif d'utilisation de ce document uniquement en relation avec et au titre de votre licence et de l'utilisation du logiciel mis à la disposition de votre société par Infor conformément à un contrat indépendant (“Objectif”).

De plus, en accédant aux informations jointes, vous reconnaissez et acceptez que vous devez respecter le caractère confidentiel de ce document et que l'utilisation que vous en faites se limite aux Objectifs décrits ci-dessus.

Infor s'est assuré que les informations contenues dans cette publication sont exactes et complètes. Toutefois, Infor ne garantit pas que les informations contenues dans cette publication ne comportent aucune erreur typographique ou toute autre erreur, ou satisfont à vos besoins spécifiques. En conséquence, Infor ne peut pas être tenu directement ou indirectement responsable des pertes ou dommages susceptibles de naître d'une erreur ou d'une omission dans cette publication (y compris toute information supplémentaire), que ces erreurs ou omissions résultent d'une négligence, d'un accident ou de toute autre cause.

Reconnaissance de marques

Tous les autres noms de société, produit ou service référencés sont des marques de leurs propriétaires respectifs.

Informations sur la publication

Code du document	crosskitug (U9540)
Release	10.5 (10.5)
Publié le	20 décembre 2017

Table des matières

A propos de ce document

Chapitre 1 Manutention de kits dans Vente....7

Vue générale de la gestion des kits dans Ventes....7

Lignes de composant....7

Nomenclature de vente....8

Gestion des composants....8

Gestion des composants - lignes de composant....8

Gestion des composants - Nomenclature de vente....12

Passer les niveaux de nomenclature....13

Affichage des composants....16

Gestion d'un surplus....17

Unité de commande client et facteur d'arrondi....17

Evaluation d'un surplus....17

Facturation de la quantité en surplus....18

Chapitre 2 Manutention de kits dans Magasin....19

Vue générale de la gestion des kits dans Magasin....19

Prise en charge de la gestion des kits et définition de la structure d'expédition....20

Livraison des composants - procédure....21

Structure des commandes clients et des ordres magasin....23

Structures d'expédition....25

Paramètres de commande unique....25

Préparation d'une structure d'expédition - Gestion des conteneurs....26

Manuel....26

Automatique....27

Sans objet....27

Lien (automatique) des expéditions à des conteneurs....27

Règles d'expédition....28

Contrainte d'expédition Expédier totalité kit....30

Impact des modifications de lignes de composant sur les lignes d'ordre de sortie de stock et d'expédition.....33

Annexe A Glossaire.....35

Index

A propos de ce document

Ce document explique la manutention des composants dans Ventes et Magasin.

Public visé

Ce document s'adresse aux personnes chargées de la manutention de kits. Les personnes concernées sont, notamment, les utilisateurs principaux, les consultants en implémentation, les architectes produits, les spécialistes du support.

Sommaire du document

Numéro de chapitre	Contenu
Chapitre 1	Manutention de kits dans Vente
Chapitre 2	Manutention de kits dans Magasin

Comment lire ce document

Ce document a été constitué à partir de rubriques d'aide en ligne. Les références aux autres sections du manuel sont donc présentées tel qu'indiqué dans l'exemple suivant :

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section *Introduction*. Pour retrouver la section à laquelle il est fait référence, reportez-vous à la table des matières ou à l'index, à la fin du document.

Un glossaire est inclus dans les dernières pages du document. Les termes expliqués dans le glossaire sont présentés tel qu'indiqué dans l'exemple suivant :

Dans Données communes, vous pouvez lier des adresses à des tiers.

Si vous consultez ce document en ligne, vous pouvez cliquer sur ces termes pour accéder à leur définition dans le glossaire.

Commentaires ?

Cette documentation fait l'objet de révisions et d'améliorations constantes. Vos remarques/demandes d'informations sur ce document sont bienvenues. Veuillez envoyer vos commentaires à l'adresse email documentation@infor.com .

Référencez le numéro et le titre du document dans votre email. L'efficacité de nos rétroactions dépend de la spécificité de vos informations.

Contacter Infor

Si vous avez des questions sur les produits d'Infor, consultez le portail de support Infor Xtreme à www.infor.com/inforxtreme .

Si ce document est mis à jour après la sortie du produit, la nouvelle version sera publiée sur ce site web. Il est recommandé de vérifier périodiquement si la documentation a été mise à jour en consultant ce site web.

N'hésitez pas à contacter documentation@infor.com pour tout commentaire sur la documentation d'Infor.

Chapitre 1
Manutention de kits dans Vente

1

Vue générale de la gestion des kits dans Ventes

Dans la procédure de commande client, vous pouvez livrer des composants au lieu d'articles principaux. Les composants peuvent être traités par lignes de composants ou par une nomenclature de vente

Remarque

La gestion de composants à l'aide de lignes de composant présente les avantages suivants :

- Une visibilité globale est fournie sur toute la structure des articles de commande client et de leurs composants ;
- chaque composant peut être expédié ou directement livré ;
- les modifications de la nomenclature peuvent être traitées pendant le délai de fabrication ;
- des factures peuvent être créées pour les articles de lignes de commande terminées ou pour des surplus.

Lignes de composant

Pour gérer les composants à l'aide de lignes de composants, spécifiez les paramètres suivants :

- Cochez la case **Gestion étendue des kits implémentée** dans la session Paramètres de commandes clients (tdsls0100s400).
- Indiquez les **Lignes de composants** dans le champ **Gestion des composants** de la session Types de commandes clients (tdsls0594m000) ou Lignes de commande client (tdsls4101m000).

Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à *Gestion des composants - lignes de composant (p. 8)*.

Nomenclature de vente

Pour gérer les composants à l'aide d'une nomenclature de vente, exécutez l'une des opérations suivantes :

- Décochez la case **Gestion étendue des kits implémentée** de la session Paramètres de commandes clients (tdsls0100s400). Si cette case n'est pas cochée,, les composants sont toujours gérés à l'aide d'une nomenclature de vente ;
- Cochez la case **Gestion étendue des kits implémentée**, mais indiquez **Nomenclature de vente** dans le champ **Gestion des composants** de la session Types de commandes clients (tdsls0594m000) ou Lignes de commande client (tdsls4101m000).

Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à *Gestion des composants - Nomenclature de vente (p. 12)*.

Gestion des composants

Gestion des composants - lignes de composant

Si vous gérez des composants à l'aide de lignes de composant, il est possible de copier une nomenclature de vente dans les lignes d'une commande client à partir de la session Copie de la nomenclature dans la commande client (tdsls4812s000). Vous pouvez également saisir manuellement des lignes de commande client pour des composants. Si la ligne de commande client contient un article fantôme ou un composant lié à des articles de niveau inférieur, des lignes de composant sont générées dans la session Composants de ligne de commande client (tdsls4163m000).

Pour afficher les lignes de composant, cliquez sur **Ligne commande - Comp. nomenclatures** dans la session Lignes de commande client (tdsls4101m000). La session Lignes de commande client - Composants (tdsls4601m000) est lancée. Elle permet d'afficher, de saisir et de gérer les lignes de composant liées à une ligne particulière de commande client. A partir de cette session, vous pouvez effectuer toutes les activités et actions qui sont applicables à une ligne de composant.

Remarque

La session Articles principaux de commande client (tdsls4561m000) permet d'afficher l'article principal à partir duquel une ligne de commande client est générée au cours du processus de copie de la nomenclature de vente dans la commande client. Pour démarrer la session Articles principaux de commande client (tdsls4561m000), cliquez sur **Articles principaux de cde client** dans le menu Vues, Actions ou Références de la session Lignes de commande client (tdsls4101m000).

Livraison

- **Magasin**
  Une fois que les composants de ligne de commande client sont transférés vers Magasin, les activités magasin sont effectuées sur chaque composant. En fonction de la **Règle d'expédition** de la ligne de commande client, Magasin expédie les (différents) composants, puis les lignes

de composants sont livrées. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à *Vue générale de la gestion des kits dans Magasin (p. 19)*.

- **Achat**
  Les lignes ou composants de ligne de commande peuvent également être directement livrés. Si une commande fournisseur est générée pour un composant, chaque ligne de composant de commande client est liée à une ligne de commande fournisseur. Après réception des composants individuels dans Achat, les lignes de composant sont livrées.
  Le lien entre la ligne de commande fournisseur générée et la ligne de composant de commande client peut être affiché dans les sessions suivantes :
  - Ligne de commande fournisseur - Informations liées (tdpur4502s000)
  - Composants de ligne de commande client (tdsls4163m000)

Les livraisons sont enregistrées par composant dans la session Livraisons réelles de composants de ligne de commande client (tdsls4166m000). Lorsque la quantité de composants livrés constitue un article complet de ligne de commande client, la ligne peut être facturée.

Reliquats de composant

Des reliquats sont créés lorsque la livraison finale est enregistrée pour une partie de la quantité commandée d'une ligne de composant dans la session Livraisons réelles de composants de ligne de commande client (tdsls4166m000).

Il est possible de confirmer les reliquats manuellement dans la session Reliquats potentiels de composants de ligne de cmde client (tdsls4164m000) ou automatiquement si la case **Confirmation automatique des reliquats de composants** est cochée dans la session Paramètres de commandes clients (tdsls0100s400).

Une fois que le reliquat est confirmé, une nouvelle ligne de composant est générée et la case **Reliquat** est cochée dans la session Composants de ligne de commande client (tdsls4163m000).

Retours

Les articles de ligne de commande client complets qui comportent des composants liés et des composants individuels peuvent être renvoyés par le biais d'un ordre de retour.

- **Articles de ligne de commande client complets**
  Après avoir créé un en-tête de commande client avec un type de commande client pour les ordres de retour et avoir défini les champs **Type du document d'origine** et **Numéro du document d'origine**, cliquez sur **Copier depuis document d'origine** pour sélectionner une ligne de commande client dans les données réelles ou d'historique. La ligne de commande client sélectionnée et les lignes liées (d'historique) du composant sont copiées dans l'ordre de retour. La ligne de commande client n'est pas mise à jour avec les informations de livraison avant la réception finale de tous les composants dans Magasin ou dans le module Achat. Aucune évaluation de surplus n'a lieu pour les retours d'articles de ligne de commande client complets ; ils sont facturés selon le paramètre de la case **Prix de ligne de commande pour retours** de la session Paramètres de commandes clients (tdsls0100s400).

- **Composants individuels**
  Pour retourner des composant individuels, suivant la valeur du champ **Type du document d'origine**, les sessions suivantes sont lancées. Elles vous permettent de sélectionner les lignes du document d'origine à copier dans l'ordre en cours :
  - **Commande**
    Après sélection d'un **numéro de document d'origine** dans la session Lignes de commande client (tdsls4101m000) et clic sur **Copier depuis document d'origine** dans l'en-tête de commande client, la session Hist. lignes de livr. de cmde client réelles (tdsls4556m000) est lancée si vous copiez depuis l'historique ; si vous copiez depuis les données réelles, c'est la session Lignes de commande client (tdsls4101m000) qui est lancée. Dans les deux sessions, vous pouvez effectuer un zoom pour les lignes de composant. Dans la session Historique des composants de lignes de commande client (tdsls4553m000) ou la session Sél. composants de lignes de commande client pour copie (tdsls4563m100), vous pouvez sélectionner une ligne de composant qui est copiée en tant que ligne de commande client sur le bon de retour.
  - **Expédition**
    Lorsque vous sélectionnez un **Numéro du document d'origine** depuis la session Lignes de facture de commande client (tdsls4106m100), vous pouvez zoomer sur les expéditions liées dans la session Sél. livr. réelles composants lignes cde client pour copie (tdsls4566m100). Dans l'en-tête de commande client, cliquez sur **Copier depuis document d'origine** pour sélectionner dans la session Sél. livr. réelles composants lignes cde client pour copie (tdsls4566m100) une livraison copiée en tant que ligne de commande client dans l'ordre de retour.

Remarque

Vous pouvez également retourner des marchandises manuellement en saisissant des quantités de commande négatives pour les composants et articles principaux. Si vous saisissez une quantité négative dans la session Copie de la nomenclature dans la commande client (tdsls4812s000), vous pouvez aussi créer un ordre de retour pour les articles principaux.

Le lien entre l'ordre de retour et la commande d'origine peut être affiché dans les sessions suivantes :

- Données sur la ligne de commande liée (tdsls4102s200)
- Composants de ligne de commande client (tdsls4163m000)

Surplus

Vous pouvez expédier les composants d'un kit séparément. Le kit est l'article sur la ligne de commande client. Infor LN détermine à quel moment un nombre suffisant d'articles est expédié pour constituer une ou plusieurs unités de l'article de ligne de commande client. Dès que les articles expédiés suffisent à constituer un article, la facture peut être créée pour la ligne de commande client.

Si des composants sont livrés, mais que leur quantité ne suffit pas à compléter au moins un article de ligne de commande client, ils sont désignés comme surplus. Les informations de surplus, que vous pouvez afficher dans la session Surplus des composants de lignes de commande client (tdsls4567m000), sont enregistrées par composant et servent à déterminer quels articles de ligne de commande peuvent être facturés.

Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à *Gestion d'un surplus (p. 17)*.

Modifications de la nomenclature

Des modifications de la nomenclature peuvent entrer en vigueur pendant le délai de fabrication. Par exemple, des composants peuvent être ajoutés, supprimés et modifiés.

Si des modifications de la nomenclature de vente s'appliquent à des commandes clients ouvertes comportant des composants au statut **Libre** ou **En cours**, les modifications peuvent être appliquées aux lignes (de composant). Par conséquent, les composants arrivés à expiration ou exigeant des quantités nettes inférieures ne seront plus expédiés.

La session Traitement des modific. de nomencl. dans la commande client (tdsls4263m000) permet de traiter les modifications de la nomenclature d'étude dans les commandes clients.

Facturation

Lorsque la quantité de composants livrés constitue un article complet de ligne de commande client, une ligne de facture est créée dans la session Lignes de facture de commande client (tdsls4106m100) et la ligne de commande client est mise à jour. Si la dernière ligne de facture est créée, pour un article de ligne complet ou un surplus, la **Date de livraison réelle** et la **Date du journal de livraison** sont mises à jour pour la ligne de commande client, que vous pouvez afficher dans la session Ligne de facture de commande client (tdsls4106m000).

Si une quantité en surplus doit être facturée, une ligne de facture est créée avec une quantité livrée égale à zéro pour la ligne de commande client. Le montant facturé par défaut pour la ligne dépend de la valeur de la case **Facture surplus zéro** dans la session Paramètres de commandes clients (tdsls0100s400). La quantité et le prix de la facture sont nuls. Pour pouvoir transférer la ligne de facture vers Facturation, vous devez d'abord confirmer la quantité en surplus dans la session Modification prix et remises lignes cdes clients après livr. (tdsls4132m000).

Remarque

- Il peut y avoir plusieurs lignes de livraison réelle/de facture pour une ligne de commande client. Par conséquent, le **Numéro de séquence de ligne de livraison réelle** augmente avec le numéro **Lig. facture**.
- Chaque fois qu'une ligne de facture est insérée, la ligne de commande client est mise à jour avec la **quantité livrée**, le **Montant de réception** et le **Montant de la remise de la ligne**.
- Dans Facturation, vous pouvez indiquer si les composants et leurs quantités sont imprimés sur la facture de vente.
- Avec les consignations échelonnées, les transactions sont consignées dans la session Transactions Intrastat (tccom7171m000) pour la déclaration Intrastat, lors de la confirmation des expéditions pour les composants. Ces enregistrements ont le statut **Expédition finale en attente**. Une fois que toutes les livraisons de composants ont été effectuées pour une ligne de commande client donnée et que le total des montants facturés est clairement établi, ce total est réparti entre les enregistrements Intrastat en fonction du prix de valorisation et de la quantité. Vous pouvez visualiser les montants calculés pour les enregistrements Intrastat dans le champ **Valeur des factures sur déclaration** de la session Transactions Intrastat

(tccom7171m000). Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à Prix de valorisation et montants facturés pour consignations échelonnées.

Gestion des composants - Nomenclature de vente

Si vous gérez des composants à l'aide d'une nomenclature de vente, il est possible de copier une nomenclature des ventes dans les lignes d'une commande clients à partir de la session Copie de la nomenclature dans la commande client (tdsls4812s000).

Procédure

Etape 1:

Saisissez l'article fabriqué, la quantité commandée et les niveaux fantômes à ignorer, puis lancez le processus.

Etape 2:

Une ligne de commande client est ajoutée pour chaque position sans composant sous-jacent dans la nomenclature.

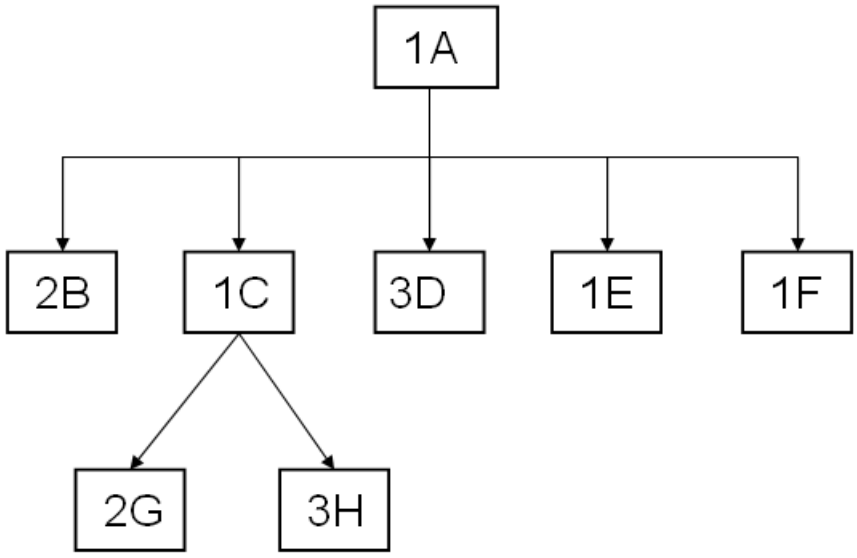
Etape 3:

Les seuls éléments de nomenclature copiés sont ceux pour lesquels la date de commande se trouve entre la date d'application et la date d'expiration du composant en question. La version de l'article est également prise en compte.

Remarque

Vous pouvez afficher les composants de nomenclature des lignes de commande client dans la session Ligne de commande client - Composants de nomenclatures (tdsls4532m000).

Ce diagramme indique une nomenclature :



Si vous copiez la nomenclature pour 4 unités de l'article A, 6 lignes de commande client sont ajoutées à la commande :

- 1 ligne de commande avec 8 unités de l’article B
- 1 ligne de commande avec 8 unités de l’article G
- 1 ligne de commande avec 12 unités de l’article H
- 1 ligne de commande avec 12 unités de l’article D
- 1 ligne de commande avec 4 unités de l’article E
- 1 ligne de commande avec 4 unités de l’article F

Après la copie, vous pouvez toujours modifier les lignes de commande. Les prix et les remises sont automatiquement déterminés.

Remarque

- Au lieu de copier la nomenclature dans la ligne de commande, il est possible de créer une ligne de commande unique pour l'article A principal, associé à une quantité 4. En cas de sortie du stock, les composants (B, C, D, E et F) sont réservés et sortis. L’un des inconvénients de cette méthode est qu’il est impossible de dévier des données de nomenclature.
- Les composants des articles (fantômes) ne peuvent pas être expédiés ou livrés séparément.

Passer les niveaux de nomenclature

Si vous copiez des composants de nomenclature de vente dans une commande client, un devis ou une commande fournisseur, vous pouvez spécifier comment copier les fantômes.

Ce paramètre détermine le nombre par défaut de niveaux de nomenclatures de vente qui sont cumulés lorsque vous utilisez des fantômes.

- **Nombre de niveaux de nomenclatures à copier/émettre** dans la session Paramètres de ventes (tdsls0100s000)
- **Nombre maximum de niveaux fantômes à ignorer** dans la session Paramètres d'achat (tdpur0100m000)

Les paramètres précédents fournissent des valeurs par défaut aux mêmes champs dans les sessions suivantes :

- Copie des composants de nomenclatures dans le devis (tdsls1812s000)
- Copie des composants de nomenclatures dans la commande (tdpur4812s000)
- Copie de la nomenclature dans la commande client (tdsls4812s000), à condition que le champ **Gestion des composants** soit **Nomenclature de vente** dans la session Types de commandes clients (tdsls0594m000).

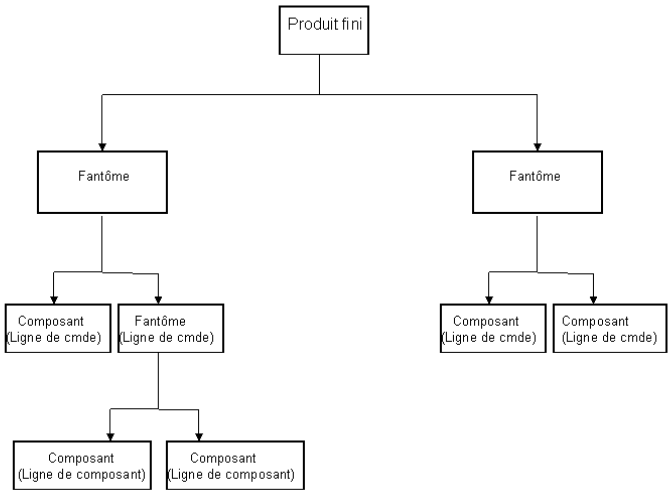
La valeur **Nombre de niveaux de nomenclatures à copier/émettre** dans ces sessions détermine comment une nomenclature de vente est copiée dans les lignes de la commande client, du devis ou de la commande fournisseur.

Important

Si **Gestion des composants** est **Lignes de composants** pour le type de commande, le champ **Nombre de niveaux de nomenclatures à copier/émettre** est *un* et indisponible dans la session Copie de la nomenclature dans la commande client (tdsls4812s000).

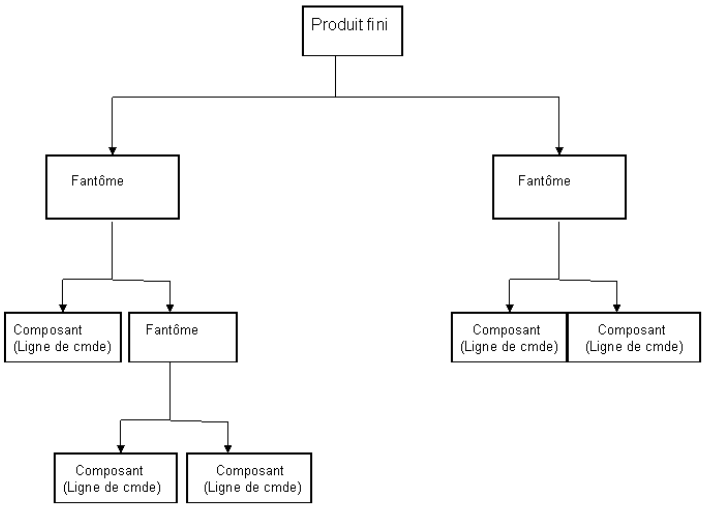
Exemple- Niveaux de nomenclatures à omettre = 1

Dans cet exemple, 4 lignes de commande et 2 lignes de composant sont générées. Le premier niveau de nomenclature qui ne contient que des fantômes, est omis. Une ligne de commande est générée pour le fantôme sur le deuxième niveau.



Exemple- Niveaux de nomenclatures à omettre = 2

Dans cet exemple, 5 lignes de commande sont générées. Les fantômes des premier et deuxième niveaux de nomenclatures sont omis.



Cet exemple n'est valable que pour les types de commandes clients pour lesquels **Gestion des composants** est **Nomenclature de vente** dans la session Types de commandes clients (tdsls0594m000).

Affichage des composants

Vous pouvez afficher les composants dans les sessions suivantes :

- **de la commande fournisseur,**
  Matières planifiées de la commande fournisseur (tdpur4532m000)
- **du devis,**
  Ligne de devis - Composants de nomenclatures (tdsls1532s000)
- **Commande client**
  Si **Gestion des composants** est **Nomenclature de vente**, les composants peuvent être affichés dans la session Ligne de commande client - Composants de nomenclatures (tdsls4532m000).
- Si **Gestion des composants** est **Lignes de composants**, les composants peuvent être affichés dans la session Lignes de commande client - Composants (tdsls4601m000).

Remarque

Si **Gestion des composants** a la valeur **Lignes de composants** et que, dans le premier exemple, le troisième niveau contient également un fantôme avec des composants au quatrième niveau, ce fantôme

et ses composants sont écrits dans la session Lignes de commande client - Composants (tdsls4601m000). Par conséquent, ces fantômes sont gérés comme composants simples.

Gestion d'un surplus

Si des composants sont livrés, mais que leur quantité ne suffit pas à compléter au moins un article de ligne de commande client, ils sont désignés comme surplus.

Les informations de surplus, que vous pouvez afficher dans la session Surplus des composants de lignes de commande client (tdsls4567m000), sont enregistrées par composant et servent à déterminer quels articles de ligne de commande peuvent être facturés.

Le surplus est mis à jour lorsque vous effectuez les opérations suivantes :

- Vous livrez une nouvelle expédition ;
- Vous modifiez manuellement une ligne de composant et traitez les modifications en cliquant sur **Soumettre les modifications** dans le menu Vues, Actions ou Références de la session Lignes de commande client - Composants (tdsls4601m000).
- Vous modifiez la nomenclature et traitez les modifications à l'aide de la session Traitement des modific. de nomencl. dans la commande client (tdsls4263m000).

Remarque

- S'il existe un surplus pour une ligne de commande, vous pouvez utiliser la session Composants retardés (tdsls4567m100) pour afficher les composants qui retardent la facturation d'un article de ligne de commande client complet.
- Si un surplus devient obsolète, par exemple parce qu'une ligne de commande est terminée ou en raison de modifications de la nomenclature, vous pouvez facturer une quantité en surplus dans la session Modification prix et remises lignes cdes clients après livr. (tdsls4132m000).

Unité de commande client et facteur d'arrondi

Une unité d'un article de ligne de commande client est défini selon les unités de mesure de la commande client et arrondi selon le facteur d'arrondi de l'unité de commande client.

Par exemple, si l'unité de la commande client est KG (kilogramme) et le facteur d'arrondi, 0,1 kg, et que la quantité livrée est calculée comme étant suffisante pour 0,69 KG de l'article de ligne de commande client, une quantité de 0,6 KG est considérée comme complète.

Evaluation d'un surplus

L'*évaluation d'un surplus* est le processus qui permet de calculer combien d'unités d'articles de ligne de commande client sont complètes et peuvent être facturées.

Livraison d'expéditions

Lorsque l'expédition de composants est enregistrée dans Magasin, l'évaluation du surplus est appliquée et les lignes de facture sont créées pour les articles de ligne de commande client complets.

Si, pour le type de commande client, l'activité Transfert des cmdes clients/programmes vers la facturation (tdsls4247m000) est :

- Automatique, une ligne d'expédition est immédiatement évaluée. Chaque article de ligne de commande client complet peut donner lieu à une ligne de facture séparée.
- Non automatique, lorsque vous cliquez sur la commande **Transfert vers la facturation** dans la session Lignes de commande client (tdsls4101m000), plusieurs lignes d'expédition sont fusionnées en une ligne de facture.

Une activité est exécutée automatiquement si la case **Automatique** est cochée pour l'activité dans la session de détail Types de commandes clients (tdsls0594m000).

Modification de lignes de composant

Si, dans la session Composants de ligne de commande client (tdsls4163m000), vous modifiez manuellement la quantité nette d'une ligne de composant, terminez ou supprimez une ligne de composant, la case **Modifié** est cochée. Lorsque vous soumettez les modifications, l'évaluation du surplus est effectuée.

Pour soumettre ces modifications, cliquez sur **Soumettre les modifications** dans la session Lignes de commande client - Composants (tdsls4601m000).

Modification de nomenclatures de vente

Si vous modifiez la nomenclature de l'article de ligne de commande client et que vous traitez ces modifications, l'évaluation du surplus est effectuée.

Facturation de la quantité en surplus

Si vous modifiez les composants de ligne de commande client manuellement ou la nomenclature, certains composants expédiés ne peuvent plus servir à composer un article de ligne de commande client complet. Les livraisons partielles et les écarts d'arrondi peuvent également empêcher l'utilisation de certains composants pour compléter un article de ligne de commande client.

Ces livraisons de composant sont facturées sous forme de surplus, avec une quantité livrée égale à zéro pour la ligne de commande client.

La case **Facture surplus zéro** dans la session Paramètres de commandes clients (tdsls0100s400) détermine comment la quantité en surplus est facturée.

Chapitre 2
Manutention de kits dans Magasin

2

Vue générale de la gestion des kits dans Magasin

La fonctionnalité de gestion des kits facilite :

- la livraison des nomenclatures (BOM) ou des kits. Ceci est utile si, par exemple, une partie des composants commandés est indisponible en raison de ruptures de stock mais que le client a besoin de ce qui est disponible dans un bref délai.

  Les articles restants peuvent être livrés plus tard, à partir du stock ou par le biais de livraisons directes si cette approche est la plus rapide pour servir le client. Sur la ligne de commande client, vous pouvez basculer de la livraison à partir du stock vers la livraison directe. Des contraintes d'expédition permettent de gérer les livraisons partielles. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à *Prise en charge de la gestion des kits et définition de la structure d'expédition (p. 20)*.

  La structure des commandes clients et des ordres magasin associés est ajustée pour permettre la livraison de nomenclatures ou de kits incomplets. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à *Structure des commandes clients et des ordres magasin (p. 23)*.

- la modification des structures de nomenclatures ou de kits même après leur placement sur des commandes clients - la dernière étape à laquelle vous pouvez introduire des changements est la confirmation de l'expédition. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à Traitement des modific. de nomencl. dans la commande client (tdsls4263m000) et *Impact des modifications de lignes de composant sur les lignes d'ordre de sortie de stock et d'expédition (p. 33)*.

- changer les quantités commandées sur la commande client ou annuler les ordres à un stade avancé du processus de livraison. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à *Impact des modifications de lignes de composant sur les lignes d'ordre de sortie de stock et d'expédition (p. 33)*.

- définition souple de la structure d'expédition. Dans le type d'ordre magasin vous pouvez indiquer comment les chargements et les expéditions sont structurés pour expédier les composants par sous-kit. De plus, une interface utilisateur graphique permet de corriger manuellement la structure d'expédition générée par Infor LN, le cas échéant en utilisant des conteneurs d'expédition si le paramètre approprié est défini. Pour des informations

supplémentaires, reportez-vous à *Structure des commandes clients et des ordres magasin (p. 23)* et *Structures d'expédition (p. 25)*.

Les paramètres de type d'ordre magasin qui contrôlent les structures de chargement et d'expédition, ainsi que ceux qui permettent l'utilisation de conteneurs d'expédition prennent en charge la gestion des kits lancée dans le module Gestion des ventes mais ils ne sont pas obligatoires. Cependant, s'ils ne sont pas employés, la structure d'expédition risque de ne pas refléter correctement la structure de composants kit/ sous-kit constituée dans le module Gestion des ventes.

Ces paramètres sont également disponibles si la gestion des kits n'est pas implémentée dans le module Gestion des ventes.

Pour une vue générale de la procédure de mise en oeuvre des ordres de kit, qui inclut la facturation après livraison, reportez-vous à la rubrique *Livraison des composants - procédure (p. 21)*.

Prise en charge de la gestion des kits et définition de la structure d'expédition

La fonctionnalité de gestion des kits est principalement implémentée dans l'application Ventes. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à *Vue générale de la gestion des kits dans Ventes (p. 7)*. Si cette fonctionnalité est implémentée dans Ventes, la structure des ordres de sortie de stock est ajustée dans Magasin. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à *Structure des commandes clients et des ordres magasin (p. 23)*. La fonctionnalité de Magasin décrite ci-après prend en charge la gestion des kits mais, comme indiqué aux étapes 1 et 2, elle est également disponible si a gestion des kits n'est pas installée.

1. Dans la session Paramètres de commandes clients (tdsls0100s400), cochez la case **Gestion étendue des kits implémentée**.
2. Dans la session de détails Types de commandes clients (tdsls0594m000), sélectionnez **Lignes de composants** dans le champ **Gestion des composants**. Pour les lignes de commande client correspondantes, la valeur **Lignes de composants** est indiquée par défaut dans le champ **Gestion des composants**.

   Pour chaque ligne de commande client comportant la valeur **Lignes de composants** qui est transférée dans Magasin, Infor LN génère un groupe d'ordres magasin. Ceci facilite l'expédition des sous-kits complets et incomplets.

   Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à:

   - *Structure des commandes clients et des ordres magasin (p. 23)*
   - *Vue générale de la gestion des kits dans Ventes (p. 7)*
3. Dans la session de détails Types de commandes clients (tdsls0594m000), vous avez aussi la possibilité de lier le type de commande client au type d'ordre magasin voulu pour garantir que la procédure magasin appropriée soit employée.

4. Dans la session Types d'ordres par défaut par origine (whinh0120m000), vous pouvez aussi lier le type d'ordre magasin approprié à l'origine **Ventes** afin que le type d'ordre magasin devienne le type d'ordre par défaut pour les ordres magasin générés depuis des commandes clients.
5. Vous pouvez aussi forcer l'expédition de sous-kits complets pour des commandes clients ou des lignes de commande client individuelles. Pour cela, procédez comme suit ;
   - Dans le champ **Règle d'expédition** de la session Commandes clients (tdsls4100m000) ou de la session Lignes de commande client (tdsls4101m000), sélectionnez **Expédier totalité kit**.
   - Dans la session Paramètres de gestion des stocks (whinh0100m000), cochez la case **Ctrl contraintes d'exp. au lancmnt de la propos.**.

   Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à *Contrainte d'expédition **Expédier totalité kit** (p. 30)*.
6. Vous pouvez aussi cocher la case **Conteneurs d'expédition en cours d'utilisation** de la session Paramètres de gestion des stocks (whinh0100m000) pour permettre l'utilisation de conteneurs d'expédition. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à Préparation des conteneurs d'expédition.
7. Vous pouvez également cocher l'une des cases à cocher suivantes de la session Types d'ordres magasin (whinh0110m000) pour indiquer la structure d'expédition associée aux types d'ordres impliqués dans la livraison des sous-kits :
   - **Jeu de commandes unique par expédition**
   - **Commande unique par chargement**
   - **Commande unique par expédition**

   Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à *Structures d'expédition (p. 25)*.
8. Dans la session Activités par procédure (whinh0106m000), sélectionnez l'activité Impression du manifeste (whinh4478m000) pour permettre l'impression des manifestes d'expédition dans les procédures d'expédition impliquant des sous-kits.
9. Dans la session Périphériques par défaut, par utilisateur (whwmd1545m000), sélectionnez un périphérique par défaut pour l'activité Impression du manifeste (whinh4478m000).
10. Une autre possibilité consiste à sélectionner **Par jeu d'ordres** dans la session Profils utilisateur (whwmd1140s000) pour la proposition de sortie de stock et les listes de prélèvement, afin d'imprimer chaque groupe d'ordres sur une nouvelle page, par défaut.

Livraison des composants - procédure

Dans cet exemple de procédure, les tâches de chaque étape sont exécutées manuellement.

1. Dans la session Commandes clients (tdsls4100m000), saisissez une commande client avec un type de commande pour lequel la gestion des kits est activée. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à *Vue générale de la gestion des kits dans Ventes (p. 7)*.

2. Saisissez un article de kit. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à Procédure de commande client.
3. Dans la session Commande client - Lignes (tdsls4100m900), saisissez les articles de sous-kits constituant l'article de kit.
4. Dans la session Lignes de commande client - Composants (tdsls4601m000) saisissez les composants appropriés pour chaque article de sous-kit. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à *Gestion des composants - lignes de composant (p. 8)*.
5. Effectuez le transfert vers Magasin pour générer les groupes d'ordres magasin et les lignes d'ordre de sortie de stock. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à *Structure des commandes clients et des ordres magasin (p. 23)*.
6. Dans Magasin, générez une proposition de sortie de stock. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à Procédure de sortie de stock.

   La proposition de sortie de stock est gérée si les paramètres suivants sont définis :
   - Contrainte d'expédition **Expédier totalité kit**. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à *Contrainte d'expédition **Expédier totalité kit** (p. 30)*.
   - l'un des types d'ordre magasin suivants :
     - **Jeu de commandes unique par expédition**
     - **Commande unique par chargement**
     - **Commande unique par expédition**

     Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à *Structures d'expédition (p. 25)*.
7. Lancez la proposition de sortie de stock.

   Une fois cette proposition lancée, Infor LN génère des lignes d'expédition, des expéditions et des chargements. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à Procédure de sortie de stock.
8. Préparez la structure d'expédition voulue. Vous pouvez aussi ajouter des conteneurs d'expédition, ainsi que déplacer ou ajouter des expéditions, des lignes d'expédition, des unités de manutention ou des chargements.

   Pour plus d'informations, voir :
   - Expéditions et chargements
   - *Structures d'expédition (p. 25)*
   - Conditions dans la préparation des expéditions
   - Expéditions créées manuellement
   - Unités de manutention
9. Gelez les expéditions. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à Statut d'expédition et de chargement.
10. Imprimez les documents d'expédition. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à Procédure d'expédition et Statut d'expédition et de chargement.
11. Confirmez les expéditions. Les lignes de composant de la session Lignes de commande client - Composants (tdsls4601m000) et de la session Commande client - Lignes (tdsls4100m900) sont mises à jour et des lignes de facture sont créées. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à Procédure de commande client.

12. Facturez la commande client.

Remarque

Les modifications de ligne de composant effectuées dans le module Gestion des ventes ont un impact sur les lignes d'ordre de sortie de stock magasin et d'expédition correspondantes. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à *Impact des modifications de lignes de composant sur les lignes d'ordre de sortie de stock et d'expédition (p. 33)*.

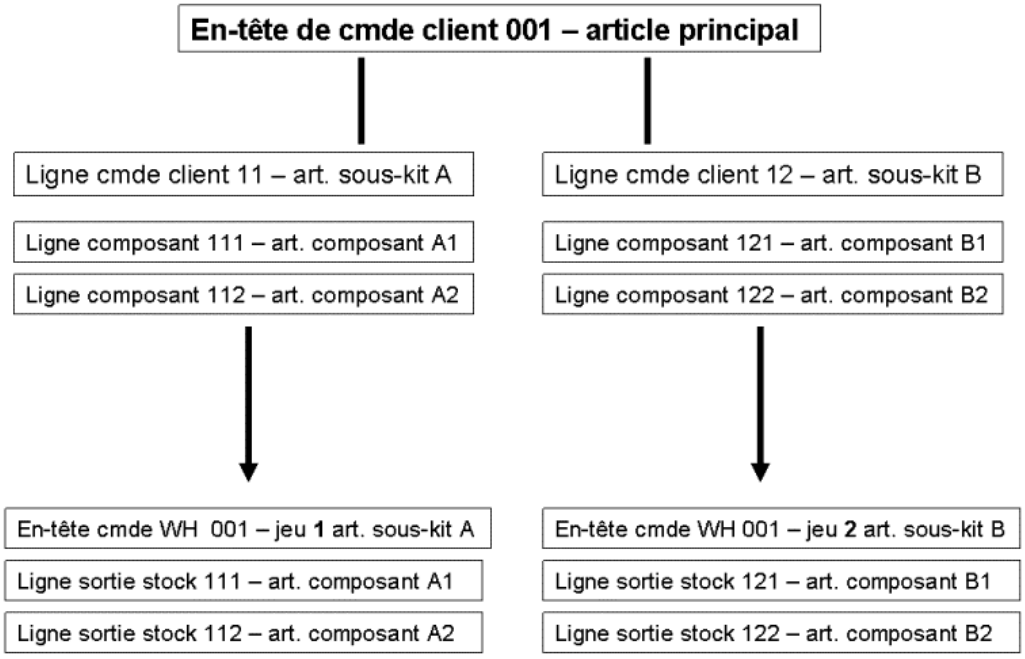
Structure des commandes clients et des ordres magasin

La structure des commandes clients et des ordres magasins associés est ajustée pour permettre la livraison de nomenclatures ou de kits incomplets.

Si la gestion des kits est spécifiée dans le type de commande client, l'en-tête de commande représente le kit et chaque ligne de commande représente un sous-kit. Les composants du sous-kit sont récapitulés dans la session Composants de ligne de commande client (tdsls4163m000).

Lors du transfert de la commande client vers Magasin, Infor LN génère :

- un groupe d'ordres magasin pour chaque ligne de commande client. L'article de sous-kit de la ligne de commande client est inséré dans le champ **Article de kit** de l'en-tête d'ordre magasin.
- une ligne d'ordre de sortie de stock pour chaque ligne de composant de la session Composants de ligne de commande client (tdsls4163m000).



Les informations suivantes apparaissent dans l'en-tête de l'ordre magasin :

- dans le champ **Ordre**, le numéro de l'ordre magasin ;
- dans le champ **Groupe d'ordres**, le numéro du groupe d'ordres magasin ;
- la case **Ordre de constitution de kit** qui, quand elle est cochée, indique que l'ordre magasin est un ordre de kit;
- le champ **Article de kit** qui contient le code d'identification de l'article de sous-kit. La valeur contenue dans ce champ est extraite de la ligne de commande client qui est à l'origine du groupe d'ordres magasin.
- le champ **Quantité en unité de stockage** qui contient la quantité de l'article de sous-kit pour le groupe d'ordres en cours, extraite de la ligne de commande client.

Dans le champ **Article**, chaque ligne d'ordre de sortie de stock contient le code d'identification d'un composant qui appartient au sous-kit indiqué dans l'en-tête du groupe d'ordres magasin. Le champ **Quantité commandée en unité de stock** contient la quantité de composants commandée. Par exemple, si 5 sous-kits A sont indiqués dans le groupe d'en-têtes d'ordre et que, selon la nomenclature, le sous-kit A est constitué de 20 composants A1, la ligne d'ordre de sortie de stock concernant le composant A1 indique une quantité de 100.

Structures d'expédition

Paramètres de commande unique

S'ajoutant aux fonctions standard décrites aux rubriques Conditions dans la préparation des expéditions et Expéditions et chargements, les paramètres de type d'ordre magasin ci-dessous permettent de déterminer comment les lignes d'expédition, les expéditions et les conteneurs d'expédition (s'ils sont implémentés) sont structurés pour constituer des chargements :

- **Jeu de commandes unique par expédition**
- **Commande unique par chargement**
- **Commande unique par expédition**

Création d'une ligne d'expédition

Quand une ligne d'expédition est créée pour un ordre magasin et que la case **Jeu de commandes unique par expédition** ou **Commande unique par expédition** relative au type d'ordre magasin est cochée, la ligne d'expédition est liée à une expédition existante si cette expédition est liée au même ordre magasin (case **Commande unique par expédition** cochée) ou groupe de commandes (case **Jeu de commandes unique par expédition** cochée). Si aucune expédition semblable n'est présente, une nouvelle expédition est créée. Si la case **Commande unique par chargement** est cochée et qu'aucun chargement correspondant n'existe, un nouveau chargement est créé.

Les lignes d'expédition sont générées pendant la procédure de sortie de stock ou créées manuellement. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à Procédure de sortie de stock et Expéditions créées manuellement.

Déplacement de lignes d'expédition

Si une ligne d'expédition fait référence à un ordre magasin de type **Commande unique par expédition** ou **Jeu de commandes unique par expédition**, vous ne pouvez déplacer cette ligne d'expédition que vers une expédition faisant référence au même ordre magasin ou groupe de commandes, respectivement. Vous pouvez aussi déplacer une ligne d'expédition vers un conteneur d'expédition et un chargement si l'expédition liée à cette ligne d'expédition, ainsi que le chargement et le conteneur de destination concernés, appartiennent au même ordre magasin.

Les déplacements de lignes d'expédition s'effectuent au moyen de l'interface utilisateur graphique Préparation de la structure d'expédition ou de la session Préparation de l'expédition (whinh4231m000).

Déplacement d'expéditions

Le déplacement d'une expédition vers un chargement créé pour un ordre magasin de type **Commande unique par chargement** ne peut s'effectuer que si cette expédition appartient au même ordre magasin.

Les déplacements des expéditions s'effectuent au moyen de l'interface utilisateur graphique Préparation de la structure d'expédition ou de la session Préparation du chargement (whinh4134m000).

Préparation des conteneurs d'expédition

Vous pouvez déplacer des expéditions d'un conteneur à l'autre au sein du même chargement si le statut de ces expéditions et de ces conteneurs est **Ouvert**.

Si une expédition pour laquelle le manifeste d'expédition est imprimé fait l'objet d'un déplacement vers un autre conteneur, un nouveau manifeste d'expédition doit être imprimé une fois le déplacement effectué. Si une expédition est ajoutée à un conteneur d'expédition pour lequel le manifeste d'expédition est imprimé, ce manifeste doit être réimprimé.

Si une expédition incluant une unité de manutention est déplacée vers un conteneur d'expédition incluant lui aussi une unité de manutention, l'unité de manutention de l'expédition est dissociée de l'unité de manutention du conteneur source et liée à celle du conteneur de destination. Les poids bruts et les poids nets du conteneur d'expédition sont en outre recalculés. La préparation des conteneurs d'expédition s'effectue au moyen de l'interface utilisateur graphique Préparation de la structure d'expédition.

Préparation d'une structure d'expédition - Gestion des conteneurs

Cette rubrique décrit dans quels cas les éventuels conteneurs doivent être créés manuellement et dans quels cas c'est Infor LN qui génère le premier conteneur. Pour la **Gestion des conteneurs**, vous disposez des options suivantes :

- **Manuel**
- **Automatique**
- **Sans objet**

Le conteneur d'expédition permet d'indiquer le mode d'emballage des expéditions pour le transport. Plusieurs conteneurs peuvent être liés à un même chargement. Plusieurs expéditions (pour différents codes Destinataire) peuvent être liées à un même conteneur d'expédition.

Manuel

La création de conteneurs d'expédition et l'affectation d'expéditions à des conteneurs d'expédition sont des processus entièrement manuels. Quand Infor LN crée une structure d'expédition, toutes les expéditions sont par défaut ajoutées au noeud *Sans conteneurs* de l'interface utilisateur graphique de préparation de la structure d'expédition. Vous devez créer des conteneurs d'expédition manuellement et déplacer les expéditions du noeud *Sans conteneurs* vers ces conteneurs d'expédition nouvellement créés.

Remarque

L'option **Manuel** n'est pas applicable pour les **Types de transactions de stock** suivants :

- **Réception**
- **Transfert d'en-cours**

Automatique

Quand l'option **Automatique** est sélectionnée, Infor LN génère automatiquement un conteneur d'expédition et affecte les expéditions à ce conteneur. Infor LN génère automatiquement un conteneur d'expédition pendant la création du chargement/des expéditions et le lie à ce chargement/ces expéditions.

Remarque

L'option **Automatique** n'est pas applicable pour les **Types de transactions de stock** suivants :

- **Réception**
- **Transfert d'en-cours**

Sans objet

Quand l'option **Sans objet** est sélectionnée, le concept de conteneur d'expédition n'est pas employé. Infor LN ne génère donc pas de conteneurs d'expédition. Si l'option sélectionnée est **Sans objet**, vous ne pouvez pas créer de conteneurs d'expédition, même manuellement.

Remarque

L'option **Sans objet** n'est pas applicable pour les **Types de transactions de stock** suivants :

- **Sortie**
- **Transfert**

Lien (automatique) des expéditions à des conteneurs

Exemple

Les exemples de scénarios suivants montrent comment lier des expéditions à des conteneurs d'expédition et comment créer ces conteneurs si aucun n'est disponible.

- *Scénario 1 : Statut de chargement = Ouvert*

  Nombre de conteneurs dont le statut est Ouvert = un Les nouvelles expéditions doivent être liées à ce conteneur.

  Exemple
  - Conteneur 1 avec statut = Confirmé
  - Conteneur 2 avec statut = Confirmé
  - Conteneur 3 avec statut = Bloqué
  - Conteneur 4 avec statut = Ouvert

  Dans ce cas, les nouvelles expéditions sont liées au conteneur dont le statut est Ouvert.

- *Scénario 2 : Statut de chargement = Ouvert*

  Nombre de conteneurs dont le statut est Ouvert = deux Les nouvelles expéditions doivent être liées au noeud « Sans conteneurs ».

Exemple :
- Conteneur 1 avec statut = Confirmé
- Conteneur 2 avec statut = Confirmé
- Conteneur 3 avec statut = Ouvert
- Conteneur 4 avec statut = Ouvert

Dans ce cas, les nouvelles expéditions sont liées au noeud « Sans conteneurs » afin de laisser l'utilisateur décider du conteneur à utiliser.

- *Scénario 3 : Statut de chargement = Ouvert*

  Nombre de conteneurs dont le statut est Ouvert = zéro

  Dans ce cas, un nouveau conteneur est généré et les nouvelles expéditions sont liées à ce dernier.

- *Scénario 4 : Statut de chargement = bloqué/confirmé.*

  Dans ce cas, un nouveau chargement et un nouveau conteneur sont générés, et les nouvelles expéditions sont liées à ce conteneur.

Règles d'expédition

Infor LN enregistre les contraintes d'expédition figurant dans l'en-tête de l'ordre magasin et sur les lignes d'ordre de sortie de stock. Quand une ligne d'expédition est définie au niveau de l'en-tête d'un ordre magasin manuel, la contrainte d'expédition devient par défaut celle de toutes les lignes d'ordre de sortie de stock. Pour les ordres magasin liés à la commande client ou au programme de vente d'origine, la contrainte d'expédition est extraite de l'application Ventes. Pour toutes les autres origines non manuelles, la contrainte d'expédition devient par défaut **Aucun**, ce qui veut dire qu'elle peut être définie manuellement sur l'ordre magasin.

Règles d'expédition - Ordre magasin

Vous pouvez spécifier les contraintes d'expédition suivantes dans l'en-tête de l'ordre magasin :

- **Aucun**

  Aucune règle d'expédition ne s'applique. Infor LN gère les commandes en fonction du stock disponible. Si le stock est suffisant, l'expédition est complète. Si le stock est insuffisant, les possibilités sont les suivantes :

  - Si la case **Utilisation des contrats pour les programmes** de la session Paramètres de contrats de vente (tdsls0100s300) est cochée, les reliquats ne sont pas créés automatiquement en cas d'expédition partielle. Dans ce cas, Infor LN communique la quantité expédiée au programme de vente et, en fonction des détails de l'expédition, l'utilisateur décide de la marche à suivre pour la quantité qui ne peut pas être expédiée. Infor LN désactive la case **Créer des reliquats** de la session Lignes d'ordre de sortie de stock (whinh2120m000).

Ce processus ne s'applique que pour les programmes de vente qui ont été créés après l'activation de la case **Utilisation des contrats pour les programmes**.

- Dans les cas où aucun contrat n'est employé pour les programmes de vente, Infor LN crée automatiquement un reliquat en cas d'expédition partielle. Infor LN coche la case **Créer des reliquats** de la session Lignes d'ordre de sortie de stock (whinh2120m000).

- **Expédition totalité de l'ordre**

  la commande totale doit être livrée en une seule expédition. En conséquence, Infor LN n'autorise pas les livraisons partielles. Si le stock est insuffisant, l'expédition est reportée.

- **Expédition totalité du groupe**

  Un groupe d'ordres magasin est fonction du groupe de commandes clients enregistré dans l'en-tête de l'ordre magasin. Plusieurs groupes d'ordres magasin peuvent appartenir à un groupe de commandes clients. Pour la vente d'origine, cette règle signifie que le groupe de commandes clients complet doit être expédié immédiatement, ce qui implique que le ou les groupes d'ordres magasin doivent être expédiés dans leur intégralité.

- **Expédition totalité du kit**

  Ceci n'est applicable que dans le cadre d'une commande portant sur un kit et, dans ce cas les kits doivent être expédiés dans leur intégralité. Il sera possible d'expédier un nombre d'articles inférieur à celui commandé mais uniquement quand les structures de kit associées disposeront de tous leurs composants. Infor LN affecte un numéro de groupe unique aux lignes de composant qui constituent un article/kit complet devant être expédié en un même groupe.

  Remarque

  - La contrainte d'expédition **Expédition totalité du kit** n'est pas applicable aux entités suivantes :
    - les ordres magasin qui sont créés manuellement,
    - les ordres magasin non manuels dont l'origine est autre qu'une commande client ou un programme de vente.

Règles d'expédition - Ligne d'ordre de sortie de stock

Vous pouvez spécifier les contraintes d'expédition suivantes sur les lignes d'ordre de sortie de stock :

- **Aucun**

  Aucune règle d'expédition ne s'applique.

- **Expédition totalité de la ligne**

  Autrement dit, la quantité totale de la ligne doit être expédiée en une seule expédition.

- **Expédier la ligne & Annuler**

  Si le stock est suffisant, ceci ce traduit par une expédition complète de la ligne. Le manque de stock n'entraîne pas la création d'un reliquat mais provoque l'annulation de la commande pour la quantité restante. Infor LN lie un motif d'annulation à la ligne de commande.

Contrainte d'expédition Expédier totalité kit

La fonctionnalité de gestion des kits permet d'expédier des sous-kits incomplets. Cependant, pour des commandes clients ou des lignes de commande client individuelles, vous pouvez forcer l'expédition de kits ou de sous-kits complets au moyen de la règle **Expédier totalité kit**. Si le stock disponible ne suffit pas pour satisfaire une commande client ou une ligne de commande client complète, seul le stock permettant de constituer des kits ou des sous-kits complets fait l'objet de la proposition de sortie de stock.

Exemple

Une ligne de commande client contient quatre pièces du sous-kit A. La règle **Expédier totalité kit** est également indiquée sur cette ligne.

Le sous-kit A est constitué des composants suivants :

Composant	Quantité	Unité de stock
C1	3	pièces
C2	4	pièces
C3	6	pièces

Le stock disponible pour le sous-kit A est le suivant :

Composant	Quantité	Unité de stock
C1	15	pièces
C2	18	pièces
C3	20	pièces

La ligne de commande client relative au sous-kit A donne naissance à 3 lignes d'ordre de sortie de stock au sein du même groupe d'ordres. Les quantités commandées pour les lignes d'ordre de sortie de stock sont les suivantes :

OOL	Composant	Qté stk	Qté BOM	Qté comp	Unité de stock
001	C1 :	4	3	12	pièces
002	C2 :	4	4	16	pièces
003	C3	4	6	24	pièces

Légende

OOL	Ligne d'ordre de sortie de stock
Qté stk	Quantité de sous-kits commandée
Qté BOM	Quantité de composants par sous-kit
Qté comp	Quantité commandée par composant (Qté stk * Qté BOM)

Le stock disponible est insuffisant pour le composant C3. Infor LN génère donc une proposition de sortie de stock pour trois sous-kits A au lieu de quatre. Pour le dernier sous-kit, un reliquat est généré. Les quantités proposées après la génération de la proposition de sortie de stock sont les suivantes :

-	Proposition pour C1 : 3 * 3 = 9 pièces
-	Proposition pour C2 : 3 * 4 = 12 pièces
-	Proposition pour C3 : 3 * 6 = 18 pièces

Composant	Sous-kits	Qté composants	Unité de stock
C1 :	3	9	pièces
C2 :	3	12	pièces
C3	3	18	pièces

Pour chaque ligne d'ordre de sortie de stock, un message de rupture de stock apparaît quand le stock disponible est insuffisant pour satisfaire la commande.

Remarque

- La règle **Expédier totalité kit** ne fonctionne que pour les propositions de sortie de stock générées. Si la proposition de sortie de stock est soit créée manuellement, soit modifiée ou supprimée manuellement après la génération de la proposition de sortie de stock, Infor LN n'effectue pas le contrôle d'expédition de la totalité du kit, différant celui-ci jusqu'à la confirmation de l'expédition.

  Si la livraison de kits complets n'est plus une obligation pendant l'exécution du processus de sortie de stock, vous pouvez alors contourner la contrainte d'expédition de la totalité du kit. Pour cela, régénérez la proposition de sortie de stock (afin de proposer des kits incomplets également) et supprimez cette règle de la ligne de commande client avant la confirmation des expéditions concernées.
- Si le stock négatif est autorisé, Infor LN n'effectue pas le contrôle d'expédition de la totalité du kit pour les propositions de sortie de stock générées ou créées manuellement.

Calcul par Infor LN de la quantité à proposer en sortie de stock

1. A partir de la quantité de sous-kits commandés indiquée dans le champ **Quantité en unité de stockage** de la session Ordres magasin (whinh2100m000), calculez la quantité requise de chaque composant du sous-kit.

2. Pour chaque composant, calculez la quantité disponible en prenant en compte les éléments suivants :
   - Engagements de stock
   - Réservations tampon
   - Stock de sécurité
   - Propriété
   - Spécifications
   - Stock négatif
3. Pour chaque composant vérifiez s'il y a des ruptures de stock. Si c'est le cas, proposez la sortie de stock du maximum de sous-kits complet qui peuvent être constitués au moyen du stock disponible.

Impact des modifications de lignes de composant sur les lignes d'ordre de sortie de stock et d'expédition

Si aucune proposition de sortie de stock n'existe encore, Infor LN met automatiquement à jour les lignes d'ordre de sortie de stock magasin en fonction des modifications de lignes de commande client ou de composant. Les modifications concernées sont les suivantes :

- changements de quantités d'articles ;
- changements de structure de nomenclature :
  - nouvelle ligne de commande client et nouvelle ligne de composant si le nouveau sous-kit est ajouté à la nomenclature, ce qui se traduit par de nouveaux groupes d'ordres magasins et de lignes d'ordre de sortie de stock ;
  - nouvelles lignes de composant si des composants sont ajoutés aux sous-kits de la nomenclature, ce qui se traduit par de nouvelles lignes d'ordre de sortie de stock ;
- annulation de lignes de composant ou de lignes de commande client, ce qui se traduit par la suppression automatique des lignes de sortie de stock correspondantes.

Si une proposition de sortie de stock existe, une ligne de composant peut être :

- modifiée ou supprimée après la suppression manuelle de la proposition de sortie de stock ou des listes de prélèvement correspondantes ;
- annulée ; Infor LN supprime alors automatiquement la proposition de sortie de stock ou les listes de prélèvement.

Pour annuler ou supprimer une ligne de composant pour les lignes d'expédition (si des lignes d'expédition existent) :

1. Indiquez 0 comme quantité expédiée.
2. Confirmez.

3. A l'aide de la session Mouvement de stock (whinr1250m000) ou de la session Mouvements de stock (plage) (whinr1252m000), transférez à nouveau les marchandises non expédiées de l'emplacement de stockage temporaire vers l'emplacement de stockage.

Annexe A
Glossaire

A

activité

Etape à accomplir pour le type de commande fournisseur/client. Une activité représente les sessions ou l'action manuelle à accomplir pour le type de commande fournisseur/client.

activité

Etape d'une procédure magasin. Une activité correspond à une session de l'application Magasin. Par exemple, l'activité d'entrée en stock Génération de la proposition d'entrée en stock est effectuée par le biais de la session Génération de la proposition d'entrée en stock (whinh3201m000).

adresse

Ensemble complet de détails concernant l'adresse, notamment l'adresse postale, les numéros de téléphone, de fax et de télex, l'e-mail, l'adresse Internet, l'identification à des fins de taxation, et les informations concernant l'acheminement.

article fabriqué

Article pouvant être un produit final et un élément fabriqué. Un article fabriqué est généralement associé à une nomenclature répertoriant les éléments entrant dans sa composition et à une gamme décrivant les différentes opérations à effectuer. Les articles fabriqués sont également appelés articles de production et peuvent être achetés.

article principal

Résultat final d'un ordre de fabrication.

Un article principal peut être converti en produit fini (pour livraison à un magasin) ou livré directement en vrac au client.

chargement

Dans Infor LN, désigne toutes les marchandises et/ou expéditions acheminées par un moyen de transport à une date et une heure déterminées et selon un itinéraire donné.

commande client

Accord utilisé pour vendre des articles ou des services à un tiers selon les termes et conditions définis. Une commande client est constituée d'un en-tête et d'une ou de plusieurs lignes de commande.

Les données générales de la commande, telles que les données du tiers, les conditions de règlement et de livraison, sont enregistrées dans l'en-tête. Les données relatives aux articles à fournir, telles que les accords de prix et les dates de livraison, sont saisies dans les lignes de commande.

composant

Article qui est vendu et facturé en combinaison avec d'autres articles, dans le cadre d'un kit.

consignations échelonnées

Livraison en plusieurs fois de plusieurs composants d'un produit complet. Les consignations échelonnées ne sont pas déclarées avant que la dernière d'entre elles soit livrée.

conteneur d'expédition

Répartition d'un chargement contenant des expéditions. Les emballages définis pour un conteneur déterminent le type de ce dernier.

date d'application

Premier jour de validité d'un enregistrement ou d'un paramètre. La date d'application inclut souvent l'heure d'application.

date d'expiration

Dernier jour de validité d'un enregistrement. Si aucune heure d'expiration n'est spécifiée, la validité de l'enregistrement expire à la fin de la date d'expiration, à minuit.

date de la commande

Date à laquelle la commande est saisie manuellement dans le système ou générée automatiquement.

Déclaration Intrastat

Etat statistique des flux physiques de marchandises entre les états membres de l'Union européenne. Les informations sur la nature, l'origine et l'ampleur des flux de marchandises doivent régulièrement faire l'objet d'une déclaration Intrastat.

Ces données statistiques doivent être régulièrement déclarées à l'aide d'une déclaration Intrastat UE. La déclaration Intrastat est exigée par l'administration fiscale dans le cadre du marché commun européenne depuis 1993 (EC '93).

engagement de stock

Réservation de stock pour un ordre sans prendre en compte le stockage physique des marchandises dans le magasin. Anciennement appelé réservation ferme.

expédition

Désigne toutes les marchandises transportées vers une adresse précise, à une date et une heure déterminées et selon un itinéraire donné. Il s'agit de la partie identifiable d'un chargement.

facteur d'arrondi

Indique comment Infor LN arrondit les montants et les quantités saisies ou calculées. Les quantités et montants sont arrondis au multiple du facteur d'arrondi le plus proche. Par exemple, si le facteur d'arrondi est 0,030000, une quantité de 2,11 est arrondie à 2,10 (= 70 * 0,030000). Une quantité de 2,12 est arrondie à 2,13 (= 71 * 0,030000).

Différences entre les facteurs d'arrondi pour les devises et les unités :

- Infor LN applique le facteur d'arrondi pour les unités dès que les utilisateurs saisissent les données. Infor LN applique le facteur d'arrondi pour les devises non pas lors de la saisie des montants, mais une fois que les calculs appropriés ont été effectués.
- Dans certains cas, vous pouvez modifier les facteurs d'arrondi pour les unités mais pas pour les devises.

fantôme

Un assemblage produit dans le cadre d'un article fabriqué et qui peut disposer de sa propre gamme.

Un fantôme n'est généralement pas conservé en stock, bien que certains articles fantômes puissent être stockés. Le système de planification ne crée pas de besoins en matières pour un fantôme, mais dirige les besoins de l'article fantôme directement vers les composants de celui-ci. Les fantômes sont principalement définis pour créer une structure de produit modulaire.

Exemple

La porte d'un réfrigérateur est définie en tant qu'article fantôme dans la nomenclature de cet appareil. Les composants de la porte sont répertoriés dans la liste des matières de l'ordre de fabrication du réfrigérateur.

groupe d'ordres

Le groupe d'ordres/de commandes regroupe les lignes d'un ordre/d'une commande.

Les lignes d'ordre de transport sont regroupées si les attributs suivants correspondent :

- Tiers expéditeur
- Tiers destinataire
- Adresse de l'expéditeur
- Adresse du destinataire
- Transporteur
- Date d'expédition
- Société d'origine

kit

Liste prédéfinie d'articles qui doivent être livrés ensemble lorsqu'ils sont commandés par le client.

Vous pouvez définir des kits pour faciliter la saisie des commandes. Un kit inclut une liste des composants, et est commandé et facturé en tant qu'article unique. Sur la ligne de commande client, les composants sont liés. Le coût standard du kit correspond à la somme des coûts standard des composants.

Les composants d'un kit peuvent être des types suivants :

- articles achetés,
- articles fabriqués,

Exemple: Les composants d'un kit d'ordinateur individuel incluent généralement l'unité centrale, un moniteur, un clavier et une souris. Dans un magasin de bricolage, un kit de remise à outils peut se composer de parois pour les murs et du toit, d'une porte à gonds, d'une poignée de porte et d'un verrou.

kit

Article représentant un groupe d'articles constituant un ensemble (par exemple, un groupe d'articles constitué des outils et matériaux nécessaires pour convertir un avion de tourisme en avion de transport de marchandises) ou le produit fini (niveau le plus élevé) de la nomenclature) d'un article fabriqué. Un kit est constitué de différents sous-kits.

ligne d'expédition

Ligne de détail d'une expédition.

lignes de commande client

Une commande client indique les articles qui sont livrés à un client, selon certaines conditions. Les lignes de commande sont utilisées pour enregistrer les articles commandés, ainsi que les accords de prix et les dates de livraison associés.

livraison directe

Processus selon lequel un vendeur commande des marchandises auprès d'un tiers vendeur, qui doit également livrer directement les marchandises au tiers acheteur. A l'aide d'une commande fournisseur liée à une commande client ou à un ordre de service, le tiers vendeur livre directement les marchandises au tiers acheteur. Les marchandises ne sont pas acheminées à partir de votre magasin. Magasin n'est donc pas concerné par ce processus.

Dans une configuration de stock géré par le fournisseur (VMI), une livraison directe est effectuée via la création d'une commande fournisseur pour le magasin du client.

Un vendeur peut choisir le système de livraison directe dans les cas suivants :

- une rupture de stock s'est produite,
- la quantité commandée ne peut pas être livrée à temps,
- la quantité commandée ne peut pas être transportée par votre société,
- à des fins d'économies et de gain de temps.

manifeste

Document d'expédition décrivant le contenu de la structure d'expédition constituée de chargements, d'expéditions, et s'ils sont implémentés, de conteneurs, créé pour un ordre magasin ou un groupe d'ordres. La structure d'expédition peut contenir des articles distincts ou des articles compris dans une nomenclature ou des structures de kit.

menu approprié

Les commandes sont réparties dans les menus **Vues**, **Références** et **Actions** ou affichées sous la forme de boutons. Dans les versions précédentes d'Infor LN et Web UI, ces commandes sont accessibles depuis le menu *Spécifique*.

niveau de nomenclature

Lors de la fabrication d'un produit, les composants sont assemblés en sous-ensembles et ces derniers sont à leur tour assemblés dans le produit final. Les composants utilisés à chaque phase de la fabrication sont décrits dans une nomenclature. Chaque phase constitue un niveau de la nomenclature.

La liste des composants d'une roue représente un niveau de nomenclature. La liste des sous-ensembles d'un vélo constitue le niveau supérieur qui est souvent appelé niveau zéro.

Exemple

Un vélo se compose d'un cadre et de deux roues. Le cadre comprend trois tubes. Les roues comprennent chacune une jante, un moyeu et 35 rayons.

nomenclature

Listes des pièces, des matières brutes et des sous-ensembles entrant dans la composition d'un article fabriqué, dans laquelle est indiquée également la quantité de chaque composant nécessaire à la fabrication de l'article. Une nomenclature représente la structure mononiveau d'un article fabriqué.

ordre de kit

Commande client ou ordre magasin créé à l'aide de la fonction étendue de gestion de kit.

procédure magasin

Procédure de gestion des ordres magasin et des unités de manutention. Une procédure magasin comprend les diverses étapes, également appelées activités, par lesquelles doit passer un ordre magasin ou une unité de manutention pour pouvoir faire l'objet d'une réception, d'un stockage, d'un contrôle qualité ou d'une sortie. Une procédure magasin est liée à un type d'ordre magasin qui est lui-même réservé à des ordres magasin.

propriété

Indique si, et à quel point de la chaîne logistique, la propriété des marchandises est transférée du fournisseur au client. Les changements de propriété ont également lieu entre les services ou les unités d'activité d'une organisation. Cela correspond à une propriété interne. Lors d'un changement de propriété, un règlement est exigible.

Dans les scénarios non-VMI classiques, la propriété d'un article est transférée du fournisseur au client une fois que ce dernier a reçu l'article du fournisseur. Le client doit payer l'article à la réception des marchandises.

Dans plusieurs scénarios de sous-traitance, la propriété ne change pas au cours des procédures magasin de sortie de stock ou d'entrée en stock. Dans ce cas, la propriété est propriété du client.

Dans les scénarios de stock géré par le fournisseur (VMI), la propriété peut être consignée. Dans ce cas, le changement de propriété est fonction soit des délais soit de la consommation.

- **Selon la consommation**
  Le client sort les marchandises pour les vendre ou pour les consommer.
- **Selon les délais**
  Un certain temps après :
  - que le client ait reçu les marchandises,
  - la dernière sortie ou réception des marchandises.

Pour le changement de propriété selon les délais, la période est fixée dans le contrat entre le client et le fournisseur.

reliquat

Commande client non honorée ou livraison partielle à une date ultérieure. Demande d'un article dont le stock est insuffisant pour satisfaire la demande.

réservation tampon

Stock réservé pour une spécification. Ce stock n'est pas réservé pour un ordre spécifique, mais il peut être consommé par toute autre ligne d'ordre ayant une spécification dont les caractéristiques correspondent à celles de la spécification de la réservation tampon.

sous-kit

Article fantôme représentant un nombre de composants ou un article principal pour un (sous-)ensemble.

spécification

Ensemble de données liées à un article, par exemple, le tiers auquel l'article est réservé ou les détails relatifs à la propriété.

Infor LN utilise la spécification pour rapprocher l'offre et la demande.

Une spécification peut appartenir à un ou plusieurs des éléments suivants :

- l'approvisionnement prévu d'une quantité d'un article, comme une commande client ou un ordre de production ;
- une quantité donnée d'un article stockée dans une unité de manutention ;
- un besoin pour une quantité donnée d'un article, par exemple une commande client.

stock de sécurité

Dépôt permettant de réserver un stock à des fins précises. Pour ce faire, vous utiliserez une origine d'ordre séparée (appelée stock de sécurité).

surplus

Quantité d'un ou de plusieurs composants expédiés qui constitue un kit incomplet. Les composants restants doivent encore être livrés, sauf s'il est impossible d'achever la ligne de commande client pour une raison quelconque.

tiers

Personne avec qui vous effectuez des transactions commerciales, par exemple, un client ou un fournisseur. Vous pouvez aussi définir des départements de votre entreprise qui agiront en tant que tiers clients et tiers fournisseurs vis à vis de votre propre département.

La définition du tiers inclut :

- le nom et l'adresse principale de l'entreprise,
- la langue et la devise utilisées,
- les données de taxation et d'identification légales.

Vous vous adressez au tiers par l'intermédiaire du contact de l'entreprise concernée. Le statut du tiers détermine si vous pouvez ou non effectuer des transactions. Le type de transaction (commande client, paiement, expédition) est défini par le rôle du tiers.

type de commande client.

Type de commande déterminant les sessions incluses dans la procédure de commande ainsi que les modalités et l'ordre d'exécution de cette dernière.

unité de manutention

Unité physique identifiable de façon unique qui se compose d'un emballage et d'un contenu. Unité de manutention qui peut contenir des articles. Une unité de manutention possède une structure d'emballages servant à emballer des articles, ou fait partie d'une structure de ce type.

Une unité de manutention comprend les attributs suivants :

- Code d'identification
- Emballage (facultatif)
- Quantité d'emballages (facultatif)

Si vous liez un article à une unité de manutention, l'article est emballé à l'aide de cette unité. L'emballage désigne le type de conteneur qui compose l'unité de manutention. Par exemple, en définissant un emballage tel que Caisse en bois pour une unité de manutention, vous indiquez que cette unité est une caisse en bois.

Voir : hiérarchie d'emballage

unité de mesure de la commande client

Unités dans lesquelles les dimensions des articles sont exprimées dans les commandes clients.

Index

activité, 35**,** 35
adresse, 35
article fabriqué, 35
article principal, 35
chargement, 35
Chargement
    hiérarchie, 25
commande client, 36
    copie depuis une nomenclature, 8, 12
composant, 36
consignations échelonnées, 36
Constitution de kits
    évaluation d'un surplus, 17
    gestion d'un surplus, 17
conteneur d'expédition, 36
Conteneur d'expédition
    hiérarchie, 25
Contrainte d'expédition
    expédition du kit complet, 30
date d'application, 36
date d'expiration, 36
date de la commande, 36
Déclaration Intrastat, 36
engagement de stock, 37
Evaluation d'un surplus, 17
expédition, 37
Expédition
    hiérarchie, 25
facteur d'arrondi, 37
fantôme, 13**,** 37
Gestion d'un surplus, 17
gestion des composants
    lignes de composant, 8
    nomenclature de vente, 12
gestion des kits
    vue générale, 7
Gestion des kits
    définition, 20
    expédition du kit complet, 30
    modification de ligne de composant, 33
    procédure, 21
    structure des ordres, 23
    structures d'expédition, 25
    vue générale, 19
groupe d'ordres, 38
kit, 38**,** 38
ligne d'expédition, 38
Ligne d'expédition
    hiérarchie, 25
Ligne de composant et ligne de sortie de stock
    résultats des modifications, 33
lignes de commande client, 38
lignes de composant, 7
livraison directe, 39
manifeste, 39
menu approprié, 39
niveau de nomenclature, 39
    omission, 13
nomenclature, 39
    copie dans une commande client, 8
Nomenclature des ventes
    copie dans une commande client, 12
nomenclature de vente, 7
ordre de kit, 40
Préparation
    chargement, 25
    conteneur d'expédition, 25
    préparation, 25
Préparation d'une structure d'expédition - Gestion des conteneurs
    structure d'expédition, 26
procédure magasin, 40
propriété, 40
Règles d'expédition, 28
reliquat, 40

réservation tampon, 40
sous-kit, 41
spécification, 41
stock de sécurité, 41
surplus, 41
tiers, 41
type de commande client., 41
unité de manutention, 42
unité de mesure de la commande client, 42