



# Infor LN Servicio - Guía del usuario para Gestión de configuraciones

---

© Copyright 2017 Infor

Reservados todos los derechos. El texto y el diseño de la marca mencionados en el presente documento son marcas registradas de Infor o de sus empresas afiliadas o subsidiarias. El resto de marcas registradas que aparecen en el presente documento pertenecen a sus propietarios.

### Avisos importantes

El material de esta publicación (incluyendo cualquier información secundaria) es confidencial y propiedad de Infor.

Al acceder a este documento, el usuario reconoce y acepta que todo el material (incluyendo cualquier modificación, traducción o adaptación del mismo), la propiedad intelectual, los derechos industriales y cualquier otro derecho, título o interés del mismo, son propiedad exclusiva de Infor. La consulta del presente material no supone derecho, título o interés alguno de dicho material (modificación, traducción o adaptación del mismo), salvo el derecho no exclusivo a utilizar dicho material con respecto a la licencia y al uso del software proporcionados por Infor a tenor de lo dispuesto en un contrato aparte ('Objeto').

El uso de este material implica la aceptación y el reconocimiento que dicho material es absolutamente confidencial y que la utilización del mismo está limitada al objeto descrito anteriormente.

Aunque Infor asegura con diligencia debida que el material incluido en esta publicación es preciso y completo, no garantiza la exactitud de la información aquí difundida, la exención de errores tipográficos o de otro tipo, ni la satisfacción de sus necesidades concretas. Por el presente documento, Infor no asume responsabilidad alguna directa o indirecta, por daños y perjuicios causados a personas o entidades por error u omisión en esta publicación (incluyendo cualquier información secundaria), si estos errores u omisiones son debidos a negligencia, accidente o cualquier otra causa.

### Reconocimientos de marca

Cualquier otra compañía, producto, marca o nombres de servicios mencionados son marcas de sus respectivos propietarios.

### Información acerca de la publicación

---

**Código de documento** tscfgug (U8999)

---

**Versión** 10.5.1 (10.5.1)

---

**Creado el** 19 diciembre 2017

---

---

# Índice de contenido

## Acerca de este documento

<b>Capítulo 1 Introducción.....</b>	<b>7</b>
Gestión de configuraciones (CFG).....	7
<b>Capítulo 2 Conceptos de Gestión de configuraciones.....</b>	<b>9</b>
Grupo de instalación, servicio.....	9
Instalaciones.....	11
Estructura de grupo de instalación.....	11
Estructura de desglose físico, Servicio.....	11
Registro de desglose físico.....	12
Elemento funcional.....	12
Artículos seriados.....	13
Estatus del artículo seriado.....	14
Números de serie.....	14
Familias de artículos seriados.....	14
Artículos seriados en estructuras de desglose físico.....	15
Artículo alternativo.....	15
Tablero de artículos seriados.....	15
Ejemplo de formato de grupo de instalación.....	16
Archivo ASCII de muestra.....	17
Propietario y usuario.....	18
Gestión de configuraciones.....	18
<b>Capítulo 3 Configuración de datos maestros.....</b>	<b>21</b>
Configuración de datos de configuración.....	21
Parámetros de gestión de configuraciones (tscfg0100m000).....	22
Familia de artículos seriados (tscfg0110m000).....	22
Clases de utilización (tsspc0130m000).....	22
Familias de artículos de servicio (tsmdm2110m000).....	22

---

---

<b>Capítulo 4 Procedimientos de gestión de configuraciones.....</b>	<b>23</b>
Usar familias de artículos seriados.....	23
Mantener desgloses físicos.....	23
Crear un desglose físico a partir de una estructura según fabricación.....	24
Crear un desglose físico a partir de una estructura de artículos.....	26
Crear un desglose físico a partir de una orden de venta (línea).....	27
Crear un desglose físico a partir de un archivo ASCII.....	29
Crear un desglose físico a partir de una estructura de desglose de proyecto.....	30
Crear un desglose físico a partir de una estructura.....	31
Borrar desgloses físicos.....	34
Definir un grupo de instalación.....	35
Crear una instalación.....	35
Modificar una estructura de artículos.....	36
Crear una estructura de artículos a partir de una estructura de fabricación estándar.....	37
Inspecciones de servicio y escenarios de mantenimiento preventivo.....	38
Conjuntos de accionadores de mantenimiento.....	38
Accionadores de mantenimiento.....	39
Inspecciones.....	39
Notificaciones de mantenimiento.....	40
Seguimiento de las notificaciones de mantenimiento.....	41
Transferir notificaciones de mantenimiento.....	41
Escenarios de mantenimiento preventivo.....	41
Líneas de escenario de mantenimiento preventivo.....	41
Modelos de línea de escenario de mantenimiento preventivo.....	42
Generar plan de mantenimiento.....	42
<b>Apéndice A Glosario.....</b>	<b>43</b>

Índice

---

---

## Acerca de este documento

En esta guía se proporciona información acerca de los diversos procesos de Gestión de configuraciones y el procedimiento para crear grupos de instalación y generar la estructura de desglose físico de los artículos.

### Objetivos

Esta guía de usuario está diseñada para cumplir con los objetivos que se indican a continuación. Se supone que el lector ya está familiarizado con el paquete Servicio de LN.

Deberá comprender los siguientes conceptos:

- Artículos seriados
- Agrupaciones
- Líneas de grupo
- Estructura de desglose físico
- Tablero de artículos seriados
- Elemento funcional
- Propietario y usuario

Realizar las siguientes tareas:

- Usar familias de artículos seriados
- Mantener y crear desgloses físicos
- Borrar desgloses físicos
- Definir un grupo
- Modificar una estructura de artículos
- Crear una estructura de artículos a partir de una estructura de fabricación estándar

### Resumen del documento

En esta guía se explican los diversos procesos del módulo Gestión de configuraciones y el procedimiento para crear grupos y generar desgloses físicos.

### Lectura de este documento

Este documento se ha elaborado a partir de los temas de ayuda en línea. Por consiguiente, las referencias a otras secciones del manual se presentan como se ilustra en el siguiente ejemplo:

Para obtener más información, consulte la ayuda en línea de Servicio de LN.

Consulte el índice para encontrar la sección a la que se hace referencia.

Los términos subrayados indican un vínculo a una definición del glosario. Si utiliza la versión en línea de este documento y hace clic en el texto subrayado, irá a la definición del glosario al final de este documento.

### ¿Comentarios?

Examinamos y mejoramos nuestra documentación continuamente. Agradecemos comentarios y sugerencias en lo que se refiere a este tema o documento. Tenga a bien enviarlos por correo electrónico a [documentation@infor.com](mailto:documentation@infor.com).

Haga referencia en su correo electrónico a este número de documento, así como a su título. Cuanto más específica sea la información que nos envíe, mejores y más eficientes comentarios le podremos proporcionar por nuestra parte.

### Póngase en contacto con Infor

Si tiene cualquier pregunta sobre cualquier producto de Infor, póngase en contacto con Infor Xtreme Support en [www.infor.com/inforxtreme](http://www.infor.com/inforxtreme).

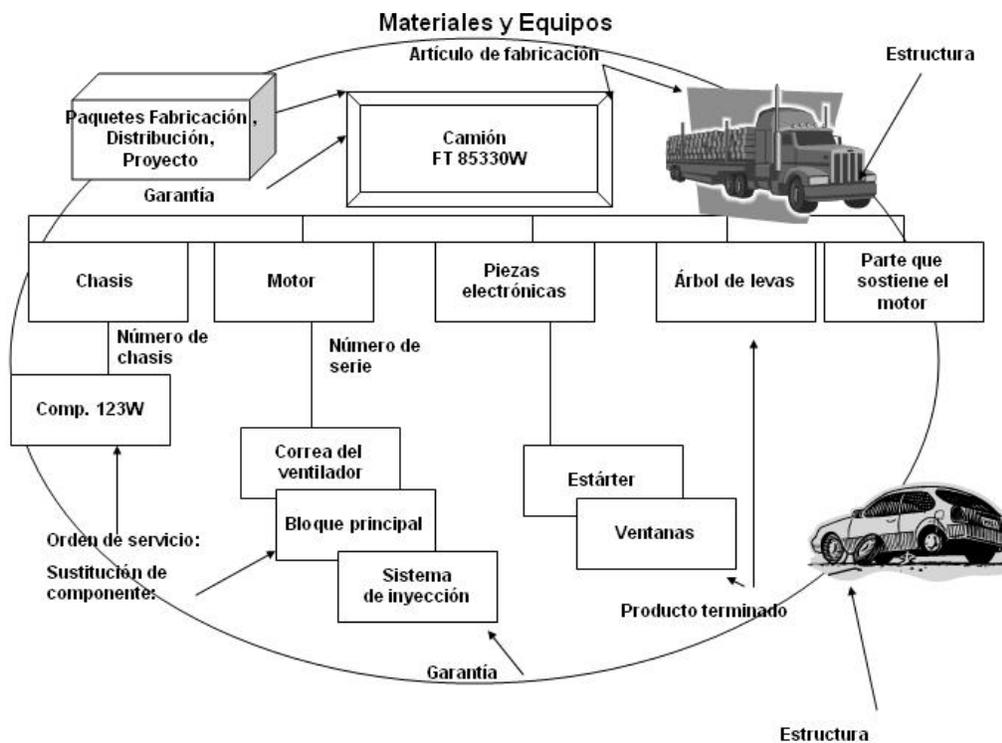
Si se actualiza este documento una vez lanzado el producto, publicaremos la nueva versión en este sitio web. Le recomendamos que se conecte a él con cierta periodicidad para comprobar si hay documentación actualizada.

Si tiene algún comentario sobre la documentación de Infor, contacte con [documentation@infor.com](mailto:documentation@infor.com).

En este capítulo se proporciona una breve introducción a la funcionalidad Gestión de configuraciones.

## Gestión de configuraciones (CFG)

Gestión de configuraciones proporciona al cliente o al departamento de fabricación o de planificación información exacta sobre la base instalada e incluye detalles de la configuración de activos. Estos activos pueden ser artículos seriados o equipamiento propiedad de los clientes. El módulo Gestión de configuraciones permite definir y gestionar una estructura de configuración multinivel.



Use el módulo Control de configuración para definir y mantener los siguientes datos:

- **Familias de artículos seriadados:** las familias de artículos seriadados se usan durante la planificación de órdenes de servicio. Los artículos seriadados también actúan como restricciones de planificación cuando selecciona ingenieros de servicio en base a las especializaciones definidas para un determinado grupo de artículos seriadados.
- **Elementos funcionales:** Una agrupación de elementos intercambiables con funciones idénticas. Puede usar elementos funcionales en estructuras de artículos, desgloses físicos y actividades de referencia. Si define, por ejemplo, una actividad de mantenimiento para una configuración, puede especificar un elemento funcional. De esta forma, la actividad se aplica a todos los artículos contemplados en ese elemento funcional, y se evitan múltiples actividades de referencia idénticas para artículos similares.
- **grupo de instalación:** Un conjunto de artículos seriadados que tienen la misma ubicación y son propiedad del mismo partner. Agrupar artículos seriadados en un grupo de instalación le permite mantenerlos de forma colectiva.
- **instalación:** La lista de artículos o artículos seriadados que pertenecen a un grupo de instalación.
- **Estructuras de artículos:** Las estructuras de artículos se pueden usar para crear desgloses físicos. Puede buscar, además, dónde se usan los artículos o los artículos hijo en una estructura de artículos, copiar estructuras de fabricación estándar en estructuras de artículos y sustituir o borrar artículos de estas estructuras.
- **Artículos seriadados.** Los artículos seriadados se pueden usar para crear desgloses físicos.
- **Desgloses físicos:** se definen para una configuración de grupo de instalación, y permiten ver la estructura según fabricación y la estructura según mantenimiento de la configuración.

---

## Capítulo 2

# Conceptos de Gestión de configuraciones

# 2

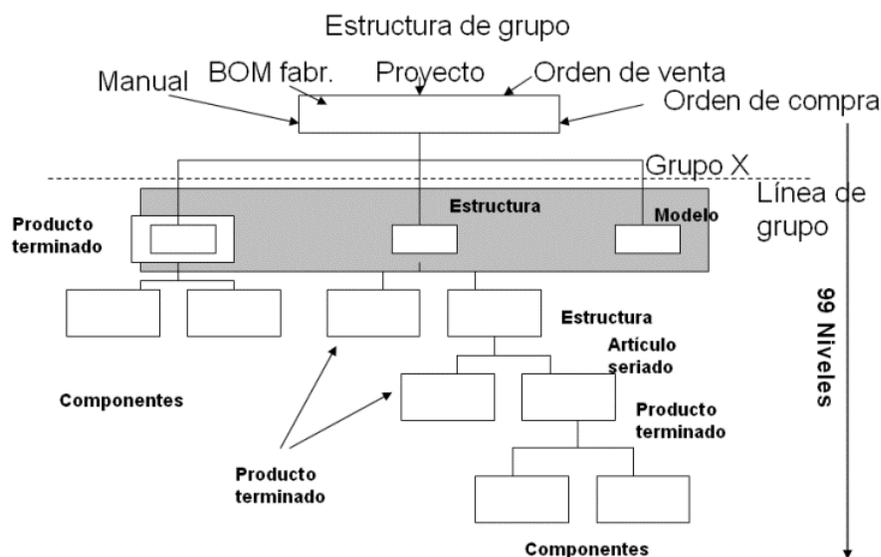
En este capítulo se proporciona una descripción breve de los conceptos del módulo Gestión de configuraciones.

## Grupo de instalación, servicio

Un grupo de instalación es un conjunto de artículos seriados que tienen la misma ubicación y son propiedad del mismo partner. Agrupar artículos seriados en un grupo de instalación le permite mantenerlos de forma colectiva. Los grupos de instalación ayudan a relacionar varios objetos para un determinado cliente, planta o contrato.

También puede definir un grupo de instalación como una ubicación para un grupo de objetos. Los datos clave son los detalles de ubicación y los detalles del centro de servicio de un grupo de instalación. Los otros detalles sólo sirven como valores predeterminados para los objetos de nivel inferior.

Un grupo de instalación se halla en el nivel más elevado en la estructura de objetos e incluye información de cabecera para todos los objetos que pertenecen al grupo de instalación, como partner, ubicación y calendario. Puede registrar el grupo de instalación específico (base instalada) adquirido por los clientes.



Si desea incluir artículos seriadados o estructuras de desglose físico, puede incluir el artículo o el artículo superior en las líneas de grupo de instalación vinculadas al grupo de instalación.

## Definir grupos de instalación

Puede definir un grupo de instalación y su estructura manualmente. Otra solución consiste en generar el grupo de instalación a partir de estructuras materiales de servicio, órdenes de compra, órdenes de venta, estructuras de desglose de trabajo de proyecto o estructuras de elemento.

### Ejemplo

Puede definir el siguiente grupo de instalación:

- Todo el hardware de un determinado edificio.
- Una unidad de aire acondicionado de un gran edificio.

## Vincular grupos de instalación

Puede vincular el grupo de instalación de una de las siguientes formas:

- Vincular el grupo de instalación a un partner para designar el grupo de instalación como grupo de instalación externo
- Vincular el grupo de instalación a un centro de trabajo o departamento para designar el grupo de instalación como grupo de instalación interno

## Instalaciones

Una instalación es la lista de artículos o artículos seriados que pertenecen a un grupo de instalación. Una instalación puede ser un objeto único o un modelo genérico. Una instalación ocupa el nivel más alto en la estructura de grupo de instalación.

### Estructura de grupo de instalación

La estructura de grupo de instalación también recibe el nombre de estructura de artículos seriados. Una estructura de grupo de instalación es la lista de artículos seriados que comparten la misma ubicación y cliente que el grupo de instalación. Una estructura de grupo de instalación siempre consta como mínimo de una instalación. Cada estructura de desglose físico o artículo seriado puede ser un componente o miembro de la estructura de grupo de instalación.

Para crear la estructura, debe definir relaciones de artículo seriado. Una estructura de grupo de instalación puede tener hasta 99 niveles, que se pueden visualizar gráficamente.

## Estructura de desglose físico, Servicio

El desglose físico permite consultar la relación entre artículos seriados. El desglose físico relaciona los artículos seriados entre ellos (mediante relaciones padre-hijo). Puede explosionar el desglose físico para consultar una estructura de desglose (multinivel) que muestre la estructura completa de los artículos seriados dentro de una configuración. El concepto de desglose físico se introduce en Infor LN.

### Crear desglose físico

Puede configurar un desglose físico para gestionar configuraciones de producto (estructuras de desglose) durante las actividades de servicio y mantenimiento.

En el módulo Órdenes de servicio, puede gestionar las actividades de orden de servicio para actualizar los desgloses físicos activos.

Seleccione la casilla de verificación **Uso de estatus de configuración** en la sesión Parámetros de gestión de configuraciones (tscfg0100m000). Puede mantener los desgloses físicos en la sesión Desgloses físicos (tscfg2110m000).

Puede crear un desglose físico con una de las siguientes opciones:

- Estructura según fabricación
- Estructura de artículos
- Archivo ASCII
- Estructura de desglose de proyecto

## Activar desglose físico

Establezca el artículo seriado superior en **Activo** para activar el desglose físico. Todos los eventos y cambios en el desglose físico de un artículo se registran automáticamente.

## Registro de desglose físico

El registro de desglose físico se usa para poder localizar y controlar formalmente cada cambio efectuado en la estructura de desglose físico. El desglose físico inicial y todas las modificaciones identificadas con la acción emprendida que se han ejecutado en el mismo se guardan en el registro del desglose físico.

Seleccione la casilla de verificación **Crear registro de desglose físico** en la sesión Parámetros de gestión de configuraciones (tscfg0100m000) para crear un registro de desglose físico.

### Nota

Las instalaciones o eliminaciones se registran automáticamente, pero sólo si se cumplen las dos condiciones siguientes:

- El estatus del artículo seriado en la sesión Artículos seriados (tscfg2100m000) es **Activo**.
- En la sesión Parámetros de gestión de configuraciones (tscfg0100m000) está seleccionada la casilla de verificación **Uso de estatus de configuración** o **Crear registro de desglose físico**.

El entorno de trabajo del explorador gráfico (GBF) que puede iniciar en la sesión Desgloses físicos (tscfg2110m000) también utiliza los datos de esta sesión.

## Elemento funcional

Los elementos funcionales son un grupo de artículos intercambiables con funciones idénticas y que se pueden usar en estructuras de artículos, desgloses físicos y actividades de referencia.

Puede usar elementos funcionales:

- Para definir actividades de referencia para grupos de artículos de una sola vez, en lugar de definir varias actividades de referencia idénticas.
- Para listar varios artículos intercambiables para una determinada posición en la estructura de artículos.

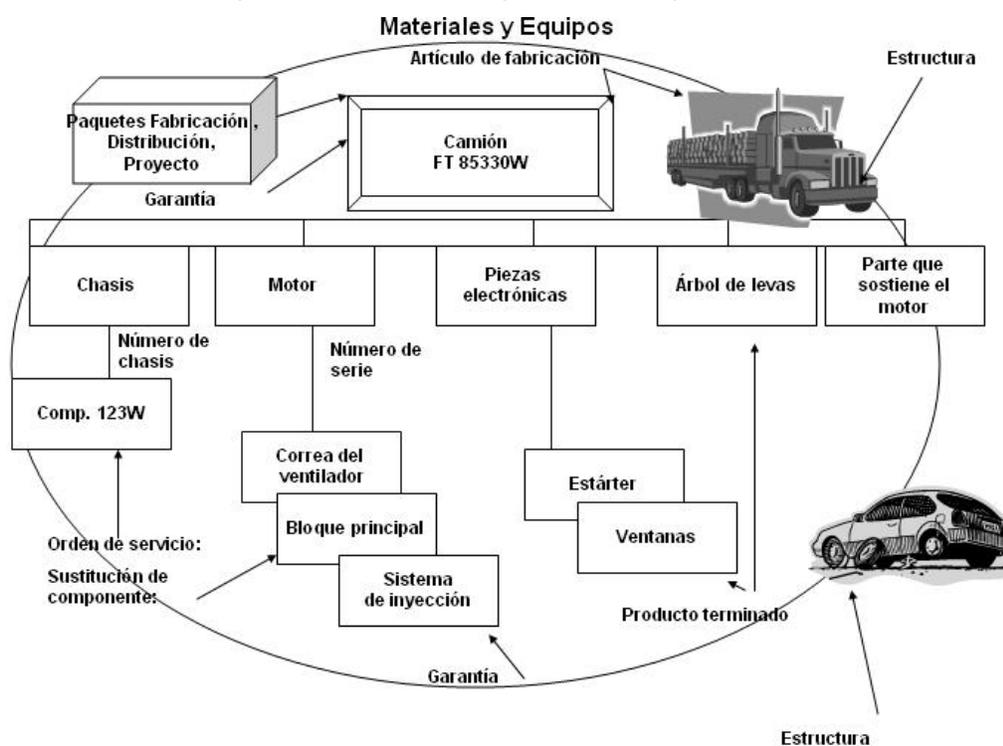
Puede definir una única actividad de referencia que describa la extracción de un ventilador en lugar de definir la extracción del artículo Ventilador-54576787. Si la actividad de referencia está vinculada a un orden de trabajo, puede especificar el artículo real que se encuentra en el desglose físico.

- Los elementos funcionales sólo pueden definirse si la casilla de verificación **Elementos funcionales activos** de la sesión Parámetros generales de servicio (tsmdm0100m000) está seleccionada.

- No puede cambiar el elemento funcional de un desglose físico.
- Una combinación de artículo padre y artículo hijo sólo puede pertenecer a un elemento funcional.

## Artículos seriados

Un artículo seriado es una incidencia física de un artículo estándar al que se proporciona un único número de serie permanente. De esta forma, se puede realizar el seguimiento del artículo a lo largo de su ciclo de vida, por ejemplo, en las fases de diseño, fabricación, pruebas, instalación y mantenimiento. Un artículo seriado puede estar formado por otros componentes seriados.



En Servicio, los artículos seriados pueden ser grupos de instalación específicos del cliente o del propietario que constan de artículos como fotocopiadoras, equipos informáticos, equipos de aire acondicionado, carretillas elevadoras, tornos o incluso aviones.

Un artículo seriado se identifica mediante la combinación de código de artículo y número de serie. Puede configurar la máscara usada para generar los números de serie de modo que el número de serie incluya algunos campos de los datos de artículo, como la familia de artículos y el fabricante.

En una estructura multicompañía, las compañías pueden compartir los datos de artículo seriado. Todos los departamentos de servicio de las distintas compañías pueden hacer referencia a los mismos artículos seriados.

El artículo seriado se puede originar a partir de una orden de venta o de un proyecto. Los detalles de un artículo seriado indican su origen, por ejemplo, mediante el uso de conjuntos específicos de números de serie para artículos que tienen su origen en órdenes de venta y proyectos. Los artículos seriados también se pueden originar a partir de una estructura según fabricación o directamente a partir de la estructura de fabricación en Fabricación.

En Servicio, los artículos seriados pueden iniciar sus respectivos ciclos de vida en modo Según fabricación o en modo Según mantenimiento. Cada artículo seriado, con o sin su grupo de instalación, puede estar contemplado en un contrato de servicio o una garantía.

## Estatus del artículo seriado

Los artículos seriados se pueden controlar por estatus.

Los artículos seriados pueden tener los siguientes estatus:

- **Iniciado**  
El número de serie se ha asignado, pero el artículo todavía no se ha incluido en una orden o contrato de servicio. Sólo puede cambiar el estatus a Activo.
- **Activo**  
El artículo seriado forma parte de una orden o contrato de servicio. Sólo puede cambiar el estatus a Revisión.
- **Revisión**  
Sólo puede cambiar el estatus a Activo.

## Números de serie

Se asigna un número de serie exclusivo a cada artículo de compra o de fabricación para realizar el seguimiento del artículo durante su ciclo de vida.

Puede definir un número de serie ficticio para un artículo. Se trata de un número temporal y se puede usar para controlar el artículo hasta que se le asigna un número permanente. Por ejemplo

Para cada artículo seriado, puede definir un número de serie alternativo que sirva como referencia de cliente. Puede usar este número de serie alternativo para buscar artículos cuando registre llamadas, cree actividades de orden de servicio o registre líneas de componentes para una orden de venta de mantenimiento.

## Familias de artículos seriados

Puede agrupar artículos seriados por familias de artículos seriados. Una familia de artículos seriados es un grupo de artículos seriados con características similares.

Puede definir las familias de artículos seriados que necesite, por ejemplo, para clasificar las especializaciones necesarias para el mantenimiento de los artículos o como base para consultas e informes.

Por ejemplo, puede seleccionar ingenieros de servicio según sus especializaciones para una determinada familia de artículos seriados.

## Artículos seriados en estructuras de desglose físico

Los artículos seriados son los bloques constituyentes de las estructuras de desglose físico. Una estructura de desglose físico es la definición de la relación de un conjunto de artículos seriados con sus componentes y montajes subyacentes. Algunos artículos seriados, como una fotocopidora, tienen una estructura simple, mientras que otros artículos seriados, como un barco o un avión, tienen estructuras más complejas.

Un artículo seriado superior se sitúa en el nivel más elevado de la estructura de desglose físico, mientras que la estructura subyacente está formada por montajes que son efectivos o bien son obsoletos. Utilice la opción Vista de árbol para consultar una vista gráfica de la estructura.

Todos los artículos seriados del desglose se pueden vincular a un elemento funcional, con una función común en toda la estructura, y se pueden usar para agrupar artículos seriados en base a la importancia funcional.

## Artículo alternativo

Los artículos alternativos sirven de sustitutos del artículo estándar cuando no es posible entregarlo o está en proceso de ser reemplazado. Si varios artículos se pueden sustituir por un artículo estándar, puede asignar un código de prioridad a cada artículo alternativo.

Puede especificar artículos alternativos para los componentes de una estructura de artículos bajo diferentes artículos padre. El artículo alternativo correcto se puede seleccionar en función del artículo padre.

Cuando se borra una relación de estructura de artículos también se borran los artículos alternativos correspondientes. Cuando hay un cambio en la estructura de artículos, también se debe actualizar el artículo correspondiente en los artículos alternativos.

## Tablero de artículos seriados

Utilice esta sesión para ver los detalles de los artículos seriados que se usan en los módulos en varias tablas activas e históricas relacionadas con órdenes, llamadas, líneas de configuración de contrato, líneas de orden de cambio de servicio, ofertas de tarea, registros de inspección, análisis de fallos y líneas de acuerdo de subcontratación.

Utilice la sesión Artículo seriado 360 (tscfg2100m100) para seleccionar el artículo seriado de la lista de artículos seriados. Los detalles del artículo seriado, como el elemento funcional, el ciclo de vida, la zona de servicio, el tipo de garantía, etc., se muestran en la sesión.

Para ver los detalles de artículo seriado, haga doble clic en la línea de artículo seriado de la lista.

Las casillas de verificación seleccionadas en **Información adicional** indican que hay datos específicos disponibles para el artículo seriado seleccionado.

## Ejemplo de formato de grupo de instalación

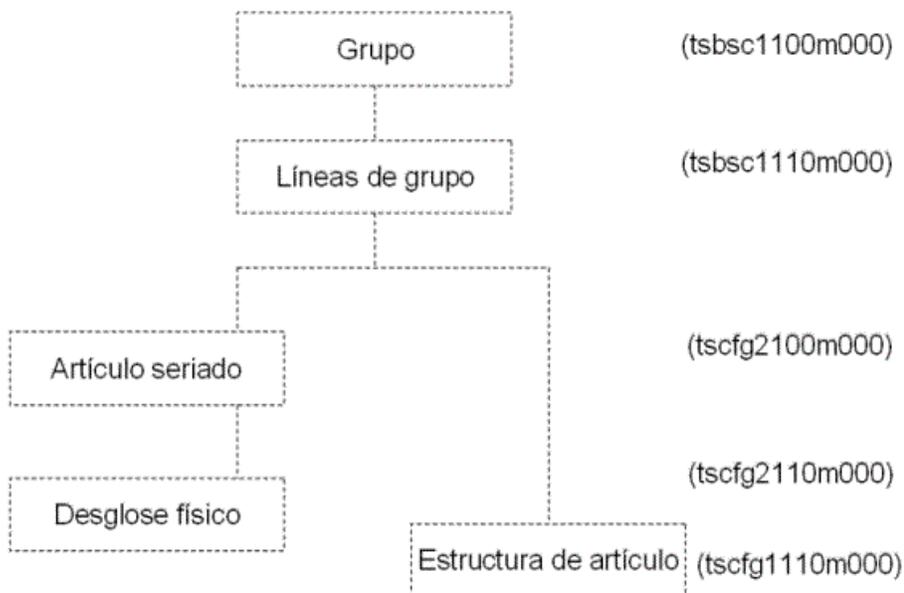
Este ejemplo muestra cómo se estructuran los componentes de un grupo de instalación. En función de la complejidad de la estructura, un grupo de instalación puede incluir:

- Instalación
- Artículos seriados
- Desglose físico
- Estructura de artículos

Para consultar los árboles de estructuras, seleccione el comando Ver árbol del menú Vistas, Referencias o Acciones en las sesiones siguientes:

- Grupos de instalación (tsbsc1100m000), para consultar el árbol de estructura del grupo de instalación, el árbol de estructura de nivel superior.
- Desgloses físicos (tscfg2110m000), para consultar el árbol de estructura de desglose físico.
- Estructuras de artículos (tscfg1110m000), para consultar el árbol de estructura de artículos.

La estructura de un grupo de instalación puede ser parecida a la siguiente:

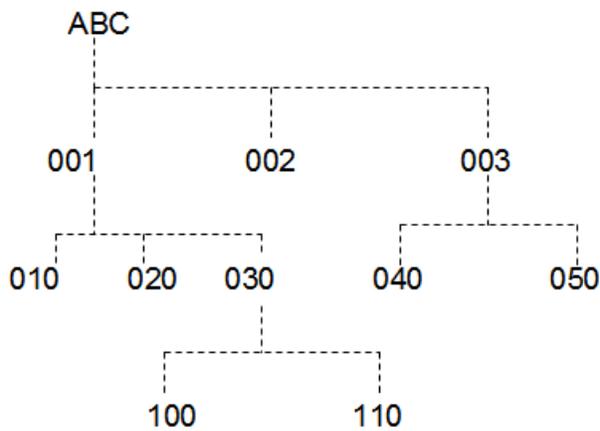


# Archivo ASCII de muestra

Las posiciones de los argumentos en el archivo ASCII son como se indica a continuación:

Artículo padre	Núm. serie de artículo padre	Núm. posición de artículo hijo en desglose físico	Artículo hijo	Núm. serie de artículo hijo	Separador (canal)
ABC	SN515	10	001	SN217	
ABC	SN515	20	002	SN317	
ABC	SN515	30	003	SN017	
001	SN217	10	010	SN0027	
001	SN217	20	020	SN0037	
001	SN217	30	030	SN0117	
003	SN017	10	040	SN0217	
003	SN017	20	050	SN0217	
030	SN0117	10	100	SN00047	
030	SN0117	20	110	SN00147	

El desglose físico que crea a partir de este archivo ASCII presenta el siguiente aspecto:



## Propietario y usuario

Al ejecutar las actividades de servicio para las llamadas, la orden de servicio, la orden de venta de mantenimiento y las reclamaciones del cliente, el propietario (el partner cliente) recibe la factura del artículo seriado. Sin embargo, se puede facturar a una de las partes implicadas en las actividades de servicio, como el propietario, el usuario y el distribuidor, en lugar de facturar al propietario del artículo seriado.

## Gestión de configuraciones

### ■ Grupos de instalación y artículos seriados

Para implementar esta funcionalidad, se añaden los siguientes campos a la sesión Grupos de instalación (tsbsc1100m000) y a la sesión Artículos seriados (tscfg2100m000):

- Propietario
- Distribuidor
- Usado por
- Proveedor

El campo **Partner predeterminado para la orden** se añade para definir el rol de partner que se usa como partner cliente predeterminado para la orden en el momento de generar la llamada, la reclamación del cliente, la orden de servicio o la orden de venta de mantenimiento.

Los partners que se especifican en los Grupos de instalación (tsbsc1100m000) o en los Artículos seriados (tscfg2100m000) sólo se pueden usar como partner cliente para una orden si se ha definido el rol cliente para el partner.

El rol **Propietario** y **Distribuidor** son de tipo Partner cliente. El rol **Usado por** es de tipo **Partner** y el rol **Proveedor** es de tipo **Partner proveedor**. Si el valor de **Partner predeterminado para la orden** se ha definido como **Usado por** o **Proveedor**, Infor LN comprueba si los partners relacionados tienen definido el rol cliente.

### ■ Sincronizar roles de partner en estructuras de desglose físico

Si el propietario de todos los artículos seriados en una estructura de desglose físico y el propietario vinculado a un grupo de instalación es el mismo, y si se ha modificado el **Propietario**, se actualizan todos artículos seriados de la estructura de desglose físico. El **Propietario** sólo se puede cambiar en el nivel más alto de la estructura de desglose físico.

Los campos relacionados con **Usado por** se actualizan para todos los artículos seriados en un nivel inferior de la estructura de desglose físico. Puede modificar **Usado por** en todos los niveles de la estructura de desglose físico.

Los campos relacionados con **Usado por**, **Distribuidor** y **Proveedor** se deben sincronizar manualmente. Al cambiar manualmente los campos relacionados con **Distribuidor**, **Proveedor** y **Usado por**, Infor LN le pide que confirme la actualización del artículo seriado, situado en la parte inferior de la estructura, con estos valores.

Si no se especifica el **Propietario**, se borran todos los campos relacionados con **Propietario** y **Usado por** en la estructura de desglose físico.

- **Parámetro de orden de servicio Expedir materiales a**

El material necesario para realizar la actividad de orden de servicio normalmente se expide a la dirección de receptor del partner receptor o a la dirección de ubicación de la orden/actividad (la dirección de ubicación toma el valor predeterminado del Grupo de instalación o Artículo seriado).

El material de orden de servicio se expide a la dirección de receptor de la orden o a la dirección de ubicación de la orden/actividad según el valor especificado en el campo **Expedir materiales a** en la sesión Parámetros de orden de servicio (tssoc0100m000).

El partner cliente especificado para la orden puede ser distinto del propietario (partner cliente) especificado en el Grupo de instalación o Artículo seriado. Por tanto, debe ser posible expedir el material de forma predeterminada a una de las direcciones vinculadas a los roles definidos en el Grupo de instalación o en el Artículo seriado.

El dominio **Expedir materiales a** se amplía con los siguientes valores:

- **Dirección de partner receptor**
- **Dirección de ubicación**
- **Dirección del propietario**
- **En uso por partner**
- **Dirección del distribuidor**

- **Gestionar artículos propiedad del cliente**

Cuando se brinda servicio a una instalación que no es propiedad del partner cliente de esa instalación, puede usar el partner cliente o el propietario de la instalación para la entrega o recepción de almacén si se han seleccionado las siguientes casillas de verificación en las sesiones de parámetros de la orden de venta, la orden de venta mantenimiento y la orden de trabajo:

- **Permitir uso prop. instalación en lugar de Partner cliente en emisión**
- **Permitir uso de Partner cliente en lugar prop. instalación en recepc.**

- **Recibir artículos seriados propiedad del cliente**

Durante la recepción de un artículo seriado propiedad del cliente, se actualiza el propietario del artículo seriado.

Si el artículo se recibe como de propiedad de la compañía, se borra el campo Propietario. Si el artículo se recibe como de propiedad del cliente, el propietario del artículo en el stock puede ser distinto del propietario del artículo seriado.

Se añade un nuevo parámetro **Permitir que propietario instalación sea distinto de propietario stock** a las sesiones de parámetros de la orden de venta, la orden de venta mantenimiento y la orden de trabajo. Si esta casilla de verificación está marcada, el propietario del artículo seriado y el propietario del stock son el mismo.



En este capítulo se describen los pasos que debe seguir para configurar los datos maestros en el módulo Gestión de configuraciones.

## Configuración de datos de configuración

Antes de poder definir artículos de servicio, estructuras de servicio, objetos y configuraciones, debe especificar los datos que se pueden usar para crear artículos de servicio. Dado que los datos de configuración se usan en todo LN, todos los datos deben especificarse de la forma más completa posible.

Funciones del resto de los módulos de LN en relación con Control de configuración:

- Datos maestros (MDM) se usa para definir datos maestros y está formado por familias de artículos de servicio y artículos de servicio, que ayudan a definir estructuras de artículos, artículos seriados y grupos de instalación.
- Datos basados en artículo (IBD) contiene datos sobre cada artículo que deben existir antes de crear artículos de servicio.
- Rutas (ROU), que se usa para mantener máquinas y centros de trabajo, también se puede usar cuando se definen objetos y configuraciones.
- Planificación y conceptos de Servicio (SPC) permite predecir actividades para cada modelo y generar planes de mantenimiento para cada configuración y objeto de la configuración.
- Gestión de llamadas (CLM) realiza el seguimiento de llamadas de servicio en objetos y configuraciones.
- Gestión de contratos (CTM) lleva a cabo un seguimiento de los contratos vinculados a objetos y configuraciones.
- Órdenes de servicio (SOC) crea órdenes de servicio para objetos y configuraciones.
- Historia y estadísticas (HST) registra información histórica y estadística para objetos y configuraciones.

## Sesiones de configuración

Especifique los datos de configuración en las siguientes sesiones:

1. Establezca los parámetros de gestión de configuraciones en la sesión Parámetros de gestión de configuraciones (tscfg0100m000).
2. Defina los grupos de artículos seriados en la sesión Familia de artículos seriados (tscfg0110m000).
3. Defina las clases de utilización en la sesión Clases de utilización (tsspc0130m000).
4. Defina las familias de artículos de servicio en la sesión Familias de artículos de servicio (tsmdm2110m000).

## Parámetros de gestión de configuraciones (tscfg0100m000)

La configuración de la sesión Parámetros de gestión de configuraciones (tscfg0100m000) influye en el funcionamiento del módulo Control de configuración.

## Familia de artículos seriados (tscfg0110m000)

Utilice la sesión Familia de artículos seriados (tscfg0110m000) para definir familias de artículos seriados. Una familia de artículos seriados es un grupo de objetos con características similares que se puede usar al planificar una orden de servicio. Puede seleccionar, por ejemplo, un ingeniero de servicio en función de la especialización que tenga para una familia de artículos seriados. El usuario define la creación de la familia de artículos, pero generalmente está relacionada con un grupo de objetos similares.

## Clases de utilización (tsspc0130m000)

Una clase de utilización es una clasificación de la utilización en base a factores del entorno. Las clases de utilización se anexan a los modelos, configuración u objetos. Puede usar las clases de utilización para definir más de un concepto de mantenimiento para un objeto o un modelo.

### Ejemplo

Según la utilización de un camión y las necesidades de mantenimiento específicas resultantes, la clase de utilización del camión puede ser nacional o internacional.

## Familias de artículos de servicio (tsmdm2110m000)

Las familias de artículos de servicio son grupos de artículos con características comunes. La ventaja de agrupar artículos de servicio consiste en que la agrupación permite asignar más fácilmente varios artículos a un contrato, oferta o garantía. Si desea, por ejemplo, incluir todas las juntas en un contrato, asígnelas a la misma familia de artículos de servicio y, después, incluya dicha familia de artículos en el contrato. Antes de poder especificar los datos, debe definir las familias de artículos de servicio.

---

## Capítulo 4

# Procedimientos de gestión de configuraciones

# 4

En este capítulo se explican los procedimientos de gestión de las configuraciones.

## Usar familias de artículos seriados

Una familia de artículos seriados es un grupo de artículos seriados con características similares. Utilice la sesión Familia de artículos seriados (tscfg0110m000) para definir una familia de artículos seriados.

Puede usar familias de artículos seriados cuando planifica una orden de servicio.

### Ejemplo

Puede usar familias de artículos seriados para seleccionar un ingeniero de servicio en función de la especialización que tiene dicho ingeniero para una determinada familia de artículos seriados. El usuario define la creación de la familia de artículos, pero generalmente está relacionada con un grupo de objetos similares.

Puede usar familias de artículos seriados cuando genera la planificación de orden de servicio. Las especializaciones y la familia de artículos seriados de un empleado de servicio se pueden utilizar como restricciones de planificación cuando LN selecciona un ingeniero de servicio para ejecutar una orden de servicio.

## Mantener desgloses físicos

Puede configurar un desglose físico para gestionar configuraciones de producto (estructuras de desglose) durante las actividades de servicio y mantenimiento. El desglose físico se usa para consultar la relación entre artículos seriados.

En el módulo Órdenes de servicio, puede gestionar actividades de orden de servicio, que puede usar para actualizar desgloses físicos activos.

Si en la sesión **Parámetros de gestión de configuraciones (tscfg0100m000)** se ha seleccionado la casilla de verificación **Uso de estatus de configuración**, un desglose físico se convierte en activo cuando el artículo seriado superior se establece en Activo. Este evento y todos los cambios siguientes en el desglose físico de un artículo se registran automáticamente.

## Cómo mantener desgloses físicos

Utilice la sesión **Desgloses físicos (tscfg2110m000)** para mantener los desgloses físicos.

Utilice los comandos del menú Vistas, Referencias o Acciones de la sesión para crear un desglose físico a partir de uno de los elementos siguientes:

- Estructura según fabricación
- Estructura de artículos
- Archivo ASCII
- Estructura de desglose de proyecto

### Nota

Puede definir estructuras de desglose para artículos no personalizados en una estructura de artículos.

## Crear un desglose físico a partir de una estructura según fabricación

Puede usar la sesión **Crear estructura de desglose físico (tscfg2210m000)** para crear el desglose físico a partir de una estructura según fabricación.

Si crea un desglose físico a partir de una estructura según fabricación, el resultado es una copia directa de los artículos seriados presentes en la sesión **Artículo seriado terminado - Cabeceras según fabricación (timfc0110m000)** de Fabricación en la sesión **Artículos seriados (tscfg2100m000)** de Servicio. El desglose físico se crea con la misma estructura que la estructura según fabricación.

### Nota

- Deberá haber implementado Fabricación para crear un desglose físico a partir de una estructura según fabricación. Consulte la casilla de verificación **Fabricación (TI)** de la sesión **Componentes de software implementados (tccom0500m000)**.
- Los artículos anónimos no pueden tener artículos seriados como artículos hijo.

## Crear un desglose físico a partir de una estructura según fabricación

1. Inicie la sesión **Crear estructura de desglose físico (tscfg2210m000)**.
2. En el campo **Origen**, seleccione **Estructura según fabricación**.
3. En **Estructura según fabricación**, especifique o seleccione el artículo (superior) según fabricación y el número de serie para copiar. El artículo (superior) según fabricación no puede

estar controlado por lote. Asegúrese de que los datos del componente según fabricación estén presentes en la sesión Artículo seriado terminado - Componentes según fabricación (timfc0111m000) para el artículo (superior) según fabricación. Los artículos no seriados de los datos del componente según fabricación deben estar presentes en la sesión Artículos (tcibd0501m000). De no ser así, no se crea ningún desglose físico.

4. En la sección Vincular a del campo Destino, seleccione uno de los siguientes elementos:
  - **Grupo de instalación**  
El artículo superior de la estructura de artículos se establece como el artículo seriado superior en el desglose físico. Los componentes de todos los niveles de la estructura de artículos se copian exactamente igual en los artículos seriados. El número de serie del artículo seriado se crea según una máscara.
  - **Estructura**  
El artículo superior de la estructura de artículos debe existir como artículo hijo en el desglose físico que especifique. Los componentes de todos los niveles de la estructura de artículos se copian exactamente igual en los artículos seriados. El número de serie del artículo seriado se crea según una máscara.
  - **Nueva estructura**  
LN crea un nuevo desglose físico.
5. En Valores predeterminados, especifique o seleccione lo siguiente:
  - La familia de artículos seriados a la que pertenecen los artículos seriados recién creados.
  - El departamento de servicio (opcional).
  - La fecha de entrega (opcional).
6. Seleccione las casillas de verificación **Listado de proceso** y **Listado de errores** si es necesario.
7. Haga clic en Crear.

### Estructura según fabricación copiada a un grupo de instalación

- Se crea una nueva configuración de grupo de instalación.
- El artículo superior en la estructura según fabricación se establece como el artículo seriado superior en el desglose físico.
- Los artículos hijo (datos del componente según fabricación) de todos los niveles en la estructura según fabricación se copian exactamente igual en el desglose físico.
- Los componentes seriados según fabricación se copian en la sesión Artículos seriados (tscfg2100m000). Los componentes no seriados según fabricación se copian en la sesión Artículos - Servicio (tsmdm2100m000).

### Estructura según fabricación copiada en un desglose

- El artículo superior de la estructura según fabricación debe existir como artículo hijo en el desglose físico que especifique.
- Los artículos hijo (datos del componente según fabricación) de todos los niveles en la estructura según fabricación se copian exactamente igual en el desglose físico.

- Los componentes seriados según fabricación se copian en la sesión Artículos seriados (tscfg2100m000). Los componentes no seriados según fabricación se copian en la sesión Artículos - Servicio (tsmdm2100m000).

### Estructura según fabricación copiada en un desglose nuevo

- Los artículos hijo (datos del componente según fabricación) de todos los niveles en la estructura según fabricación se copian exactamente igual en el desglose físico.
- Los componentes seriados según fabricación se copian en la sesión Artículos seriados (tscfg2100m000). Los componentes no seriados según fabricación se copian en la sesión Artículos - Servicio (tsmdm2100m000).

## Crear un desglose físico a partir de una estructura de artículos

Puede usar la sesión Crear estructura de desglose físico (tscfg2210m000) para crear el desglose físico a partir de una estructura de artículos.

Para crear un desglose físico a partir de una estructura de artículos, lleve a cabo los pasos siguientes:

1. Inicie la sesión Crear estructura de desglose físico (tscfg2210m000).
2. En el campo **Origen**, seleccione Estructura de artículos.
3. En Estructura de artículos, especifique el artículo superior de la estructura de artículos.
4. En el campo **Destino**, seleccione uno de los siguientes elementos:
  - **Grupo de instalación**  
El artículo superior de la estructura de artículos se establece como el artículo seriado superior en el desglose físico. Los componentes de todos los niveles de la estructura de artículos se copian exactamente en los artículos seriados. El número de serie del artículo seriado se crea según una máscara.
  - **Estructura**  
El artículo superior de la estructura de artículos debe existir como artículo hijo en el desglose físico que especifique. Los componentes de todos los niveles de la estructura de artículos se copian exactamente en los artículos seriados. El número de serie del artículo seriado se crea según una máscara.
  - **Nueva estructura**  
LN crea un nuevo desglose físico.
5. En Valores predeterminados, especifique o seleccione lo siguiente:
  - La familia de artículos seriados a la que pertenecen los artículos seriados recién creados.
  - El departamento de servicio (opcional).
  - La fecha de entrega (opcional).

6. En Efectividad de artículo, seleccione la casilla de verificación Comprobar efectividad para especificar una fecha que LN utilice para comprobar la validez de los componentes de la estructura de artículos. LN copia solamente los componentes que son válidos en la fecha especificada. Si desea copiar todos los componentes, no seleccione la casilla de verificación Comprobar efectividad.
7. En Opciones, seleccione la casilla de verificación **Generar números de serie ficticios** y cualquiera de las otras casillas de verificación, según corresponda.
8. Haga clic en Crear.

**Nota**

La estructura de artículos se puede copiar de una estructura de fabricación estándar.

## Crear un desglose físico a partir de una orden de venta (línea)

Puede usar la sesión Crear estructura de desglose físico (tscfg2210m000) para crear el desglose físico a partir de una (línea de) orden de venta.

**Nota**

- Debe haber implementado Ventas para crear el desglose físico a partir de una orden de venta o línea de orden de venta. Consulte la casilla de verificación **Gestión de Órdenes (TD)** de la sesión Componentes de software implementados (tcom0500m000).
- En lo sucesivo, cuando lea el término "orden", significa orden de venta.

La estructura personalizada se usa cuando los artículos de las líneas de orden se personalizan para crear una estructura de desglose físico. Las estructuras personalizadas se identifican por el segmento de proyecto del artículo en la sesión Estructura (tibom1110m000).

Antes de poder crear un desglose físico a partir de una línea de orden de venta, debe efectuar tres pasos preliminares:

1. Vincular las líneas de orden de venta a un grupo de instalación.
2. Lanzar la orden de venta a Gestión de almacenes.
3. Efectuar el procedimiento de salida de la entrega de almacén.

### Pasos preliminares

#### Fase 1: Vincular las líneas de orden de venta a un grupo de instalación

1. Inicie la sesión Líneas de orden de venta (tdsls4101m000).
2. En el menú Vistas, Referencias o Acciones, seleccione Postventa y, a continuación, haga clic en Vincular grupo de instalación a líneas de orden de venta.

3. En la sesión Vincular grupo de instalación a líneas de orden de venta (tscfg2201m000), en Rango de selección, especifique o seleccione la orden de venta y, si procede, la línea de orden de venta.
4. Especifique o seleccione el grupo de instalación al que debe vincularse la (línea de) orden de venta.
5. Haga clic en Vincular.

## Fase 2: Lanzar la orden de venta a Gestión de Almacenes

1. Inicie la sesión Órdenes de venta (tdsls4100m000).
2. Seleccione la orden de venta adecuada y, en el menú Vistas, Referencias o Acciones, seleccione Lanzar a Gestión de Almacenes.
3. En la sesión Lanzar órdenes de venta a gestión de almacenes (tdsls4246m000), especifique cualquier otro dato necesario.
4. Haga clic en **Lanzar**.

## Fase 3: Efectuar el procedimiento de salida de la entrega de almacén

1. En la sesión Órdenes de almacenaje (whinh2100m000), compruebe si se ha creado la orden de almacenaje.
2. Use las opciones apropiadas en el menú Vistas, Referencias o Acciones para generar y lanzar la sugerencia de salida.
3. En el menú Vistas, Referencias o Acciones (de la sesión Órdenes de almacenaje (whinh2100m000)), haga clic en **Líneas de expedición**.
4. En la sesión Líneas de expedición (whinh4131m000), seleccione la línea de salida y en el menú Vistas, Referencias o Acciones, haga clic en **Congelar/Confirmar expediciones/cargas**.

## Crear un desglose físico a partir de una línea de orden de venta

1. Inicie la sesión Crear estructura de desglose físico (tscfg2210m000).
2. Establezca **Origen** en **Estructura de artículos**.
3. Seleccione la casilla de verificación **Entregas**.
4. En **Rango de selección**, especifique o seleccione el grupo de instalación, artículo o datos de artículo seriado apropiados.
5. En la ficha **Destino**, en **Valores predeterminados**, especifique o seleccione la familia de artículos seriados a la que pueden pertenecer los artículos seriados recién creados.
6. Especifique un departamento de servicio y una fecha de entrega según corresponda.
7. En **Efectividad de artículo**, seleccione la casilla de verificación **Comprobar efectividad** para especificar una fecha que utilice LN para comprobar la validez de los componentes de la estructura de artículos. LN copia solamente los componentes que son válidos en la fecha especificada. Si desea copiar todos los componentes, no seleccione la casilla de verificación **Comprobar efectividad**.

8. En **Opciones**, seleccione la casilla de verificación **Generar números de serie ficticios**, y cualquiera de las otras casillas de verificación, según corresponda.
9. Haga clic en **Procesar**.

LN procesa de la siguiente forma:

- Crea un artículo seriado para el artículo en cada línea de orden. El número de serie del artículo seriado se crea según una máscara.
- Crea artículos seriados también para los componentes de la estructura de artículos, si el artículo en una línea de orden presenta una estructura de artículos.
- Usa estos números de serie para crear los artículos seriados superiores, si los artículos de venta se expiden desde Gestión de almacenes y los números de serie se crean para estos artículos de venta en Gestión de almacenes.

## Crear un desglose físico a partir de un archivo ASCII

Puede crear un desglose físico desde un archivo ASCII en la sesión Crear estructura de desglose físico desde archivo ASCII (tscfg2210m100).

### Nota

- No debe haber artículos de servicio en la sesión Artículos - Servicio (tsmdm2100m000). LN los crea.
- No debe haber artículos seriados en la sesión Artículos seriados (tscfg2100m000). LN los crea.
- Antes de crear el desglose físico desde un archivo ASCII, asegúrese de que los datos del artículo estén disponibles en la sesión Artículos (tcibd0501m000).

### Crear un desglose físico a partir de un archivo ASCII

1. Inicie la sesión Crear estructura de desglose físico desde archivo ASCII (tscfg2210m100).
2. En la sección Destino, en el campo Vincular a, seleccione uno de los siguientes elementos:
  - **Grupo de instalación**  
Seleccione el grupo de instalación al que debe vincularse el desglose físico.
  - **Estructura**  
Seleccione el artículo seriado al que debe vincularse el desglose físico.
  - **Nueva estructura**  
LN crea un nuevo desglose físico.
3. En Valores predeterminados, especifique o seleccione lo siguiente:
  - La familia de artículos seriados a la que pertenecen los artículos seriados recién creados.
  - La fecha de entrega (opcional).
4. En el campo **Input File**, especifique la ruta donde se encuentra el archivo ASCII.

5. Seleccione las casillas de verificación **Listado de proceso** y **Listado de errores** si es necesario.
6. Haga clic en Crear.

## Crear un desglose físico a partir de una estructura de desglose de proyecto

Puede crear una estructura de desglose físico si copia una estructura de proyecto con la estructura subyacente de elemento o actividad y las líneas de material de la estructura en cuestión. En este proceso también puede copiar las líneas de material subyacente de los elementos o actividades que se copian. Puede crear un desglose físico a partir de una estructura de desglose de proyecto en la sesión Copiar estructura de desglose de proyecto (tscfg2210m200).

En esta sesión, puede crear el desglose físico a partir de:

- Una estructura de elementos.
- Una estructura de actividad.

### Nota

Sólo puede usar esta sesión si se ha implementado Proyecto.

Para crear un desglose físico a partir de una estructura de desglose de proyecto, efectúe los pasos siguientes:

### Fase 1: Proyecto campo

Especifique o seleccione el proyecto. Para el proyecto especificado, el valor del campo Vínculo con paquete Proyecto de la sesión Proyectos generales (tcmcs0552m000) debe ser Proyecto ( Proyecto). Si usa proyectos libres, tenga en cuenta que los cambios efectuados en el proyecto después de haberlo copiado no se procesan en Servicio.

### Fase 2: Estructura de origen campo

Seleccione de:

- **Estructura de actividad**  
Se usa el plan principal (consulte la ficha Planificación de la sesión Proyectos (tppdm6100m000)). La estructura de desglose de cargo, como se muestra en la sesión Actividades (tppss2100m000), se usa como entrada para el desglose físico. LN crea un artículo seriado para cada actividad. El elemento superior se usa como artículo seriado de nivel superior en el desglose físico. El número de serie del artículo seriado se crea según la máscara.
- **Estructura de elementos**  
Se utiliza el elemento de presupuesto superior (consulte la ficha Presupuesto de la sesión Proyectos (tppdm6100m000)). La estructura de elementos, como se muestra en la sesión

Estructura de presupuesto de elemento (tpptc1509m000), se usa como entrada para el desglose físico. LN crea un artículo seriado para cada elemento. El elemento superior se usa como artículo seriado de nivel superior en el desglose físico. El número de serie del artículo seriado se crea según la máscara.

### Fase 3: Grupo de instalación campo

Especifique el código del grupo de instalación al que pertenece el desglose físico recién creado. LN crea una instalación en la sesión Instalaciones (tsbsc1110m000) que especifica el artículo seriado superior recién creado.

## Crear un desglose físico a partir de una estructura

Puede utilizar la sesión Crear estructura de desglose físico (tscfg2210m000) para crear el desglose físico a partir de una estructura (BOM).

Si crea un desglose físico a partir de una estructura, esto genera una copia directa de los artículos efectivamente incluidos en la sesión Estructura (tibom1110m000) de LN Fabricación en la sesión Artículos seriados (tscfg2100m000) de LN Servicio. Si no hay datos de servicio de artículo, LN utiliza los valores predeterminados de servicio de artículo mantenidos para el tipo de artículo y la familia de artículos para crear artículos en Servicio.

### Crear un desglose físico a partir de una estructura

1. Inicie la sesión Crear estructura de desglose físico (tscfg2210m000).
2. En el campo **Origen**, seleccione **Estructura materiales**.
3. Utilice la opción **Entregas** para crear un desglose físico a partir de las ventas (postventa). El artículo terminado de la orden de venta, la estructura de fabricación, se copia en un desglose físico. Si esta casilla de verificación está seleccionada, puede utilizar los campos del cuadro de grupo **Rango de selección** para crear un desglose físico a partir de un rango de grupos de instalación, artículos o artículos seriados. Para este rango de selección se crea un desglose físico.
4. Si selecciona la casilla de verificación **Comprobar efectividad**, se comprueba la validez de los artículos antes de copiarlos en el desglose físico.

LN valida lo siguiente:

Si el artículo está sujeto a revisiones y se deriva de las entregas de venta, LN comprueba la revisión desde la línea de orden de venta. LN comprueba la fecha de efectividad de los artículos de ingeniería para el artículo y la revisión especificados.

Si el artículo no está sujeto a revisiones ni se obtiene de las entregas de ventas, LN comprueba la fecha de efectividad de las ventas en función de la Fecha de configuración del campo Ventas.

Si el artículo no pertenece a las entregas de ventas, LN toma la fecha de efectividad proporcionada como entrada.

- **Preconfiguración de unidades:** Cuando LN crea la estructura de desglose físico a partir de una estructura (BOM), LN considera la preconfiguración de unidades como una validación. Los artículos que pertenecen a la preconfiguración de unidades sólo se crean en servicio. La preconfiguración de unidades se comprueba desde el artículo seriado. Si la preconfiguración de unidades no se encuentra en el artículo seriado, LN la comprueba desde una línea de orden de venta si el artículo se origina desde ventas.
- **Recurrir a estructura si no se encuentra el origen:** si selecciona esta casilla de verificación al crear la estructura de desglose físico a partir de una estructura según fabricación o una estructura de artículo y no se encuentra ningún artículo de origen, LN copia la estructura de ese artículo en la estructura de desglose físico.
- **Comprobaciones de coherencia:** si el desglose físico se genera directamente a partir de una estructura de fabricación, LN realiza una comprobación de coherencia en LN Fabricación y LN Servicio para asegurarse de que la estructura se define sin discrepancias. Los artículos de dicha estructura se deben definir en LN Servicio con datos de artículo de servicio apropiados y el control de configuración relacionado, y debe comprobarse su coherencia.

LN realiza las comprobaciones de coherencia siguientes:

Para distinguir entre los artículos que son o no pertinentes para el servicio, LN copia los artículos controlados por configuración, es decir, los artículos seriados o anónimos, en el desglose físico. Si no hay datos de artículo de servicio disponibles para un artículo, en base a los valores predeterminados de servicio, los datos de artículo se crean en artículos-servicio y se copian en el desglose físico.

#### **Nota**

Debe crear datos de artículos de servicio para todos los artículos copiados de una estructura de materiales de fabricación a la estructura de desglose físico.

LN comprueba la coherencia con relación a la formación de estructura. Un artículo seriado debe situarse siempre encima de un artículo anónimo para garantizar que la estructura siga siendo coherente con la definición de artículo. LN empieza el proceso de copia cuando se detecta alguna incoherencia en la formación de la estructura y se genera un listado de errores.

LN imprime un listado de errores si un artículo seriado está debajo un artículo anónimo, como se ilustra en el ejemplo siguiente:

## Ejemplo

Nivel	Artículo	Control de configuración	Presencia de datos de servicio de artículo
0	X	Seriado	Sí
1	Y	Anónimo	Sí
2	A	Seriado	Sí ----- Problema 1
2	B	Ninguna	No
1	Z	Anónimo	Sí
2	A	Seriado	Sí ----- Problema 2
3	B	Ninguna	No
4	C	Anónimo	Sí ----- Problema 3

Los tres problemas se deben a que hay artículos seriados que se encuentran debajo de los artículos anónimos.

LN imprime el siguiente listado de errores:

No se generó ningún PBD para el artículo X por los siguientes motivos:

- El artículo padre (Y-anónimo) tiene un control de configuración menor que el artículo hijo (A-seriado).
- El artículo padre (Z-anónimo) tiene un control de configuración menor que el artículo hijo (A-seriado).
- El artículo padre (B-ninguno) tiene un control de configuración menor que el artículo hijo (C-anónimo).

LN comprueba la coherencia con relación a los bucles de la estructura. Si dos artículos anónimos se sitúan de forma opuesta, en relación con una definición de estructura existente, los artículos anónimos pueden acabar posteriormente en un bucle.

Si LN detecta un bucle en una estructura, LN imprime un listado de errores, como se muestra en el siguiente ejemplo:

## Ejemplo

Nivel	Artículo	Control de configuración	Presencia de datos de servicio de artículo
0	X	Seriado	Sí
1	Y	Seriado	Sí
2	A	Seriado	Sí
2	B	Seriado	Sí
1	Z	Seriado	Sí
2	A	Seriado	Sí
3	B	Seriado	Sí
4	X	Seriado	Sí ----- Problema 1

LN imprime el siguiente listado de errores:

No se ha podido generar ningún PBD para el artículo X por estos motivos:

- Se ha detectado un ciclo en la estructura.

## Borrar desgloses físicos

Utilice la sesión Borrar desglose físico (tscfg2210m600) para borrar los desgloses físicos, los artículos seriados superiores relacionados y todos los artículos seriados hijo relacionados.

Utilice la sesión para borrar simultáneamente el desglose físico, los artículos seriados superiores relacionados y todos los artículos seriados hijo relacionados.

Especifique el artículo y el número de serie del artículo para borrar el artículo y todos sus artículos hijo del desglose físico.

Si desea generar un listado de errores en caso de que se produzcan errores al borrar el desglose físico, seleccione la casilla de verificación Generar listado de errores.

### Nota

No puede borrar artículos seriados que tengan el estatus Activo o que estén vinculados a un grupo de instalación.

## Definir un grupo de instalación

Puede definir un grupo de instalación y la estructura del grupo de instalación manualmente, o bien puede generar los grupos de instalación desde:

- Estructuras de servicio
- Órdenes de compra
- Órdenes de venta
- Estructura de desglose de trabajo de proyecto
- Estructuras de elemento

Puede definir un grupo de instalación como ubicación para un grupo de artículos seriados. Los datos clave son los detalles de ubicación y los detalles del centro de servicio de un grupo de instalación. Los otros detalles sólo sirven como valores predeterminados para los artículos seriados de nivel inferior.

Los grupos de instalación se pueden crear de los modos siguientes:

- De modo manual en la sesión Grupos de instalación (tsbsc1100m000).
- Automáticamente, mediante LN.

### Crear un grupo de instalación manualmente

Utilice la sesión Grupos de instalación (tsbsc1100m000) para crear un grupo de instalación.

Tenga en cuenta los siguientes puntos:

- **Propiedad**  
Debe indicar quién es el propietario del grupo de instalación. Si el grupo de instalación pertenece a un partner, seleccione el partner en el campo **Propietario**. Si el grupo de instalación es propiedad de su compañía, deje el campo **Propietario** vacío, y en el campo **Departamento al que pertenece**, seleccione el departamento al que pertenece el grupo de instalación. Puede ser, por ejemplo, el centro de trabajo que usa la máquina de fabricación.
- LN obtiene el partner cliente o el departamento al que pertenece el grupo de instalación de la sesión Partners clientes (tccom4510m000)
- Si está seleccionada la casilla de verificación **Usar zonas de servicio** en la sesión Parámetros generales de servicio (tsmdm0100m000), debe especificar la zona de servicio.

## Crear una instalación

Debe definir una instalación para una lista de artículos seriados que pertenezcan al grupo de instalación.

Para crear instalaciones para el grupo de instalación, siga estos pasos:

1. En el menú Vistas, Referencias o Acciones (de la sesión Grupos de instalación (tsbsc1100m000)), haga clic en **Número de línea**. Se inicia la sesión Instalaciones (tsbsc1110m000).
2. En la sesión Instalaciones (tsbsc1110m000), haga clic en Nuevo.

3. Especifique los detalles de la instalación.

## Modificar una estructura de artículos

Puede modificar una estructura de artículos en la sesión Sustituir artículo en estructuras de artículos (tscfg1210m000).

### Nota

- Puede seleccionar sustituir o borrar el (componente de) artículo de la estructura de artículos.
- Puede seleccionar imprimir un listado de proceso y un listado de errores.
- El artículo anterior y el artículo nuevo sólo pueden ser iguales si se especifica una revisión de artículo distinta para el artículo nuevo.
- También puede modificar la estructura de artículos con una solicitud de cambio.
- Si un componente de la estructura de artículos existente está relacionado con a una orden de cambio, no se podrá sustituir ni borrar este componente con la sesión Sustituir artículo en estructuras de artículos (tscfg1210m000).

### Sustituir un artículo en una estructura de artículos

1. Especifique el artículo anterior en Sustituir.
2. Especifique el artículo nuevo en Sustituir por.
3. Especifique la fecha en la que el nuevo artículo será válido.
4. Si desea conservar el artículo anterior como artículo vencido en la estructura de artículos, seleccione la casilla de verificación **Conservar artículo anterior**.
5. Especifique el rango de estructuras de artículos para las que se debe sustituir el artículo.
6. Haga clic en **Sustituir**.

### Borrar un artículo de una estructura de artículos

1. Especifique el artículo que se debe borrar en Sustituir.
2. Deje en blanco el campo que se encuentra bajo Sustituir por.
3. Especifique la fecha en la que el artículo vence en LN.
4. Si desea conservar el artículo borrado como vencido, seleccione la casilla de verificación **Conservar artículo anterior**.
5. Especifique el rango de estructuras de artículos para las que se debe sustituir el artículo.
6. Haga clic en Sustituir.

# Crear una estructura de artículos a partir de una estructura de fabricación estándar

Puede utilizar la sesión Crear estructura de artículos desde estructura de fabricación estándar (tscfg1210m200) para copiar una estructura de fabricación en una estructura de artículos. Esta funcionalidad se puede usar para crear grupos de instalación.

## Nota

- Para utilizar esta sesión, debe implementar Fabricación. Seleccione la casilla de verificación **Fabricación (TI)** en la sesión Componentes de software implementados (tcom0500m000).
- La estructura de artículos puede contener menos artículos que la estructura de fabricación.

## Procedimiento

1. Inicie la sesión Estructuras de artículos (tscfg1110m000).
2. En el menú Vistas, Referencias o Acciones, haga clic en Crear a partir de estructura de fabricación estándar para iniciar la sesión Crear estructura de artículos desde estructura de fabricación estándar (tscfg1210m200).
3. Especifique o seleccione el artículo superior desde el que se debe copiar en el campo Estructura de fabricación.
4. En Configuración, seleccione la casilla de verificación Comprobar efectividad para especificar una fecha que LN use para comprobar la validez del artículo de la estructura de fabricación. LN sólo copia los artículos que son válidos en la fecha especificada. Para copiar todos los artículos, desmarque la casilla de verificación Comprobar efectividad.
5. Haga clic en Crear.

## Nota

- Si la estructura de artículos ya existe para el artículo superior de la estructura de fabricación, se genera la pregunta "La estructura de artículos ya existe. ¿Desea sobrescribirla? Si hace clic en Sí, se reemplaza completamente la estructura de artículos existente.
- Asegúrese de que los datos predeterminados del artículo estén definidos en la sesión Artículos - Valores predeterminados generales (tcibd0502m000) para la combinación de tipo de artículo y familia de artículos de los artículos de la estructura de fabricación.
- Las estructuras de artículos personalizados no se pueden copiar. Se puede copiar la estructura personalizada en una estructura de fabricación estándar con la sesión Copiar estructura de producto personalizada en estructura estándar (tipcs2232m000) y proceder del modo descrito en este tema.
- LN siempre crea la estructura de artículos para un (1) artículo padre. Por consiguiente, si la cantidad de estructura del artículo superior de la estructura de fabricación es mayor que uno (1), LN convierte la cantidad de los artículos de la estructura en una cantidad de artículo superior de uno (1).

- *Si crea una estructura de artículos para artículos de fabricación con una cantidad de estructura mayor que uno (1), el resultado puede ser una cantidad decimal de componentes de la estructura de artículos.*
- LN copia los artículos de estructura de fabricación que se enumeran en la sesión Artículos - Servicio (tsmdm2100m000) o la sesión Artículos - Valores predeterminados de servicio (tsmdm2105m000) en la nueva estructura de artículos. Nota: los artículos de estructura de fabricación que sólo se enumeran en la sesión Artículos - Valores predeterminados de servicio (tsmdm2105m000) (en función de los valores predeterminados) se copian en la sesión Artículos - Servicio (tsmdm2100m000), mediante LN, cuando se crea la nueva estructura de artículos.
- LN copia los artículos de estructura de fabricación que tengan una cantidad mayor que cero (0).
- LN copia los artículos de estructura de fabricación que estén controlados por número de serie. Asegúrese de seleccionar la casilla de verificación Seriado de la sesión Artículos (tcibd0501m000) para los artículos de la estructura.
- Puede crear un desglose físico a partir de la estructura de artículos con la sesión Crear estructura de desglose físico (tscfg2210m000).

## Inspecciones de servicio y escenarios de mantenimiento preventivo

Las medidas se utilizan para determinar el valor de la variable de un artículo (cantidad de medida) en una situación específica. Ejemplo: profundidad de los dibujos de un neumático. Cuando se registran las medidas para objetos seriados durante las inspecciones, se generan notificaciones de mantenimiento, basadas en accionadores de mantenimiento predefinidos.

El tipo de la medida determina si se utiliza una tendencia (comportamiento estimado) y una unidad de medida. Para los tipos de medida alfanuméricos, utilizados para medir condiciones en lugar de valores absolutos, no se puede definir una tendencia ni una unidad de medida.

Los tipos de medida se utilizan para:

- Inspecciones de órdenes de trabajo para artículos seriados
- Inspecciones de órdenes de servicio para artículos seriados
- Inspecciones de artículos seriados únicamente
- Medidas esperadas de actividades planificadas para mantenimiento preventivo
- Valor de contador de artículos seriados que se puede utilizar en contratos de servicio en las líneas de cobertura de contrato

## Conjuntos de accionadores de mantenimiento

El conjunto de accionadores de mantenimiento se utiliza para activar notificaciones de mantenimiento durante las medidas. Un conjunto de accionadores de mantenimiento está vinculado a un tipo de medida.

Un conjunto de accionadores de mantenimiento puede estar vinculado a una lectura de contador que está vinculada a un artículo seriado.

## Accionadores de mantenimiento

El accionador de mantenimiento es un accionador que determina cuándo debe realizarse el mantenimiento para un artículo. Un accionador de mantenimiento está vinculado a un tipo de medida y consta de uno o más accionadores de mantenimiento. La relación entre el tipo de medida y un conjunto de accionadores de mantenimiento es de uno a muchos. Cuando se realiza una medida (usando un tipo de medida), Infor LN comprueba si está definido un accionador de mantenimiento para una medida. Si se define y se activa un accionador de mantenimiento, se genera una notificación de mantenimiento. Se puede asignar la notificación de mantenimiento a una persona responsable de las acciones de seguimiento de la notificación.

Las asignaciones de accionador de mantenimiento se utilizan para determinar qué conjunto de accionadores se puede aplicar para qué artículo, familia de artículos, etc. al realizar una medida para una posición específica. El conjunto de accionadores de mantenimiento es un reglamento con fechas de efectividad y vencimiento. El orden en que se selecciona el conjunto de accionadores es el siguiente:

- Conjunto de accionadores de mantenimiento especificado en la lectura de contador de artículo seriado
- Reglamento de asignación de accionador de mantenimiento
- Accionador de mantenimiento según tipo de medida de actividad de referencia
- Tipo de medida

La sesión Simular reglamento de conjunto de accionadores de mantenimiento (tsmdm0276m000) se utiliza para determinar qué conjunto de accionadores se utiliza.

## Inspecciones

Las inspecciones se pueden crear manualmente (directamente para un artículo) o generarse mediante servicios web o actividades de referencia al planificar órdenes de servicio u órdenes de trabajo.

Las inspecciones (tipos de medida) se pueden definir en la sesión Actividad de referencia - Tipos de medida (tsacm3160m000) para combinaciones de artículo y actividad de referencia. Al definir una actividad de referencia, con inspecciones de una actividad de orden de servicio o actividad de orden de trabajo, las inspecciones se generan en la sesión Inspecciones (tscfg3100m000).

Las inspecciones pueden:

- Generarse a partir de una medida, lo que significa que es una inspección que se debe realizar.
- Recuperarse de la estructura de desglose físico.
- Recuperarse de otro artículo seriado.
- Recuperarse de otra lectura de contador.

## Nota

Para inspecciones anticipadas, además de configurar los tipos de medida y conjuntos de accionadores de mantenimiento, también debe definirse la lectura de contador.

## Grupos de contadores

Los grupos de contadores se pueden utilizar para admitir escenarios de medida avanzados. Los grupos de contadores se utilizan únicamente para tipos de medida numérica. Se pueden utilizar grupos de contadores para:

- Calcular tendencias para el mantenimiento que se va a realizar en el futuro
- Recuperar medidas de otros artículos u otras medidas
- Definir varios conjuntos de accionadores para una medida

El grupo de contadores se utiliza para obtener el valor predeterminado de las lecturas de contador cuando se crea un artículo seriado. En una lectura de contador se puede determinar cuál es el origen de las inspecciones.

La información de tendencia también puede definirse en la lectura de contador. El cálculo de tendencia se puede utilizar para prever cuándo es necesario el mantenimiento. El cálculo de tendencia:

- Se basa en una tendencia especificada manualmente
- Recuperada del desglose físico (sólo aplicable si el recuento se recupera de la estructura de desglose físico)
- Recuperada de un artículo específico (sólo aplicable si el recuento se recupera de otro artículo seriado)
- Recuperada de otro tipo de medida de tipo contador (especialmente si el desgaste se basa en el uso)

Cuando se crea un artículo seriado, también se crea una lectura de contador predeterminada para el artículo seriado. Infor LN obtiene el valor predeterminado del tipo de medida de los datos de artículo de servicio. El valor de contador se puede actualizar manualmente o se puede restablecer. Se pueden definir reglas de restablecimiento para indicar cómo se pueden restablecer los valores de contador.

## Notificaciones de mantenimiento

Las notificaciones de mantenimiento se generan basándose en accionadores de mantenimiento que son aplicables al registrar medidas para artículos seriados durante la inspección. Según el tipo de medida y la posición de la medida se determina el conjunto de accionadores de mantenimiento aplicable. Infor LN utiliza la lógica de búsqueda siguiente:

1. Desde las lecturas de contador definidas para artículos seriados
2. Desde las asignaciones de conjunto de accionadores de mantenimiento
3. Desde la actividad de referencia
4. Desde el tipo de medida

## Seguimiento de las notificaciones de mantenimiento

Basándose en la notificación de mantenimiento, puede decidir el seguimiento necesario para el mantenimiento. Cuando se genera una notificación de mantenimiento, debe ser posible establecer la notificación de mantenimiento en:

- Omitir por ahora
- Omitir siempre
- Transferir a una actividad planificada, orden de servicio u orden de trabajo, etc.

## Transferir notificaciones de mantenimiento

Las notificaciones de mantenimiento pueden tener una actividad de seguimiento definida que indique la siguiente tarea de mantenimiento que debe realizarse sobre un artículo seriado específico. Estas notificaciones de mantenimiento se pueden transferir a diversos objetos, como órdenes de servicio, órdenes de trabajo internas, ofertas de orden de servicio y ofertas de venta de mantenimiento.

## Escenarios de mantenimiento preventivo

Los escenarios de mantenimiento preventivo se utilizan como base para generar actividades planificadas. Un escenario de mantenimiento tiene líneas de escenario a partir de las cuales se pueden generar actividades planificadas: basadas en el tiempo (por ejemplo, 12 veces al año), basadas en el tiempo según un modelo predefinido (por ejemplo, tras 2 meses, mantenimiento secundario; tras 3 meses, mantenimiento principal; tras 5 meses, mantenimiento secundario), y basadas en el uso (por ejemplo, tras 10.000 km, realizar mantenimiento o después de que el dibujo del neumático sea inferior a 3 mm).

## Líneas de escenario de mantenimiento preventivo

Basándose en las líneas de escenario de mantenimiento preventivo, se genera un plan de mantenimiento para el artículo seriado. Se pueden definir los tipos de escenarios siguientes:

- **Escenario basado en el uso**  
Para una línea de escenario de mantenimiento basado en el uso, la línea de escenario se define para un artículo secundario específico que coincide con el artículo del artículo seriado para el que se genera el plan. También se definen el tipo de medida, el accionador de mantenimiento y las lecturas de contador. La lectura de contador debe incluir información de tendencia para calcular las actividades planificadas. Se define un conjunto de accionadores de mantenimiento y se recupera la información de tendencia aplicable. Para la fecha de inicio y el valor de contador definidos, basados en los datos de tendencia y el conjunto de accionadores de mantenimiento, se determina el primer momento de mantenimiento esperado. Cuando esta fecha planificada está dentro del período congelado definido, se genera una actividad planificada para la actividad de seguimiento definida para el accionador de mantenimiento aplicable. Este proceso se repite utilizando la nueva fecha planificada como fecha de inicio de contador para la siguiente iteración. Cuando las reglas de restablecimiento de contador se definen para un valor de inicio predeterminado, se restablece el valor de

contador utilizado para calcular el siguiente momento de mantenimiento. Este tipo sólo se puede utilizar para escenarios avanzados de inspección.

- **Escenario basado en el tiempo**

Un escenario basado en el tiempo se utiliza para definir la actividad de referencia que se debe planificar y cuántas veces dentro del intervalo de tiempo (ejemplo: la inspección se realiza 12 veces al año). Para una línea de escenario de mantenimiento basada en el tiempo, el proceso para generar un plan basado en una ruta maestra es diferente del proceso para generar el plan para una actividad de referencia. Al generar el plan basado en la ruta maestra, se define la opción de ruta predeterminada, en caso de que existan varias opciones de ruta. De lo contrario, se genera un listado de errores en Infor LN. Se determina la nueva fecha de inicio, basada en el valor al que está establecido el campo **Inicio de ciclo de mantenimiento** en la sesión Generar plan de mantenimiento (tsspc2200m000). Si la fecha de inicio está en el período congelado, las operaciones de ruta se leen de la ruta maestra, en orden descendente y planificadas en el tiempo. Cuando el plan se genera para actividades de referencia, la fecha de inicio de la actividad planificada se determina utilizando la misma lógica.

- **Escenario basado en el tiempo con modelo**

Este escenario se utiliza para definir el modelo mediante los momentos relativos en los que se debe realizar una actividad de referencia y se debe planificar una actividad planificada para ello. Al generar un plan de mantenimiento a partir de una línea de modelo basada en el tiempo, el proceso para generar un plan basado en una ruta maestra es diferente del proceso para generar el plan para una actividad de referencia. Al generar el plan basado en la ruta maestra, se define la opción de ruta predeterminada, en caso de que existan varias opciones de ruta. De lo contrario, Infor LN genera un listado de errores. Para determinar la fecha de inicio de la actividad planificada, se utilizan los momentos de calendario definidos en la línea de modelo de actividad. Este proceso se repite para cada línea de modelo mientras la fecha planificada se encuentra dentro del período congelado.

## Modelos de línea de escenario de mantenimiento preventivo

A veces, el mantenimiento preventivo también puede realizarse de forma irregular. En esos casos, se puede configurar un modelo basado en el tiempo con momentos relativos que definen cuándo se debe realizar el mantenimiento.

## Generar plan de mantenimiento

Utilice la sesión Generar plan de mantenimiento (tsspc2200m000) para generar planes de mantenimiento para artículos seriados para los que se aplica un escenario de mantenimiento preventivo. El reglamento de escenarios de mantenimiento define los escenarios aplicables.

### Nota

Se puede generar un plan de mantenimiento solo si se define el escenario de mantenimiento para el artículo seriado.

# Apéndice A

## Glosario

# A

### actividad

La parte más pequeña de la estructura de actividad usada para un presupuesto decalado en el tiempo. Una entidad que se usa para representar parte de un proyecto en una estructura de actividad.

LN distingue entre estos tipos de actividad:

- **Elemento WBS**
- **Cuenta de control**
- **Paquete de trabajo**
- **Paquete de planificación**
- **Hito**

Consultar: estructura de actividad

### artículo

Un artículo de mantenimiento estándar.

### artículo anónimo

Un artículo que se fabrica o se compra antes de recibirse una orden de cliente.

Si un artículo anónimo es un artículo de fabricación, se fabricará en un entorno de fabricación contra stock. Si un artículo anónimo es genérico, la variante de producto se configurará sin utilizar un proyecto PCS.

### artículo personalizado

Un artículo fabricado a partir de una especificación de cliente para un proyecto específico. Un artículo personalizado puede tener una estructura personalizada o una ruta persona personalizada y normalmente no está disponible como artículo estándar. Sin embargo, un artículo personalizado puede derivarse de un artículo estándar o un artículo genérico.

### artículo seriado

Una incidencia física de un artículo estándar al que se le asigna un número de serie exclusivo para toda su vida útil. Esto permite realizar el seguimiento de un artículo individual a lo largo de su vida útil; por ejemplo, durante las fases de diseño, fabricación, prueba, instalación y mantenimiento. Un artículo seriado puede constar de otros componentes seriados.

Los automóviles (número de identificación del vehículo), los aviones (números de matrícula), los PC y otros equipos electrónicos (números de serie) son ejemplos de artículos seriados.

### artículo seriado

Un artículo que está definido de forma única por el código de artículo (referencia del fabricante) en combinación con el número de serie.

### ASCII file

A text file that uses the ASCII standard code to represent characters and punctuation marks as numbers. The ASCII code also includes control characters to indicate carriage return, backspace and so on.

### ciclo de vida

La vida económica del artículo.

### datos de artículo de servicio

La información sobre el artículo de servicio.

### desglose físico

La composición y estructura de un artículo seriado, definidas por las relaciones padre-hijo de los artículos que la constituyen. El desglose físico puede consultarse en una estructura multinivel o en una estructura de nivel único.

### elemento funcional

Una agrupación de elementos intercambiables con funciones idénticas. Los elementos funcionales se pueden utilizar en estructuras de artículos, desgloses físicos y actividades de referencia.

### **Ejemplo**

Cuando se define una actividad de mantenimiento para una configuración, se puede especificar un elemento funcional. De esta forma, la actividad se aplica a todos los artículos cubiertos por ese elemento funcional, y se evitan actividades de referencia idénticas y múltiples para artículos similares.

### empleado de servicio

Las personas que trabajan para el departamento de servicio.

### entorno de trabajo del explorador gráfico

Una herramienta que se utiliza para consultar una estructura jerárquica en forma de árbol. Con frecuencia esta herramienta también permite realizar operaciones de arrastrar y soltar.

Ejemplo: consultar una estructura de desglose.

Acrónimo: GBF

### estructura

Una lista de todos los componentes, materias primas y submontajes que se incluyen en un artículo de fabricación y que muestra la cantidad de cada uno de los componentes requeridos para fabricar el artículo. La estructura muestra la estructura de producto de nivel único de un artículo de fabricación.

### estructura de actividad

Una estructura jerárquica que organiza y define el alcance total del proyecto. Cada nivel representa una definición con mayor detalle de un proyecto de trabajo. A diferencia de lo que ocurre con la estructura de elemento, la estructura de actividad está en función del tiempo de actividad.

### estructura de artículos

Una lista de artículos estándar de los componentes que la constituyen. La estructura de artículos se puede consultar como una estructura multinivel o una estructura de nivel único, y se puede utilizar como entrada para un desglose físico.

### estructura de desglose de proyecto

Una estructura desglosada de cargo (elemento) o una estructura de elemento que se define en Proyecto.

### estructura de elemento

Estructura de elementos jerárquica, tipo árbol, de varios niveles y varios elementos principales que puede ser la base de un presupuesto.

### estructura de fabricación

Un término alternativo para la estructura; se utiliza para distinguir la estructura de fabricación de la estructura de ingeniería.

### estructura según fabricación

La estructura según fabricación real de un producto, incluidos los números de serie.

### familia de artículos seriados

Un grupo de artículos seriados con características similares.

## GBF

Consultar: *entorno de trabajo del explorador gráfico (p. 45)*

### grupo de instalación

Un conjunto de artículos seriadados que tienen la misma ubicación y son propiedad del mismo partner. Agrupar artículos seriadados en un grupo de instalación le permite mantenerlos de forma colectiva.

### ingeniero de servicio

Un técnico formado que lleva a cabo las actividades de servicio dentro de su propia organización o en el lugar de trabajo del cliente.

### instalación

La lista de artículos (seriadados) que pertenecen a un grupo de instalación.

### lote

Un número de artículos fabricados y almacenados conjuntamente que se puede identificar mediante un código (lote). Los lotes identifican mercancías.

### máscara

Una plantilla que especifica la estructura de un código de identificación. Se utiliza una máscara para generar el identificador de un turno cuando se genera mediante la sesión Actualizar jornada laboral de calendario (tcccp0226m000).

Consultar: segmento de máscara

### menú adecuado

Los comandos están distribuidos en los menús **Vistas**, **Referencias** y **Acciones**, o bien se muestran como botones. En versiones anteriores de LN y Web UI, estos comandos se encuentran en el menú *específico*.

### orden de cambio

Las órdenes que se utilizan para registrar, aprobar y llevar a cabo toda clase de cambios.

Por ejemplo, una orden de cambio puede estar relacionada con asuntos de ingeniería o procesos empresariales.

### orden de servicio

Las órdenes que se utilizan para planificar, realizar y controlar todas las reparaciones y mantenimientos en las configuraciones que se encuentran en los lugares de trabajo del cliente o de la compañía.

### orden de venta

Un acuerdo que se utiliza para vender artículos o servicios a un partner según ciertas condiciones. Una orden de venta se compone de una cabecera y una o más líneas de orden.

En la cabecera se almacenan los datos generales de la orden, como los datos de partners y las condiciones de pago y de entrega. En las líneas de orden se especifican los datos sobre los artículos reales que deben suministrarse, como acuerdos de precios y fechas de entrega.

### orden de venta de mantenimiento

Las órdenes que se utilizan para planificar, realizar y controlar el mantenimiento en productos, componentes propiedad del cliente y la gestión logística de repuestos.

### posición

El punto donde se efectúa la medida.

### Ejemplo

Medir el perfil de un neumático, especificar frontal izquierdo/frontal derecho, etc.

### proyecto

Esfuerzo para que se alcance un determinado objetivo en el tiempo previsto y con las limitaciones financieras prescritas y que se ha asignado para definir o ejecutar.

### segmentación

Una subdivisión del código de artículo en partes lógicas diferentes, denominadas segmentos.

Estos segmentos aparecen en las sesiones como campos separados. Ejemplos de segmentos son:

- Segmento de proyecto
- Segmento de grupo
- Identificación de artículo

### Solicitud de cambio

La solicitud de cambio inicia el proceso de cambio. Las solicitudes de cambio se registran de varias fuentes de solicitud, como por ejemplo demandas del mercado, revisiones de productos y la respuesta de los clientes para que se innove y se actualice el producto. La información que se almacena en cada formulario de solicitud de cambio permite hacer el seguimiento de los distintos cambios según los solicitaron diversas fuentes.

### tendencia

La información que es necesaria para calcular la tendencia de medidas numéricas.

### zona de servicio

Una zona geográfica específica que está cubierta por uno o más ingenieros de servicio (empleados).  
Una zona de servicio puede estar vinculada a un centro de servicio.

---

# Índice

- actividad, 43
- Archivo ASCII**
  - muestra, 17
- artículo, 43
- Artículo alternativo, 15
- artículo anónimo, 43
- artículo personalizado, 43
- artículo seriado, 44, 44
- Artículos seriados**
  - Servicio, 13
- ASCII file**, 44
- Borrar desgloses físicos**, 34
- Borrar un artículo de una estructura de artículos**, 36
- ciclo de vida, 44
- Configuración de datos de configuración**, 21
- Crear estructura de artículos a partir de estructura de fabricación estándar**, 37
- datos de artículo de servicio**, 44
- Definir grupo de instalación**, 35
- desglose físico**, 44
- Desglose físico**
  - crear a partir de archivo ASCII, 29
  - crear a partir de estructura de artículos, 26
  - crear a partir de estructura de desglose de proyecto, 30
  - crear a partir de estructura según fabricación, 24
  - crear a partir de una (línea de) orden de venta, 27
- Desgloses físicos**, 34
  - mantener, 23
- Desgloses**
  - mantener físicos, 23
- Ejemplo**
  - Archivo ASCII, 17
- Ejemplo de estructura**
  - configuración, 16
- Ejemplo de formato de grupo de instalación**, 16
- elemento funcional**, 44
- Elemento funcional**, 12
- empleado de servicio**, 44
- entorno de trabajo del explorador gráfico**, 45
- estructura**, 45
  - estructura de actividad, 45
  - estructura de artículos, 45
  - estructura de desglose de proyecto, 45
- Estructura de desglose físico**, 11
- estructura de elemento**, 45
- estructura de fabricación**, 45
- Estructura de fabricación estándar**
  - crear estructura de artículos a partir de, 37
- Estructura de fabricación para estructura de artículos**
  - copiar, 37
- estructura según fabricación**, 45
- familia de artículos seriados**, 45
- Familia de artículos seriados**
  - usar, 23
- GBF**, 45
- Gestión de configuraciones**, 31
- Gestión de configuraciones (CFG)**, 7
- grupo de instalación**, 46
- Grupo de instalación**, 9
- ingeniero de servicio**, 46
- instalación**, 46
- Instalaciones**, 11
- lote**, 46
- Mantener desgloses físicos**, 23
- máscara**, 46
- Medida**, 38
- menú adecuado**, 46
- Modificar una estructura de artículos**, 36
- orden de cambio**, 46
- orden de servicio**, 46

---

**orden de venta, 47**  
**orden de venta de mantenimiento, 47**  
**posición, 47**  
**proyecto, 47**  
**segmentación, 47**  
**Solicitud de cambio, 47**  
**Sustituir un artículo en una estructura de artículos, 36**  
**Tablero de artículos seriados, 15**  
**tendencia, 47**  
**Usar familias de artículos seriados, 23**  
**zona de servicio, 48**

---