



Infor LN Servicio - Guía del usuario para Consola de planificación de territorio

© Copyright 2017 Infor

Reservados todos los derechos. El texto y el diseño de la marca mencionados en el presente documento son marcas registradas de Infor o de sus empresas afiliadas o subsidiarias. El resto de marcas registradas que aparecen en el presente documento pertenecen a sus propietarios.

Avisos importantes

El material de esta publicación (incluyendo cualquier información secundaria) es confidencial y propiedad de Infor.

Al acceder a este documento, el usuario reconoce y acepta que todo el material (incluyendo cualquier modificación, traducción o adaptación del mismo), la propiedad intelectual, los derechos industriales y cualquier otro derecho, título o interés del mismo, son propiedad exclusiva de Infor. La consulta del presente material no supone derecho, título o interés alguno de dicho material (modificación, traducción o adaptación del mismo), salvo el derecho no exclusivo a utilizar dicho material con respecto a la licencia y al uso del software proporcionados por Infor a tenor de lo dispuesto en un contrato aparte ('Objeto').

El uso de este material implica la aceptación y el reconocimiento que dicho material es absolutamente confidencial y que la utilización del mismo está limitada al objeto descrito anteriormente.

Aunque Infor asegura con diligencia debida que el material incluido en esta publicación es preciso y completo, no garantiza la exactitud de la información aquí difundida, la exención de errores tipográficos o de otro tipo, ni la satisfacción de sus necesidades concretas. Por el presente documento, Infor no asume responsabilidad alguna directa o indirecta, por daños y perjuicios causados a personas o entidades por error u omisión en esta publicación (incluyendo cualquier información secundaria), si estos errores u omisiones son debidos a negligencia, accidente o cualquier otra causa.

Reconocimientos de marca

Cualquier otra compañía, producto, marca o nombres de servicios mencionados son marcas de sus respectivos propietarios.

Información acerca de la publicación

Código de documento tsterritplanwbug (U9872)

Versión 10.5.1 (10.5.1)

Creado el 19 diciembre 2017

Índice de contenido

Acerca de este documento

Capítulo 1 Consola de planificación de territorio.....	7
Introducción a la consola de planificación del territorio.....	7
Posición.....	7
Iniciar la consola.....	8
Formato.....	8
Capítulo 2 Barra de herramientas e iconos de mapa de planificación del territorio.....	9
Navegar por la consola.....	9
Barra de herramientas.....	9
Iconos de planificación del territorio.....	10
Ming.Le.....	11
Escenario con varias pantallas y vistas predeterminadas.....	11
Capítulo 3 Personalización.....	13
Configuración de usuario.....	13
Capítulo 4 Planificación de recursos y Análisis de impacto.....	15
Asignar o desasignar recursos y análisis del impacto.....	15
Asignar recurso.....	15
Desasignar recurso.....	16
Trabajar con gráficos.....	16
Análisis de impacto.....	17
Capítulo 5 Conceptos de planificación.....	19
Trabajar con planes.....	19
Plan único.....	19
Comparar planes.....	19

Acerca de este documento

En esta guía se proporciona información acerca de los distintos conceptos y procesos disponibles para Consola de planificación del territorio, como la planificación del territorio, la implementación de la planificación del territorio y el recálculo del tiempo de desplazamiento.

Objetivos

Esta guía de usuario está diseñada para cumplir con los objetivos que se indican a continuación. Se supone que el lector ya está familiarizado con el paquete Infor LN Servicio.

- **Deberá comprender el siguiente concepto**
Planificación del territorio
- **Para realizar las siguientes tareas:**
Implementar la planificación del territorio
- Recalcular el tiempo de desplazamiento

Resumen del documento

En esta guía se explican los diversos conceptos y procesos disponibles en la consola de planificación territorio.

Lectura de este documento

Este documento se ha elaborado a partir de los temas de ayuda en línea. Por consiguiente, las referencias a otras secciones del manual se presentan como se ilustra en el siguiente ejemplo:

Para obtener más detalles, consulte la ayuda en línea de Servicio de Infor LN.

Consulte el índice para encontrar la sección a la que se hace referencia.

Los términos subrayados indican un vínculo a una definición del glosario. Si utiliza la versión en línea de este documento y hace clic en el texto subrayado, irá a la definición del glosario al final de este documento.

¿Comentarios?

Examinamos y mejoramos nuestra documentación continuamente. Agradecemos comentarios y sugerencias en lo que se refiere a este tema o documento. Tenga a bien enviarlos por correo electrónico a documentation@infor.com.

Haga referencia en su correo electrónico a este número de documento, así como a su título. Cuanto más específica sea la información que nos envíe, mejores y más eficientes comentarios le podremos proporcionar por nuestra parte.

Póngase en contacto con Infor

Si tiene cualquier pregunta sobre cualquier producto de Infor, póngase en contacto con Infor Xtreme Support en www.infor.com/inforxtreme.

Si se actualiza este documento una vez lanzado el producto, publicaremos la nueva versión en este sitio web. Le recomendamos que se conecte a él con cierta periodicidad para comprobar si hay documentación actualizada.

Si tiene algún comentario sobre la documentación de Infor, contacte con documentation@infor.com.

Capítulo 1

Consola de planificación de territorio



1

En este capítulo se proporciona un resumen de la funcionalidad de planificación de territorio y de la consola de planificación de territorio.

Introducción a la consola de planificación del territorio

La funcionalidad de planificación del territorio permite realizar simulaciones de territorio e ingeniero preferente. El objetivo es reducir el tiempo de desplazamiento agrupando el trabajo intercambiable en zonas geográficas.

Puede seleccionar, utilizando los criterios de selección definidos, los artículos seriados que deben ser objeto de servicio (capacidad necesaria) en una zona geográfica determinada. Infor LN calcula la capacidad necesaria según los datos históricos o ya conocidos. Para comprobar la capacidad disponible, el usuario puede hacer referencia a los ingenieros de servicio existentes y a los ingenieros recuperados del proceso de simulación. De este modo, se obtendrá más flexibilidad desde el punto de vista de la planificación. Si se especifica el calendario y el tipo de disponibilidad de un ingeniero, Infor LN calcula la capacidad disponible. El usuario puede utilizar los resultados de la simulación para modificar el ingeniero preferente en el artículo seriado o en el territorio.

Posición

La consola de planificación del territorio forma parte de los módulos de planificación de servicio. Los módulos que forman parte de Planificación de servicio son Planificación del territorio, Planificación de mantenimiento preventivo y Planificación de grupo. El motor de territorio compara la capacidad necesaria para los números de serie, con la capacidad disponible (los ingenieros o los ingenieros de simulación). El motor calcula la mejor combinación posible de la capacidad necesaria para el artículo seriado y la capacidad disponible. Si lo desea, se puede hacer responsable de un territorio a un ingeniero y también se pueden calcular los territorios óptimos.

Iniciar la consola

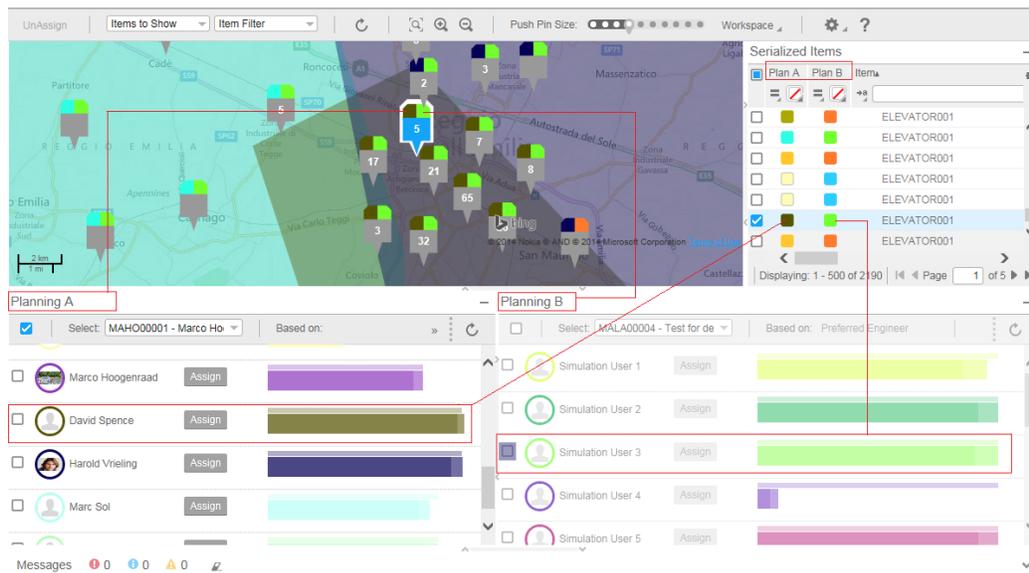
Para acceder a la consola, se debe seleccionar un plan en la sesión Planificación del territorio y del ingeniero preferente (tsspc4100m000) y seleccionar la opción **Consola de planificación territorio**. El plan seleccionado se carga en la sesión Consola de planificación territorio (tsspc8351m000).

Formato

Utilice la consola para llevar a cabo simulaciones de territorio y de ingeniero preferente teniendo en cuenta las distintas limitaciones, como los puntos de referencia, la ubicación del ingeniero de servicio, el centro de gravedad, el artículo seriado, etc.

Al acceder a la consola, se cumplimentan todos los datos relacionados con el artículo seriado, el ingeniero preferente y los puntos de referencia.

La consola incluye las siguientes secciones:



- **Artículos seriados:** En esta sección se proporciona la lista de artículos seriados para los se deben llevar a cabo actividades de servicio. Los artículos se pueden listar de forma individual o colectiva para la Planificación A o la Planificación B.
- **Gráfico:** En esta sección se proporciona la vista gráfica de la capacidad de recursos (territorio/ingeniero preferente).
- **Mapa:** En esta sección se proporciona la representación gráfica/geográfica mediante distintos iconos de los artículos seriados, los ingenieros preferentes, los puntos de referencia, etc.
- **Planificación A y Planificación B:** Esta sección sirve para ver y comparar las planificaciones. Las planificaciones pueden basarse en el territorio o en el ingeniero preferente. La información del gráfico se basa en la opción seleccionada en el campo Basado en.
- **Sección de mensajes:** Esta sección muestra los mensajes de error, advertencia o información.

Capítulo 2

Barra de herramientas e iconos de mapa de planificación del territorio

2

En este capítulo se proporciona una descripción detallada de las diversas opciones y los iconos de la barra de herramientas que facilitan la navegación del usuario por la consola.

Navegar por la consola

Barra de herramientas

Está disponible la siguiente opción:



- **Desasignar:** Utilice esta opción para desasignar un ingeniero en el artículo seriado seleccionado.
- **Elementos que mostrar:** Muestra una lista de capas de mapa. Cuando se selecciona o se desmarca un artículo, se oculta o se muestra la capa correspondiente en el mapa. De forma predeterminada, todas las capas están seleccionadas.
- **Filtro de artículo:** Este valor se puede establecer en Asignado o No asignado. De forma predeterminada, están seleccionados tanto Asignado como No asignado. Cuando el usuario desmarca un artículo (por ejemplo, Asignado), sólo son visibles los artículos no asignados en la consola (en el mapa y también en la cuadrícula).
- **Actualizar:** Actualiza los datos de los planes del territorio seleccionados.
- **Zoom para ajustar:** Esta opción permite aumentar el tamaño del mapa al nivel óptimo para que puedan verse todos los artículos seriados en el mapa.
- **Acercar, Alejar:** Esta opción se utiliza para acercar y alejar el mapa.
- **Tamaño de las chinchetas:** Sirve para aumentar o reducir el tamaño de las chinchetas en el mapa.
- **Ming.Le:** Incluye diversos menús relacionados con el formato de la interfaz de usuario de la consola.

- Configuración y Ayuda: El menú de configuración incluye opciones como valor predeterminado o formato.

Iconos de planificación del territorio

Los siguientes iconos se utilizan en la consola de planificación del territorio.

Icono	Explicación
	Este icono representa la ubicación del ingeniero (si se especifica en la planificación del territorio). Todos los artículos seriados asignados al ingeniero son del mismo color, y el color del icono debe ser el mismo que el de los artículos seriados asignados al ingeniero. Nota este icono también muestra la fotografía del ingeniero, si está disponible. Se puede añadir una imagen utilizando la opción de arrastrar y colocar.
	Este icono representa el punto de referencia especificado para el ingeniero. Este punto de referencia debe tener el mismo color que el del ingeniero asignado.
	Este icono representa el centro de gravedad de los artículos que pertenecen al mismo territorio.
	Este icono representa un artículo seriado. <ul style="list-style-type: none">■ La parte de color naranja indica que el artículo está vinculado con una planificación de territorio especificada en el Plan A y se asigna a un territorio o a un ingeniero preferente.■ El color azul indica que el artículo está vinculado con una planificación de territorio especificada en el Plan B y se asigna a un territorio o a un ingeniero preferente.
	Este icono representa el artículo seriado especificado en el Plan A de la consola. El artículo seriado

no está vinculado con un ingeniero preferente ni territorio del Plan B.



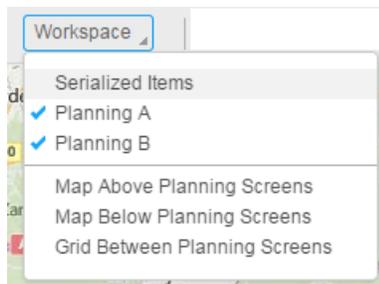
Este icono representa el artículo seriado, únicamente con una planificación de territorio seleccionada en el Plan A o en el Plan B.

Nota

Las líneas de guía para las imágenes son las siguientes:

- La imagen de empleado cargada debe tener unas dimensiones de 500x500.
- La resolución debe ser como mínimo de 300 ppp. Una resolución con menos ppp podría dispersar la imagen.
- Las imágenes pueden tener las extensiones .jpg, .gif o .png.

Ming.Le



La consola está formada por las secciones Artículos seriados, Planificación A y Planificación B. El menú para alternar y el control de anclaje permiten minimizar o maximizar estas secciones.

El resto de las opciones están relacionadas con los formatos predeterminados de la consola. Por ejemplo, al seleccionar la opción Asignación sobre pantallas de planificación, el mapa se coloca sobre la sección de la planificación A y B y la cuadrícula de artículos seriados se coloca en la parte derecha del mapa. Es posible aplicar personalizaciones adicionales a esta vista colocando la sección con las opciones de arrastrar y colocar del control de anclaje. El usuario puede guardar la nueva configuración utilizando la opción Guardar configuración. Cada vez que se accede a la consola está la misma vista disponible.

Escenario con varias pantallas y vistas predeterminadas

Ming.Le proporciona tres vistas predeterminadas. Gracias a estas vistas, los usuarios pueden crear su propia configuración. Por ejemplo, si desea un entorno con varias pantallas en el que el mapa se coloque en un monitor y el resto de las pantallas de planificación en otro monitor, debe:

- Seleccionar una vista predeterminada.

- Personalizar la vista según sus necesidades
- Guardar la vista con la opción Guardar configuración.
- La próxima vez que se abra la consola, estará disponible la última vista guardada.
- Puede ajustar el tamaño del explorador y adaptarlo a una anchura que permita que una parte se muestre en el monitor 1 y la segunda parte en el monitor 2.

En este capítulo se proporciona una descripción breve de las distintas configuraciones disponibles para el usuario.

Configuración de usuario

- **Obtener valores predeterminados:** Utilice esta opción para ver la configuración predeterminada.
- **Guardar valor predeterminado:** Puede crear su propia vista haciendo clic en las secciones disponibles de la sesión. Utilice esta opción para guardar la configuración predeterminada. Cada vez que se accede a la consola está la misma vista disponible.
- **Borrar valor predeterminado:** Utilice esta opción para borrar la configuración predeterminada. Una vez borrada la configuración, se muestra la vista predeterminada de Infor LN al acceder a la consola

Capítulo 4

Planificación de recursos y Análisis de impacto

4

En este capítulo se explica el uso de recursos que se pueden analizar utilizando esta consola.

Asignar o desasignar recursos y análisis del impacto

Asignar recurso

El usuario puede asignar un recurso a un único artículo o a un grupo de artículos seriados. El usuario debe seleccionar los números de serie que se deben asignar a un ingeniero, bien desde el mapa, bien desde la cuadrícula, y asignar los números de serie utilizando:

- Botón Asignar: el usuario puede hacer clic en la opción Asignar que se proporciona para cada recurso del gráfico de recursos.

-

- Arrastrar y colocar: el usuario puede arrastrar y colocar el empleado del gráfico de recursos al mapa.

-

Desasignar recurso

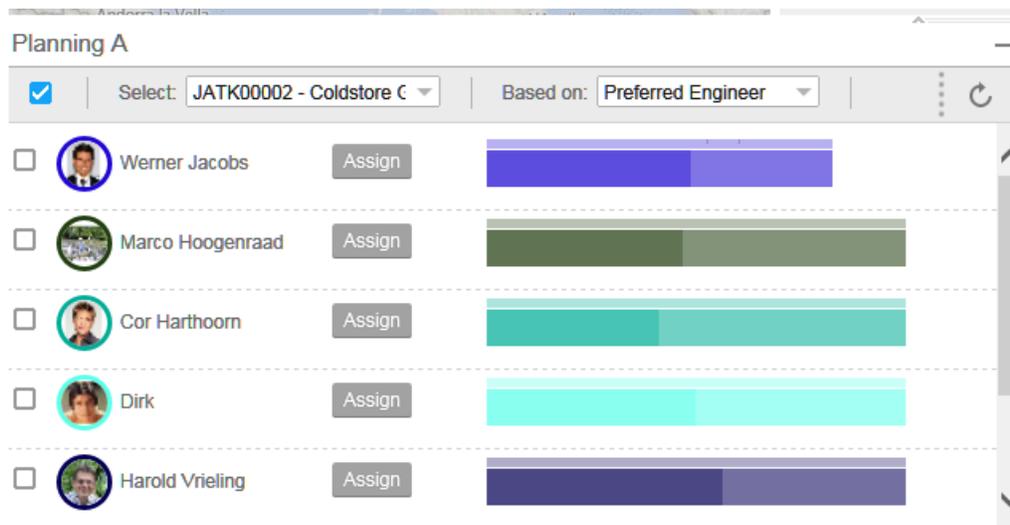
- Utilice esta opción para desasignar un ingeniero en el artículo seriado seleccionado. El botón Desasignar está habilitado en la barra de herramientas:
 - Cuando se seleccionan artículos seriados que ya se han asignado a un ingeniero.
 - Cuando la selección no contiene artículos ni para el plan A ni para el plan B

Nota

La opción Asignar/Desasignar sólo se utiliza para los números de serie que pertenecen a una planificación del territorio activa.

Trabajar con gráficos

El gráfico de recursos proporciona al usuario una instantánea de la capacidad disponible, la carga de trabajo y la información de tiempo de desplazamiento de cada recurso.



- **Activo:** Esta casilla de verificación indica que el plan está activo. Sólo puede haber un plan activo en un momento determinado. Cuando un plan está activo:
 - Se muestran los ingenieros, el centro de gravedad, los puntos de referencia y la envolvente convexa del plan en el mapa.
 - El botón Asignar está habilitado para los recursos disponibles en el plan activo.
 - La opción de arrastrar y colocar está habilitada para los recursos disponibles en el plan activo.
- **Seleccionar:** Este campo muestra una lista con todos los planes de territorio. Sólo se puede seleccionar un plan cada vez.
- **Basado en:** Puede establecer este campo en Ingeniero preferente o Territorio. La consola muestra los datos que correspondan en función del valor seleccionado. Este valor sólo se puede modificar para el plan activo y es aplicable al plan inactivo en modo de comparación.
- **Actualizar:** El botón Actualizar ayuda al usuario en el análisis de impacto. Para obtener más información, consulte la sección Análisis de impacto.
- **Selección:** Si esta casilla de verificación está seleccionada, se seleccionan todos los artículos asignados del recurso en el mapa y en la cuadrícula. Un usuario puede seleccionar varios recursos.
- **Gráfico:** El gráfico muestra la capacidad del ingeniero en varias secciones (mostradas con sombras del mismo color). La información sobre herramientas muestra el tipo de capacidad.

Análisis de impacto

El usuario puede realizar un análisis de impacto para un escenario de asignación a fin de determinar el impacto en la capacidad de los distintos ingenieros del plan. Para llevar a cabo esta acción, el usuario debe:

- Seleccionar los números de serie que se deben asignar en el mapa o la cuadrícula
- Hacer clic en el botón Actualizar en la barra de herramientas de la sección Planificación

La capacidad impactada se calcula y se muestra como capacidad seleccionada. Si se modifica la selección, el gráfico se restablece en la capacidad original.

En este capítulo se proporciona una descripción breve de los distintos conceptos de planificación.

Trabajar con planes

El usuario puede seleccionar un plan del territorio en el campo Seleccionar de la planificación A o la planificación B. El usuario también puede ver el plan del territorio en función del ingeniero preferente o del territorio estableciendo el valor del campo Basado en.

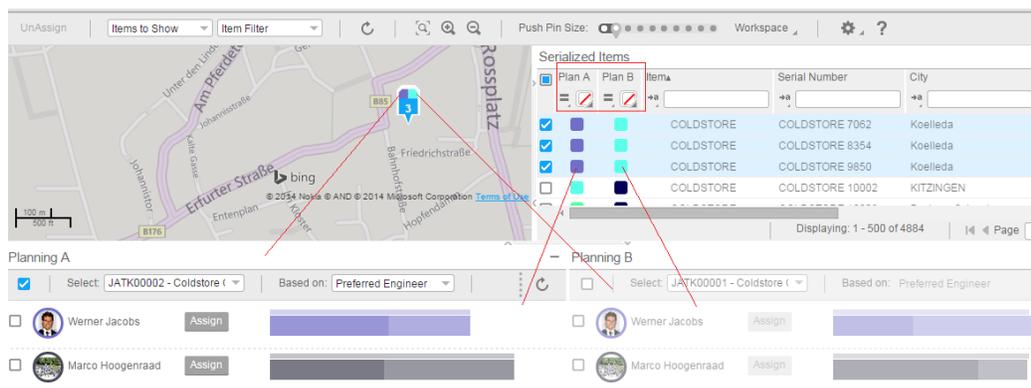
Plan único

Cuando se selecciona un único plan, en el mapa pueden verse los puntos de referencia, el artículo seriado, el ingeniero preferente y la ubicación de los ingenieros relacionados con el plan.

Comparar planes

En un escenario comparativo en el que el usuario selecciona el Plan A y el Plan B, los datos de la izquierda representan al Plan A y los de la derecha al Plan B. Normalmente, hay dos elementos representativos:

- Artículos seriados en el mapa
- Artículos seriados en la cuadrícula



■ **Rol del color en la comparación de dos mapas**

Los colores se usan principalmente para identificar los artículos seriados con un ingeniero o un territorio asignado. Todos los artículos seriados son del mismo color que el ingeniero o el territorio al cual se han asignado los artículos.

Para comparar dos planes:

- Seleccione un plan del territorio en la planificación A.
- Seleccione un plan del territorio en la planificación B.
- Establezca el plan que se debe activar.
- Cambie el valor de Basado en según convenga. Se cambiará el valor de Basado para el otro plan.
- En función del plan seleccionado, las columnas de color del plan A y del plan B mostradas indican el código de color del ingeniero o el territorio asignado. Si la columna es No aplicable, la columna de color puede tener el valor Ningún color.

Envolvente convexa

La envolvente convexa es una zona vinculada geográficamente y coloreada que indica la región a la cual se ha asignado un empleado o territorio con números de serie. Esta opción ayuda al usuario a planificar y a asignar o desasignar números de serie en la zona en cuestión de forma eficaz.

ning A

Select: BBBB0002 - Shaku's Te... Based on: Preferred Engineer

	Simulation South	Assign	Yellow bar
	Shaku's Engineer1	Assign	Blue bar
	Simulation East	Assign	Light blue bar

Nota

La envoltura convexa, los ingenieros, los puntos de referencia y el centro de gravedad marcados en el mapa están relacionados con el plan activo. Por ejemplo, cuando está activo el Plan B (la casilla de verificación está seleccionada), se muestran los artículos que pertenecen a los ingenieros del Plan B. Cuando está activo el Plan A, se muestran los datos del Plan A.

