



Infor LN Planificación  
Empresarial - Guía del usuario  
de mensajes de excepción

---

© Copyright 2017 Infor

Reservados todos los derechos. El texto y el diseño de la marca mencionados en el presente documento son marcas registradas de Infor o de sus empresas afiliadas o subsidiarias. El resto de marcas registradas que aparecen en el presente documento pertenecen a sus propietarios.

### Avisos importantes

El material de esta publicación (incluyendo cualquier información secundaria) es confidencial y propiedad de Infor.

Al acceder a este documento, el usuario reconoce y acepta que todo el material (incluyendo cualquier modificación, traducción o adaptación del mismo), la propiedad intelectual, los derechos industriales y cualquier otro derecho, título o interés del mismo, son propiedad exclusiva de Infor. La consulta del presente material no supone derecho, título o interés alguno de dicho material (modificación, traducción o adaptación del mismo), salvo el derecho no exclusivo a utilizar dicho material con respecto a la licencia y al uso del software proporcionados por Infor a tenor de lo dispuesto en un contrato aparte ('Objeto').

El uso de este material implica la aceptación y el reconocimiento que dicho material es absolutamente confidencial y que la utilización del mismo está limitada al objeto descrito anteriormente.

Aunque Infor asegura con diligencia debida que el material incluido en esta publicación es preciso y completo, no garantiza la exactitud de la información aquí difundida, la exención de errores tipográficos o de otro tipo, ni la satisfacción de sus necesidades concretas. Por el presente documento, Infor no asume responsabilidad alguna directa o indirecta, por daños y perjuicios causados a personas o entidades por error u omisión en esta publicación (incluyendo cualquier información secundaria), si estos errores u omisiones son debidos a negligencia, accidente o cualquier otra causa.

### Reconocimientos de marca

Cualquier otra compañía, producto, marca o nombres de servicios mencionados son marcas de sus respectivos propietarios.

### Información acerca de la publicación

---

**Código de documento** cpexcmessug (U9851)

---

**Versión** 10.5.1 (10.5.1)

---

**Creado el** 19 diciembre 2017

---

---

# Índice de contenido

## Acerca de este documento

<b>Capítulo 1 Introducción.....</b>	<b>7</b>
Mensajes de excepción de Planificación Empresarial.....	7
<b>Capítulo 2 Tipos de mensajes de excepción.....</b>	<b>9</b>
Tipos de mensajes de excepción.....	9
<b>Capítulo 3 Mensajes de excepción de stock y de demanda.....</b>	<b>13</b>
Mensajes de excepción de demanda y stock.....	13
<b>Capítulo 4 Mensajes de excepción de orden.....</b>	<b>17</b>
Mensajes de excepción de orden y de planificación de órdenes.....	17
Avisos de Cantidad confirmada.....	18
Mensajes de excepción de cantidad de orden.....	18
Mensajes de excepción de planificación de órdenes.....	20
Avisos de Plazo de entrega adicional.....	22
<b>Capítulo 5 Mensajes de excepción de trazabilidad.....</b>	<b>25</b>
Mensajes de excepción de trazabilidad.....	25
Trazabilidad: Posible insuficiencia de stock.....	25
Trazabilidad: Posible insuficiencia de material.....	25
Trazabilidad: No hay stock proyectado.....	26
Trazabilidad: Sin stock de material proyectado.....	26
Trazabilidad: Sin stock planificado.....	26
Trazabilidad: Sin stock de material planificado.....	26
Trazabilidad: Suministro de material en el pasado.....	26
Trazabilidad: Suministro demasiado tarde.....	26
Trazabilidad: Suministro de material demasiado tarde.....	27
Trazabilidad: Suministro demasiado pronto.....	27
Trazabilidad: Suministro excesivo.....	27
Trazabilidad: Previsión de cliente de suministro excesivo.....	27

---

---

Trazabilidad: Artículo excluido de trazabilidad.....	28
<b>Capítulo 6 Mensajes de excepción de recurso.....</b>	<b>29</b>
Mensajes de excepción de recurso.....	29
<b>Capítulo 7 Mensajes de excepción de error.....</b>	<b>31</b>
Mensajes de excepción de error.....	31
<b>Capítulo 8 Mensajes excepción por planificador.....</b>	<b>35</b>
Mensajes de excepción de planificador/artículo para un artículo concreto.....	35
<b>Apéndice A Glosario.....</b>	<b>37</b>
<b>Índice</b>	

---

---

## Acerca de este documento

Este documento es un resumen de mensajes de excepción de tipos: stock y demanda, recursos, órdenes y planificación de órdenes, trazabilidad, y errores. Se proporciona un resumen sobre las circunstancias bajo las que se muestran varios mensajes de excepción.

### Lectura de este documento

#### ¿Comentarios?

Examinamos y mejoramos nuestra documentación continuamente. Agradecemos comentarios y sugerencias en lo que se refiere a este tema o documento. Tenga a bien enviarlos por correo electrónico a [documentation@infor.com](mailto:documentation@infor.com).

Haga referencia en su correo electrónico a este número de documento, así como a su título. Cuanto más específica sea la información que nos envíe, mejores y más eficientes comentarios le podremos proporcionar por nuestra parte.

#### Póngase en contacto con Infor

Si tiene cualquier pregunta sobre cualquier producto de Infor, póngase en contacto con Infor Xtreme Support en [www.infor.com/inforxtreme](http://www.infor.com/inforxtreme).

Si se actualiza este documento una vez lanzado el producto, publicaremos la nueva versión en este sitio web. Le recomendamos que se conecte a él con cierta periodicidad para comprobar si hay documentación actualizada.

Si tiene algún comentario sobre la documentación de Infor, contacte con [documentation@infor.com](mailto:documentation@infor.com).



## Mensajes de excepción de Planificación Empresarial

En Planificación Empresarial, una manera de controlar el rendimiento de la planificación implica el uso de mensajes de excepción. Estos avisos se utilizan para indicar cuellos de botellas y otros (posibles) problemas que tienen lugar en un escenario específico y que permiten analizar y resolver estos problemas.

A continuación, indicamos algunas características clave de los mensajes de excepción:

- Los mensajes de excepción se crean para una combinación específica de escenario y nivel de planificación.
- Cada mensaje de excepción corresponde a un tipo de mensaje de excepción (para obtener un resumen de los tipos de mensajes de excepción disponibles y sus significados, consulte Temas relacionados *Tipos de mensajes de excepción (p. 9)*).
- El mensaje de excepción es una breve descripción del problema o de la situación en cuestión. El mensaje de excepción puede contener información adicional, como una fecha relevante o una especificación de error.
- Cada mensaje de excepción tiene anexados varios campos que contienen información, como una fecha de referencia, información en la orden implicada y una indicación de cantidad. El significado de estos campos puede variar según el tipo de mensaje de excepción. Para obtener más información, consulte la ayuda de estos campos en las sesiones de Mensajes excepción por planificador y artículo (cprao1125m000) y Mensajes excepción por recurso (cprao1130m000).

Puede utilizar la sesión Actualizar mensajes excepción (cprao1210m000) para generar o actualizar los mensajes de excepción de planificación según la situación de planificación actual. En las siguientes situaciones, también puede permitir que LN genere o actualice los mensajes de excepción en línea:

- Cuando inicialice o actualice un escenario en la sesión Inicializar, deslizar y actualizar escenario (cprpd4200m000), pueden generarse mensajes de excepción adicionales debido a la progresión de los períodos de planificación.
- Al generar un plan maestro.

- Al generar un plan de órdenes.

Cuando se crea un mensaje de excepción, se marca como dirigido a un planificador específico. Este es el procedimiento que se utiliza para determinar este planificador:

- Cuando genere órdenes mediante la sesión Generar planificación de órdenes (cprrp1210m000), puede especificar en el campo **Planificador** a qué planificador se envían los mensajes de excepción recién generados.
- Si deja el campo **Planificador** vacío o si los mensajes de excepción se generan a partir de otra sesión, se utiliza el planificador definido para el artículo de planificación en cuestión (en la sesión Artículos - Planificación (cprpd1100m000)).
- Si el campo **Planificador** de la sesión Artículos - Planificación (cprpd1100m000) está vacío, no se marca el mensaje de excepción para un planificador específico. En las sesiones que proporcionan un resumen o una lista de mensajes de excepción, puede ver dichos mensajes de excepción no relacionados con el planificador si deja el campo de ID del planificador vacío.

El módulo Análisis y optimización de recursos contiene varias sesiones para analizar y resolver mensajes de excepción rápidamente. Algunos ejemplos de lo que puede hacer con estas sesiones son:

- Obtener un resumen de todos los mensajes de excepción por artículo y recurso.
- Hacer zoom en mensajes de excepción específicos por artículo o por recurso.
- Hacer zoom en las sesiones de planificación y simulación para analizar y resolver los mensajes de excepción.

#### Nota

Los mensajes de excepción sólo se generan si se incluye el tipo de mensaje de excepción implicado en la configuración de mensaje de excepción definida para el planificador en cuestión. Puede definir y ver la configuración de mensajes de excepción en la sesión Tipos mensaje excepción por planificador (cprao1110m000). Aquí puede definir la configuración personalizada para cada tipo de mensaje de excepción (y, por separado, para cada planificador) a fin de ajustar las circunstancias en las que se genera cada mensaje de excepción.

## Tipos de mensajes de excepción

Cada mensaje de excepción es una marca de un tipo de mensaje de excepción concreto.

### Tipos y categorías

Se pueden distinguir las siguientes categorías de tipos de mensajes de excepción:

- *Mensajes de excepción de stock y de demanda (p. 13)*
- *Mensajes de excepción de orden y de planificación de órdenes (p. 17)*
- *Mensajes de excepción de trazabilidad (p. 25)*
- *Mensajes de excepción de recurso (p. 29)*
- *Mensajes de excepción de error (p. 31)*

Los mensajes de excepción de recursos se almacenan y se recuperan por recurso. Puede ver y listar los mensajes de excepción de recursos en la sesión Mensajes excepción por recurso (cprao1130m000) y Listar mensajes excepción por recurso (cprao1430m000).

Todos los demás mensajes de excepción se pueden clasificar genéricamente como mensajes de excepción de artículo, porque se almacenan y se recuperan por artículo. Puede ver y listar los mensajes de excepción de artículo en la sesión Mensajes excepción por planificador y artículo y en la sesión Listar mensajes excepción por planificador y artículo (cprao1425m000).

### Nota

Aunque todos los errores se consideran mensajes de excepción de artículo, algunos tipos de mensajes de excepción de error no se refieren a un artículo específico. En el caso de estos mensajes de excepción, el campo del artículo permanece vacío. Esto es así para los tipos de mensajes de excepción de error siguientes:

- **Error fatal**
- **Sin artículos para unidad planificación**

Los siguientes mensajes de excepción de artículo también se pueden generar para canales:

- **Demanda real atrasada**
- **Previsión <> Demanda real**
- **Ninguna demanda (plan maestro)**

## Cuándo se generan los mensajes de excepción

Los mensajes de excepción de artículo, así como los mensajes de excepción de recurso, se generan cuando:

- Se ejecuta una actualización del mensaje de excepción mediante la sesión Actualizar mensajes excepción (cprao1210m000).
- Se inicializa o se mantiene un escenario ejecutando la sesión Inicializar, deslizar y actualizar escenario (cprpd4200m000).
- Se ejecuta la planificación basada en un plan maestro.
- Se ejecuta una planificación basada en órdenes.

Sólo se generan mensajes de excepción de recurso cuando:

- Se vuelve a generar la planificación de recursos ejecutando la sesión Volver a generar planificación de recursos (cprmp3200m000).
- Se actualiza la planificación de recursos en la sesión Plan maestro de recursos (cprmp3501m000).
- Se actualizan los mensajes de excepción de recurso en la sesión Mensajes excepción por recurso (cprao1130m000).

Cuando se actualizan los mensajes de excepción de artículo en la sesión Mensajes excepción por planificador y artículo (cprao1125m000), sólo se generan los mensajes de excepción de artículo. También se generan algunos tipos de mensajes de excepción de artículo cuando se ejecuta la sesión Convertir plan maestro a órdenes planificadas (cprmp2240m000).

## Planificación maestra y planificación de órdenes

Hasta cierto punto, la planificación maestra y la planificación de órdenes se diferencian por el modo como se generan los mensajes de excepción. Algunos mensajes de excepción de artículo se generan normalmente cuando LN crea o actualiza un plan maestro de artículo, mientras que otros mensajes de excepción de artículo se crean por lo general en el contexto de la planificación de órdenes.

### Ejemplo

La mayoría de los mensajes de excepción de orden se generan en la planificación de órdenes, mientras que los mensajes de excepción de demanda se suelen generar en la planificación maestra. Por otra parte, los mensajes de excepción de stock se crean en ambos tipos de planificación.

**Nota**

Cuando LN genera o actualiza órdenes planificadas, se comprueba también el plan maestro del artículo implicado. La ejecución de la sesión Generar planificación de órdenes (cprp1210m000), por ejemplo, no sólo genera mensajes de excepción de artículo que pertenecen normalmente a la planificación de órdenes, sino que también genera mensajes de excepción de artículo limitados por lo general a la planificación maestra (como mensajes de excepción de demanda).



## Capítulo 3

# Mensajes de excepción de stock y de demanda

# 3

## Mensajes de excepción de demanda y stock

Los mensajes de excepción de stock y de demanda son mensajes de excepción de artículo que hacen referencia a un nivel de stock proyectado o a una cantidad de demanda. Indican que el nivel o cantidad implicados se encuentra por debajo o por encima de un nivel de valor normalizado determinado.

Estos mensajes de excepción son especialmente útiles en lo referente al control de niveles de stock y a la mejora del servicio al cliente.

Puede usar las sesiones siguientes para analizar estos mensajes de excepción:

- Plan maestro de artículo (cprmp2101m000)
- Plan de órdenes de artículo (cprrp0520m000)
- Órdenes planificadas (cprrp1100m000)
- Movimientos de stock planificados (whinp1500m000)

### Nota

Todos los mensajes de excepción solo se generan para la primera incidencia a menos que se indique lo contrario.

### Nivel de stock negativo

Este mensaje aparece en:

- **Planificación maestra**
  - Si el canal está vacío para el plan maestro de artículo pero no para el plan maestro de canal.
  - Si el período en que el stock proyectado es inferior a cero (0) excede el período congelado de la orden.
- **Planificación de órdenes**

Si el nivel de stock proyectado es inferior a cero (0).

## Stock < Seguridad/Plan

Este mensaje aparece en:

- **Planificación maestra**
  - Si el canal está vacío para el plan maestro de artículo pero no para el plan maestro de canal.
  - El plan de stocks del plan maestro es superior a cero.
  - El stock proyectado del plan maestro es superior a cero.
  - El nivel de stock proyectado en el plan maestro es inferior al plan de stocks del período correspondiente, con una diferencia superior a la especificada en Mensajes excepción por planificador (cprao1120m000).
- **Planificación de órdenes**

Si el stock proyectado se sitúa por debajo del stock de seguridad con una diferencia superior a la tolerancia especificada en Mensajes excepción por planificador (cprao1120m000)

### Nota

El stock de seguridad se especifica en la sesión Artículos: creación de órdenes (tcibd2100m000); se ajusta para influencias estacionales mediante un modelo de estacionalidad, que se selecciona en esa misma sesión.

## Stock > Máximo

Este mensaje aparece en:

- **Planificación maestra**
  - Si el canal está vacío para el plan maestro de artículo pero no para el plan maestro de canal.
  - Si el stock de proyecto es superior al stock máximo especificado en la sesión Artículos: creación de órdenes (tcibd2100m000).
  - Si el período en el que el stock proyectado es superior al stock máximo se sitúa fuera del horizonte para órdenes.
- **Planificación de órdenes**

Si el stock proyectado queda por encima del stock máximo con una diferencia superior a la tolerancia especificada en Mensajes excepción por planificador (cprao1120m000)

## Demanda real atrasada

Este mensaje aparece en:

- **Planificación maestra**

Si la **ATP acumulada** de la sesión Plan maestro de artículo (cprmp2101m000) del plan maestro es inferior a cero.

- **Planificación de órdenes**

Si el campo **ATP** de la sesión Plan de órdenes de artículo (cprpp0520m000) se sitúa por debajo de cero.

Parte de la demanda real del artículo o canal se entregará con retraso.

### Previsión <> Demanda real

Si en un período de planificación determinado la demanda real del plan maestro para un artículo o canal se desvía de la previsión de demanda hasta un grado que excede el porcentaje de tolerancia especificado para este tipo de mensaje de excepción en la sesión Tipos mensaje excepción por planificador (cprao1110m000).

La previsión de demanda de un artículo se especifica en los siguientes campos de la sesión Plan maestro de artículo (cprmp2101m000):

- **Previsión de demanda**
- **Previsión de demanda extra**
- **Demanda especial**

La demanda real se especifica en los siguientes campos:

- **Órdenes de cliente**
- **Entregas a clientes**
- **Demanda dependiente de distribución \***
- **Demanda dependiente de material \***
- **Demanda dependiente de programación \***
- **Entregas internas \***
- **Entregas de distribución \***

\* Estos campos sólo se tienen en cuenta cuando la casilla de verificación **Previsión de demanda dependiente** de la sesión Artículos - Planificación (cprpd1100m000) está seleccionada.

### Stock > Plan de stocks

El stock proyectado en la sesión Plan maestro de artículo (cprmp2101m000) es superior al plan de stocks especificado en esa misma sesión.

Este tipo de mensajes de excepción sólo se genera fuera del horizonte para órdenes.

### Nota

Este mensaje no aparece si se utiliza la planificación basada en órdenes.

### Stock de fabricación < 0

Este mensaje de excepción aparece en:

- **Planificación maestra**  
Si el stock físico es negativo.

- **Planificación de órdenes**

- Al iniciar la planificación, el stock físico es negativo.
- El stock planificado en fabricación está por debajo de cero (0) en una fecha determinada. Es decir, el conjunto actual de órdenes en fabricación o en la compra es suficiente para mantener un stock positivo hasta la fecha de referencia anexa al mensaje de excepción.

### **Nota**

Como norma, el stock de fabricación se determina teniéndose en cuenta todas las necesidades planificadas y recepciones planificadas, excepto las que proceden de Planificación Empresarial, como las previsiones de demanda y las órdenes planificadas. Sin embargo, el stock de fabricación no incluye la demanda dependiente de distribución que procede de las órdenes planificadas de distribución.

Puede resolver este mensaje de excepción transfiriendo órdenes planificadas al nivel de ejecución de la sesión Transferir planificación de órdenes (cppat1210m000).

### Ninguna demanda (plan maestro)

El plan maestro del artículo o de canal no contiene ninguna demanda para el artículo implicado.

Este tipo de mensaje de excepción se genera al ejecutar la planificación basada en un plan maestro (compárese con el siguiente tipo de mensaje de excepción).

### Ninguna demanda (planificación órdenes)

No hay demanda para el artículo implicado.

Este tipo de mensaje de excepción se genera sólo al ejecutar la planificación basada en órdenes (compárese con el tipo de mensaje de excepción anterior).

## Mensajes de excepción de orden y de planificación de órdenes

Los mensajes de excepción de orden son mensajes de excepción de artículo que hacen referencia a la planificación y la ejecución de órdenes (o al plan de suministro en la planificación maestra).

Algunos mensajes de excepción de orden sólo se generan para órdenes planificadas, mientras que otros también se crean para las órdenes que ya estén transferidas al nivel de ejecución.

Hay tres tipos de mensajes de excepción de orden:

- **Mensajes de excepción de orden de grupo**  
Se pueden diferenciar una serie de grupos de mensajes de excepción de orden: Mensajes de excepción de tipo **Plazo de entrega adicional** y mensajes de excepción de tipo **Cantidad confirmada**.
- **Mensajes de excepción de cantidad de orden**  
Los mensajes de excepción de cantidad de orden están relacionados con las reglas de tamaño del lote especificadas para un artículo (consulte la sesión Artículos: creación de órdenes (tcibd2100m000)). Esta clase de mensaje de excepción advierte de que una orden o un plan de fabricación no siguen las reglas de tamaño del lote en cuestión.  
Puede usar las sesiones siguientes para analizar y resolver esos mensajes de excepción:
  - Artículos: creación de órdenes (tcibd2100m000)
  - Plan maestro de artículo (cprmp2101m000)
  - Plan de órdenes de artículo (cprp0520m000)
  - Órdenes planificadas (cprp1100m000)
- **Mensajes de excepción de planificación de órdenes**  
Los mensajes de excepción de planificación de órdenes están relacionados con la planificación de órdenes de fabricación, órdenes de compra y órdenes de distribución.  
Puede usar las sesiones siguientes para analizar y resolver esos mensajes de excepción:
  - Plan maestro de artículo (cprmp2101m000)

- Plan de órdenes de artículo (cprpp0520m000)
- Órdenes planificadas (cprpp1100m000)

### Nota

Todos los mensajes de excepción se generan sólo cuando se produce la primera incidencia, a menos que se indique lo contrario.

## Avisos de Cantidad confirmada

Los mensajes de excepción que se registran cuando se implementan uno o más de los siguientes conceptos: Stock gestionado por el proveedor (VMI), **Usar confirmación (compra)** o **Usar confirmación (ventas)**.

La cantidad confirmada lleva retraso.

La fecha confirmada se ha cambiado a una fecha posterior.

La cantidad confirmada tiene adelanto.

La fecha confirmada se ha cambiado a una fecha anterior.

La cantidad confirmada es superior.

La cantidad confirmada se ha incrementado.

La cantidad confirmada se ha reducido.

La cantidad confirmada se ha reducido.

## Mensajes de excepción de cantidad de orden

### Cantidad de orden < Mínimo

La cantidad de orden, o el plan de fabricación en un período de planificación determinado, es inferior a la **Cantidad mínima de orden** especificada en la sesión Artículos: creación de órdenes (tcibd2100m000).

### Nota

Sólo se aplica a los artículos estándar de la planificación.

### Cantidad de orden > Máximo

La cantidad de orden es superior a la **Cantidad máxima de orden** especificada en la sesión Artículos: creación de órdenes (tcibd2100m000).

**Nota**

Sólo se aplica a los artículos estándar de la planificación.

**Cantidad de orden <> Incremento**

La cantidad de orden o el plan de fabricación en un período de planificación determinado no es múltiplo del incremento de orden especificado en la sesión Artículos: creación de órdenes (tcibd2100m000).

Este mensaje se emite en:

- **Planificación maestra**
  - Si el canal está vacío para el plan maestro de artículo, pero no para el plan maestro de canal.
  - Si el plan de fabricación o el plan de compra son distintos a cero.
  - El incremento de cantidad de orden es distinto de cero.
  - Si la cantidad del plan de compras o de fabricación de la planificación maestra no es un múltiplo del incremento de la cantidad de orden.
  - Si la diferencia entre la cantidad del plan de compras o de fabricación y la cantidad redondeada al incremento es superior al porcentaje de tolerancia definido en la sesión Tipos mensaje excepción por planificador (cprao1110m000).
- **Planificación de órdenes**
  - Si la cantidad de orden es distinta de cero.
  - Si el incremento de cantidad de orden es distinto de cero.

**Nota**

Este mensaje de excepción sólo se genera para artículos estándar.

Este mensaje de excepción no se genera para la planificación de compras durante la planificación basada en un plan maestro si se ha generado para el plan de fabricación.

**Cantidad de orden <> Fija/lote económico**

La cantidad de la orden difiere de la cantidad fija de orden si la política de lotificación del artículo es **Cantidad fija de orden** o del lote económico si la política de lotificación del artículo es **Cantidad de lote económico**.

Los parámetros implicados se definen en la sesión Artículos: creación de órdenes (tcibd2100m000).

**Suministro total > Necesidades totales**

La cantidad de suministro total (órdenes planificadas + órdenes reales + stock) excede la cantidad de necesidades totales (previsión, órdenes planificadas, órdenes reales, stock de seguridad). Esto puede deberse a las reglas de tamaño de lote.

## Mensajes de excepción de planificación de órdenes

### Error de proveedor de artículo

Se ha producido un error respecto a la planificación de compras. La naturaleza del error se especifica en el mensaje de excepción.

### Última transferencia

Si la fecha de inicio planificada es anterior a la fecha actual y la orden planificada ya se debe haber iniciado, siempre se registra este mensaje de excepción. No se aplican los días de tolerancia definidos para este mensaje.

Si la fecha de inicio planificada es posterior a la fecha actual, pero está dentro del período congelado, este mensaje de excepción se registra, pero se aplican días de tolerancia.

Puede transferir órdenes planificadas en la sesión Transferir planificación de órdenes (cppat1210m000). Otra alternativa consiste en transferir una orden planificada directamente desde la sesión Orden planificada (cprpp1600m000).

### Planificación incorrecta

No se ha podido completar el proceso de planificación porque Planificación Empresarial no tenía suficiente información.

Este error se produce, por ejemplo, si falta un calendario.

### Artículo planificado antes de la primera fecha de orden permitida

La fecha de inicio de una orden planificada es anterior a la primera fecha de orden permitida.

Se puede especificar un valor general para la primera fecha de orden permitida en el campo **Primera fecha permitida de orden** de la sesión Artículos: creación de órdenes (tcibd2100m000).

También se puede especificar un valor concreto de almacén en la sesión Datos de artículo por almacén (whwmd2510m000), que se aplicará si el artículo se entrega desde dicho almacén.

### Nota

Se pueden especificar valores concretos de almacén para todos los campos de la sesión Artículos: creación de órdenes (tcibd2100m000).

### Cancelar orden de fabricación

Parte de la orden o parte de la planificación de suministro se puede cancelar porque no hay demanda para la misma (por ejemplo, porque se ha cancelado una orden de venta). El mensaje de excepción incluye una indicación de la cantidad superflua.

Este tipo de aviso de excepción se genera (a partir de la última orden o período de planificación) cuando:

- En la fecha de la última orden (planificada o real), el stock proyectado es superior al plan de stocks o al stock de seguridad (en la planificación de órdenes).
- Al final del último período de planificación, el stock proyectado es superior al plan de stocks (en la planificación maestra).

Puede permitir que LN procese automáticamente un mensaje de excepción **Cancelar** en la sesión Procesar mensajes excepción (cprao1220m000) si selecciona la casilla de verificación **Proceso automático** en la sesión Tipos mensaje excepción por planificador (cprao1110m000).

## Adelantar

Parte de la orden se debe entregar adelantada. La cantidad anexada al mensaje de excepción indica la cantidad que se va a reprogramar; el mensaje de excepción en sí indica la fecha a la que se debe reprogramar esta cantidad.

Si se selecciona la casilla de verificación **Sólo reprogramar la cantidad total de orden** en la sesión Parámetros de planificación (cprpd0100m000), la cantidad indicada siempre es igual que la cantidad total de la orden.

Este tipo de mensaje de excepción sólo se genera como parte de una planificación de órdenes.

Si genera una planificación de órdenes, LN puede procesar automáticamente un mensaje de excepción **Adelantar** en la sesión Procesar mensajes excepción (cprao1220m000) cuando esté seleccionada la casilla de verificación **Proceso automático** en la sesión Tipos mensaje excepción por planificador (cprao1110m000).

## Atrasar

Parte de la orden se puede entregar retrasada (por ejemplo, a causa de órdenes de cliente aplazadas). La cantidad anexada al mensaje de excepción indica la cantidad que se va a reprogramar; el mensaje de excepción en sí indica la fecha a la que se debe reprogramar esta cantidad.

Si se selecciona la casilla de verificación **Sólo reprogramar la cantidad total de orden** en la sesión Parámetros de planificación (cprpd0100m000), la cantidad indicada siempre es igual que la cantidad total de la orden.

Este tipo de mensaje de excepción sólo se genera como parte de una simulación de orden.

Si genera una planificación de órdenes, LN puede procesar automáticamente un mensaje de excepción **Atrasar** en la sesión Procesar mensajes excepción (cprao1220m000) cuando esté seleccionada la casilla de verificación **Proceso automático** en la sesión Tipos mensaje excepción por planificador (cprao1110m000).

## Orden en período entre órdenes

Se ha producido una de las situaciones siguientes:

- Una línea de orden de fabricación (planificada o real) está dentro del período entre órdenes de la línea de orden de fabricación anterior (planificada o real).
- Una línea de orden de compra (planificada o real) está dentro del período entre órdenes de la línea de orden de compra anterior (planificada o real).

El mensaje de excepción real incluye una fecha que indica el período entre órdenes, expresado como la fecha en que termina el período entre órdenes de la orden anterior (línea).

El período entre órdenes (en días) se especifica en la sesión Artículos: creación de órdenes (tcibd2100m000).

## Fecha finalización > Fecha necesidad

La fecha de entrega de la línea de orden planificada es posterior a la fecha de necesidad y por ello la orden se entregará con retraso.

## Transferencia incorrecta

Este mensaje de excepción sólo se registra cuando SCS Planner acciona la transferencia de órdenes planificadas de fabricación en el caso de una transferencia automática. La naturaleza del error se especifica en el mensaje de excepción.

## Avisos de Plazo de entrega adicional

Cuando la fecha de finalización planificada de la orden planificada está dentro del plazo previsto para cumplir la fecha de necesidad, puede que aún exista un problema debido a plazos de entrega adicionales que no estén incluidos en la orden planificada. LN comprueba estos plazos de entrega adicionales en la secuencia indicada a continuación. Sólo se registrará el primer mensaje de excepción aplicable. Por lo tanto, los siguientes elementos de plazo de entrega adicionales no se planifican.

### Orden en plazo de entrega de salida

La fecha de finalización de la línea de orden planificada está dentro del plazo de entrega de salida del almacén. No hay margen suficiente entre la fecha de finalización y la fecha de necesidad para planificar el plazo de entrega de salida del almacén.

### Orden en plazo de entrega de entrada

La fecha de finalización de la línea de orden planificada está dentro del plazo de entrega de entrada del almacén. No hay margen suficiente entre la fecha de finalización y la fecha de necesidad para planificar el plazo de entrega de entrada del almacén.

### Orden en plazo de seguridad en entrega

La fecha de finalización de la línea de orden planificada está dentro del plazo de seguridad en entrega. No hay margen suficiente entre la fecha de finalización y la fecha de necesidad para planificar los elementos de plazo de entrega adicionales anteriores y el plazo de seguridad en entrega especificados en la sesión Artículos - Planificación (cprpd1100m000).

### Orden dentro de plazo de seguridad

La fecha de finalización de la línea de orden planificada está dentro del plazo de seguridad. No hay margen suficiente entre la fecha de entrega y la fecha de necesidad para planificar los elementos de plazo de entrega adicionales anteriores y el plazo de seguridad especificados en la sesión Artículos - Planificación (cprpd1100m000).

No hay tiempo para planificar el plazo de seguridad de partner de compra de artículo de planificación (error de proveedor de artículo).

La fecha de finalización de la línea de orden planificada está dentro del plazo de seguridad del partner. No hay margen suficiente entre la fecha de finalización y la fecha de necesidad real de la línea de orden para planificar los elementos del plazo de entrega adicionales anteriores y el plazo de seguridad del partner.



## Mensajes de excepción de trazabilidad

Los avisos de trazabilidad muestran si una orden supone un problema para otra orden, por ejemplo:

- Una orden de venta no puede entregarse a tiempo porque la orden de fabricación para crear el artículo se ha recibido tarde.
- Una orden de fabricación no puede terminarse a tiempo porque una orden de compra se ha planificado demasiado tarde.

Los mensajes de excepción de trazabilidad se generan como parte de una simulación de orden o por separado en la sesión Generar relaciones de trazabilidad (cprrp0240m000).

Los mensajes de excepción de trazabilidad se basan en relaciones de trazabilidad.

### Trazabilidad: Posible insuficiencia de stock

Un suministro necesario, por ejemplo, una necesidad de orden de venta o de orden de fabricación, no está disponible en el stock. Una orden de compra concreta, por ejemplo, todavía no ha entregado el suministro necesario. Esta situación constituye un problema potencial, ya que no hay garantía de que los artículos necesarios estén disponibles a tiempo.

### Trazabilidad: Posible insuficiencia de material

La orden actual necesita un material suministrado por otra orden. En esta situación, LN también emite un mensaje de excepción **Trazab: insuficiencia potencial de stock** para el artículo que la orden actual necesita (como material).

## Trazabilidad: No hay stock proyectado

Todavía hay un suministro necesario, por ejemplo, una necesidad de orden de venta o de orden de fabricación, que se espera de una orden planificada. Todavía no ha transferido la orden planificada a una orden de fabricación real o una orden de compra real.

## Trazabilidad: Sin stock de material proyectado

La orden actual necesita un material suministrado por otra orden planificada. En esta situación, LN también emite un mensaje de excepción **Trazabilidad: sin stock proyectado** para el artículo que la orden actual necesita.

## Trazabilidad: Sin stock planificado

Un suministro necesario ni tan siquiera está relacionado.

Esta situación es grave, ya que aunque ejecute a tiempo todas las órdenes planificadas existentes, esta necesidad no se cumplimenta. Debe crear una orden adicional para satisfacer el suministro o realizar otras acciones.

## Trazabilidad: Sin stock de material planificado

La orden actual necesita un material que no está en stock ni lo suministra otra orden planificada. En esta situación, LN también emite un mensaje de excepción **Trazabilidad: sin stock planificado** para el artículo que la orden actual necesita.

Esta situación es grave, ya que no podrá cumplimentar la necesidad actual a menos que pida material adicional o realice otras acciones.

## Trazabilidad: Suministro de material en el pasado

La orden actual requiere un material que se supone que se ha entregado en el pasado. En esta situación, LN también emite un mensaje de excepción **Trazabilidad: Suministro en el pasado** para el artículo que la orden actual necesita.

Si especifica una tolerancia en el campo **Tolerancia (días)** de la sesión Tipos mensaje excepción por planificador (cprao1110m000), LN sólo registra los mensajes de excepción que exceden la tolerancia. Por ejemplo, si la tolerancia es tres, sólo verá los suministros con una fecha anterior de más de tres días con respecto a la actual.

## Trazabilidad: Suministro demasiado tarde

El suministro se espera *después* de la demanda. En otras palabras, la orden actual tiene una fecha planificada de entrega que es posterior a la fecha en que se necesita el artículo. Si no cambia la orden de suministro a una fecha anterior, el artículo crítico no se suministrará a tiempo.

Si especifica una tolerancia en el campo **Tolerancia (días)** de la sesión Tipos mensaje excepción por planificador (cprao1110m000), LN sólo registra los mensajes de excepción que exceden la tolerancia. Por ejemplo, si la tolerancia es tres, sólo verá los suministros con una fecha posterior en más de tres días con respecto a la fecha de la demanda.

## Trazabilidad: Suministro de material demasiado tarde

La orden actual requiere un material cuya entrega se ha planificado para *después* de necesitar el artículo. En esta situación, LN también emite un mensaje de excepción **Trazabilidad: Suministro en el pasado** para el artículo que la orden actual necesita.

### Nota

Si desea que el sistema registre menos mensajes de excepción, puede definir una tolerancia en días.

## Trazabilidad: Suministro demasiado pronto

El suministro se espera *antes* de necesitar el artículo. Es decir, la orden actual tiene una fecha planificada de entrega que es anterior a la fecha en que se necesita el artículo. El artículo solicitado se debe almacenar durante un tiempo antes de que se utilice realmente.

En general, esta situación no es grave pero puede ocasionar que los niveles de stock del almacén aumenten demasiado. Para resolver esta situación, puede desplazar esta orden a una fecha posterior.

### Nota

El mensaje de excepción no tiene en cuenta el plazo de seguridad, el plazo de seguridad en entrega, el plazo de entrega de entrada ni el plazo de entrega de salida. Por tanto, puede ser que, de hecho, el suministro no se adelante.

Si especifica una tolerancia en el campo **Tolerancia (días)** de la sesión Tipos mensaje excepción por planificador (cprao1110m000), LN sólo registra los mensajes de excepción que exceden la tolerancia. Por ejemplo, si la tolerancia es tres, sólo verá suministros cuya fecha sea anterior a la fecha de la demanda en más de tres días.

### Nota

Si desea que el sistema registre menos mensajes de excepción, puede definir una tolerancia en días.

## Trazabilidad: Suministro excesivo

La cantidad de suministro reflejada en los datos de trazabilidad excede la cantidad de demanda.

## Trazabilidad: Previsión de cliente de suministro excesivo

La cantidad de suministro reflejada en los datos de trazabilidad excede la cantidad prevista por el cliente.

## Trazabilidad: Artículo excluido de trazabilidad

Este artículo se registra para advertir al planificador de que el artículo planificado se excluye de la planificación, tal como se define en la sesión Artículos - Planificación (cprpd1100m000).

## Mensajes de excepción de recurso

Los mensajes de excepción de recurso están relacionados con la planificación de recursos. Le advierten cuando hay un problema de carga o carga de trabajo.

Puede utilizar las sesiones siguientes para analizar y resolver estos mensajes de excepción:

- Recursos (cprpd2100m000)
- Plan maestro de recursos (cprmp3501m000)

### Recurso sobrecargado

El recurso está sobrecargado. Este tipo de mensaje de excepción se genera cuando la carga para un período de planificación excede el 100%, más el porcentaje de tolerancia especificado para este tipo de mensaje de excepción en la sesión Tipos mensaje excepción por planificador (cprao1110m000).

### Carga de trabajo < Valor normalizado

La carga de trabajo en fabricación es inferior al valor nominal de carga de trabajo especificado en la sesión Recursos (cprpd2100m000) (teniendo en cuenta la tolerancia de carga de trabajo especificada en esa misma sesión).

Al determinar la carga de trabajo, solo se tienen en cuenta los siguientes campos en la sesión Plan maestro de recursos (cprmp3501m000):

- **Capacidad usada para órdenes de fabricación**
- **Capacidad usada para actividades PCS**
- **Capacidad usada para órdenes de servicio**

## Carga de trabajo > Valor normalizado

La carga de trabajo en fabricación es superior al valor nominal de carga de trabajo especificado en la sesión Recursos (cprpd2100m000) (teniendo en cuenta la tolerancia de carga de trabajo especificada en esa misma sesión).

Al determinar la carga de trabajo, solo se tienen en cuenta los siguientes campos en la sesión Plan maestro de recursos (cprmp3501m000):

- **Capacidad usada para órdenes de fabricación**
- **Capacidad usada para actividades PCS**
- **Capacidad usada para órdenes de servicio**

## CTP de recurso < Cero

La CTP del recurso es inferior a cero (0). Esto significa que la carga sobre el recurso, incluyendo las nuevas órdenes de cliente aceptadas, es demasiado alta. Este tipo de mensajes de excepción sólo se genera para recursos definidos como críticos en CTP en la sesión Recursos (cprpd2100m000).

## Mensajes de excepción de error

Los mensajes de excepción de error son mensajes de excepción de artículo que indican errores que se producen durante una ejecución de planificación.

Algunos errores son relativamente fáciles de resolver (por ejemplo, suministrando un valor o un parámetro predeterminados cuando se espera uno). No obstante, en otros casos el error puede ser más grave y hacer que falle la planificación completa.

### Error fatal

Se ha producido un error del que LN no se puede recuperar. Se emite el mensaje de excepción que especifica el error fatal. Ejemplos de error fatal:

- El programa se ha quedado sin memoria.
- Fallo de una clasificación interna.

En muchos casos, se interrumpirá la sesión que inició la generación del mensaje de excepción. Si se generó alguna planificación, podría no ser válida.

Este mensaje de excepción no está relacionado con un artículo concreto.

### Planificación RPT incorrecta

Al intentar generar órdenes para artículos repetitivos, no se encontró ninguna cantidad de orden predeterminada.

La cantidad de orden predeterminada para artículos repetitivos se calcula en Fabricación, basándose en:

- La capacidad básica del centro de trabajo de cuello de botella del artículo repetitivo en cuestión, como se especifica en la sesión Artículo - Rutas (tirou1101m000).

- La capacidad básica por unidad de recurso para ese centro de trabajo de cuello de botella, como se especifica en la sesión Centros de trabajo (tirou0101m000).

### Sin relación de suministro

Al intentar generar una orden planificada de distribución, LN no pudo hallar relaciones de suministro para el artículo en cuestión. Como resultado, no se genera ninguna orden planificada de distribución.

Puede definir relaciones de suministro para un artículo de planificación en la sesión Relaciones de suministro (cprpd7130m000).

### Sin partner proveedor

Al intentar generar una orden planificada de compra, LN no pudo hallar proveedores para el artículo en cuestión. Sin embargo, todavía se genera la orden planificada de compra.

Puede definir proveedores para un artículo de planificación en la sesión Artículos - Compra (tdipu0101m000).

### Error de artículo

Ha habido un error específico de artículo. La naturaleza del error se especifica en el mensaje de excepción. En muchos casos, el error es de tal naturaleza que la planificación del artículo especificado ha fallado y no es fiable.

### Artículo planificado después de la última fecha de orden permitida

La fecha de finalización de una orden planificada es posterior a la última fecha de orden permitida.

Se puede definir un valor general para la última fecha de orden permitida en el campo **Última fecha de orden permitida** de la sesión Artículos: creación de órdenes (tcibd2100m000).

También se puede especificar un valor concreto de almacén en la sesión Datos de artículo por almacén (whwmd2510m000), que se aplicará si el artículo se entrega desde dicho almacén.

### Sin artículos para unidad planificación

Una unidad de planificación determinada está vacía, es decir, no tiene asignados artículos de planificación.

Para asignar un artículo de planificación a una unidad de planificación en la sesión Artículos - Planificación (cprpd1100m000), se puede especificar la unidad de planificación en el campo **Unidad de plan maestro**.

Este tipo de mensaje de excepción no está relacionado con un artículo concreto.

### Sin parámetros WLC definidos

Un artículo determinado está asignado a una unidad de planificación para la que el valor de **Método de planificación maestra** es **Control de carga de trabajo**, pero no se definieron los parámetros de WLC de la unidad de planificación.

Puede definir los parámetros de WLC en la sesión Parámetros de control de carga de trabajo (cpwlc2101m000).

### Capacidad insuficiente

El plan de fabricación se reduce debido a que no hay capacidad libre suficiente de uno de los recursos definidos en la estructura de capacidades críticas. Este tipo de mensaje de excepción se genera en el motor de planificación control de carga de trabajo (WLC).

### Materiales insuficientes

El plan de fabricación se reduce debido a la falta de uno de los componentes especificados en la estructura de materiales críticos para un artículo de planificación determinado. Este tipo de mensaje de excepción se genera en el motor de planificación control de carga de trabajo (WLC).

### Planificación incorrecta

La planificación ha fallado porque no se ha podido planificar la cantidad necesaria. La naturaleza del error se especifica en el mensaje de excepción.

### Proyecto

Generar planificación de órdenes sólo puede gestionar Proyecto PCS con el estatus **Activo** o **Simulado**. Al ejecutar Generar planificación de órdenes (artículo) para artículos personalizados que pertenecen a un proyecto PCS que no tiene el estatus **Activo** ni **Simulado**, se registra este mensaje de excepción.

### Especificación

Generar planificación de órdenes detecta una configuración incorrecta en **Términos y condiciones**. La naturaleza del error se especifica en el mensaje de excepción.



## Mensajes de excepción de planificador/artículo para un artículo concreto

LN no sólo genera mensajes de excepción para las órdenes planificadas o reales del artículo especificado, sino también para todos los tipos de datos posibles relacionados con el artículo de planificación especificado en la totalidad de LN, como pueden ser los niveles de stock, el stock de seguridad o los horizontes.

En el menú **Vistas** de la sesión Mensajes excepción por planificador y artículo (cprao1125m000), puede seleccionar el orden de clasificación en el que LN muestra los datos en esta sesión.

En el menú Vistas, Referencias o Acciones, puede gestionar los mensajes de excepción de la siguiente forma:

- **Aceptado**  
Una vez que haya aceptado los mensajes de excepción, puede seleccionar Ocultar mensajes excepción aceptados en el menú Vistas, Referencias o Acciones para ocultar o mostrar los mensajes de excepción aceptados, de forma que el usuario pueda centrarse en los mensajes de excepción restantes.
- **Detalles de línea**  
Puede iniciar la sesión Órdenes planificadas (cprp1100m000). Se debe especificar un número de orden de fabricación en el campo **Número de orden** para poder hacer zoom en la orden de fabricación correspondiente. Si el campo no está seleccionado, el comando **Detalles de línea** está deshabilitado.
- **Proceso automático**  
Puede iniciar la sesión Procesar mensajes excepción (cprao1220m000) para procesar automáticamente los mensajes de excepción que LN genera durante la planificación de órdenes. Para iniciar el procesamiento automático, debe seleccionar la casilla de verificación **Proceso automático** en la sesión Tipos mensaje excepción por planificador (cprao1110m000). Puede seleccionar o desmarcar la casilla de verificación **Proceso automático** en la sesión Mensajes excepción por planificador y artículo (cprao1125m000) para órdenes individuales.

- **Actualizar**

Si la gestión de los mensajes de excepción le ha hecho ajustar los datos de las órdenes de fabricación que se están planificando, puede volver a generar los mensajes de excepción en la sesión Actualizar mensajes excepción (cprao1210m000). Nota: los mensajes de excepción aceptados se conservan durante la actualización.

### artículo

La materia prima, los submontajes, los productos terminados y las herramientas que pueden adquirirse, almacenarse, fabricarse y venderse.

Un artículo también puede representar un conjunto de artículos que se administran como un único kit, o que existe en variantes de productos múltiples.

Es posible definir también artículos no físicos, que no forman parte del stock, pero que pueden utilizarse para contabilizar costos o para facturar servicios a clientes. Son ejemplos de artículos no físicos:

- Artículos de costo (por ejemplo, electricidad)
- Artículos de servicio
- Servicios de subcontratación
- Artículos de lista (menús/opciones)

### artículo estándar

Un artículo de compra, material, submontaje o producto terminado que normalmente está disponible.

Todos los artículos que no se hayan fabricado según la especificación del cliente para un proyecto específico se definen como artículos estándar. El término opuesto es el artículo personalizado.

## artículo repetitivo

Un artículo repetitivo (también llamado artículo RPT) es un artículo de fabricación cuya fabricación se controla por medio de programaciones. Una programación contiene varias líneas de programación que se pueden ver, entregar y registrar como terminadas, etc., en una sesión.

Características de un artículo repetitivo:

- Se fabrica en grandes cantidades
- Sujeto a una demanda repetitiva
- La fabricación está basada en una tarifa
- El plazo de entrega es corto.

Los artículos anónimos y los artículos bajo pedido pueden ser repetitivos. Sin embargo, en las programaciones RTP solo se pueden utilizar artículos bajo pedido que sean **Estándar bajo pedido**. No puede utilizar artículos genéricos ni de **Ingeniería bajo pedido** en una programación RTP.

## BCM

Consultar: *estructura de materiales críticos (p. 40)*

## calendario

Un conjunto de definiciones que se utilizan para crear una lista de jornadas laborales de calendario. Un calendario se identifica mediante una combinación de código de código de calendario y tipo de disponibilidad.

## canal

Un canal de ventas o de distribución que se utiliza para asignar mercancías a grupos de clientes.

Puede vincular canales a partners clientes y a artículos. Los canales pueden utilizarse en conexión con cantidades disponibles comprometibles (ATP).

Puede asignar un volumen ATP determinado a un canal. Este volumen limita la cantidad máxima ATP para dicho canal.

## cantidad fija de orden

Una cantidad predeterminada y fija de un artículo para la que se generan órdenes planificadas o reales. Si las necesidades netas del período superan la cantidad fija de la orden, se pide un múltiplo de la cantidad fija.

Las órdenes generadas siempre tienen una cantidad fija de orden.

### capacidad básica

El número diario normal de horas de operación de las unidades de recurso de un centro de trabajo (recurso). Una unidad de recurso puede ser una máquina o un empleado.

La capacidad en un centro de trabajo es **Capacidad semanal [horas] \* Número de trabajadores o Número de máquinas**. La capacidad normal semanal, el número de operadores y el número de máquinas se definen en la sesión Centros de trabajo (tirou0101m000).

### centro de trabajo de cuello de botella

Un centro de trabajo que determina o limita la tasa de producción de un artículo RPT al programar órdenes. El calendario del centro de trabajo determina el número máximo de horas por día para órdenes de planificación de artículos repetitivos.

### control de carga de trabajo

Método basado en restricción para la planificación de suministro, destinado a crear soluciones de planificación posibles equilibrando la carga de trabajo de un recurso.

El control de carga de trabajo se basa en la idea de que los niveles de carga de trabajo y los plazos de entrega de producción están relacionados.

Este método se usa para controlar la carga de trabajo por recurso y el plazo de entrega por artículo.

Abreviatura: WLC

### crítico en CTP

Un artículo de planificación que es crítico en CTP se debe comprobar durante una comprobación del componente CTP para un artículo de nivel superior en la estructura de materiales críticos. Se debe comprobar un recurso crítico en CTP durante una comprobación de capacidad CTP para un artículo de planificación, si este recurso se incluye en la estructura de capacidades críticas del artículo de planificación.

### escenario

Identificación de una solución de planificación general.

Cada escenario representa una solución de planificación general e implica unas configuraciones determinadas para la planificación de artículos y recursos. Se pueden emplear escenarios para analizar y comparar varias opciones de planificación y encontrar la mejor solución. Por ejemplo, se pueden variar previsiones de demanda o estrategias de distribución.

Uno de los escenarios es el escenario real, que se corresponde con la situación de planificación real. Solo es posible transferir órdenes planificadas y planes de fabricación del escenario real al nivel de ejecución de LN.

### estructura de capacidades críticas

Las estructuras de capacidades críticas (BCC) indican los centros de trabajo que se consideran críticos en los procesos de planificación maestra. Normalmente las capacidades críticas son los cuellos de botella de una ruta.

Planificación Empresarial utiliza la estructura de capacidades críticas para generar las necesidades de capacidad preliminar para las capacidades críticas.

### estructura de materiales críticos

Una estructura de materiales críticos (BCM) indica los componentes que se consideran críticos durante el proceso de fabricación de un artículo de planificación.

Una estructura de materiales críticos es un tipo de resumen de la estructura, que contiene solo los componentes más importantes.

Algunos ejemplos típicos de materiales críticos son:

- Componentes con plazos de entrega largos
- Submontajes con una carga de gran capacidad para el sistema de fabricación interno y externo

El paquete Planificación Empresarial utiliza la estructura de materiales críticos para generar las necesidades de materiales críticos para dichos materiales.

Sinónimo: BCM

### horizonte para órdenes

Período de tiempo durante el que Planificación Empresarial utiliza la planificación basada en órdenes para planificar el suministro.

El horizonte de la orden se expresa como un número de días laborables a partir de la fecha en que se ejecuta la simulación.

Si el horizonte para órdenes es cero, Planificación Empresarial no utiliza la planificación basada en órdenes para el artículo en cuestión.

Para calcular el horizonte para órdenes, LN utiliza el calendario especificado para la unidad empresarial del almacén predeterminado al que pertenece el artículo de planificación.

Si no especificó una unidad empresarial para el almacén predeterminado del artículo de planificación, Planificación Empresarial utiliza el calendario de la compañía para calcular el horizonte para órdenes.

#### **Nota**

LN traslada el horizonte para órdenes al final del período de planificación en el que se encuentra porque Planificación Empresarial debe saber si un período de planificación se encuentra dentro del horizonte para órdenes.

### lote económico

El importe de un artículo que debe comprarse o fabricarse de una vez. Este importe es la cantidad inferior para los costos combinados de adquisición y transporte del stock. También se denomina cantidad de orden de costo mínima.

### mensaje de excepción

Un mensaje breve estandarizado que LN genera para aconsejar al usuario que cambie o corrija una restricción, valor o parámetro de planificación específicos para evitar resultados no deseados o conflictos en la planificación.

### menú adecuado

Los comandos están distribuidos en los menús **Vistas**, **Referencias** y **Acciones**, o bien se muestran como botones. En versiones anteriores de LN y Web UI, estos comandos se encuentran en el menú *específico*.

### modelo de estacionalidad

Los modelos de estacionalidad definen la fluctuación de determinados valores, como por ejemplo, el consumo o la demanda prevista de un artículo a lo largo de un año. Estos valores sirven como parámetros en previsiones y sugerencias.

### nivel de ejecución

Dentro de Planificación Empresarial, la designación de los paquetes de LN que controlan la ejecución de órdenes y el flujo de artículos real, como pueden ser:

- Fabricación
- Gestión de Órdenes
- Gestión de almacenes

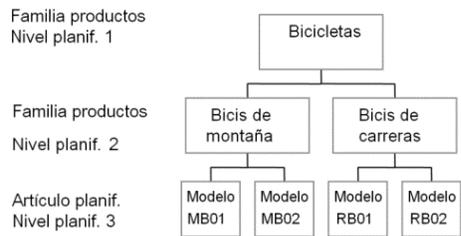
Planificación Empresarial usa algoritmos de planificación para llevar a cabo simulaciones y optimizaciones. Los otros paquetes controlan la ejecución de órdenes y el flujo de artículos.

## nivel de planificación

El nivel dentro de una estructura de planificación jerárquica.

Cuando planifica en un nivel de planificación más alto, las planificaciones son generalizadas y menos detalladas.

## Ejemplo



El nivel de planificación 1 es el nivel de planificación más alto; cuanto mayor sea el número, menor será el nivel de planificación.

## orden planificada

Una orden de suministro en Planificación Empresarial que se ha creado para la planificación pero que todavía no es una orden real.

Planificación Empresarial trabaja con órdenes planificadas de los tipos siguientes:

- orden planificada de fabricación
- orden planificada de compra
- orden planificada de distribución

Las órdenes planificadas se generan en el contexto de un escenario determinado. Las órdenes planificadas del escenario real se pueden transferir al nivel de ejecución, donde se convierten en órdenes de suministro reales.

## orden planificada de fabricación

Una orden planificada de Planificación Empresarial para fabricar una cantidad determinada de un artículo.

## partner

Una parte con la que usted lleva a cabo transacciones comerciales, como por ejemplo un cliente o un proveedor. También puede definir departamentos dentro de su organización que actúen como clientes o proveedores de su propio departamento como partners.

La definición de partner incluye lo siguiente:

- El nombre y la dirección principal de la organización.
- El idioma y la divisa utilizados.
- Los datos de tasación y de identificación legal.

Usted se dirige al partner mediante la persona de contacto del mismo. El estatus del partner determina si puede llevar a cabo transacciones. El tipo de transacciones (órdenes de venta, facturas, pagos, expediciones) está definido por el rol de partner.

## período congelado

Fecha hasta la que están congeladas la planificación de suministro y las órdenes planificadas de un artículo.

El período congelado se expresa como un número de días laborables o jornada laboral a partir de la fecha en que se ejecuta la simulación.

Por regla general, Planificación Empresarial no regenera el plan de suministro ni las órdenes planificadas dentro del período congelado. No obstante, es posible anular esta conducta al ejecutar una simulación de plan maestro o una simulación de orden.

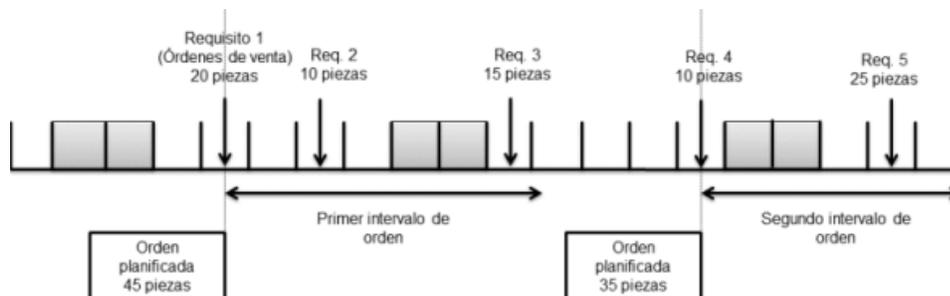
El período congelado se usa para evitar:

- Perturbaciones de órdenes que ya se han iniciado (en el nivel de planta).
- Generación de órdenes planificadas con fechas de inicio ya pasadas (es decir, órdenes atrasadas).

Normalmente, el plazo de entrega de un proceso de producción de un artículo es un valor razonable para el período congelado.

## período entre órdenes

El número de días laborales u horas de trabajo en que todas las necesidades de un artículo específico se agrupan en una orden (planificada), durante la ejecución de una planificación de órdenes. LN calcula el período entre órdenes desde el día en que se genera la primera necesidad. Los períodos entre órdenes se utilizan para evitar que haya un número excesivo de órdenes planificadas durante un período de tiempo.



## plan de stocks

Nivel de stock deseado, especificado por período.

El plan de stocks forma parte del plan maestro de artículos.

El plan de stocks también puede ser un nivel de stock constante.

## planificación basada en órdenes

Concepto de planificación en el que los datos de planificación se gestionan en forma de órdenes.

En la planificación de órdenes, el suministro se planifica en forma de órdenes planificadas. LN tiene en cuenta las fechas de inicio y finalización de cada orden planificada individual. Para la planificación de fabricación, este método tiene en cuenta todas las necesidades de capacidad y de material registradas en la BOM y en la ruta del artículo.

### Nota

En Planificación Empresarial, puede mantener un plan maestro para un artículo aunque planifique todo el suministro con planificación de órdenes.

## planificación basada en un plan maestro

Concepto de planificación en el que los datos de planificación se agregan en períodos de tiempo con longitudes predefinidas.

En la planificación maestra, todos los datos de demanda, suministro y stock se gestionan en los términos de esos períodos de tiempo y se guardan en planes maestros.

En la planificación maestra, el suministro se planifica en forma de plan de suministro. Esta planificación de suministro se calcula a partir de las previsiones de demanda, las órdenes reales y otros datos. En planificación de fabricación, este método de planificación solo tiene en cuenta las necesidades críticas, según estén registradas en las estructuras de materiales críticos y de capacidades críticas del artículo.

### Nota

En Planificación Empresarial, puede mantener un plan maestro para un artículo aunque planifique todo el suministro con planificación de órdenes.

## planificación de suministro

Suministro total planificado en la planificación maestra.

La planificación de suministro de un artículo está compuesta por:

- Plan de fabricación
- Plan de compras
- Plan de distribución (mostrado en el plan maestro de artículo como órdenes planificadas de distribución)

El plan maestro de artículo también tiene en cuenta el suministro planificado en la planificación de órdenes (órdenes planificadas). Sin embargo, este tipo de suministro no forma parte de la planificación de suministro del artículo. Dicho de otra forma, una planificación de suministro solo existe normalmente fuera del horizonte de la orden del artículo.

## plan maestro de canal

Plan logístico específico de artículo que contiene objetivos de ventas y restricciones para una combinación específica de un canal de ventas y artículo de planificación.

Un canal es una agrupación de clientes y artículos.

Un plan maestro de canal admite funciones relacionadas con ventas, como la previsión de demanda, ofertas con fecha de vencimiento y agregación.

## plazo de entrega de entrada

El intervalo de tiempo entre la llegada de los artículos y su almacenamiento en el almacén.

### plazo de entrega de salida

El intervalo de tiempo que transcurre entre la recogida de artículos del almacén y la salida del transporte donde se colocan los artículos.

### plazo de seguridad

El tiempo que puede añadir al plazo de entrega normal para proteger la entrega de mercancías frente a fluctuaciones en el plazo de entrega, de manera que una orden pueda finalizarse antes de la fecha necesaria real.

### plazo de seguridad en entrega

Tiempo reservado para actividades adicionales necesarias para terminar completamente una orden planificada.

Planificación Empresarial trata el plazo de seguridad en entrega de la misma manera que el plazo de seguridad: la orden debe entregarse con anticipación basándose en el plazo de entrega adicional.

El plazo de seguridad de entrega se expresa en días o en horas.

### previsión de demanda

La cantidad de artículos que está prevista que se necesite en un período de planificación. Una previsión de demanda se puede generar a partir de modelos de estacionalidad o datos de demanda históricos.

La previsión de demanda es parte del plan de demandas para un artículo de planificación o un canal.

### proyecto

Un conjunto de acciones de fabricación y compra que se efectúan especialmente para una orden de cliente concreta. Un proyecto se inicia para planificar y coordinar la fabricación de estos artículos.

En el caso de una fabricación estándar bajo pedido, el proyecto sólo se utiliza para vincular el artículo con la orden de cliente. De lo contrario, un proyecto puede incluir:

- Datos de artículo personalizado (estructuras y rutas)
- Planificación de proyecto (planificación de actividades)

### recurso

Un grupo de máquinas o de empleados en Planificación Empresarial que corresponde a un centro de trabajo en otros paquetes de LN.

Cada operación efectuada para fabricar un artículo necesita una determinada cantidad de capacidad de un recurso (por ejemplo, tiempos de fabricación). La capacidad del recurso puede ser una restricción en la planificación.

La disponibilidad de un recurso se puede especificar empleando el calendario del recurso.

### relación de suministro

Un vínculo de distribución entre un grupo de almacén de suministro y un grupo de recepción. Los grupos implicados pueden estar en el mismo centro o en centros diferentes.

Planificación Empresarial utiliza relaciones de suministro para la planificación de distribución: las relaciones de suministro representan rutas de acceso de suministro válidas para artículos o grupos de artículos determinados. Es posible especificar relaciones de suministro para artículos independientes, pero también en niveles más generales.

Las relaciones de suministro determinan también los costos de suministro, las reglas de tamaño del lote y otros parámetros.

### stock de seguridad

El colchón de stock necesario para satisfacer las fluctuaciones en la demanda y los plazos de entrega. En general, el stock de seguridad es una cantidad que se ha planificado para que esté en stock a fin de ofrecer protección frente a las fluctuaciones en la demanda o el suministro. En el contexto de un plan maestro de producción, el stock de seguridad es el stock y capacidad adicionales que se ha planificado como protección frente a errores de previsión y cambios a corto plazo en los pedidos pendientes.

### stock físico

La cantidad física de mercancías de uno o varios almacenes (incluido el stock retenido).

Sinónimo: stock físico

### stock físico

Consultar: *stock físico* (p. 47)

### stock gestionado por proveedor (VMI)

Un método de gestión de stock según el cual el proveedor suele gestionar el stock de su cliente o subcontratista. A veces, el proveedor también gestiona la planificación de suministro. Como alternativa, el cliente gestiona el stock pero el proveedor es responsable de la planificación de suministro. La gestión o la planificación de stock también se pueden subcontratar a un proveedor de servicios logísticos (LSP).

El proveedor o el cliente pueden ser propietarios del stock que entrega el proveedor. Con frecuencia, la propiedad del stock cambia del proveedor al cliente cuando el cliente lo consume, pero existen otros momentos de transferencia de propiedad que se establecen mediante un contrato.

El stock gestionado por proveedor reduce los costos internos asociados a la planificación y adquisición de materiales, además de permitir al proveedor gestionar mejor su stock al tener una mayor visibilidad de la cadena de suministro.

### tamaño de lote

El número de artículos de un lote.

### tolerancia de carga de trabajo

Porcentaje por el que se permite a la carga de trabajo del recurso desviarse del valor nominal de carga trabajo.

### valor nominal de carga trabajo

Cantidad de trabajo que debe esperar la ejecución en fabricación para un recurso.

Si la carga de trabajo es mucho menor que el valor nominal de la carga de trabajo, existe el riesgo de que el recurso quede inactivo. Si la carga de trabajo es mucho mayor, los plazos de entrega de producción pueden ser inaceptablemente largos.

#### **Nota**

El valor nominal de la carga de trabajo se expresa en horas.

### WLC

Consultar: *control de carga de trabajo* (p. 39)

---

# Índice

- artículo, 37
  - artículo estándar, 37
  - artículo repetitivo, 38
  - BCM, 40
  - calendario, 38
  - canal, 38
  - cantidad fija de orden, 38
  - capacidad básica, 39
  - centro de trabajo de cuello de botella, 39
  - control de carga de trabajo, 39
  - crítico en CTP, 39
  - escenario, 39
  - estructura de capacidades críticas, 40
  - estructura de materiales críticos, 40
  - horizonte para órdenes, 40
  - lote económico, 41
  - mensaje de excepción, 41
  - Mensajes de excepción de demanda y stock, 13
  - Mensajes de excepción de error, 31
  - Mensajes de excepción de orden, 17
  - Mensajes de excepción de planificador/artículo
    - para un artículo concreto, 35
  - Mensajes de excepción de recurso, 29
  - Mensajes de excepción
    - mensajes de excepción de error, 31
    - mensajes de excepción de orden, 17
    - mensajes de excepción de recurso, 29
    - mensajes de excepción de stock y de demanda, 13
    - resumen, 7
    - tipos, 9
    - trazabilidad, 25
  - menú adecuado, 41
  - modelo de estacionalidad, 41
  - nivel de ejecución, 41
  - nivel de planificación, 42
  - orden planificada, 42
  - orden planificada de fabricación, 42
  - Para un artículo concreto
    - mensajes de excepción de planificador/artículo, 35
  - partner, 43
  - período congelado, 43
  - período entre órdenes, 44
  - plan de stocks, 44
  - planificación basada en órdenes, 44
  - planificación basada en un plan maestro, 45
  - planificación de suministro, 45
  - plan maestro de canal, 45
  - plazo de entrega de entrada, 45
  - plazo de entrega de salida, 46
  - plazo de seguridad, 46
  - plazo de seguridad en entrega, 46
  - previsión de demanda, 46
  - proyecto, 46
  - recurso, 46
  - relación de suministro, 47
  - Resumen
    - mensajes de excepción, 7
  - stock de seguridad, 47
  - stock físico, 47
  - stock gestionado por proveedor (VMI), 47
  - tamaño de lote, 47
  - Tipos
    - mensajes de excepción, 9
  - tolerancia de carga de trabajo, 48
  - Trazabilidad
    - mensajes de excepción, 25
  - valor nominal de carga trabajo, 48
  - WLC, 39
-

