



Anael finance WS

Envois par mail

Version V4R6

Documentation utilisateurs

© Copyright 2022 Infor

Tous droits réservés. Les termes et marques de conception mentionnés ci-après sont des marques et/ou des marques déposées d'Infor et/ou de ses partenaires et filiales. Tous droits réservés. Toutes les autres marques répertoriées ci-après sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Avertissement important

Les informations contenues dans cette publication (y compris toute information supplémentaire) sont confidentielles et sont la propriété d'Infor.

En accédant à ces informations, vous reconnaissez et acceptez que ce document (y compris toute modification, traduction ou adaptation de celui-ci) ainsi que les copyrights, les secrets commerciaux et tout autre droit, titre et intérêt afférent, sont la propriété exclusive d'Infor. Vous acceptez également de ne pas vous octroyer les droits, les titres et les intérêts de ce document (y compris toute modification, traduction ou adaptation de celui-ci) en vertu de la présente, autres que le droit non-exclusif d'utilisation de ce document uniquement en relation avec et au titre de votre licence et de l'utilisation du logiciel mis à la disposition de votre société par Infor conformément à un contrat indépendant (« Objectif »).

De plus, en accédant aux informations jointes, vous reconnaissez et acceptez que vous devez respecter le caractère confidentiel de ce document et que l'utilisation que vous en faites se limite aux Objectifs décrits ci-dessus.

Infor s'est assuré que les informations contenues dans cette publication sont exactes et complètes.

Toutefois, Infor ne garantit pas que les informations contenues dans cette publication ne comportent aucune erreur typographique ou toute autre erreur, ou satisfont à vos besoins spécifiques. En conséquence, Infor ne peut être tenu directement ou indirectement responsable des pertes ou dommages susceptibles de naître d'une erreur ou d'une omission dans cette publication (y compris toute information supplémentaire), que ces erreurs ou omissions résultent d'une négligence, d'un accident ou de toute autre cause.

Reconnaissance des marques

Tous les autres noms de société, produit, commerce ou service référencé peuvent être des marques déposées ou des marques de leurs propriétaires respectifs.

Informations de publication

Version : Anael Finance Ws V4R5

Auteur : Brigitte Quevedo

Date de publication : 19 août 2022

Code du document : Envois par mail

Table des matières

À propos de ce manuel	5
Public concerné	5
Périmètre du document	5
Pré-requis	6
Historique du document.....	6
Chapitre 1 Paramétrages.....	9
Les tables de références	9
Les responsables (FPRESPONSABLE)	9
Les tiers (FPTIERS)	10
Les Contacts (FPCONTACT).....	11
Paramétrage du serveur SMTP.....	13
Paramétrage des Mails envoyés aux Fournisseurs	17
Principe.....	17
Logo des Sociétés.....	17
Fichiers Textes pour le corps des mails.....	18
Exemple d'un mail envoyé à un fournisseur	18
Paramétrage de la copie du mail envoyé aux Fournisseurs.....	19
Balise SMTPFromInCcRgt	19
Paramétrage de la copie du mail envoyé à l'approbateur qui a validé le BAP	21
Balise SMTPFromInCc.....	21
Chapitre 2 Traitements	23
Envoi de mails aux contacts des tiers	23
Envoi de mails aux responsables.....	30

À propos de ce manuel

Cette documentation permet de présenter les principes de la gestion des « Envois par mail » dans ANAEL FINANCE WS. Les traitements tiers qui exploitent la gestion des « envois par mail » permettent d'adresser des documents par mail aux contacts des tiers, ou responsables des tiers selon les options traitées.

L'envoi par mail s'effectue à la demande, lors de la prise de paramètres des traitements en cochant la case « Envoi par mail ». Selon leur nature, les documents sont adressés :

- au contact du tiers pour les traitements suivants :
 - o Relevés de vente
 - o Règlements automatiques
 - o Relances (y compris les relances d'acceptation)
 - o Edition des factures de pénalités de retard
 - o Edition des situations de comptes
 - o Prélèvements SEPA
- au responsable du tiers (utilisateur d'Anael) pour les traitements suivants :
 - o Edition de la balance âgée
 - o Edition du Chiffre d'Affaires

Public concerné

Responsable informatique

Utilisateurs comptables d'Anael Finance Ws

Périmètre du document

N/A

Pré-requis

Historique du document

Version	Date	Auteur	Contenu
1	Octobre 2010	Brigitte Quevedo	Création du document
2.0	Janvier 2012	Ingrid MARY	Application du nouveau modèle Word
2.1	Février 2012	B. Quevedo	Mise à jour envoi tiers sans mail
2.2	Octobre 2018	ENEZ Claudie	V4R5 : Envois par mail avec le serveur SMTP Office365 ou serveur SMTP externe, et paramétrage du « Port et SSL » dans 4 fichiers config
2.3	Juillet 2019	ENEZ Claudie	V4R5 : Envois par mail avec le serveur SMTP Office365 ou serveur SMTP externe, et paramétrage unique du « Port et SSL et Time Out » dans Anael Admin (en PTF 00047 en V4R5)
2.4	Décembre 2021	ENEZ Claudie	V4R5 : Règlements Automatiques avec Envoi par mail : Paramétrage de la copie « du mail envoyé au fournisseur » via la balise SMTPFromInCcRgt dans le fichier config.
2.5	Janvier 2022	ENEZ Claudie	V4R6 : Règlements Fournisseurs avec Envoi par mail : Paramétrage Fichiers Textes des mails, et des Logos Sociétés
2.6	Avril 2022	ENEZ Claudie	V4R6 : Workflow des BAP : Paramétrage de la copie « du mail envoyé à l'approbateur qui a validé le BAP » via la balise SMTPFromInCc dans le fichier config.
2.7	Août 2022	ENEZ Claudie	V4R6 : Contacts Tiers : possibilité de paramétrer plusieurs contacts Tiers par type d'impression

Contacteur Infor

Pour toute question sur les produits Infor, rendez-vous sur <https://concierge.infor.com/> pour créer un cas.

Si nous modifions ce document après la sortie du produit, nous en publierons une nouvelle version sur le portail de Support Infor. Pour accéder à la documentation, cliquez sur **Rechercher > Parcourir la documentation**. Nous vous conseillons de consulter régulièrement ce portail afin de prendre connaissance des mises à jour de documentation.

Si vous avez des commentaires au sujet de la documentation Infor, vous pouvez envoyer un e-mail à documentation@infor.com.

Chapitre 1 Paramétrages

Les tables de références

Les tables utilisées pour les envois par mail dans les traitements de FINANCE WS sont les suivantes :

- Les responsables (FPRESPONSABLE)
- Les contacts (FPCONTACT)
- Les tiers (FPTIERS)
- Le paramétrage SMTP dans l'Admin de FINANCE WS

Les responsables (FPRESPONSABLE)

Menu Paramétrer / références auxiliaires / Responsables

Chaque responsable est associé à un code utilisateur (table FPUSER) qui est lui-même associé à une adresse mail.

The screenshot shows the 'Responsables' table in the Infor FMS Anael Finance 4.5.0.44 application. The table has columns for 'Responsable', 'Libellé long', 'Libellé court', and 'Société'. The row for 'PMA' (Philippe Martini) is selected. To the right, the 'Gestion' panel shows the details for the selected responsible, including the associated user 'SUPERVISOR' and the administrator 'Administrateur'. Two checkboxes are checked: 'Modification de la date d'échéance autorisée' and 'Modification du moyen de paiement autorisée'.

Responsable	Libellé long	Libellé court	Société
1 AF	AFAX	AFAX	CEZ01
2 BER	BERNARDO	BERNARDO	CEZ01
3 PLA	PAUL LARSON	PAUL LARSON	CEZ01
4 PMA	PHILIPPE MARTINI	PHILIPPE MARTINEZ	CEZ01
5 R01	ISABELLE VERM	ISABELLE VERMOZ	CEZ01
6 R02	GERARD CARLE	GERARD CARLES	CEZ01
7 R03	DOMINIQUE AND	DOMINIQUE AND CO	CEZ01
8 R99	CL ENEZ ORANG	CL ENEZ ORANGE	CEZ01
9 Z01	ELODIE MARTIN	ELODIE MARTINEZ	MOD1
10 Z02	HUBERT DUMON	HUBERT DUMONT	MOD1
11 Z03	ELOISE DUMEZ	ELOISE DUMEZ	MOD1

Le mail est envoyé à l'adresse mail de l'utilisateur associé au code responsable, SUPERVISOR dans notre exemple.

Les tiers (FPTIERS)

Menu Paramétrer / Références auxiliaires / Tiers

En maintenance des tiers, un code responsable est associé à chaque tiers.

The screenshot displays the 'Tiers' management interface in Infor FMS Anael Finance 4.5.0.44. The interface is split into two main sections: a data table on the left and a detailed parameter form on the right.

Data Table:

Auxiliaire	Tiers	Nom	Code Postal	Ville
	C27			
58	C270	MELANIE SARL	75014	PARIS
59	C275	DOMINIQUE AN	75011	PARIS

Parameter Form (Informations):

- Export
- Langue: 00 - FRANCAIS
- Code statistique 1: S2 - TIERS HORS GROUPE
- Code statistique 2: A1 - ANALYSE 01
- Groupe: C - GROUPE C
- Responsable: R01 - ISABELLE VERMOZ
- Code cycle: CE22 - Cycle CE22 / analytique
- Interlocuteur: [Empty]
- Agent commercial: PG - PIERRE GOURDON
- Région: ID - ILE DE FRANCE
- Profession: MEDECIN - Médecin
- Genre: M - masculin
- Secteur commercial: CATEG03988 - catégorie 03988
- Activités: HOP - HOPITAL
- Tiers payeurs: PAY0126659 - PAYEUR 0126659A

Les Contacts (FPCONTACT)

Menu Paramétrer / Références auxiliaires / Tiers. Sélectionner un tiers et bouton « Contacts »

Les contacts des tiers se présentent comme suit.

Pour chaque type d'impression, il est possible de paramétrer un ou plusieurs contacts dans la table des « Contacts ». Pour ce faire, l'adresse mail fait désormais partie de la clé principale. En cas de modification de l'adresse mail du contact, il faut supprimer l'enregistrement, puis le récréer.

Auxiliaire	Tiers	Impression	Fonction	Service	Titre	Nom	Prénom	Email	Téléphone	Fax
F	F560		COMPTABLE	FINANCIER	Mme	NAQUAR	VALERIE	Abdelhak.farnoune@infor.com	00147956320	
F	F560	9	COMPTABLE	FINANCIER	Mme	VALLET	Emilie	Emilie.VALLET_999@yahoo.fr	00147956320	
F	F560		COMPTABLE	FINANCIER	Mme	SABIN	Emilie	Emilie_SABIN_888@infor.com	00147956320	
F	F560		COMPTABLE	FINANCIER	Mme	DROUET	Michel	Michel_DROUET_999@infor.com	00147956320	

Les codes « Impression » sont les suivants :

- Blanc : Tous
- Code 1 = DAS2
- Code 4 = Relance
- Code 8 = Relevés
- Code 9 = Règlements automatiques

Les **lettres de relances classiques**, les **relances à l'acceptation**, et les **factures de pénalités de retard** sont envoyées aux contacts associés au code impression « 4 = Relance » ou à défaut au contact ayant un code impression « Blanc » (pour tous).

Les **relevés clients** sont envoyés aux contacts associés au code impression « 8 = Relevé » ou à défaut au contact ayant un code impression « Blanc » (pour tous).

Les **situations de comptes** sont envoyées aux contacts associés au code impression « 8 = Relevé » ou à défaut au contact ayant un code impression « Blanc » (pour tous).

Les « **lettres aux fournisseurs** » (relevé de factures en provenance des Règlements Automatiques réglées par virement) sont envoyées aux contacts associés au code impression « 9 = Règlement » ou à défaut au code impression « Blanc »(Tous).

Paramétrage du serveur SMTP

Menu « ? » / Administration de l'application / Serveur SMTP

Les traitements de FINANCE WS qui exploitent les envois par mail peuvent être traités par un serveur interne, un serveur SMTP Office365 ou un serveur SMTP externe.

Les trois types de serveurs SMTP sont les suivants :

- Serveur interne à l'entreprise (Exemple : mail.infor.com)
- Serveur SMTP.Office365 (smtp.office365.com)
- Serveur externe à l'entreprise (Exemple : smtp.gmail.com)

SERVEUR	PROFIL Utilisateur	MOT DE PASSE
Interne à l'entreprise : Mail.infor.com	Le profil peut être renseigné : A blanc ou Par une adresse mail interne à l'entreprise. Elle doit être valide. Exemple : Olivia.dupont999@infor.com Ou Par un compte réseau	Aucun Obligatoire Obligatoire
Serveur Office365 : smtp.office365.com	Le profil doit être renseigné : Par une adresse mail interne à l'entreprise. Elle doit être valide. Exemple : Dominique.durant888@infor.com Remarque : un compte réseau est interdit.	Obligatoire
Autre serveur externe à l'entreprise (exemple) : smtp.gmail.com	Le profil doit correspondre à une adresse mail externe à l'entreprise, associé au serveur défini dans la zone « Serveur ». Cette adresse mail doit être valide. Exemple : Michel.martinez444@gmail.com Remarque : un compte réseau est interdit	Obligatoire

A partir de la PTF 00047 d'Anael Finance WS V4R5, les 3 zones suivantes ont été ajoutées dans l'option « Serveur SMTP » dans Anael Admin. Ce traitement permet de renseigner (par un point d'entrée unique) ces 3 zones afin de gérer les envois par mail via un serveur SMTP interne ou un serveur SMTP Office365 ou un serveur SMTP externe.

- Port
- SSL
- Time Out

Le paramétrage de ces 3 zones se présente comme suit en fonction du serveur utilisé :

SERVEUR	Zones	Valeur de la zone
Interne à l'entreprise : Mail.infor.com	Port SSL Time Out	25 Zone non cochée Non renseignée
Serveur Office365 : smtp.office365.com	Port SSL Time Out	587 Cochée Non renseignée
Autre serveur externe à l'entreprise (exemple) : smtp.gmail.com	Port SSL Time Out	587 Cochée Non renseignée

Afin de préserver le paramétrage des clients qui exploitent déjà les envois par mail sur Anael Finance Ws, si aucun de ces 3 paramètres n'est renseigné dans l'option « Serveur SMTP » dans Anael Admin, alors les traitements qui exploitent les envois par mail recherchent automatiquement les valeurs du « Port » et de « la zone SSL » dans les fichiers config référencés ci-dessous (y compris à partir de la PTF 00047 de la V4R5).

Dès que la zone « Port » est renseignée dans l'option « Serveur SMTP », alors les traitements qui exploitent les envois par mail prennent en compte les valeurs de ces 3 zones en provenance de l'option « Serveur SMTP ». Elles deviennent prioritaires par rapport aux 2 balises des 4 fichiers config définis ci-après.

Jusqu'à la PTF 00046 d'Anael Finance WS V4R5 :

- les deux balises livrées en standard dans les fichiers Config permettent d'exploiter les envois par mail avec un serveur **SMTP interne** (Exemple Mail.infor.com), et livrées avec les valeurs suivantes :

```
<add key= "SMTPPort" value="25"/>
```

```
<add key= "SMTPEnableSsl" value="False"/>
```

Ces deux balises se trouvent entre les deux balises <appSettings> et </appSettings>.

- **Pour exploiter le serveur SMTP Office365 ou serveur externe dans les envois par mail de Finance WS**, ces balises doivent être modifiées dans les différents fichiers de configuration. Elles doivent être paramétrées comme suit :

- Dans l'administration de l'application (répertoire BIN)

Dans le fichier Anael.Admin.Exe.Config, ces deux balises se présentent comme suit :

```
<add key= "SMTPPort" value="587"/>
```

```
<add key= "SMTPEnableSsl" value="True"/>
```

- Dans Finance WS (répertoire BIN)

Dans le fichier Anael.Menu.Exe.Config, ces deux balises se présentent comme suit :

```
<add key= "SMTPPort" value="587"/>
```

```
<add key= "SMTPEnableSsl" value="True"/>
```

- Dans les services

Dans les deux fichiers config suivants, les deux balises se présentent comme suit :

Anael.Batch.Process.Exe.Config

```
<add key= "SMTPPort" value="587"/>
```

```
<add key= "SMTPEnableSsl" value="True"/>
```

Anael.Batch.Service.Exe.Config

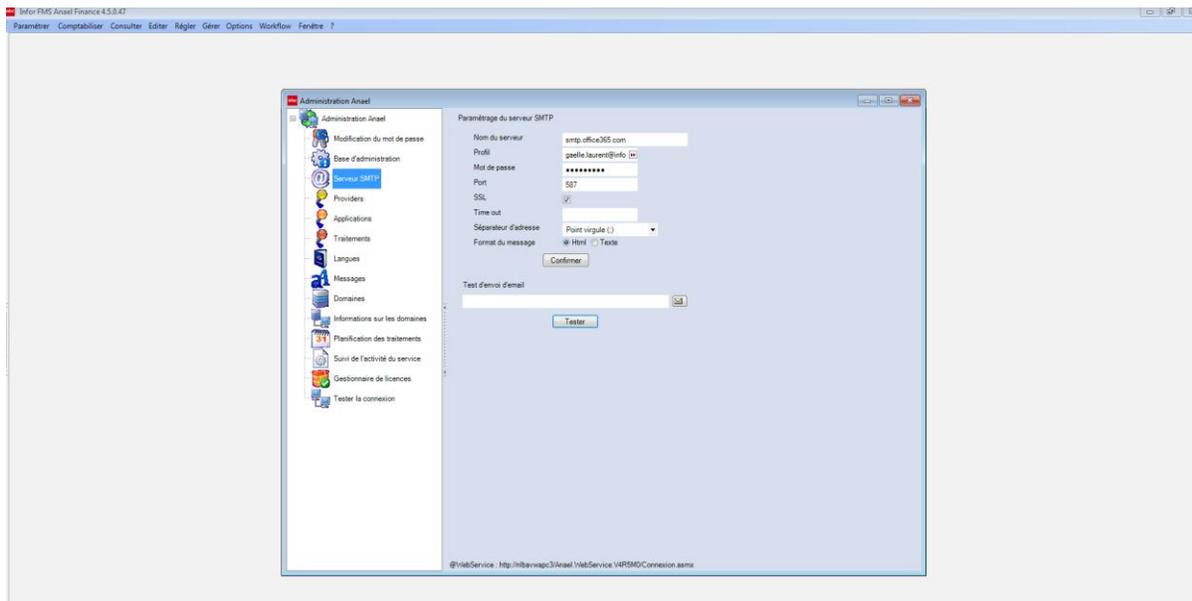
```
<add key= "SMTPPort" value="587"/>
```

```
<add key= "SMTPEnableSsl" value="True"/>
```

Important : ce paramétrage doit être effectué par un profil utilisateur qui dispose des droits d'accès au serveur.

Paramétrage

L'option « serveur SMTP » se présente comme suit :



Paramétrage des Mails envoyés aux Fournisseurs

Principe

Les deux tables « Logos des Sociétés » et « Fichiers Textes pour le corps du mail » sont exploitées dans la **constitution des règlements automatiques** lors des règlements tiers réglés par virement avec « Envoi par mail ». Le texte du mail envoyé au fournisseur est désormais paramétrable, accompagné du logo de la société courante si besoin.

Le texte du mail envoyé aux contacts des fournisseurs provient de la table « Fichiers Textes pour le corps du mail ». La constitution des règlements recherche le fichier texte (.txt) associé au couple Société/Auxiliaire sur la société courante. (Exemple : Sur la société S001, texte du mail pour les Tiers Fournisseur (Auxil F) : TexteA.txt et pour les Tiers Salariés (Auxil S) : TexteB.txt).

Le logo de la société est inséré dans le corps du texte du mail uniquement si il est paramétré dans la table « Logos des Sociétés » sur la société courante.

Logo des Sociétés

Menu Paramétrer / Logo des sociétés

Cette table permet de paramétrer le logo de la société qui sera inséré dans le **corps du texte envoyé par mail aux contacts des fournisseurs** dans le cadre des règlements par virement avec « Envoi par mail ». Pour chaque société, il est possible de lui paramétrer son logo respectif.



La racine de l'adresse URL doit commencer par \\ et doit correspondre à un lien UNC complet

Exemple <\\nbavwapc3\FINANCE\4R6M0\IMG\LogoSte01.jpg> et non pas G:\LogoSte01.jpg

Seules les images de type .jpg et .png sont autorisées dans l'adresse URL. Les répertoires du lien UNC doivent exister, ainsi que le nom du fichier image.

Dans le corps du texte envoyé au fournisseur, le traitement tient compte de la taille du logo (hauteur 94 pixels et largeur variable en fonction de la largeur du logo Société).

Cette table est exploitée dans la **constitution des règlements tiers par « virement » avec « Envoi par mail »**.

Fichiers Textes pour le corps des mails

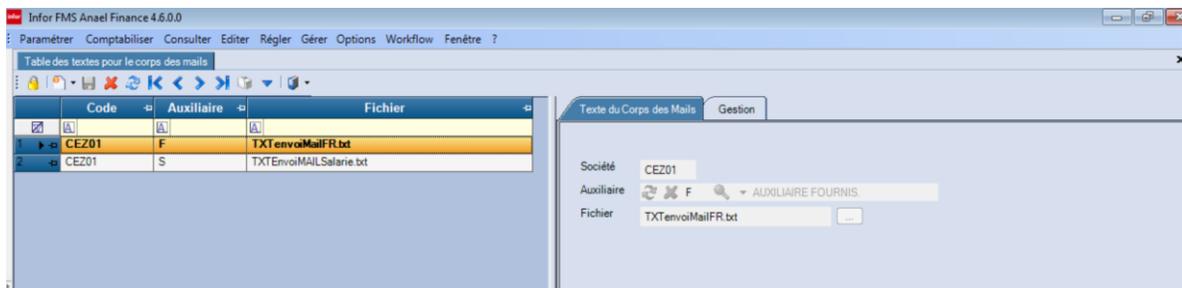
Menu Paramétrer / Références Auxiliaires / Fichiers Textes pour le corps des mails

Cette table permet de paramétrer **les fichiers Texte (.txt) correspondant au corps du texte envoyé par mail** aux contacts des fournisseurs dans le cadre des règlements par virement avec « Envoi par mail ». Les textes des mails peuvent être différents par couple Société / Auxiliaire. (Exemple : Pour la société S001, Tiers Fournisseurs (Auxi F) = TexteA.txt et Tiers salariés (Auxi S) = TexteB.txt).

Le bouton « Parcourir » situé après la zone « Fichier » se positionne par défaut sur le répertoire TXT de la finance.

Rappelons que si aucun fichier texte n'est associé au couple « Société/auxiliaire », alors le mail envoyé aux contacts du fournisseur se présente comme suit : « Ci-joint les relevés fournisseurs ».

Cette table est utilisée dans la **Constitution des règlements fournisseurs par « virement » avec « Envoi par mail »**.



Exemple d'un mail envoyé à un fournisseur

Cet mail a été généré par la « Constitution des règlements » dans le cadre d'un règlement tiers par virement avec « Envoi par mail ». Le corps du texte est paramétrable et le logo est inséré dans le corps du texte si paramétré dans la table « Logo des Sociétés ».

Relevés fournisseurs - INFOR NY CITY / F -



claudie.enez@infor.com
À Abdelhak Farnoune;
Cc: Claudie Enez

mar. 04/01/2022 12:25

Stratégie de rétention: Delete - Inbox - 3 Years (3 ans)



Bonjour,
Veuillez trouver ci joint le relevé fournisseur correspondant au règlement des factures référencées ci dessus.
Cordialement
Comptabilité Fournisseur INFOR

Paramétrage de la copie du mail envoyé aux Fournisseurs

Balise SMTPFromInCcRgt

La balise SMTPFromInCcRgt présente dans ces deux fichiers config permet d'activer la copie « du mail envoyé aux fournisseurs » dans le cadre des règlements automatiques réglés par virement, et avec « Envoi par mail ».

- **Anael.Menu.exe.config** dans le répertoire BIN (pour les traitements interactifs)
- **Anael.Batch.Process.config** dans le répertoire des Services (pour les traitements BATCH)
 - Si la balise SMTPFromInCcRgt est "false" : aucune copie « du mail envoyé au fournisseur » n'est générée au moment de l'envoi du relevé au fournisseur.
 - Si la balise SMTPFromInCcRgt est "true" : une copie du « mail envoyé au fournisseur » est générée au moment de l'envoi du relevé au fournisseur. (principe standard en V4R5).

La balise SMTPFromInCcRgt doit être mise à jour par un profil de type « Administrateur » qui accède au serveur d'application d'ANAEL FINANCE WS. Cette balise se présente comme suit :

```

<add key="EncryptionKey" value="C40YEoEaldyBF0JZ" />
<add key="SQL Trace" value="No Trace" />
<add key="Reg TypeGDB" value="SQL SERVER" />
<add key="NameApplicationServer" value="NLBAVWAPC3" />
<!-- Nom du serveur où est installé Anael Service (Permet de lancer la fiche A propos d'Anael Service -->
<add key="NameApplicationServer" value="NLBAVWAPC3" />
<!-- LLEPRINT XMAPI PORT : SMTP : 587, XMAPI:993, POP:995 -->
<!-- <add key="LlprintXMAPIPort" value="993"/> -->
<!-- LLEPRINT XMAPI SecureConnection -->
<!-- <add key="LlprintXMAPISecureConnection" value="-1"/> -->
<!-- LLEPRINT XMAPI Provider : SMTP, XMAPI, NMAPI -->
<!-- <add key="LlprintXMAPIProvider" value="XMAPI"/> -->
<add key="LlprintXMAPIProvider" value="MSMAPI" />
<!-- Fichiers format UTF 8 avec/sans BOM -->
<add key="UR8Bom" value="true" />
<!-- Copie de mail envoyé WFL -->
<add key="SMTPFromInCc" value="false" />
<!-- Copie de mail envoyé au fournisseur -->
<add key="SMTPFromInCcRgt" value="true" />
</appSettings>
</connectionStrings>
<remove name="LocalSqlServer" />
<add name="ConnectionStringConfigDB"
  connectionString="ufEBnEB608/iCQkxM+wtc89oAQfcrkF/B/ID3C6RBZPQHl4F0mc8FIDnNSqUpE1bt8wFU1LUfGSuE9yGYBk8U01PWLu3Jut/R8ndd3jPeT/GJ0xbOz/wfGw/kc+G0qvPuo96m6rq/bbG"
/>
</connectionStrings>
<!-- exceptionManagement mode="on" -->
<!-- Permet d'envoyer les exceptions dans un fichier XML (seule la dernière exception est enregistrée dans ce fichier) -->
<publisher assembly="Anael.Common.Exceptions" type="Anael.Common.Exceptions.CLExceptionXMLPublisher" exceptionFormat="XML" fileName="Logs\@USER-@DATE\Time.Anael.Exceptions.xml" />
<!-- Permet d'envoyer les exceptions dans un fichier XML (seule la dernière exception est enregistrée dans ce fichier) -->
<!-- <publisher assembly="Anael.Common.Exceptions" type="Anael.Common.Exceptions.CLExceptionXMLPublisher" exceptionFormat="XML" fileName="Logs\Anael.Exceptions.xml"/> -->
<!-- Permet d'envoyer les exceptions dans l'EventViewer -->
<publisher assembly="Anael.Common.Exceptions" type="Anael.Common.Exceptions.CLExceptionEventViewerPublisher" exceptionFormat="EventViewer" applicationName="Anael" logName="Anael" typeEvent="5" />
</exceptionManagement>
</configuration>

```

Si la balise SMTPFromInCcRgt est = “true » :

Lors de l’envoi du relevé au fournisseur, la copie « du mail envoyé au fournisseur » se présente comme suit :

Relevés fournisseurs - INFOR NY CITY / F -



claudie.enez@infor.com
À Abdelhak Farnoune;
Cc: Claudie Enez

↳ Répondre

Stratégie de rétention: Delete - Inbox - 3 Years (3 ans)



Bonjour,
Veuillez trouver ci joint le relevé fournisseur correspondant au règlement des factures référencées ci dessus.
Cordialement
Comptabilité Fournisseur INFOR

Si la balise SMTPFromInCcRgt est = “false » :

Lors de l’envoi du relevé au fournisseur, aucune copie « du mail envoyé au fournisseur » n’est générée :

Relevés fournisseurs - INFOR NY CITY / F -



claudie.enez@infor.com
À Abdelhak Farnoune;

↳ Répondre

↳ Répondre à tous

Stratégie de rétention: Delete - Inbox - 3 Years (3 ans)



Bonjour,
Veuillez trouver ci joint le relevé fournisseur correspondant au règlement des factures référencées ci dessus.
Cordialement
Comptabilité Fournisseur INFOR

Paramétrage de la copie du mail envoyé à l'approbateur qui a validé le BAP

Balise SMTPFromInCc

La balise SMTPFromInCc présente dans le fichier **Anael-Web-Soho.exe.config** (dans le répertoire **C:\inetpub\wwwroot\Anael.Workflow.4.6** sur le serveur d'Application) permet d'activer ou pas la copie « du mail envoyé à l'approbateur qui a validé la demande de BAP » dans le workflow des BAP.

- Si la balise SMTPFromInCc est "false" : aucune copie « du mail envoyé à l'approbateur qui a validé la demande de BAP » n'est générée au moment de la validation du BAP dans le workflow des BAP.
- Si la balise SMTPFromInCc est 'true': une copie du « mail envoyé l'approbateur qui a validé la demande de BAP » est générée au moment de la validation du BAP dans le workflow des BAP (principe standard en V4R6).

La balise SMTPFromInCc doit être mise à jour par un profil de type « Administrateur » qui accède au serveur d'application d'ANAEL FINANCE WS. Cette balise se présente comme suit :

```

1  <?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
2  <configuration>
3  <configSections>
11 <FlmsSettings>
13 <WindowsSettings>
15 <TraceSettings>
20 <BDDSettings>
21 <!-- Si on exécute ou pas les requêtes SELECT avec WITH NOLOCK -->
22 <add key="SelectWithNoLock" value="true" />
23 <!-- Timeout pour exécuter les requêtes SQL -->
24 <add key="SqlTimeout" value="600" />
25 </BDDSettings>
26 <CryptageSettings>
34 <appSettings>
35 <!-- Indique si la base de registre est stockée sur le serveur et accessible via le Webservice -->
36 <add key="RegisterKey" value="WS-V4R6" />
37 <add key="UseWebServices" value="false" />
38 <!-- Adresse du Webservice -->
39 <add key="Anael.Webservices" value="http://[SERVER_NAME]/Anael.Webservice.V4R6M0/Connexion.asmx" />
40 <!-- Utilisateur autorisé à utiliser le Webservice -->
41 <add key="UserWebServices" value="[USER_WEB_SERVICE]" />
42 <!-- Serveur -->
43 <add key="DomaineUserWebServices" value="\\[SERVER_NAME]" />
44 <!-- Mot de passe de l'utilisateur -->
45 <add key="PUserWebServices" value="[PASS_USER_WEB_SERVICE]" />
46 <add key="ProtectedKey" value="true"/>
47 <!-- Plateform application : WinForm ou Web -->
48 <add key="PlatformApplication" value="WinForm" />
49 <add key="RegTypeSODB" value="[TYPE_SODB]" />
50 <!-- Récupération automatique de COCID dans le cas de DB2 -->
51 <add key="ForceTranslate" value="true" />
52 <!-- SMTP Timeout pour l'envoi par mail -->
53 <add key="SMTPTimeout" value="150000"/>
54 <!-- SMTP port dans le cas de SSL, on mis 587 -->
55 <add key="SMTPPort" value="587" />
56 <!-- SMTP avec authentification -->
57 <add key="SMTPEnableSsl" value="false" />
58 <!-- Permet de tracer les requêtes SQL, valeurs possible (NoTrace, Delete, Insert, Update, Select, Count, RunQuery, FullTrace) -->
59 <!-- Possibilité de mettre plusieurs en les séparants par '|' Exemple : Delete|Insert|Update -->
60 <add key="SQLTrace" value="NoTrace" />
61 <!-- <add key="SMTPTimeout" value="150000"/> -->
62 <!-- copie du mail envoyé à l'approbateur qui a validé (accepté ou refusé) -->
63 <add key="SMTPFromInCc" value="true"/>
64
65 </appSettings>
66 </configuration>
67 <connectionStrings>
68 <add name="ConnectionStringConfigDB" connectionString="" />
69 </connectionStrings>
70 <runtime>

```

Si la balise SMTPFromInCc est = “true » :

Lors de la validation du BAP dans le Workflow des BAP, la copie « du mail envoyé à l’approbateur qui a validé le BAP » se présente comme suit :

CEZ2 - BAP : F560|TAMARA AND CO|ACH589L|07/06/2020|8200,00|EUR|CEZ01 - BAP Accepté -



anaelws22@gmail.com

À Abdelhak Farnoune

Cc Claudie Enez

Stratégie de rétention Delete - Inbox - 1.5 Years (1 an, 6 mois)

Date d'expiration 07/10/2023

Vous avez transféré ce message le 07/04/2022 16:51.

Répondre Répondre à tous Transférer ...

jeu. 07/04/2022 16:46

Sent by an external sender

L'expéditeur : ENEZ a soumis le 07/04/2022 la demande de Bon à Payer 7412

- Ref : F560|TAMARA AND CO|ACH589L|07/06/2020|8200,00|EUR|CEZ01

Veuillez indiquer votre visa dans le Workflow

<http://nlbavwpc3/Anel.Workflow.4.6/>

- Ce document a été accepté par CEZ le 07/04/2022

(BAP Urgent a régler en Avril 2022- Avec Copie du mail)

Si la balise SMTPFromInCc est = “false » :

Lors de la validation du BAP dans le Workflow des BAP, aucune copie « du mail envoyé à l’approbateur qui a validé le BAP » n’est générée :

RE: CEZ2 - BAP : F560|TAMARA AND CO|ACH555E|21/06/2020|12500,00|EUR|CEZ01 - BAP Accepté -



Abdelhak Farnoune

À Claudie Enez

Stratégie de rétention Delete - Inbox - 1.5 Years (1 an, 6 mois)

Date d'expiration 07/10/2023

Vous avez répondu à ce message le 07/04/2022 17:06.

Répondre Répondre à tous Transférer ...

jeu. 07/04/2022 17:06

De : anaelws22@gmail.com <anaelws22@gmail.com>

Envoyé : jeudi 7 avril 2022 16:58

À : Abdelhak Farnoune <Abdelhak.Farnoune@infor.com>

Objet : CEZ2 - BAP : F560|TAMARA AND CO|ACH555E|21/06/2020|12500,00|EUR|CEZ01 - BAP Accepté -

Sent by an external sender

L'expéditeur : ENEZ a soumis le 07/04/2022 la demande de Bon à Payer 7413

- Ref : F560|TAMARA AND CO|ACH555E|21/06/2020|12500,00|EUR|CEZ01

Veuillez indiquer votre visa dans le Workflow

<http://nlbavwpc3/Anel.Workflow.4.6/>

- Ce document a été accepté par CEZ le 07/04/2022

(BAP a régler - URGENT _ Sans copie de mail)

Chapitre 2 Traitements

Envoi de mails aux contacts des tiers

Les traitements de Finance WS qui exploitent les envois par mail adressés aux contacts des tiers sont les suivants :

- Les relevés de ventes : avec ou sans traite en pied de relevé.
- Les relances classiques ou relances à l'acceptation.
- Les règlements automatiques : seules les lettres virements adressées aux tiers sont concernées par les envois par mail.
- L'édition des factures de pénalités de retard
- L'édition des situations de comptes

Remarque : il est possible d'éditer les relevés-traite et les lettres BO avec fond (soit une LCR ou un BOR complets) ce qui permet d'envoyer les relevés-traites aux clients.

Extraction des enregistrements

Dans ces différents traitements (Editions ou Extraction d'enregistrements), une case à cocher « Envoi par mail » est disponible dans les critères de sélection. Dès que cette zone est cochée, elle est prise en compte lors de l'édition.

Modification des enregistrements extraits

Dans presque tous les traitements tiers, l'option de « Modification des enregistrements extraits » permet d'indiquer si les tiers extraits sont en erreur de « mail », dans le cas où l'envoi par mail a été demandé lors de l'extraction des enregistrements.

Dans le tableur « Entête », la colonne « Email » affiche les informations suivantes :

- la « croix rouge » indique les tiers qui sont en erreur d'adresse mail (soit absence d'adresse mail, ou adresse mail invalide). En laissant le curseur sur la croix rouge, le texte du message apparaît clairement à l'écran.
- la « coche verte » signifie que l'adresse mail du contact du tiers est correcte
- Corriger la ou les erreurs en maintenance des contacts des tiers.
- Actualiser le tableur après correction, la croix doit se transformer en « coche verte » dans la colonne 'email'.

Traitements

Le tableur de l'onglet « Entête » se présente comme suit :

Pointeur	Etab.	Aux	Tier	Nom Tiers	Email	Payé A	Moy. Règle	Libellé moyen règle	Date d'émi	Echéance	Débit Sté	Credit Sté	Solde Sté	Dev.	Débit Dev.	Credit Dev.	Solde Dev.
	0008	F	F340	CLAUDE SARL		VP	Virement papier		31/12/2017	31/12/2018	0.00	14 300.00	14 300.00	EUR	0.000	14 300.000	14 300.000
	0008	F	F430	BERNARD AND CO		VP	Virement papier		31/12/2017	31/12/2018	0.00	17 000.00	17 000.00	EUR	0.000	17 000.000	17 000.000
	0008	F	F480	ELIANE FLEURS des Ch		VP	Virement papier		31/12/2017	29/10/2018	0.00	10 000.00	10 000.00	EUR	0.000	10 000.000	10 000.000
	0008	F	F500	ADELMASSEY ELOISE		VP	Virement papier		31/12/2017	31/12/2018	0.00	54 100.00	54 100.00	EUR	0.000	54 100.000	54 100.000

Edition définitive

En guise d'exemple, la case à cocher « Envoi par mail » se présente comme suit dans la constitution des règlements.

Constitution des règlements

Société	Établissement	Périmètre	Type
CEZ01	0008		4

Critères de l'édition

Société: CEZ01 SOCIETE INFOR

Date d'émission: 31/12/2017

Avoirs à déduire par échéance

Gestion du Pool Bancaire

Edition définitive

Date de comptabilisation: 31/12/2017

Date de valeur: 31/12/2017

Année déclaration: Mois déclaration

Envoi par mail

Un seul fichier pour les tiers sans mail

Traitement batch

Modifier | Editer

- Un seul fichier pour les tiers sans mail : Quand l'envoi par mail est demandé, les documents qui ne peuvent pas être envoyés peuvent faire l'objet d'un seul fichier ou d'un fichier par tiers
 - un seul fichier contenant toutes les pièces des tiers sans adresse pour que l'utilisateur puisse en demander l'impression en vue d'une mise sous pli et envoi par courrier postal
 - un fichier par tiers pour que l'utilisateur puisse joindre le fichier à un mail qu'il enverra manuellement au tiers
- Traitement batch : il est souhaitable de cocher cette case. Les volumes pouvant être importants, ceci permet de libérer la session de travail et de retrouver tout l'historique dans la boîte aux lettres de l'utilisateur.

Si le traitement est soumis en batch, les mails sont générés comme suit :

- **Avec un serveur SMTP interne**, l'utilisateur qui a soumis le traitement :
 - o envoie aux contacts des tiers, autant de mails que de relevés, avec copie à lui-même (si paramétré). L'objet du mail est structuré comme suit : « Nom du traitement + code auxiliaire/ tiers »

Exemple : Relevé fournisseur – F / F500 par exemple

- o reçoit un mail avec
 - les éditions résultant du traitement (pour archive) en pièces jointes
 - la liste des fichiers correspondant aux éditions que le programme n'a pas pu envoyer (absence d'adresse mail correcte) et le nom du répertoire contenant ces fichiers (pour les envoyer manuellement, par mail ou par la poste après édition papier).
(Voir les exemples ci-après)

- **Avec un serveur SMTP Office365 ou serveur externe**, la gestion des envois de mail repose sur le principe suivant :

- o Le profil SMTP (renseigné dans le paramétrage SMTP office365 dans l'Administration d'Anael) envoie :
 - aux contacts des tiers, autant de mails que de relevés,
 - avec une copie à l'utilisateur (si paramétré) qui a soumis le traitement. L'objet du mail est structuré comme suit : « Nom du traitement + code auxiliaire/ tiers »

Exemple : Relevé fournisseur – F / F500 par exemple

- o Le profil utilisateur qui a lancé le traitement reçoit un mail avec :
 - les éditions résultant du traitement (pour archive) en pièces jointes
 - la liste des fichiers correspondant aux éditions que le programme n'a pas pu envoyer (absence d'adresse mail correcte) et le nom du répertoire contenant ces fichiers (pour les envoyer manuellement, par mail ou par la poste après édition papier).
(Voir les exemples ci-après)

Exemple : Résultat obtenu suite à l'envoi par mail des relances

L'utilisateur reçoit un mail " des services batch "

- Avec les éditions standards (pour archive)
 - les lettres de relances (xxx_Relance.pdf) (3 lettres dans l'exemple à CLT, CLT3 et CLT4)
 - l'édition récapitulative des lettres de relance (xxx_CRRelance.pdf)
- Avec la liste des fichiers non envoyés
 - La lettre de relance n'a pu être envoyée au tiers C 'RENOIR'.
 - La raison figure dans la liste des erreurs et
 - elle est stockée dans le répertoire défini dans la liste des fichiers non envoyés

De : Service.Anael@infor.com
À : Brigitte Quevedo
Cc :
Objet : EDITION DES RELANCES

Message 8E7C36EB72CF575136BRIG5136_Relance.pdf (89 Ko) 3605CBE48A8F735136BRIG5136_CRRelance.pdf (47 Ko)

Le traitement 'EDITION DES RELANCES' s'est terminé avec succès sur FRPAWPRV1.
Informations : EDT_RELANCES - LSDEMOV4R4SQL2008 - LS - Instantané
Début : Wednesday, February 06, 2013 - 4:12:47 PM
Fin : Wednesday, February 06, 2013 - 4:13:32 PM

Critères de sélection	
Société	CLCS
Date d'édition	06/02/2013
Une seule lettre par client	O
Edition définitive	O
Edition des dates d'arrêté	N
Montant minimum à relancer	
Edition des lettres créditrices	O
Edition des lettres à solde nul	O
Mention des pénalités de retard	N
Envoi par mail	1
Relance en rupture par	0
Détail par tiers livré	O
Copie aux tiers	0
Edition triée par	1
Un seul fichier pour les tiers sans mail	0
Traitement batch	O

Les lettres de relances suivantes ne sont pas envoyées, il y a des erreurs :
Liste des erreurs :

Lorsque des tiers ont des adresses mails inexistantes ou invalides, alors les fichiers au format PDF ne sont pas envoyés aux tiers. Dans le mail reçu par l'utilisateur, les fichiers non envoyés sont affichés comme suit. Après correction manuelle des adresses mail en maintenance des tiers, il est possible de renvoyer par mail ces fichiers PDF aux tiers concernés.

```

-----
Impression : 4
N° 23297: Le contact du tiers inexistant!
Société : CLCS
Auxiliaire : C
Tiers : RENOIR
Impression : 4

```

- Liste des fichiers non envoyés ::

```

-:  \fpa\prv1\FINANCE\V4R4M0\DEMO\WORK\12F6C5313C60F5A5136BRIG51360004 C 118 Relance.pdf
-:  \fpa\prv1\FINANCE\V4R4M0\DEMO\WORK\12F6C5313C60F5A5136BRIG51360005 C 915 Relance.pdf
-:  \fpa\prv1\FINANCE\V4R4M0\DEMO\WORK\12F6C5313C60F5A5136BRIG51360006 C 925 Relance.pdf
-:  \fpa\prv1\FINANCE\V4R4M0\DEMO\WORK\12F6C5313C60F5A5136BRIG51360008 C C108 Relance.pdf
-:  \fpa\prv1\FINANCE\V4R4M0\DEMO\WORK\12F6C5313C60F5A5136BRIG51360009 C C135 Relance.pdf
-:  \fpa\prv1\FINANCE\V4R4M0\DEMO\WORK\12F6C5313C60F5A5136BRIG51360010 C C200 Relance.pdf
-:  \fpa\prv1\FINANCE\V4R4M0\DEMO\WORK\12F6C5313C60F5A5136BRIG51360011 C C300 Relance.pdf
-:  \fpa\prv1\FINANCE\V4R4M0\DEMO\WORK\12F6C5313C60F5A5136BRIG51360012 C C350 Relance.pdf
-:  \fpa\prv1\FINANCE\V4R4M0\DEMO\WORK\12F6C5313C60F5A5136BRIG51360014 C C450 Relance.pdf
-:  \fpa\prv1\FINANCE\V4R4M0\DEMO\WORK\12F6C5313C60F5A5136BRIG51360015 C C500 Relance.pdf
-:  \fpa\prv1\FINANCE\V4R4M0\DEMO\WORK\12F6C5313C60F5A5136BRIG51360016 C C550 Relance.pdf

```

Ce mail est généré automatiquement, merci de ne pas répondre.

Ou si un seul fichier :

```

impression : 4
Nom du Contact : Nathalie
Prénom du Contact : OLIVIER
N° 23297: Le contact du tiers inexistant!
Société : CLCS
Auxiliaire : C
Tiers : TP002
Impression : 4
N° 23297: Le contact du tiers inexistant!
Société : CLCS
Auxiliaire : C
Tiers : LABATI
Impression : 4
N° 23297: Le contact du tiers inexistant!
Société : CLCS
Auxiliaire : C
Tiers : RENOIR
Impression : 4

```

- Liste des fichiers non envoyés ::

```

-:  \fpa\prv1\FINANCE\V4R4M0\DEMO\WORK\153A92BA47B77EC1868BRIG18680009 NoSend Relance.pdf

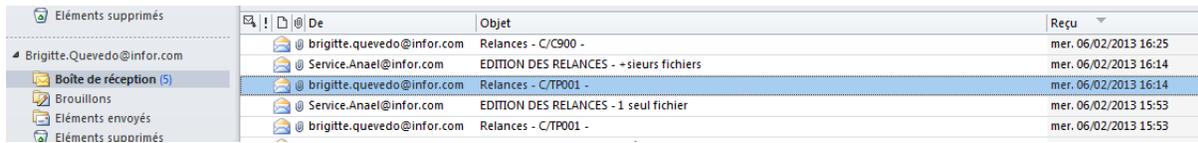
```

Ce mail est généré automatiquement, merci de ne pas répondre.

Traitements

L'utilisateur reçoit autant de mails que de lettres envoyées.

En effet, il est en copie de tous les mails envoyés aux tiers. (Exemple : tiers client TP001 et C900)



	De	Objet	Reçu
Brigitte.Quevedo@infor.com	brigitte.quevedo@infor.com	Relances - C/C900 -	mer. 06/02/2013 16:25
Brigitte.Quevedo@infor.com	Service.Anael@infor.com	EDITION DES RELANCES - + sieurs fichiers	mer. 06/02/2013 16:14
Brigitte.Quevedo@infor.com	brigitte.quevedo@infor.com	Relances - C/TP001 -	mer. 06/02/2013 16:14
Brigitte.Quevedo@infor.com	Service.Anael@infor.com	EDITION DES RELANCES - 1 seul fichier	mer. 06/02/2013 15:53
Brigitte.Quevedo@infor.com	brigitte.quevedo@infor.com	Relances - C/TP001 -	mer. 06/02/2013 15:53

La lettre de relance envoyée par mail se présente comme suit :



CEZ01 SOCIETE INFOR
92, rue du colonel de Rochebrune
Batiment A
92380 GARCHES

ELODIE DECO
12 rue des fleurs
Batiment A01
75014 PARIS

Le 31 décembre 2017

1er rappel fact

Agent
abdelhak.famoune@infor.com
Réf : C288/4

1er rappel de factures impayées
Monsieur,

Suite à un contrôle approfondi de vos encours, nous constatons que les factures référencées ci dessus

Pièce	Date	Echéance	Libellé	Débit	Crédit
FZ001	15/01/2017	10/02/2017	ELODIE DECO	4 000,00	
FA500	20/01/2017	18/02/2017	ELODIE DECO	40 000,00	
FA009	31/01/2017	28/02/2017	ELODIE DECO	2 500,00	
FB230	15/02/2017	31/05/2017	ELODIE DECO	5 200,00	
TOTAL				51 700,00	
				Solde débiteur en EUR	51 700,00

Dans l'attente d'un prompt règlement,
recevez, Monsieur, l'assurance de notre considération distinguée.
Service Comptabilité clients

Envoi de mails aux responsables

Les balances âgées et l'édition détaillée du chiffre d'affaires peuvent être adressées par mail au responsable du tiers. Rappelons que chaque responsable est associé à un utilisateur d'Anael Finance, lui-même associé à une adresse mail.

Prise de paramètres des éditions

Dans les deux éditions qui exploitent les envois par mail, la case à cocher « Envoi par mail » est affichée dans les critères de sélection.

Exemple : Edition de la balance âgée.

Si la case à cocher « Un seul fichier pour les tiers sans mail »

- n'est pas cochée : le programme constituera un fichier balance âgée par responsable sans adresse mail (responsable renseigné sans adresse ou responsable 'blanc')
- est cochée : le programme constitue un seul fichier pour les éditions sans mail (sans responsable ou avec un responsable sans adresse mail)

Traitement

Le programme regroupe les tiers par responsable de façon à constituer une édition détaillée contenant tous les tiers qui lui sont rattachés et à faire un seul envoi mail.

Si le traitement est soumis en batch, les mails sont générés comme suit :

- **Avec un serveur SMTP interne**, l'utilisateur qui a lancé l'édition :
 - envoie une édition détaillée aux responsables des tiers, avec copie à lui-même. Le code responsable est ajouté dans l'objet du mail.
 - reçoit un mail des services avec
 - les éditions résultant du traitement (pour archive) en pièces jointes
 - le nom et le répertoire du ou des fichiers détail de l'édition que le programme n'a pas pu envoyer (absence d'adresse mail correcte)

- **Avec un serveur SMTP Office365 ou serveur externe**, la gestion des envois par mail repose sur les principes suivants :
 - Le profil SMTP (renseigné dans le paramétrage SMTP Office365 dans l'Administration d'Anael) envoie :
 - une édition détaillée en format .pdf aux responsables des tiers,
 - et une copie à l'utilisateur qui a lancé l'édition. Le code responsable est ajouté dans l'objet du mail.
 - Le profil utilisateur qui lancé l'édition de la balance âgée ou l'édition du chiffre d'affaires reçoit un mail des services avec :
 - les éditions résultant du traitement (pour archive) en pièces jointes
 - le nom et le répertoire du ou des fichiers détail de l'édition que le programme n'a pas pu envoyer (absence d'adresse mail, ou mail incorrect).

Exemple : Résultat obtenu suite à l'envoi par mail des relances

De	À	Reçu	Taille	Objet
Date : Aujourd'hui				
@ Service.Anael@infor.com	Brigitte Quev...	mer. 13/10/2010 12:19	310 Ko	EDITION DU CHIFFRE AFFAIRES
@ brigitte.quevedo@infor.com	Claudie Enez	mer. 13/10/2010 12:19	149 Ko	Chiffres d'affaires
@ brigitte.quevedo@infor.com	Abdelhak Far...	mer. 13/10/2010 12:19	190 Ko	Chiffres d'affaires
@ Service.Anael@infor.com	Brigitte Quev...	mer. 13/10/2010 12:18	3 Mo	EDITION DE LA BALANCE AGEE
@ brigitte.quevedo@infor.com	Abdelhak Far...	mer. 13/10/2010 12:18	1 Mo	Balance Agée
@ brigitte.quevedo@infor.com	Claudie Enez	mer. 13/10/2010 12:17	407 Ko	Balance Agée
@ brigitte.quevedo@infor.com	Claudie Enez	mer. 13/10/2010 12:17	151 Ko	Balance Agée
@ brigitte.quevedo@infor.com	Abdelhak Far...	mer. 13/10/2010 12:17	191 Ko	Balance Agée

L'utilisateur reçoit un mail des services batch et la copie des mails envoyés aux responsables :

Mail « des services batch »

- Avec les éditions standards (pour archive)
 - édition du chiffre d'affaires (détail /récap) ou de la balance âgée
- Avec la liste
 - des tiers en erreur et
 - du ou des fichiers non envoyés et le lien du répertoire contenant ces fichiers

EDITION DU CHIFFRE AFFAIRES - Message (HTML)

Fichier Edition Affichage Insertion Format Outils Actions ?

Répondre Répondre à tous Transférer

De : Service.Anael@infor.com Date : mer. 13/10/2010 12:19
 À : Brigitte Quevedo
 Cc :
 Objet : EDITION DU CHIFFRE AFFAIRES

Pièces jointes : FSE4F3171DBE604224BRIG4224_ChiffreAffaires.PDF (224 Ko); FSE4F3171DBE604224BRIG4224_ChiffreAffairesRecap.PDF (79 Ko)

Société : CLCS
 Auxiliaire : C
 Tiers : C699
 -: N° 23773: Le responsable du tiers n'est pas renseigné!
 Société : CLCS
 Auxiliaire : C
 Tiers : C730
 N° 23773: Le responsable du tiers n'est pas renseigné!
 Société : CLCS
 Auxiliaire : C
 Tiers : C777
 N° 23773: Le responsable du tiers n'est pas renseigné!
 Société : CLCS
 Auxiliaire : C
 Tiers : C900
 N° 23773: Le responsable du tiers n'est pas renseigné!
 Société : CLCS
 Auxiliaire : C
 Tiers : C930

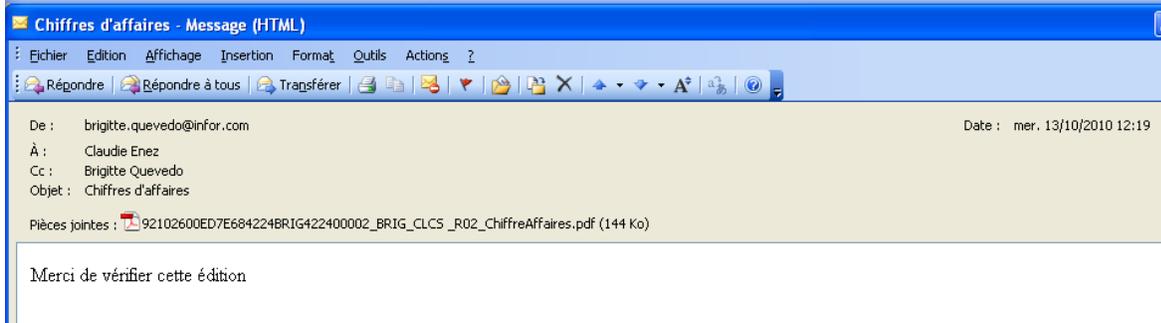
- Liste des fichiers non envoyés ::
 -: [W:\pawprv1\FINANCEV4R3M0\DEMO\WORK\92102600ED7E684224BRIG422400001_BRIG_CLCS_NORESPONSABLE_ChiffreAffaires.pdf](#)

Ce mail est généré automatiquement, merci de ne pas répondre.

Traitements

Copie des mails envoyés aux responsables

En effet, il est en copie de tous les mails envoyés au responsable avec en pièce jointe l'édition détaillée du chiffre d'affaires des clients dont il est responsable.



Ouverture de la pièce jointe :

INFOR		Société : CLCS INFOR FRANCE (CLCS)				Etablissement : TOUS		Utilisateur : BQU		Le 13/10/2010 à 12:18:39	
EDITION DETAILLEE DU CHIFFRE D'AFFAIRES TTC Clients											
Exercice : 2010 Période: Janvier 2010 à Juin 2010											
Type de Présentation	Compte/Tiers	Monnaie société						Responsable : R02 - Claudie.enez@infor.com			
Exercice		Périodes									
	201001	201002	201003	201004	201005	201006					
	Janvier 2010	Février 2010	Mars 2010	Avril 2010	Mai 2010	Juin 2010					
411110 C C600 ADELIN ET GAETAN				32000							32000
2010											
411110 C C620 MELODIE AND CO		12000									12000
2010											
411110 C C640 START AND CO				137000	9500						146500
2010											
411110 C C810 VERMUS SARL		9300									9300
2010											
411110 C C815 DARWIN AND CO		64000									64000
2010											
411110 C C820 TRANSPORT VALERY		22000									22000
2010											
411110 C C830 STE DESMARET		78000									78000
2010											
Total Général											
2010	185300			169000	9500						363800

Cas d'une édition de balance âgée envoyée par mail par le serveur SMTP Office365

L'expéditeur correspond au profil SMTP paramétré dans le serveur SMTP (en provenance de l'Administration d'Anael).

Le destinataire du mail correspond au contact du tiers (Abdelhak Farnoune)

La copie est adressée à l'utilisateur qui a lancé l'édition de la balance âgée. (Claudie ENEZ)

La balance âgée au format .pdf est jointe en annexe dans le mail également.



Merci de vérifier cette balance âgée

La balance âgée se présente comme suit :

Date Compta.		N° d'enregistre	Date échéance	EV	Dev	Total Compte	>31/12/2017	Moins de 30 Jours	De 30 à 60 Jours	De 60 à 90 Jours	De 90 à 120 Jours	De 120 à 150 Jours	De 150 à 190 Jours	Plus de 190 Jours
411110(C) Clients France														
C285 DOMINIQUE AND CO														
08/08/2016	216		07/08/2016			1 200,00								1 200,00
15/02/2017	17000379		10/03/2017			7 000,00								7 000,00
28/02/2017	17000380		27/03/2017			1 500,00								1 500,00
31/12/2017	17000713		31/12/2017			2 605,73		2 605,73						
31/12/2017	17000873		31/12/2017			1 117,07		1 117,07						
31/12/2017	17000862		31/12/2017			510,44		510,44						
Total du C285 DOMINIQUE AND CO						13 933,24		4 233,24						9 700,00
Total du 411110(C) Clients France						13 933,24		4 233,24						9 700,00
Total Général						13 933,24		4 233,24						9 700,00