# Infor LN Planification d'entreprise - Guide de l'utilisateur pour les messages d'exception

© Copyright 2017 Infor

Tous droits réservés. Les marques, dessins et modèles ci- joints sont des marques et/ou des marques déposées de Infor et/ou ses associés et filiales. Tous droits réservés. Toutes les autres marques listées ci-jointes appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

## Notifications importantes

Les informations contenues dans cette publication (y compris toute information supplémentaire) sont confidentielles et la propriété de Infor.

En accédant à ces informations, vous reconnaissez et acceptez que ce document (y compris toute modification, traduction ou adaptation de celui-ci) ainsi que les copyrights, les secrets commerciaux et tout autre droit, titre et intérêt afférent, sont la propriété exclusive de Infor. Vous acceptez également de ne pas vous octroyer les droits, les titres et les intérêts (de ce document (y compris toute modification, traduction ou adaptation de celui-ci) en vertu de la présente, autres que le droit non-exclusif d'utilisation de ce document uniquement en relation avec et au titre de votre licence et de l'utilisation du logiciel mis à la disposition de votre société par Infor conformément à un contrat indépendant (“Objectif”).

De plus, en accédant aux informations jointes, vous reconnaissez et acceptez que vous devez respecter le caractère confidentiel de ce document et que l'utilisation que vous en faites se limite aux Objectifs décrits ci-dessus.

Infor s'est assuré que les informations contenues dans cette publication sont exactes et complètes. Toutefois, Infor ne garantit pas que les informations contenues dans cette publication ne comportent aucune erreur typographique ou toute autre erreur, ou satisfont à vos besoins spécifiques. En conséquence, Infor ne peut pas être tenu directement ou indirectement responsable des pertes ou dommages susceptibles de naître d'une erreur ou d'une omission dans cette publication (y compris toute information supplémentaire), que ces erreurs ou omissions résultent d'une négligence, d'un accident ou de toute autre cause.

## Reconnaissance de marques

Tous les autres noms de société, produit ou service référencés sont des marques de leurs propriétaires respectifs.

## Informations sur la publication


| | |
|---|---|
| **Code du document** | cpexcmessug (U9851) |
| **Release** | 10.5 (10.5) |
| **Publié le** | 20 décembre 2017 |

# Table des matières

**A propos de ce document**

**Chapitre 1 Introduction....7**

Messages d'exception dans Planification d'entreprise....7

**Chapitre 2 Types de messages d'exception....9**

Types de messages d'exception....9

**Chapitre 3 Messages d'exception de stock et de demande....13**

Messages d'exception de stock et de demande....13

**Chapitre 4 Messages d'exception d'ordre....17**

Messages d'exception d'ordre et de planification selon les ordres....17

Signaux de quantité confirmée....18

Messages d'exception de quantité d'ordre....18

Messages d'exception de planification selon les ordres....20

Signaux de délai supplémentaire....22

**Chapitre 5 Messages d'exception de rattachement....25**

Messages d'exception de rattachement....25

Rattachement : Rupture stock potentielle....25

Rattachement : Rupture stock de matières potentielle....25

Rattachement : Aucun stock prévu....26

Rattachement : Aucun stock matières prévu....26

Rattachement : Aucun stock planifié....26

Rattachement : Aucun stock matière planifié....26

Rattachement : Approvisionnement passé....26

Rattachement : Approvisionnement trop tardif....26

Rattachement : Approvisionnement matières trop tardif....27

Rattachement : Approvisionnement effectué trop tôt....27

Rattachement : Surapprovisionnement....27

Rattachement : Prévision client surapprovisionnement....28

Rattachement : L'article est exclus du rattachement....28

**Chapitre 6 Messages d'exception de ressource....29**

Messages d'exception de ressource....29

**Chapitre 7 Messages d'exception d'erreur....31**

Messages d'exception d'erreur....31

**Chapitre 8 Messages d'exception par planificateur....35**

Messages d'exception par planificateur/article pour articles spécifiques....35

**Annexe A Glossaire....37**

**Index**

# A propos de ce document

Ce document est une vue d'ensemble des messages d'exception de types : stock et demande, ressources, ordres et planification d'ordre, rattachement, et erreurs. Une vue générale est fournie concernant les circonstances sous lesquelles divers messages d'exception sont affichés.

### Comment lire ce document

### Commentaires ?

Cette documentation fait l'objet de révisions et d'améliorations constantes. Vos remarques/demandes d'informations sur ce document sont bienvenues. Veuillez envoyer vos commentaires à l'adresse email documentation@infor.com .

Référencez le numéro et le titre du document dans votre email. L'efficacité de nos rétroactions dépend de la spécificité de vos informations.

### Contacter Infor

Si vous avez des questions sur les produits d'Infor, consultez le portail de support Infor Xtreme à www.infor.com/inforxtreme .

Si ce document est mis à jour après la sortie du produit, la nouvelle version sera publiée sur ce site web. Il est recommandé de vérifier périodiquement si la documentation a été mise à jour en consultant ce site web.

N'hésitez pas à contacter documentation@infor.com pour tout commentaire sur la documentation d'Infor.

# Chapitre 1
# Introduction

1

## Messages d'exception dans Planification d'entreprise

Dans Planification d'entreprise, l'une des manières de contrôler les performances de votre planification implique l'utilisation de messages d'exception. Ces derniers sont utilisés pour indiquer des goulets d'étranglement et d'autres problèmes (éventuels) se produisant dans un scénario donné et vous permettent d'analyser et de résoudre ces problèmes.

Voici quelques caractéristiques clés des messages d'exception :

- Des messages d'exception sont créés pour une combinaison spécifique de scénarios et de niveaux de plan.
- Chaque message d'exception appartient un type de message d'exception (pour une vue générale des types de message d'exception disponibles et de leur signification, reportez-vous à la rubrique Rubriques liées *Types de messages d'exception (p. 9)*).
- Le message d'exception lui-même est une brève description du problème ou de la situation rencontrée. Le message d'exception peut contenir des informations supplémentaires telles qu'une date pertinente ou une spécification d'erreur.
- A chaque message d'exception, sont liés un certain nombre de champs offrant des renseignements tels qu'une date de référence, des informations sur l'ordre concerné et une indication de quantité. La signification de ces champs peut varier selon le type de message d'exception. Pour plus d'informations, voir l'aide correspondant à ces champs dans les sessions Messages d'exception par planificateur et article (cprao1125m000) et Messages d'exception par ressource (cprao1130m000).

Vous pouvez utiliser la Mise à jour des messages d'exception (cprao1210m000) pour générer ou mettre à jour les messages d'exception de planification concernant le contexte de planification actuel. Dans les situations suivantes, vous pouvez aussi laisser Infor LN générer ou mettre à jour les messages d'exception en ligne :

- Quand vous initialisez ou mettez à jour un scénario dans la session Initialisation, glissement et mise à jour du scénario (cprpd4200m000), des messages d'exception supplémentaires peuvent être générés en raison de la progression des périodes de planification.

- Lorsque vous générez un plan directeur.
- Lorsque vous générez un plan d'utilisation.

Lorsqu'un message d'exception est créé, il est marqué comme étant destiné à un planificateur donné. La procédure suivante permet de déterminer ce planificateur :

- Lors de la simulation d'ordres à l'aide de la session Génération de la planification des ordres (cprrp1210m000), vous pouvez spécifier dans le champ **Planificateur** le planificateur destinataire des messages d'exception nouvellement générés.
- Si vous laissez le champ **Planificateur** vide ou si les messages d'exception sont générés à partir d'une autre session, le planificateur défini pour l'article plan concerné (dans la session Articles - Planification (cprpd1100m000)) est employé.
- Si le champ **Planificateur** dans la session Articles - Planification (cprpd1100m000) n'est pas renseigné, le message d'exception n'est pas marqué pour un planificateur spécifique. Dans les sessions qui donnent une vue d'ensemble ou fournissent la liste des messages d'exception, vous pouvez afficher ces messages d'exception non associés à un planificateur en laissant le champ Code Planificateur vide.

Le module Analyse et optimisation des ressources comporte plusieurs sessions permettant d'analyser les messages d'exception et de résoudre rapidement les problèmes auxquels ils sont liés. Voici des exemples d'application de ces sessions :

- Obtenir une vue d'ensemble de tous les messages d'exception par article et ressource.
- Zoomer vers des messages d'exception spécifiques par article ou ressource.
- Zoomez vers les sessions de planification et de simulation pour analyser les messages d'exception et résoudre les problèmes associés.

**Remarque**

Les messages d'exception ne sont générés que si le type de message d'exception concerné fait partie des paramètres de message d'exception définis pour le planificateur en question. Vous pouvez définir et afficher les paramètres de message d'exception dans la session Types de messages d'exception par planificateur (cprao1110m000). Celle-ci vous permet de définir des paramètres personnalisés pour chaque type de message d'exception (séparément pour chaque planificateur), afin de décrire en détail les circonstances dans lesquelles chaque message d'exception est généré.

# Chapitre 2
# Types de messages d'exception

2

## Types de messages d'exception

Chaque message d'exception se comporte en quelque sorte comme un jeton pour un type de message d'exception spécifique.

### Types et catégories

On distingue les catégories de types de messages d'exception suivantes :

- *Messages d'exception de stock et de demande (p. 13)*
- *Messages d'exception d'ordre (p. 17)*
- *Messages d'exception de rattachement (p. 25)*
- *Messages d'exception de ressource (p. 29)*
- *Messages d'exception d'erreur (p. 31)*

Les messages d'exception de ressource sont enregistrés et extraits par ressource. Vous pouvez afficher et imprimer les messages d'exception de ressource dans les sessions Messages d'exception par ressource (cprao1130m000) et Impression des messages d'exception par ressource (cprao1430m000).

Tous les autres messages d'exception appartiennent à la catégorie générique des messages d'exception d'article, car ils sont enregistrés et extraits par article. Vous pouvez afficher et imprimer les messages d'exception de ressource dans les sessions Messages d'exception par planificateur et article et Impr. messages d'exception par planificateur et article (cprao1425m000).

**Remarque**

Bien que toutes les erreurs soient considérées comme des messages d'exception d'article, certains types de messages d'exception d'erreur ne se rapportent pas à un article particulier. Le champ d'article reste vide pour ces messages d'exception. Cela s'applique aux types de messages d'exception suivants :

- **Erreur fatale**
- **Aucun article pour unité planif.**

Les messages d'exception d'article suivants peuvent également être générés pour des canaux de distribution:

- **Demande réelle en retard**
- **Prévision <> Demande réelle**
- **Aucune demande (plan directeur)**

## Raisons pour lesquelles des messages d'exception sont générés

Des messages d'exception d'article et des messages d'exception de ressource sont générés lorsque vous :

- Exécutez une mise à jour des messages d'exception à l'aide de la session Mise à jour des messages d'exception (cprao1210m000).
- Initialisez ou gérez un scénario dans la session Initialisation, glissement et mise à jour du scénario (cprpd4200m000);
- Exécutez la Planification selon le plan directeur
- Exécuter la Planification selon les ordres

Dans les cas suivants, seuls des messages d'exception de ressource sont générés :

- Reconstruction de la planification des ressources dans la session Recalcul de la planification des ressources (cprmp3200m000).
- Mise à jour de la planification des ressources dans la session Plan directeur des ressources (cprmp3501m000).
- Mise à jour des messages d'exception de ressource dans la session Messages d'exception par ressource (cprao1130m000).

Lorsque vous mettez à jour vos messages d'exception d'article dans la session Messages d'exception par planificateur et article (cprao1125m000), seuls des messages d'exception d'article sont générés. Certains types de messages d'exception d'article sont également générés lorsque vous exécutez la session Conversion du plan directeur en ordres planifiés (cprmp2240m000).

## Plan directeur et planification des ordres

La planification selon le plan directeur et la planification selon les ordres diffèrent en matière de messages d'exception générés. Certains messages d'exception d'article sont le plus souvent générés lorsque Infor LN crée ou met à jour un plan directeur article alors que d'autres sont créés dans le contexte de la planification des ordres.

### Exemple

Les messages d'exception d'ordre sont habituellement générés dans le cadre de la planification des ordres, alors que les messages d'exception de demande le sont dans le cadre de la planification selon le plan directeur. Les messages d'exception de stock sont par contre créés dans les deux types de planification.

**Remarque**

Quand Infor LN génère ou met à jour des ordres planifiés, le plan directeur associé à l'article concerné est également vérifié. L'exécution de la session Génération de la planification des ordres (cprrp1210m000), par exemple, génère non seulement des messages d'exception d'article appartenant à la planification des ordres, mais aussi, parfois, des messages d'exception d'article généralement réservés aux plans directeurs (tels que les messages d'exception de demande).

# Chapitre 3
# Messages d'exception de stock et de demande

3

## Messages d'exception de stock et de demande

Les messages d'exception de stock et de demande font référence à une quantité de demande ou à un niveau de stock prévu. Ils indiquent que le niveau (ou la quantité) concerné(e) est inférieur(e) ou supérieur(e) à un certain niveau de norme.

Ces messages d'exception sont particulièrement utiles pour le contrôle des niveaux de stock et l'amélioration du service fourni au client.

Vous pouvez utiliser les sessions suivantes pour analyser ces messages d'exception :

- Plan directeur article (cprmp2101m000)
- Plan d'utilisation des articles de l'ordre (cprrp0520m000)
- Ordres planifiés (cprrp1100m000)
- Transactions de stock planifiées (whinp1500m000)

**Remarque**

Tous les messages d'exception ne sont générés que pour une occurrence, sauf indication contraire.

### Niveau de stock négatif

Ce message apparaît dans :

- **Plan directeur**
  - Si le canal de distribution est vide pour le plan directeur article, mais pas pour le plan directeur canaux de distribution.
  - Si la période pendant laquelle le stock prévu est inférieur à zéro (0) excède l'horizon figé de l'ordre.
- **Planification des ordres**
  Si le niveau de stock prévu est inférieur à zéro (0).

## Stock < Sécurité / Plan

Ce message apparaît dans :

- **Plan directeur**
  - Si le canal de distribution est vide pour le plan directeur article, mais pas pour le plan directeur canaux de distribution.
  - Le plan de stock dans le plan directeur est supérieur à zéro ;
  - Le stock prévu dans le plan directeur est supérieur à zéro ;
  - Le niveau de stock prévu dans le plan directeur est inférieur au plan de stock pendant la période correspondante, la différence étant plus importante que celle spécifiée dans Messages d'exception par planificateur (cprao1120m000).
- **Planification des ordres**
  Si le stock prévu est inférieur au stock de sécurité, avec une différence supérieure à la tolérance indiquée dans Messages d'exception par planificateur (cprao1120m000)

**Remarque**

Ce stock de sécurité est défini dans la session Articles - commande (tcibd2100m000); il est ajusté en fonction des variations saisonnières grâce à un code Saisonnalité choisi dans la même session.

## Stock > Maximum

Ce message apparaît dans :

- **Plan directeur**
  - Si le canal de distribution est vide pour le plan directeur article, mais pas pour le plan directeur canaux de distribution.
  - Ce stock prévu est supérieur au niveau de stock maximum indiqué dans la session Articles - commande (tcibd2100m000).
  - Si la période au cours de laquelle le stock prévu est supérieur au niveau de stock maximum indiqué est en dehors de l'horizon d'ordre.
- **Planification des ordres**
  Si le stock prévu est supérieur au stock maximum, avec une différence supérieure à la tolérance indiquée dans Messages d'exception par planificateur (cprao1120m000).

## Demande réelle en retard

Ce message apparaît dans :

- **Plan directeur**
  Si le **DAV cumulé** dans la session Plan directeur article (cprmp2101m000) pour le plan directeur est supérieur à zéro.

- **Planification des ordres**
  Si le champ **DAV** de la session Plan d'utilisation des articles de l'ordre (cprrp0520m000) est inférieur à zéro.

Une partie de la demande réelle de l'article ou du canal de distribution sera livrée en retard.

## Prévision <> Demande réelle

La demande réelle d'un article ou d'un canal de distribution s'écarte de la prévision de la demande dans une période du plan donnée, dans une proportion dépassant le pourcentage de tolérance spécifié pour ce type de signal dans la session Types de messages d'exception par planificateur (cprao1110m000).

La prévision de la demande d'un article est indiquée dans les champs suivants de la session Plan directeur article (cprmp2101m000):

- **Prévision de la demande**
- **Demande supplémentaire**
- **Demande spéciale**

La demande réelle est définie dans les champs suivants :

- **Commandes clients**
- **Livraisons clients**
- **Demande de distribution dépendante** *
- **Demande de matières dépendante** *
- **Demande dépendante programmée** *
- **Livraisons internes** *
- **Livraisons distribution** *

* Ces champs ne sont pris en compte que lorsque la case **Prévision de la demande dépendante** de la session Articles - Planification (cprpd1100m000) est cochée.

## Stock > plan de stock

Le stock prévu dans la session Plan directeur article (cprmp2101m000) est supérieur au plan de stock indiqué dans cette même session.

Ce type de signal n'est généré qu'à l'extérieur de l'horizon de l'ordre.

**Remarque**

Ce message n'apparaît pas lors de l'utilisation de la Planification selon les ordres.

## Stock atelier de fabrication sur mesure < 0

Ce message d'exception apparaît dans :

- **Plan directeur**
  Si le stock physique est négatif.

- **Planification des ordres**
  - Au début de la planification, le stock physique est négatif.
  - Le stock planifié dans l'atelier de fabrication sur mesure passe en dessous de zéro (0) à une certaine date. En d'autres termes, le jeu d'ordres existant dans l'atelier de fabrication sur mesure ou au niveau de l'achat est suffisant pour maintenir un stock positif jusqu'à la date de référence associée au message d'exception.

**Remarque**

En règle générale, la détermination du stock de l'atelier de fabrication sur mesure prend en compte tous les besoins et réceptions planifiés à l'exception de ceux qui ont pour origine Planification d'entreprise, tels que les prévisions de demande et les ordres planifiés. Le stock de l'atelier de fabrication sur mesure inclut cependant la demande de distribution dépendante issue des ordres de distribution planifiés.

Vous pouvez résoudre le problème lié à ce message d'exception en transférant les ordres planifiés au niveau d'exécution dans la session Planification d'ordre de transfert (cppat1210m000).

### Aucune demande (plan directeur)

Le plan directeur article ou le plan directeur canaux de distribution ne contient aucune demande pour l'article concerné.

Ce type de message d'exception est généré lors de l'exécution de la planification selon le plan directeur (comparer le type de message d'exception suivant).

### Aucune demande (planif. des ordres)

Il n'existe aucune demande pour l'article concerné.

Ce type de message d'exception n'est généré que lors de l'exécution de la planification selon les ordres (comparer le type de message d'exception précédent).

# Chapitre 4
# Messages d'exception d'ordre

4

## Messages d'exception d'ordre et de planification selon les ordres

Les messages d'exception d'ordre sont des messages d'exception d'article faisant référence à la planification et à l'exécution de commandes (ou au plan d'approvisionnement dans le plan directeur).

Certains messages d'exception d'ordre ne sont générés que pour les ordres planifiés, tandis que d'autres sont également créés pour des ordres déjà transférées au niveau d'exécution.

Il existe les types de messages d'exception d'ordre :

- **Groupe de messages d'exception d'ordre**
  On distingue deux groupes de messages d'exception d'ordre : Messages d'exception **Délai supplémentaire** et **Quantité confirmée**.
- **Messages d'exception de quantité d'ordre**
  Les messages d'exception de quantité d'ordre sont associés aux règles de taille du lot spécifiées pour un article (voir la session Articles - commande (tcibd2100m000)). Ce type de message d'exception vous avertit quand un ordre ou un plan de fabrication ne respecte pas ces règles.

  Pour analyser ces messages d'exception et résoudre les problèmes auxquels ils sont liés, vous disposez des sessions suivantes :
  - Articles - commande (tcibd2100m000)
  - Plan directeur article (cprmp2101m000)
  - Plan d'utilisation des articles de l'ordre (cprrp0520m000)
  - Ordres planifiés (cprrp1100m000)
- **Messages d'exception de planification selon les ordres**
  Les messages d'exception de planification des ordres sont associés à la planification des ordres de fabrication, des commandes fournisseurs et des ordres de distribution.

Pour analyser ces messages d'exception et résoudre les problèmes auxquels ils sont liés, vous disposez des sessions suivantes :

- Plan directeur article (cprmp2101m000)
- Plan d'utilisation des articles de l'ordre (cprrp0520m000)
- Ordres planifiés (cprrp1100m000)

**Remarque**

Tous les messages d'exception ne sont générés que pour une occurrence, sauf indication contraire.

## Signaux de quantité confirmée

Les messages d'exception qui sont enregistrés quand un ou plusieurs des concepts suivants sont mis en œuvre : stock géré par le fournisseur (VMI), **Confirmation d'utilisation (achat)**, ou **Confirmation d'utilisation (vente)**.

### Quantité confirmée en retard

La date confirmée a été modifiée à une date ultérieure.

### Quantité confirmée en avance

La date confirmée a été modifiée à une date antérieure.

### Quantité confirmée plus élevée

La quantité confirmée a été augmentée.

### La quantité confirmée a été réduite.

La quantité confirmée a été réduite.

## Messages d'exception de quantité d'ordre

### Quantité d'ordre < Minimum

La quantité d'ordre ou le plan de fabrication dans une période du plan, se situe au-dessous de la **Quantité de commande minimum** spécifiée dans la session Articles - commande (tcibd2100m000).

**Remarque**

S'applique seulement à la planification des articles standard.

## Quantité de command > Maximum

La quantité d'ordre est supérieure à la **Quantité de commande maximum** spécifiée dans la session Articles - commande (tcibd2100m000).

**Remarque**

S'applique seulement à la planification des articles standard.

## Quantité d'ordre <> Incrémentation

La quantité d'ordre ou le plan de fabrication d'une période donnée, n'est pas un multiple de l'incrément de la quantité d'ordre spécifiée dans la session Articles - commande (tcibd2100m000).

Ce message apparaît dans :

- **Plan directeur**
  - Si le canal de distribution est vide pour le plan directeur article, mais pas pour le plan directeur canaux de distribution.
  - Si le plan de fabrication ou le plan d'achat n'est pas égal à zéro.
  - L'incrément de la quantité d'ordre n'est pas égal à zéro.
  - Si la quantité du plan de fabrication ou du plan d'achat d'un plan directeur n'est pas un multiple de l'incrément de la quantité d'ordre.
  - Si la différence entre la quantité du plan de fabrication ou du plan d'achat et la quantité arrondie à l'incrément est supérieure au pourcentage de tolérance défini dans la session Types de messages d'exception par planificateur (cprao1110m000).
- **Planification des ordres**
  - Si la quantité d'ordre n'est pas égale à zéro.
  - Si l'incrément de la quantité d'ordre n'est pas égal à zéro.

**Remarque**

Ce message d'exception n'est généré que pour des articles standard.

Ce message d'exception n'est pas généré pour le plan d'achat au cours de la planification selon le plan directeur s'il a été généré pour le plan de fabrication.

## Quantité d'ordre <> Fixe/économique

La quantité d'ordre diffère soit de la quantité d'ordre fixe (si la méthode de commande de l'article est **Quantité commande fixe** soit de la série économique (si la méthode de commande de l'article est **Série économique**).

Les paramètres concernés sont définis dans la session Articles - commande (tcibd2100m000).

### Approvisionnement total > Besoin total

L'approvisionnement total (ordres planifiés + ordres réels + stock) dépasse les besoins totaux (prévisions, ordres planifiés, ordres réels, stock de sécurité). Cela peut être dû aux règles de définition de la taille.

## Messages d'exception de planification selon les ordres

### Erreur article fournisseur

Une erreur s’est produite au niveau de la planification des achats. La nature de cette erreur est précisée dans le message d'exception.

### Transfert en retard

Si la date de début planifiée est antérieure à la date courante, et que l'ordre planifié doit déjà avoir commencé, ce message d'exception est toujours enregistré. Les jours de tolérance définis pour ce message ne s'appliquent pas.

Si la date planifiée est postérieure à la date courante, mais dans l'horizon figé, ce message d'exception est enregistré, mais des jours de tolérance s'appliquent.

Vous pouvez transférer des ordres planifiés dans la session Planification d'ordre de transfert (cppat1210m000). Vous pouvez aussi transférer un ordre planifié directement dans la session Ordre planifié (cprrp1600m000).

### Echec de la planification

Le processus de planification n'a pas pu s'achever, car Planification d'entreprise ne disposait pas de suffisamment d'informations.

Cette erreur se produit notamment quand il manque un calendrier.

### Article planifié avant la première date d'ordre autorisée

La date de début d'un ordre planifié se situe avant la première date d'ordre autorisée.

Vous pouvez définir une valeur générale pour la première date d'ordre autorisée dans le champ **Première date de commande autorisée** de la session Articles - commande (tcibd2100m000).

Vous pouvez aussi indiquer une valeur propre au magasin dans la session Données Article par magasin (whwmd2510m000) qui est employée quand l'article est livré depuis ce magasin.

**Remarque**

Les valeurs spécifiques du magasin peuvent être indiqués pour tous les champs de la session Articles - commande (tcibd2100m000).

## Annuler ordre

Une partie de la commande ou une partie du plan d'approvisionnement peut être annulée, car il n'existe pas de demande (après annulation d'une commande client, par exemple). Le message d'exception indique la quantité superflue.

Ce type de message d'exception est généré (à partir de la dernière commande ou de la dernière période) dans les cas suivants :

- Si, à la date de fin du dernier ordre (planifié ou réel), le stock prévu est supérieur au plan de stock ou au stock de sécurité (dans la planification des ordres).
- Si le stock prévu est supérieur au plan de stock (dans le plan directeur) à la fin de la dernière période du plan.

Vous pouvez laisser Infor LN traiter automatiquement un message d'exception **Annuler** dans la session Traitement des messages d'exception (cprao1220m000), si vous cochez la case **Processus automatique** dans la session Types de messages d'exception par planificateur (cprao1110m000).

## Reprogrammer en amont

Une partie de la commande doit être livrée plus tôt. La quantité associée au message d'exception indique la quantité à reprogrammer ; le message d'exception lui-même précise la date de cette reprogrammation.

Si la case **Reprogrammer quantité totale d'ordre uniquement** de la session Paramètres de planification (cprpd0100m000) est cochée, la quantité indiquée est toujours égale à la quantité d'ordre totale.

Ce type de message d'exception n'est généré que dans le cadre d'une planification d'ordre.

Si vous générez une planification d'ordre, Infor LN peut traiter automatiquement un message d'exception **Reprogrammer en amont** dans la session Traitement des messages d'exception (cprao1220m000) lorsque la case **Processus automatique** est cochée dans la session Types de messages d'exception par planificateur (cprao1110m000).

## Reprogrammer en aval

Une partie de la commande peut être livrée ultérieurement (par exemple, à la suite de commandes clients reportées). La quantité associée au message d'exception indique la quantité à reprogrammer ; le message d'exception lui-même précise la date de cette reprogrammation.

Si la case **Reprogrammer quantité totale d'ordre uniquement** de la session Paramètres de planification (cprpd0100m000) est cochée, la quantité indiquée est toujours égale à la quantité d'ordre totale.

Ce type de message d'exception n'est généré que dans le cadre d'une simulation d'ordre.

Si vous générez une planification d'ordre, Infor LN peut traiter automatiquement un message d'exception **Reprogrammer en aval** dans la session Traitement des messages d'exception (cprao1220m000) lorsque la case **Processus automatique** est cochée dans la session Types de messages d'exception par planificateur (cprao1110m000).

### Ordre dans intervalle

Vous êtes confronté à l’une des situations suivantes :

- une ligne d’ordre de fabrication (planifié ou réel) se situe dans l'intervalle d'ordre associé à l'ordre de fabrication (planifié ou réel) précédent ;
- une ligne de commande fournisseur (planifiée ou réelle) se situe dans l'intervalle de commande associé à la ligne de commande fournisseur (planifiée ou réelle) précédente ;

Le message d'exception réel inclut une date qui précise l'intervalle d'ordre, (c'est à dire la date de fin de l'intervalle d'ordre de la ligne d'ordre précédente).

L'intervalle d'ordre (exprimé en jours) est spécifié dans la session Articles - commande (tcibd2100m000).

### Date de fin > Date du besoin

La date de livraison de la ligne d'ordre planifié est postérieure à la date de besoin ; l’ordre sera donc livré en retard.

### Echec du transfert

Ce message d'exception n'est enregistré que lorsque le transfert des ordres de fabrication planifiés est déclenché par SCM Planner en cas de transfert automatique. La nature de cette erreur est précisée dans le message d'exception.

## Signaux de délai supplémentaire

Quand la date de fin planifiée de l'ordre planifié satisfait la date de besoin, il peut rester un problème en raison de délais supplémentaires qui ne sont pas inclus dans l'ordre planifié. LN vérifie ces délais supplémentaires dans la séquence ci-dessous. Seul le premier message d'exception applicable sera enregistré. Ainsi, les éléments du délai supplémentaire suivant ne sont pas planifiés.

### Ordre dans le délai de sortie de stock

La date de fin de la ligne d'ordre planifié se situe dans le délai de sortie de stock du magasin. L'intervalle entre la date de fin et la date de besoin n'est assez long pour permettre la planification du délai de sortie de stock du magasin.

### Ordre dans le délai d'entrée en stock

La date de fin de la ligne d'ordre planifié se situe dans le délai d'entrée en stock du magasin. L'intervalle entre la date de fin et la date de besoin n'est assez long pour permettre la planification du délai d'entrée en stock du magasin.

## Ordre dans intervalle planif. supplém.

La date de fin de l'ordre planifié se situe dans le délai supplémentaire. En d'autres termes, l'intervalle entre la date de fin de la ligne d'ordre et la date de besoin réelle n'est pas assez long pour permettre la planification du délai supplémentaire indiqué dans la session Articles - Planification (cprpd1100m000).

## L'ordre respecte le délai de sécurité

La date de fin de l'ordre planifié se situe dans le délai de sécurité. En d'autres termes, l'intervalle entre la date de livraison et la date de besoin n'est assez long pour permettre la planification du délai de sécurité indiqué dans la session Articles - Planification (cprpd1100m000).

## Temps insuffisant pour planifier le délai de sécurité de l'article-achat tiers (erreur article fournisseur).

La date de fin de l'ordre planifié se situe dans le délai de sécurité du tiers. En d'autres termes, l'intervalle entre la date de fin de la ligne d'ordre et la date de besoin réelle n'est pas assez long pour permettre la planification du délai supplémentaire.

# Chapitre 5
# Messages d'exception de rattachement

5

## Messages d'exception de rattachement

Les signaux de rattachement indiquent si un ordre donné constitue un problème pour un autre ordre, par exemple :

- une commande client qui ne peut pas être livrée à tems en raison du retard de l'ordre de fabrication de l'article,
- un ordre de fabrication qui ne peut pas être achevé à temps en raison de la planification trop tardive d'une commande fournisseur.

Les messages d'exception de rattachement sont générés dans le cadre d'une simulation d'ordre ou, séparément, dans la session Génération des relations de rattachement (cprrp0240m000).

Les messages d'exception de rattachement sont liés aux relations d'origine des besoins.

### Rattachement : Rupture stock potentielle

Par exemple, un approvisionnement requis pour un besoin lié à une commande fournisseur ou à un ordre de fabrication n'est pas disponible au niveau stock. L'approvisionnement requis n'a pas encore été effectué, par exemple, au moyen d'une commande fournisseur particulière. Cette situation constitue un problème potentiel car il n'y a aucune garantie que les articles voulus seront disponibles à temps.

### Rattachement : Rupture stock de matières potentielle

L'ordre courant requiert des matières qui sont fournies par le biais d'un autre ordre. Dans cette situation, Infor LN émet également un message d'exception **Rattachement : rupt. stock potentielle** pour l'article requis par cet ordre (en tant que matières).

## Rattachement : Aucun stock prévu

Par exemple, un approvisionnement requis pour un besoin lié à une commande fournisseur ou à un ordre de fabrication doit encore être effectuée via une commande planifiée. Vous n'avez pas encore transféré la commande planifiée vers un ordre de fabrication ou une commande fournisseur réel(le).

## Rattachement : Aucun stock matières prévu

L'ordre courant requiert des matières qui sont fournies par le biais d'un autre ordre planifié. Dans cette situation, Infor LN émet également un message d'exception **Rattachement : aucun stock projeté** pour l'article requis par cet ordre.

## Rattachement : Aucun stock planifié

Un approvisionnement demandé ne fait l'objet d'aucun rattachement.

Cette situation est sérieuse car même si vous exécutez toutes les commandes planifiées à temps, ce besoin n'est pas satisfait Pour que l'approvisionnement soit possible, vous devez créer un ordre supplémentaire ou entreprendre d'autres actions.

## Rattachement : Aucun stock matière planifié

L'ordre courant requiert des matières qui ne sont pas disponibles en stock et ne sont pas fournies par le biais d'un autre ordre planifié. Dans cette situation, Infor LN émet également un message d'exception **Rattachement : aucun stock planifié** pour l'article requis par cet ordre.

Cette situation est grave car vous n'êtes pas en mesure de satisfaire le besoin courant à moins de commander d'autres matières ou d'entreprendre d'autres actions.

## Rattachement : Approvisionnement passé

L'ordre courant requiert une matière qui est supposée avoir été déjà livrée. Dans cette situation, Infor LN émet également des messages d'exception **Rattachement : approvisionnement passé** pour l'article requis par cet ordre.

Si vous saisissez une tolérance dans le champ **Tolérance (jours)** de la session Types de messages d'exception par planificateur (cprao1110m000), Infor LN ne consigne que les messages d'exception concernant des dates qui se situent au-delà de cette tolérance. Par exemple, pour la tolérance trois, vous ne voyez s'afficher que les approvisionnements intervenant plus de trois jours avant.

## Rattachement : Approvisionnement trop tardif

L'approvisionnement est prévu *après* la demande. En d'autres termes, la date de livraison planifiée de l'ordre courant est postérieure au moment où l'article est requis. Si vous ne déplacez pas l'ordre d'approvisionnement à une date antérieure, l'article requis ne sera pas livré à temps.

Si vous saisissez une tolérance dans le champ **Tolérance (jours)** de la session Types de messages d'exception par planificateur (cprao1110m000), Infor LN ne consigne que les messages d'exception concernant des dates qui se situent au-delà de cette tolérance. Par exemple, pour la tolérance trois, vous ne voyez s'afficher que les approvisionnements intervenant plus de trois jours après la demande.

## Rattachement : Approvisionnement matières trop tardif

L'ordre courant nécessite une matière qui est planifiée pour être livrée *avant* la date de besoin. Dans cette situation, Infor LN émet également un message d'exception **Rattachement : approvisionnement passé** pour l'article requis par cet ordre.

**Remarque**

Si vous voulez diminuer le nombre de messages d'exception consignés par le système, vous pouvez définir une tolérance en jours.

## Rattachement : Approvisionnement effectué trop tôt

L'approvisionnement est prévu *avant* la date de besoin de l'article. En d'autres termes, la date de livraison planifiée de l'ordre courant est antérieure au moment où l'article est requis. L'article demandé doit être provisoirement enregistré, avant d'être effectivement utilisé.

Généralement, il ne s'agit pas d'un problème sérieux, mais cette situation peut engendrer des niveaux de stock démesurément élevés dans votre magasin. Pour résoudre ce problème, vous pouvez repousser l'ordre concerné à une date ultérieure.

**Remarque**

Le message d'exception ne tient pas compte du délai de sécurité, du délai supplémentaire, du délai d'entrée en stock et délai de sortie de stock. Il se peut donc que l'approvisionnement n'intervienne aussi tôt.

Si vous saisissez une tolérance dans le champ **Tolérance (jours)** de la session Types de messages d'exception par planificateur (cprao1110m000), Infor LN ne consigne que les messages d'exception concernant des dates qui se situent au-delà de cette tolérance. Par exemple, pour la tolérance 3, vous ne voyez s'afficher que les approvisionnements intervenant plus de trois jours avant la date de la demande.

**Remarque**

Si vous voulez diminuer le nombre de messages d'exception consignés par le système, vous pouvez définir une tolérance en jours.

## Rattachement : Surapprovisionnement

La quantité d'approvisionnement dans les données de rattachement dépasse la quantité de la demande.

## Rattachement : Prévision client surapprovisionnement

Quantité d'approvisionnement dans les données de rattachement qui dépasse la quantité prévue par le client

## Rattachement : L'article est exclus du rattachement

Cet article est enregistré pour signaler au planificateur que l'article planifié est exclu de la planification, tel que défini dans la session Articles - Planification (cprpd1100m000).

# Chapitre 6
# Messages d'exception de ressource

6

## Messages d'exception de ressource

Les messages d'exception de ressource concernent la planification des ressources. Ils vous avertissent d'un problème d'utilisation ou de charge de travail.

Pour analyser ces messages d'exception et résoudre les problèmes auxquels ils sont liés, vous disposez des sessions suivantes :

- Ressource (cprpd2100m000)
- Plan directeur des ressources (cprmp3501m000)

### Ressource surchargée

La ressource est trop utilisée. Ce type de message d'exception est généré lorsque l'utilisation dépasse 100 % pour une période du plan (plus ou moins le pourcentage de tolérance défini pour ce type de message d'exception dans la session Types de messages d'exception par planificateur (cprao1110m000).

### Charge < Norme

La charge de travail de l'atelier de fabrication sur mesure est inférieure à la norme de charge spécifiée dans la session Ressource (cprpd2100m000) en tenant compte de la tolérance de charge spécifiée dans cette même session.

Seuls les champs suivants de la session Plan directeur des ressources (cprmp3501m000) sont pris en compte dans la détermination de la charge de travail :

- **Capacité utilisée pour les ordres de fabrication**
- **Capacité utilisée pour les activités PCS**
- **Capacité utilisée pour les ordres de service**

## Charge > Norme

La charge de travail de l'atelier de fabrication sur mesure est supérieure à la norme de charge spécifiée dans la session Ressource (cprpd2100m000) en tenant compte de la tolérance de charge spécifiée dans cette même session.

Seuls les champs suivants de la session Plan directeur des ressources (cprmp3501m000) sont pris en compte dans la détermination de la charge de travail :

- **Capacité utilisée pour les ordres de fabrication**
- **Capacité utilisée pour les activités PCS**
- **Capacité utilisée pour les ordres de service**

## CTP ressource < Zéro

La valeur CTP de la ressource est inférieure à zéro (0). Cela signifie que la charge de la ressource (y compris les commandes clients qui viennent d'être acceptées) est trop élevée. Ce type de message d'exception n'est généré que pour les ressources définies avec la valeur CTP critique dans la session Ressource (cprpd2100m000).

# Chapitre 7
# Messages d'exception d'erreur

7

## Messages d'exception d'erreur

Les messages d'exception sont des messages d'exception d'article qui signalent les erreurs intervenant pendant une planification.

Certaines de ces erreurs sont relativement simples à résoudre, par exemple, en fournissant une valeur par défaut ou un paramètre là où vous vous attendez à les trouver. Mais il arrive aussi que les erreurs soient plus sérieuses et risquent de mettre en péril toute la planification.

### Erreur fatale

Une erreur s'est produite et Infor LN ne peut pas être restauré. Un message d'exception signale cette erreur grave. Exemples d'erreurs graves :

- mémoire insuffisante,
- échec d'un tri interne.

Dans la plupart des cas, la session à l'origine du message d'exception est abandonnée. Si une planification a été générée, il se peut qu'elle ne soit pas valide.

Ce message d'exception n'est pas associé à un article spécifique.

### Echec de la planification RPT

Aucune quantité d'ordre par défaut n'a pu être trouvée lors de la tentative de génération d'ordre pour les articles à fabrication répétitive.

La quantité d'ordre par défaut pour un article répétitif est calculée dans Fabrication en fonction des éléments suivants :

- Capacité nominale du centre goulet d'étranglement pour l'article répétitif, spécifiée dans la session Article - Gammes (tirou1101m000).

- La capacité nominale par ressource pour ce centre de goulet d'étranglement, telle qu'elle a été indiquée dans la session Centres de charge (tirou0101m000).

## Aucune relation d'approvisionnement

Lors de la tentative de génération d'un ordre de distribution planifié, Infor LN n'a pas pu trouver les relations d'approvisionnement pour l'article concerné. Aucun ordre de distribution planifié n'est donc généré.

Vous pouvez définir des relations d'approvisionnement pour un article plan dans la session Relations d'approvisionnement (cprpd7130m000).

## Aucun tiers d'approvisionnement

Lors de la tentative de génération d'une commande fournisseur planifiée, Infor LN n'a pu trouver aucun fournisseur pour l'article concerné. Cependant, la commande fournisseur planifiée est tout de même générée.

Vous pouvez définir des fournisseurs pour un article plan dans la session Articles - Achat (tdipu0101m000).

## Erreur article

Une erreur spécifique à l'article est survenue. La nature de cette erreur est précisée dans le message d'exception. Dans la plupart des cas, l'erreur entraîne l'échec de la planification de l'article spécifié ; cette dernière ne peut donc pas être considérée comme fiable.

## Article planifié après la première date d'ordre autorisée

La date de fin d'un ordre planifié se situe après la dernière date d'ordre autorisée.

Vous pouvez définir une valeur générale pour la dernière date d'ordre autorisée dans le champ **Dernière date d'ordre autorisée** de la session Articles - commande (tcibd2100m000).

Vous pouvez aussi indiquer une valeur propre au magasin dans la session Données Article par magasin (whwmd2510m000) qui est employée quand l'article est livré depuis ce magasin.

## Aucun article pour unité planif.

Une unité de planification est vide. Cela signifie qu'aucun article plan n'a pu lui être affecté.

La session Articles - Planification (cprpd1100m000) vous permet d'affecter un article plan à une unité de planification en saisissant celle-ci dans le champ **Unité de plan directeur**.

Ce type de message d'exception n'est pas associé à un article spécifique.

## Aucun paramètre WLC défini

Un article est affecté à une unité de planification pour laquelle le **Type de plan directeur** est **Contrôle des charges**, mais les paramètres WLC de l'unité de planification n'ont pas été définis.

Vous pouvez définir ces paramètres dans la session Paramètres de contrôle des charges (cpwlc2101m000).

## Capacité insuffisante

Le plan de fabrication est réduit à cause d'une capacité disponible insuffisante sur l'une des ressources définies dans la liste des capacités critiques. Ce type de signal est généré dans le moteur de planification Contrôle des charges (WLC).

## Matières insuffisantes

Le plan de fabrication est réduit à cause d'un manque de composants spécifiés dans la liste des matières critiques pour un article plan. Ce type de signal est généré dans le moteur de planification Contrôle des charges (WLC).

## Echec de la planification

La planification a échoué parce que la quantité requise n'a pas pu être planifiée. La nature de cette erreur est précisée dans le message d'exception.

## Projet

Génération de la planification des ordres ne peut gérer qu'un Projet PCS ayant un statut **Actif** ou **Simulé**. Lors de l'exécution de Gén. planification des ordres (article) pour les articles spécifiques qui appartiennent à un projet PCS qui n'est pas **Actif** ou **Simulé**, ce message d'exception est enregistré.

## Spécification

Génération de la planification des ordres détecte tout réglage incorrect dans les **Conditions**. La nature de cette erreur est précisée dans le message d'exception.

# Chapitre 8
# Messages d'exception par planificateur

8

## Messages d'exception par planificateur/article pour articles spécifiques

Infor LN ne génère pas que les messages d'exception pour les ordres planifiés ou réels de l'article indiqué, il génère également les signaux de tous les types de données possibles, liés à l'article plan indiqué dans Infor LN, tels que les niveaux de stock, le stock de sécurité ou les horizons.

Dans le menu **Vues** de la session Messages d'exception par planificateur et article (cprao1125m000), il est possible de choisir l'ordre de tri selon lequel Infor LN affiche les données dans cette session.

Dans le menu Vues, Actions ou Références, vous pouvez gérer les messages d'exception comme suit :

- **Accepter**
  Lorsque vous avez accepté des signaux, vous pouvez cocher la case Afficher messages d'exception acceptés du menu Vues, Actions ou Références pour masquer les messages d'exception acceptés. Vous pouvez ensuite traiter les messages d'exception restants.
- **Détails ligne**
  Vous pouvez lancer la session Ordres planifiés (cprrp1100m000). Un numéro d'ordre de fabrication doit être indiqué dans le champ **Numéro d'ordre** afin de pouvoir zoomer sur l'ordre de fabrication correspondant. Si le champ est vide, la commande **Détails ligne** est désactivée.
- **Processus automatique**
  Vous pouvez lancer la session Traitement des messages d'exception (cprao1220m000) de façon à traiter automatiquement les messages d'exception générés par Infor LN au cours de la planification d'ordre. Vous devez cocher la case **Processus automatique** de la session Types de messages d'exception par planificateur (cprao1110m000) pour lancer automatiquement le traitement. Vous pouvez activer ou désactiver la case **Processus automatique** de la session Messages d'exception par planificateur et article (cprao1125m000) pour les ordres individuels.
- **Mettre à jour**
  Si la gestion des messages d'exception a entraîné l'ajustement des données des ordres de fabrication en cours de planification, vous pouvez régénérer les messages d'exception dans

la session Mise à jour des messages d'exception (cprao1210m000). Remarque: les messages d'exception acceptés sont conservés au cours de la mise à jour.

# Annexe A
# Glossaire

A

## article

Les matières premières, les sous-assemblages, les produits finis et les outils qui peuvent être achetés, stockés, fabriqués et vendus.

Un article peut aussi représenter un ensemble d'articles géré en tant que kit unique ou exister sous la forme de diverses variantes de produit.

Vous pouvez également définir des articles non physiques qui ne sont pas gérés en stock mais qui peuvent être employés pour imputer des coûts ou facturer des services aux clients. Exemples d'articles non physiques :

- articles de coûts (par exemple, l'électricité) ;
- articles de service.
- Services de sous-traitance
- articles composés (menus/options).

## article à fabrication répétitive

Un article à fabrication répétitive (également appelé article RPT) est un article dont la fabrication est gérée par des programmes. Un programme contient plusieurs lignes de programme qui peuvent être consultées, lancées, déclarées être achevées, etc., dans une seule session.

Caractéristiques d'un article à fabrication répétitive :

- Il est produit en grandes quantités
- Il fait l'objet d'une demande répétitive
- Sa fabrication est basée sur un taux
- Son délai de fabrication est court

Les articles anonymes et les articles à la commande peuvent être à fabrication répétitive. Cependant, seuls les articles à la commande **Standard à la commande** peuvent être utilisés dans les programmes RPT. Vous ne pouvez pas utiliser des articles génériques ou **Conception à la commande** dans un programme RPT.

### article standard

Article acheté, matière, sous-ensemble ou produit fini qui est normalement disponible.

Tous les articles non fabriqués en fonction des spécifications du client pour un projet spécifique sont considérés comme des articles standard. Antonyme : article spécifique.

### aucun plan directeur

Un plan logistique spécifique à un article contenant les objectifs de ventes et contraintes propres à une combinaison canal de distribution/article plan.

Un canal de distribution est un regroupement de clients et d'articles.

Le plan directeur canaux de distribution prend en charge les fonctions de ventes telles que la prévision de la demande, les propositions de date d'exigibilité et l'agrégation.

### BCM (Bill of Critical Materials)

Voir : *liste des matières critiques (p. 41)*

### calendrier

Ensemble de définitions utilisé pour créer une liste d'heures ouvrables de calendrier. Un calendrier est identifié par une combinaison de code Calendrier et de type de disponibilité.

### canal

Canaux de distribution employés pour affecter des marchandises à des groupes de clients.

Vous pouvez lier des canaux de distribution à des tiers et à des articles. Ces canaux peuvent être employés conjointement avec le DAV (disponible à la vente).

Vous pouvez affecter un certain volume de DAV à un canal de distribution. Ce volume est la limite maximale du DAV pour ce canal.

### capacité nominale

Nombre d'heures quotidiennes de fonctionnement normal des unités de ressources d'un centre de charge. Une unité de ressource peut être une machine ou un employé.

La capacité d'un centre de charge s'obtient par la formule suivante : **Capacité hebdomadaire [Heures]** x **Nombre d'opérateurs** ou **Nombre de machines**. La capacité nominale hebdomadaire, le nombre d'opérateurs et le nombre de machines sont définis dans la session Centres de charge (tirou0101m000).

### centre goulet d'étranglement

Centre de charge qui détermine ou limite la cadence de production d'un article de fabrication répétitive (RPT) lors de la programmation d'ordres. Le calendrier du centre de charge détermine le nombre d'heures maximum par jour pour la planification des ordres d'articles répétitifs.

## code Saisonnalité

Les codes Saisonnalité définissent la fluctuation de certaines valeurs telles que l'utilisation ou la demande prévue d'un article au cours d'une année. Ces valeurs sont des paramètres pris en compte pour les prévisions et les recommandations.

## contrôle des charges

Méthode de planification d'approvisionnement à base de contraintes qui vise à créer une solution de planification réalisable en nivelant la charge au niveau d’une ressource.

Le contrôle des charges est basé sur l'idée que les niveaux de charge et les délais de fabrication sont liés.

Cette méthode permet de contrôler à la fois la charge par ressource et les délais par article.

Abréviation : WLC

## critique dans le CTP

Un article plan qui est critique pour le CTP doit être contrôlé lors d’un contrôle CTP d’un composant d'un article de niveau supérieur de la liste des matières critiques. Une ressource CTP critique doit être contrôlée lors d'un contrôle de capacité CTP d'un article plan si cette ressource est incluse dans la liste des capacités critiques de l'article plan.

## délai d'entrée en stock

Intervalle de temps entre l'arrivée d'articles et leur stockage réel en magasin.

## délai de sécurité

Délai qui vient s'ajouter au délai normal afin de respecter la date de livraison des marchandises et faire face aux imprévus. Il est ainsi possible de terminer une commande avant la date réelle du besoin.

## délai de sortie de stock

Intervalle de temps entre la sortie des articles du magasin et le départ du transporteur auquel ces articles sont confiés.

## délai supplémentaire

Temps réservé aux activités supplémentaires nécessaires pour terminer un ordre planifié.

Planification d'entreprise traite le délai supplémentaire de la même façon que le délai de sécurité : la commande doit être livrée plus tôt, en fonction du délai supplémentaire ;

le délai supplémentaire est exprimé en jours ou en heures.

## horizon de l'ordre

La période de temps pour laquelle Planification d'entreprise utilise la planification selon ordres pour planifier l'approvisionnement.

L'horizon d'ordre est exprimé en nombre de jours ouvrables depuis la date à laquelle vous effectuez la simulation.

Si la valeur d'horizon d'ordre est zéro, Planification d'entreprise n'utilise pas la planification selon les ordres pour l'article concerné.

Pour calculer l'horizon d'ordre, Infor LN emploie le calendrier que vous avez indiqué pour l'unité d'entreprise du magasin par défaut auquel appartient l'article plan.

Si vous n'avez pas indiqué d'unité d'entreprise pour ce magasin Planification d'entreprise calcule par défaut l'horizon d'ordre au moyen du calendrier de la société.

**Remarque**

Infor LN déplace l'horizon d'ordre vers la fin de la période du plan dans laquelle celui-ci se situe, car il convient d'indiquer à Planification d'entreprise si une période est comprise dans l'horizon d'ordre.

## horizon figé

Date jusqu'à laquelle le plan d'approvisionnement d'un article et les ordres planifiés sont gelés.

L'horizon figé est exprimé en nombre d’heures ou de jours ouvrables à partir de la date à laquelle vous effectuez la simulation.

En règle générale, Planification d'entreprise ne génère pas le plan d'approvisionnement ni les ordres planifiés dans l'horizon figé. Cependant, vous pouvez passer outre cette restriction lors de l'exécution d'une simulation de plan directeur ou d'ordre.

L'horizon figé vise à éviter :

- les problèmes concernant des ordres qui sont déjà lancés (au niveau de l'atelier),
- la génération d'ordres planifiés avec des dates de début déjà dépassées (ordres en retard).

Généralement, le délai du processus de production d'un article est une valeur raisonnable par rapport à l'horizon figé.

## intervalle d'ordre

Nombre d'heures ou de jours ouvrés pour lesquels tous les besoins d'un article donné sont regroupés au sein du même ordre (planifié), durant le processus de planification d'un ordre. Infor LN calcule l'intervalle d'ordre à partir du jour où le besoin s'est présenté pour la première fois. Les intervalles d'ordre évitent de planifier un trop grand nombre d'ordres sur une même période.

## liste des capacités critiques

Les listes de capacités critiques indiquent les centres de charge considérés comme critiques dans les processus du plan directeur. Les capacités critiques correspondent généralement aux goulets d'étranglement dans une gamme.

L'application Planification d'entreprise utilise la liste des capacités critiques pour générer les besoins en capacités critiques correspondants.

## liste des matières critiques

Les listes de matières critiques indiquent les composants qui sont considérés comme critiques au cours du processus de fabrication d'un article plan.

Une liste de matières critiques est une sorte de synthèse de nomenclature qui ne contient que les composants les plus importants.

Exemples types de matières critiques :

- composants aux délais longs ;
- sous-ensembles présentant une charge élevée pour le système de production interne ou externe.

La liste des matières critiques est utilisée dans l'application Planification d'entreprise afin de générer les besoins en composants critiques pour ces matières.

Synonyme : BCM (Bill of Critical Materials)

## menu approprié

Les commandes sont réparties dans les menus **Vues**, **Références** et **Actions** ou affichées sous la forme de boutons. Dans les versions précédentes d'Infor LN et Web UI, ces commandes sont accessibles depuis le menu *Spécifique*.

## message d'exception

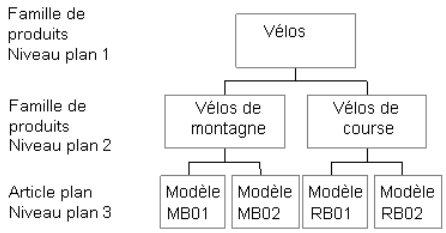
Court message standardisé que Infor LN génère pour conseiller à l'utilisateur de changer ou de corriger un paramètre, une valeur ou une contrainte de planification afin d'éviter des résultats indésirables ou des conflit de dates.

## niveau de plan

Niveau dans une structure de planification hiérarchique.

La planification à un niveau supérieur engendre des plans généraux moins détaillés.

**Exemple**




Le niveau de plan 1 est le niveau le plus élevé ; plus le numéro est élevé, plus le niveau de plan est bas.

## niveau d’exécution

Dans Planification d'entreprise, désignation des applications Infor LN qui contrôlent l'exécution des commandes et le flux réel des marchandises, telles que :

- Fabrication
- Gestion des ordres
- Magasin

Planification d'entreprise fait appel à des algorithmes de planification pour effectuer des simulations et des optimisations. Les autres applications contrôlent l'exécution des ordres et le flux des marchandises.

## norme de charge

La quantité de travail qui doit attendre l'exécution dans l'atelier de fabrication sur mesure pour une ressource.

Si la charge est nettement inférieure à la norme de charge, la ressource risque de devenir improductive. Si la charge est nettement supérieure, les délais de production peuvent devenir d’une longueur inacceptable.

**Remarque**

La norme de charge est exprimée en heures.

## ordre de fabrication planifié

Ordre planifié dans Planification d'entreprise pour la production d'une quantité donnée d'un article.

## ordre planifié

Dans Planification d'entreprise, ordre de réapprovisionnement créé pour les besoins de la planification, mais qui n'est pas encore un ordre réel.

Planification d'entreprise fonctionne avec les types d'ordres planifiés suivants :

- ordre de fabrication planifié
- commande fournisseur planifiée
- ordre de distribution planifié

Les ordres planifiés sont générés dans le contexte d'un scénario donné. Les ordres planifiés du scénario réel peuvent être transférés au niveau d'exécution, où ils deviennent des ordres de réapprovisionnement réels.

## plan d'approvisionnement

Approvisionnement total planifié selon le plan directeur.

Le plan d'approvisionnement d'un article est comporte les éléments suivants :

- Plan de fabrication
- Plan d'achat
- plan de distribution (qui apparaît dans le plan directeur article sous la forme d’ordres de distribution planifiés).

Le plan directeur article prend également en compte l’approvisionnement planifié durant la planification des ordres (ordres planifiés). Cependant, ce type d’approvisionnement ne fait pas partie du plan d’approvisionnement de l’article. En d'autres termes, un plan d'approvisionnement n’existe généralement qu’en dehors de l'horizon d'ordre de l'article.

## plan de stock

Niveau de stock souhaité, spécifié par période.

Le plan de stock fait partie du plan directeur article.

Le plan de stock peut également correspondre à un niveau de stock constant.

## planification selon ordres

Concept de planification selon lequel la plupart des données sont traitées sous la forme d’ordres.

Dans la planification selon les ordres, l’approvisionnement est planifié sous la forme d’ordres planifiés. Infor LN prend en compte les dates de début et de fin des ordres planifiés individuels. Pour la planification de la production, cette méthode prend en compte tous les besoins en matières et en capacité, tels qu'ils sont enregistrés dans la nomenclature et la gamme de l'article.

**Remarque**

Dans Planification d'entreprise, vous pouvez gérer un plan directeur pour un article, même si tout l'approvisionnement s'effectue via la planification des ordres.

## planification selon plan directeur

Concept de planification selon lequel toutes les données de planification sont cumulées dans des périodes de temps de longueur prédéfinie.

Dans la planification selon plan directeur, approvisionnements, demandes, et données de stock sont traités en fonction de ces périodes de temps et stockés dans les plans directeurs.

Dans la planification selon plan directeur, l'approvisionnement est planifié sous la forme d'un plan d'approvisionnement. Ce plan d'approvisionnement est calculé en fonction des prévisions de la demande, des ordres réels et d'autres informations. Pour la planification de la production, cette méthode de planification ne prend en compte que les besoins critiques, tels qu'ils sont enregistrés dans une liste des matières critiques et une liste des capacités critiques de l'article.

**Remarque**

Dans Planification d'entreprise, vous pouvez gérer un plan directeur pour un article, même si tout l'approvisionnement s'effectue via la planification des ordres.

## prévision de la demande

Quantité d’articles requis en prévision sur une période. Une prévision de demande peut être générée sur la base de variations saisonnières ou de données historiques.

La prévision de la demande fait partie du plan de la demande pour un article plan ou un canal de distribution.

## projet

Ensemble d'actions de fabrication et d'achat exécutées pour une commande client particulière. Un projet est lancé pour planifier et coordonner la fabrication de ces articles.

Pour une fabrication du type standard à la commande, un projet sert uniquement à lier l'article à la commande client. Sinon, un projet peut inclure :

- des données Article spécifiques (nomenclatures et gammes),
- la planification du projet (activités).

Un budget est un projet de type spécial qui permet de planifier et d'estimer des coûts, et non de gérer la production.

## quantité de commande fixe

Quantité fixe, prédéterminée d'un article pour lequel des ordres planifiés ou réels sont générés. Si les besoins nets pour la période dépassent la quantité de commande fixe, la quantité commandée sera un multiple de la quantité fixe.

Les ordres générés ont toujours une quantité de commande fixe.

## relations d'approvisionnement

Lien de distribution entre un cluster de magasin d'approvisionnement et un cluster destinataire. Les clusters concernés peuvent se trouver sur le même site ou sur des sites différents.

Planification d'entreprise a recours à des relations d'approvisionnement pour la Planification de répartition : les relations d'approvisionnement représentent les chemins d'approvisionnement appropriés pour des articles ou groupes d'articles donnés. Vous pouvez définir des relations d'approvisionnement au niveau des articles individuels, mais également à des niveaux plus généraux.

Les relations d'approvisionnement permettent également de déterminer les coûts d'approvisionnement, les règles de taille de lot ainsi que d'autres paramètres.

## ressource

Dans Planification d'entreprise, groupe de machines ou d'employés correspondant à un centre de charge dans d'autres applications Infor LN.

Chaque opération effectuée pour la fabrication d'un article requiert une certaine capacité de la part d'une ressource (par exemple, des heures de fabrication). La capacité de la ressource peut représenter une contrainte dans la planification.

La disponibilité d'une ressource peut être indiquée à l'aide du calendrier des ressources.

## scénario

Identification d'une solution de planification globale.

Chaque scénario représente une solution de planification globale et met en oeuvre des paramètres particuliers pour la planification des articles et des ressources. Vous pouvez vous servir de scénarios pour analyser et comparer différentes options de planification et pour repérer la meilleure solution de planification. Vous pouvez, par exemple, faire varier les prévisions de la demande ou les stratégies de sourcing.

L'un de ces scénarios est le scénario réel, qui correspond à la situation de planification réelle. Vous ne pouvez transférer que les ordres planifiés et les plans de production du scénario réel au niveau d'exécution de Infor LN.

## série économique

Quantité d'un article qui doit être achetée ou fabriquée à un moment donné. Ce montant est la quantité pour laquelle les coûts combinés d'acquisition et de gestion du stock sont les plus bas. Ce concept est aussi appelé lot économique.

## stock de sécurité

Stock tampon nécessaire pour faire face aux fluctuations de la demande et des délais de livraison. Un stock de sécurité est généralement une quantité de stock planifiée pour rester en stock afin de vous protéger des fluctuations de la demande ou de l'offre. Dans le contexte du programme directeur de production, le stock de sécurité représente le stock et la capacité supplémentaires prévus pour vous prémunir contre les erreurs de prévision et les modifications à court terme dans les commandes en portefeuille.

## stock géré par le fournisseur (VMI)

Avec la méthode du stock géré par le fournisseur, c'est généralement le fournisseur qui gère le stock de son client ou de son sous-traitant. Il arrive aussi que le fournisseur gère la planification de l'approvisionnement. Le client peut également gérer le stock, mais le fournisseur est responsable de la planification de l'approvisionnement. La gestion ou la planification des stocks peuvent aussi être sous-traitées à un prestataire de services logistiques (LSP).

Le fournisseur ou le client peuvent posséder le stock livré par le fournisseur. Il arrive souvent que la propriété du stock soit transférée du fournisseur au client lorsque ce dernier consomme le stock, mais d'autres cas de transfert de propriété sont fixés par contrat.

La méthode du stock géré par le fournisseur permet de réduire les coûts internes liés à la planification et à l'achat des matières, et permet au fournisseur de mieux gérer son stock grâce à une meilleure visibilité de la chaîne logistique.

## stock physique

Quantité physique de marchandises existant dans un ou plusieurs magasins (y compris le stock bloqué).

Synonyme : stock physique

## stock physique

Voir : *stock physique (p. 46)*

## taille de lot

Nombre d'articles dans un lot.

## tiers

Personne avec qui vous effectuez des transactions commerciales, par exemple, un client ou un fournisseur. Vous pouvez aussi définir des départements de votre entreprise qui agiront en tant que tiers clients et tiers fournisseurs vis à vis de votre propre département.

La définition du tiers inclut :

- le nom et l'adresse principale de l'entreprise,
- la langue et la devise utilisées,
- les données de taxation et d'identification légales.

Vous vous adressez au tiers par l'intermédiaire du contact de l'entreprise concernée. Le statut du tiers détermine si vous pouvez ou non effectuer des transactions. Le type de transaction (commande client, paiement, expédition) est défini par le rôle du tiers.

## tolérance de charge

Pourcentage d'écart autorisé entre la charge d'une ressource et la norme de charge.

## WLC

Voir : *contrôle des charges (p. 39)*

# Index


**article,** 37
**article à fabrication répétitive,** 37
**article standard,** 38
**aucun plan directeur,** 38
**BCM (Bill of Critical Materials),** 41
**calendrier,** 38
**canal,** 38
**capacité nominale,** 38
**centre goulet d'étranglement,** 38
**code Saisonnalité,** 39
**contrôle des charges,** 39
**critique dans le CTP,** 39
**délai d'entrée en stock,** 39
**délai de sécurité,** 39
**délai de sortie de stock,** 39
**délai supplémentaire,** 39
**horizon de l'ordre,** 40
**horizon figé,** 40
**intervalle d'ordre,** 40
**liste des capacités critiques,** 41
**liste des matières critiques,** 41
**menu approprié,** 41
**message d'exception,** 41
**Messages d'exception d'erreur,** 31
**Messages d'exception d'ordre,** 17
**Messages d'exception de ressource,** 29
**Messages d'exception de stock et de demande,** 13
**Messages d'exception par planificateur/article**
    pour articles spécifiques, 35
**Messages d'exception**
    messages d'exception d'erreur, 31
    messages d'exception d'ordre, 17
    messages d'exception de ressource, 29
    messages d'exception de stock et de demande, 13
    présentation, 7
    rattachement, 25
    types, 9
**niveau de plan,** 42
**niveau d'exécution,** 42
**norme de charge,** 42
**ordre de fabrication planifié,** 43
**ordre planifié,** 43
**plan d'approvisionnement,** 43
**plan de stock,** 43
**planification selon ordres,** 44
**planification selon plan directeur,** 44
**Pour articles spécifiques**
    messages d'exception par planificateur/article, 35
**Présentation**
    messages d'exception, 7
**prévision de la demande,** 44
**projet,** 45
**quantité de commande fixe,** 45
**Rattachement**
    messages d'exception, 25
**relations d'approvisionnement,** 45
**ressource,** 45
**scénario,** 46
**série économique,** 46
**stock de sécurité,** 46
**stock géré par le fournisseur (VMI),** 46
**stock physique,** 46
**taille de lot,** 47
**tiers,** 47
**tolérance de charge,** 47
**Types**
    messages d'exception, 9
**WLC,** 39