



Infor Anael Finance iSeries JBA Présys Application Manager

© Copyright 2013 Infor

Tous droits réservés. Les termes et marques de conception mentionnés ci-après sont des marques et/ou des marques déposées d'Infor et/ou de ses partenaires et filiales. Tous droits réservés. Toutes les autres marques répertoriées ci-après sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Avertissement important

Les informations contenues dans cette publication (y compris toute information supplémentaire) sont confidentielles et sont la propriété d'Infor.

En accédant à ces informations, vous reconnaissez et acceptez que ce document (y compris toute modification, traduction ou adaptation de celui-ci) ainsi que les copyrights, les secrets commerciaux et tout autre droit, titre et intérêt afférent, sont la propriété exclusive d'Infor. Vous acceptez également de ne pas vous octroyer les droits, les titres et les intérêts de ce document (y compris toute modification, traduction ou adaptation de celui-ci) en vertu de la présente, autres que le droit non-exclusif d'utilisation de ce document uniquement en relation avec et au titre de votre licence et de l'utilisation du logiciel mis à la disposition de votre société par Infor conformément à un contrat indépendant (« Objectif »).

De plus, en accédant aux informations jointes, vous reconnaissez et acceptez que vous devez respecter le caractère confidentiel de ce document et que l'utilisation que vous en faites se limite aux Objectifs décrits ci-dessus.

Infor s'est assuré que les informations contenues dans cette publication sont exactes et complètes.

Toutefois, Infor ne garantit pas que les informations contenues dans cette publication ne comportent aucune erreur typographique ou toute autre erreur, ou satisfont à vos besoins spécifiques. En conséquence, Infor ne peut être tenu directement ou indirectement responsable des pertes ou dommages susceptibles de naître d'une erreur ou d'une omission dans cette publication (y compris toute information supplémentaire), que ces erreurs ou omissions résultent d'une négligence, d'un accident ou de toute autre cause.

Reconnaissance des marques

Tous les autres noms de société, produit, commerce ou service référencé peuvent être des marques déposées ou des marques de leurs propriétaires respectifs.

Informations de publication

Version : Infor Anael Finance iSeries version V3

Auteur : Infor

Date de publication : juin 28, 2013

Table des matières

À propos de ce manuel	7
Public concerné	7
Périmètre du document	7
Pré-requis	7
Documents liés	7
Historique du document.....	7
Contacter Infor	8
Chapitre 1 Introduction	9
Chapitre 2 Installation	11
Installation proprement dite	11
Paramétrer JPAM.....	11
Considérations techniques	12
Désinstaller	12
Chapitre 3 Terminologie.....	15
Application	15
Progiciels.....	15
Spécifiques	15
Table des applications.....	15
Table des applications/utilisateurs	16
Gestion de plusieurs applications correspondant au même Progiciel.....	16
Fonction	16
Raccourci.....	17
PTF	17
Modification.....	17
Chapitre 4 Confidentialité	19
Introduction à la confidentialité.....	19
Utilisateur et famille	19

Accès aux mises à jour des tables de JPAM	19
Accès aux applications	21
Accès aux fonctions.....	23
Chapitre 5 Gestionnaire de menus	25
Bandeau	25
Fenêtres.....	26
Touches de fonctions	26
Ligne de commande.....	28
Menus "entête"	29
Menus "détail"	30
Remise en place du «Standard» par application de type progiciel.....	30
Chapitre 6 Verrous des progiciels	33
Introduction à la protection des progiciels.....	33
Saisie des clés de Licence	33
Remarques	34
Chapitre 7 Gestionnaire de PTF	35
Introduction au gestionnaire de PTF	35
Pré-requis du gestionnaire de PTF	35
Configuration du gestionnaire de PTF	36
Utilisation	37
Interférence des programmes spécifiques	38
En cas de problème.....	38
Points à respecter.....	39
Téléchargement via Internet.....	40
Pré-requis	41
Mise en œuvre.....	41
Abonnement	41
Chapitre 8 Télé-Maintenance	43
Introduction à la télé-maintenance	43
Fonctionnalités	43
Sécurités.....	43
Sécurité interne du système du client.....	44
Pré-requis pour la télé-maintenance	44
Installation de la télé-maintenance.....	46
Description du menu "Télémaintenance Client"	48
Mise en route	50

Incidents possibles 51

À propos de ce manuel

Public concerné

Clients d'Infor utilisateurs d'Infor Anael Finance iSeries

Périmètre du document

Infor Anael Finance iSeries version V3

Pré-requis

Aucun

Documents liés

Aucun

Historique du document

Version	Date	Auteur	Contenu
1.0	1999	R&D	Création du document
2.0	Janvier 2012	Ingrid MARY	Application du nouveau modèle Word

Contacteur Infor

Pour toute question sur les produits Infor, rendez-vous sur le portail Infor Xtreme Support à cette adresse : www.infor.com/infortreme.

Les mises à jour de la documentation ultérieures à la sortie de version sont publiées sur ce site Web. Nous vous recommandons de visiter régulièrement ce site Web pour consulter les mises à jour de la documentation.

Pour tout commentaire sur la documentation Infor, envoyez un courrier à l'adresse documentation@infor.com.

“**JBA Présys Application Manager**” ou plus simplement **JPAM** est un gestionnaire d'application unique commun aux différents progiciels.

Les différents domaines couverts par **JPAM** sont :

1. **Le gestionnaire de menu** : Multi-applications, affichage en fenêtre des menus, possibilité de personnaliser les différents composants des menus...
2. **Le gestionnaire de PTF** : Il s'agit de donner la possibilité à l'utilisateur d'installer (avant la sortie des versions) les corrections faites par **JBA PRESYS** en allant les chercher automatiquement sur un serveur de PTF chez **JBA PRESYS**.
3. **La télé-maintenance** : Cette fonction permet la connexion directe sur votre ordinateur d'un consultant **JBA PRESYS** afin de diagnostiquer plus rapidement le problème à traiter et aider dans sa résolution.
4. **Le déverrouillage des progiciels** : Une fonction de saisie des clés de déverrouillage est offerte pour les différents progiciels **JBA PRESYS** connus par **JPAM**. **JPAM** gère ensuite les tests de validité des clés pendant l'utilisation des progiciels.
5. **Différents utilitaires**.

JPAM peut se définir comme un «chapeau» commun aux différents progiciels **JBA PRESYS** ainsi qu'aux applications spécifiques utilisées dans le système d'information.

REMARQUE

Les progiciels **JBA PRESYS** ne peuvent pas fonctionner sans **JPAM**.

Installation proprement dite

L'installation de **JPAM** consiste en la restauration des bibliothèques **JPAMBD** qui contient les données et **JPAMOBJ** qui contient les programmes. De plus une commande «JPAM» est placée dans la bibliothèque **QGPL** pour permettre un accès direct aux applications.

L'installation de **JPAM** est réalisée automatiquement lors de l'installation des progiciels **JBA PRESYS**. De plus, les fichiers de **JPAM** sont alimentés par les données liées aux progiciels installés (fichier menus...).

Paramétrer JPAM

L'accès au paramétrage de **JPAM** se fait en saisissant «JPAM» sur n'importe quel menu de **JPAM**.

Le menu résultant est celui-ci :

```
21/08/98      JBA Présys Application Manager      QPADEV0036
18:20:22                                           QSECOFR

Menu général  MENUGEN
01 Les applications
02 La confidentialité
03 Les menus
04 Les clefs de licence
05 Télémaintenance JBA
06 Paramètres généraux

LES PARAMÈTRES
01 Les bandeaux
02 Les groupes de fonctions
03 Les fonctions
04 Les droits sur fonctions
05 Les menus "entête"
06 Les menus "détail"
07 Les raccourcis

Option ou commande
==>
F3=Fin   F5=Màj environnement   F9=Rappel   F24=Autres fonctions
```

La première tâche est de créer les utilisateurs dans **JPAM**. En effet c'est au niveau utilisateur que l'on indique à **JPAM** sur quelle application arriver lorsqu'on démarre **JPAM**.

GMUTILM	Les utilisateurs	JPAM	QSECOFR
21/08/98		1.0.0	QPADEU0036
Modification _____			
Utilisateur	ANDRE		
Application	SI	SIGMA XL	
Menu par défaut . . .	_____		
Famille	_____		
Aff. spoule immédiat	0	0=Non, 1=Oui	

F3=Fin	F4=Liste	F11=Suppression	F12=Ecran précédent

A ce niveau il est aussi possible de préciser un menu d'arrivée autre que le menu principal de l'application.

La fonction d'affichage immédiat du spoule permet de recevoir l'affichage du spoule dès sa constitution et ce sans avoir à appeler de commande AS/400.

Considérations techniques

L'installation doit se faire sous un profil AS/400 de niveau **QPGMR** ou **QSECOFR**.

Pour accéder directement à **JPAM** dès l'ouverture de session, il suffit d'indiquer dans le profil utilisateur concerné le programme initial : JPAMOBJ/JPAM01C.

Lancez la commande :

```
CHGUSRPRF USRPRF(nom_du_profil) INLPGM(JPAMOBJ/JPAM01C)
```

Si vous ne souhaitez pas accéder à **JPAM** dès l'ouverture de session, vous n'avez qu'à lancer la commande «JPAM» au moment voulu. (Cette commande se trouve dans **QGPL** et y est placée lors de l'installation de **JPAM**).

Désinstaller

Désinstaller **JPAM** consiste uniquement à supprimer les bibliothèques **JPAMBD** et **JPAMOBJ**. De plus il faut supprimer la commande «JPAM» dans la bibliothèque **QGPL**.

La désinstallation de JPAM rend inopérants les progiciels JBA PRESYS qui ont besoin de JPAM pour fonctionner.

Pensez à modifier les profils utilisateur à accès direct à **JPAM** (Cf. Chapitre '**Considérations techniques**').

Application

JPAM est un gestionnaire multi-applications. Il contient donc une table des applications (3 caractères alpha.) qui les définit.

On distingue deux types d'application : les progiciels et les applications spécifiques.

Progiciels

On appelle Progiciel, les Progiciels **Infor**. Un progiciel d'une autre origine peut aussi être géré par **JPAM**, mais sera considéré par **JPAM** comme une application spécifique ! Un progiciel est une application. Donc toute installation de progiciel se traduit, entre autre, dans **JPAM** par la création d'un enregistrement dans la table des applications. Le code application pour un progiciel est déterminé par **JPAM**.

Les deux premiers caractères de ce code sont figés. (**Exemples AX** pour **ANAEL**, **PX** pour **SYSPEP**, **SI** pour **SIGMA**...) Le dernier caractère est prévu uniquement pour les cas où un deuxième environnement du même progiciel doit être installé et géré par **JPAM**. Il s'agit donc simplement d'un indice. (C'est **JPAM** qui gère l'affectation de cet indice).

Spécifiques

Il sera possible de déclarer des applications spécifiques dans **JPAM**. Pour cela il faudra créer un code application. Celui-ci commencera par 'Z' suivi de 2 caractères.

Table des applications

Cette table donne la liste complète des bibliothèques en distinguant les bibliothèques de type Spécifique, Fichier, Programme, PTF, et Langue (Dspf, Prtf, fichiers messages).

L'ordre des bibliothèques est le suivant :

1. QTEMP.
2. La bibliothèque fichier **JPAM** et la bibliothèque programme **JPAM**.
3. Les bibliothèques Spécifiques.
4. La bibliothèque PTF (elle est unique et ne peut être retrouvée dans une autre application).

5. Les bibliothèques Langue.
6. Les bibliothèques Fichiers.
7. Les bibliothèques Programmes.
8. QGPL.

Le total ne pouvant excéder 25 bibliothèques.

Table des applications/utilisateurs

Pour permettre d'utiliser la même Application dans des environnements de Fichiers ou de Spécifiques différents, on pourra indiquer au niveau Application/utilisateur des modifications dans la liste des bibliothèques.

Ces modifications ne seront possibles que sur les bibliothèques Spécifiques, Fichiers et Langues. En effet, puisqu'il s'agit de la même application, les bibliothèques PTF et Programmes ne doivent pas être différentes.

Cette table peut ainsi permettre de gérer plusieurs environnements pour la même application. Ceci est utile dans les cas suivants :

- Vouloir gérer des sociétés dans des environnements fichiers différents pour des raisons d'exploitation.
- Avoir besoin d'un environnement pour tester les spécifiques sans perturber l'exploitation normale.

JPAM permet donc de traiter tous ces cas sans avoir à dupliquer les bibliothèques programmes.

Gestion de plusieurs applications correspondant au même Progiciel

On a vu que **JPAM** permet de gérer plusieurs fois le même progiciel. Ceci peut être utile, par exemple, dans le cas où on a besoin de travailler sur deux versions différentes du même progiciel. (certains services informatiques doivent gérer plusieurs environnements correspondant à des sites différents).

Dans ce cas de figure, **JPAM** affecte un indice au code application pour le distinguer du précédent. Par exemple, on aura l'application **AX** pour la première installation d'**ANAEL** et l'application **AX1** pour la deuxième installation d'**ANAEL**.

Ces deux applications seront indépendantes.

Fonction

Une fonction peut être généralement assimilée à une option de menu. (exemple: saisie des pièces dans **ANAEL**).

Mais, par extension, une fonction peut être aussi n'importe quel programme ou commande de l'AS/400.

Enfin un dernier type de fonction est l'appel d'un menu.

La table des fonctions est gérée par application.

Raccourci

Pour simplifier l'accès vers les différentes fonctions d'un progiciel, il a été conçu la notion de raccourci.

Le raccourci est une alternative à la navigation à travers les différents menus. Il se traduit par un code à saisir sur la ligne de commande.

Le raccourci appelle une fonction. Il peut-être utilisable pour un utilisateur seulement ou pour un ensemble d'utilisateurs. Il peut être exécuté quelque soit l'application en cours.

Afin de permettre l'utilisation d'un même raccourci sur plusieurs applications issues de copies (exemple 'SI', 'SI1', 'SI2'...), il est possible de saisir, dans la table des raccourcis, une '*' dans le troisième caractère du code application/fonction.

Exemple

Vous êtes sur l'application 'SI2', vous exécutez un raccourci dont l'application/fonction est 'SI*'. Dans ce cas, l'étoile sera remplacée par le troisième '2' (caractère de l'application en cours).

Vous êtes sur une autre application que 'SI' (**Exemple 'AX'**). Dans ce cas, le programme recherche la première application 'SI' définie dans la table des applications et remplace le troisième caractère (*) par celui trouvé

Si le code application/fonction ne contient pas une '*' dans le troisième caractère, le raccourci sera exécuté pour l'application mentionnée dans la définition du raccourci.

CONSIDERATION TECHNIQUE

Un outil est disponible auprès de **JBA PRESYS** pour permettre pour une application donnée de renseigner le troisième caractère du code application/fonction par une étoile.

Pour exécuter cet outil, ajouter les bibliothèques **JPAMBD** et **JPAMOBJ** dans la liste des bibliothèques (ou rentrez tout simplement dans l'application **JPAM**) et lancer le programme **MLTRACCP** avec en paramètre l'application concernée. :

```
CALL PGM(MLTRACCP) PARM('SI')
```

PTF

On appelle PTF une correction d'anomalie.

Celle-ci ne comporte pas de modification des fichiers permanents. Une PTF est donc constituée généralement de peu d'objets ce qui permet de la diffuser par ligne facilement.

Modification

Une Modification (ou cumulative) est un ensemble cumulatif de PTF. Elle ne comprend donc pas de changement dans les fichiers permanents du progiciel.

Comme les PTF, les modifications sont toujours désinstallables.

Une Modification est toujours cumulative d'une Modification antérieure (la 3 contient la 2 qui contient la 1). Ceci permet donc de revenir éventuellement à une Modification précédente.

Terminologie

Le numéro de Modification installé est généralement affiché sur les menus des progiciels sous la forme VxRy**Mz** où **z** est le numéro de Modification.

Introduction à la confidentialité

Différentes fonctions relatives à la confidentialité ont été développées dans **JPAM**. Cependant chaque progiciel **JBA PRESYS** possède en propre certains domaines relatifs à la confidentialité qui s'ajoutent aux fonctions gérées par **JPAM** (*Exemple* le mot de passe d'**ANAEL** ou de **Sysper**).

Les fonctions de confidentialité gérées par **JPAM** concernent :

- L'accès aux applications.
- L'accès aux fonctions de maintenance des tables de **JPAM** (table des menus, des fonctions...).
- L'accès aux fonctions.

Utilisateur et famille

La confidentialité est gérée en fonction de l'utilisateur.

Pour simplifier la maintenance des tables, **JPAM** gère une notion de famille d'utilisateurs. On pourra ainsi définir la confidentialité au niveau de la famille d'utilisateur, ce qui simplifiera la mise en route d'un nouvel utilisateur d'une famille existante. Cette notion de famille est facultative.

De même que la famille d'utilisateur, **JPAM** gère la notion de profil de groupe de l'AS/400. On pourra ainsi définir la confidentialité au niveau du profil de groupe de l'AS/400.

La hiérarchie de recherche de la confidentialité est la suivante :

UTILISATEUR ⇒ **FAMILLE** ⇒ **PROFIL DE GROUPE**

Accès aux mises à jour des tables de JPAM

Les tables de **JPAM** (table des menus, des fonctions, des raccourcis...) peuvent avoir un accès limité en mise à jour.

Par défaut, l'accès aux mises à jour est autorisé à tous (valeur *ALL) mais on peut donner une liste d'au maximum 10 utilisateurs (ou famille d'utilisateur ou profil de groupe AS/400) autorisés. On peut aussi dire que tous sont autorisés sauf une liste de 9 utilisateurs (ou famille d'utilisateur ou profil de groupe AS/400).

GMDROIU	Les droits sur tables JPAM	JPAM	QSECOFR
21/08/98		1.0.0	QPADEV0036
Afficher à partir de . . . _____			
2=Modifier 3=Copier 4=Supprimer 5=Visualiser			
Opt	Programme	Groupes/Familles/utilisateurs	
-	GMAPPLM	*ALL	
-	GMAPPUM	*ALL	
-	GMBANDM	*ALL	
-	GMDRFCM	*ALL	
-	GMFAMIM	*ALL	
-	GMFONCM	*ALL	
-	GMGRFCM	*ALL	
-	GMHENVM	*ALL	
-	GMMNUDM	*ALL	
-	GMMNUGM	*ALL	
			A suivre...
F3=Fin		F5=Réafficher	F6=Créer F12=Ecran précédent

La correspondance entre les codes à mettre à jour dans la table des '**Droits sur tables JPAM**' et les tables de **JPAM** est la suivante :

GMAPPLM	Les applications
GMAPPUM	Les applications par utilisateur
GMBANDM	Les bandeaux
GMDRFCM	Les droits sur fonction
GMFAMIM	Les familles d'utilisateur
GMFONCM	Les fonctions
GMGRFCM	Les groupes de fonction
GMHENVM	La mise à jour des environnements
GMMNUDM	Les menus détail (option de menu)
GMMNUGM	Les menus en-tête
GMPARMM	Les paramètres des fonctions
GMRACCM	Les raccourcis
GMUTILM	Les utilisateurs

Accès aux applications

L'administrateur d'une application n'est pas nécessairement l'administrateur de toutes les applications de **JPAM**. On définit donc des droits par Application.

Les personnes habilitées à modifier les différentes informations de chaque application doivent être déclarées au niveau de la table des droits par application.

Cette déclaration de droit ne peut être faite que par l'administrateur de l'application.

Au moment de l'installation d'un progiciel, l'utilisateur qui a installé cette Application est automatiquement déclaré Administrateur de cette application. De même, en cas de création d'une application spécifique ou de création d'une application à partir d'une existante, c'est le créateur de l'application qui est déclaré Administrateur de cette nouvelle application. Il lui appartient donc ensuite de déléguer ou non ce droit d'administration.

Ceci est réalisé dans la mise à jour des applications au moyen du code action **14** :

```

GMAPPLV          Les applications          JPAM          QSECOFR
21/08/98                               1.0.0        QPADEV0036
-----
Afficher à partir de . .  ___
                2=Modifier  3=Copier   4=Supprimer  5=Visualiser  14=Droits
60=Contrôle du spécifique  61=Les PTFs  62=Les cumulatives
Opt  App  Libellé
---  AX  ANAEL XL.3
---  BC  Télétransmission bancaire XL.2
---  GM  JBA Présys Application Manager
---  PX  SYSPER XL.2
---  SI  SIGMA XL.2
---  UB  BATSYS gestion
---  Z01 Chapeau
                                           Fin
-----
F3=Fin          F5=Réafficher  F6=Créer    F12=Ecran précédent
F23=Autres options

```

L'utilisation du code action 14 n'est possible que par un Administrateur de l'application.

On indique donc pour les utilisateurs concernés (ou famille ou profil de groupe), la liste des autorisations allouées :

1. Droit d'administration de l'application : Ceci comprend l'enregistrement définissant l'Application ainsi que la table des Applications par utilisateur. Ceci permet en outre de gérer les attributions de droit pour cette application. (accès au code action **14**).
2. Droit de mise à jour sur les menus : Ceci comprend **Entête et détail des Menus, Bandeaux et Groupes de fonctions**.
3. Droit de mise à jour sur les **Fonctions** et sur les **droits sur fonctions**.
4. Droits de mise en place des verrous : **Saisie des clés de Licence**.
5. Droits de mise en place des PTF : Ceci concerne toute la **gestion des PTF**.

GMDRAPU 11/09/98	Les droits sur applications				JPAM 1.1.0	QSECOFR QPADEV0013
Indiquez les nouveaux utilisateurs, puis appuyez sur ENTREE.						
Utilisateur	Admin.	Menus	Fonctions	Verrous	Gestion PTF	
QSECOFR	X	-	-	-	-	
DUPONT	-	X	X	X	-	
DURAND	X	X	X	X	X	
HENRY	-	-	-	-	X	
_____	-	-	-	-	-	
_____	-	-	-	-	-	
_____	-	-	-	-	-	
_____	-	-	-	-	-	
_____	-	-	-	-	-	
_____	-	-	-	-	-	
						A suivre...
F3=Fin		F12=Ecran précédent				

CAS DES APPLICATIONS CREEES PAR UN UTILISATEUR :

En dehors de la procédure d'installation des progiciels **JBA PRESYS**, il existe deux moyens pour créer une application :

- Par duplication d'une application existante (code action 3 dans la mise à jour des applications). Seul un administrateur de l'application existante est autorisé à cette duplication.
- Par création à partir de rien (touche de fonction F6 dans la mise à jour des applications).

Dans ces deux cas de figure la table des droits sur applications sera alimentée d'un enregistrement déclarant administrateur de l'Application, l'utilisateur ayant réalisé cette création.

Accès aux fonctions

Pour déterminer si l'accès à une fonction est autorisée pour un utilisateur, il faut considérer le type de fonctionnement de cette fonction qui est paramétrable dans la tables des fonctions.

GMFONCM 21/08/98 Modification	Les fonctions	JPAM 1.0.0	QSECOFR QPADEU0036
Application	GM	JPAM	
Fonction	GMBANDU		
Type de fonction . . .	P	P, M, C	
Pgm, Menu ou Cmd . .	GMBANDC		
Libellé	Les bandeaux		
Réaffichage bandeau	0	0=Non, 1=Oui	
Exclusion/inclusion	0	0=Exclusion, 1=Inclusion	
F3=Fin F10=Paramètres	F11=Suppression	F12=Ecran précédent	

Fonctionnement par Inclusion

Dans ce cas l'utilisateur n'aura accès à cette fonction que s'il est référencé dans la table des droits sur fonction.

Fonctionnement par Exclusion

Dans ce cas l'utilisateur aura accès à cette fonction tant qu'il n'est pas référencé dans la table des droits sur fonction.

RAPPEL

Quand on parle d'utilisateur, on gère aussi la notion de famille d'utilisateur et de profil de groupe de l'AS/400. Ainsi pour un fonctionnement par Inclusion, l'utilisateur aura accès à la fonction si lui ou sa famille ou son profil de groupe est référencé dans la tables des droits sur fonction.

REMARQUE

Les progiciels **JBA PRESYS** sont livrés avec des fonctions fonctionnant par Exclusion et avec une table des droits sur fonction vide. Tout le monde a donc, par défaut, accès à toutes les fonctions.

Bandeau

On appelle bandeau les trois premières lignes de chaque Menu.

Une fonction de **JPAM** permet la personnalisation des bandeaux. On peut ainsi insérer des valeurs comme la date, l'heure, l'utilisateur...

GMBANDM	Les bandeaux	JPAM	QSECOFR
21/08/98		1.0.0	QPADEV0036
Modification _____			
Application	AX	ANAEL XL.3	
Bandeau	ANAELBAND		
Libellé long	ANAEL XL Bandeau standard		
Libellé court	ANAEL XL		

A N A E L XL *VRPRD *USER *HEURE			

<u>Liste des valeurs spéciales autorisées</u>			
- *DATE6	Date du travail sur 6	- *ECRAN	Nom de l'écran (ex: DSP010501)
- *DATE8	Date du travail sur 8	- *USER	Utilisateur
- *HEURE	Heure système	- *FAMIL	Code famille
- *APPLC	Lib. court application	- *GROUP	Profil de groupe AS/400
- *APPLL	Lib. long application	- *VRPRD	Version de l'application

F3=Fin	F11=Suppression	F12=Ecran précédent	
F14=Affichage bandeau			

CONSIDERATION TECHNIQUE

Pour chaque session, les bandeaux sont copiés dans **QTEMP** afin de permettre à l'application qui les utilisent de les modifier de manière dynamique pour apporter des informations complémentaires à l'utilisateur.

Fenêtres

Le corps de l'écran des menus est composé d'une fenêtre principale contenant 15 options et de trois fenêtres secondaires contenant chacune 10 options.

L'utilisateur n'est pas limité à ces 4 niveaux de menu puisque n'importe lequel de ces niveaux peut appeler un menu principal. De plus, le nombre de fenêtre secondaire peut dépasser 3. Dans ce cas, les fenêtres après la troisième s'affichent sur la troisième en la remplaçant.

JPAM permet donc la définition d'un nombre illimité d'options de menu.

Par défaut c'est le numéro d'option qui est affiché mais, par la touche de fonction **F11**, on peut, à la place des numéros, afficher le raccourci ou la fonction qui correspondent à l'option de menu.

Pour lancer une option, on pourra soit la saisir par son numéro, soit par son raccourci (s'il en existe un) soit par la hiérarchie des numéros (**Exemple** 01020301 pour faire comme si l'on avait frappé 02 sur le menu principale puis 03 puis 01). On pourra aussi positionner le curseur sur la ligne correspondant à l'option à lancer et faire Entrée. (on peut aussi utiliser la souris avec une émulation de type '**Communications personnelles AS/400**' de Client Access d'IBM).

JPAM conserve en mémoire l'historique de la navigation entre les menus. Ceci lui permet de revenir au menu précédent par la touche de fonction **F12** et ceci même si de nombreux niveaux ont été parcourus.

Touches de fonctions

Les touches de fonction des menus sont définies au travers des "Groupes de fonctions".

Ainsi les groupes de fonctions décrivent un ensemble de touche de fonction à faire apparaître sur la 23ième ligne du menu. Certaines touches sont figées mais d'autre sont personnalisables par l'utilisateur :

Liste des touches de fonctions:

F1	=	Aide	F13	=	Libre
F2	=	Libre	F14	=	Libre
F3	=	Fin	F15	=	Libre
F4	=	Invite	F16	=	Raccourcis
F5	=	Màj. environ.	F17	=	Libre
F6	=	Réservé	F18	=	Couleurs
F7	=	Libre	F19	=	Libre
F8	=	Libre	F20	=	Libre
F9	=	Rappel	F21	=	Libre
F10	=	Libre	F22	=	Libre
F11	=	Options / Raccourcis / Fonctions.	F23	=	Libre
F12	=	Ecran précédent	F24	=	Autres fonctions

La touche de fonction **F5** affiche les différents environnements en mémoire. Un environnement correspond à une Application. Il est possible de supprimer les environnements existants et non actifs pour forcer leur ré-initialisation lors de la prochaine utilisation de l'application correspondante. De plus, les informations techniques, liste des bibliothèques et contenu de la *LDA sont affichables.

La touche de fonction **F11** permet d'afficher dans les menus, soit le numéro d'option, soit le raccourci (s'il en existe un) soit la fonction.

La touche de fonction **F16** donne la liste des raccourcis utilisables par cet utilisateur.

La touche de fonction **F18** permet de définir les couleurs qui seront utilisées pour l'affichage du menu pour cet utilisateur.

Pour une touche de fonction libre, l'utilisateur peut associer n'importe quelle fonction préalablement définie.

GMGRFCM		Les groupes de fonctions		JPAM	QSECOFR
21/08/98				1.0.0	QPADEV0036
Modification					
Application		AX	ANAEL XL.3		
Groupe de fonctions		F01	Fonct. std		
Séq	Fct	Libellé	App	Fonction	
010	F1=	Aide	***	*RESERVE	
020	F2=				
030	F3=	Fin	***	*RESERVE	
040	F12=	Ecran précédent	***	*RESERVE	
050	F15=	Chgt envirt	AX	PAN810	
060	F21=	Création société	AX	PAN010CSTE	
070	F6=		***	*RESERVE	
080	F7=				
090	F8=	Travaux soumis	AX	WRKSBMJOB	
100	F10=	Spools	AX	WRKSPLF	
110	F9=	Rappel	***	*RESERVE	
120	F11=	Opt/Fonct/Racc	***	*RESERVE	A suivre...
F3=Fin F4=Liste F11=Suppression F12=Ecran précédent					
F14=Aff. touches fcts					

JPAM permet ainsi la personnalisation complète des touches de fonctions des menus.

Ligne de commande

La ligne de commande a plusieurs utilités.

Elle permet de lancer des options de menu et des raccourcis comme on l'a vu ci-dessus.

Elle permet aussi de lancer les commandes AS/400 si l'utilisateur est autorisé à le faire (paramètre **LMTCPB** à *NO dans son profil AS/400). Sur cette ligne de commande, on a accès à l'historique des commandes déjà passées grâce à la touche de fonction **F9**.

Menus "détail"

Pour ajouter une option de menu sur un menu d'une Application, vous devez disposer des droits sur la mise à jour des menus (voir [Accès aux mises à jour des tables JPAM](#)) ainsi que des droits pour cette Application (voir [Accès aux applications](#)).

Vous accédez à cette création par la mise à jour des menus détails :

GMMNUDM	Les menus	JPAM	QSECOFR
10/09/98		1.0.0	QPADEU0044
Création			
Application	___		
Menu	_____		
Numéro de l'option .	___		
Libellé option . . .	_____		
Application fonction	___		
Fonction	_____		
Espace avant	0		0=Non, 1=Oui
F3=Fin F4=Liste		F12=Ecran précédent	

Chaque option de menu est rattachée à une fonction. Il est possible de rattacher une fonction d'une application 'Y' sur un menu d'une application 'Z'. Les menus peuvent être multi-applications.

Remise en place du «Standard» par application de type progiciel

JPAM permet la modification ou l'ajout de menus, de fonctions, bandeaux, groupes de fonctions... Cependant il est possible de récupérer les informations standards d'origine fournies par les progiciels. Pour ce faire, il faut exécuter l'option "**99=Initialiser au standard**" dans la visualisation des applications au regard du progiciel considéré.

Sont pris en compte les éléments suivants :

- Les menus (entête et détail).
- Les fonctions.
- Les bandeaux.
- Les groupes de fonctions.
- Les raccourcis.
- Les paramètres.

Utilisez la barre d'espace afin de sélectionner ou désélectionner les options (un «/» s'affiche pour chaque sélection).

Vous avez le choix entre :

- **Ajouter les nouveaux**

Ceci consiste à créer les éléments non existants dans la base.

Pour les menus, la création antérieure d'option spécifique peut empêcher l'ajout de nouvelles options de menus.

- **Ecraser les anciens**

Dans ce cas, concernant les menus, les options spécifiques seront écrasées à concurrence des éventuelles nouvelles options présentes dans le standard. Pour les autres éléments le standard annule et remplace l'existant.

Exemple

MENU18	Standard progiciel MENU18	Ajout	Ecraser
01 Option 1	01 Option 1		01 Option 1
02 Option 2	02 Option 12		02 Option 12
03 Option 3	03 Option 13		03 Option 13
05 Option 50 1	04 Option 14	04 Option 14	04 Option 14

¹ Cette option n'est pas touchée ni par ajout ni par écrasement.

Introduction à la protection des progiciels

Les progiciels **JBA PRESYS** sont protégés par verrou.

La clé concédée avec la Licence autorise une utilisation du logiciel pour un certains nombre de module jusqu'à une date donnée et pour un nombre d'utilisateur maximum donné (cas de **ANAEL**, **SIGMA**, **BATSYS**...) ou pour un nombre de bulletin maximum donné (cas de **SYSPER**).

JPAM gère le stockage des clés ainsi que le test de leur validité au moment de l'exécution.

Saisie des clés de Licence

La saisie des clés de Licence se fait dans **JPAM** sur les menus de l'application **JPAM**. Prendre l'option **04** ⇒ 'Les clefs de Licence'.

GMKEYS 21/08/98	GESTION DES CLEFS DE LICENCE			JPAM 1.0.0	QSECOFR QPADEV0036
Choix	Produit	Version	N°Série	Mod. Texte libre	Date extrême d'utilisat.
—	AX	3	44G8915	50S Clef permanente 3 utilisateurs	99 99 9999
—	AX	3	44G8915	50S Clef permanente 3 utilisateurs	99 99 9999
—	BC	2	44G8915	50S COMM.XL	28 08 1998
—	DX	1	44G8915	50S Clef permanente, accès illimité	99 99 9999
—	PX	2	44G8915	50S Temporaire jusqu'au 15 septembre	15 09 1998
—	PX	2	44G8915	50S Temporaire jusqu'au 11 septembre	11 09 1998
—	PX	2	44G8915	50S Clef permanente, accès illimité	99 99 9999
—	SI	2	44G8915	50S Clef permanente, 3 utilisateurs	99 99 9999
					Fin
F3=Exit		F5=Réafficher		F6=Créer	F12=Annuler

Il est impératif de respecter scrupuleusement les informations communiquées sur le bordereau de remise de clef lors de la saisie sur l'écran suivant :

GMKEYSà 21/08/98 Création	GESTION DES CLEFS DE LICENCE	JPAM 1.0.0	QSECOFR QPADEV0036
N° de série du système : 4468915			
Modèle du système : 50S			
Produit : _____			
Version : _____			
Modules : _____			
Date extrême d'utilisation . . : 99 / 99 / 9999			
Nombre limite : 999999			
Type de limite : _____			
Complément : _____			
Authentification : _____			
Texte libre : _____			
			Fin
F3=Exit	F5=Réafficher	F12=Annuler	

Remarques

STOCKAGE DES CLES

Le stockage des clés de Licence n'est pas crypté. En effet, une clé ne peut être valable que pour un environnement machine donnée. Il n'y a donc aucun intérêt à la récupérer pour un autre environnement.

De plus, les valeurs «en clair» du type nb maximum d'utilisateurs autorisés ne peuvent être modifiées sans changer la clé elle-même car le programme de test de la clé lors de l'exécution vérifie la validité de la clé.

ENVIRONNEMENT MULTI-MACHINES

Le programme de test de validité des clés ne va chercher que les clés qui concernent la machine d'exécution. Ainsi on peut très bien stocker, dans un environnement multi-machines, les clés des différentes machines sur le même fichier **JPAM** à diffuser à toutes les machines. Ceci peut simplifier grandement la gestion du verrouillage.

Le fichier contenant les clés de licence est **GMKEYSP**.

Introduction au gestionnaire de PTF

L'objectif du gestionnaire de PTF est de mettre le plus rapidement possible à disposition du client les corrections effectuées sur un progiciel. Pour cela, il faut utiliser la ligne de communication standard de l'AS/400.

Le gestionnaire de PTF, chez le client, permet d'appeler un serveur de PTF chez **JBA PRESYS** pour télécharger une ou plusieurs PTF et l'installer automatiquement. Par extension de la notion de PTF, on gère aussi la notion de Modification (ou cumulative) qui correspond à un ensemble cumulatif de PTF.

De plus le gestionnaire de PTF de **JPAM** permet la désinstallation de toute PTF installée. L'application d'une PTF est toujours provisoire. A l'installation de la version suivante, les PTF existantes sont automatiquement supprimées. Le principe est le même pour les Modifications.

Une bibliothèque des PTF du produit existe dans la liste des bibliothèques du progiciel. (Cf. Chapitre '**Maintenance des Applications**').

JPAM a une fonction d'affichage des PTF et Modifications installées.

Pré-requis du gestionnaire de PTF

Cette gestion de PTF s'appuie sur une connexion par ligne téléphonique entre l'AS/400 du client et l'AS/400 de **JBA PRESYS** serveur de PTF. Elle a été conçue pour utiliser le matériel standard livré avec tout AS/400 à savoir une ligne de communication et un modem synchrone.

Il est donc uniquement nécessaire que la ligne de communication standard fournie avec votre AS/400 soit disponible et connectée au réseau téléphonique.

L'utilisateur de cette gestion de PTF doit toutefois bénéficier du droit spécial ***IOSYSCFG** pour exécuter les configurations et changements d'état nécessaires. Ce droit est à accorder par l'administrateur AS/400 au niveau du profil utilisateur (commande **WRKUSRPRF**).

Configuration du gestionnaire de PTF

La configuration doit être faite par un administrateur muni du droit spécial *IOSYSCFG. Cette configuration est à faire dans l'option 06 ⇒ 'Paramètres généraux' :

GMPGEN 21/08/98		GESTION DES PARAMETRES GENERAUX		JPAM 1.0.0	QSECOFR QPADEV0036
20=Configurer		2=Modifier les éléments	4=Supprimer 21=Déconfigurer les éléments	5=Afficher	
Choix	Id.	Adresse IP 1	JBA	Ligne	Numéro de téléphone 1
—	*	190.192.72.1	JBA_PRESYS		P>0147418230
					Fin
F3=Exit		F6=Créer		F12=Annuler	
F10=Historique travail		F5=Réafficher			

Par l'option **F6**, vous devez créer l'enregistrement des paramètres correspondant à l'identifiant '*'. Les valeurs par défaut proposées sont à garder :

GMPGENà 21/08/98 Création		GESTION DES PARAMETRES GENERAUX		JPAM 1.0.0	QSECOFR QPADEV0036
Identification		:		*	
Ligne JBA		:		JBA_PRESYS	
Ressource matérielle		:		LIN011	
Numéro de voie courante		:		1 / 4	
Voie	Adres.IP locale	Masque s/réseau	Adres.IP de JBA	Numéro téléphonique	
1	190.192.72.101	255.255.255.0	190.192.72.1	P>0147418230	
2	190.192.72.102	255.255.255.0	190.192.72.2	P>0147418733	
3	190.192.72.103	255.255.255.0	190.192.72.3	P>0147414117	
4	190.192.72.104	255.255.255.0	190.192.72.4	P>0147414154	
5	190.192.72.105	255.255.255.0	190.192.72.5	P>0147418230	
6	190.192.72.106	255.255.255.0	190.192.72.6	P>0147418733	
7	190.192.72.107	255.255.255.0	190.192.72.7	P>0147414117	
8	190.192.72.108	255.255.255.0	190.192.72.8	P>0147414154	
					Fin
F3=Exit		F4=Liste		F12=Annuler	
		F5=Réafficher			

Les paramètres indiquent le nom de la ligne à créer ainsi que les adresses IP à utiliser avec les numéros de téléphone à appeler. Quatre lignes sont affectées à recevoir des appels sur le serveur de PTF de **JBA PRESYS**. Le gestionnaire de PTF les essaiera successivement jusqu'à en obtenir une disponible.

Une fois la création de cet enregistrement paramètre réalisée, il ne reste plus qu'à lancer la configuration des éléments par le code action **21** de l'écran principal.

En cas de problème ou si vous désirez modifier la configuration, il faut utiliser le code action **21** ('**Déconfigurer**') et modifier l'enregistrement paramètre (code action 2).

Utilisation

On accède à la gestion des PTF à partir de la mise à jour des applications (code action **61** et **62**). Voir '**Les applications**' dans les menus de **JPAM**.

```

GMAPPLU                Les applications                JPAM                QSECOFR
21/08/98                1.0.0                QPADEU0036

Afficher à partir de . . ____

                2=Modifier  3=Copier  4=Supprimer  5=Visualiser
60=Contrôle du spécifique  61=Les PTFs  62=Les cumulatives
Opt  App  Libellé
--  AX  ANAEL XL.3
--  BC  Télétransmission bancaire XL.2
--  GM  JBA Présys Application Manager
--  PX  SYSPER XL.2
--  SI  SIGMA XL.2
--  UB  BATSYS gestion
--  Z01 Chapeau

Fin

F3=Fin                F5=Réafficher  F6=Créer  F12=Ecran précédent
F23=Autres options

```

Les fonctionnalités de cette gestion de PTF dans **JPAM** sont les suivantes :

- Chargement de PTF à partir d'un serveur de PTF (AS400 dédié de **JBA PRESYS**) ou d'une bande/cartouche/CD-ROM. Ce chargement se fait de manière automatique et est donc mis à la disposition du client (Administrateur de l'Application). L'étape de chargement consiste simplement à disposer des objets sur le disque. Elle ne signifie pas l'installation de la PTF. Celle-ci sera réalisée par l'étape d'Activation.
- Consultation des PTF chargées. Cette consultation donne par PTF le contenu en terme d'objets ainsi que la lettre d'accompagnement qui décrit l'utilité de cette PTF. Par ailleurs cette consultation permet de savoir si la PTF est activée ou non.
- Activation d'une PTF / Désactivation d'une PTF. Cette fonction met en place la PTF dans l'application concernée. Le principe est d'installer l'objet dans la bibliothèque de PTF de cette application telle que définie dans JPAM. Il y a toujours possibilité de Désactiver une PTF c'est à dire de renommer le programme de la bibliothèque de PTF et donc de le rendre inopérant pour l'application.
- Chargement d'une Modification (ensemble cumulatif de PTF) à partir de bande/cartouche ou CDROM. Même principe que pour les PTF sauf que l'on ne prévoit pas aujourd'hui de téléchargement à partir d'un serveur AS/400 dédié pour des questions de volume à télécharger.

- Consultation des Modifications. De même que l'on peut consulter les PTF chargées, il est possible de consulter les Modifications. En plus de la lettre d'accompagnement de la Modification, on aura accès en consultation aux différentes PTF qui composent la Modification. Une Modification est toujours cumulative d'une modification précédente. (La 3 contient la 2 qui contient la 1).
- Activation d'une Modification / Désactivation d'une Modification. Ceci réalise l'Activation/Désactivation de l'ensemble des PTF contenues dans la Modification. Lorsqu'une Modification est activée les PTF qui la composent ne sont plus accessibles en Activation/Désactivation de PTF et n'apparaissent même plus dans la consultation des PTF. En effet, la Modification est activée si l'ensemble des PTF qui la composent sont activées et il ne faut donc pas désactiver une PTF d'une Modification Active. Par contre, on peut imaginer de charger une Modification et n'activer qu'une partie des PTF contenues dans cette Modification (par l'activation des PTF) et dans ce cas, la Modification en tant que telle ne sera pas active.
- Cas des PTF avec niveau de Modification pré-requis : Une PTF peut être constituée avec comme pré-requis un niveau de Modification. Ceci revient à dire qu'il n'est pas possible d'Activer cette PTF si la modification pré-requise n'est pas activée. Cette vérification se fait bien sûr au moment de l'Activation de la PTF. Par contre si l'on désactive une Modification citée en pré-requis d'une PTF activée, on désactivera aussi automatiquement cette PTF.
- La Désactivation d'une Modification entraîne le passage au niveau de Modification précédent. Ce niveau de Modification est affiché sur les Menus de l'Application (VxRyMz).

Interférence des programmes spécifiques

Une application de PTF ou de Modification peut ne pas avoir d'effet (ou même provoquer des plantages) si du spécifique utilise les programmes de la PTF concernée.

JPAM fournit une liste donnant les éventuels programmes à remettre à niveau avant d'Activer une PTF ou Modification.

Cette remise à niveau ne se fera pas automatiquement, il vous appartient de faire appel à un informaticien pour réaliser cette tâche.

En cas de problème

Si vous n'arrivez pas à faire fonctionner la gestion de PTF, nous vous proposons de vérifier les points suivants :

1. **Vérifier que la bibliothèque de PTFs** est bien renseignée au niveau de la mise à jour des applications.
2. **Vérifier la version de l'OS400** : Le transfert ne fonctionne qu'à partir de la version V3R2M0 en CISC et à partir de la version V3R7M0 en RISC.
3. **Vérifier que la version** de JPAM installée est bien la V1R2M0 ou ultérieure.
4. **L'utilisateur doit posséder** le droit spécial '*IOSYSCFG' et posséder les droits d'usage sur la commande 'RSTOBJ'.

5. **Si la connexion s'effectue correctement** mais la génération s'arrête avant son terme : Le transfert n'est pas complet, vous devez recommencer l'opération.
6. Si le transfert n'est jamais correct, c'est qu'il y a probablement un problème d'incompatibilité de modem, ou une liaison commutée en environnement perturbé.
7. **Si en cours de numérotation**, la ligne passe '**EN ERREUR**', le modem est probablement mal branché sur l'AS/400 ou le nom de ressource de la ligne **JBA PRESYS** ne correspond pas au modem branché. **Vérifier le nom de la ressource** associé à la ligne **JBA PRESYS** : (LIN011 par défaut pour JPAM en V1R1M0 et en V1R2M0). Taper la commande **DSPLIND QESLINE**, la ressource à utiliser est indiquée dans le paramètre RSRcname (Nom de ressource) ; pour un système RISC, le plus souvent c'est CMN01. Pour afficher la liste des ressources disponibles : WRKHDWRSC *CMN.
8. **Y a-t-il un standard entre France-Télécom et le modem ?** Tapez la commande DSPCTLD QESCTL, lire le numéro de connexion : S'il commence par autre chose qu'un numéro de téléphone conventionnel (10 chiffres) c'est qu'il y a probablement un standard. Noter le numéro de téléphone, ne pas tenir compte des 10 derniers chiffres, et conserver ce préfixe, par exemple " P9 : ". Remplacer ensuite les numéros de téléphone des paramètres généraux comme suit :

Transformer P>0147418230 en P9:0147418230

Idem pour les 7 autres numéros.

(Préfixes déjà rencontrés : "0 ", " :0 : ", " :P ", " ..0.. ", " :0 : : ")

1. **Si le modem du client est un IBM 7857-modèle 17** : Vérifier le niveau de microcode interne. Pour fonctionner avec nos modem IBM7852, ce microcode doit être au niveau 4 ou 5.
2. **Si le transfert échoue avec un message** : " Erreur TCP1B10 non interceptée à la spécif..." nous demander un correctif du programme **JPAMOBJ/GMTFRFTP**.
3. **Message " Toutes les lignes du serveur sont occupées, veuillez relancer ultérieurement "** : il se peut que toutes nos lignes ne soient pas vraiment occupées mais qu'un problème de connexion existe. Le correctif du cas précédent permet souvent de régler ce problème.
4. **" Erreur trouvée dans la commande FTP "** : Vérifier que TCP/IP et FTP sont correctement installés sur le système. Si tel n'est pas le cas, installer le logiciel sous licence **5716TC1** (TCP /IP Connectivity Utilities) pour un RISC et **5763TC1** pour un CISC. Pour vous en assurer, tapez la commande **GO LICPGM** , puis option **10**

Points à respecter

Ne rien créer, ne rien modifier, ne rien supprimer, ne rien renommer dans les bibliothèques de gestion des PTFs.

Les bibliothèques de gestion des PTFs sont gérées **exclusivement** et **automatiquement** par JPAM.

Si vous installez des correctifs hors **JPAM** (manuellement), mettre ces objets dans une bibliothèque d'attente déclarée en «spécifique» dans **JPAM** (Type 1 dans la table des Applications).

Téléchargement via Internet

On a vu dans les pré-requis du gestionnaire de PTF que la manière standard de récupérer les PTF était de connecter votre AS/400 à l'AS/400 de **JBA PRESYS** qui sert de serveur de PTF.

Il est aussi possible de récupérer ces PTF en utilisant Internet.

L'utilisation d'Internet est beaucoup plus rapide que la connexion classique entre deux AS/400 car les modems standard AS/400 ont un débit plus limité que les modems PC couramment utilisés. Par ailleurs, les fichiers transmis par Internet sont compressés très significativement.

Pré-requis

Pour utiliser le téléchargement via Internet, vous devez être dans la situation suivante :

1. Une connexion Internet existe sur un PC sous Windows 32 bits (W95, W98 ou NT).
2. Ce PC doit être relié à votre AS/400 via TCP/IP. L'AS/400 doit au moins avoir le service FTP démarré (commandes STRTCP et STRTCPSVR)
3. Vous connaissez votre mot de passe d'accès à l'Extranet JBA PRESYS. Si ce n'est pas le cas, veuillez en faire la demande au Point Service.
4. Vous êtes utilisateur d'un des progiciels JBA PRESYS.
5. Votre version de JPAM est supérieure ou égale à V1R2M0.

Mise en œuvre

Lancer votre navigateur Internet sur l'adresse : <http://www.jbapresys.fr/clients>

Entrer votre code client et mot de passe.

Ouvrir la rubrique " Ptf & utilitaires ..."

Cliquer sur la PTF que vous souhaitez télécharger.

Pour l'explication détaillée de la procédure à suivre, consulter la page : **Voir la procédure d'installation des PTFs**

Abonnement

La fonction d'Abonnement permet de recevoir automatiquement dans votre messagerie Internet, une note d'information à chaque fois qu'une nouvelle PTF est disponible. Cette note vous donne la description des anomalies corrigées par cette PTF.

N'hésitez pas à vous abonner à ce service gratuit d'autant plus qu'il est possible à tout moment d'interrompre l'Abonnement.

Introduction à la télé-maintenance

JPAM est muni de l'outil "Télémaintenance Client Version 3.02".

Cet outil de télémaintenance développé par **JBA PRESYS** permet au personnel de **JBA PRESYS** de se connecter sur votre système, dans un but d'assistance par le diagnostic d'anomalies et le dépannage rapide.

Il utilise la ligne et le modem fournis par IBM en standard sur la plupart des AS/400.

Ce matériel fonctionne avec une ligne téléphonique ordinaire, comme pour une communication vocale.

C'est vous qui établissez la communication téléphonique.

Fonctionnalités

1. Faire du 'Passe-Système' :

A partir d'un écran de **JBA PRESYS**, ouvrir une session sur votre système et travailler comme sur un écran de votre système.

2. Envoyer ou recevoir des informations :

- Fichiers spoule
- Fichiers base de données
- Tout autre objet (bibliothèques, programmes, etc.).

REMARQUE

L'envoi d'objets autres que les fichiers nécessite la sauvegarde de ceux-ci dans un fichier sauvegarde. C'est ce fichier sauvegarde qui sera envoyé.

3. Faire de la copie d'écran (télémiroir) :

Après avoir ouvert une session par '**Passe Système**', afficher automatiquement sur l'écran de **JBA PRESYS** les images successives d'un de vos écrans.

Sécurités

ACCES PAR JBA PRESYS AU SYSTEME DU CLIENT

Quand la télémaintenance **JBA PRESYS** n'est pas utilisée, les éléments nécessaires sont mis hors fonction afin que personne ne puisse utiliser la ligne sans que vous en soyez averti.

La connexion au système se fait toujours avec votre accord et votre intervention préalable.

Vous pouvez limiter les possibilités d'accès à votre machine en 'Passe Système' :

- Pour interdire toute ouverture de session, vous devez faire reconnaître tous vos écrans par nom, sauf les écrans virtuels prévus pour le 'Passe Système'.

INCONVÉNIENT

- Peu souple.
- Oblige à arrêter un sous-système pour ajouter un écran.
- L'ouverture de session se fait toujours dans le sous-système que vous avez déterminé, avec les paramètres d'exécution choisis.
- Dans les cas où l'ouverture de session est possible, vous gardez la maîtrise du profil et du mot de passe que vous avez confié au collaborateur de **JBA PRESYS**.

En standard, les profils prévus correspondent à chaque ligne possible côté **JBA PRESYS**.

Ils sont en profil de groupe '**QPGMR**', ont le menu télémaintenance client en procédure initiale et sont autorisés à la ligne de commande.

Tous ces paramètres sont modifiables, mais il faut garder à l'esprit que toute limitation risque de créer des problèmes et de diminuer de beaucoup les possibilités de diagnostic d'anomalies ou de dépannage rapide.

Sécurité interne du système du client

- Vous choisissez au moment de l'installation le mot de passe à affecter aux profils créés en automatique.
- Vous pouvez éventuellement décider de ne pas leur attribuer de mot de passe ('**PASSWORD**' ⇨ '**NONE**').

Si un des profils existe déjà, il sera modifié lors de l'installation automatique.

- L'outil ne contient pas de programme adoptant les droits du propriétaire : **USRPRF (*OWNER)**.
- Aucun paramètre système n'est modifié.
- Si la ligne reste inutilisée pendant plus d'une heure, elle se coupe automatiquement.

Pré-requis pour la télé-maintenance

ENVIRONNEMENT NÉCESSAIRE

- Un AS/400 avec une ligne de communication (cas standard).
- Un modem livré avec l'AS/400.
 - Mode synchrone (exemple : IBM 5858, 7855 ou 7857).
 - Vitesse 2 400 à 19 200 bauds.

- Réseau Téléphonique Commuté (RTC).
- Dispositif de numérotation/appareil automatique (V25Bis).
- Une ligne téléphonique ordinaire, sur réseau commuté, de préférence directe pour limiter les risques de problèmes, mais elle peut aussi passer par un standard.
- Un poste téléphonique (avec sa ligne propre) à proximité de l'écran utilisé pour permettre aux interlocuteurs d'échanger les informations nécessaires à l'établissement de connexion.
- Au minimum la version V3R2M0 du système de l'AS/400 CISC, ou V3R6M0 pour un RISC.
- Le mot de passe du profil '**QSECOFR**', ou d'un autre profil de classe Officier de sécurité.

CONFIGURATION DU MODEM

Vérifiez que le modem utilisé est bien configuré pour faire de la communication sur le réseau RTC, qu'il utilise la fonction d'appel automatique V25Bis.

Vérifiez également qu'il est correctement branché d'une part sur l'AS/400, d'autre part sur la prise téléphonique.

Installation de la télé-maintenance

Le profil '**QSECOFR**' ou un autre possédant les mêmes droits est nécessaire pour toute la phase d'installation.

1. Ouvrez une session sous le profil '**QSECOFR**' ou équivalent.

2. Tapez la commande :

JPAMOBJ/TELEM

Le menu '**TELEMAINTENANCE CLIENT**' s'affiche.

3. (Facultatif). Choisissez l'option '**32**' ⇒ '**Tester la ligne IBM**' et lancez le test en utilisant la touche de fonction **F9**.

Un message indique le résultat.

Si le test se passe mal, vous devez d'abord faire vérifier la connexion IBM par le service maintenance du matériel avant d'aller plus loin.

4. Choisissez l'option '**30**' ⇒ '**Paramètres client**'.

Dans le cas d'une migration, le choix de cette option permet de vérifier que les données ont été correctement migrées.

5. Indiquez le nom de ressource sur lequel le modem est branché ; par défaut ⇒ '**LIN011**' ou '**CMN01**' sur un Power PC. Laissez à blanc les lignes pour lesquelles il n'y a pas de modem.
6. Indiquez si le modem est relié à une ligne directe ou s'il est nécessaire de passer par un standard.
7. Si la réponse au paramètre précédent est '**N**' (Non), indiquez le ou les chiffres qu'il est nécessaire de composer avec le n° d'appel pour s'attribuer une ligne extérieure.

Remarque

Saisissez deux points (:) pour chaque attente de tonalité. Certains standards récents n'ont pas de tonalité. Cas le plus courant ⇒ **:0:**

8. Appuyez sur la touche de fonction **F9** pour valider le paramétrage de la télémaintenance.
9. Choisissez l'option '**35**' ⇒ '**Installer la maintenance**'.
10. Indiquez le mot de passe qui sera affecté par défaut aux profils '**CLIENTx**' lors de l'installation.

Les valeurs spéciales suivantes sont possibles :

- '***NONE**' pour que ces profils n'aient pas de mot de passe.
- '***USRPRF**' pour que le mot de passe soit le nom du profil lui-même.

Appuyez sur la touche de fonction **F9** pour lancer l'installation de la télémaintenance.

Les éléments suivants seront créés :

- La ligne de communication '**SDLC**' (Présys).
- Le contrôleur '**APPC**' (Présys).
- L'unité '**APPC**' (Présys).
- Le contrôleur virtuel (CVPrésys).
- Les écrans virtuels.
- Cinq profils utilisateurs : '**CLIENT1**' à '**CLIENT5**', avec leur inscription au répertoire du système.
- L'inscription au répertoire du système des profils distants '**PRESYS1**' à '**PRESYS5**'.
- Copie de la commande '**TELEM**' dans la bibliothèque '**QGPL**'.

Si les écrans sont reconnus par nom (cas non standard), il faut ajouter une entrée pour 'DVPRESYS*' par la commande 'ADDWSE' sur le sous-système choisi (QINTER ou QPGMR en général).

Remarque

La création de cinq profils est indispensable pour départager les clients lorsqu'ils accèdent simultanément à une même agence **JBA PRESYS**.

Chacun utilise alors le profil correspondant à la ligne qui lui a été réservée.

11.Fin d'installation

Appelez l'agence de **JBA PRESYS** pour faire un test de chaque fonction : connexion, Passe-système, échange de fichier.

N'attendez pas qu'il y ait urgence de diagnostic d'anomalie ou de dépannage.

EPURATIONS

Si la version 1 ou 2 de la télémaintenance était installée avant celle-ci, il est conseillé (mais facultatif) de supprimer la file d'attente de distribution '**PRESENCE**', son poste de routage et le nom secondaire '**CLIENT**' (remplacé par '**CLIENT1**').

Utilisez pour cela la commande '**CFGDSTSRV**'.

Les autres épurations sont faites en automatique.

Lorsque cette installation est terminée, après un test de connexion satisfaisant, supprimez la bibliothèque '**TMNCLIANC**' par la commande '**DLTLIB**'.

Description du menu "Télémaintenance Client"

GMTMENU		JBARND01
QSECOFR	TELEMAINTENANCE CLIENT	U 3.02
1 - Etablir la connexion	20 - Démarrer le télémiroir	
4 - Arrêter la télémaintenance	21 - Arrêter le télémiroir	
5 - Gérer l'état de la ligne	25 - Copier sources Client->PRESYS	
6 - Gérer l'état du contrôleur		
7 - File d'attente de distribution	30 - Paramètres client	
8 - Envoyer un fichier spoule	31 - Paramètres agence	
9 - Gérer les fichiers spoule	32 - Tester la ligne IBM	
10 - Envoyer un fichier	35 - Installer la télémaintenance	
11 - Gérer les fichiers réseau		
12 - Préparer un fichier sauvegarde	90 - Fin de session	
Etat de la communication . . : (99999) Non configurée		
Agence connectée actuellement : Aucune		
Option _		
F3=Fin F10=Commandes F11=Infos session F15=Historique travail F17=QSYSOPR		

SIGNIFICATION DES INFORMATIONS AFFICHEES**Etat de la communication**

Indique en permanence le code état de la communication ainsi qu'un texte associé. Textes possibles :

- 'Hors Fonction'
- 'En attente'
- 'Connectée'
- 'En erreur'
- 'Non configurée'

Agence connectée actuellement

Indique le nom de l'agence et le numéro de ligne de l'agence **JBA PRESYS** appelé.

Description des options**Option 1 - Etablir la connexion**

Cette option permet l'appel du système de l'agence **JBA PRESYS** depuis votre système. La description des modalités d'utilisation vous est fournie au chapitre '**Mise en route**'.

Option 4 - Arrêter la télémaintenance

Cette option permet de mettre hors service l'ensemble des éléments de communication à la fin d'une connexion.

Option 5 - Gérer l'état de la ligne

Cette commande permet de gérer l'état de la ligne de communication SDLC 'PRESYS'. En version 3.02, l'état de ligne de communication est affiché en permanence sur le menu.

Option 6 - Gérer l'état du contrôleur

Cette commande permet de gérer / visualiser l'état du contrôleur APPC 'PRESYS'.

Option 7 - File d'attente de distribution

Cette option permet de gérer l'état de la file d'attente de distribution 'PRESYS'.

Elle est à utiliser pour connaître l'état d'avancement d'un envoi (fichier ou spoule) vers l'agence connectée ou en cas de problème de réception d'un envoi effectué par l'agence.

Option 8 - Envoyer un fichier spoule

Cette option permet d'envoyer un fichier spoule de votre système vers le système de l'agence connectée.

Option 9 - Gérer les fichiers spoule

Cette option vous permet de gérer les fichiers spoules du profil utilisé (indiqué en haut à gauche sur le menu).

Option 10 - Envoyer un fichier

Cette option permet d'envoyer un fichier (physique, de sauvegarde ou source) de votre système vers le système de l'agence connectée.

Option 11 - Gérer les fichiers réseaux

Cette option vous permet de visualiser les fichiers envoyés par l'agence connectée et d'en effectuer leurs réceptions sur votre système.

Option 12 - Préparer un fichier de sauvegarde

Cette fonction, très peu utilisée, vous permet :

- De préparer un fichier de sauvegarde en effectuant la sauvegarde de la bibliothèque souhaitée.
- D'estimer le temps d'envoi de ce fichier.
- De lui donner un nom. Cette information vous permettra de connaître le nom du fichier à envoyer par l'option 10 'Envoyer un fichier'.

Option 20 - Démarrer le télémiroir

Cette fonction permet au collaborateur de l'agence d'afficher automatiquement sur son écran les images successives d'un autre écran de votre système.

Option 21 - Arrêter le télémiroir

Cette option permet de mettre fin à la fonction télémiroir (option 20) démarrée précédemment.

Option 25 - Copier sources Client ⇔ PRESYS

Cette fonction, très peu utilisée, permet au collaborateur de l'agence connectée de copier des sources de votre système vers le système de l'agence. Cette fonction utilise les fichiers DDM.

Option 30 - Paramètres client

Cette option permet d'indiquer ou de vérifier :

- le nom de ressource sur lequel le modem est branché
- si le modem est relié à une ligne directe ou à un standard

- le numéro d'appel éventuel pour s'attribuer une ligne extérieure.

Pour plus de détail, reportez-vous au chapitre '**Installation de la télé-maintenance**'.

Option 31 - Paramètres agence

La télémaintenance client V3.02 vous est livrée avec :

- le nom des différentes agences de **JBA PRESYS**.
- et pour chaque agence les différents numéros de lignes / numéros de téléphone possibles.

Cette option permet de vérifier ce paramétrage fourni et d'apporter des modifications dans le cas de changement opéré en agence.

Option 32 - Tester la ligne IBM

Ce test permet de vérifier le matériel (carte, câble, modem) installé en standard par IBM pour sa télémaintenance.

Lorsque la télémaintenance IBM n'est pas utilisée, ces éléments sont disponibles.

Ce sont eux qui sont réutilisés pour la ligne de télémaintenance **JBA PRESYS**, sauf si vous indiquez pour cette ligne un nom de ressource différent de LIN011.

Option 35 - Installer la télémaintenance

Cette procédure a pour but de rendre opérationnelle l'outil de télémaintenance installée.

L'ensemble des opérations que vous devez effectuer sont présentées au chapitre '**Installation de la télé-maintenance**'.

Option 90 - Fin de session

Cette action lance l'arrêt de la session en cours.

Si une connexion est en cours, une fenêtre vous indiquera que «la télémaintenance n'est pas arrêtée» et vous demandera si vous souhaitez l'arrêter (touche de fonction **F9**) ou sortir sans l'arrêter (touche de fonction **F3**).

Mise en route

D'une manière générale, à la fin de chaque opération, une fenêtre s'affiche pour indiquer le résultat et ce qu'il faut faire pour continuer.

La procédure est la suivante :

1. Les deux interlocuteurs (côté client et côté agence) prennent contact par téléphone.
2. La personne de **JBA PRESYS** réserve une ligne (option '**1**' de son menu) et vous indique sous quel profil vous devez ouvrir une session pour établir la connexion avec la ligne réservée.
Il vous communique également le nom de l'agence à contacter, et le numéro de la ligne qu'il a réservé.
3. Vous vous mettez sous le profil indiqué et prenez l'option '**1**' du menu pour établir la connexion, ou vous utilisez votre propre profil, et tapez la commande '**TELEM**'.

Saisissez le nom de l'agence à connecter, indiquez à la personne de **JBA PRESYS** le nom de votre système (préaffiché sur l'écran) et le numéro de version de télémaintenance installée sur votre machine. Ce dernier s'affiche en haut à droite.

Renseignez aussi le numéro de ligne.

Attendez que la personne de **JBA PRESYS** vous dise de valider.

4. La personne de **JBA PRESYS** lance l'option de démarrage de la télémaintenance pour mettre en service la ligne de son côté avec les valeurs indiquées.

Elle vous demande ensuite de valider votre écran.

5. Etablissez la connexion en validant par la touche de fonction **F9**.

La ligne, le contrôleur et l'unité de communication deviennent actifs des deux côtés, en général, il faut quelques dizaines de secondes.

6. Les opérations de diagnostic et de dépannage peuvent avoir lieu.

Il est prévu en standard que la personne de **JBA PRESYS** utilise le profil d'accès '**CLIENT1**' à '**CLIENT5**' (suivant le numéro de ligne) pour ouvrir une session sur votre système, si vous acceptez de lui confier le mot de passe correspondant.

7. Vous pouvez alors quitter l'écran de télémaintenance en appuyant sur la touche de fonction **F3** à partir du menu.

Une fenêtre s'affiche en disant que la télémaintenance est encore active, appuyez une deuxième fois sur la touche de fonction **F3** pour quitter l'écran sans arrêter la télémaintenance.

8. Lorsque la personne de **JBA PRESYS** a terminé, le client et/ou la personne de **JBA PRESYS** lance l'option d'arrêt de la télémaintenance.

La ligne se coupe. Toutefois, il est préférable de lancer cette option des deux côtés pour mettre hors service tous les éléments de communication.

Incidents possibles

Voici la liste des incidents répertoriés, avec l'action à entreprendre.

Etablissement de la connexion impossible

1. Si le message "**Vous n'avez pas suffisamment de droits pour utiliser la Télémaintenance**" s'affiche, vérifiez les droits spéciaux du profil, ou utilisez les profils **CLIENT1** à **CLIENT5** pour modifier les droits :

Sous QSECOFR, saisissez '**CHGUSRPRF xxx**'.

Appuyez sur la touche de fonction **F4**, puis sur la touche de fonction **F10** (Autres paramètres) et ajoutez '***IOSYSCFG**' dans le paramètre '**Droits spéciaux**' (**SPCAUT**).

2. Si l'écran reste bloqué sur l'établissement de la connexion, allez sur un autre écran (éventuellement en session alternée) et choisissez l'option '**6**' ⇒ '**Etat du contrôleur**'.

Choisissez l'option '**5**' ⇒ '**Gérer**' devant le travail '**CLIENTx**', puis '**41**' ⇒ '**Annuler**'.

Saisissez '***IMMED**' dans la zone '**Type d'arrêt**' et '**0**' dans '**Maximum de postes dans historique**' pour arrêter la session précédente.

Appuyez sur la touche de fonction **F3** jusqu'au menu initial.

Choisissez ensuite l'option '**4**' ⇨ '**Arrêter la télémaintenance**', demandez à la personne de l'agence de vérifier l'état de la ligne, puis refaites une tentative de connexion avant d'aller plus loin dans l'analyse du problème.

3. Assurez-vous que l'installation de l'outil de télémaintenance a bien été faite.

Dans le doute, reprenez la procédure d'installation.

4. Vérifiez que le module de télémaintenance côté agence soit bien en version 3 ou supérieure.
5. Pour savoir si des connexions ont déjà été établies depuis la dernière installation de l'outil, faites :

DSPDTAARA JPAMOBJ/CPTCONNEX

6. Vérifiez les paramètres client (option '**30**' du menu).

Rappel

A partir de la version 2.50, si vous passez par un standard, vous devez saisir également les éventuels deux points (:) correspondant à chaque tonalité. Certains standards récents n'ont pas de tonalité. Cas le plus courant ⇨ :0:

7. Vérifiez les paramètres agence (option '**31**').
8. Le voyant 108 ou 109 du modem doit s'allumer lorsque vous tentez d'établir la connexion et s'éteindre après le lancement de l'option d'arrêt de la télémaintenance.

Cela permet de vérifier que le modem utilisé est bien celui correspondant au nom de ressource indiqué pour la ligne.

9. Lancez le test de la ligne avec IBM (option '**32**' du menu) pour vérifier le matériel.

10. Assurez-vous :

- Que la ligne téléphonique ne soit pas limitée en zone d'appel.
- Qu'une ligne soit bien disponible si vous passez par un standard.
- Qu'elle ne soit pas utilisée par un autre poste téléphonique ou modem.

Il est possible de vérifier la liaison téléphonique en branchant un téléphone sur la prise téléphonique **à la place** du modem et en composant le numéro d'appel de la ligne/agence pour entendre le sifflement du modem récepteur.

N'oubliez pas de rebrancher le modem après.

11. Il est nécessaire de réinitialiser le modem :

L'éteindre et le rallumer.

Sur le modem '**TELSAT 2424X**', vous devez en plus tenir basculé sur la gauche le petit commutateur '**Rcmte**' (position '**Tph**') pendant la mise sous tension.

12. Si l'appel passe par un standard avec une tonalité, celle-ci doit être de 440 Hertz pour pouvoir être reconnue par le modem.

13. Vérifiez que le sous-système de communication '**QBASE**' ou '**QCMN**' en standard, soit bien actif par la commande '**WRKACTJOB**'.

14. Si d'autres ordinateurs connectés ont ouvert des sessions sur celui du client, il est possible que le mode '**BLANK**' soit au maximum de ses valeurs (8 sessions possibles en standard).

Saisissez d'abord '**DSPMODD BLANK**' et notez les valeurs actuelles.

Modification conseillée :

CHGMODD MODD(BLANK)
 MAXSSN(64)
 MAXCNV(64)
 LCLCTLSSN(64)

15.Consultez l'historique sur l'écran de lancement de la connexion (touche de fonction **F15**) pour voir s'il n'y a pas de problème de droits.

16.Consultez l'historique de '**QSYSOPR**' (touche de fonction **F17**) et rechercher les messages d'erreur concernant '**PRESYS**'.

Répondez éventuellement à un message en attente.

Ouverture d'une session Passe-Système impossible

1. Si le message '**Unité virtuelle.....sélectionnée**' n's'affiche pas sur l'écran de **JBA Présys**, il y a probablement un problème d'existence ou de droits sur le contrôle '**CVPRESYS**' ou les unités '**DVPRESYS01**', '**DVPRESYS02**', '**DVPRESYS03**'.

Utilisez la commande `EDTOBJAUT OBJ (. . . .) OBJTYPE ('*CTL' ou '*DEV')` pour les vérifier ou les modifier.

En standard, le profil '**QUSER**' doit avoir le droit '***ALL**' et le profil d'ouverture de session ('**CLIENT1**' à '**CLIENT5**') doit avoir le droit '***CHANGE**'.

2. Si le message '**Unité virtuelle.....sélectionnée**' s'affiche, mais que la mire d'ouverture n's'affiche pas, c'est sans doute que l'écran sélectionné n'est pas rattaché à un sous-système.

Ceci ce produit lorsque les écrans sont reconnus par nom. En standard, ils sont reconnus par type.

Il faut alors les faire reconnaître par un sous-système et le démarrer. Utilisez la commande '**ADDWSE**'.

Ceci peut se produire en particulier après une migration V1/V2 ⇨ V3 de la télémaintenance car les écrans virtuels ont changé de nom ('**DVPRESEN*** ⇨ **dvpresys***').

3. Vérifiez que le sous-système qui reconnaît ces écrans soit bien actif à l'aide de la commande '**WRKACTJOB**'.

Transfert d'informations (fichiers) ne fonctionne pas

1. Vérifiez que la configuration des services de distribution soit correcte ainsi que les inscriptions dans le répertoire.
2. S'assurez que votre système ne soit pas au-dessus de la limite de mémoire secondaire (90 % en standard) par la commande '**WRKSYSSTS**'. Le pourcentage utilisé s'affiche en haut à droite.

Si c'est le cas, il s'affiche également le message '****** ATTENTION ! **** Mémoire secondaire pleine**' dans la file d'attente de messages '**QSYSOPR**'.

Il faut alors faire les épurations pour redescendre en dessous.

Remarque

La fonction Passe-Système peut quand même être lancée.

3. A l'aide de la commande '**WRKACTJOB**', vérifiez que le sous-système de communication '**QBASE**' ou '**QCMN**' en standard soit bien actif, ainsi que le sous-système '**QSNADS**'.

Si possible, arrêtez puis relancez le sous-système '**QSNADS**'. Taper les commandes :

`'ENDSBS QSNADS *IMMED'` puis `'STRSBS QSNADS'`.

Il ne doit pas y avoir d'échanges en cours.

Sinon, sur l'écran de gestion de la file d'attente (option sur le menu), choisissez l'option '**2**' ⇨ '**Envoyer**' devant la file d'attente '**PRESYS**' même s'il s'agit de recevoir un fichier.

Ceci redémarre le travail qui doit s'exécuter dans '**QSNADS**' pour traiter les échanges de fichiers.

4. Vérifiez que les envois ont bien été effectués avec les profils prévus :
 - '**CLIENT1**' à '**CLIENT5**' côté client
 - '**PRESYS1**' à '**PRESYS5**' côté agence (suivant le numéro de ligne utilisé).

5. Pour savoir où en est l'envoi, sur l'écran d'état du contrôleur (option sur le menu), choisissez l'option '5' ⇒ '**Gérer**' devant le travail '**QSNADS**'.

Choisissez ensuite l'option '14' ⇒ '**Fichiers ouverts**' et regardez le nombre d'entrées/sorties (E/S) pour le fichier de type ICF : les 6 premières ne sont pas significatives.

A partir de la septième, chacune correspond à 32K.

6. Pour déterminer à quelle étape se situe le problème, il peut être utile de regarder dans la file d'attente du côté de l'émetteur (option sur le menu) pour voir si l'envoi s'y trouve encore ou consulter l'historique des services de distribution en utilisant la commande '**DSPDSTLOG**'.
7. Assurez-vous que l'unité '**APPC PRESYS**' ne soit pas reconnue par plusieurs sous-systèmes de communication.

Il pourrait alors se produire un blocage, mais aucun message n's'affiche.

Par exemple, pour le sous-système '**QCMN**', saisissez `DSPSBSD SBSD (QCMN)`, puis choisissez l'option '8' ⇒ '**Postes communications**' pour voir quelles sont les unités '**APPC**' reconnues par le sous-système.

Impossible d'arrêter la télémaintenance

Si le message '**Attente d'une réponse dans file d'attente de messages QSYSOPR**' s'affiche en bas de l'écran, appuyez sur les touches '**Majuscule**' et '**Syst**' : une ligne de tirets s'affiche en bas de l'écran.

Saisissez '6' et appuyez sur '**Entrée**' pour accéder aux messages de '**QSYSOPR**'.

Recherchez le message 'L'unité Présys ne peut être mise hors fonction actuellement (C G)'.

Une ligne de saisie s'affiche à la suite pour la réponse.

Répondez '**G**' et appuyez deux fois sur '**Entrée**' pour forcer l'arrêt.