



# Infor LN Servicio - Guía del usuario para Propietarios o usuarios de artículos seriados

---

© Copyright 2017 Infor

Reservados todos los derechos. El texto y el diseño de la marca mencionados en el presente documento son marcas registradas de Infor o de sus empresas afiliadas o subsidiarias. El resto de marcas registradas que aparecen en el presente documento pertenecen a sus propietarios.

### Avisos importantes

El material de esta publicación (incluyendo cualquier información secundaria) es confidencial y propiedad de Infor.

Al acceder a este documento, el usuario reconoce y acepta que todo el material (incluyendo cualquier modificación, traducción o adaptación del mismo), la propiedad intelectual, los derechos industriales y cualquier otro derecho, título o interés del mismo, son propiedad exclusiva de Infor. La consulta del presente material no supone derecho, título o interés alguno de dicho material (modificación, traducción o adaptación del mismo), salvo el derecho no exclusivo a utilizar dicho material con respecto a la licencia y al uso del software proporcionados por Infor a tenor de lo dispuesto en un contrato aparte ('Objeto').

El uso de este material implica la aceptación y el reconocimiento que dicho material es absolutamente confidencial y que la utilización del mismo está limitada al objeto descrito anteriormente.

Aunque Infor asegura con diligencia debida que el material incluido en esta publicación es preciso y completo, no garantiza la exactitud de la información aquí difundida, la exención de errores tipográficos o de otro tipo, ni la satisfacción de sus necesidades concretas. Por el presente documento, Infor no asume responsabilidad alguna directa o indirecta, por daños y perjuicios causados a personas o entidades por error u omisión en esta publicación (incluyendo cualquier información secundaria), si estos errores u omisiones son debidos a negligencia, accidente o cualquier otra causa.

### Reconocimientos de marca

Cualquier otra compañía, producto, marca o nombres de servicios mencionados son marcas de sus respectivos propietarios.

### Información acerca de la publicación

---

**Código de documento** tsowneruserug (U9882)

---

**Versión** 10.5.1 (10.5.1)

---

**Creado el** 19 diciembre 2017

---

---

# Índice de contenido

## Acerca de este documento

<b>Capítulo 1 Introducción.....</b>	<b>7</b>
Propietario y usuario.....	7
Gestión de configuraciones.....	7
<b>Capítulo 2 Roles del partner.....</b>	<b>11</b>
Partner predeterminado para la orden.....	11
Llamadas.....	11
Órdenes de servicio.....	11
Órdenes de venta de mantenimiento.....	12
Reclamaciones del cliente.....	13
<b>Capítulo 3 Gestionar propiedades.....</b>	<b>15</b>
Partner cliente frente a propietario.....	15
Entregar materiales propiedad del cliente.....	16
<b>Capítulo 4 Partner predeterminado.....</b>	<b>19</b>
Impacto del valor predeterminado de partner.....	19
Direcciones de receptor para órdenes de servicio y actividad.....	19
Grupo de instalación y número de serie en la orden de venta de mantenimiento.....	20
Seleccionar/buscar grupo de instalación o número de serie durante la entrada de orden.....	20
Transferir actividades planificadas.....	21

---



---

## Acerca de este documento

En esta guía se proporciona información acerca de los distintos conceptos y procesos disponibles para la funcionalidad Propietarios o usuarios de artículos seriados, como la definición de propietarios o usuarios para los artículos seriados y la definición de partners para las órdenes.

### Objetivos

Esta guía de usuario está diseñada para cumplir con los objetivos que se indican a continuación. Se supone que el lector ya está familiarizado con el paquete Infor LN Servicio.

- **Deberá comprender el siguiente concepto**  
Órdenes de servicio, órdenes de trabajo
- Artículos seriados
- **Para realizar las siguientes tareas:**  
Definir el propietario o usuario del artículo seriado
- Partner predeterminado para órdenes.

### Resumen del documento

En esta guía se explican el concepto de propietario y de usuario de artículos seriados.

### Lectura de este documento

Este documento se ha elaborado a partir de los temas de ayuda en línea. Por consiguiente, las referencias a otras secciones del manual se presentan como se ilustra en el siguiente ejemplo:

Para obtener más detalles, consulte la ayuda en línea de Servicio de Infor LN.

Consulte el índice para encontrar la sección a la que se hace referencia.

Los términos subrayados indican un vínculo a una definición del glosario. Si utiliza la versión en línea de este documento y hace clic en el texto subrayado, irá a la definición del glosario al final de este documento.

### ¿Comentarios?

Examinamos y mejoramos nuestra documentación continuamente. Agradecemos comentarios y sugerencias en lo que se refiere a este tema o documento. Tenga a bien enviarlos por correo electrónico a [documentation@infor.com](mailto:documentation@infor.com).

Haga referencia en su correo electrónico a este número de documento, así como a su título. Cuanto más específica sea la información que nos envíe, mejores y más eficientes comentarios le podremos proporcionar por nuestra parte.

### Póngase en contacto con Infor

Si tiene cualquier pregunta sobre cualquier producto de Infor, póngase en contacto con Infor Xtreme Support en [www.infor.com/inforxtreme](http://www.infor.com/inforxtreme).

Si se actualiza este documento una vez lanzado el producto, publicaremos la nueva versión en este sitio web. Le recomendamos que se conecte a él con cierta periodicidad para comprobar si hay documentación actualizada.

Si tiene algún comentario sobre la documentación de Infor, contacte con [documentation@infor.com](mailto:documentation@infor.com).

En este capítulo se proporciona una introducción al propietario, el usuario y el proveedor del artículo seriado.

## Propietario y usuario

Al ejecutar las actividades de servicio para las llamadas, la orden de servicio, la orden de venta de mantenimiento y las reclamaciones del cliente, el propietario (el partner cliente) recibe la factura del artículo seriado. Sin embargo, se puede facturar a una de las partes implicadas en las actividades de servicio, como el propietario, el usuario y el distribuidor, en lugar de facturar al propietario del artículo seriado.

## Gestión de configuraciones

- **Grupos de instalación y artículos seriados**

Para implementar esta funcionalidad, se añaden los siguientes campos a la sesión Grupos de instalación (tsbsc1100m000) y a la sesión Artículos seriados (tscfg2100m000):

- **Propietario**
- **Distribuidor**
- **Usado por**
- **Proveedor**

El campo **Partner predeterminado para la orden** se añade para definir el rol de partner que se usa como partner cliente predeterminado para la orden en el momento de generar la llamada, la reclamación del cliente, la orden de servicio o la orden de venta de mantenimiento.

Los partners que se especifican en los Grupos de instalación (tsbsc1100m000) o en los Artículos seriados (tscfg2100m000) sólo se pueden usar como partner cliente para una orden si se ha definido el rol cliente para el partner.

El rol **Propietario** y **Distribuidor** son de tipo Partner cliente. El rol **Usado por** es de tipo **Partner** y el rol **Proveedor** es de tipo **Partner proveedor**. Si el valor de **Partner predeterminado para la orden** se ha definido como **Usado por** o **Proveedor**, Infor LN comprueba si los partners relacionados tienen definido el rol cliente.

- **Sincronizar roles de partner en estructuras de desglose físico**

Si el propietario de todos los artículos seriados en una estructura de desglose físico y el propietario vinculado a un grupo de instalación es el mismo, y si se ha modificado el **Propietario**, se actualizan todos artículos seriados de la estructura de desglose físico. El **Propietario** sólo se puede cambiar en el nivel más alto de la estructura de desglose físico.

Los campos relacionados con **Usado por** se actualizan para todos los artículos seriados en un nivel inferior de la estructura de desglose físico. Puede modificar **Usado por** en todos los niveles de la estructura de desglose físico.

Los campos relacionados con **Usado por**, **Distribuidor** y **Proveedor** se deben sincronizar manualmente. Al cambiar manualmente los campos relacionados con **Distribuidor**, **Proveedor** y **Usado por**, Infor LN le pide que confirme la actualización del artículo seriado, situado en la parte inferior de la estructura, con estos valores.

Si no se especifica el **Propietario**, se borran todos los campos relacionados con **Propietario** y **Usado por** en la estructura de desglose físico.

- **Parámetro de orden de servicio Expedir materiales a**

El material necesario para realizar la actividad de orden de servicio normalmente se expide a la dirección de receptor del partner receptor o a la dirección de ubicación de la orden/actividad (la dirección de ubicación toma el valor predeterminado del Grupo de instalación o Artículo seriado).

El material de orden de servicio se expide a la dirección de receptor de la orden o a la dirección de ubicación de la orden/actividad según el valor especificado en el campo **Expedir materiales a** en la sesión Parámetros de orden de servicio (tssoc0100m000).

El partner cliente especificado para la orden puede ser distinto del propietario (partner cliente) especificado en el Grupo de instalación o Artículo seriado. Por tanto, debe ser posible expedir el material de forma predeterminada a una de las direcciones vinculadas a los roles definidos en el Grupo de instalación o en el Artículo seriado.

El dominio **Expedir materiales a** se amplía con los siguientes valores:

- **Dirección de partner receptor**
- **Dirección de ubicación**
- **Dirección del propietario**
- **En uso por partner**
- **Dirección del distribuidor**

- **Gestionar artículos propiedad del cliente**

Cuando se brinda servicio a una instalación que no es propiedad del partner cliente de esa instalación, puede usar el partner cliente o el propietario de la instalación para la entrega o recepción de almacén si se han seleccionado las siguientes casillas de verificación en las sesiones de parámetros de la orden de venta, la orden de venta mantenimiento y la orden de trabajo:

- **Permitir uso prop. instalación en lugar de Partner cliente en emisión**
- **Permitir uso de Partner cliente en lugar prop. instalación en recepc.**

- **Recibir artículos seriados propiedad del cliente**

Durante la recepción de un artículo seriado propiedad del cliente, se actualiza el propietario del artículo seriado.

Si el artículo se recibe como de propiedad de la compañía, se borra el campo Propietario. Si el artículo se recibe como de propiedad del cliente, el propietario del artículo en el stock puede ser distinto del propietario del artículo seriado.

Se añade un nuevo parámetro **Permitir que propietario instalación sea distinto de propietario stock** a las sesiones de parámetros de la orden de venta, la orden de venta mantenimiento y la orden de trabajo. Si esta casilla de verificación está marcada, el propietario del artículo seriado y el propietario del stock son el mismo.



En este capítulo se explica cómo establecer el partner predeterminado para órdenes.

## Partner predeterminado para la orden

### Llamadas

Cuando se registra una llamada en la sesión Llamada (tsclm1100m000), el **Partner cliente** toma el valor predeterminado de la sesión Grupos de instalación (tsbsc1100m000) o de la sesión Artículos seriados (tscfg2100m000). El campo **Partner predeterminado para la orden** en la sesión Grupos de instalación (tsbsc1100m000) o en la sesión Artículos seriados (tscfg2100m000) indica los roles de partner que se usan como **Partner cliente** para la llamada.

Si **En uso por partner** se usa como partner predeterminado, se debe verificar el valor del campo **En uso por contacto del partner** para determinar si se puede usar este valor como predeterminado para el campo **Contacto de ubicación** (Contacto de cliente).

Si el grupo de instalación o el artículo seriado especificados para la llamada no son propiedad del **Partner cliente** de la llamada, se notifica al usuario.

Infor LN no notifica al usuario si el **Partner cliente** no es el propietario del artículo seriado ni del grupo de instalación, pero se ha definido como uno de los roles de partner.

### Órdenes de servicio

Al crear una orden de servicio en la sesión Órdenes de servicio (tssoc2100m000), el **Partner cliente** toma el valor predeterminado del grupo de instalación o del artículo seriado. El campo **Partner predeterminado para la orden** en la sesión Grupos de instalación (tsbsc1100m000) o en la sesión Artículos seriados (tscfg2100m000) indica el rol de partner que se usa como **Partner cliente** para la orden de servicio.

Infor LN notifica al usuario si se usa un grupo de instalación o un artículo seriado en la orden de servicio que no es propiedad del **Partner cliente** de la orden de servicio. Si el **Partner cliente** toma el valor predeterminado del artículo seriado o del grupo de instalación, no se muestra la notificación.

Infor LN no notifica al usuario (notificación sin bloqueo) si el **Partner cliente** no es el propietario del artículo seriado o del grupo de instalación, pero existe como uno de los roles definidos.

#### Generar orden de servicio

Las órdenes de servicio se pueden generar desde diversos orígenes. El **Partner cliente** se debe recuperar de manera predeterminada del origen, en función del mecanismo predeterminado de **Partner cliente/propietario**, para el artículo seriado y el grupo de instalación.

- Proyectos (TP): Se toma como valor predeterminado del grupo de instalación o proyecto
- Actividades planificadas: Se toma como valor predeterminado del artículo seriado
- Llamada: Se recupera desde la llamada
- Órdenes de cambio de servicio: Se recupera de la orden de cambio de servicio o del artículo seriado
- Inspecciones: Se recupera del artículo seriado
- Herramientas: Se toma como valor predeterminado del artículo seriado
- Ofertas: Se recupera de la oferta
- Artículo seriado: Se toma como valor predeterminado del artículo seriado
- Sesión Ingeniero remoto: Se recupera de la sesión de ingeniero remoto

De lo contrario, el valor de este campo se debe borrar.

## Órdenes de venta de mantenimiento

Los campos **Grupo de instalación**, **Artículo** y **Número de serie** se añaden a la sesión Órdenes de venta de mantenimiento (tsmsc1100m000). Estos campos toman el valor predeterminado en los campos **Departamento de servicio**, **Tipo de servicio** y **Partner**.

Estos campos no se utilizan para valores predeterminados relacionados con el contrato y no deben utilizarse como valor predeterminado para las líneas de componente de ventas de mantenimiento.

El campo **Partner predeterminado para la orden** en la sesión Grupos de instalación (tsbsc1100m000) o en la sesión Artículos seriados (tscfg2100m000) indica los roles de partner que se usan como **Partner** en la MSO.

Infor LN notifica al usuario (notificación sin bloqueo) si se utiliza un grupo de instalación o artículo seriado en la MSO que no es propiedad del **Partner cliente** de la MSO. Si el campo **Partner** toma el valor predeterminado del artículo seriado o el grupo de instalación, no se muestra ninguna notificación.

Infor LN no muestra ninguna notificación al usuario (notificación sin bloqueo) si el **Partner** no es el propietario del artículo seriado o el grupo de instalación, pero está como uno de los roles definidos.

#### Generar orden de venta de mantenimiento

Cuando se genera una orden de venta de mantenimiento desde una llamada o desde una actividad planificada, los campos **Grupo de instalación**, **Artículo** y **Número de serie** toman el valor predeterminado (y no se deben modificar), excepto si las actividades planificadas de la orden se agrupan por departamento o por fecha.

Cuando se crea una nueva orden en la sesión Artículo seriado (tscfg2600m000), los campos **Grupo de instalación**, **Artículo** y **Número de serie** toman el valor predeterminado de la sesión Artículo seriado (tscfg2600m000).

## Reclamaciones del cliente

Al crear una reclamación del cliente, el **Partner cliente** toma el valor predeterminado en función del **Grupo de instalación** o del **Artículo** seriado. El campo **Partner predeterminado para la orden** en la sesión Grupos de instalación (tsbsc1100m000) o en la sesión Artículos seriados (tscfg2100m000) indica los roles de partner que se usan como **Partner cliente** en la reclamación.

Infor LN notifica al usuario (notificación sin bloqueo) si se utiliza un grupo de instalación o artículo seriado en la MSO que no es propiedad del **Partner cliente** de la MSO. Si el campo **Partner** toma el valor predeterminado del artículo seriado o el grupo de instalación, no se muestra ninguna notificación.

Infor LN no muestra ninguna notificación al usuario (notificación sin bloqueo) si el **Partner** no es el propietario del artículo seriado o el grupo de instalación, pero está como uno de los roles definidos.

Esta nueva funcionalidad sólo se aplica a los artículos especificados en la cabecera de reclamación.



En este capítulo se explica cómo gestionar la propiedad cuando se lleva a cabo el mantenimiento de una instalación que no es propiedad del partner cliente de la orden.

## Partner cliente frente a propietario

Durante el mantenimiento de una instalación, las órdenes de almacenaje se crean para recuperar y enviar materiales al almacén o desde éste. Si intervienen materiales propiedad del cliente y el mantenimiento se realiza en una instalación que no es propiedad del partner cliente de la orden, debe ser posible indicar si el material usado es propiedad del partner cliente o es propiedad del propietario del artículo seriado.

Para implementar esta funcionalidad, se añade el campo **Partner de stock** a las siguientes sesiones:

- Costos de material de orden de servicio (tssoc2122m000)
- Orden de venta de mantenimiento - Líneas de componente (tsmsc1110m000)
- Órdenes de trabajo (tswcs2100m000)
- Recursos de material de orden de trabajo (tswcs4110m000)
- Submontajes de salida de orden de trabajo (tswcs4150m000)
- Submontajes de entrada orden de trabajo (tswcs4151m000)
- Historia submontaje de entrada orden de trabajo (tswcs8551m000)

Este campo sólo se puede definir como:

- Partner cliente
- Propietario

Este campo es un campo de consulta y sólo se aplica si el campo **Propiedad** tiene el valor **Propiedad del cliente**.

## Entregar materiales propiedad del cliente

Durante el mantenimiento de una instalación, que no es propiedad del Partner cliente, si se ha seleccionado la casilla de verificación **Permitir uso prop. instalación en lugar de Partner cliente en emisión** en las sesiones Orden de venta de mantenimiento, Órdenes de trabajo y Órdenes de servicio, se puede usar el material propiedad del cliente, que es propiedad del propietario real de la instalación.

Si se selecciona este parámetro y el mantenimiento se realiza para una instalación que no es propiedad del partner cliente, el usuario puede definir el campo **Partner de stock** como Propietario en lugar del Partner cliente. Esto también se aplica a las líneas de material que contienen tanto artículos seriadados como artículos anónimos.

Si no se selecciona este parámetro, sólo se permiten los materiales propiedad del cliente que son propiedad del Partner cliente para las instalaciones. Esto también se aplica a los artículos seriadados y artículos anónimos.

- **Recibir materiales propiedad del cliente**

Durante el mantenimiento de una instalación, que no es propiedad del Partner cliente, si se ha seleccionado la casilla de verificación **Permitir uso de Partner cliente en lugar prop. instalación en recepc.** en las sesiones Orden de venta de mantenimiento, Órdenes de trabajo y Órdenes de servicio, se puede usar el Partner cliente como propietario en el stock.

El artículo se debe recibir en el almacén como propiedad del cliente.

Si se selecciona este parámetro y el mantenimiento se realiza para una instalación que no es propiedad del partner cliente, el usuario puede definir el campo **Partner de stock** como Partner cliente en lugar del Propietario. Esto también se aplica a las líneas de material que contienen tanto artículos seriadados como artículos anónimos.

Si no se selecciona el nuevo parámetro, sólo se permite el material propiedad del cliente que es propiedad del propietario del artículo seriado. Esto también se aplica a los artículos seriadados y anónimos.

- **Cambios relacionados con el desglose físico**

Todos los artículos del desglose físico son propiedad del mismo partner.

Los cambios de desglose se pueden iniciar a través de una orden de venta de mantenimiento, órdenes de trabajo y órdenes de servicio. La estructura de desglose físico se actualiza al procesar estas órdenes. Al actualizar el propietario de los artículos seriadados que se usan en una PBS, también se actualiza el propietario del artículo superior de la PBS.

Si el propietario del artículo seriado y el Partner cliente no son el mismo, se debe actualizar el propietario de la PBS.

Si se elimina de una PBS un artículo seriado o un artículo anónimo y se envía al almacén como propiedad del cliente, el propietario de la PBS o el Partner cliente de la orden se pueden usar para las transacciones del almacén. Aunque el propietario del stock se puede modificar, el propietario del artículo seriado es siempre el propietario de la PBS.

Cuando un artículo anónimo, propiedad del partner cliente, se entrega como propiedad del cliente desde el almacén y se vincula a una PBS, el artículo pasa a ser, en lo sucesivo, propiedad del propietario de la PBS.

- **Detalles del artículo principal**

Si para una línea de material, se especifican el **Artículo** principal, el **Serie** y la **Posición** (detalles del artículo principal), la línea puede iniciar la actualización de la PBS. Con la ayuda del artículo principal y del número de serie, se puede determinar el propietario. Si no están disponibles los detalles del artículo principal, no se actualiza la PBS y se debe usar el partner cliente como propietario del artículo seriado.

El artículo principal, el número de serie y la posición (detalles del artículo principal) se cumplementan en las líneas de costo de material de orden de servicio, el componente a mantener de las ventas de mantenimiento, las líneas de recepción y de entrega y los recursos de material de orden de trabajo. También puede definir el partner cliente de la orden como uno de los roles de partner para el artículo seriado.

Para notificar al usuario de que se ha iniciado un cambio para una PBS que no es propiedad del partner cliente de la orden, se muestra un mensaje cuando se especifican los detalles del artículo principal.



# Capítulo 4

## Partner predeterminado

# 4

En este capítulo se proporciona una descripción breve del impacto del partner predeterminado respecto al propietario o usuario del artículo seriado.

## Impacto del valor predeterminado de partner

### Direcciones de receptor para órdenes de servicio y actividad

Los campos **Partner receptor**, **Dirección de receptor** y **Contacto de receptor** se añaden a la actividad de orden de servicio porque estos campos pueden tener valores distintos para cada actividad.

El campo **Expedir materiales a** se añade a las sesiones Órdenes de servicio (tssoc2100m000) y Actividades de orden de servicio (tssoc2110m000).

En función del valor especificado en estos campos, la **Dirección de expedición** se determina en la sesión de líneas Costos de material de orden de servicio (tssoc2122m000). Los campos de cabecera de orden de servicio se utilizan para las líneas de costo de material que están directamente relacionadas con la orden de servicio (con el número de línea de actividad cero). Los campos de actividad de orden de servicio se utilizan para las líneas de costo de material relacionadas con una actividad.

Sincronización de la línea de la cabecera

Los campos **Partner receptor**, **Dirección de receptor**, **Contacto de receptor** y **Expedir materiales a** se añaden a la sesión Sincronizar líneas de orden de servicio (tssoc0280m000).

Cuando el valor de **Dirección de receptor** se cambia en la línea de actividad de orden de servicio, se debe actualizar la **Dirección de expedición** de las líneas Costos de material de orden de servicio (tssoc2122m000) relacionadas.

## Grupo de instalación y número de serie en la orden de venta de mantenimiento

Los campos **Grupo de instalación**, **Artículo** y **Número de serie** se añaden a la sesión Órdenes de venta de mantenimiento (tsmsc1100m000). Cuando se especifica un valor en estos campos, los campos **Departamento de servicio**, **Tipo de servicio** y **Partner** se cumplimentan con los valores relacionados.

Estos campos no se utilizan para valores predeterminados relacionados con el contrato y no deben utilizarse como valor predeterminado para las líneas de componente de ventas de mantenimiento.

El campo **Partner predeterminado para la orden** de la sesión Grupos de instalación (tsbsc1100m000) o Artículos seriados (tscfg2100m000) indica el rol de partner que se utiliza como **Partner** para la MSO.

- **Sincronización de la línea de la cabecera**  
Los campos **Artículo**, **Número de serie** y **Grupo de instalación** se añaden a la sesión Orden de venta de mantenimiento - Líneas de componente (tsmsc1110m000) y sólo se utilizan como valor predeterminado para la primera línea añadida; por tanto, estos campos no se añaden a la sesión Orden vta mantenimiento - Líneas - Sincronización (tsmsc0280m000).
- **Generar número de serie**
  - El botón **Generar** sirve para generar un número de serie.
  - Si se especifica un número de serie que no existe, aparece un mensaje en el que se solicita al usuario que cree el número de serie.

## Seleccionar/buscar grupo de instalación o número de serie durante la entrada de orden

Cuando se selecciona un número de serie en líneas de componente a mantener, líneas de orden de servicio y líneas de reclamación del cliente, Infor LN lleva a cabo un filtrado y muestra sólo los artículos seriados propiedad del partner cliente en la sesión Artículos seriados (tscfg2100m000).

Para seleccionar los artículos seriados que no son propiedad del partner cliente de la llamada, orden de servicio, orden de venta de mantenimiento o reclamación de cliente, las sesiones Criterio de búsqueda (grupos de instalación) (tsmdm0280m000) y Criterio de búsqueda (artículos seriados) (tsmdm0281m000) se modifican. La funcionalidad de estas sesiones ha mejorado gracias a la adición de un dominio con el valor **Propietario**, **Usado por**, **Distribuidor** y **Proveedor**.

Las sesiones Grupos de instalación encontrados (tsmdm0580m000) y Artículos seriados encontrados (tsmdm0581m000) se amplían con un dominio que tiene los valores de **Propietario**, **Usado por**, **Distribuidor** y **Proveedor**. Este campo se puede utilizar para indicar los roles del grupo de instalación o del artículo seriado para el cual se debe ejecutar la búsqueda del partner.

## Transferir actividades planificadas

Las actividades planificadas se pueden transferir a una orden de servicio o a una orden de ventas de mantenimiento utilizando:

- Transferir actividades planificadas a servicio externo (tsspc2220m000).
- Transferir actividades planificadas a Reparación en taller (tsspc2220m100).

En ambas situaciones las órdenes se pueden agrupar utilizando varias opciones. Durante el procesamiento de actividades planificadas, se debe tener en cuenta la nueva relación de artículo seriado de propietario frente a partner cliente de la orden.

