



# Infor LN Einkauf

## Anwenderhandbuch für die EK-Lieferantenbeurteilung

---

© Copyright 2018 Infor

Alle Rechte vorbehalten. Der Name Infor und das Logo sind Markenzeichen und/oder geschützte Marken der Infor oder einer Tochtergesellschaft. Alle Rechte vorbehalten. Alle anderen hier genannten Markenzeichen sind das Eigentum der betreffenden Unternehmen.

## Wichtige Hinweise

Diese Veröffentlichung und das in ihr enthaltene Material (einschließlich jedweder zusätzlichen Information) ist Eigentum von Infor und als solches vertraulich zu behandeln.

Durch Verwendung derselben erkennen Sie an, dass die Dokumentation (einschließlich jeglicher Änderung, Übersetzung oder Anpassung derselben) sowie alle darin enthaltenen Copyrights, Geschäftsgeheimnisse und alle sonstigen Rechte, Titel und Ansprüche ausschließliches Eigentum von Infor sind, und dass sich durch die Verwendung derselben keine Rechte, Titel oder Ansprüche an dieser Dokumentation (einschließlich jeglicher Änderung, Übersetzung oder Anpassung derselben) herleiten lassen, außer dem nicht ausschließlichen Recht, diese Dokumentation einzig und allein in Verbindung mit und zur Förderung Ihrer Lizenz und der Verwendung der Software einzusetzen, die Ihrer Firma von Infor aufgrund einer gesonderten Übereinkunft zur Verfügung gestellt wurde ("Zweck").

Außerdem erkennen Sie durch Zugriff auf das enthaltene Material an und stimmen zu, selbiges Material streng vertraulich zu behandeln und es einzig und allein für den oben genannten Zweck einzusetzen.

Diese Dokumentation und die darin enthaltenen Informationen wurden mit gebührender Sorgfalt auf Genauigkeit und Vollständigkeit zusammengestellt. Dennoch übernehmen Infor oder seine Tochtergesellschaften keine Garantie dafür, dass die in dieser Dokumentation enthaltenen Informationen vollständig sind, keine typografischen oder sonstigen Fehler enthalten oder alle Ihre besonderen Anforderungen erfüllen. Ferner übernimmt Infor keine Haftung für Verluste oder Schäden, die direkt oder indirekt durch Fehler oder Auslassungen in dieser Dokumentation (einschließlich jedweder zusätzlichen Information) entstehen, unabhängig davon, ob sich diese Fehler oder Auslassungen auf Nachlässigkeit, Versehen oder sonstige Gründe zurückführen lassen.

## Anerkennung von Warenzeichen

Bei allen sonstigen in dieser Dokumentation erwähnten Firmen-, Produkt-, Waren- oder Dienstleistungsnamen kann es sich um Marken oder eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Eigentümer handeln.

## Informationen zu dieser Veröffentlichung

---

|                           |                  |
|---------------------------|------------------|
| <b>Dokumentationscode</b> | procvrug (U9823) |
|---------------------------|------------------|

---

|                |             |
|----------------|-------------|
| <b>Release</b> | 10.5 (10.5) |
|----------------|-------------|

---

|                    |              |
|--------------------|--------------|
| <b>Erstellt am</b> | 9. März 2018 |
|--------------------|--------------|

---

---

# Inhalt

## Info zu dieser Dokumentation

|                                                                              |           |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Kapitel 1 Einführung</b>                                                  | <b>9</b>  |
| Übersicht über die Lieferantenbeurteilung                                    | 9         |
| Einrichten von Lieferantenbeurteilungen                                      | 9         |
| Berechnen von Lieferantenbeurteilungen                                       | 9         |
| Löschen von Lieferantenbeurteilungen                                         | 10        |
| <b>Kapitel 2 Einrichtung</b>                                                 | <b>11</b> |
| Einrichten von Lieferantenbeurteilungen                                      | 11        |
| <b>Kapitel 3 Aktualisierung und Berechnung</b>                               | <b>15</b> |
| Berechnen von Lieferantenbeurteilungen                                       | 15        |
| Netto-Aktualisierung von Lieferantenbeurteilungen                            | 15        |
| Vollständige Aktualisierung von Lieferantenbeurteilungen                     | 16        |
| <b>Kapitel 4 Tatsächliche Gewichtungen</b>                                   | <b>17</b> |
| Berechnen von tatsächlichen Gewichtungen                                     | 17        |
| <b>Kapitel 5 Beurteilungen mit objektiven Kriterien</b>                      | <b>21</b> |
| Berechnen von Beurteilungen für Zielkriterien                                | 21        |
| Schritte                                                                     | 21        |
| Berechnen von Beurteilungen für Zielkriterien (Schritt 1)                    | 21        |
| Beurteilungen für Zielkriterien berechnen (Schritt 2)                        | 23        |
| Beurteilungen für Zielkriterien berechnen (Schritt 3)                        | 26        |
| <b>Kapitel 6 Beurteilungen mit subjektiven Kriterien</b>                     | <b>29</b> |
| Berechnen von Beurteilungen unter Berücksichtigung der subjektiven Kriterien | 29        |
| <b>Kapitel 7 Gesamt-Lieferantenbeurteilung</b>                               | <b>33</b> |
| Aktualisieren der Gesamt-Lieferantenbeurteilung                              | 33        |
| <b>Anhang A Glossar</b>                                                      | <b>37</b> |

---

---

## Index

---

---

## Info zu dieser Dokumentation

Dieses Dokument bietet eine Einführung in das Verfahren für die Lieferantenbeurteilung; die Lieferantenbeurteilung wird verwendet, um die Leistung der Lieferanten zu bewerten. Außerdem werden die Einrichtung und Aktualisierung der Lieferantenbeurteilungen, die Berechnung der tatsächlichen Gewichtungen, die Beurteilungen objektiver und subjektiver Kriterien sowie die allgemeine Lieferantenbeurteilung von Handelspartnern beschrieben.

### **Vorausgesetzte Kenntnisse**

Obwohl Sie keine Detailkenntnisse der LN-Software benötigen, um dieses Handbuch zu verstehen, sind allgemeine Kenntnisse der Funktionalität in Infor LN von Vorteil.

### **Übersicht über das Dokument**

Diese Tabelle gibt eine Übersicht über die Kapitel in diesem Handbuch:

| Kapitel   | Kapitelüberschrift                      | Inhalt                                                                                                         |
|-----------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kapitel 1 | Einführung                              | Einführung zur Lieferantenbeurteilung und Referenzen zur Einrichtung und Berechnung der Lieferantenbeurteilung |
| Kapitel 2 | Einrichtung                             | Einrichtung der Lieferantenbeurteilung                                                                         |
| Kapitel 3 | Aktualisierung und Berechnung           | Aktualisieren von Lieferantenbeurteilungen und Verwalten der Berechnungsschritte                               |
| Kapitel 4 | Tatsächliche Gewichtungen               | Berechnung der tatsächlichen Gewichtungen                                                                      |
| Kapitel 5 | Beurteilungen mit objektiven Kriterien  | Berechnung von Beurteilungen für objektive Kriterien                                                           |
| Kapitel 6 | Beurteilungen mit subjektiven Kriterien | Berechnung von Beurteilungen für subjektive Kriterien                                                          |
| Kapitel 7 | Gesamt-Lieferantenbeurteilung           | Berechnung der Gesamt-Lieferantenbeurteilung für Handelspartner                                                |

## Referenzen

Verwenden Sie dieses Handbuch als primäre Referenz für die Lieferantenbeurteilung. Verwenden Sie die aktuellen Versionen der verknüpften Referenzen, um Informationen zu finden, die in diesem Handbuch nicht behandelt werden:

- **Anwenderhandbuch für das Modul "Stammdaten Einkauf" (U9817 DE)**  
Verwenden Sie dieses Anwenderhandbuch, um die Einrichtung von Einkaufstammdaten zu verstehen.
- **Anwenderhandbuch für Anfragen (U9821 DE)**  
Verwenden Sie dieses Handbuch, um das Anfrageverfahren zu verstehen.
- **Anwenderhandbuch für Bestellungen (U9824 DE)**  
Verwenden Sie dieses Handbuch, um die Erstellung und Verwaltung von Bestellungen zu verstehen.

## Verwendung des Dokuments

Dieses Dokument wurde aus Online-Hilfethemen zusammengestellt. Daher werden Verweise auf andere Abschnitte im Handbuch wie im folgenden Beispiel dargestellt:

Weitere Informationen finden Sie in der *Einführung*. Den bezeichneten Abschnitt finden Sie über das Inhaltsverzeichnis oder den Index am Ende des Dokuments.

Unterstrichene Begriffe verweisen auf eine Definition im Glossar. Wenn Sie dieses Dokument online geöffnet haben, gelangen Sie durch Klicken auf den unterstrichenen Begriff zur Glossardefinition am Ende des Dokuments.

### **Anmerkungen?**

Unsere Dokumentation unterliegt ständiger Kontrolle und Verbesserung. Anmerkungen/Fragen bezüglich dieser Dokumentation oder dieses Themas sind uns jederzeit willkommen. Bitte senden Sie Ihre Anmerkungen per E-Mail an [documentation@infor.com](mailto:documentation@infor.com).

Bitte geben Sie in Ihrer E-Mail die Nummer und den Titel der Dokumentation an. Je genauer Ihre Angaben sind, desto schneller können wir diese berücksichtigen.

### **Kontakt zu Infor**

Im Falle von Fragen zu Infor-Produkten wenden Sie sich an das Support-Portal "Infor Xtreme Support" auf [www.infor.com/inforxtreme](http://www.infor.com/inforxtreme).

Im Falle einer Aktualisierung dieses Dokuments nach der Produktfreigabe wird die neue Version des Dokuments auf dieser Webseite veröffentlicht. Wir empfehlen, diese Webseite periodisch nach aktuellen Dokumenten zu überprüfen.

Haben Sie Anmerkungen zur Infor-Dokumentation, wenden Sie sich bitte an [documentation@infor.com](mailto:documentation@infor.com).



## Übersicht über die Lieferantenbeurteilung

Wenn mehrere Lieferanten vorhanden sind, von denen Sie Rohmaterial und Nachschub beziehen können, müssen Sie angeben, welchen Handelspartner Sie verwenden möchten. Um eine begründete Entscheidung zu treffen, können Sie das Verfahren für die Lieferantenbeurteilung verwenden, um die Leistung von Lieferanten auf der Basis einer Lieferantenbeurteilung zu messen.

Es können objektive Kriterien und subjektive Kriterien für die Berechnung von Lieferantenbeurteilungen verwendet werden. Bei objektiven Kriterien handelt es sich um Beurteilungen, die durch LN generiert werden und nur von aktuellen Daten und einem Gewichtungsfaktor abhängen. Die subjektiven Kriterienbeurteilungen basieren auf von Ihnen festgelegten Daten. Die Gesamt-Lieferantenbeurteilung wird von LN ermittelt.

### Hinweis

Bevor Lieferantenbeurteilungen ermittelt und angezeigt werden können, müssen zunächst Bestellungen verfügbar sein und verarbeitet werden.

## Einrichten von Lieferantenbeurteilungen

Bevor Sie die Lieferantenbeurteilung verwenden können, müssen Sie zunächst Folgendes festlegen:

- Parameter Lieferantenbeurteilung
- Objektive Punkteschemata
- Subjektive Kriterien
- Subjektive Werte
- Ein Klassifizierungsschema

## Berechnen von Lieferantenbeurteilungen

Nach der Verarbeitung von Bestellungen und der Kompilierung von Fragebögen können Sie das Programm Lieferantenbeurteilung aktualisieren (tdpur8850m000) ausführen, um die Lieferantenbeurteilungen zu ermitteln.

Über das Programm Lieferantenbeurteilung aktualisieren (tdpur8850m000) können Sie eine vollständige Aktualisierung oder eine Netto-Aktualisierung der Lieferantenbeurteilung durchführen.

## Löschen von Lieferantenbeurteilungen

Verwenden Sie zum Löschen von Lieferantenbeurteilungsdaten das Programm Beurteilungshistorie löschen (tdpur8851m000). LN löscht alle Lieferantenbeurteilungsdaten für die Kombination aus angegebenem Jahr und Periode. Es werden dann sämtliche Lieferantenbeurteilungsdaten auf die gleiche Kombination aus Jahr und Periode zurückgesetzt.

## Einrichten von Lieferantenbeurteilungen

Bevor Sie die Lieferantenbeurteilung anwenden können, müssen Sie zunächst eine Reihe von Schritten ausführen.

### Schritt 1: Parameter Einkauf (tdpur0100m000)

Markieren Sie das Kontrollkästchen **Lieferantenbeurteilung** in diesem Programm.

### Schritt 2: Handelspartner (tccom4100s000)

Lieferantenbeurteilungen werden für Handelspartner berechnet, für die das Kontrollkästchen **Lieferantenbeurteilung** für die verschiedenen Handelspartnerrollen markiert ist. Die Kontrollkästchen **Lieferantenbeurteilung** können in den folgenden Unterprogrammen für die Handelspartnerrollen, die Sie über das Programm Handelspartner (tccom4100s000) aufrufen können, markiert werden:

- Lieferanten (tccom4120s000)
- Warenversender (tccom4121s000)
- Rechnungssteller (tccom4122s000)
- Zahlungsempfänger (tccom4124s000)

### Schritt 3: Parameter Lieferantenbeurteilung (tdpur0100m800)

Mit diesem Programm legen Sie Folgendes fest:

- Gewichtungen für die objektiven Kriterien
- Das Verfahren, um die Gesamt-Lieferantenbeurteilung zu berechnen. Es kann **Gleitender Durchschnitt** oder **Glättungsfaktor** lauten.
- Die Basis oder der Wert, für die/den die Gewichtung der Kriterien der Lieferantenbeurteilung durchgeführt wird.
- Die Periodentabelle, die für die Lieferantenbeurteilung verwendet wird

#### **Schritt 4: Objektives Punkteschema zur Lieferantenbeurteilung (tdpur8195m000)**

Mit dem Programm Objektives Punkteschema zur Lieferantenbeurteilung (tdpur8195m000) können Sie das Werteschema für die objektiven Kriterien erstellen, die Sie im Programm Parameter Lieferantenbeurteilung (tdpur0100m800) eingerichtet haben. Bei einem objektiven Kriterium werden die Punkte direkt aus den Systemdaten ermittelt.

Sie brauchen nur Daten im Programm Objektives Punkteschema zur Lieferantenbeurteilung (tdpur8195m000) festzulegen, wenn die folgenden Kontrollkästchen im Programm Parameter Lieferantenbeurteilung (tdpur0100m800) markiert sind:

- **Lieferzeit**
- **Liefermenge**
- **Lieferqualität**
- **Auftragsbestätigung**
- **Kostenverhalten**

Wenn diese Kontrollkästchen im Programm Parameter Lieferantenbeurteilung (tdpur0100m800) nicht markiert sind, berücksichtigt LN die objektiven Werte auf einer linearen Basis. Wenn also die objektiven Punkteschemata nicht zur Umwandlung objektiver Werte in prozentuale Beurteilungen verwendet werden, besteht eine lineare Beziehung zwischen Wert und Beurteilung. Folglich berechnet LN die Beurteilung für jedes objektive Kriterium automatisch.

#### **Schritt 5: Subjektive Kriterien für Lieferantenbeurteilung (tdpur8190m000)**

Wenn neben den objektiven Kriterien, die im Programm Parameter Lieferantenbeurteilung (tdpur0100m800) festgelegt worden sind, noch weitere Kriterien zur Lieferantenbeurteilung herangezogen werden sollen, legen Sie im Programm Subjektive Kriterien für Lieferantenbeurteilung (tdpur8190m000) subjektive Kriterien fest. Subjektive Kriterien basieren auf Anwenderbeurteilungen eines Fragebogens, den Sie über das Programm Fragebogen Lieferantenbeurteilungen drucken (tdpur8454m000) drucken und für den Sie die Ergebnisse im Programm Fragebogenergebnisse (tdpur8193m000) eingeben können.

Sie können das Programm Handelspartner ohne Fragebogen (tdpur8452m000) zum Drucken der Handelspartnerdaten verwenden, für die in einem bestimmten Jahr oder einer Periodenkombination noch keine Fragebogenergebnisse zur Lieferantenbeurteilung vorliegen.

#### **Schritt 6: Subjektive Werte für Lieferantenbeurteilung (tdpur8192m000)**

Um subjektive Kriterien verwenden zu können, müssen Sie Lieferanten Werte für die subjektiven Kriterien zuweisen. Diese Werte legen Sie im Programm Subjektive Werte für Lieferantenbeurteilung (tdpur8192m000) fest.

#### **Schritt 7: Anbieter-Klassifizierungsschema (tdpur8194m000)**

Nachdem alle Kriterien zur Ermittlung einer Gesamtbeurteilung für den Lieferanten eingesetzt wurden, kann mit Hilfe eines Klassifizierungsschemas die Gesamtbeurteilung in eine Klassifizierung umgemünzt werden. Im Programm Anbieter-Klassifizierungsschema (tdpur8194m000) legen Sie ein Klassifizierungsschema fest.

**Hinweis**

Zur Ermittlung der Lieferantenbeurteilungen müssen Sie die Lieferantenbeurteilungen im Programm Lieferantenbeurteilung aktualisieren (tdpur8850m000) aktualisieren.



## Berechnen von Lieferantenbeurteilungen

Nach der Verarbeitung von Aufträgen und der Kompilierung von Fragebögen müssen Sie die Lieferantenbeurteilungen aktualisieren, um sie zu berechnen. Sie können eine Nettoaktualisierung oder eine vollständige Aktualisierung der Lieferantenbeurteilungen durchführen.

### Hinweis

Da vollständige Aktualisierungen sehr zeitintensiv sind, ist eine vollständige Aktualisierung nur in den folgenden Situationen empfehlenswert:

- Sie haben die Parameter im Programm Parameter Lieferantenbeurteilung (tdpur0100m800) geändert.
- Die manuellen Änderungen, die Sie über die Programme Lieferantenbeurteilungen nach Periode (tdpur8102m000), Lieferantenbeurteilungen nach Kriterium (tdpur8102m100) und Objektive Beurteilungen (tdpur8106m000) vornehmen können, sollen nicht mehr berücksichtigt werden.

Wenn Sie weder die Parameter noch die Lieferantenbeurteilungen manuell geändert haben, führt die Berechnung der Lieferantenbeurteilung bei einer vollständigen Aktualisierung zum gleichen Ergebnis wie eine Netto-Aktualisierung.

## Netto-Aktualisierung von Lieferantenbeurteilungen

Heben Sie zum Durchführen einer Netto-Aktualisierung der Lieferantenbeurteilung die Markierung des Kontrollkästchen **Vollständige Aktualisierung** im Programm Lieferantenbeurteilung aktualisieren (tdpur8850m000) auf. Somit werden nur die Bestellpositionen berücksichtigt, die neu im Programm Bestellungen verarbeiten (tdpur4223m000) verarbeitet wurden und in der festgelegten Periode liegen.

Die Berechnung erfolgt folgendermaßen:

$$BN = ((BG * W) + (BNP * WNP)) / (W + WNP)$$

## Legende

|            |                                                           |
|------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>BN</b>  | neue Beurteilung                                          |
| <b>BG</b>  | alte Beurteilung                                          |
| <b>BNP</b> | Beurteilung für die neu hinzugekommenen Bestellpositionen |
| <b>W</b>   | Wert, auf dem die alte Beurteilung beruhte                |
| <b>WNP</b> | Wert der neu hinzugekommenen Bestellpositionen            |

## Vollständige Aktualisierung von Lieferantenbeurteilungen

Markieren Sie zum Durchführen einer vollständigen Aktualisierung der Lieferantenbeurteilung das Kontrollkästchen **Vollständige Aktualisierung** im Programm Lieferantenbeurteilung aktualisieren (tdpur8850m000). Es werden dann alle die Bestellpositionen bei der Ermittlung der Lieferantenbeurteilung berücksichtigt, die über das Programm Bestellungen verarbeiten (tdpur4223m000) verarbeitet wurden und in die festgelegte Periode fallen. LN berechnet folglich neue Beurteilungen, die vollständig auf den Daten der Bestellpositionshistorie basieren.

Wenn Sie eine vollständige Aktualisierung der Lieferantenbeurteilungen durchführen, werden die folgenden Berechnungsschritte ausgeführt:

### Schritt 1: Berechnen von tatsächlichen Gewichtungen

Weitere Informationen dazu finden Sie unter *Berechnen von tatsächlichen Gewichtungen* (S. 17).

### Schritt 2: Berechnen von Beurteilungen für Zielkriterien

Weitere Informationen dazu finden Sie unter *Berechnen von Beurteilungen für Zielkriterien* (S. 21).

### Schritt 3: Berechnen von Beurteilungen unter Berücksichtigung der subjektiven Kriterien

Weitere Informationen dazu finden Sie unter *Berechnen von Beurteilungen unter Berücksichtigung der subjektiven Kriterien* (S. 29).

### Schritt 4: Aktualisieren der Gesamt-Lieferantenbeurteilung

Weitere Informationen dazu finden Sie unter *Aktualisieren der Gesamt-Lieferantenbeurteilung* (S. 33).

#### Hinweis

Sie können die folgenden Programme verwenden, um die ermittelten Lieferantenbeurteilungen anzuzeigen oder diese manuell zu ändern:

- Lieferantenbeurteilungen nach Periode (tdpur8102m000)
- Lieferantenbeurteilungen nach Kriterium (tdpur8102m100)
- Lieferantenbeurteilungen (Grafik) (tdpur8701m000)

## Berechnen von tatsächlichen Gewichtungen

Wenn Sie eine vollständige Aktualisierung der Lieferantenbeurteilungen über das Programm Lieferantenbeurteilung aktualisieren (tdpur8850m000) durchführen, ist die Ermittlung der tatsächlichen Gewichtungen der erste Schritt bei der Ermittlung/Aktualisierung der Lieferantenbeurteilung.

Wenn Sie die Gewichtung der Kriterien im Programm Kriteriengewichtungen normalisieren (tdpur8852m000) neu festlegen möchten, müssen Sie wählen, ob:

- Sie die Gewichtungen vollständig aktualisieren möchten
- Sie die Gewichtung für ein einzelnes subjektives Kriterium neu ermitteln möchten.

Nach der Neueinteilung stellen die Gewichtungen einen echten Prozentsatz dar. Die Gewichtungen werden nicht im Verhältnis zueinander geändert.

### Vollständige Aktualisierung

Wenn Sie alle Kriteriengewichtungen neu ermitteln, verläuft die Ermittlung wie folgt:

#### **Schritt 1: Gewichtungen addieren**

Die Gewichtungen für alle objektiven Kriterien und das subjektive Kriterium der Ebene 0 werden addiert.

#### **Schritt 2: Objektive und subjektive Kriterien der Ebene 0 neu ermitteln**

Für die objektiven Kriterien und das subjektive Kriterium der Ebene 0 findet folgende Neuberechnung statt:

Neue Gewichtung = (bestehende Gewichtung / objektive Gewichtungen und subjektive Gewichtungen der Ebene 0) \* 100

### **Schritt 3: Subjektive Gewichtungen mit Ebene 1 oder höher berechnen**

Die Berechnung der subjektiven Gewichtungen ab Ebene 1 erfolgt in derselben Weise wie die Neuberechnung eines einzelnen Kriteriums, die nachfolgend beschrieben ist.

#### Neuberechnen eines einzelnen subjektiven Kriteriums (Anwenderkriteriums)

Wenn Sie die Gewichtungen für ein einzelnes Kriterium neu berechnen, wird dies folgendermaßen durchgeführt:

Neue Gewichtung = (aktuelle Gewichtung / Summe aller Gewichtungen) \* 100

Wenn es sich bei dem ausgewählten subjektiven Kriterium um ein Anwenderkriterium ab Ebene 1 handelt, gilt folgende Formel:

Summe aller Gewichtungen = Summe aller Gewichtungen, deren übergeordnete Ebene das ausgewählte Anwenderkriterium ist

#### Beispiel

Bestehende objektive und subjektive Gewichtungen sind:

| Objektive Kriterien | Gewichtung |
|---------------------|------------|
| Lieferzeit          | 60         |
| Qualität            | 60         |
| Auftragsbestätigung | 10         |

| Ebene | Subjektive Kriterien            | Gewichtung |
|-------|---------------------------------|------------|
| 0     | Kundenservice                   | 40         |
| 1     | Handhabung von Problemmeldungen | 14         |
| 1     | Produktkenntnisse               | 6          |
| 0     | Liefer-Service                  | 30         |
| 1     | Flexibilität                    | 25         |
| 1     | Dokumentqualität                | 15         |

### Vollständige Aktualisierung

1. Summe aller objektiven Gewichtungen und aller subjektiven Gewichtungen der Ebene 0 = 60 + 60 + 10 + 40 + 30 = 200.
2. Die neuen Gewichtungen sind:
  - **Lieferzeit**  
 $60/200 * 100 = 30 \%$
  - **Qualität**  
 $60/200 * 100 = 30 \%$
  - **Auftragsbestätigung**  
 $10/200 * 100 = 5 \%$
  - **Kundenservice**  
 $40/200 * 100 = 20 \%$

- **Liefer-Service**

$$30/200 * 100 = 15 \%$$

3. Die subjektiven Gewichtungen ab Ebene 1 werden wie unten angegeben neu berechnet.

### **Neuberechnen eines einzelnen Kriteriums**

Normalisierung z. B. der Gewichtungen für den Kundenservice:

- Summe der Gewichtungen =  $14 + 6 = 20$
- Gewichtung des neuen Kriteriums "Problembearbeitung" =  $(14/20) * 100 = 70 \%$ .
- Gewichtung des neuen Kriteriums "Produktkenntnis" =  $(6/20) * 100 = 30 \%$ .

## Berechnen von Beurteilungen für Zielkriterien

Wenn Sie eine vollständige Aktualisierung der Lieferantenbeurteilungen über das Programm Lieferantenbeurteilung aktualisieren (tdpur8850m000) durchführen, ist das Berechnen der Beurteilungen der objektiven Kriterien der zweite Schritt beim Berechnen/Aktualisieren der Lieferantenbeurteilung.

Zur Ermittlung der Beurteilung nach objektiven Kriterien verwendet LN die Daten aus dem Programm Historie Bestellposition (tdpur4551m000). Es werden nur Bestellungen berücksichtigt, die im Programm Bestellungen verarbeiten (tdpur4223m000) verarbeitet werden und in den angegebenen Zeitraum fallen.

Zur Ermittlung der Beurteilung nach objektiven Kriterien werden die folgenden Berechnungen ausgeführt:

### **Schritt 1: Objektive Werte pro Kriterium ermitteln**

Weitere Informationen dazu finden Sie unter *Berechnen von Beurteilungen für Zielkriterien (Schritt 1)* (S. 21).

### **Schritt 2: Objektive Werte in Beurteilungen pro Kriterium umwandeln**

Weitere Informationen dazu finden Sie unter *Beurteilungen für Zielkriterien berechnen (Schritt 2)* (S. 23).

### **Schritt 3: Beurteilungsdatensatz für jede einzelne Bestellposition erstellen**

Weitere Informationen dazu finden Sie unter *Beurteilungen für Zielkriterien berechnen (Schritt 3)* (S. 26).

## Schritte

### Berechnen von Beurteilungen für Zielkriterien (Schritt 1)

Der erste Schritt, den LN bei der Ermittlung der Beurteilung nach objektiven Kriterien ausführt, besteht in der Bestimmung der objektiven Werte.

Die folgenden objektiven Kriterien werden berechnet:

- **Lieferzeit**
- **Liefermenge**
- **Lieferqualität**
- **Auftragsbestätigung**
- **Kostenverhalten**

### Lieferzeit

Tatsächliches WE-Datum - Aktueller geplanter Liefertermin

#### Hinweis

- Der aktuell geplante Liefertermin ist der höchste der geplanten Liefertermine. Es kann sich um den geplanten oder den bestätigten Liefertermin handeln.
- Eine negative Verzögerung bedeutet eine verfrühte Lieferung.

### Liefermenge

$((\text{Genehmigte Menge} + \text{Ausschussmenge}) / \text{Auftragsmenge}) * 100$

### Lieferqualität

$((\text{Genehmigte Menge} + \text{Ausschussmenge, für die die eigene Firma verantwortlich ist}) / (\text{Genehmigte Menge} + \text{Ausschussmenge})) * 100$

#### Hinweis

Wenn das Feld **Zuständigkeit** im Programm Sperrbestand - Disposition (whwmd2172m000) auf **Eigene Firma** gesetzt ist, wirkt sich das nicht negativ auf die Beurteilung der Lieferqualität aus.

Die Zuständigkeit für die abgelehnte Menge wird jedoch nur berücksichtigt, wenn Folgendes zutrifft:

- Das Kontrollkästchen **Sperrbestand** im Programm Parameter Lageraktivitäten (whinh0100m000) ist markiert, und das Kontrollkästchen **Zahlbar an Lieferanten** ist nicht markiert.
- Das Feld **Zuständigkeit** wird manuell für die abgelehnte Menge im Programm Sperrbestand - Disposition (whwmd2172m000) aktualisiert.
- Die Ausschussmenge kann vor der Aktualisierung der Lieferantenbeurteilungen gelöscht werden.

#### Tipp

Legen Sie keine teilweise Zuständigkeit für die Ausschussmenge fest. Wenn die Ausschussmenge im Rahmen einer Stapelverarbeitung verarbeitet wird und der Lieferant für zwei und Ihre eigene Firma für

drei Stücke verantwortlich ist, wird nur die Zuständigkeit für den letzten Stapel in der Historie gespeichert. Daher kann die Lieferqualität nicht korrekt beurteilt werden.

### Beispiel

Abgelehnte Gesamtmenge: 10 Stk.

Die Ausschussmenge wird in den folgenden Stapeln verarbeitet:

- 3 Stück zerstört; die Zuständigkeit liegt bei der **eigenen Firma**.
- 5 Stück zerstört; die Zuständigkeit liegt beim **Lieferanten**.
- 2 Stück zerstört; die Zuständigkeit liegt bei der **eigenen Firma**.

In der Historie wird Folgendes erfasst: 10 Stück zerstört; die Zuständigkeit liegt bei der **eigenen Firma**.

Daher ist der Wert für die Zuständigkeit nur dann verlässlich, wenn die Zuständigkeit für die gesamte Ausschussmenge identisch ist.

### Auftragsbestätigung

Datum der Auftragsbestätigung - Eingabedatum der Bestellung (= Verzug)

### Kostenverhalten

$(\text{Preis pro EK-Einheit} / \text{Durchschnittlicher EK-Preis}) * 100$

## Beurteilungen für Zielkriterien berechnen (Schritt 2)

Im zweiten Schritt bei der Berechnung von Beurteilungen nach objektiven Kriterien wandelt LN die objektiven Werte in Beurteilungen um.

LN beurteilt die objektiven Werte gemäß den Einstellungen dieser Kontrollkästchen im Gruppenfeld **Punkteschemata verwalten** im Programm Parameter Lieferantenbeurteilung (tdpur0100m800):

- **Lieferzeit**
- **Liefermenge**
- **Lieferqualität**
- **Auftragsbestätigung**
- **Kostenverhalten**

Wenn diese Kontrollkästchen markiert sind, beurteilt LN die berechneten objektiven Werte auf Basis eines objektiven Punkteschemas, das im Programm Objektives Punkteschema zur Lieferantenbeurteilung (tdpur8195m000) festgelegt wurde.

Wenn diese Kontrollkästchen nicht markiert sind, beurteilt LN die objektiven Werte linear.

## Objektives Punkteschema

Im Programm Objektives Punkteschema zur Lieferantenbeurteilung (tdpur8195m000) können Sie einem objektiven Kriterium Punktwerte zuweisen. Sie können prozentuale Beurteilungen mit den Punktwerten verbinden.

LN sucht nach einem objektiven Punkteschema, das zur Umwandlung von Punktwerten in prozentuale Beurteilungen verwendet wird. Dabei wird die folgende Reihenfolge eingehalten:

1. LN sucht nach einem objektiven Punkteschema für die Kombination aus Handelspartner und Artikel.
2. Wenn für die Kombination aus Handelspartner und Artikel kein Schema vorhanden ist, sucht LN nach einem objektiven Punkteschema für den Handelspartner.
3. Ist kein Schema für den Handelspartner vorhanden, sucht LN nach einem objektiven Punkteschema für den Artikel.
4. Wenn kein Schema für den Artikel vorhanden ist, wendet LN das vorgegebene objektive Punkteschema des objektiven Kriteriums an.

### Beispiel 1

| Kriterienart | Lieferung   |                                     |
|--------------|-------------|-------------------------------------|
| Einheit      | Tage        |                                     |
| Wert         | Prozentsatz | Werte, für die der Prozentsatz gilt |
| -5           | 10 %        | <= -5                               |
| -1           | 50 %        | -4 bis -1                           |
| 0            | 100 %       | 0                                   |
| 5            | 40 %        | 1 bis 5                             |
| 100          | 30 %        | 6 bis 100                           |

Wenn der Auftrag sechs Tagen zu spät erfüllt wird, bekommt der Handelspartner für die Bestellposition eine Beurteilung von 30 %.

**Beispiel 2**

| Kriterienart | Qualität         |                                     |
|--------------|------------------|-------------------------------------|
| Wert         | Prozent-<br>satz | Werte, für die der Prozentsatz gilt |
| 20 %         | 0 %              | 0 bis 20 %                          |
| 80 %         | 50 %             | 21 bis 80 %                         |
| 90 %         | 75 %             | 81 bis 90 %                         |
| 100 %        | 100 %            | 91 % - 100 %                        |

Wenn 25 % der gelieferten Artikel abgelehnt und 75 % angenommen werden, bekommt der Handelspartner für die Bestellposition eine Beurteilung von 50 %.

Nach dieser Umwandlung führt LN den dritten Schritt in der Ermittlung der Beurteilung anhand objektiver Kriterien aus: die Erstellung einer Beurteilung pro Bestellposition im Programm Objektive Beurteilungen (tdpur8106m000).

**Lineare Basis**

Wenn die Kontrollkästchen im Gruppenfeld **Punkteschemata verwalten** des Programms Parameter Lieferantenbeurteilung (tdpur0100m800) nicht markiert sind, die objektiven Punkteschemata also nicht zum Umwandeln objektiver Werte in Beurteilungsprozentsätze verwendet werden, existiert eine lineare Beziehung zwischen dem Wert und der Beurteilung. LN ermittelt daher die Beurteilung für jedes objektive Kriterium wie unten beschrieben.

- **Lieferzeit**  

$$((\text{Wareneingangsdatum} - \text{aktueller geplanter Liefertermin}) / \text{Artikelwiederbeschaffungszeit}) * 100$$
- **Liefermenge**  

$$(\text{Genehmigte Menge} / \text{Bestellmenge}) * 100$$
- **Lieferqualität**  

$$((\text{Genehmigte Menge} + \text{Ausschussmenge, für die die eigene Firma verantwortlich ist}) / (\text{Genehmigte Menge} + \text{Ausschussmenge})) * 100$$
- **Auftragsbestätigung**  

$$100 - ((\text{Datum der Auftragsbestätigung} - \text{Bestelldatum}) / (\text{geplanter Liefertermin} - \text{Bestelldatum})) * 100$$
- **Kostenverhalten**  

$$(\text{Einkaufspreis} / \text{Durchschnittlicher EK-Preis}) * 100$$

### Hinweis

- Wenn das Feld **Zuständigkeit** im Programm Sperrbestand - Disposition (whwmd2172m000) auf **Eigene Firma** gesetzt ist, wirkt sich das nicht negativ auf die Beurteilung der Lieferqualität aus.
- Wenn der durchschnittliche EK-Preis 0 ist, weist auch die Kostenbeurteilung den Wert 0 auf.
- Wenn eine der oben genannten Beurteilungen höher als 100 ist, lautet die Beurteilung = 200 - Beurteilung.
- Wenn eine der oben genannten Beurteilungen geringer als 0 ist, lautet die Beurteilung = 0.

## Beurteilungen für Zielkriterien berechnen (Schritt 3)

Als dritten Schritt in der Ermittlung der Beurteilung anhand objektiver Kriterien erstellt LN eine Beurteilung pro Bestellposition im Programm Objektive Beurteilungen (tdpur8106m000).

Im Programm Objektive Beurteilungen (tdpur8106m000) werden die Beurteilungen (die Rangfolge) für alle objektiven Kriterien angezeigt. Die Gesamtbeurteilung für die betreffende Bestellposition wird ebenfalls angezeigt.

### Berechnung der Gesamtbeurteilung der Bestellposition

Die Gesamtbeurteilung der Bestellposition wird wie folgt berechnet:

Gesamtbeurteilung Bestellposition = Summe (objektive Beurteilung \* Gewichtung)

LN ruft die Gewichtungen für die objektiven Kriterien aus dem Programm Parameter Lieferantenbeurteilung (tdpur0100m800) ab. Die Gewichtungen werden in echte Prozentsätze umgerechnet, die anschließend berücksichtigt werden.

### Berechnung neuer Beurteilungen nach objektiven Kriterien

Jedes Mal, wenn Sie eine neue Position hinzufügen, aktualisiert LN automatisch die Beurteilungen anhand objektiver Kriterien pro Kombination aus Handelspartner und Kriterium in den folgenden Programmen:

- Lieferantenbeurteilungen nach Periode (tdpur8102m000)
- Lieferantenbeurteilungen nach Kriterium (tdpur8102m100)

Die neue Beurteilung ergibt sich aus dem gleitenden Mittelwert, der wie folgt berechnet wird:

$$BN = ((BV * WV) + (B * W)) / (WV + W)$$

### Legende

**BN** neu berechnete Beurteilung für ein objektives Kriterium

**BV** Beurteilung für alle vorhandenen Positionen der Bestellung ohne die neu hinzugefügte Position

|           |                                                                                   |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>WV</b> | Gesamtwert aller vorhandenen Bestellpositionen ohne die neu hinzugefügte Position |
| <b>B</b>  | Beurteilung für die neu hinzugekommene Bestellposition                            |
| <b>W</b>  | Wert der neu hinzugekommenen Bestellposition                                      |

### Hinweis

Je nach Einstellung des Feldes **Gewichtungsverfahren** im Programm Parameter Lieferantenbeurteilung (tdpur0100m800) sind die folgenden Werte möglich:

- **Umsatz**
- **Stückzahlen**
- **Bestellpositionen**

### Gesamtwerte aktualisieren

Die Gesamtwerte (auch als gleitende Summen bezeichnet) der drei oben genannten Werte werden beim Hinzufügen einer Bestellposition automatisch aktualisiert. Die Gesamtwerte werden vom Handelspartner in den folgenden Programmen aktualisiert:

- Lieferantenbeurteilungen nach Periode (tdpur8102m000)
- Lieferantenbeurteilungen nach Kriterium (tdpur8102m100)

Die Gesamtwerte der drei Wertearten werden ungeachtet der verwendeten Gewichtungsmethode stets aktualisiert. Wenn Sie in einer bestimmten Periode 100 Handelspartner haben, müssen 300 laufende Summen aktualisiert werden.

### Hinweis

Subjektive Kriterien werden bei der Ermittlung der Beurteilungen nach objektiven Kriterien und der Gesamtbeurteilung pro Bestellposition nicht berücksichtigt. Die Gesamt-Lieferantenbeurteilung nach Handelspartner pro Periode kann erst ermittelt werden, nachdem auch die Beurteilungen nach subjektiven Kriterien ermittelt wurden.



## Berechnen von Beurteilungen unter Berücksichtigung der subjektiven Kriterien

Wenn Sie eine vollständige Aktualisierung der Lieferantenbeurteilungen über das Programm Lieferantenbeurteilung aktualisieren (tdpur8850m000) durchführen, ist das Berechnen der Beurteilungen der subjektiven Kriterien der dritte Schritt beim Berechnen/Aktualisieren der Lieferantenbeurteilung.

Gehen Sie wie folgt vor, um die Beurteilungen anhand subjektiver Kriterien zu berechnen:

1. Die subjektiven Werte für die einzelnen Handelspartner werden aus dem Programm Fragebogenergebnisse (tdpur8193m000) abgerufen.
2. Prozentuale Werte aus dem Programm Subjektive Werte für Lieferantenbeurteilung (tdpur8192m000) werden den entsprechenden subjektiven Werten zugewiesen.
3. Die durchschnittliche Beurteilung für die einzelnen subjektiven Kriterien wird pro Handelspartner berechnet.

Die Gesamtbeurteilung einer Kombination aus Handelspartner und subjektivem Kriterium wird wie folgt berechnet:

Gesamtbeurteilung pro Kriterium = Summe / Häufigkeit

### Legende

|                   |                                                                                                                                                                |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Summe</b>      | alle prozentualen Werte, die einer Kombination aus Handelspartner und subjektivem Kriterium zugeordnet sind.                                                   |
| <b>Häufigkeit</b> | die Angabe, wie oft prozentuale Werte der Kombination aus Handelspartner und Anwenderkriterium zugeordnet sind. Ein ungültiger Wert wird nicht berücksichtigt. |

### Beispiel 1

Ein Handelspartner wird von verschiedenen Mitarbeitern nach zwei subjektiven Kriterien beurteilt:

- KD = Kundendienst
- LS = Lieferservice

| <b>Subjektives Kriterium<br/>(Anwenderkriterium)</b> | <b>Subjektiver Wert</b> | <b>%-Wert</b> | <b>Mitarbeiter</b> |
|------------------------------------------------------|-------------------------|---------------|--------------------|
| KD                                                   | Durchschnitt            | 50            | Achim              |
| LS                                                   | Sehr gut                | 80            | Achim              |
| KD                                                   | Gut                     | 60            | Robert             |
| LS                                                   | Gut                     | 60            | Robert             |
| KD                                                   | Schlecht                | 40            | Carola             |
| LS                                                   | ---                     | **            | Carola             |

Die Gesamtbeurteilungen für die Kombination aus Handelspartner und Anwenderkriterium lauten wie folgt:

- $KS = (50 + 60 + 40) / 3 = 50 \%$
- $LS = (80 + 60) / 2 = 70 \%$

Im Anschluss an die Berechnung werden die Beurteilungen in den folgenden Programmen angezeigt:

- Lieferantenbeurteilungen nach Periode (tdpur8102m000)
- Lieferantenbeurteilungen nach Kriterium (tdpur8102m100)

## Beispiel 2

Das Beispiel entspricht dem Beispiel davor. Dieses Mal jedoch ist das subjektive Kriterium KD in drei Unterkriterien aufgeteilt. Die Unterkriterien sind wie folgt gewichtet:

| <b>Subkriterien</b>                  | <b>Gewichtung</b> |
|--------------------------------------|-------------------|
| Flexibilität                         | 0,4               |
| Handhabung von Problem-<br>meldungen | 0,2               |
| Support                              | 0,4               |

Es werden die folgenden Prozentwerte zugewiesen:

| Subjektives Kriterium<br>(Anwenderkriterium) | Subjektiver Wert | %-Wert | Mitarbeiter |
|----------------------------------------------|------------------|--------|-------------|
| Flexibilität                                 | Durchschnitt     | 50     | Achim       |
| Handhabung von Problem-<br>meldungen         | Sehr gut         | 80     | Achim       |
| Support                                      | Schlecht         | 40     | Achim       |
| LS                                           | Sehr gut         | 80     | Achim       |
| Flexibilität                                 | Gut              | 60     | Robert      |
| Handhabung von Problem-<br>meldungen         | Durchschnitt     | 50     | Robert      |
| Support                                      | Gut              | 60     | Robert      |
| LS                                           | Gut              | 60     | Robert      |
| Flexibilität                                 | Schlecht         | 40     | Carola      |
| Handhabung von Problem-<br>meldungen         | Sehr gut         | 80     | Carola      |
| Support                                      | (nicht relevant) | 0      | Carola      |
| LS                                           | (nicht relevant) | 0      | Carola      |

### 1. Berechnen der Gesamtbeurteilungen

LN berechnet die Gesamtbeurteilungen für die Kombination aus Handelspartner und Anwenderkriterium wie folgt:

- Flexibilität =  $(50+60+40)/3 = 50 \%$
- Handhabung von Problemmeldungen =  $(80+50+80)/3 = 70 \%$
- Unterstützung =  $(40+60)/2 = 50 \%$
- LS =  $(80+60)/2 = 70 \%$

### 2. Berechnen der Beurteilung für die übergeordneten subjektiven Kriterien

Beurteilung der übergeordneten Kriterien = Summe (Prozentwerte der untergeordneten Kriterien \* Gewichtungen)

- Flexibilität =  $50 \% * 0,4 = 20$
- Handhabung von Problemmeldungen =  $70 \% * 0,2 = 14$
- Unterstützung =  $50 \% * 0,4 = 20$
- KD-Beurteilung =  $20 + 14 + 20 = 54 \%$

### **3. Erfassen der Beurteilungen**

Nach der Berechnung erfasst LN die Beurteilungen in den folgenden Programmen:

- Lieferantenbeurteilungen nach Periode (tdpur8102m000)
- Lieferantenbeurteilungen nach Kriterium (tdpur8102m100)

## Aktualisieren der Gesamt-Lieferantenbeurteilung

Wenn Sie eine vollständige Aktualisierung der Lieferantenbeurteilungen über das Programm Lieferantenbeurteilung aktualisieren (tdpur8850m000) durchführen möchten, ist die Ermittlung der Gesamt-Lieferantenbeurteilung für jeden einzelnen Handelspartner der vierte Schritt bei der Berechnung/Aktualisierung der Lieferantenbeurteilung.

Die folgenden Verfahren, die Sie im Feld **Verfahren/Faktoren** des Programms Parameter Lieferantenbeurteilung (tdpur0100m800) festlegen können, werden zum Berechnen der Gesamt-Lieferantenbeurteilung verwendet:

- **Gleitender Durchschnitt**  
Weitere Informationen dazu finden Sie unter *Gleitender Durchschnitt* (S. 34)
- **Glättungsfaktor**  
Weitere Informationen dazu finden Sie unter *Glättungsfaktor* (S. 35)

Die Gesamt-Lieferantenbeurteilung wird vom Programm Lieferantenbeurteilung aktualisieren (tdpur8850m000) berechnet und in den Programmen Lieferantenbeurteilungen nach Periode (tdpur8102m000) und Lieferantenbeurteilungen nach Kriterium (tdpur8102m100) angezeigt.

Bevor LN die Gesamt-Lieferantenbeurteilung berechnet, wird die Periodenbeurteilung für die neueste Kombination aus Handelspartner und Periode berechnet. LN berechnet die Periodenbeurteilung für die Kombination aus Handelspartner und Periode wie folgt:

Periodenbeurteilung = Summe (BK \* TG)

### Legende

- BK** Sowohl die objektiven als auch die subjektiven Beurteilungen werden für die neueste Kombination aus Handelspartner und Periode berücksichtigt. Die objektiven Beurteilungen werden aus dem Programm Objektive Beurteilungen (tdpur8106m000) und die subjektiven Beurteilungen aus den Programmen Lieferantenbeurteilungen nach Periode (tdpur8102m000) sowie Lieferantenbeurteilungen nach Kriterium (tdpur8102m100) abgerufen.

**TG** Die tatsächlichen Gewichtungen werden im ersten Schritt der Ermittlung/Aktualisierung der Lieferantenbeurteilung berechnet. Die objektiven Kriteriumsgewichtungen werden aus dem Programm Parameter Lieferantenbeurteilung (tdpur0100m800) und die subjektiven Kriteriumsgewichtungen aus dem Programm Subjektive Kriterien für Lieferantenbeurteilung (tdpur8190m000) abgerufen.

### Beispiel

Für einen Handelspartner in der neuesten Periode gelten folgende Kriterien:

| Kriterium     | Beurteilung | Tatsächliche Gewichtung |
|---------------|-------------|-------------------------|
| Lieferzeit    | 90          | 30 %                    |
| Qualität      | 80          | 40 %                    |
| Kundenservice | 50          | 20 %                    |
| Lieferservice | 70          | 10 %                    |

Die Periodenbeurteilung für diese Kombination aus Handelspartner und Periode wird wie folgt berechnet:

$$\text{Gesamtbeurteilung} = (90 * 30 \%) + (80 * 40 \%) + (50 * 20 \%) + (70 * 10 \%) = 76 \%$$

LN schreibt die Ergebnisse dieser Berechnung in die folgenden Programme:

- Lieferantenbeurteilungen nach Periode (tdpur8102m000)
- Lieferantenbeurteilungen nach Kriterium (tdpur8102m100)

In diesem Fall sind die Felder **Art** und **Kriterien** in den Programmen Lieferantenbeurteilungen nach Periode (tdpur8102m000) und Lieferantenbeurteilungen nach Kriterium (tdpur8102m100) leer. Auf diese Weise wird verdeutlicht, dass die angezeigte Lieferantenbeurteilung die Gesamtbeurteilung für die Kombination aus Handelspartner und Periode ist.

## Gleitender Durchschnitt

Eine der beiden Möglichkeiten zur Berechnung der Gesamt-Lieferantenbeurteilungen ist der **gleitende Durchschnitt**.

Wenn das Verfahren **Gleitender Durchschnitt** lautet, müssen Sie die Anzahl an zu berücksichtigenden Perioden im Feld **Perioden für gleitenden Durchschnitt** des Programms Parameter Lieferantenbeurteilung (tdpur0100m800) festlegen.

LN berechnet die Gesamt-Lieferantenbeurteilung für die festgelegte Anzahl von Perioden für die einzelnen Handelspartner wie folgt:

$$\text{Neue Gesamt-Lieferantenbeurteilung} = \text{Summe (BK * PW)} / \text{Summe (PW)}$$

### Legende

**BK** Periodenbeurteilung pro Kombination aus Handelspartner und Periode

**PW** Gesamtwert der Periode

LN ruft den zu berücksichtigenden Wert aus dem Feld **Gewichtungsverfahren** des Programms Parameter Lieferantenbeurteilung (tdpur0100m800) ab.

### Beispiel

- Die Periodenbeurteilung, die für die neueste Periode berechnet wird, lautet 85 %.
- Der Wert für die neueste Periode ist 1.000 Stück.
- Die Anzahl der Perioden für den **gleitenden Durchschnitt** beträgt drei.
- Die vorangegangenen zwei Periodenbeurteilungen waren wie folgt:

#### Periodenbeurteilung Wert Periode 1

|      |                       |
|------|-----------------------|
| 70 % | 2.000                 |
| -    | <b>Wert Periode 2</b> |
| 80 % | 1.500                 |

Neue Gesamt-Lieferantenbeurteilung

$$(85 * 1.000) + (70 * 2.000) + (80 * 1.500) / (1.000 + 2.000 + 1.500) = 77 \%$$

LN schreibt das Ergebnis dieser Berechnung in die Programme Lieferantenbeurteilungen nach Periode (tdpur8102m000) und Lieferantenbeurteilungen nach Kriterium (tdpur8102m100).

## Glättungsfaktor

Die zweite Möglichkeit zur Berechnung der Gesamt-Lieferantenbeurteilungen ist der **Glättungsfaktor**.

Haben Sie als Verfahren **Glättungsfaktor** ausgewählt, müssen Sie den Faktor im Feld **Glättungsfaktor** des Programms Parameter Lieferantenbeurteilung (tdpur0100m800) festlegen.

LN berechnet die Gesamt-Lieferantenbeurteilung für die einzelnen Handelspartner wie folgt:

Neue Gesamt-Lieferantenbeurteilung =

$$\frac{(BG * AW * (1 - F)) + (BK * WP * F)}{(AW * (1 - F)) + (WP * F)}$$

### Legende

- BG** bestehende Gesamt-Lieferantenbeurteilung des Handelspartners  
**AW** Wert, auf dem die alte Beurteilung beruhte  
**WP** Gesamtwert der Periode Die Wertart wird aus dem Feld **Gewichtungsverfahren** des Programms Parameter Lieferantenbeurteilung (tdpur0100m800) abgerufen.  
**F** Glättungsfaktor aus dem Programm Parameter Lieferantenbeurteilung (tdpur0100m800)  
**BK** Jüngste Lieferantenbeurteilung für die Kombination aus Handelspartner und Periode

### Beispiel

- Die bestehende Gesamtlieferantenbeurteilung lautet 70 %.
- Der alte Wert, auf dem die bestehende Beurteilung beruht, lautet 8.000 Stück.
- Der **Glättungsfaktor** ist auf 0,8 eingestellt.
- Der neue Wert für die neue Periode lautet 1.000 Stück.
- Die Periodenbeurteilung für die jüngste Periode lautet 85 %.

Neue Gesamt-Lieferantenbeurteilung

$$\frac{(70 * 8.000 * (1 - 0.8)) + (85 * 1.000 * 0.8)}{(8.000 * (1 - 0.8)) + (1.000 * 0.8)} = 75 \%$$

### Handelspartner

Mit dem Handelspartner, z. B. einem Kunden oder Lieferanten, führen Sie geschäftliche Transaktionen durch. Darüber hinaus können Sie Abteilungen innerhalb Ihres Unternehmens als Handelspartner festlegen, die als Kunde oder Lieferant für Ihre eigene Abteilung fungieren.

Folgendes gehört zur Definition eines Handelspartners:

- Name und Adresse des Unternehmens
- Sprache und verwendete Währung
- Steuerliche und rechtliche Identifikationsdaten

Geschäftliche Kontakte zum Handelspartner laufen über dessen Ansprechpartner. Über den Status des Handelspartners wird festgelegt, ob Sie mit ihm Geschäfte abschließen können. Die Art der Transaktion (VK-Auftrag, Rechnung, Zahlung, Versand) wird durch die Handelspartnerrolle festgelegt.

### Lieferantenbeurteilung

Die Klassifizierung eines Lieferanten nach bestimmten Kriterien. Diese Kriterien können sich auf die Ausführung der Lieferungen (rechtzeitig, ausreichende Qualität usw.) und auf andere Faktoren beziehen.

### Objektives Kriterium

Ein Kriterium, für das die Punkte automatisch aus den Systemdaten berechnet werden.

### Periodentabelle

Eine Tabelle, die eine beliebigen Anzahl von Zeiteinheiten wie zum Beispiel Monate oder Wochen beinhaltet.

Es wird eine Periode zur Bestimmung des Planungsfensters verwendet, in dem zum Beispiel ein Abruf gültig ist.

### Subjektives Kriterium (Anwenderkriterium)

Ein Kriterium, dessen Punkte und Beurteilung auf Basis von Anwenderbeurteilungen (subjektiven Werten) berechnet werden, die dem Kriterium zugeordnet sind.

Sie werden bei der Lieferantenbeurteilung berücksichtigt.

---

# Index

## **Beurteilung der objektiven Kriterien**

Berechnen, 21, 21, 23, 26

## **Beurteilung der subjektiven Kriterien**

Berechnen, 29

## **Gesamt-Lieferantenbeurteilung, 33, 34, 35**

## **Glättungsfaktor, 35**

## **Gleitender Durchschnitt, 34**

## **Handelspartner, 37**

## **Lieferantenbeurteilung, 37**

Aktualisieren der

Gesamt-Lieferantenbeurteilung, 33

Berechnen, 15

Beurteilungen für objektive Kriterien

berechnen (Schritt 2), 23

Beurteilungen für Zielkriterien (Schritt 1)

berechnen, 21

Beurteilungen unter Berücksichtigung der subjektiven Kriterien festlegen, 29

Beurteilung unter Berücksichtigung der objektiven Kriterien festlegen (Schritt 3), 26

Bewerten einer Beurteilung unter

Berücksichtigung der objektiven Kriterien, 21

einrichten, 11

Ermitteln der Gesamt-Lieferantenbeurteilung, 33, 34, 35

Netto-Aktualisierung, 15

tatsächliche Gewichtungen ermitteln, 17

Übersicht, 9

Vollständige Aktualisierung, 16

## **Objektive Kriterien, 21, 21, 23, 26**

## **Objektives Kriterium, 37**

## **Periodentabelle, 37**

## **Subjektive Kriterien, 29**

## **Subjektives Kriterium (Anwenderkriterium), 38**

## **Tatsächliche Gewichtung**

Berechnen, 17

---

